

Condiciones de Uso de www.livappy.com/es

Bienvenido a la página de Términos y Condiciones de www.livappy.com/es. Este documento le ayudará a entender cómo puede utilizar nuestros servicios y qué puede esperar de nosotros.

Última revisión: 16 junio 2026

[Back to overview](#)

Índice

- [Introducción](#)
- [Lo que el Usuario debería saber de un vistazo](#)
- [Cómo funciona esta Página Web](#)
- [CONDICIONES DE USO](#)
- [TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA](#)
- [Derechos de los Usuarios](#)
- [Garantías](#)
- [Responsabilidad y exención de responsabilidad](#)
- [Disposiciones comunes](#)
- [Resolución de conflictos](#)
- [Accesibilidad](#)
- [Definiciones y referencias legales](#)

Introducción

Las presentes Condiciones regulan

- el uso de esta Página Web, y,
- cualquier otro Contrato o relación jurídica conexos celebrados con el Titular

de forma jurídicamente vinculante. Las palabras en mayúsculas se definen en la sección correspondiente específica del presente documento.

Los Usuarios deben leer atentamente el presente documento.

Cualquier otro contrato o acuerdo celebrado entre el Titular y los Vendedores prevalecerá en todo caso sobre las presentes Condiciones. Por consiguiente, las presentes Condiciones se aplicarán únicamente de forma supletoria y de conformidad con las disposiciones aplicables de dichos acuerdos o contratos.

Esta Página Web es ofrecida por:

LIVAPPY OÜ
Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Sakala tn 7-2, 10141
Estonia

Correo electrónico de contacto del Titular: info@livappy.com

«Esta Página Web» hace referencia a

- esta página web, incluyendo sus subdominios y cualquier otra página web mediante la cual el Titular facilite su Servicio;
- aplicaciones para móviles, tabletas y otros sistemas de dispositivos inteligentes;
- las Interfaces de Programación de Aplicaciones (API);

- el Servicio;

Lo que el Usuario debería saber de un vistazo

- **La utilización de esta Página Web y del Servicio está restringida en función de la edad:** para acceder a esta Página Web y a sus Servicios y utilizarlos es preciso ser mayor de edad según la ley aplicable.
- Por favor tenga en cuenta que algunas disposiciones de las presentes Condiciones solo son aplicables a determinadas categorías de Usuarios. En particular, ciertas disposiciones solo serán de aplicación a los Consumidores o a aquellos Usuarios que no entren en la categoría de Consumidores. Tales limitaciones se mencionan siempre de forma expresa en cada una de las cláusulas a las que se refieren. En ausencia de una mención de este tipo, las cláusulas serán aplicables a todos los Usuarios.
- Esta Página Web prorroga automáticamente las suscripciones a Productos. Podrá encontrarse información sobre a) el período de renovación, b) los detalles sobre la cancelación, y c) la notificación de cancelación en la sección correspondiente de las presentes Condiciones.

Cómo funciona esta Página Web

Intermediación

Esta Página Web simplemente permite a los Usuarios conectar con terceros e interactuar con ellos. Por lo tanto, el Titular no participa directamente en ninguna de estas interacciones ni intermedia, participa o se beneficia económicamente de ningún contrato o transacción que tenga lugar como consecuencia de dichas interacciones.

El Servicio de esta Página Web se presta sin coste económico para los Compradores. Los Productos ofrecidos por el Titular o por los Vendedores a través de esta Página Web están señalados como tales.

Sin perjuicio de su función como mero intermediario técnico según lo descrito anteriormente, el Titular podrá prestar a cualquiera de las partes de dicha interacción servicios adicionales, como proporcionar el empaquetado o la expedición o facilitar la resolución de conflictos.

Esta Página Web simplemente proporciona una infraestructura o plataforma técnica que permite a los Usuarios interactuar entre sí. Por lo tanto, el Titular no participa directamente en dichas interacciones entre los Usuarios.

Las presentes Condiciones son aplicables al uso descrito de esta Página Web como plataforma. Salvo que se indique lo contrario, las presentes Condiciones también serán aplicables a las transacciones entre Compradores y Vendedores. Esto no implica la intervención del Titular en dichas transacciones.

Quién vende en esta Página Web

Los Productos en esta Página Web pueden ser ofrecidos por terceros que puede que estén considerados como Usuarios Profesionales o no, según se destaca en la página de producto correspondiente y/o durante el proceso de compra. Cuando el tercero que ofrezca el Producto no sea un Usuario Profesional, los derechos de los consumidores derivados de las disposiciones de protección de los consumidores de la UE no serán aplicables al contrato.

CONDICIONES DE USO

Salvo que se establezca lo contrario, las condiciones de uso detalladas en esta sección se aplicarán de forma general al uso de esta Página Web.

En situaciones concretas pueden aplicarse condiciones de uso o de acceso individuales o adicionales y en tales supuestos se indicarán de forma adicional en el presente documento.

Al utilizar esta Página Web, los Usuarios confirman que cumplen los siguientes requisitos:

- No existen restricciones referidas a los Usuarios en el sentido de que estos sean Consumidores o Usuarios Profesionales;
- Los Usuarios deberán ser mayores de edad con arreglo a la ley aplicable;
- Los Usuarios declaran no encontrarse en un territorio sancionado designado por una autoridad a la que el Titular esté directa o indirectamente sujeto;

Registro de la cuenta

Para utilizar el Servicio los Usuarios deberán registrar o crear una cuenta de Usuario, facilitando todos los datos o la información exigidos de forma completa y fidedigna.

En caso de no hacerlo el Servicio no estará disponible.

Los Usuarios son responsables de la custodia de sus credenciales de acceso con garantías de confidencialidad y seguridad. Por este motivo, los Usuarios también deberán escoger contraseñas que cumplan los más altos estándares de fortaleza permitidos por esta Página Web.

Al registrarse, los Usuarios acuerdan asumir plena responsabilidad por todas las actividades que tengan lugar bajo su nombre de usuario y su contraseña.

Los Usuarios deberán informar al Titular de forma inmediata y sin ambigüedades, usando para ello los datos de contacto indicados en el presente documento, en caso de que crean que su información personal, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, las cuentas de Usuario, las credenciales de acceso o los datos personales, han sido vulnerados, revelados de forma indebida o robados.

Condiciones para el registro de cuentas

El registro de cuentas de Usuario en esta Página Web está sometido a las condiciones establecidas a continuación. Al registrarse, los Usuarios consienten en cumplir tales condiciones.

- No se permiten las cuentas registradas por bots o por cualquier otro método automatizado.
- Salvo que se especifique lo contrario, cada Usuario deberá registrar solo una cuenta.
- Salvo que se autorice de forma expresa, las cuentas de Usuario no podrán compartirse con otras personas.

Cancelación de la cuenta

Los Usuarios podrán cancelar sus cuentas y dejar de utilizar el Servicio en cualquier momento de la siguiente forma:

- Contactando directamente con el Titular a través de los datos de contacto facilitados en el presente documento.

Sin embargo, la cancelación de la cuenta no será posible hasta que haya expirado el período de suscripción pagado por el Usuario.

