

Condiciones Generales de www.iubenda.com

Introducción

Las presentes Condiciones regulan

- el uso de esta Página Web, y,
- cualquier otro Contrato o relación jurídica conexos celebrados con el Titular

de forma jurídicamente vinculante. Las palabras en mayúsculas se definen en la sección correspondiente específica del presente documento.

Los Usuarios deben leer atentamente el presente documento.

La versión anterior de las presentes Condiciones Generales está disponible para su consulta en el siguiente enlace: <https://www.iubenda.com/condiciones-de-uso/22880759>. Por favor tenga en cuenta que la versión actual es aplicable a partir del 12/09/2025.

Ninguna de las disposiciones de las presentes Condiciones crea una relación laboral, de agencia o de asociación entre las partes involucradas.

Esta Página Web es ofrecida por:

iubenda s.r.l.
Via San Raffaele, 1 - 20121 Milán (Italia)
Cámara de Comercio de Milán
IVA EU: IT07347120961
IVA UK: GB 370904694
CS: 12.795,78 Eur (totalmente pagado)
Representante legal: Manuel Heilmann

Delegado de protección de datos: dpo@iubenda.com

Correo electrónico de contacto del Titular: info@iubenda.com

«Esta Página Web» hace referencia a

- el Servicio;

Los siguientes documentos se incorporan por referencia en las presentes Condiciones:

- [Contrato de Tratamiento de Datos](#)
- [Anexo de Tratamiento de Datos en EE. UU.](#)

Naturaleza del Servicio

Esta Página Web permite a los Usuarios generar documentos legales combinando diversas cláusulas predefinidas. Dichas cláusulas pueden elegirse siguiendo un proceso de generación basado en preguntas. Además, los Usuarios tienen opciones limitadas para redactar cláusulas completamente personalizadas con el fin de añadirlas a los documentos. En ningún caso el personal de esta Página Web ni asesor alguno asisten a los Usuarios en la elección de la opción correcta o en la redacción de las cláusulas personalizadas adecuadas. En consecuencia, los Usuarios son exclusivamente responsables de escoger las opciones correctas para su situación o actividad respectivas, comprobar la compatibilidad de los documentos generados con la ley aplicable y asegurarse de que su actividad cumple con todas las disposiciones legales aplicables. En vista de lo indicado anteriormente, el Servicio ofrecido por esta Página Web no puede calificarse de asesoramiento legal prestado por un profesional o experto, ni lo sustituye.

Los Usuarios reconocen y aceptan que, dependiendo de la normativa aplicable, la mera generación de documentos jurídicos vinculantes puede no ser suficiente para cumplir con dicha ley aplicable.

Lo que el Usuario debería saber de un vistazo

- El uso de esta Página Web y del Servicio está restringido en función de la edad, según se detalla en la sección correspondiente del presente documento.

- Por favor tenga en cuenta que algunas disposiciones de las presentes Condiciones solo son aplicables a determinadas categorías de Usuarios. En particular, ciertas disposiciones solo serán de aplicación a los Consumidores o a aquellos Usuarios que no entren en la categoría de Consumidores. Tales limitaciones se mencionan siempre de forma expresa en cada una de las cláusulas a las que se refieren. En ausencia de una mención de este tipo, las cláusulas serán aplicables a todos los Usuarios.
- Esta Página Web emplea la renovación automática para las suscripciones a Productos. Podrá encontrarse información sobre a) el período de renovación, b) los detalles sobre la cancelación, y c) la notificación de cancelación en la sección correspondiente de las presentes Condiciones.
- Importante: Se aplican reglas distintas a los Consumidores situados en Alemania, según se describe en la sección correspondiente de las presentes Condiciones.
- Los Usuarios son responsables de la precisión de la información facilitada a efectos de contabilidad. Una vez la factura ha sido emitida, no será posible modificar dicha información.
- Durante el proceso de generación, los Usuarios son los únicos responsables de realizar las elecciones adecuadas para su situación o actividad respectivas, y de comprobar posteriormente la correspondencia de los documentos generados con todas las disposiciones legales aplicables. Esta Página Web no proporcionará indicación alguna al respecto. Las instrucciones o globos de información que aparecen en el generador tienen como única finalidad ayudar a los Usuarios a manejar el generador y no contienen información específica para el Usuario.

CONDICIONES DE USO

Salvo que se establezca lo contrario, las condiciones de uso detalladas en esta sección se aplicarán de forma general al uso de esta Página Web.

En situaciones concretas pueden aplicarse condiciones de uso o de acceso individuales o adicionales y en tales supuestos se indicarán de forma adicional en el presente documento.

Al utilizar esta Página Web, los Usuarios confirman que cumplen los siguientes requisitos:

- No existen restricciones referidas a los Usuarios en el sentido de que estos sean Consumidores o Usuarios Profesionales;
- Los Usuarios deberán haber cumplido como mínimo 13 años;

Especificaciones técnicas y actualizaciones

Los Usuarios deberán emplear equipos informáticos y software de uso frecuente, modernos, legítimos y actualizados para poder acceder a la Página web y al Servicio y utilizarlos. El Servicio y la Página web pueden experimentar cambios debido a mejoras técnicas y al progreso tecnológico general.

Los Usuarios reconocen y aceptan que, salvo que se establezca expresamente lo contrario, la compatibilidad y la accesibilidad del Servicio o de la Página web con software o equipos informáticos más antiguos, poco frecuentes, ilegales o no estandarizados que utilicen los Usuarios no están garantizadas. Los Usuarios se comprometen a adoptar y ejecutar todas las actualizaciones necesarias que iubenda ponga a su disposición. En caso de que no hacerlo, ello podría dar lugar a la falta de disponibilidad total o parcial del Servicio.

Registro de la cuenta

Para utilizar el Servicio los Usuarios deberán registrar o crear una cuenta de Usuario, facilitando todos los datos o la información exigidos de forma completa y fidedigna.

En caso de no hacerlo el Servicio no estará disponible.

Los Usuarios son responsables de la custodia de sus credenciales de acceso con garantías de confidencialidad y seguridad. Por este motivo, los Usuarios también deberán escoger contraseñas que cumplan los más altos estándares de fortaleza permitidos por esta Página Web.

Al registrarse, los Usuarios acuerdan asumir plena responsabilidad por todas las actividades que tengan lugar bajo su nombre de usuario y su contraseña.

Los Usuarios deberán informar al Titular de forma inmediata y sin ambigüedades, usando para ello los datos de contacto indicados en el presente documento, en caso de que crean que su información personal, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, las cuentas de Usuario, las credenciales de acceso o los datos personales, han sido vulnerados, revelados de forma indebida o robados.

Exactitud de la información de facturación

Los Usuarios son responsables de la precisión de la información facilitada a efectos de contabilidad. Una vez la factura ha sido emitida, no será posible modificar dicha información.

Condiciones para el registro de cuentas

El registro de cuentas de Usuario en esta Página Web está sometido a las condiciones establecidas a continuación. Al registrarse, los Usuarios consienten en cumplir tales condiciones.

- No se permiten las cuentas registradas por bots o por cualquier otro método automatizado.

Cancelación de la cuenta

Los Usuarios podrán cancelar sus cuentas y dejar de utilizar el Servicio en cualquier momento de la siguiente forma:

- Utilizando las herramientas facilitadas en esta Página Web para la cancelación de la cuenta.
- Contactando directamente con el Titular a través de los datos de contacto facilitados en el presente documento.

Suspensión y eliminación de la cuenta

El Titular se reserva el derecho, a su entera discreción, de suspender o eliminar las cuentas de Usuarios en cualquier momento y sin preaviso, si las considera inapropiadas, ofensivas o entiende que incumplen las presentes Condiciones.

La suspensión o eliminación de cuentas de Usuario no dará derecho a los Usuarios a exigir ninguna compensación, indemnización por daños y perjuicios o reembolso.

La suspensión o eliminación de cuentas debido a causas imputables al Usuario no eximirá a dicho Usuario de abonar las tarifas o los precios que sean de aplicación.

Contenido en esta Página Web

Salvo que se especifique lo contrario o se pueda reconocer de forma clara, todos los contenidos disponibles en esta Página Web son propiedad del Titular o son proporcionados por este o sus licenciantes.

El Titular se compromete a actuar con la máxima diligencia para velar por que los contenidos proporcionados en esta Página Web no infrinjan ninguna disposición legal ni vulneren los derechos de terceros. Sin embargo, no siempre será posible conseguir dicho objetivo.

En tales supuestos, sin perjuicio de las prerrogativas legales de que dispongan los Usuarios para hacer cumplir sus derechos, se ruega a los Usuarios que comuniquen las quejas en este sentido utilizando los datos de contacto facilitados en el presente documento.

