

Condiciones de Uso de www.plennar.com

Bienvenido a la página de Términos y Condiciones de www.plennar.com. Este documento le ayudará a entender cómo puede utilizar nuestros servicios y qué puede esperar de nosotros.

Última revisión: 21 abril 2026

[Back to overview](#)

Índice

- [Introducción](#)
- [Lo que el Usuario debería saber de un vistazo](#)
- [Cómo funciona esta Aplicación](#)
- [CONDICIONES DE USO](#)
- [TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA](#)
- [Derechos de los Usuarios](#)
- [Garantías](#)
- [Responsabilidad y exención de responsabilidad](#)
- [Disposiciones comunes](#)
- [Resolución de conflictos](#)
- [Accesibilidad](#)
- [Definiciones y referencias legales](#)

Introducción

Las presentes Condiciones regulan

- el uso de esta Aplicación, y,
- cualquier otro Contrato o relación jurídica conexos celebrados con el Titular

de forma jurídicamente vinculante. Las palabras en mayúsculas se definen en la sección correspondiente específica del presente documento.

Los Usuarios deben leer atentamente el presente documento.

Cualquier otro contrato o acuerdo celebrado entre el Titular y los Vendedores prevalecerá en todo caso sobre las presentes Condiciones. Por consiguiente, las presentes Condiciones se aplicarán únicamente de forma supletoria y de conformidad con las disposiciones aplicables de dichos acuerdos o contratos.

Aunque la relación contractual relativa a estos Productos en su totalidad se establece únicamente entre el Titular y los Usuarios, los Usuarios reconocen y aceptan que, cuando esta Aplicación se les haya facilitado a través de la Apple App Store, Apple podrá exigir el cumplimiento de las presentes Condiciones como tercero beneficiario.

Esta Aplicación es ofrecida por:

Plennar s.r.l. - Via Pier Paolo Pasolini, 6 -Pozzuoli (NA)

Correo electrónico de contacto del Titular: amministrazione@plennar.com

«Esta Aplicación» hace referencia a

- esta página web, incluyendo sus subdominios y cualquier otra página web mediante la cual el Titular facilite su Servicio;
- aplicaciones para móviles, tabletas y otros sistemas de dispositivos inteligentes;

- las Interfaces de Programación de Aplicaciones (API);
- el Servicio;

Lo que el Usuario debería saber de un vistazo

- Por favor tenga en cuenta que algunas disposiciones de las presentes Condiciones solo son aplicables a determinadas categorías de Usuarios. En particular, ciertas disposiciones solo serán de aplicación a los Consumidores o a aquellos Usuarios que no entren en la categoría de Consumidores. Tales limitaciones se mencionan siempre de forma expresa en cada una de las cláusulas a las que se refieren. En ausencia de una mención de este tipo, las cláusulas serán aplicables a todos los Usuarios.
- El uso de esta Aplicación y del Servicio está restringido en función de la edad, según se detalla en la sección correspondiente del presente documento.
- Esta Aplicación prorroga automáticamente las suscripciones a Productos. Podrá encontrarse información sobre a) el período de renovación, b) los detalles sobre la cancelación, y c) la notificación de cancelación en la sección correspondiente de las presentes Condiciones.

Versión de prueba

Los Usuarios reconocen y aceptan que esta Aplicación se proporciona actualmente como un producto de prueba exclusivamente para fines de testeo. Sus herramientas y funcionalidades, así como el propio Servicio, pueden no estar siempre disponibles, ser compatibles o funcionar plenamente. Los Usuarios reconocen y aceptan utilizar esta Aplicación bajo su propio riesgo y responsabilidad. No podrán ejercerse reclamaciones de indemnización por daños, reembolsos o compensaciones en relación con dicho producto de prueba.

Cómo funciona esta Aplicación

El Servicio de esta Aplicación se presta sin coste económico para los Compradores. Los Productos ofrecidos por el Titular o por los Vendedores a través de esta Aplicación están señalados como tales.

Sin perjuicio de su función como mero intermediario técnico según lo descrito anteriormente, el Titular podrá prestar a cualquiera de las partes de dicha interacción servicios adicionales, como proporcionar el empaquetado o la expedición o facilitar la resolución de conflictos.

Esta Aplicación simplemente proporciona una infraestructura o plataforma técnica que permite a los Usuarios interactuar entre sí. Por lo tanto, el Titular no participa directamente en dichas interacciones entre los Usuarios.

Las presentes Condiciones son aplicables al uso descrito de esta Aplicación como plataforma.

Salvo que se indique lo contrario, las presentes Condiciones también serán aplicables a las transacciones entre Compradores y Vendedores. Esto no implica la intervención del Titular en dichas transacciones.

Los Compradores deben leer cuidadosamente la información facilitada por los Vendedores sobre las condiciones de venta, las características y las especificaciones técnicas del Producto. Los Vendedores que ofrecen sus Productos a través de esta Aplicación son responsables de la calidad y seguridad de los Productos ofertados.

El Titular no controla, supervisa, modera ni inspecciona ninguno de los Productos ofrecidos por los Vendedores a través de esta Aplicación. Esto significa que, salvo que se establezca lo contrario en una disposición legal imperativa, el Titular no asume responsabilidad alguna en relación con dichos Productos, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, su calidad, seguridad, exactitud o la capacidad de los Vendedores de proporcionarlos.

Del mismo modo, el Titular no controla, supervisa, modera ni inspecciona a los Compradores que utilizan esta Aplicación. Por lo tanto, el Titular no asume responsabilidad alguna en relación con tal actividad de dichos Compradores en esta Aplicación, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, su capacidad jurídica o disposición para completar la transacción y abonar los costes asociados a esta.

Quién vende en esta Aplicación

Los Productos en esta Aplicación son vendidos por terceros que tienen la consideración de Usuarios Profesionales.

CONDICIONES DE USO

Salvo que se establezca lo contrario, las condiciones de uso detalladas en esta sección se aplicarán de forma general al uso de esta Aplicación.

En situaciones concretas pueden aplicarse condiciones de uso o de acceso individuales o adicionales y en tales supuestos se indicarán de forma adicional en el presente documento.

Al utilizar esta Aplicación, los Usuarios confirman que cumplen los siguientes requisitos:

- No existen restricciones referidas a los Usuarios en el sentido de que estos sean Consumidores o Usuarios Profesionales;
- Los Usuarios deberán haber cumplido como mínimo 16 años;
- Los Usuarios no deberán estar situados en un país que esté sometido a un embargo decretado por el gobierno de los EE. UU. o que haya sido calificado por el gobierno de los EE. UU. como un país “que apoya el terrorismo”;
- Los Usuarios no deberán estar incluidos en ninguna lista de partes prohibidas o restringidas elaborada por el gobierno de EE. UU.;
- Los Usuarios declaran no encontrarse en un territorio sancionado designado por una autoridad a la que el Titular esté directa o indirectamente sujeto;

Registro de la cuenta

Para utilizar el Servicio los Usuarios deberán registrar o crear una cuenta de Usuario, facilitando todos los datos o la información exigidos de forma completa y fidedigna.

En caso de no hacerlo el Servicio no estará disponible.

Los Usuarios son responsables de la custodia de sus credenciales de acceso con garantías de confidencialidad y seguridad. Por este motivo, los Usuarios también deberán escoger contraseñas que cumplan los más altos estándares de fortaleza permitidos por esta Aplicación.

Al registrarse, los Usuarios acuerdan asumir plena responsabilidad por todas las actividades que tengan lugar bajo su nombre de usuario y su contraseña.