Suspensión y eliminación de la cuenta

El Titular se reserva el derecho, a su entera discreción, de suspender o eliminar las cuentas de Usuarios en cualquier momento y sin preaviso, si las considera inapropiadas, ofensivas o entiende que incumplen las presentes Condiciones.

La suspensión o eliminación de cuentas de Usuario no dará derecho a los Usuarios a exigir ninguna compensación, indemnización por daños y perjuicios o reembolso.

La suspensión o eliminación de cuentas debido a causas imputables al Usuario no eximirá a dicho Usuario de abonar las tarifas o los precios que sean de aplicación.

Contenido en esta Página Web

Salvo que se especifique lo contrario o se pueda reconocer de forma clara, todos los contenidos disponibles en esta Página Web son propiedad del Titular o son proporcionados por este o sus licenciantes.

El Titular se compromete a actuar con la máxima diligencia para velar por que los contenidos proporcionados en esta Página Web no infrinjan ninguna disposición legal ni vulneren los derechos de terceros. Sin embargo, no siempre será posible conseguir dicho objetivo.

En tales supuestos, sin perjuicio de las prerrogativas legales de que dispongan los Usuarios para hacer cumplir sus derechos, se ruega a los Usuarios que comuniquen las quejas en este sentido utilizando los datos de contacto facilitados en el presente documento.

Derechos relativos a los contenidos en esta Página Web

El Titular se reserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre la totalidad de dichos contenidos.

Por consiguiente, los Usuarios no podrán utilizar esos contenidos de formas que no sean necesarias o estén implícitas en el uso adecuado del Servicio.

En particular, pero sin limitaciones, los Usuarios no podrán copiar, descargar, compartir (más allá de los límites establecidos más adelante), modificar, traducir, transformar, publicar, transmitir, vender, sublicenciar, editar, transferir/ceder a terceros o crear obras derivadas de los contenidos disponibles en esta Página Web, ni permitir a ningún tercero hacerlo a través del Usuario o de su dispositivo, incluso sin el conocimiento del Usuario.

En los casos en que se establezca de forma expresa en esta Página Web, el Usuario podrá descargar, copiar y/o compartir cualquier contenido disponible a través de esta Página Web únicamente para su uso personal y no comercial y siempre y cuando se efectúen correctamente los reconocimientos de derechos de autor y todos los demás reconocimientos solicitados por el Titular.

Las limitaciones o excepciones de los derechos de autor establecidas por ley no se verán afectadas.

Contenidos proporcionados por los Usuarios

El Titular permite a los Usuarios subir, compartir o proporcionar sus propios contenidos a esta Página Web.

Al proporcionar contenidos a esta Página Web, los Usuarios confirman que están legitimados para hacerlo y que no están infringiendo ninguna disposición legal y/o vulnerando los derechos de terceros.

Podrá encontrarse información adicional sobre los contenidos aceptables en la sección de las presentes Condiciones que detalla los usos aceptables.

Los Usuarios reconocen y aceptan que al proporcionar sus contenidos propios en esta Página Web conceden al Titular una licencia no exclusiva, válida en todo el mundo, completamente pagada y libre de cánones, irrevocable, perpetua (o válida durante todo el plazo de protección), sub-licenciable y transferible para usar, acceder a, almacenar, reproducir, modificar, distribuir, publicar, procesar en forma de obras derivadas, comunicar públicamente, retransmitir en tiempo real, transmitir o explotar de cualquier otra forma dichos contenidos con el fin de prestar y publicitar su Servicio en cualquier medio o de cualquier forma.

En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, los Usuarios renuncian a todos los derechos morales en relación con el contenido que proporcionen a esta Página Web.

Los Usuarios reconocen, aceptan y confirman que todos los contenidos que proporcionen a través de esta Página Web serán facilitados de conformidad con las mismas condiciones generales establecidas para los contenidos en esta Página Web.

Los Usuarios serán los únicos responsables de los contenidos que suban, publiquen, compartan o proporcionen a través de esta Página Web.

Los Usuarios reconocen y aceptan que el Titular filtra o modera dichos contenidos después de que se hayan puesto a disposición.

Por consiguiente, el Titular se reserva el derecho a rechazar, retirar, eliminar o bloquear dichos contenidos a su total discreción y a denegar sin previo aviso el acceso a esta Página Web al Usuario que los haya subido, si considera que dichos contenidos infringen las presentes Condiciones, cualquier disposición legal aplicable o vulneran los derechos de terceros, o que representan de cualquier otro modo un riesgo para los Usuarios, los terceros, el Titular y/o la disponibilidad del Servicio.

La retirada, la eliminación o el bloqueo de los contenidos no darán derecho a los Usuarios que hayan proporcionado dichos contenidos o que sean responsables de ellos a reclamar ninguna compensación, indemnización por daños y perjuicios o reembolso.

Los Usuarios acuerdan que eximirán al Titular de toda responsabilidad derivada de cualquier reclamación que se formule y/o de los daños y perjuicios que se puedan producir debido a los contenidos que hayan proporcionado a esta Página Web o a través de esta.

Acceso a recursos externos

A través de esta Página Web los Usuarios podrán acceder a recursos externos proporcionados por terceros. Los Usuarios reconocen y aceptan que el Titular no tiene ningún control sobre dichos recursos y que, por tanto, no es responsable de sus contenidos y disponibilidad.

Las condiciones aplicables a los recursos proporcionados por terceros, incluidas las aplicables a cualquier posible concesión de derechos sobre el contenido, se derivan de los términos y condiciones de dichos terceros o, a falta de estos, de las leyes aplicables.

En particular, en esta Página Web los Usuarios podrán ver anuncios proporcionados por terceros. El Titular no controla ni modera los anuncios que se muestran a través de esta Página Web. Si los Usuarios clican sobre cualquiera de esos anuncios, estarán interactuando con el tercero responsable de dicho anuncio.

El Titular no será responsable de ninguna cuestión derivada de dicha interacción con terceros, incluyendo cualquier hecho que resulte de visitar páginas web de terceros o del uso de contenidos de terceros.

Usos aceptables

Esta Página Web y el Servicio solo podrán utilizarse dentro del ámbito para el cual se proporcionan, con arreglo a las presentes Condiciones y a la legislación aplicable.

Los Usuarios serán los únicos responsables de asegurarse de que su utilización de esta Página Web y/o del Servicio no infringe ninguna ley o reglamento ni vulnera derechos de terceros.

Por consiguiente, **el Titular se reserva el derecho a adoptar las medidas oportunas para proteger sus intereses legítimos, incluyendo denegar a los Usuarios el acceso a esta Página Web o al Servicio, resolver contratos, denunciar conductas inadecuadas llevadas a cabo a través de esta Página Web o del Servicio a las autoridades competentes - tales como las autoridades judiciales o administrativas - siempre que los Usuarios realicen o se sospechen que han realizado cualquiera de las siguientes actividades:**

- Infracciones de las leyes, los reglamentos y/o de las presentes Condiciones;
- Vulneración de los derechos de terceros;
- Causar un perjuicio considerable a los intereses legítimos del Titular;
- Ofender al Titular o a algún tercero.