Derechos relativos a los contenidos en esta Página Web

El Titular se reserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre la totalidad de dichos contenidos.

Por consiguiente, los Usuarios no podrán utilizar esos contenidos de formas que no sean necesarias o estén implícitas en el uso adecuado del Servicio.

Esta Página Web autoriza a los Usuarios a utilizar los documentos generados únicamente mientras mantengan una suscripción activa al Servicio. Salvo que dispongan de una autorización por escrito del Titular, cualquier reproducción de los documentos o partes de estos, con independencia de la forma en que se realice tal reproducción, se considerará una infracción de los derechos de autor del Titular.

Contenidos proporcionados por los Usuarios

El Titular permite a los Usuarios subir, compartir o proporcionar sus propios contenidos a esta Página Web.

Al proporcionar contenidos a esta Página Web, los Usuarios confirman que están legitimados para hacerlo y que no están infringiendo ninguna disposición legal y/o vulnerando los derechos de terceros.

Derechos relativos a los contenidos proporcionados por los Usuarios

Los Usuarios reconocen y aceptan que al proporcionar sus contenidos propios en esta Página Web conceden al Titular una licencia no exclusiva, completamente pagada y libre de cánones para tratar dichos contenidos únicamente para la explotación y el mantenimiento de esta Página Web, según lo exigido en el contrato.

En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, los Usuarios renuncian a todos los derechos morales en relación con el contenido que proporcionen a esta Página Web.

Los Usuarios reconocen, aceptan y confirman que todos los contenidos que proporcionen a través de esta Página Web serán facilitados de conformidad con las mismas condiciones generales establecidas para los contenidos en esta Página Web.

Acceso a recursos externos

A través de esta Página Web los Usuarios podrán acceder a recursos externos proporcionados por terceros. Los Usuarios reconocen y aceptan que el Titular no tiene ningún control sobre dichos recursos y que, por tanto, no es responsable de sus contenidos y disponibilidad.

Las condiciones aplicables a los recursos proporcionados por terceros, incluidas las aplicables a cualquier posible concesión de derechos sobre el contenido, se derivan de los términos y condiciones de dichos terceros o, a falta de estos, de las leyes aplicables.

Usos aceptables

Esta Página Web y el Servicio solo podrán utilizarse dentro del ámbito para el cual se proporcionan, con arreglo a las presentes Condiciones y a la legislación aplicable.

Los Usuarios serán los únicos responsables de asegurarse de que su utilización de esta Página Web y/o del Servicio no infringe ninguna ley o reglamento ni vulnera derechos de terceros.

Por consiguiente, **el Titular se reserva el derecho a adoptar las medidas oportunas para proteger sus intereses legítimos, incluyendo denegar a los Usuarios el acceso a esta Página Web o al Servicio, resolver contratos, denunciar conductas inadecuadas llevadas a cabo a través de esta Página Web o del Servicio a las autoridades competentes - tales como las autoridades judiciales o administrativas - siempre que se sospeche que los Usuarios están infringiendo cualquier ley o reglamento, vulnerando derechos de terceros y/o las presentes Condiciones, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, mediante la realización de cualquiera de las siguientes actividades:**

Restricciones relativas a la conducta

- Fingir cumplir cualquier posible condición o requisito para acceder a esta Página Web y/o utilizar los Servicios, como por ejemplo el hecho de ser mayor de edad con arreglo a la ley o entrar en la categoría de Consumidor;
- Ocultar su identidad y robar la identidad de cualquier otra persona o fingir ser o representar a un tercero, sin la autorización de dicho tercero;
- Manipular identificadores para disimular u ocultar de cualquier otro modo el origen de sus mensajes o del contenido publicado;
- Difamar, insultar, acosar, realizar conductas amenazantes, amenazar o vulnerar los derechos de otros de cualquier otra manera;
- Fomentar actividades que puedan poner en peligro la vida del Usuario o la de cualquier otro Usuario o provocar daños corporales. Esto incluye, con carácter enunciativo y no limitativo, las amenazas de suicidio o la instigación al suicidio, los daños corporales intencionados, el uso de drogas ilegales o el consumo excesivo de alcohol. En ningún caso se permitirá a ningún Usuario publicar ningún contenido que fomente y/o aliente y/o muestre ningún comportamiento autodestructivo o violento en esta Página Web;
- Investigar, analizar o realizar pruebas de vulnerabilidad de esta Página Web, incluidos los Servicios o cualquier red conectada a la página web, ni burlar las medidas de seguridad o de autenticación de esta Página Web, incluidos los servicios o cualquier red conectada a esta Página Web;
- Instalar, insertar, cargar o incorporar de cualquier otro modo software malicioso en esta Página Web o a través de esta;
- Utilizar esta Página Web o la infraestructura técnica de una forma abusiva, excesiva o que de cualquier otro modo resulte inapropiada (por ejemplo, para enviar spam);
- Intentar perturbar o alterar la infraestructura técnica de una forma que perjudique a esta Página Web o al Servicio o bien les imponga una carga desproporcionada.
- personalizar iubenda Privacy Controls and Cookie Solution de tal manera que se violen las políticas MTC, siempre y cuando esté activada la funcionalidad del Marco de Transparencia y Consentimiento de IAB (MTC). Los Usuarios reconocen que anular la configuración violando las políticas MTC también constituiría una vulneración de estos Términos y puede dar lugar a la suspensión o cancelación de la cuenta del Usuario (y, en cualquier caso, conllevará la retirada o suspensión de la solución Privacy Controls and Cookie Solution de iubenda afectada);
- copiar y pegar documentos o integrarlos de cualquier otro modo que no sea empleando el código específico de integración/incrustación. Los documentos generados pueden ser alojados por iubenda e integrarse en una página web o una aplicación utilizando una serie de herramientas de integración/incrustación;

Scraping

- Adoptar cualquier procedimiento automatizado para extraer, recolectar o raspar información, datos y/o contenidos de esta Página Web y todas las propiedades digitales relacionadas con estos, salvo que el Titular lo haya autorizado expresamente;

Restricciones de contenido

- Difundir o publicar contenidos que sean ilegales, obscenos, ilegítimos, calumniosos o inapropiados;
- Publicar contenidos que fomenten, ya sea directa o indirectamente, el odio, el racismo, la discriminación, la pornografía o la violencia;
- Difundir o publicar contenidos falsos o que puedan generar una alarma injustificada;
- Utilizar esta Página Web para publicar, difundir o facilitar de cualquier otro modo contenidos protegidos por las leyes de propiedad intelectual, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, las leyes sobre patentes, marcas registradas o derechos de autor, de forma ilícita y sin el consentimiento del legítimo titular de los derechos;
- Utilizar esta Página Web para publicar, difundir o facilitar de cualquier otro modo contenidos que vulneren los derechos de un tercero, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, secretos de Estado, militares, comerciales o profesionales y datos personales;
- Publicar contenidos o llevar a cabo cualquier actividad que perturbe, interrumpa, perjudique o atente de cualquier otro modo contra la integridad de esta Página Web o bien la experiencia o los dispositivos de otro Usuario. Dichas actividades incluirán: el envío de spam, la distribución de anuncios no autorizados, el phishing, la comisión de fraudes contra terceros, la distribución de software malicioso o virus, etc.;

«Cuéntaselo a un amigo»

Esta Página Web ofrece a los Usuarios la posibilidad de obtener ventajas si un nuevo Usuario compra un Producto ofrecido en esta Página Web como resultado de su recomendación.

Para explorar todos los detalles y condiciones aplicables, los Usuarios podrán consultar los términos y condiciones específicos en la sección correspondiente de esta Página Web.

El Titular se reserva el derecho a dar por finalizada la oferta en cualquier momento a su exclusiva discreción.

Afiliación

Esta Página Web puede ofrecer a los Usuarios la oportunidad de formar parte de un programa de afiliación con arreglo a un contrato que se celebrará entre el Usuario y el proveedor de servicios de marketing de afiliación correspondiente con el que colabora esta Página Web. Sin embargo, los Usuarios no tienen ningún derecho exigible de participar en dicho programa de afiliación.

Licencia de software

Todos los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como cualesquiera otros derechos exclusivos sobre el software o las aplicaciones técnicas insertadas en esta Página Web o relacionadas con esta son propiedad del Titular y/o de sus licenciantes.

Sujeto al cumplimiento por parte de los Usuarios de cualquier disposición de las presentes condiciones en sentido contrario y sin perjuicio de dicha disposición, el Titular únicamente concede a los Usuarios una licencia revocable, no exclusiva, no sublicenciable e intransferible para utilizar el software y/o cualesquiera otros medios técnicos integrados en el Servicio dentro del ámbito y con los fines de esta Página Web y del Servicio ofrecido.