Los Usuarios deberán informar al Titular de forma inmediata y sin ambigüedades, usando para ello los datos de contacto indicados en el presente documento, en caso de que crean que su información personal, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, las cuentas de Usuario, las credenciales de acceso o los datos personales, han sido vulnerados, revelados de forma indebida o robados.

Condiciones para el registro de cuentas

El registro de cuentas de Usuario en esta Aplicación está sometido a las condiciones establecidas a continuación. Al registrarse, los Usuarios consienten en cumplir tales condiciones.

- No se permiten las cuentas registradas por bots o por cualquier otro método automatizado.
- Salvo que se especifique lo contrario, cada Usuario deberá registrar solo una cuenta.
- Salvo que se autorice de forma expresa, las cuentas de Usuario no podrán compartirse con otras personas.

Cancelación de la cuenta

Los Usuarios podrán cancelar sus cuentas y dejar de utilizar el Servicio en cualquier momento de la siguiente forma:

- Contactando directamente con el Titular a través de los datos de contacto facilitados en el presente documento.

Suspensión y eliminación de la cuenta

El Titular se reserva el derecho, a su entera discreción, de suspender o eliminar las cuentas de Usuarios en cualquier momento y sin preaviso, si las considera inapropiadas, ofensivas o entienda que incumplen las presentes Condiciones.

La suspensión o eliminación de cuentas de Usuario no dará derecho a los Usuarios a exigir ninguna compensación, indemnización por daños y perjuicios o reembolso.

La suspensión o eliminación de cuentas debido a causas imputables al Usuario no eximirá a dicho Usuario de abonar las tarifas o los precios que sean de aplicación.

Contenido en esta Aplicación

Salvo que se especifique lo contrario o se pueda reconocer de forma clara, todos los contenidos disponibles en esta Aplicación son propiedad del Titular o son proporcionados por este o sus licenciantes.

El Titular se compromete a actuar con la máxima diligencia para velar por que los contenidos proporcionados en esta Aplicación no infrinjan ninguna disposición legal ni vulneren los derechos de terceros. Sin embargo, no siempre será posible conseguir dicho objetivo.

En tales supuestos, sin perjuicio de las prerrogativas legales de que dispongan los Usuarios para hacer cumplir sus derechos, se ruega a los Usuarios que comuniquen las quejas en este sentido utilizando los datos de contacto facilitados en el presente documento.

Derechos relativos a los contenidos en esta Aplicación

El Titular se reserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre la totalidad de dichos contenidos.

Por consiguiente, los Usuarios no podrán utilizar esos contenidos de formas que no sean necesarias o estén implícitas en el uso adecuado del Servicio.

En particular, pero sin limitaciones, los Usuarios no podrán copiar, descargar, compartir (más allá de los límites establecidos más adelante), modificar, traducir, transformar, publicar, transmitir, vender, sublicenciar, editar, transferir/ceder a terceros o crear obras derivadas de los contenidos disponibles en esta Aplicación, ni permitir a ningún tercero hacerlo a través del Usuario o de su dispositivo, incluso sin el conocimiento del Usuario.

En los casos en que se establezca de forma expresa en esta Aplicación, el Usuario podrá descargar, copiar y/o compartir cualquier contenido disponible a través de esta Aplicación únicamente para su uso personal y no comercial y siempre y cuando se efectúen correctamente los reconocimientos de derechos de autor y todos los demás reconocimientos solicitados por el Titular.

Las limitaciones o excepciones de los derechos de autor establecidas por ley no se verán afectadas.

Contenidos proporcionados por los Usuarios

El Titular permite a los Usuarios subir, compartir o proporcionar sus propios contenidos a esta Aplicación.

Al proporcionar contenidos a esta Aplicación, los Usuarios confirman que están legitimados para hacerlo y que no están infringiendo ninguna disposición legal y/o vulnerando los derechos de terceros.

Podrá encontrarse información adicional sobre los contenidos aceptables en la sección de las presentes Condiciones que detalla los usos aceptables.

Los Usuarios reconocen y aceptan que al proporcionar sus contenidos propios en esta Aplicación conceden al Titular una licencia no exclusiva, válida en todo el mundo, completamente pagada y libre de cánones, irrevocable, perpetua (o válida durante todo el plazo de protección), sub-licenciable y transferible para usar, acceder a, almacenar, reproducir, modificar, distribuir, publicar, procesar en forma de obras derivadas, comunicar públicamente, retransmitir en tiempo real, transmitir o explotar de cualquier otra forma dichos contenidos con el fin de prestar y publicitar su Servicio en cualquier medio o de cualquier forma.

En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, los Usuarios renuncian a todos los derechos morales en relación con el contenido que proporcionen a esta Aplicación.

Los Usuarios reconocen, aceptan y confirman que todos los contenidos que proporcionen a través de esta Aplicación serán facilitados de conformidad con las mismas condiciones generales establecidas para los contenidos en esta Aplicación.

Los Usuarios serán los únicos responsables de los contenidos que suban, publiquen, compartan o proporcionen a través de esta Aplicación.

Los Usuarios reconocen y aceptan que el Titular filtra o modera dichos contenidos después de que se hayan puesto a disposición.

Por consiguiente, el Titular se reserva el derecho a rechazar, retirar, eliminar o bloquear dichos contenidos a su total discreción y a denegar sin previo aviso el acceso a esta Aplicación al Usuario que los haya subido, si considera que dichos contenidos infringen las presentes Condiciones, cualquier disposición legal aplicable o vulneran los derechos de terceros, o que representan de cualquier otro modo un riesgo para los Usuarios, los terceros, el Titular y/o la disponibilidad del Servicio.

La retirada, la eliminación o el bloqueo de los contenidos no darán derecho a los Usuarios que hayan proporcionado dichos contenidos o que sean responsables de ellos a reclamar ninguna compensación, indemnización por daños y perjuicios o reembolso.

Los Usuarios acuerdan que eximirán al Titular de toda responsabilidad derivada de cualquier reclamación que se formule y/o de los daños y perjuicios que se puedan producir debido a los contenidos que hayan proporcionado a esta Aplicación o a través de esta.

Retirada de contenidos de partes de esta Aplicación que estén disponibles a través de App Store

Si el contenido denunciado se considera censurable, será retirado dentro de un plazo de 24 horas y se prohibirá al Usuario que proporcionó dicho contenido utilizar el Servicio.

Creator content

Esta Aplicación permite a los Usuarios crear, compartir y monetizar el denominado “creator content”, es decir, experiencias de usuario que pueden incluir vídeos, artículos, contenido de audio e incluso juegos casuales desarrollados utilizando herramientas

proporcionadas dentro de esta Aplicación. Los Usuarios reconocen y aceptan que cualquier “creator content” deberá ser coherente con estas Condiciones y, en particular, con las disposiciones aplicables al contenido proporcionado por los Usuarios.

Acceso a recursos externos

A través de esta Aplicación los Usuarios podrán acceder a recursos externos proporcionados por terceros. Los Usuarios reconocen y aceptan que el Titular no tiene ningún control sobre dichos recursos y que, por tanto, no es responsable de sus contenidos y disponibilidad.

Las condiciones aplicables a los recursos proporcionados por terceros, incluidas las aplicables a cualquier posible concesión de derechos sobre el contenido, se derivan de los términos y condiciones de dichos terceros o, a falta de estos, de las leyes aplicables.

En particular, en esta Aplicación los Usuarios podrán ver anuncios proporcionados por terceros. El Titular no controla ni modera los anuncios que se muestran a través de esta Aplicación. Si los Usuarios clican sobre cualquiera de esos anuncios, estarán interactuando con el tercero responsable de dicho anuncio.