«Cuéntaselo a un amigo»

Esta Página Web ofrece a los Usuarios la posibilidad de obtener ventajas si un nuevo Usuario compra un Producto ofrecido en esta Página Web como resultado de su recomendación.

Para poder beneficiarse de esta oferta, los Usuarios podrán invitar a otros a comprar los Productos en esta Página Web enviándoles un código «Cuéntaselo a un amigo» proporcionado por el Titular. Dichos códigos solo podrán ser canjeados en una única ocasión.

Si durante la compra de los Productos en esta Página Web alguna de las personas invitadas canjea un código «Cuéntaselo a un amigo», el Usuario que haya realizado la invitación recibirá la ventaja o el beneficio (por ejemplo, una reducción de precio, una funcionalidad adicional del servicio, una mejora, etc.) especificados en esta Página Web.

Los códigos «Cuéntaselo a un amigo» pueden estar limitados a Productos específicos entre los que se ofrecen en esta Página Web.

El Titular se reserva el derecho a dar por finalizada la oferta en cualquier momento a su exclusiva discreción.

Si bien no existe ninguna limitación general sobre el número de personas a las que se puede invitar, es posible que se limite el importe de las ventajas o los beneficios que puede recibir cada Usuario que haya realizado una invitación.

Licencia de software

El software integrado en esta Página Web o relacionado con esta se proporciona con arreglo a una licencia de «algunos derechos reservados».

Esto significa que se conceden a los Usuarios derechos amplios, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, los derechos a utilizar, ejecutar, copiar o distribuir el software, en la medida determinada por dicha licencia.

Las condiciones de dicha licencia prevalecerán siempre sobre las disposiciones contrarias, divergentes o incompatibles de las presentes Condiciones.

Los Usuarios podrán encontrar información adicional relativa a las condiciones de la licencia en la sección correspondiente de esta Página Web.

Condiciones de uso de la API

Los Usuarios podrán acceder a sus datos relativos a esta Página Web a través de la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API). Cualquier uso de la API, incluido el uso de la API mediante un producto/servicio de terceros que acceda a esta Página Web se registrará por las presentes Condiciones y, además, por las siguientes condiciones específicas:

- El Usuario entiende y acuerda expresamente que el Titular no tendrá ninguna responsabilidad y no será considerado responsable de cualesquiera daños y perjuicios o pérdidas derivados de la utilización de la API por parte del Usuario o de su uso de cualesquiera productos/servicios de terceros que accedan a datos a través de la API.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Productos pagados

Algunos de los Productos proporcionados en esta Página Web, como parte del Servicio, se facilitan a cambio de una contraprestación.

Las tarifas, la duración y las condiciones aplicables a la compra de dichos Productos se describen más adelante y en las secciones específicas de esta Página Web.

Para comprar los Productos, el Usuario deberá registrarse o iniciar sesión en esta Página Web.

Descripción del producto

Los precios, las descripciones o la disponibilidad de los Productos se detallan en las secciones correspondientes de esta Página Web y podrán sufrir cambios sin preaviso.

Aunque los Productos en esta Página Web se presentan con la máxima fidelidad posible desde un punto de vista técnico, la representación en esta Página Web a través de cualquier medio (incluyendo, según corresponda, materiales gráficos, imágenes, colores o sonidos) únicamente pretenden servir como referencia y no implican ninguna garantía de las características del Producto adquirido.

Las características del Producto escogido se describirán durante el proceso de compra.

Proceso de compra

Todos los pasos que se den desde la elección de un Producto hasta el envío del pedido forman parte del proceso de compra. El proceso de compra incluye los siguientes pasos:

- Los Usuarios deberán indicar el Producto que quieren seleccionándolo, incluyendo, cuando sea posible, la cantidad y las características específicas, para hacer que aparezcan en la selección de compra.
- En cualquier momento durante el proceso de compra los Usuarios podrán modificar, corregir o cambiar la información proporcionada o bien cancelar completamente el proceso de compra sin consecuencias de ningún tipo.
- Después de proporcionar toda la información exigida, los Usuarios deberán revisar atentamente el pedido y a continuación podrán finalizar el pedido.
- Al clicar sobre el botón de finalización del pedido los Usuarios abrirán la vista de finalización del pedido [Stripe](#), en la que se les solicitará que indiquen sus datos de contacto y un método de pago de su elección.
- Los Usuarios que aún no lo hayan hecho podrán solicitar a Stripe que almacene sus datos de pago para futuras compras en esta Página Web o en sitios que utilicen Stripe como pasarela de pagos. Los Usuarios pueden leer la política de privacidad de Stripe y de esta Página Web para obtener más información sobre el tratamiento de los datos y los derechos de los Usuarios sobre sus datos.
- En la vista de finalización del pedido de Stripe, se dará a los Usuarios la posibilidad de escoger el pago expés. El pago expés permite a los Usuarios completar su compra directamente, utilizando los datos de pago y de contacto almacenados en servicios habituales de tramitación de pagos electrónicos (como «Apple Pay», «Google Pay», «Microsoft Pay»).

Para enviar el pedido, los Usuarios deberán aceptar las presentes Condiciones y utilizar el botón o mecanismo correspondientes en esta Página Web, mediante lo cual se comprometen a pagar el precio acordado.

Envío del pedido

Cuando los Usuarios realizan un pedido, son de aplicación las siguientes cláusulas:

- La realización de un pedido determina la celebración del contrato y, por tanto, obliga al Usuario a abonar el precio, los impuestos y todas las posibles comisiones y gastos adicionales, según lo indicado en la página de pedido.
- En caso de que el Producto adquirido exija una acción por parte del Usuario, como aportar información o datos personales, especificaciones o deseos especiales, la realización del pedido obligará al Usuario a cooperar en este sentido.
- Una vez que se haya realizado el pedido, los Usuarios recibirán un comprobante confirmando la recepción del pedido.

Todas las notificaciones relativas al proceso de compra descrito se enviarán a la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario a tal fin.

Precios

Se informará a los Usuarios, durante el proceso de compra y antes del envío del pedido, de todas las comisiones, tarifas y costes (incluidos, en su caso, los costes de envío) que deban abonarse.

Los precios en esta Página Web se muestran:

- incluyendo todas las comisiones, tarifas y costes.

Ofertas y descuentos

El Titular podrá ofrecer descuentos o realizar ofertas especiales por la compra de Productos. Todas estas ofertas o descuentos estarán sujetas en todo caso a los criterios de admisión y a los términos y condiciones establecidas en la sección correspondiente de esta Página Web.

Las ofertas y descuentos siempre se conceden a la entera discreción del Titular.

Las ofertas o descuentos repetidos o recurrentes no crearán ninguna acción o derecho que los Usuarios puedan ejercitar en el futuro.

Dependiendo de cada caso, los descuentos o las ofertas únicamente serán válidos durante un tiempo limitado o mientras duren las existencias. Si una oferta o un descuento están limitados en el tiempo, los parámetros temporales se referirán a la zona horaria del Titular, según lo señalado en los datos de localización del Titular en el presente documento, salvo que se indique lo contrario.