Esta licencia no otorga a los Usuarios ningún derecho de acceso, utilización ni revelación del código fuente original. Todas las técnicas, algoritmos y procedimientos contenidos en el software y cualquier documentación relativa a estos son propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes.

Todos los derechos que la licencia concede a los Usuarios se cancelarán de forma inmediata en el momento en que se resuelva o expire el Contrato.

Condiciones de uso de la API

Los Usuarios podrán acceder a sus datos relativos a esta Página Web a través de la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API). Cualquier uso de la API, incluido el uso de la API mediante un producto/servicio de terceros que acceda a esta Página Web se registrará por las presentes Condiciones y, además, por las siguientes condiciones específicas:

- El Usuario entiende y acuerda expresamente que el Titular no tendrá ninguna responsabilidad y no será considerado responsable de cualesquiera daños y perjuicios o pérdidas derivados de la utilización de la API por parte del Usuario o de su uso de cualesquiera productos/servicios de terceros que accedan a datos a través de la API.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Productos pagados

Algunos de los Productos proporcionados en esta Página Web, como parte del Servicio, se facilitan a cambio de una contraprestación.

Las tarifas, la duración y las condiciones aplicables a la compra de dichos Productos se describen más adelante y en las secciones específicas de esta Página Web.

Para comprar los Productos, el Usuario deberá registrarse o iniciar sesión en esta Página Web.

Descripción del producto

Los precios, las descripciones o la disponibilidad de los Productos se detallan en las secciones correspondientes de esta Página Web y podrán sufrir cambios sin preaviso.

Aunque los Productos en esta Página Web se presentan con la máxima fidelidad posible desde un punto de vista técnico, la representación en esta Página Web a través de cualquier medio (incluyendo, según corresponda, materiales gráficos, imágenes, colores o sonidos) únicamente pretenden servir como referencia y no implican ninguna garantía de las características del Producto adquirido.

Las características del Producto escogido se describirán durante el proceso de compra.

Proceso de compra

Todos los pasos que se den desde la elección de un Producto hasta el envío del pedido forman parte del proceso de compra. El proceso de compra incluye los siguientes pasos:

- Los Usuarios deberán indicar el Producto que quieren seleccionándolo, incluyendo, cuando sea posible, la cantidad y las características específicas, para hacer que aparezcan en la selección de compra.
- Los Usuarios deberán revisar su selección de compra, modificándola, eliminando o añadiendo artículos.
- Los Usuarios deberán indicar su dirección de facturación, sus datos de contacto y un método de pago de su elección.
- En cualquier momento durante el proceso de compra los Usuarios podrán modificar, corregir o cambiar la información proporcionada o bien cancelar completamente el proceso de compra sin consecuencias de ningún tipo.
- Después de proporcionar toda la información exigida, los Usuarios deberán revisar atentamente el pedido y a continuación podrán finalizar el pedido.

Para enviar el pedido, los Usuarios deberán aceptar las presentes Condiciones y utilizar el botón o mecanismo correspondientes en esta Página Web, mediante lo cual se comprometen a pagar el precio acordado.

Envío del pedido

Cuando los Usuarios realizan un pedido, son de aplicación las siguientes cláusulas:

- La realización de un pedido determina la celebración del contrato y, por tanto, obliga al Usuario a abonar el precio, los impuestos y todas las posibles comisiones y gastos adicionales, según lo indicado en la página de pedido.
- En caso de que el Producto adquirido exija una acción por parte del Usuario, como aportar información o datos personales, especificaciones o deseos especiales, la realización del pedido obligará al Usuario a cooperar en este sentido.
- Una vez que se haya realizado el pedido, los Usuarios recibirán un comprobante confirmando la recepción del pedido.

Todas las notificaciones relativas al proceso de compra descrito se enviarán a la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario a tal fin.

Precios

Se informará a los Usuarios, durante el proceso de compra y antes del envío del pedido, de todas las comisiones, tarifas y costes (incluidos, en su caso, los costes de envío) que deban abonarse.

Los precios en esta Página Web se muestran:

- incluyendo todas las comisiones, tarifas y costes.

Conversión de moneda

Si se realiza un pago en una moneda distinta de EUR, el tipo de cambio será el establecido por el procesador de pagos. A falta de dicho tipo, el Titular utilizará el tipo establecido por el Banco Central Europeo en el momento de la transacción relevante.

Ofertas y descuentos

El Titular podrá ofrecer descuentos o realizar ofertas especiales por la compra de Productos. Todas estas ofertas o descuentos estarán sujetas en todo caso a los criterios de admisión y a los términos y condiciones establecidas en la sección correspondiente de esta Página Web.

Las ofertas y descuentos siempre se conceden a la entera discreción del Titular.

Las ofertas o descuentos repetidos o recurrentes no crearán ninguna acción o derecho que los Usuarios puedan ejercitar en el futuro.

Dependiendo de cada caso, los descuentos o las ofertas únicamente serán válidos durante un tiempo limitado o mientras duren las existencias. Si una oferta o un descuento están limitados en el tiempo, los parámetros temporales se referirán a la zona horaria del Titular, según lo señalado en los datos de localización del Titular en el presente documento, salvo que se indique lo contrario.

Métodos de pago

Se facilitará la información relativa a los métodos de pago aceptados durante el proceso de compra.

Algunos métodos de pago solo estarán disponibles sujetos a condiciones o comisiones adicionales. En esos casos, la información relativa a estos podrá encontrarse en la sección específica de esta Página Web.

Todos los pagos se tramitan de forma independiente a través de servicios de terceros. Por consiguiente, esta Página Web no recoge ninguna información de pago - como datos de tarjetas de crédito - sino que únicamente recibe una notificación una vez que se ha completado satisfactoriamente el pago. Los Usuarios pueden leer la política de privacidad de esta Página Web para obtener más información sobre el tratamiento de datos y los derechos de los Usuarios sobre sus datos.

Si falla el pago a través de los métodos disponibles o bien es denegado por el proveedor de servicios de pago, el Titular no tendrá ninguna obligación de ejecutar el pedido de compra. Si un pago falla o es denegado, el Titular se reserva el derecho a reclamar al Usuario todos los gastos o daños y perjuicios relacionados con este.

Autorización para futuros pagos a través de PayPal

Si los Usuarios autorizan la funcionalidad de PayPal que permite pagos futuros, esta Página Web almacenará un código de identificación vinculado a la cuenta de PayPal del Usuario. Esto autorizará a esta Página Web a tramitar pagos de forma automática para futuras compras o para los pagos fraccionados periódicos de compras pasadas.

Se podrá revocar esta autorización en cualquier momento, ya sea contactando con el Titular o modificando la configuración de usuario ofrecida por PayPal.

Retención de los derechos de uso

Los Usuarios no adquirirán ningún derecho a utilizar el Producto adquirido hasta que el Titular haya recibido íntegramente el precio de compra.

Prestación de los servicios

El servicio contratado se prestará o se facilitará en el plazo especificado en esta Página Web o según lo comunicado antes del envío del pedido.

Duración y cancelación

Suscripciones

Las suscripciones permiten a los Usuarios recibir un Producto de forma continua o periódica a lo largo del tiempo. Los detalles dependiendo del tipo de suscripción y cancelación se describen a continuación.

Rescisión por parte del Titular

Si los Usuarios eliminan su sitio web o aplicación de la plataforma, el Titular rescindiré la suscripción correspondiente con efecto inmediato. Los créditos disponibles se perderán irrevocablemente.

Suscripciones con plazo determinado

Las suscripciones con plazo determinado pagadas comenzarán el día en que el Titular reciba el pago y continuarán vigentes durante el período de suscripción escogido por el Usuario o que se especifique de cualquier otro modo durante el proceso de

compra.

Una vez que expire el período de suscripción, el Producto dejará de estar accesible.

Exceso de uso

Algunos Productos disponibles en esta Página Web pueden incluir el uso dentro de ciertas métricas, p.ej. páginas vistas mensuales. Una vez se excede el límite máximo aplicable, para evitar las interrupciones en la prestación en el Servicio, el Usuario puede recibir un cargo automático por el exceso de uso según las tarifas por exceso de uso aplicables, que están expuestas en la sección correspondiente de esta Página Web. El exceso de uso acumulado se facturará y cobrará por meses naturales, con independencia del tipo de suscripción y/o del período de suscripción escogidos por el Usuario.