El Titular no será responsable de ninguna cuestión derivada de dicha interacción con terceros, incluyendo cualquier hecho que resulte de visitar páginas web de terceros o del uso de contenidos de terceros.

Usos aceptables

Esta Aplicación y el Servicio solo podrán utilizarse dentro del ámbito para el cual se proporcionan, con arreglo a las presentes Condiciones y a la legislación aplicable.

Los Usuarios serán los únicos responsables de asegurarse de que su utilización de esta Aplicación y/o del Servicio no infringe ninguna ley o reglamento ni vulnera derechos de terceros.

Siempre que el Titular tenga la intención de adoptar una medida para proteger sus intereses legítimos que pueda implicar que el acceso del Usuario a esta Aplicación o al Servicio quede totalmente impedido o considerablemente restringido (incluso solo temporalmente), el Titular notificará al Usuario afectado 0 días antes de que la medida surta efecto, salvo que tal demora pueda causar un perjuicio irreparable a los intereses legítimos del Titular.

Por consiguiente, el Titular se reserva el derecho a adoptar las medidas oportunas para proteger sus intereses legítimos, incluyendo denegar a los Usuarios el acceso a esta Aplicación o al Servicio, resolver contratos, denunciar conductas inadecuadas llevadas a cabo a través de esta Aplicación o del Servicio a las autoridades competentes - tales como las autoridades judiciales o administrativas - siempre que se sospeche que los Usuarios están infringiendo cualquier ley o reglamento, vulnerando derechos de terceros y/o las presentes Condiciones, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, mediante la realización de cualquiera de las siguientes actividades:

Restricciones relativas a la conducta

- Fingir cumplir cualquier posible condición o requisito para acceder a esta Aplicación y/o utilizar los Servicios, como por ejemplo el hecho de ser mayor de edad con arreglo a la ley o entrar en la categoría de Consumidor;
- Ocultar su identidad y robar la identidad de cualquier otra persona o fingir ser o representar a un tercero, sin la autorización de dicho tercero;
- Manipular identificadores para disimular u ocultar de cualquier otro modo el origen de sus mensajes o del contenido publicado;
- Difamar, insultar, acosar, realizar conductas amenazantes, amenazar o vulnerar los derechos de otros de cualquier otra manera;
- Fomentar actividades que puedan poner en peligro la vida del Usuario o la de cualquier otro Usuario o provocar daños corporales. Esto incluye, con carácter enunciativo y no limitativo, las amenazas de suicidio o la instigación al suicidio, los daños corporales intencionados, el uso de drogas ilegales o el consumo excesivo de alcohol. En ningún caso se permitirá a ningún Usuario publicar ningún contenido que fomente y/o aliente y/o muestre ningún comportamiento autodestructivo o violento en esta Aplicación;
- Investigar, analizar o realizar pruebas de vulnerabilidad de esta Aplicación, incluidos los Servicios o cualquier red conectada a la página web, ni burlar las medidas de seguridad o de autenticación de esta Aplicación, incluidos los servicios o cualquier red conectada a esta Aplicación;
- Instalar, insertar, cargar o incorporar de cualquier otro modo software malicioso en esta Aplicación o a través de esta;
- Utilizar esta Aplicación o la infraestructura técnica de una forma abusiva, excesiva o que de cualquier otro modo resulte inapropiada (por ejemplo, para enviar spam);
- Intentar perturbar o alterar la infraestructura técnica de una forma que perjudique a esta Aplicación o al Servicio o bien les imponga una carga desproporcionada.
- Ofrecer Productos a través de esta Aplicación que no se puedan vender legalmente o que en la actualidad no se encuentren disponibles para su venta (p.ej. si no hay existencias);
- Manipular el precio de los Productos ofrecidos o no entregar los Productos vendidos;

- Incitar a otros Usuarios a concluir una transacción iniciada en esta Aplicación fuera de esta Aplicación con el fin de ahorrarse las comisiones de servicio aplicables;

Uso excesivo del Servicio

- Utilizar un recurso de esta Aplicación de forma excesiva en relación con otros Usuarios de esta Aplicación - en tales supuestos, el Titular, a su entera discreción, se reserva adicionalmente el derecho a suspender la cuenta del Usuario o a limitar la actividad conexas hasta que el Usuario reduzca el consumo excesivo;

Uso excesivo de la API

- Enviar solicitudes abusivas o excesivamente frecuentes al Servicio a través de la API. El Titular determinará qué constituye un uso abusivo o excesivo de la API y se reserva adicionalmente el derecho a suspender temporal o permanentemente el acceso del Usuario a la API. En tales supuestos, el Titular hará un intento razonable de avisar al Usuario antes de la suspensión;

Scraping

- Adoptar cualquier procedimiento automatizado para extraer, recolectar o raspar información, datos y/o contenidos de esta Aplicación y todas las propiedades digitales relacionadas con estos, salvo que el Titular lo haya autorizado expresamente;

Restricciones de contenido

- Difundir o publicar contenidos que sean ilegales, obscenos, ilegítimos, calumniosos o inapropiados;
- Publicar contenidos que fomenten, ya sea directa o indirectamente, el odio, el racismo, la discriminación, la pornografía o la violencia;
- Difundir o publicar contenidos falsos o que puedan generar una alarma injustificada;
- Utilizar esta Aplicación para publicar, difundir o facilitar de cualquier otro modo contenidos protegidos por las leyes de propiedad intelectual, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, las leyes sobre patentes, marcas registradas o derechos de autor, de forma ilícita y sin el consentimiento del legítimo titular de los derechos;
- Utilizar esta Aplicación para publicar, difundir o facilitar de cualquier otro modo contenidos que vulneren los derechos de un tercero, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, secretos de Estado, militares, comerciales o profesionales y datos personales;
- Publicar contenidos o llevar a cabo cualquier actividad que perturbe, interrumpa, perjudique o atente de cualquier otro modo contra la integridad de esta Aplicación o bien la experiencia o los dispositivos de otro Usuario. Dichas actividades incluirán: el envío de spam, la distribución de anuncios no autorizados, el phishing, la comisión de fraudes contra terceros, la distribución de software malicioso o virus, etc.;
- Publicar o difundir de cualquier otro modo contenidos falsos, inexactos, engañosos, difamatorios o calumniosos relativos a cualquiera de los Productos ofrecidos a través de esta Aplicación;

Protección de los Usuarios

- Apropiarse indebidamente de cualquier cuenta utilizada por otro Usuario;
- Recolectar o recoger cualquier información de identificación personal de otros Usuarios, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, sus direcciones de correo electrónico o datos de contacto, eludiendo la configuración de privacidad de las cuentas de otros Usuarios en esta Aplicación o por cualquier otro medio;
- Utilizar cualquier información relativa a otros Usuarios, incluidos los datos personales o de contacto, para fines distintos de aquellos a los que está destinada esta Aplicación;

Restricciones de uso comercial

- Registrar o utilizar esta Aplicación para promocionar, vender o publicitar de cualquier manera productos o servicios de todo tipo;
- Indicar o tratar de insinuar de cualquier manera que un Usuario mantiene una relación privilegiada con esta Aplicación o que esta Aplicación recomienda al Usuario, a los productos o servicios del Usuario o a productos o servicios de terceros para cualquier fin;

Prohibición del abuso y la explotación sexual infantil

Está totalmente prohibido crear, subir o distribuir contenido que facilite la explotación o el abuso de menores de edad. Estas actividades incluyen cualquier material de abuso sexual infantil, entre otros.