Cupones

Las ofertas o los descuentos podrán basarse en Cupones.

Si se produce un incumplimiento de las condiciones aplicables a los Cupones, el Titular podrá negarse legítimamente a cumplir sus obligaciones contractuales y se reserva expresamente el derecho a adoptar las acciones legales oportunas para proteger sus derechos e intereses.

Sin perjuicio de las disposiciones establecidas más adelante, las normas adicionales o divergentes aplicables a la utilización del Cupón que aparezcan en la página de información correspondiente o en el propio Cupón prevalecerán en todos los casos.

Salvo que se establezca lo contrario, las siguientes normas se aplicarán a la utilización de los Cupones:

- Cada Cupón será válido únicamente cuando se utilice del modo y en el plazo especificados en la página web y/o en el Cupón;
- Solo se podrá aplicar un Cupón, en su totalidad, en el momento en que se realice la compra - no se permite su uso parcial;
- Salvo que se establezca lo contrario, los Cupones de un solo uso solo se podrán utilizar una vez por compra y, por lo tanto, solo podrán aplicarse en una única ocasión incluso en los casos que se refieran a compras basadas en pagos fraccionados;
- Los Cupones no se podrán aplicar de forma cumulativa;
- Los Cupones se podrán canjear exclusivamente en el plazo especificado en la oferta. Tras este período, el Cupón expirará automáticamente, impidiendo cualquier posibilidad de que el Usuario pueda exigir los derechos correspondientes, incluyendo su canje por efectivo;
- Los Usuarios no tendrán derecho a ningún crédito/reembolso/compensación en caso de existir una diferencia entre el valor del Cupón y el valor canjeado;
- Los Cupones están destinados únicamente a un uso no comercial. Queda estrictamente prohibida toda reproducción, falsificación y comercialización de los Cupones, junto con cualquier actividad ilegal relacionada con la compra y/o la utilización de los Cupones.

Métodos de pago

Se facilitará la información relativa a los métodos de pago aceptados durante el proceso de compra.

Algunos métodos de pago solo estarán disponibles sujetos a condiciones o comisiones adicionales. En esos casos, la información relativa a estos podrá encontrarse en la sección específica de esta Página Web.

Todos los pagos se tramitan de forma independiente a través de servicios de terceros. Por consiguiente, esta Página Web no recoge ninguna información de pago - como datos de tarjetas de crédito - sino que únicamente recibe una notificación una vez que se ha completado satisfactoriamente el pago. Los Usuarios pueden leer la política de privacidad de esta Página Web para obtener más información sobre el tratamiento de datos y los derechos de los Usuarios sobre sus datos.

Si falla el pago a través de los métodos disponibles o bien es denegado por el proveedor de servicios de pago, el Titular no tendrá ninguna obligación de ejecutar el pedido de compra. Si un pago falla o es denegado, el Titular se reserva el derecho a reclamar al Usuario todos los gastos o daños y perjuicios relacionados con este.

Retención de los derechos de uso

Los Usuarios no adquirirán ningún derecho a utilizar el Producto adquirido hasta que el Titular haya recibido íntegramente el precio de compra.

Prestación de los servicios

El servicio contratado se prestará o se facilitará en el plazo especificado en esta Página Web o según lo comunicado antes del envío del pedido.

Los Usuarios reconocen y aceptan que, para acceder al Servicio, deberán emplear dispositivos y/o softwares legales, de uso habitual y actualizados (incluidos los sistemas operativos) que sean compatibles con los estándares de mercado vigentes.

Los Usuarios reconocen y aceptan que la capacidad para utilizar los Servicios puede verse limitada en el tiempo y el espacio.

Duración y cancelación

Suscripciones

Las suscripciones permiten a los Usuarios recibir un Producto de forma continua o periódica a lo largo del tiempo. Los detalles dependiendo del tipo de suscripción y cancelación se describen a continuación.

Suscripciones con plazo determinado

Las suscripciones con plazo determinado pagadas comenzarán el día en que el Titular reciba el pago y continuarán vigentes durante el período de suscripción escogido por el Usuario o que se especifique de cualquier otro modo durante el proceso de compra.

Una vez que expire el período de suscripción, el Producto dejará de estar accesible.

Prórroga automática de las suscripciones con plazo determinado

A la finalización del plazo de vigencia inicial, las suscripciones se prorrogarán automáticamente por un período ilimitado, salvo que el Usuario las cancele antes de la finalización de dicho plazo.

La tarifa a abonar por la prórroga se cobrará a través del método de pago elegido por el Usuario durante la compra.

Tras su prórroga, la suscripción tendrá una duración indefinida y podrá cancelarse mes a mes.

El Usuario recibirá un recordatorio de la inminente prórroga de duración ilimitada con una antelación razonable, en el que se detallará el procedimiento a seguir para impedir la prórroga o cancelar la suscripción posteriormente.

Cancelación por parte del Usuario

Las suscripciones prorrogadas podrán cancelarse en cualquier momento mediante el envío al Titular de una notificación de cancelación clara e inequívoca utilizando los datos de contacto indicados en el presente documento, o — en su caso — utilizando las opciones correspondientes dentro de esta Página Web.

Si el Titular recibe la notificación de cancelación antes de la finalización del mes en curso, la suscripción expirará al final de dicho mes.

Cancelación por parte del Titular

El Titular se reserva el derecho a cancelar la suscripción por conveniencia en cualquier momento mediante el envío de una notificación de cancelación al Usuario. La cancelación surtirá efecto al final del mes corriente una vez que haya transcurrido el periodo de preaviso.

El periodo de preaviso es de 7 días.

Cancelación por causa justificada y/o imposibilidad de ejecución

El Titular se reserva expresamente el derecho a resolver el contrato con efecto inmediato por causa justificada y/o por imposibilidad de ejecución —como, por ejemplo, órdenes de autoridades públicas, infracción de la ley, vulneración de derechos de terceros, insolvencia real o inminente, uso inapropiado de esta Página Web.

En particular, el Titular podrá resolver el contrato con efecto inmediato si el Usuario es una persona o entidad sancionada o si se encuentra en un territorio sancionado designado por una autoridad a la que el Titular esté directa o indirectamente sujeto.

Derechos legales de cancelación

Los derechos imperativos de cancelación previstos por la legislación aplicable permanecerán inalterados.

Términos y condiciones aplicables a las funcionalidades extra

Los Usuarios que tengan una suscripción activa podrán adquirir los complementos o las funcionalidades extra individuales descritos en la sección correspondiente de esta Página Web.

Salvo que se indique lo contrario, dichos extras estarán sujetos a las mismas condiciones aplicables al Producto principal, incluyendo todas las disposiciones del presente documento.

Modificación de Productos Digitales

Las siguientes condiciones son aplicables a los Usuarios que entren en la categoría de Consumidores.

Esta Página Web proporciona un Producto Digital a los Usuarios a lo largo del tiempo. Con el fin de garantizar la conformidad del Producto Digital en todo momento, el Titular se reserva el derecho a modificar el Producto Digital en cada momento sin coste adicional para los Usuarios, informando debidamente a estos de cualquier modificación prevista de este tipo y de sus motivos.