El Usuario es libre de deshabilitar la opción de 'Cobro automático por uso por encima del límite' a través de la interfaz del Servicio. En este caso, no obstante, si el Usuario excede los límites máximos de uso definidos, el Titular suspenderá la prestación del Servicio hasta que finalice el período de suscripción en curso. Nunca se cobrará automáticamente por el uso por encima del límite a los Usuarios de la suscripción al Producto gratuita.

En cualquier caso, el Titular tratará de alertar al Usuario en la medida de lo posible a través del correo electrónico cuando este se acerque al límite máximo de uso aplicable.

Renovación automática de suscripciones con plazo determinado

Las suscripciones se renuevan automáticamente a través del método de pago elegido por el Usuario durante la compra.

La suscripción renovada tendrá la misma duración que el plazo de vigencia original.

Mejoras y rebajas del tipo de plan

El Usuario podrá mejorar o rebajar a un plan de Producto diferente con efectos inmediatos, es decir, antes de la finalización del período de suscripción en curso. En tales supuestos, cualquier pago anticipado recibido por el Titular se aplicará a las futuras compras por un importe proporcional a la porción del período de suscripción no utilizada cuando se produzca la mejora o la reducción del tipo de plan. Cualquier crédito de este tipo quedará irrevocablemente cancelado una vez transcurridos doce (12) meses desde la mejora o rebaja del tipo de plan.

Cancelación por parte del Usuario

Las suscripciones podrán cancelarse mediante el envío al Titular de una notificación de cancelación clara e inequívoca utilizando los datos de contacto indicados en el presente documento, o — en su caso — utilizando los controles correspondientes dentro de esta Página Web.

Si el Titular recibe la notificación de cancelación antes de la renovación de la suscripción, la cancelación será efectiva tan pronto como finalice el período actual.

Excepción para los Consumidores situados en Alemania

Sin embargo, sin perjuicio de lo anterior, si el Usuario está situado en Alemania y entra en la categoría de Consumidor, será de aplicación lo siguiente:

A la finalización del plazo de vigencia inicial, las suscripciones se prorrogarán automáticamente por un período ilimitado, salvo que el Usuario las cancele antes de la finalización de dicho plazo.

La tarifa a abonar por la prórroga se cobrará a través del método de pago elegido por el Usuario durante la compra.

Tras su prórroga, la suscripción tendrá una duración indefinida y podrá cancelarse mes a mes.

Cancelación por parte del Usuario

Las suscripciones prorrogadas podrán cancelarse en cualquier momento mediante el envío al Titular de una notificación de cancelación clara e inequívoca utilizando los datos de contacto indicados en el presente documento, o — en su caso — utilizando las opciones correspondientes dentro de esta Página Web.

Si el Titular recibe la notificación de cancelación antes de la finalización del mes en curso, la suscripción expirará al final de dicho mes.

Términos de Cambio de Proveedor para los Usuarios Europeos

Sin perjuicio de lo dispuesto en materia de duración y terminación, se aplicará lo siguiente a los Usuarios Europeos en caso de cambio de proveedor, exportación de datos o eliminación de datos.

El Usuario podrá, con un preaviso de dos (2) meses (“Período de Cambio de Proveedor”), declarar por escrito (“Notificación de Cambio de Proveedor”):

- que el Usuario desea cambiar a otro servicio comparable de tratamiento de datos (“Cambio de Proveedor”); o
- que el Usuario desea recibir todos los datos y activos digitales exportables de su propia cuenta de iubenda para su exportación y almacenamiento (“Exportación”); o
- que el Usuario solicita la eliminación de sus datos y activos digitales exportables (“Eliminación”).

Se concederá al Usuario un período de treinta (30) días a partir de la expiración del Período de Cambio de Proveedor para exportar y guardar los datos mencionados (“Período de Exportación”). Tras la expiración del Período de Exportación, todos los datos que hayan sido o sean generados directamente por el Usuario o que se relacionen directamente con el Usuario serán eliminados de forma definitiva e irrevocable.

A menos que el Usuario ya haya resuelto el contrato con el Titular por otros motivos, el contrato se considerará resuelto:

- en caso de Cambio de Proveedor, una vez completado con éxito el proceso de Cambio de Proveedor; o
- en caso de recuperación de datos para su transferencia a la propia infraestructura de almacenamiento de datos del Usuario, al expirar el Período de Exportación.

La terminación conforme a esta sección no exime al Usuario del pago de las tarifas o precios aplicables adeudados hasta la expiración ordinaria del acuerdo. El importe total pendiente del período de suscripción acordado – o del período ordinario de preaviso restante, en su caso – vencerá y será pagadero de inmediato. Cualquier tarifa variable (p. ej., basada en el consumo) se calculará sobre la base del promedio de las tarifas variables anteriores. La terminación no dará derecho al Usuario a ninguna reclamación por indemnización, daños o reembolso.

Si el Período de Exportación no fuera técnicamente viable para el Titular, este lo notificará al Usuario en un plazo de catorce (14) días laborables a partir de la recepción de la Notificación de Cambio de Proveedor, justificará debidamente la inviabilidad técnica e indicará un período alternativo de recuperación, que no podrá exceder de siete meses. Del mismo modo, el Usuario podrá, por motivos válidos, prorrogar el Período de Exportación por otros treinta (30) días.

El Titular proporcionará al Usuario y a los terceros autorizados por el Usuario un apoyo razonable en caso de Cambio de Proveedor, Exportación o Eliminación, y actuará con la debida diligencia para mantener la continuidad del negocio y continuar la prestación de las funciones o Servicios en virtud del contrato. Tras la recepción de una Notificación de Cambio de Proveedor, el Titular proporcionará al Usuario la información pertinente para aplicar la medida solicitada (Cambio de Proveedor, Exportación o Eliminación).

Durante el transcurso de un Cambio de Proveedor, una Exportación o una Eliminación, podrán producirse interrupciones y retrasos debidos a riesgos generales relacionados con la actividad y la tecnología, por ejemplo, debido a la ausencia de personal clave, cuellos de botella en el procesamiento técnico y la capacidad, interrupciones de la infraestructura o incidentes de seguridad. En cualquier caso, el Titular garantizará un alto nivel de seguridad durante la aplicación de las medidas mencionadas, en particular con respecto a la seguridad de los datos durante su transferencia y a la seguridad continua de los datos durante el Período de Exportación.

Se ruega a los Usuarios que se pongan en contacto con el Titular en los datos de contacto facilitados en este documento para solicitar el Cambio de Proveedor, la Exportación o la Eliminación. Los Usuarios pueden consultar [en este enlace](#) qué datos pueden exportar, los formatos disponibles, así como las restricciones conocidas, limitaciones técnicas, información sobre el acceso gubernamental internacional y sobre la jurisdicción aplicable.

Cualquier tasa debida en caso de Cambio de Proveedor, Exportación o Eliminación figura en el Formulario de Pedido o en un acuerdo separado.

El libre ejercicio de los derechos de los interesados en virtud del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) no se ve afectado por lo anterior.

Derechos de los Usuarios

Derecho de desistimiento

Salvo en caso de que sea aplicable alguna excepción, los Usuarios podrán desistir del contrato en el plazo señalado a continuación (por lo general, 14 días), por cualquier motivo y sin necesidad de justificación. Los Usuarios pueden obtener más información sobre las condiciones de desistimiento en esta sección.

A quiénes les resulta aplicable el derecho de desistimiento

Salvo en caso de que se mencione a continuación una excepción aplicable, los Usuarios que sean Consumidores europeos disfrutan de un derecho de cancelación establecido por ley con arreglo al Derecho de la UE, que les permite desistir de contratos

celebrados en línea (contratos a distancia) dentro del plazo indicado que sea aplicable a su caso, por cualquier motivo y sin necesidad de justificación.

Los Usuarios que no entren en esta categoría no podrán disfrutar de los derechos descritos en esta sección. El Consumidor solo será responsable ante el Vendedor de cualquier reducción en el valor de los bienes resultante de la manipulación de los bienes de una manera distinta de la necesaria para tomar conocimiento de la naturaleza, las características y la funcionalidad de los bienes.

Ejercicio del derecho de desistimiento

Para ejercitar el derecho de desistimiento, los Usuarios deberán enviar al Titular una declaración inequívoca de su intención de desistir del contrato.

A tal fin, los Usuarios podrán utilizar el modelo de formulario de desistimiento que aparece en la sección de «definiciones» del presente documento. No obstante, los Usuarios son libres de expresar su intención de desistir del contrato efectuando una declaración inequívoca de cualquier otro modo que sea oportuno. Con el fin de cumplir el plazo en el que se debe ejercitar este derecho, los Usuarios deberán enviar la notificación de desistimiento antes de que expire el plazo de desistimiento.

¿Cuándo finaliza el plazo de desistimiento?