Licencia de software

Todos los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como cualesquiera otros derechos exclusivos sobre el software o las aplicaciones técnicas insertadas en esta Aplicación o relacionadas con esta son propiedad del Titular y/o de sus licenciantes.

Sujeto al cumplimiento por parte de los Usuarios de cualquier disposición de las presentes condiciones en sentido contrario y sin perjuicio de dicha disposición, el Titular únicamente concede a los Usuarios una licencia revocable, no exclusiva, no sublicenciable e intransferible para utilizar el software y/o cualesquiera otros medios técnicos integrados en el Servicio dentro del ámbito y con los fines de esta Aplicación y del Servicio ofrecido.

Esta licencia no otorga a los Usuarios ningún derecho de acceso, utilización ni revelación del código fuente original. Todas las técnicas, algoritmos y procedimientos contenidos en el software y cualquier documentación relativa a estos son propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes.

Todos los derechos que la licencia concede a los Usuarios se cancelarán de forma inmediata en el momento en que se resuelva o expire el Contrato.

Sin perjuicio de lo anterior, con arreglo a esta licencia los Usuarios podrán descargar, instalar, utilizar y ejecutar el software en el número de dispositivos permitidos, siempre y cuando dichos dispositivos sean habituales y estén actualizados en cuanto a su tecnología y estándares de mercado.

El Titular se reserva el derecho a lanzar actualizaciones, correcciones de errores y desarrollos adicionales de esta Aplicación y/o del software relacionado con esta. Es posible que los Usuarios deban descargar e instalar dichas actualizaciones para continuar utilizando esta Aplicación y/o el software relacionado con esta.

Sin embargo, para obtener acceso a las versiones totalmente nuevas o a lanzamientos del software, es posible que los Usuarios tengan que comprar una licencia separada.

Los Usuarios podrán descargar, instalar, utilizar y ejecutar el software en un número ilimitado de dispositivos.

Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios se comprometen a borrar inmediatamente cualquier copia del software a la expiración de la licencia en virtud de la cual se ha facilitado dicho software a los Usuarios.

Condiciones de uso de la API

Los Usuarios podrán acceder a sus datos relativos a esta Aplicación a través de la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API). Cualquier uso de la API, incluido el uso de la API mediante un producto/servicio de terceros que acceda a esta Aplicación se registrará por las presentes Condiciones y, además, por las siguientes condiciones específicas:

- El Usuario entiende y acuerda expresamente que el Titular no tendrá ninguna responsabilidad y no será considerado responsable de cualesquiera daños y perjuicios o pérdidas derivados de la utilización de la API por parte del Usuario o de su uso de cualesquiera productos/servicios de terceros que accedan a datos a través de la API.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Productos pagados

Algunos de los Productos proporcionados en esta Aplicación, como parte del Servicio, se facilitan a cambio de una contraprestación.

Las tarifas, la duración y las condiciones aplicables a la compra de dichos Productos se describen más adelante y en las secciones específicas de esta Aplicación.

Descripción del producto

Los precios, las descripciones o la disponibilidad de los Productos se detallan en las secciones correspondientes de esta Aplicación y podrán sufrir cambios sin preaviso.

Aunque los Productos en esta Aplicación se presentan con la máxima fidelidad posible desde un punto de vista técnico, la representación en esta Aplicación a través de cualquier medio (incluyendo, según corresponda, materiales gráficos, imágenes, colores o sonidos) únicamente pretenden servir como referencia y no implican ninguna garantía de las características del Producto adquirido.

Las características del Producto escogido se describirán durante el proceso de compra.

Proceso de compra

Todos los pasos que se den desde la elección de un Producto hasta el envío del pedido forman parte del proceso de compra. El proceso de compra incluye los siguientes pasos:

- Al clicar sobre el botón de finalización del pedido, los Usuarios abrirán la sección de finalización del pedido de Stripe, en la que deberán indicar sus datos de contacto y un método de pago de su elección.
- Una vez facilitada toda la información exigida, los Usuarios deberán revisar atentamente el pedido y, a continuación, confirmarlo y enviarlo utilizando el botón o mecanismo correspondientes en esta Aplicación, mediante lo cual aceptan las presentes Condiciones y se comprometen a pagar el precio acordado.

Envío del pedido

Cuando los Usuarios realizan un pedido, son de aplicación las siguientes cláusulas:

- La realización de un pedido determina la celebración del contrato y, por tanto, obliga al Usuario a abonar el precio, los impuestos y todas las posibles comisiones y gastos adicionales, según lo indicado en la página de pedido.
- En caso de que el Producto adquirido exija una acción por parte del Usuario, como aportar información o datos personales, especificaciones o deseos especiales, la realización del pedido obligará al Usuario a cooperar en este sentido.
- Una vez que se haya realizado el pedido, los Usuarios recibirán un comprobante confirmando la recepción del pedido.

Todas las notificaciones relativas al proceso de compra descrito se enviarán a la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario a tal fin.

Precios

Se informará a los Usuarios, durante el proceso de compra y antes del envío del pedido, de todas las comisiones, tarifas y costes (incluidos, en su caso, los costes de envío) que deban abonarse.

Los precios en esta Aplicación se muestran:

- ya sea incluyendo o excluyendo todas las comisiones, tarifas y costes aplicables, dependiendo de la sección que esté consultando el Usuario.

Métodos de pago

Se facilitará la información relativa a los métodos de pago aceptados durante el proceso de compra.

Algunos métodos de pago solo estarán disponibles sujetos a condiciones o comisiones adicionales. En esos casos, la información relativa a estos podrá encontrarse en la sección específica de esta Aplicación.

Todos los pagos se tramitan de forma independiente a través de servicios de terceros. Por consiguiente, esta Aplicación no recoge ninguna información de pago - como datos de tarjetas de crédito - sino que únicamente recibe una notificación una vez que se ha completado satisfactoriamente el pago. Los Usuarios pueden leer la política de privacidad de esta Aplicación para obtener más información sobre el tratamiento de datos y los derechos de los Usuarios sobre sus datos.

Si falla el pago a través de los métodos disponibles o bien es denegado por el proveedor de servicios de pago, el Titular no tendrá ninguna obligación de ejecutar el pedido de compra. Si un pago falla o es denegado, el Titular se reserva el derecho a reclamar al Usuario todos los gastos o daños y perjuicios relacionados con este.

Compra a través de la tienda de aplicaciones

o Productos específicos a la venta en esta Aplicación deben adquirirse a través de una tienda de aplicaciones de terceros. Para acceder a dichas compras, los Usuarios deberán seguir las instrucciones facilitadas en la tienda virtual correspondiente (como la «Apple App Store» o «Google Play»), que pueden variar dependiendo del dispositivo en concreto que se utilice.

Salvo que se especifique lo contrario, las compras efectuadas a través de tiendas virtuales de terceros también estarán sujetas a los términos y condiciones de esos terceros que, en caso de cualquier incompatibilidad o conflicto, siempre prevalecerán sobre las presentes Condiciones.

Por lo tanto, los Usuarios que realicen compras a través de dichas tiendas virtuales de terceros deberán leer esos términos y condiciones de venta y aceptarlos.

Reserva de dominio sobre el Producto

Hasta que el Titular haya recibido el pago íntegro del precio de compra, el Usuario no adquirirá la propiedad de los Productos objeto del pedido.

Retención de los derechos de uso

Los Usuarios no adquirirán ningún derecho a utilizar el Producto adquirido hasta que el Titular haya recibido íntegramente el precio de compra.