Cuando los Usuarios sostengan que dicha modificación afectaría negativamente a su acceso al Producto Digital o a su uso de este, y que dicho impacto negativo no sería simplemente menor, los Usuarios tendrán derecho a resolver el contrato con el Titular en un plazo no inferior a 30 días desde la recepción de la información relativa a la modificación prevista o de la implementación de la modificación, lo que suceda más tarde.

Proporcionar datos personales

Para acceder a algunos de los Productos proporcionados a través de esta Página Web como parte del Servicio o recibirlos, se podrá exigir a los Usuarios que proporcionen sus datos personales según se indica en esta Página Web. Si el Usuario retira el consentimiento para el tratamiento de los datos personales necesarios para la prestación del Servicio, el Titular se reserva el derecho a resolver el contrato con el Usuario.

Derechos de los Usuarios

Derecho de desistimiento

Salvo en caso de que sea aplicable alguna excepción, los Usuarios podrán desistir del contrato en el plazo señalado a continuación (por lo general, 14 días), por cualquier motivo y sin necesidad de justificación. Los Usuarios pueden obtener más información sobre las condiciones de desistimiento en esta sección.

El derecho de desistimiento no siempre es aplicable en esta Página Web

A la luz de lo anterior, los Usuarios reconocen y aceptan que el derecho de desistimiento no es aplicable a algunos de los contratos celebrados a través de esta Página Web debido a su naturaleza.

UK User rights

Right to cancel

Unless exceptions apply, Users who are Consumers in the United Kingdom have a legal right of cancellation under UK law and may be eligible to withdraw from contracts made online (distance contracts) within the period specified below (generally 14 days), for any reason and without justification.

Users that do not qualify as Consumers, cannot benefit from the rights described in this section. Users can learn more about the cancellation conditions within this section.

The right to cancel does not always apply on esta Página Web

In light of the above, Users acknowledge and accept that the right to cancel does not apply to some of the contracts concluded over esta Página Web due to their nature.

Direitos do Usuário brasileiro

Direito de arrependimento

Salvo se for estipulada abaixo uma exceção aplicável, os Usuários Consumidores no Brasil terão o direito legal de arrependimento de acordo com a legislação brasileira. Isto significa que o Consumidor tem o direito de rescindir os contratos online (contratos à distância ou celebrados fora do estabelecimento comercial) por qualquer motivo e sem justificativa, no prazo de 7 (sete) dias a contar da data da celebração do contrato ou do recebimento do produto ou serviço. Usuários que não se qualificam como Consumidores não podem se beneficiar dos direitos estabelecidos nesta seção. O direito de arrependimento poderá ser exercido pelo Consumidor por meio dos canais de contato indicados no início deste documento e de acordo com as orientações desta seção.

O direito de arrependimento nem sempre se aplica ao esta Página Web

À luz do exposto, os Usuários reconhecem e aceitam que o direito de arrependimento não se aplica a alguns dos contratos celebrados por meio de esta Página Web, devido à sua natureza.

Garantías

Garantía legal de conformidad de los bienes con arreglo al Derecho de la Unión Europea

Con arreglo al Derecho de la Unión Europea, durante un plazo mínimo de 2 años a partir de la entrega o, en el caso de los Productos Digitales suministrados de forma continuada a lo largo de más de 2 años durante la totalidad el período de suministro, los comerciantes garantizarán la conformidad de los Productos Digitales que proporcionen a los Consumidores.

Cuando los Usuarios entren en la categoría de Consumidores europeos, la garantía jurídica de conformidad se aplicará a los Productos Digitales disponibles en esta Página Web con arreglo al Derecho del país de su residencia habitual.

Es posible que las leyes nacionales de dicho país concedan derechos más amplios a los Usuarios.

Garantía legal de conformidad de serviços para Consumidores no Brasil

A garantía legal aplicada aos serviços comercializados por esta Página Web obedece aos seguintes termos, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- os serviços não duráveis terão garantia de 30 (trinta) dias; e
- os serviços duráveis terão garantia de 90 (noventa) dias.

O período de garantia se inicia ao final da prestação dos serviços.

A garantia não é cabível em casos de uso indevido do serviço, eventos naturais ou se o serviço tiver sido submetido a qualquer assistência técnica diferente da fornecida por esta Página Web.

A garantia pode ser acionada através dos canais de contato fornecidos por esta Página Web.

Caso necessário, o Proprietário arcará com os custos do envio de qualquer produto para avaliação técnica.

O Proprietário, a seu critério, também poderá fornecer uma garantia contratual além da garantia legal.

As normas aplicáveis às garantias contratuais podem ser encontradas nas especificações fornecidas por esta Página Web. Se tais informações não forem fornecidas, apenas as disposições legais serão aplicadas.

Asistencia postventa

Los Usuarios que hayan comprado productos en esta Página Web podrán utilizar los servicios de asistencia postventa relacionados con su compra de forma gratuita durante todo el período de garantía poniéndose en contacto con el Titular mediante los datos de contacto proporcionados en el presente documento.

Responsabilidad y exención de responsabilidad

Salvo que se establezca o acuerde con los Usuarios lo contrario de forma expresa, se excluye, limita y/o reduce la responsabilidad del Titular por los daños y perjuicios relativos a la ejecución del Contrato hasta el máximo permitido por la ley aplicable.

Exención de responsabilidad

El Usuario acuerda indemnizar y eximir de toda responsabilidad al Titular y a sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios y empleados frente a cualquier reclamación o demanda - incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, los honorarios de abogados y las costas - formuladas por cualquier tercero debido a o en relación con una violación negligente de las presentes Condiciones, los derechos de terceros o las disposiciones establecidas por ley relacionadas con el uso del Servicio por parte del Usuario o de sus sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios y empleados hasta la máxima extensión permitida por la ley aplicable.

Lo anterior también se aplica a cualquier reclamación presentada por terceros (incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, los clientes o consumidores del Titular) contra el Titular relativas a Productos Digitales suministrados por el Usuario como, por ejemplo, las reclamaciones relativas a la conformidad.

Limitación de responsabilidad por las actividades de los Usuarios en esta Página Web

Los Usuarios reconocen y aceptan que el Titular únicamente proporciona a los Usuarios la infraestructura técnica y las funcionalidades incorporadas en esta Página Web.

El Titular no intermedia, modera, promueve ni interviene en las interacciones, acuerdos o transacciones que tienen lugar entre los Usuarios y por lo tanto no asume ninguna responsabilidad por dichas interacciones entre Usuarios, incluido por el cumplimiento de las obligaciones de los Usuarios, excepto si así lo exige la legislación aplicable.

En particular, los Usuarios reconocen y aceptan que el Titular no interviene en las ventas ni en las compras de los Usuarios que entren en la categoría de Compradores o Vendedores, respectivamente, efectuadas a través de esta Página Web.

Esto significa que los contratos de compraventa se celebran y ejecutan exclusivamente entre dichos Vendedores y Compradores.

Limitación de responsabilidad

Salvo que se establezca expresamente lo contrario y sin perjuicio de la ley aplicable, el Usuario no podrá reclamar daños y perjuicios contra el Titular (ni contra ninguna persona física o jurídica que actúe en su nombre).