- **En cuanto a la contratación de un servicio**, el plazo de desistimiento expirará 14 días a partir del día en que se celebre el contrato, salvo que el Usuario haya renunciado a su derecho de desistimiento.

Efectos del desistimiento

El Titular reembolsará a los Usuarios que desistan correctamente de un contrato todos los pagos realizados al Titular, incluyendo, en su caso, los que sirvieran para cubrir los gastos de envío.

Sin embargo, no se reembolsarán los costes adicionales derivados de la elección de un método de envío concreto distinto de la forma de envío estándar menos costosa ofrecida por el Titular.

Dicho reembolso se realizará sin demoras indebidas y, en cualquier caso, como máximo 14 días a partir del día en que se informe al Titular de la decisión del Usuario de desistir del contrato. Salvo que se haya acordado lo contrario con el Usuario, los reembolsos se efectuarán utilizando los mismos medios de pago utilizados para tramitar la transacción inicial. En cualquier caso, el Usuario no incurrirá en ningún coste o tarifa a consecuencia de dicho reembolso.

...sobre la contratación de servicios

Cuando un Usuario ejercite el derecho de desistimiento tras haber solicitado que el servicio sea prestado antes de la expiración del plazo de desistimiento, el Usuario deberá abonar al Titular un importe que sea proporcional a la parte del servicio que se haya prestado.

Dicho pago se calculará sobre la base de la tarifa acordada en el contrato y será proporcional a la parte del servicio que se haya prestado hasta el momento en que el Usuario desista, en comparación con la cobertura completa del contrato.

Excepciones al derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento no es aplicable a contratos:

- para la prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, si el Consumidor contrae una obligación de pago en virtud del contrato y la ejecución ha comenzado con previo consentimiento expreso del Consumidor y tras el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, habrá perdido su derecho de desistimiento;

UK User rights

Right to cancel

Unless exceptions apply, Users who are Consumers in the United Kingdom have a legal right of cancellation under UK law and may be eligible to withdraw from contracts made online (distance contracts) within the period specified below (generally 14 days), for any reason and without justification.

Users that do not qualify as Consumers, cannot benefit from the rights described in this section. Users can learn more about the cancellation conditions within this section.

Exercising the right to cancel

To exercise their right to cancel, Users must send to the Owner an unequivocal statement of their intention to withdraw from the contract. To this end, Users may use the model withdrawal form available from within the “definitions” section of this document. Users are, however, free to express their intention to withdraw from the contract by making an unequivocal statement in any other suitable way. In order to meet the deadline within which they can exercise such right, Users must send the withdrawal notice before the cancellation period expires.

When does the cancellation period expire?

- **Regarding the purchase of a service**, the cancellation period expires 14 days after the day that the contract is entered into, unless the User has waived the right to cancel.

Effects of cancellation

Users who correctly withdraw from a contract will be reimbursed by the Owner for all payments made to the Owner, including, if any, those covering the costs of delivery.

However, any additional costs resulting from the choice of a particular delivery method other than the least expensive type of standard delivery offered by the Owner, will not be reimbursed.

Such reimbursement shall be made without undue delay and, in any event, no later than 14 days from the day on which the Owner is informed of the User’s decision to withdraw from the contract. Unless otherwise agreed with the User, reimbursements will be made using the same means of payment as used to process the initial transaction. In any event, the User shall not incur any costs or fees as a result of such reimbursement.

...on the purchase of services

Where a User exercises the right to cancel after having requested that the service be performed before the cancellation period expires, the User shall pay to the Owner an amount which is in proportion to the part of service provided.

Such payment shall be calculated based on the fee contractually agreed upon, and be proportional to the part of service provided until the time the User withdraws, compared with the full coverage of the contract.

Exceptions from the right to cancel

The right to cancel does not apply to contracts:

- for the provision of services, after the service has been fully performed if the performance has begun with the consumer’s prior express request, and with their acknowledgement that their right to cancel is lost once the contract has been fully performed;

Direitos do Usuário brasileiro

Direito de arrependimento

Salvo se for estipulada abaixo uma exceção aplicável, os Usuários Consumidores no Brasil terão o direito legal de arrependimento de acordo com a legislação brasileira. Isto significa que o Consumidor tem o direito de rescindir os contratos online (contratos à distância ou celebrados fora do estabelecimento comercial) por qualquer motivo e sem justificativa, no prazo de 7 (sete) dias a contar da data da celebração do contrato ou do recebimento do produto ou serviço. Usuários que não se qualificam como Consumidores não podem se beneficiar dos direitos estabelecidos nesta seção. O direito de arrependimento poderá ser exercido pelo Consumidor por meio dos canais de contato indicados no início deste documento e de acordo com as orientações desta seção.

Exercício do direito de arrependimento

Para exercer o direito de arrependimento, os Usuários devem enviar ao Proprietário uma declaração inequívoca de sua intenção de rescindir o contrato. Para tanto, os Usuários poderão utilizar o modelo de formulário de rescisão disponível na seção “definições” deste documento. No entanto, os usuários são livres para expressar sua vontade de rescindir o contrato através de uma declaração inequívoca por qualquer via adequada. Para respeitar o prazo estabelecido para o exercício de tal direito, os Usuários devem enviar o aviso de arrependimento antes do fim do prazo. Quando termina o prazo de arrependimento?

- **Em relação à aquisição de um serviço**, o prazo de arrependimento é de 7 (sete) dias após a data da celebração do contrato, e somente se o serviço ainda não tiver sido prestado.

Efeitos do arrependimento

Os Usuários que rescindirem corretamente um contrato serão reembolsados pelo Proprietário por todos os pagamentos feitos ao Proprietário, incluindo, se houver, aqueles que cobrem os custos de entrega.

No entanto, não serão reembolsados quaisquer custos adicionais resultantes da escolha de um método de entrega específico que não seja o tipo de entrega padrão mais barato oferecido pelo Proprietário.

Este reembolso será realizado sem demora injustificada e no prazo máximo de 14 (catorze) dias, a contar do dia em que o Proprietário foi informado da decisão do Usuário de rescindir o contrato ou da devolução efetiva do produto, o que ocorrer por último. Salvo se acordado de outra forma com o Usuário, os reembolsos serão efetuados por meio do mesmo método de pagamento utilizado para processar a transação inicial. O Usuário não incorrerá em quaisquer custos ou taxas em razão de tal reembolso.

...na compra de serviços

Quando o Usuário exerce o direito de arrependimento após a solicitação da execução do serviço, mesmo antes do fim do período de arrependimento, o Usuário deverá pagar ao Proprietário uma quantia que seja proporcional à parte do serviço prestado.

Tal pagamento será calculado com base no valor contratualmente acordado, e será proporcional à parte do serviço prestado até o momento em que o Usuário cancelar o serviço.

Exceções ao direito de arrependimento

O direito de arrependimento, na forma e prazo previstos nestes Termos, não se aplica aos seguintes casos:

- à prestação de serviços após o serviço ter sido totalmente realizado, se a prestação tiver se iniciado no prazo de 7 (sete) dias a contar da data de celebração do contrato, com a prévia e expressa anuência do Consumidor e com a ciência de que seu direito de arrependimento será revogado uma vez que o contrato tenha sido integralmente cumprido;

Garantías

Garantia legal de conformidade de serviços para Consumidores no Brasil

A garantia legal aplicada aos serviços comercializados por esta Página Web obedece aos seguintes termos, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- os serviços não duráveis terão garantia de 30 (trinta) dias; e
- os serviços duráveis terão garantia de 90 (noventa) dias.

O período de garantia se inicia ao final da prestação dos serviços.

A garantia não é cabível em casos de uso indevido do serviço, eventos naturais ou se o serviço tiver sido submetido a qualquer assistência técnica diferente da fornecida por esta Página Web.

A garantia pode ser acionada através dos canais de contato fornecidos por esta Página Web.

Caso necessário, o Proprietário arcará com os custos do envio de qualquer produto para avaliação técnica.

O Proprietário, a seu critério, também poderá fornecer uma garantia contratual além da garantia legal.

As normas aplicáveis às garantias contratuais podem ser encontradas nas especificações fornecidas por esta Página Web. Se tais informações não forem fornecidas, apenas as disposições legais serão aplicadas.

Garantía de devolución del dinero para servicios

Sin perjuicio de los derechos establecidos por ley que sean aplicables, el Titular concede a los Usuarios el derecho a cancelar la contratación de un servicio con la que no estén satisfechos, y a obtener un reembolso, dentro del plazo de 14 días desde el día en que se celebró el contrato.

El Titular reembolsará el precio del Producto adquirido utilizando el mismo método de pago que se empleó en la transacción original.