Derecho de cancelación contractual

El Titular o el Vendedor conceden a los Usuarios un derecho contractual a cancelar la compra con arreglo a los términos y condiciones descritos en la sección correspondiente de esta Aplicación dentro del plazo de 30 días desde la celebración del contrato.

Entrega de contenidos digitales

Salvo que se establezca lo contrario, los contenidos digitales comprados en esta Aplicación se entregarán mediante descarga en el dispositivo o dispositivos elegidos por el Usuario.

Los Usuarios reconocen y aceptan que para poder descargar y/o utilizar el Producto, es posible que se exija que el dispositivo o dispositivos reúnan los requisitos técnicos especificados en esta Aplicación.

Los Usuarios reconocen y aceptan que la capacidad para descargar el Producto adquirido puede verse limitada en el tiempo y el espacio.

Prestación de los servicios

El servicio contratado se prestará o se facilitará en el plazo especificado en esta Aplicación o según lo comunicado antes del envío del pedido.

Los Usuarios reconocen y aceptan que, para acceder al Servicio, deberán emplear dispositivos y/o softwares legales, de uso habitual y actualizados (incluidos los sistemas operativos) que sean compatibles con los estándares de mercado vigentes.

Los Usuarios reconocen y aceptan que la capacidad para utilizar los Servicios puede verse limitada en el tiempo y el espacio.

Duración y cancelación

Suscripciones

Las suscripciones permiten a los Usuarios recibir un Producto de forma continua o periódica a lo largo del tiempo. Los detalles dependiendo del tipo de suscripción y cancelación se describen a continuación.

Suscripciones con plazo determinado

Las suscripciones con plazo determinado pagadas comenzarán el día en que el Titular reciba el pago y continuarán vigentes durante el período de suscripción escogido por el Usuario o que se especifique de cualquier otro modo durante el proceso de compra.

Una vez que expire el período de suscripción, el Producto dejará de estar accesible.

Suscripción gestionada a través de la Apple Account

Los Usuarios podrán suscribirse a un Producto utilizando la Apple Account asociada a su cuenta en la Apple App Store siguiendo el procedimiento correspondiente en esta Aplicación. Al hacerlo, los Usuarios reconocen y aceptan que

- Cualquier pago pendiente se cargará a su cuenta de la Apple Account;
- Las suscripciones se renovarán automáticamente por el mismo plazo salvo que el Usuario las cancele con un mínimo de 24 horas antes de la expiración del presente período;
- Todas las tarifas o pagos debidos por renovaciones se cargarán en el plazo de 24 horas anteriores a la finalización del actual período;
- Las suscripciones se podrán gestionar o cancelar en la configuración de la cuenta de Apple App Store de los Usuarios.

Las cláusulas anteriores prevalecerán sobre cualquier disposición contraria o divergente de las presentes Condiciones.

Cancelación por parte del Usuario

Las suscripciones podrán cancelarse mediante el envío al Titular de una notificación de cancelación clara e inequívoca utilizando los datos de contacto indicados en el presente documento, o — en su caso — utilizando los controles correspondientes dentro de esta Aplicación.

Prórroga automática de las suscripciones con plazo determinado

A la finalización del plazo de vigencia inicial, las suscripciones se prorrogarán automáticamente por un período ilimitado, salvo que el Usuario las cancele antes de la finalización de dicho plazo.

La tarifa a abonar por la prórroga se cobrará a través del método de pago elegido por el Usuario durante la compra.

Tras su prórroga, la suscripción tendrá una duración indefinida y podrá cancelarse mes a mes.

El Usuario recibirá un recordatorio de la inminente prórroga de duración ilimitada con una antelación razonable, en el que se detallará el procedimiento a seguir para impedir la prórroga o cancelar la suscripción posteriormente.

Cancelación por parte del Usuario

Las suscripciones prorrogadas podrán cancelarse en cualquier momento mediante el envío al Titular de una notificación de cancelación clara e inequívoca utilizando los datos de contacto indicados en el presente documento, o — en su caso — utilizando las opciones correspondientes dentro de esta Aplicación.

Si el Titular recibe la notificación de cancelación antes de la finalización del mes en curso, la suscripción expirará al final de dicho mes.

Cancelación por parte del Titular

El Titular se reserva el derecho a cancelar la suscripción por conveniencia en cualquier momento mediante el envío de una notificación de cancelación al Usuario. La cancelación surtirá efecto al final del mes corriente una vez que haya transcurrido el periodo de preaviso.

El periodo de preaviso es de 3 días.

Cancelación por causa justificada y/o imposibilidad de ejecución

El Titular se reserva expresamente el derecho a resolver el contrato con efecto inmediato por causa justificada y/o por imposibilidad de ejecución —como, por ejemplo, órdenes de autoridades públicas, infracción de la ley, vulneración de derechos de terceros, insolvencia real o inminente, uso inapropiado de esta Aplicación.

En particular, el Titular podrá resolver el contrato con efecto inmediato si el Usuario es una persona o entidad sancionada o si se encuentra en un territorio sancionado designado por una autoridad a la que el Titular esté directa o indirectamente sujeto.

Derechos legales de cancelación

Los derechos imperativos de cancelación previstos por la legislación aplicable permanecerán inalterados.

Proporcionar datos personales

Para acceder a algunos de los Productos proporcionados a través de esta Aplicación como parte del Servicio o recibirlos, se podrá exigir a los Usuarios que proporcionen sus datos personales según se indica en esta Aplicación. Si el Usuario retira el consentimiento para el tratamiento de los datos personales necesarios para la prestación del Servicio, el Titular se reserva el derecho a resolver el contrato con el Usuario.

Derechos de los Usuarios

Derecho de desistimiento

Salvo en caso de que sea aplicable alguna excepción, los Usuarios podrán desistir del contrato en el plazo señalado a continuación (por lo general, 14 días), por cualquier motivo y sin necesidad de justificación. Los Usuarios pueden obtener más información sobre las condiciones de desistimiento en esta sección.

El derecho de desistimiento no se aplica a los contratos que se hayan celebrado con el Titular. Sin embargo, es posible que se aplique a los contratos celebrados con los Vendedores.

Si resulta aplicable, el derecho a desistir de contratos celebrados con los Vendedores a través de esta Aplicación estará sujeto a las condiciones y especificaciones facilitadas por cada Vendedor en esta Aplicación.

UK User rights

Right to cancel

Unless exceptions apply, Users who are Consumers in the United Kingdom have a legal right of cancellation under UK law and may be eligible to withdraw from contracts made online (distance contracts) within the period specified below (generally 14 days), for any reason and without justification.

Users that do not qualify as Consumers, cannot benefit from the rights described in this section. Users can learn more about the cancellation conditions within this section.

Exercising the right to cancel

To exercise their right to cancel, Users must send to the Owner an unequivocal statement of their intention to withdraw from the contract. To this end, Users may use the model withdrawal form available from within the “definitions” section of this document. Users are, however, free to express their intention to withdraw from the contract by making an unequivocal statement in any other suitable way. In order to meet the deadline within which they can exercise such right, Users must send the withdrawal notice before the cancellation period expires.

When does the cancellation period expire?

- **Regarding the purchase of goods**, the cancellation period expires 14 days after the day on which the User or a third party – other than the carrier and designated by the User – takes physical possession of the goods.
- **Regarding the purchase of several goods ordered together** but delivered separately or in case of purchase of a single good consisting of multiple lots or pieces delivered separately, the cancellation period expires 14 days after the day on which the User or a third party – other than the carrier and designated by the User – acquires physical possession of the last good, lot or piece.
- **In case of purchase of a digital content not supplied in a tangible medium**, the cancellation period expires 14 days after the day that the contract is entered into, unless the User has waived the right to cancel.