Lo anterior no será aplicable a los daños que afecten a la vida, la salud o la integridad física, los daños y perjuicios resultantes del incumplimiento de las obligaciones contractuales sustantivas, como cualquier obligación que sea estrictamente necesaria para lograr el objetivo del contrato, y/o a los daños y perjuicios resultantes del dolo o la negligencia grave, siempre y cuando el Usuario haya utilizado esta Página Web de forma apropiada y correcta.

Salvo que los daños hayan sido causados mediante dolo o negligencia grave, o que afecten a la vida, la salud o la integridad física, el Titular solo será responsable en la medida de los daños que fueran típicos y previsibles en el momento en el que se celebró el contrato.

Usuarios australianos

Limitación de responsabilidad

Ninguna de las disposiciones de las presentes Condiciones excluye, limita o modifica ninguna de las garantías, condiciones, derechos o recursos de que disponga el Usuario con arreglo a la Competition and Consumer Act 2010 (Ley sobre Competencia y Consumidores de 2010, en lo sucesivo «Cth») o cualquier otra normativa de un estado o territorio y que no pueda excluirse, limitarse o modificarse (derecho no excluible). En la máxima medida de lo permitido por la ley, nuestra responsabilidad ante el Usuario, incluyendo la responsabilidad por la vulneración de un derecho no excluible y la responsabilidad que no se haya excluido de cualquier otra forma en las presentes Condiciones, está limitada, a la exclusiva discreción del Titular, a la repetición de la prestación de los servicios o al pago del coste de que se presten de nuevo los servicios.

Usuarios de EE.UU.

Exclusión de garantías

Esta Página Web se proporciona estrictamente en el estado y en las condiciones en las que se ofrece y tal como está disponible. La utilización del Servicio será bajo la propia responsabilidad de los Usuarios. En la medida de lo legalmente posible, el Titular excluye expresamente todas las condiciones, declaraciones y garantías — ya sean expresas, implícitas, establecidas por la ley o de cualquier otro tipo, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, cualquier garantía implícita de comercialización, idoneidad para un fin determinado o no vulneración de derechos de terceros. Ningún asesoramiento o información, ya sea en forma oral o escrita, obtenidos por el Usuario del Titular o a través del Servicio dará lugar a ninguna garantía que no se haya establecido expresamente en las presentes Condiciones.

Sin perjuicio de lo anterior, el Titular, sus filiales, sociedades afiliadas, licenciantes, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados no garantizan que el contenido sea exacto, fiable o correcto; que el Servicio cumpla las exigencias de los Usuarios; que el Servicio esté disponible en un momento o lugar determinados, que no presente interrupciones ni que sea seguro; que todo defecto o error sea corregido; o que el Servicio esté libre de virus o de otros componentes dañinos. Todo contenido descargado o que se haya obtenido de cualquier otro modo mediante el uso del Servicio se descargará bajo la exclusiva responsabilidad de los Usuarios y los Usuarios serán los únicos responsables de cualquier daño que se produzca en los sistemas informáticos o dispositivos móviles de los Usuarios o de la pérdida de datos que resulte de dicha descarga o de la utilización del Servicio por parte de los Usuarios.

El Titular no garantiza, respalda ni asume responsabilidad alguna respecto de ningún producto o servicio publicitado u ofrecido por un tercero a través del Servicio o de cualquier página web o servicio conectados mediante enlaces, y el Titular no será parte ni supervisará de modo alguno ninguna transacción entre los Usuarios y los terceros proveedores de productos o servicios.

El Servicio puede resultar inaccesible o puede no funcionar correctamente con el navegador web del Usuario, su dispositivo móvil y/o su sistema operativo. No podrá exigirse responsabilidad alguna al Titular por cualesquiera daños y perjuicios presuntos o reales derivados de los contenidos, el funcionamiento o la utilización del presente Servicio.

Las leyes federales, de algunos Estados y de otras jurisdicciones no permiten la exclusión y limitación de determinadas garantías implícitas. Es posible que las exclusiones anteriormente mencionadas no sean aplicables a los Usuarios. El presente Contrato otorga derechos legales específicos a los Usuarios y los Usuarios pueden disponer de otros derechos, que variarán de un Estado a otro. Las cláusulas de exención de responsabilidad y exclusiones en virtud del presente Contrato no serán aplicables en la medida en que estén prohibidas por la ley aplicable.

Limitaciones de responsabilidad

En la máxima medida de lo permitido por la ley aplicable, en ningún caso serán responsables el Titular o sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados respecto de:

- cualesquiera daños y perjuicios de carácter indirecto, punitivo, incidental, especial, emergente o ejemplar, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, daños y perjuicios por pérdida de beneficios, fondo de comercio, uso, datos u otras pérdidas intangibles, derivados del uso o incapacidad para usar el Servicio, o relacionados con dicho uso o incapacidad de usarlo; y
- cualesquiera daños y perjuicios, pérdidas o lesiones resultantes de la piratería informática, la manipulación o cualquier otro acceso o utilización no autorizados del Servicio o de la cuenta de Usuario o de la información contenida en estos;
- cualesquiera errores, equivocaciones o inexactitudes del contenido;
- daños personales o materiales de cualquier naturaleza resultantes del acceso al Servicio por parte del Usuario o su utilización;
- cualquier acceso o utilización no autorizados de los servidores seguros del Titular y/o de cualquier información personal almacenada en ellos;
- cualquier interrupción o cese en la transmisión al Servicio o desde este;
- cualesquiera errores de programación, virus, trojanos o elementos similares que puedan transmitirse al Servicio o a través de este;
- cualesquiera errores u omisiones en cualquier contenido o por cualquier pérdida o daños y perjuicios que se produzcan como resultado de la utilización de cualquier contenido publicado, enviado por correo electrónico, transmitido o puesto a disposición de cualquier otra manera a través del Servicio; y/o
- la conducta difamatoria, ofensiva o ilegal de cualquier Usuario o tercero.

En ningún caso serán responsables el Titular o sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores o empleados por cualesquiera demandas, procedimientos, responsabilidades, obligaciones, daños y perjuicios, pérdidas o costes por un importe que exceda de la cantidad abonada por el Usuario al Titular con arreglo a las presentes Condiciones en los 12 meses anteriores, o en el plazo de duración del presente Contrato entre el Titular y el Usuario, siendo relevante el plazo más corto de los dos anteriormente mencionados.

Esta sección de limitación de responsabilidad será aplicable en la máxima medida de lo permitido por la ley en la jurisdicción correspondiente, con independencia de si la responsabilidad alegada es de carácter contractual, extracontractual, basada en la negligencia, en la responsabilidad objetiva o en cualquier otro supuesto, incluso si se ha advertido al Usuario de la posibilidad de tales daños y perjuicios.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de los daños incidentales o emergentes y, por tanto, las limitaciones o exclusiones antes mencionadas podrían no ser aplicables al Usuario. Las presentes Condiciones otorgan al Usuario derechos legales específicos y el Usuario puede disponer también de otros derechos, que variarán dependiendo de la jurisdicción. Las cláusulas de exención de responsabilidad, exclusiones y limitaciones de responsabilidad en virtud de las presentes Condiciones no serán aplicables en la medida en que estén prohibidas por la ley aplicable.