Con el fin de poder utilizar este derecho, los Usuarios deberán enviar una notificación inequívoca al Titular. Si bien no se precisa ningún motivo, se ruega a los Usuarios que especifiquen la razón por la cual ejercitan la garantía de devolución del dinero.

A la recepción de dicha notificación, el Titular comprobará que se cumplen todas las condiciones aplicables a la garantía de devolución del dinero y, en tal caso, reembolsará el precio de compra. En tal caso, los Usuarios dejarán de tener acceso al servicio contratado.

Lo anterior no afecta a los derechos de los Usuarios a exigir gratuitamente una reparación en caso de falta de conformidad del Producto según las leyes aplicables.

La garantía antes establecida solo está dirigida a los Usuarios que no puedan calificarse como Consumidores, como los Usuarios Profesionales.

Responsabilidad y exención de responsabilidad

El software y los materiales proporcionados en esta Página Web tienen como única finalidad ayudar a los Usuarios a cumplir con las exigencias legales. En particular, aunque la generación de documentos está totalmente automatizada, todas las cláusulas del modelo subyacente han sido redactadas y son revisadas de forma continua por un equipo jurídico cualificado. El Servicio consiste en una base de datos de modelos altamente sofisticada, que los Usuarios pueden emplear para componer documentos conforme a sus propias elecciones y bajo su exclusiva responsabilidad. Iubenda no proporciona asesoramiento legal profesional sobre la redacción de una política de privacidad, una política de Cookies o cualquier otro documento legal o bien sobre someterse a procedimientos de cumplimiento normativo. Por lo tanto, Iubenda no ofrece ninguna garantía de cualquier naturaleza, ya sea explícita o implícita, sobre la calidad, la idoneidad y la adecuación a una finalidad concreta de su Servicio, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, la conformidad de los documentos generados por los Usuarios con la ley aplicable. Ningún elemento de esta Página Web constituye asesoramiento legal y no se establece una relación abogado-cliente.

Exención de responsabilidad

El Usuario acuerda indemnizar y eximir de toda responsabilidad al Titular y a sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios y empleados frente a cualquier reclamación o demanda - incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, los honorarios de abogados y las costas - formuladas por cualquier tercero debido a o en relación con una violación negligente de las presentes Condiciones, los derechos de terceros o las disposiciones establecidas por ley relacionadas con el uso del Servicio por parte del Usuario o de sus sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios y empleados hasta la máxima extensión permitida por la ley aplicable.

Limitación de responsabilidad

Salvo que se establezca expresamente lo contrario y sin perjuicio de la ley aplicable, el Usuario no podrá reclamar daños y perjuicios contra el Titular (ni contra ninguna persona física o jurídica que actúe en su nombre).

Lo anterior no será aplicable a los daños que afecten a la vida, la salud o la integridad física, los daños y perjuicios resultantes del incumplimiento de las obligaciones contractuales sustantivas, como cualquier obligación que sea estrictamente necesaria para lograr el objetivo del contrato, y/o a los daños y perjuicios resultantes del dolo o la negligencia grave, siempre y cuando el Usuario haya utilizado esta Página Web de forma apropiada y correcta.

Salvo que los daños hayan sido causados mediante dolo o negligencia grave, o que afecten a la vida, la salud o la integridad física, el Titular solo será responsable en la medida de los daños que fueran típicos y previsibles en el momento en el que se celebró el contrato.

En particular, dentro de los límites establecidos más arriba, el Titular no será responsable por:

- Cualquier pérdida de oportunidades de negocio, así como cualquier otra pérdida, incluso indirecta, que sufra el Usuario (incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, pérdidas comerciales, pérdidas de ingresos, ganancias, beneficios o ahorros esperados, pérdida de contratos o de relaciones comerciales, daños reputacionales o al fondo de comercio, etc.);
- Cualquier daño, perjuicio o pérdida que se produzca debido a virus informáticos u otro tipo de software malicioso contenido en o vinculado a archivos disponibles para su descarga desde Internet o a través de esta Página Web. Los Usuarios serán responsables de aplicar suficientes medidas de seguridad – tales como antivirus – y firewalls para impedir cualquier infección o ataque de este tipo, así como de velar por la realización de copias de seguridad de todos los datos o información intercambiados a través de esta Página Web o subidos a esta.

Sin perjuicio de lo anterior, la siguiente limitación será de aplicación a todos los Usuarios que no sean Personas Físicas:

En caso de que exista responsabilidad, la compensación no podrá exceder de la totalidad de los pagos recibidos, que vayan a recibirse o que pudieran recibirse por el Titular procedentes del Usuario sobre la base del contrato durante un plazo de 12 meses o durante el plazo de duración del Contrato, si este fuera más breve.

A efectos aclaratorios, se entiende que en ningún caso se considerará responsable al Titular por los daños o pérdidas resultantes de interrupciones o problemas de funcionamiento de esta Página web debido a sucesos de fuerza mayor, p.ej. a acontecimientos inesperados o imprevisibles y, en cualquier caso, ajenos a la voluntad o al control del Titular, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, fallos o perturbaciones de las líneas telefónicas o eléctricas, de Internet y/o cualesquiera otros medios de transmisión, no disponibilidad de páginas web, huelgas, desastres naturales, virus informáticos y ataques cibernéticos, interrupciones en los envíos de productos, la prestación de servicios de terceros o las aplicaciones.

Usuarios australianos

Limitación de responsabilidad

Ninguna de las disposiciones de las presentes Condiciones excluye, limita o modifica ninguna de las garantías, condiciones, derechos o recursos de que disponga el Usuario con arreglo a la Competition and Consumer Act 2010 (Ley sobre Competencia y Consumidores de 2010, en lo sucesivo «Cth») o cualquier otra normativa de un estado o territorio y que no pueda excluirse, limitarse o modificarse (derecho no excluible). En la máxima medida de lo permitido por la ley, nuestra responsabilidad ante el Usuario, incluyendo la responsabilidad por la vulneración de un derecho no excluible y la responsabilidad que no se haya excluido de cualquier otra forma en las presentes Condiciones, está limitada, a la exclusiva discreción del Titular, a la repetición de la prestación de los servicios o al pago del coste de que se presten de nuevo los servicios.

Usuarios de EE.UU.

Exclusión de garantías

Esta Página Web se proporciona estrictamente en el estado y en las condiciones en las que se ofrece y tal como está disponible. La utilización del Servicio será bajo la propia responsabilidad de los Usuarios. En la medida de lo legalmente posible, el Titular excluye expresamente todas las condiciones, declaraciones y garantías — ya sean expresas, implícitas, establecidas por la ley o de cualquier otro tipo, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, cualquier garantía implícita de comercialización, idoneidad para un fin determinado o no vulneración de derechos de terceros. Ningún asesoramiento o información, ya sea en forma oral o escrita, obtenidos por el Usuario del Titular o a través del Servicio dará lugar a ninguna garantía que no se haya establecido expresamente en las presentes Condiciones.

Sin perjuicio de lo anterior, el Titular, sus filiales, sociedades afiliadas, licenciantes, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados no garantizan que el contenido sea exacto, fiable o correcto; que el Servicio cumpla las exigencias de los Usuarios; que el Servicio esté disponible en un momento o lugar determinados, que no presente interrupciones ni que sea seguro; que todo defecto o error sea corregido; o que el Servicio esté libre de virus o de otros componentes dañinos. Todo contenido descargado o que se haya obtenido de cualquier otro modo mediante el uso del Servicio se descargará bajo la exclusiva responsabilidad de los Usuarios y los Usuarios serán los únicos responsables de cualquier daño que se produzca en los sistemas informáticos o dispositivos móviles de los Usuarios o de la pérdida de datos que resulte de dicha descarga o de la utilización del Servicio por parte de los Usuarios.

El Titular no garantiza, respalda ni asume responsabilidad alguna respecto de ningún producto o servicio publicitado u ofrecido por un tercero a través del Servicio o de cualquier página web o servicio conectados mediante enlaces, y el Titular no será parte ni supervisará de modo alguno ninguna transacción entre los Usuarios y los terceros proveedores de productos o servicios.

El Servicio puede resultar inaccesible o puede no funcionar correctamente con el navegador web del Usuario, su dispositivo móvil y/o su sistema operativo. No podrá exigirse responsabilidad alguna al Titular por cualesquiera daños y perjuicios presuntos o reales derivados de los contenidos, el funcionamiento o la utilización del presente Servicio.

Las leyes federales, de algunos Estados y de otras jurisdicciones no permiten la exclusión y limitación de determinadas garantías implícitas. Es posible que las exclusiones anteriormente mencionadas no sean aplicables a los Usuarios. El presente Contrato otorga derechos legales específicos a los Usuarios y los Usuarios pueden disponer de otros derechos, que variarán de un Estado a otro. Las cláusulas de exención de responsabilidad y exclusiones en virtud del presente Contrato no serán aplicables en la medida en que estén prohibidas por la ley aplicable.