Effects of cancellation

Users who correctly withdraw from a contract will be reimbursed by the Owner for all payments made to the Owner, including, if any, those covering the costs of delivery.

However, any additional costs resulting from the choice of a particular delivery method other than the least expensive type of standard delivery offered by the Owner, will not be reimbursed.

Such reimbursement shall be made without undue delay and, in any event, no later than 14 days from the day on which the Owner is informed of the User’s decision to withdraw from the contract. Unless otherwise agreed with the User, reimbursements will be made using the same means of payment as used to process the initial transaction. In any event, the User shall not incur any costs or fees as a result of such reimbursement.

...on the purchase of physical goods

Unless the Owner has offered to collect the goods, Users shall send back the goods or hand them over to the Owner, or to a person authorized by the latter to receive the goods, without undue delay and in any event within 14 days from the day on which they communicated their decision to withdraw from the contract.

The deadline is met if the goods are handed to the carrier, or otherwise returned as indicated above, before the expiration of the 14-days-period for returning the goods. The reimbursement may be withheld until reception of the goods, or until Users have supplied evidence of having returned the goods, whichever is the earliest.

Users shall only be liable for any diminished value of the goods resulting from the handling of the goods outside of that which is necessary to establish their nature, characteristics and functioning.

The costs of returning the goods are borne by the User.

Garantías

Garantía legal de conformidad de los bienes con arreglo al Derecho de la Unión Europea

Con arreglo al Derecho de la Unión Europea, durante un plazo mínimo de 2 años a partir de la entrega o, en el caso de los Productos Digitales suministrados de forma continuada a lo largo de más de 2 años durante la totalidad el período de suministro, los comerciantes garantizarán la conformidad de los Productos Digitales que proporcionen a los Consumidores.

Cuando los Usuarios entren en la categoría de Consumidores europeos, la garantía jurídica de conformidad se aplicará a los Productos Digitales disponibles en esta Aplicación con arreglo al Derecho del país de su residencia habitual.

Es posible que las leyes nacionales de dicho país concedan derechos más amplios a los Usuarios.

Pérdida del derecho realizar reclamaciones de conformidad en relación con los Productos Digitales

Cuando el Titular proporcione una o varias actualizaciones del Producto Digital adquirido, el Usuario deberá instalar y/o implementar todas estas actualizaciones según las instrucciones facilitadas por el Titular siempre que se le informe de que lo haga. Si no se instalan o aplican dichas actualizaciones, se podrá producir la pérdida del derecho a realizar reclamaciones de conformidad respecto del Producto Digital.

Conformity to contract for Consumers in the United Kingdom

Users in the United Kingdom qualifying as Consumers have a right to receive goods that are in conformity with the contract.

Garantia legal de conformidade de produtos para Consumidores no Brasil

A garantia legal aplicada aos produtos comercializados por (físicos e digitais) obedece aos seguintes termos, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- os produtos não duráveis terão garantia de 30 (trinta) dias; e
- os produtos duráveis terão garantia de 90 (noventa) dias.

O período de garantia começa a partir da data de entrega do produto.

A garantia não é cabível em casos de uso indevido, eventos naturais ou se o produto tiver sido submetido a qualquer outra assistência técnica que não seja a fornecida por esta Aplicación. A garantia pode ser acionada através dos canais de contato fornecidos por esta Aplicación. Se necessário, o Proprietário arcará com os custos do envio do produto para avaliação técnica. O Proprietário, a seu critério, também poderá fornecer uma garantia contratual além da garantia legal. As normas aplicáveis às garantias contratuais podem ser encontradas nas especificações fornecidas por esta Aplicación. Se tais informações não forem fornecidas, apenas as disposições legais serão aplicadas.

Garantia legal de conformidade de serviços para Consumidores no Brasil

A garantia legal aplicada aos serviços comercializados por esta Aplicación obedece aos seguintes termos, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- os serviços não duráveis terão garantia de 30 (trinta) dias; e
- os serviços duráveis terão garantia de 90 (noventa) dias.

O período de garantia se inicia ao final da prestação dos serviços.

A garantia não é cabível em casos de uso indevido do serviço, eventos naturais ou se o serviço tiver sido submetido a qualquer assistência técnica diferente da fornecida por esta Aplicación.

A garantia pode ser acionada através dos canais de contato fornecidos por esta Aplicación.

Caso necessário, o Proprietário arcará com os custos do envio de qualquer produto para avaliação técnica.

O Proprietário, a seu critério, também poderá fornecer uma garantia contratual além da garantia legal.

As normas aplicáveis às garantias contratuais podem ser encontradas nas especificações fornecidas por esta Aplicación. Se tais informações não forem fornecidas, apenas as disposições legais serão aplicadas.

Asistencia postventa

Los Usuarios que hayan comprado productos en esta Aplicación tendrán derecho a utilizar los servicios de asistencia postventa descritos en la sección correspondiente de esta Aplicación.

Responsabilidad y exención de responsabilidad

Salvo que se establezca o acuerde con los Usuarios lo contrario de forma expresa, se excluye, limita y/o reduce la responsabilidad del Titular por los daños y perjuicios relativos a la ejecución del Contrato hasta el máximo permitido por la ley aplicable.

Exención de responsabilidad

El Usuario acuerda indemnizar y eximir de toda responsabilidad al Titular y a sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios y empleados frente a cualquier reclamación o demanda - incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, los honorarios de abogados y las costas - formuladas por cualquier tercero debido a o en relación con una violación negligente de las presentes Condiciones, los derechos de terceros o las disposiciones establecidas por ley relacionadas con el uso del Servicio por parte del Usuario o de sus sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios y empleados hasta la máxima extensión permitida por la ley aplicable.

Lo anterior también se aplica a cualquier reclamación presentada por terceros (incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, los clientes o consumidores del Titular) contra el Titular relativas a Productos Digitales suministrados por el Usuario como, por ejemplo, las reclamaciones relativas a la conformidad.

Limitación de responsabilidad por las actividades de los Usuarios en esta Aplicación

Los Usuarios reconocen y aceptan que el Titular únicamente proporciona a los Usuarios la infraestructura técnica y las funcionalidades incorporadas en esta Aplicación.

El Titular no intermedia, modera, promueve ni interviene en las interacciones, acuerdos o transacciones que tienen lugar entre los Usuarios y por lo tanto no asume ninguna responsabilidad por dichas interacciones entre Usuarios, incluido por el cumplimiento de las obligaciones de los Usuarios, excepto si así lo exige la legislación aplicable.

En particular, los Usuarios reconocen y aceptan que el Titular no interviene en las ventas ni en las compras de los Usuarios que entren en la categoría de Compradores o Vendedores, respectivamente, efectuadas a través de esta Aplicación.

Esto significa que los contratos de compraventa se celebran y ejecutan exclusivamente entre dichos Vendedores y Compradores.

Limitación de responsabilidad

Salvo que se establezca expresamente lo contrario y sin perjuicio de la ley aplicable, el Usuario no podrá reclamar daños y perjuicios contra el Titular (ni contra ninguna persona física o jurídica que actúe en su nombre).

Lo anterior no será aplicable a los daños que afecten a la vida, la salud o la integridad física, los daños y perjuicios resultantes del incumplimiento de las obligaciones contractuales sustantivas, como cualquier obligación que sea estrictamente necesaria para lograr el objetivo del contrato, y/o a los daños y perjuicios resultantes del dolo o la negligencia grave, siempre y cuando el Usuario haya utilizado esta Aplicación de forma apropiada y correcta.