Exención de responsabilidad

El Usuario acuerda defender, eximir y liberar de toda responsabilidad al Titular y a sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados en relación con cualquier demanda o reclamación, daños y perjuicios, obligaciones, pérdidas, responsabilidades, costes o deudas y gastos, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, gastos y costas legales, derivados de:

- la utilización del Servicio por parte del Usuario o su acceso a este, incluyendo cualesquiera datos o contenidos transmitidos o recibidos por el Usuario;
- el incumplimiento por parte del Usuario de las presentes Condiciones, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, la vulneración por parte del Usuario de cualquiera de las declaraciones y garantías establecidas en las presentes Condiciones,
- la vulneración por parte del Usuario de cualesquiera derechos de terceros, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, cualquier derecho a la privacidad o derechos de propiedad intelectual;
- la infracción por parte del Usuario de cualquier ley, norma o reglamento;
- cualesquiera contenidos que sean publicados desde la cuenta del Usuario, incluyendo el acceso de terceros con el nombre único del Usuario, la contraseña u otras medidas de seguridad únicas del Usuario, en su caso, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, la información engañosa, falsa o inexacta;
- la conducta dolosa del Usuario; o
- la infracción de cualquier disposición legal por parte del Usuario o de sus sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados en la máxima medida de lo permitido por la ley aplicable.

Disposiciones comunes

No renuncia

La falta de ejercicio de cualquier derecho o el hecho de no invocar una disposición en virtud de las presentes Condiciones no constituirán una renuncia a dicho derecho o dicha disposición. No se considerará que ninguna renuncia constituya a su vez una renuncia adicional o continuada a dicho término o a cualquier otro término.

Interrupción del servicio

Para garantizar el mejor nivel de servicio posible, el Titular se reserva el derecho a interrumpir el Servicio para labores de mantenimiento, actualizaciones del sistema o cualesquiera otros cambios, informando adecuadamente a los Usuarios.

Dentro de los límites de la ley, el Titular también podrá decidir suspender o dejar de prestar por completo el Servicio. Si el servicio deja de prestarse, el Titular cooperará con los Usuarios para permitirles retirar datos personales o información y respetará los derechos de los Usuarios relativos al uso continuado/la continuación en el uso del producto y/o la compensación, según establezca la ley aplicable.

Asimismo, el Servicio podrá no estar disponible debido a motivos fuera del control razonable del Titular, como la «fuerza mayor» (p.ej. averías en las infraestructuras o apagones, etc.).

Reventa del Servicio

Los Usuarios no reproducirán, duplicarán, copiarán, venderán, revenderán o explotarán ninguna parte de esta Página Web y de su Servicio sin la autorización previa, expresa y por escrito del Titular, concedida ya sea directamente o a través de un programa de reventa legítimo.

Política de privacidad

Para obtener más información sobre la utilización de sus datos personales, los Usuarios podrán referirse a la política de privacidad de esta Página Web.

Derechos de propiedad intelectual

Sin perjuicio de cualesquiera disposiciones más específicas de las presentes Condiciones, los derechos de propiedad intelectual, tales como los derechos de autor, derechos derivados de marcas registradas, derechos de patentes y derechos de diseños relativos a esta Página Web son propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes en vigor en materia de marcas y los tratados internacionales relacionados.

Todas las marcas registradas - sean denominativas o gráficas - y cualesquiera otras marcas, nombres comerciales, marcas de servicio, signos denominativos, ilustraciones, imágenes o logotipos que aparezcan en relación con esta Página Web son y seguirán siendo propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes en vigor en materia de marcas y los tratados internacionales relacionados.

Cambios de las presentes Condiciones

El Titular se reserva el derecho a cambiar o modificar de cualquier otro modo las presentes Condiciones en cualquier momento. En tales casos, el Titular informará adecuadamente a los Usuarios de esos cambios.

Dichos cambios solo afectarán a la relación con los Usuarios a partir de la fecha comunicada a los Usuarios.

La continuidad en el uso del Servicio indicará la aceptación por parte de los Usuarios de las Condiciones modificadas. Si los Usuarios no desean quedar vinculados por estos cambios, deberán dejar de usar el Servicio y podrán resolver el Contrato.

La versión aplicable previa regulará la relación antes de la aceptación del Usuario. Los Usuarios podrán obtener cualquier versión previa del Titular.

Si lo exige la ley, el Titular notificará por adelantado a los Usuarios la fecha en que se harán efectivas las Condiciones modificadas.

Cesión del contrato

El Titular se reserva el derecho a transferir, ceder, disponer mediante novación o subcontratar cualquiera de los derechos o las obligaciones establecidos con arreglo a las presentes Condiciones, teniendo en cuenta los intereses legítimos de los Usuarios.

Las disposiciones relativas a los cambios de las presentes Condiciones se aplicarán mutatis mutandis.

Los Usuarios no podrán ceder ni transferir sus derechos u obligaciones con arreglo a las presentes Condiciones en modo alguno, salvo con el permiso por escrito del Titular.

Contacto

Todas las comunicaciones relativas a la utilización de esta Página Web deberán remitirse utilizando los datos de contacto señalados en el presente documento.

Posibilidad de separar una disposición

En el caso de que cualquier disposición de las presentes Condiciones fuera declarada o se convirtiera en inválida o inejecutable con arreglo a la ley aplicable, la invalidez o inejecutabilidad de dicha disposición no afectarán a la validez de las disposiciones restantes, que continuarán gozando de plena vigencia y efectividad.

Usuarios de EE.UU.

Cualquiera de esas disposiciones inválidas o inejecutables se interpretará y modificará en la medida en que sea razonablemente necesario para hacer que sea válida, ejecutable y coherente con la intención original.

Las presentes Condiciones constituyen el Contrato completo entre los Usuarios y el Titular con respecto al objeto del presente documento y sustituyen a cualquier otra comunicación, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, todos los contratos anteriores entre las partes referidos al mismo objeto.

Las presentes Condiciones se ejecutarán en la máxima medida de lo permitido por la ley.

Usuarios de la Unión Europea

En el caso de que cualquiera de las disposiciones de las presentes Condiciones fuera nula, inválida o inejecutable, o se declarara como tal, las partes actuarán con la máxima diligencia para acordar de forma amistosa unas disposiciones válidas y ejecutables que sustituyan a las partes nulas, inválidas o inejecutables.

En caso de que no se lograra llegar a dicho acuerdo, las disposiciones nulas, inválidas o inejecutables serán sustituidas por las disposiciones aplicables establecidas por la ley, si la normativa aplicable lo permite o establece de este modo.

Sin perjuicio de lo anterior, la nulidad, invalidez o la imposibilidad de ejecutar una disposición concreta de las presentes Condiciones no anularán el Contrato en su conjunto, salvo que las disposiciones que sean separadas sean esenciales para el Contrato, o tengan una importancia tal que las partes no hubieran celebrado el contrato si hubieran sabido que esas disposiciones no serían válidas, o bien en supuestos en los que las disposiciones restantes darían lugar a dificultades inaceptables para cualquiera de las partes.