Limitaciones de responsabilidad

En la máxima medida de lo permitido por la ley aplicable, en ningún caso serán responsables el Titular o sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados respecto de:

- cualesquiera daños y perjuicios de carácter indirecto, punitivo, incidental, especial, emergente o ejemplar, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, daños y perjuicios por pérdida de beneficios, fondo de comercio, uso, datos u otras pérdidas intangibles, derivados del uso o incapacidad para usar el Servicio, o relacionados con dicho uso o incapacidad de usarlo; y
- cualesquiera daños y perjuicios, pérdidas o lesiones resultantes de la piratería informática, la manipulación o cualquier otro acceso o utilización no autorizados del Servicio o de la cuenta de Usuario o de la información contenida en estos;
- cualesquiera errores, equivocaciones o inexactitudes del contenido;
- daños personales o materiales de cualquier naturaleza resultantes del acceso al Servicio por parte del Usuario o su utilización;
- cualquier acceso o utilización no autorizados de los servidores seguros del Titular y/o de cualquier información personal almacenada en ellos;
- cualquier interrupción o cese en la transmisión al Servicio o desde este;
- cualesquiera errores de programación, virus, troyanos o elementos similares que puedan transmitirse al Servicio o a través de este;
- cualesquiera errores u omisiones en cualquier contenido o por cualquier pérdida o daños y perjuicios que se produzcan como resultado de la utilización de cualquier contenido publicado, enviado por correo electrónico, transmitido o puesto a disposición de cualquier otra manera a través del Servicio; y/o

- la conducta difamatoria, ofensiva o ilegal de cualquier Usuario o tercero.

En ningún caso serán responsables el Titular o sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores o empleados por cualesquiera demandas, procedimientos, responsabilidades, obligaciones, daños y perjuicios, pérdidas o costes por un importe que exceda de la cantidad abonada por el Usuario al Titular con arreglo a las presentes Condiciones en los 12 meses anteriores, o en el plazo de duración del presente Contrato entre el Titular y el Usuario, siendo relevante el plazo más corto de los dos anteriormente mencionados.

Esta sección de limitación de responsabilidad será aplicable en la máxima medida de lo permitido por la ley en la jurisdicción correspondiente, con independencia de si la responsabilidad alegada es de carácter contractual, extracontractual, basada en la negligencia, en la responsabilidad objetiva o en cualquier otro supuesto, incluso si se ha advertido al Usuario de la posibilidad de tales daños y perjuicios.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de los daños incidentales o emergentes y, por tanto, las limitaciones o exclusiones antes mencionadas podrían no ser aplicables al Usuario. Las presentes Condiciones otorgan al Usuario derechos legales específicos y el Usuario puede disponer también de otros derechos, que variarán dependiendo de la jurisdicción. Las cláusulas de exención de responsabilidad, exclusiones y limitaciones de responsabilidad en virtud de las presentes Condiciones no serán aplicables en la medida en que estén prohibidas por la ley aplicable.

Exención de responsabilidad

El Usuario acuerda defender, eximir y liberar de toda responsabilidad al Titular y a sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados en relación con cualquier demanda o reclamación, daños y perjuicios, obligaciones, pérdidas, responsabilidades, costes o deudas y gastos, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, gastos y costas legales, derivados de:

- la utilización del Servicio por parte del Usuario o su acceso a este, incluyendo cualesquiera datos o contenidos transmitidos o recibidos por el Usuario;
- el incumplimiento por parte del Usuario de las presentes Condiciones, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, la vulneración por parte del Usuario de cualquiera de las declaraciones y garantías establecidas en las presentes Condiciones,
- la vulneración por parte del Usuario de cualesquiera derechos de terceros, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, cualquier derecho a la privacidad o derechos de propiedad intelectual;
- la infracción por parte del Usuario de cualquier ley, norma o reglamento;
- cualesquiera contenidos que sean publicados desde la cuenta del Usuario, incluyendo el acceso de terceros con el nombre único del Usuario, la contraseña u otras medidas de seguridad únicas del Usuario, en su caso, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, la información engañosa, falsa o inexacta;
- la conducta dolosa del Usuario; o
- la infracción de cualquier disposición legal por parte del Usuario o de sus sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados en la máxima medida de lo permitido por la ley aplicable.

Disposiciones comunes

No renuncia

La falta de ejercicio de cualquier derecho o el hecho de no invocar una disposición en virtud de las presentes Condiciones no constituirán una renuncia a dicho derecho o dicha disposición. No se considerará que ninguna renuncia constituya a su vez una renuncia adicional o continuada a dicho término o a cualquier otro término.

Interrupción del servicio

Para garantizar el mejor nivel de servicio posible, el Titular se reserva el derecho a interrumpir el Servicio para labores de mantenimiento, actualizaciones del sistema o cualesquiera otros cambios, informando adecuadamente a los Usuarios.

Dentro de los límites de la ley, el Titular también podrá decidir suspender o dejar de prestar por completo el Servicio. Si el servicio deja de prestarse, el Titular cooperará con los Usuarios para permitirles retirar datos personales o información y respetará los derechos de los Usuarios relativos al uso continuado/la continuación en el uso del producto y/o la compensación, según establezca la ley aplicable.

Asimismo, el Servicio podrá no estar disponible debido a motivos fuera del control razonable del Titular, como la «fuerza mayor» (p.ej. averías en las infraestructuras o apagones, etc.).

Reventa del Servicio

Los Usuarios no reproducirán, duplicarán, copiarán, venderán, revenderán o explotarán ninguna parte de esta Página Web y de su Servicio sin la autorización previa, expresa y por escrito del Titular, concedida ya sea directamente o a través de un programa de

venta legítimo.

Política de privacidad

Para obtener más información sobre la utilización de sus datos personales, los Usuarios podrán referirse a la política de privacidad de esta Página Web.

Tratamiento de datos personales a través de esta Página Web

Los Usuarios reconocen y aceptan que al utilizar los Servicios ofertados están contratando a esta Página Web para tratar datos personales en su nombre. Esto significa que, a menos que se haya especificado lo contrario, los datos personales solo serán tratados en la medida y para las finalidades acordadas entre los Usuarios y el Titular.

El [Contrato de Tratamiento de Datos](#) correspondiente referido al tratamiento de datos personales de interesados forma parte integral y vinculante de las presentes Condiciones Generales.

El [Anexo de Tratamiento de Datos en EE. UU.](#) correspondiente referido al tratamiento de información personal de consumidores situados en EE. UU. forma parte integral y vinculante de las presentes Condiciones Generales.

Derechos de propiedad intelectual

Sin perjuicio de cualesquiera disposiciones más específicas de las presentes Condiciones, los derechos de propiedad intelectual, tales como los derechos de autor, derechos derivados de marcas registradas, derechos de patentes y derechos de diseños relativos a esta Página Web son propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes en vigor en materia de marcas y los tratados internacionales relacionados.

Todas las marcas registradas - sean denominativas o gráficas - y cualesquiera otras marcas, nombres comerciales, marcas de servicio, signos denominativos, ilustraciones, imágenes o logotipos que aparezcan en relación con esta Página Web son y seguirán siendo propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes en vigor en materia de marcas y los tratados internacionales relacionados.

El Titular se reserva el derecho de mencionar al Usuario entre sus clientes (incluyendo la exhibición de logotipos, marcas, signos distintivos, etc.) para fines promocionales y/o comerciales. Esto incluye, para mayor claridad, el derecho del Titular de mostrar el logotipo y el nombre comercial del Usuario en esta Página Web.

Cambios de las presentes Condiciones

El Titular se reserva el derecho a cambiar o modificar de cualquier otro modo las presentes Condiciones en cualquier momento. En tales casos, el Titular informará adecuadamente a los Usuarios de esos cambios.

Dichos cambios solo afectarán a la relación con los Usuarios a partir de la fecha comunicada a los Usuarios.

La continuidad en el uso del Servicio indicará la aceptación por parte de los Usuarios de las Condiciones modificadas. Si los Usuarios no desean quedar vinculados por estos cambios, deberán dejar de usar el Servicio y podrán resolver el Contrato.

La versión aplicable previa regulará la relación antes de la aceptación del Usuario. Los Usuarios podrán obtener cualquier versión previa del Titular.

Si lo exige la ley, el Titular notificará por adelantado a los Usuarios la fecha en que se harán efectivas las Condiciones modificadas.