Salvo que los daños hayan sido causados mediante dolo o negligencia grave, o que afecten a la vida, la salud o la integridad física, el Titular solo será responsable en la medida de los daños que fueran típicos y previsibles en el momento en el que se celebró el contrato.

En particular, dentro de los límites establecidos más arriba, el Titular no será responsable por:

- Perjuicios o pérdidas resultantes de interrupciones o problemas en el funcionamiento de esta Aplicación por actos de fuerza mayor o acontecimientos inesperados o imprevisibles y, en cualquier caso, ajenos a la voluntad o al control del Titular, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, fallos o perturbaciones de las líneas telefónicas o eléctricas, de Internet y/o de cualesquiera otros medios de transmisión, indisponibilidad de páginas web, huelgas, desastres naturales, virus informáticos y ataques cibernéticos, interrupciones en los envíos de productos, la prestación de servicios de terceros o en aplicaciones;
- Cualquier pérdida de oportunidades de negocio, así como cualquier otra pérdida, incluso indirecta, que sufra el Usuario (incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, pérdidas comerciales, pérdidas de ingresos, ganancias, beneficios o ahorros esperados, pérdida de contratos o de relaciones comerciales, daños reputacionales o al fondo de comercio, etc.);
- Cualesquiera daños o perjuicios que no sean una consecuencia directa del incumplimiento de las Condiciones por parte del Titular;
- Cualquier daño, perjuicio o pérdida que se produzca debido a virus informáticos u otro tipo de software malicioso contenido en o vinculado a archivos disponibles para su descarga desde Internet o a través de esta Aplicación. Los Usuarios serán responsables de aplicar suficientes medidas de seguridad – tales como antivirus – y firewalls para impedir cualquier infección o ataque de este tipo, así como de velar por la realización de copias de seguridad de todos los datos o información intercambiados a través de esta Aplicación o subidos a esta.

Sin perjuicio de lo anterior, la siguiente limitación será de aplicación a todos los Usuarios que no sean Personas Físicas:

En caso de que exista responsabilidad, la compensación no podrá exceder de la totalidad de los pagos recibidos, que vayan a recibirse o que pudieran recibirse por el Titular procedentes del Usuario sobre la base del contrato durante un plazo de 12 meses o durante el plazo de duración del Contrato, si este fuera más breve.

Disposiciones comunes

No renuncia

La falta de ejercicio de cualquier derecho o el hecho de no invocar una disposición en virtud de las presentes Condiciones no constituirán una renuncia a dicho derecho o dicha disposición. No se considerará que ninguna renuncia constituya a su vez una renuncia adicional o continuada a dicho término o a cualquier otro término.

Interrupción del servicio

Para garantizar el mejor nivel de servicio posible, el Titular se reserva el derecho a interrumpir el Servicio para labores de mantenimiento, actualizaciones del sistema o cualesquiera otros cambios, informando adecuadamente a los Usuarios.

Dentro de los límites de la ley, el Titular también podrá decidir suspender o dejar de prestar por completo el Servicio. Si el servicio deja de prestarse, el Titular cooperará con los Usuarios para permitirles retirar datos personales o información y respetará los derechos de los Usuarios relativos al uso continuado/la continuación en el uso del producto y/o la compensación, según establezca la ley aplicable.

Asimismo, el Servicio podrá no estar disponible debido a motivos fuera del control razonable del Titular, como la «fuerza mayor» (p.ej. averías en las infraestructuras o apagones, etc.).

El Titular se compromete a informar al Usuario con un mínimo de 7 días de antelación, siempre que sea posible.

Reventa del Servicio

Los Usuarios no reproducirán, duplicarán, copiarán, venderán, revenderán o explotarán ninguna parte de esta Aplicación y de su Servicio sin la autorización previa, expresa y por escrito del Titular, concedida ya sea directamente o a través de un programa de reventa legítimo.

Política de privacidad

Para obtener más información sobre la utilización de sus datos personales, los Usuarios deberán referirse a la política de privacidad de esta Aplicación, que por la presente se declara parte integrante de las presentes Condiciones.

Derechos de propiedad intelectual

Sin perjuicio de cualesquiera disposiciones más específicas de las presentes Condiciones, los derechos de propiedad intelectual, tales como los derechos de autor, derechos derivados de marcas registradas, derechos de patentes y derechos de diseños relativos a esta Aplicación son propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes en vigor en materia de marcas y los tratados internacionales relacionados.

Todas las marcas registradas - sean denominativas o gráficas - y cualesquiera otras marcas, nombres comerciales, marcas de servicio, signos denominativos, ilustraciones, imágenes o logotipos que aparezcan en relación con esta Aplicación son y seguirán siendo propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes en vigor en materia de marcas y los tratados internacionales relacionados.

Cambios de las presentes Condiciones

El Titular se reserva el derecho a cambiar o modificar de cualquier otro modo las presentes Condiciones en cualquier momento. En tales casos, el Titular informará adecuadamente a los Usuarios de esos cambios.

Dichos cambios solo afectarán a la relación con los Usuarios a partir de la fecha comunicada a los Usuarios.

La continuidad en el uso del Servicio indicará la aceptación por parte de los Usuarios de las Condiciones modificadas. Si los Usuarios no desean quedar vinculados por estos cambios, deberán dejar de usar el Servicio y podrán resolver el Contrato.

La versión aplicable previa regulará la relación antes de la aceptación del Usuario. Los Usuarios podrán obtener cualquier versión previa del Titular.

Si lo exige la ley, el Titular notificará por adelantado a los Usuarios la fecha en que se harán efectivas las Condiciones modificadas.

Cesión del contrato

El Titular se reserva el derecho a transferir, ceder, disponer mediante novación o subcontratar cualquiera de los derechos o las obligaciones establecidos con arreglo a las presentes Condiciones, teniendo en cuenta los intereses legítimos de los Usuarios.

Las disposiciones relativas a los cambios de las presentes Condiciones se aplicarán mutatis mutandis.

Los Usuarios no podrán ceder ni transferir sus derechos u obligaciones con arreglo a las presentes Condiciones en modo alguno, salvo con el permiso por escrito del Titular.

Contacto

Todas las comunicaciones relativas a la utilización de esta Aplicación deberán remitirse utilizando los datos de contacto señalados en el presente documento.

Posibilidad de separar una disposición

En el caso de que cualquier disposición de las presentes Condiciones fuera declarada o se convirtiera en inválida o inejecutable con arreglo a la ley aplicable, la invalidez o inejecutabilidad de dicha disposición no afectarán a la validez de las disposiciones restantes, que continuarán gozando de plena vigencia y efectividad.

Usuarios de EE.UU.

Cualquiera de esas disposiciones inválidas o inejecutables se interpretará y modificará en la medida en que sea razonablemente necesario para hacer que sea válida, ejecutable y coherente con la intención original.

Las presentes Condiciones constituyen el Contrato completo entre los Usuarios y el Titular con respecto al objeto del presente documento y sustituyen a cualquier otra comunicación, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, todos los contratos anteriores entre las partes referidos al mismo objeto.

Las presentes Condiciones se ejecutarán en la máxima medida de lo permitido por la ley.

Usuarios de la Unión Europea

En el caso de que cualquiera de las disposiciones de las presentes Condiciones fuera nula, inválida o inejecutable, o se declarara como tal, las partes actuarán con la máxima diligencia para acordar de forma amistosa unas disposiciones válidas y ejecutables que sustituyan a las partes nulas, inválidas o inejecutables.