Ley aplicable

Las presentes Condiciones se rigen por las leyes del lugar en el que tenga su sede el Titular, según lo declarado en la sección correspondiente del presente documento, sin tener en cuenta los principios sobre conflictos de leyes.

Primacía del Derecho nacional

Sin embargo, sin perjuicio de lo anterior, si el Derecho del país en el que está situado el Usuario establece unos estándares de protección al consumidor aplicables más elevados, prevalecerán dichos estándares más elevados.

Excepción para los Consumidores situados en Suiza

Si puede considerarse que el Usuario es un Consumidor situado en Suiza, será de aplicación la ley suiza.

Exceção para Consumidores no Brasil

Se o Usuário se qualificar como um Consumidor Brasileiro e o produto e/ou serviço for comercializado no Brasil, será aplicada a legislação brasileira.

Fuero jurisdiccional

La competencia exclusiva para resolver cualquier controversia resultante de las presentes Condiciones o relacionada con estas corresponde a los tribunales del lugar en el que se encuentre el domicilio social del Titular, como se indica en la sección correspondiente del presente documento.

Excepción para Consumidores situados en Europa

Las disposiciones anteriores no serán aplicables a los Usuarios que entren en la categoría de Consumidores europeos, ni a los Consumidores residentes en el Reino Unido, Suiza, Noruega o Islandia.

Exceção para Consumidores no Brasil

O acima não se aplica a Usuários no Brasil que se qualifiquem como Consumidores.

Accesibilidad

El Titular se compromete a lograr que el contenido sea accesible a los Usuarios con discapacidades. Si los Usuarios tienen una discapacidad y no pueden acceder a una parte de esta Página Web debido a su discapacidad, deberían notificarlo incluyendo una descripción detallada del problema que hayan experimentado. Si el problema es fácilmente identificable y solucionable usando las herramientas y técnicas estándar en el sector de las tecnologías de la información, el Titular se compromete a abordarlo sin demora.

Resolución de conflictos

Resolución amistosa de conflictos

Los Usuarios podrán plantear cualquier conflicto al Titular, que tratará de resolverlo de forma amistosa.

Aunque el derecho de los Usuarios a emprender acciones legales no se verá afectado en ningún momento, en caso de producirse una controversia relativa a la utilización de esta Página Web o del Servicio, se ruega a los Usuarios que contacten con el Titular mediante los datos de contacto indicados en el presente documento.

El Usuario podrá formular su queja incluyendo una breve descripción y, si es relevante, los datos del pedido, la compra o la cuenta a los que se refiere, enviándolos a la dirección de correo electrónico del Titular especificada en el presente documento.

El Titular tramitará la queja sin demoras indebidas y en el plazo de 7 días desde su recepción.

Procedimiento de resolución alternativa de conflictos ("RAC")

El Titular participa en el procedimiento de resolución alternativa de conflictos para Consumidores, gestionado por Estonian Consumer Disputes Committee , tarbijavaidlused.ee.

Alemania: Procedimiento de resolución de conflictos con comités de conciliación para Consumidores

El Titular no participa en procedimientos de resolución alternativa de conflictos para Consumidores con arreglo a la Verbraucherstreitbeilegungsgesetz alemana.

Definiciones y referencias legales

Esta Página Web (o esta Aplicación)

La propiedad que permite la prestación del Servicio.

Contrato

Cualquier relación jurídica o contractualmente vinculante establecida entre el Titular y el Usuario, regulada por las presentes Condiciones.

Brasileño/a (o Brasil)

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en Brasil.

Usuario profesional

Cualquier Usuario que no entre en la categoría de Consumidor.

Comprador

Designa a cualquier Usuario que adquiera bienes o contrate servicios de los Vendedores a través de esta Página Web, con independencia de si la transacción efectivamente se produce o no a través de esta Página Web.

Cupón

Cualquier código o vale, ya sea en formato impreso o electrónico, que permita al Usuario adquirir un Producto a un precio con descuento.

Producto Digital

Es un Producto que consiste en:

- contenidos producidos y suministrados en formato digital; y/o
- un servicio que permite la creación, tratamiento, almacenamiento o acceso a datos en formato digital o compartir o cualquier otra forma de interacción con los datos digitales subidos o creados por el Usuario o por cualquier otro usuario de esta Página Web.

Europeo/a (o Europa)

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en la UE.

Titular (o Nosotros)

Designa a la persona física o jurídica que proporciona esta Página Web y/o el Servicio a los Usuarios.

Producto

Un bien o un servicio disponibles a través de esta Página Web, como por ejemplo bienes tangibles, archivos digitales, software, servicios de reservas, etc., y cualquier otro tipo de productos definidos de forma separada en el presente documento, como los Productos Digitales.

Vendedor

Designa a cualquier Usuario que venda bienes o preste servicios a los Compradores a través de esta Página Web, con independencia de si la transacción efectivamente se produce o no a través de esta Página Web.

Servicio

El servicio prestado por esta Página Web según lo descrito en las presentes Condiciones y en esta Página Web.

Condiciones

Todas las disposiciones aplicables a la utilización de esta Página Web y/o del Servicio según lo descrito en el presente documento, incluyendo todos los demás documentos o acuerdos conexos y en sus versiones actualizadas vigentes en cada momento.

Reino Unido (o RU)

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en el Reino Unido.

Usuario (o Usted)

Designa a cualquier persona física o jurídica que utilice esta Página Web.

Consumidor

Un Consumidor es cualquier Usuario que tenga tal consideración con arreglo a la ley aplicable.

¿Cómo podemos ayudarle?

Qué puede hacer

En caso de problemas

Volver a la vista general

Qué puede hacer

Sus datos

- [Pedirnos conocer y acceder a la información que tenemos sobre usted](#)
- [Pedirnos que corrijamos información que tenemos sobre usted](#)
- [Ejercitar su derecho al olvido \(borrar la información que tenemos sobre usted\)](#)
- [Pedirnos portar sus datos a otro servicio](#)

Cerrar

En caso de problemas

Aunque intentamos crear una experiencia de usuario positiva, entendemos que en ocasiones pueden surgir problemas entre nosotros y nuestros usuarios.

Si es así, por favor no dude en contactar con nosotros.

[Contactarnos](#)

Footer

www.livappy.com/es


LIVAPPY OÜ

Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Sakala tn 7-2, 10141
Estonia

Correo electrónico de contacto del Titular: info@livappy.com

Documentos descargables

- [Política de Privacidad](#)
Última revisión: 16 junio 2026
- [Política de Cookies](#)
Última revisión: 16 junio 2026
- [Términos y Condiciones](#)
Última revisión: 16 junio 2026

Términos y Condiciones  by **iubenda**

Genera tus Términos y Condiciones con el [Generador de Términos y Condiciones](#)

[iubenda](#) aloja este contenido y únicamente recoge [los Datos Personales que sean estrictamente necesarios](#) para prestar este servicio.