En caso de que no se lograra llegar a dicho acuerdo, las disposiciones nulas, inválidas o inejecutables serán sustituidas por las disposiciones aplicables establecidas por la ley, si la normativa aplicable lo permite o establece de este modo.

Sin perjuicio de lo anterior, la nulidad, invalidez o la imposibilidad de ejecutar una disposición concreta de las presentes Condiciones no anularán el Contrato en su conjunto, salvo que las disposiciones que sean separadas sean esenciales para el Contrato, o tengan una importancia tal que las partes no hubieran celebrado el contrato si hubieran sabido que esas disposiciones no serían válidas, o bien en supuestos en los que las disposiciones restantes darían lugar a dificultades inaceptables para cualquiera de las partes.

Versión auténtica de las presentes Condiciones

Las presentes Condiciones han sido redactadas y revisadas en ITALIANO. Se facilitan otras versiones lingüísticas de las presentes Condiciones únicamente a efectos informativos. En caso de que existan discrepancias entre las distintas versiones lingüísticas, la versión original prevalecerá en todos los casos.

Ley aplicable

Las presentes Condiciones se rigen por las leyes del lugar en el que tenga su sede el Titular, según lo declarado en la sección correspondiente del presente documento, sin tener en cuenta los principios sobre conflictos de leyes.

Primacía del Derecho nacional

Sin embargo, sin perjuicio de lo anterior, si el Derecho del país en el que está situado el Usuario establece unos estándares de protección al consumidor aplicables más elevados, prevalecerán dichos estándares más elevados.

Excepción para los Consumidores situados en Suiza

Si puede considerarse que el Usuario es un Consumidor situado en Suiza, será de aplicación la ley suiza.

Exceção para Consumidores no Brasil

Se o Usuário se qualificar como um Consumidor Brasileiro e o produto e/ou serviço for comercializado no Brasil, será aplicada a legislação brasileira.

Fuero jurisdiccional

La competencia exclusiva para resolver cualquier controversia resultante de las presentes Condiciones o relacionada con estas corresponde a los tribunales del lugar en el que se encuentre el domicilio social del Titular, como se indica en la sección correspondiente del presente documento.

Excepción para Consumidores situados en Europa

Las disposiciones anteriores no serán aplicables a los Usuarios que entren en la categoría de Consumidores europeos, ni a los Consumidores residentes en el Reino Unido, Suiza, Noruega o Islandia.

Exceção para Consumidores no Brasil

O acima não se aplica a Usuários no Brasil que se qualifiquem como Consumidores.

Accesibilidad

El Titular se compromete a lograr que el contenido sea accesible a los Usuarios con discapacidades. Si los Usuarios tienen una discapacidad y no pueden acceder a una parte de esta Aplicación debido a su discapacidad, deberían notificarlo incluyendo una descripción detallada del problema que hayan experimentado. Si el problema es fácilmente identificable y solucionable usando las herramientas y técnicas estándar en el sector de las tecnologías de la información, el Titular se compromete a abordarlo sin demora.

Resolución de conflictos

Resolución amistosa de conflictos

Los Usuarios podrán plantear cualquier conflicto al Titular, que tratará de resolverlo de forma amistosa.

Aunque el derecho de los Usuarios a emprender acciones legales no se verá afectado en ningún momento, en caso de producirse una controversia relativa a la utilización de esta Aplicación o del Servicio, se ruega a los Usuarios que contacten con el Titular mediante los datos de contacto indicados en el presente documento.

El Usuario podrá formular su queja incluyendo una breve descripción y, si es relevante, los datos del pedido, la compra o la cuenta a los que se refiere, enviándolos a la dirección de correo electrónico del Titular especificada en el presente documento.

El Titular tramitará la queja sin demoras indebidas y en el plazo de 2 días desde su recepción.

Definiciones y referencias legales

Esta Aplicación (o esta Aplicación)

La propiedad que permite la prestación del Servicio.

Contrato

Cualquier relación jurídica o contractualmente vinculante establecida entre el Titular y el Usuario, regulada por las presentes Condiciones.

Brasileño/a (o Brasil)

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en Brasil.

Usuario profesional

Cualquier Usuario que no entre en la categoría de Consumidor.

Comprador

Designa a cualquier Usuario que adquiera bienes o contrate servicios de los Vendedores a través de esta Aplicación, con independencia de si la transacción efectivamente se produce o no a través de esta Aplicación.

Producto Digital

Es un Producto que consiste en:

- contenidos producidos y suministrados en formato digital; y/o
- un servicio que permite la creación, tratamiento, almacenamiento o acceso a datos en formato digital o compartir o cualquier otra forma de interacción con los datos digitales subidos o creados por el Usuario o por cualquier otro usuario de esta Aplicación.

Europeo/a (o Europa)

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en la UE.

Persona Física

Cualquier ser humano individual, incluidos, entre otros, los Consumidores.

Titular (o Nosotros)

Designa a la persona física o jurídica que proporciona esta Aplicación y/o el Servicio a los Usuarios.

Producto

Un bien o un servicio disponibles a través de esta Aplicación, como por ejemplo bienes tangibles, archivos digitales, software, servicios de reservas, etc., y cualquier otro tipo de productos definidos de forma separada en el presente documento, como los Productos Digitales.

Vendedor

Designa a cualquier Usuario que venda bienes o preste servicios a los Compradores a través de esta Aplicación, con independencia de si la transacción efectivamente se produce o no a través de esta Aplicación.

Servicio

El servicio prestado por esta Aplicación según lo descrito en las presentes Condiciones y en esta Aplicación.

Condiciones

Todas las disposiciones aplicables a la utilización de esta Aplicación y/o del Servicio según lo descrito en el presente documento, incluyendo todos los demás documentos o acuerdos conexos y en sus versiones actualizadas vigentes en cada momento.

Reino Unido (o RU)

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en el Reino Unido.

Usuario (o Usted)

Designa a cualquier persona física o jurídica que utilice esta Aplicación.

Consumidor

Un Consumidor es cualquier Usuario que tenga tal consideración con arreglo a la ley aplicable.

¿Cómo podemos ayudarle?

[Qué puede hacer](#) [En caso de problemas](#)
[Volver a la vista general](#)

Qué puede hacer

Sus datos

- [Pedirnos conocer y acceder a la información que tenemos sobre usted](#)
- [Pedirnos que corrijamos información que tenemos sobre usted](#)
- [Ejercitar su derecho al olvido \(borrar la información que tenemos sobre usted\).](#)
- [Pedirnos portar sus datos a otro servicio](#)

[Cerrar](#)

En caso de problemas

Aunque intentamos crear una experiencia de usuario positiva, entendemos que en ocasiones pueden surgir problemas entre nosotros y nuestros usuarios.

Si es así, por favor no dude en contactar con nosotros.

[Contactarnos](#)

Footer

www.plennar.com

Plennar s.r.l. - Via Pier Paolo Pasolini, 6 -Pozzuoli (NA)

Correo electrónico de contacto del Titular: amministrazione@plennar.com

Documentos descargables

- [Política de Privacidad](#)
Última revisión: 22 abril 2026
- [Política de Cookies](#)
Última revisión: 22 abril 2026
- [Términos y Condiciones](#)
Última revisión: 21 abril 2026

Términos y Condiciones  by **iubenda**

Genera tus Términos y Condiciones con el [Generador de Términos y Condiciones](#)

[iubenda](#) aloja este contenido y únicamente recoge [los Datos Personales que sean estrictamente necesarios](#) para prestar este servicio.