Cesión del contrato

El Titular se reserva el derecho a transferir, ceder, disponer mediante novación o subcontratar cualquiera de los derechos o las obligaciones establecidos con arreglo a las presentes Condiciones, teniendo en cuenta los intereses legítimos de los Usuarios.

Las disposiciones relativas a los cambios de las presentes Condiciones se aplicarán mutatis mutandis.

Los Usuarios no podrán ceder ni transferir sus derechos u obligaciones con arreglo a las presentes Condiciones en modo alguno, salvo con el permiso por escrito del Titular.

Contacto

Todas las comunicaciones relativas a la utilización de esta Página Web deberán remitirse utilizando los datos de contacto señalados en el presente documento.

Posibilidad de separar una disposición

En el caso de que cualquier disposición de las presentes Condiciones fuera declarada o se convirtiera en inválida o inejecutable con arreglo a la ley aplicable, la invalidez o inejecutabilidad de dicha disposición no afectarán a la validez de las disposiciones restantes, que continuarán gozando de plena vigencia y efectividad.

Usuarios de EE.UU.

Cualquiera de esas disposiciones inválidas o inejecutables se interpretará y modificará en la medida en que sea razonablemente necesario para hacer que sea válida, ejecutable y coherente con la intención original.

Las presentes Condiciones constituyen el Contrato completo entre los Usuarios y el Titular con respecto al objeto del presente documento y sustituyen a cualquier otra comunicación, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, todos los contratos anteriores entre las partes referidos al mismo objeto.

Las presentes Condiciones se ejecutarán en la máxima medida de lo permitido por la ley.

Usuarios de la Unión Europea

En el caso de que cualquiera de las disposiciones de las presentes Condiciones fuera nula, inválida o inejecutable, o se declarara como tal, las partes actuarán con la máxima diligencia para acordar de forma amistosa unas disposiciones válidas y ejecutables que sustituyan a las partes nulas, inválidas o inejecutables.

En caso de que no se lograra llegar a dicho acuerdo, las disposiciones nulas, inválidas o inejecutables serán sustituidas por las disposiciones aplicables establecidas por la ley, si la normativa aplicable lo permite o establece de este modo.

Sin perjuicio de lo anterior, la nulidad, invalidez o la imposibilidad de ejecutar una disposición concreta de las presentes Condiciones no anularán el Contrato en su conjunto, salvo que las disposiciones que sean separadas sean esenciales para el Contrato, o tengan una importancia tal que las partes no hubieran celebrado el contrato si hubieran sabido que esas disposiciones no serían válidas, o bien en supuestos en los que las disposiciones restantes darían lugar a dificultades inaceptables para cualquiera de las partes.

Ley aplicable

Las presentes Condiciones se rigen por las leyes del lugar en el que tenga su sede el Titular, según lo declarado en la sección correspondiente del presente documento, sin tener en cuenta los principios sobre conflictos de leyes.

Primacía del Derecho nacional

Sin embargo, sin perjuicio de lo anterior, si el Derecho del país en el que está situado el Usuario establece unos estándares de protección al consumidor aplicables más elevados, prevalecerán dichos estándares más elevados.

Exceção para Consumidores no Brasil

Se o Usuário se qualificar como um Consumidor Brasileiro e o produto e/ou serviço for comercializado no Brasil, será aplicada a legislação brasileira.

Fuero jurisdiccional

La competencia exclusiva para resolver cualquier controversia resultante de las presentes Condiciones o relacionada con estas corresponde a los tribunales del lugar en el que se encuentre el domicilio social del Titular, como se indica en la sección correspondiente del presente documento.

Excepción para Consumidores situados en Europa

Las disposiciones anteriores no serán aplicables a los Usuarios que entren en la categoría de Consumidores europeos, ni a los Consumidores residentes en el Reino Unido, Suiza, Noruega o Islandia.

Exceção para Consumidores no Brasil

O acima não se aplica a Usuários no Brasil que se qualifiquem como Consumidores.

Consumidores del Reino Unido

Los Consumidores situados en Inglaterra y Gales podrán interponer acciones legales en relación con las presentes Condiciones ante los tribunales ingleses y galeses. Los Consumidores situados en Escocia podrán interponer acciones legales en relación con las presentes Condiciones ante los tribunales escoceses o ingleses. Los Consumidores situados en Irlanda del Norte podrán interponer acciones legales en relación con las presentes Condiciones ante los tribunales norirlandeses o ingleses.

Usuarios de EE.UU.

Todas las partes renuncian expresamente a cualquier derecho de que dispongan a un juicio con jurado ante cualquier tribunal en relación con cualquier demanda o litigio.

Cualquier demanda planteada con arreglo a las presentes Condiciones se tramitará de forma individual y ninguna de las partes podrá unirse a una acción colectiva u otro procedimiento conjunto con otras personas o planteado en nombre de estas.

Usuarios de EE.UU.

Disposiciones que mantienen su vigencia

El presente Contrato continuará en vigor hasta que sea resuelto bien por esta Página Web o bien por el Usuario. Tras su resolución, las disposiciones recogidas en las presentes Condiciones que por su contexto estén destinadas a continuar en vigor tras la resolución o expiración seguirán vigentes, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, las siguientes:

- la concesión de licencias por parte del Usuario con arreglo a las presentes Condiciones seguirá vigente de forma indefinida;
- las obligaciones de indemnización y exención de responsabilidad del Usuario seguirán vigentes durante un plazo de cinco años desde la fecha de la resolución;
- la exclusión de garantías y manifestaciones y lo estipulado en la sección que contiene las disposiciones de indemnización y limitación de responsabilidad seguirán vigentes de forma indefinida.

Resolución de conflictos

Resolución de litigios en línea para Consumidores

La plataforma de Resolución de Litigios en Línea (RLL) de la Comisión Europea, anteriormente disponible para la resolución alternativa de conflictos relacionados con los contratos de ventas y servicios en línea, ha sido oficialmente descontinuada a partir del 20 de julio de 2025, tras la adopción del [Reglamento \(UE\) 2024/3228](#).

Aunque la plataforma ya no está disponible, se anima a los Usuarios a ponerse en contacto directamente con el Propietario para resolver cualquier inquietud o problema. Se ruega a los Usuarios que se comuniquen con el Propietario utilizando los datos de contacto proporcionados en este documento.

Alemania: Procedimiento de resolución de conflictos con comités de conciliación para Consumidores

El Titular no participa en procedimientos de resolución alternativa de conflictos para Consumidores con arreglo a la Verbraucherstreitbeilegungsgesetz alemana.

Francia: Mediación

En el plazo de un año desde la presentación de una queja por escrito al Titular en relación con cualquier disputa resultante de las presentes Condiciones, los Consumidores tendrán derecho a iniciar un procedimiento de mediación ante

- cualquier organismo de mediación aprobado por el gobierno de Francia. La lista correspondiente está disponible en [este enlace](#).

Definiciones y referencias legales

Esta Página Web (o esta Aplicación)

La propiedad que permite la prestación del Servicio.

Contrato

Cualquier relación jurídica o contractualmente vinculante establecida entre el Titular y el Usuario, regulada por las presentes Condiciones.

Brasileño/a (o Brasil)

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en Brasil.

Usuario profesional

Cualquier Usuario que no entre en la categoría de Consumidor.

Europeo/a (o Europa)

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en la UE.

Formulario modelo de desistimiento

*A la atención de:

iubenda s.r.l. Via San Raffaele, 1 - 20121 Milán (Italia) Cámara de Comercio de Milán IVA EU: IT07347120961 IVA UK: GB 370904694 CS: 12.795,78 Eur (totalmente pagado) Representante legal: Manuel Heilmann **Delegado de protección de datos:**
dpo@iubenda.com
info@iubenda.com

Yo/Nosotros comunico/comunicamos mi/nuestra intención de desistir de mi/nuestro contrato de compraventa de los siguientes bienes/para la prestación del siguiente servicio:.

_____ (insertar una descripción de los bienes/servicios a los que se refiere el desistimiento correspondiente)

- Pedido el: _____ (inserte la fecha)
- Recibido el: _____ (inserte la fecha)
- Nombre del/de los consumidor(es): _____
- Dirección del/de los consumidor(es): _____
- Fecha: _____

(firmar si se comunica este formulario en formato impreso)

Persona Física

Cualquier ser humano individual, incluidos, entre otros, los Consumidores.

Titular (o Nosotros)

Designa a la persona física o jurídica que proporciona esta Página Web y/o el Servicio a los Usuarios.

Producto

Un bien o un servicio disponibles a través de esta Página Web, como por ejemplo bienes tangibles, archivos digitales, software, servicios de reservas, etc., y cualquier otro tipo de productos definidos de forma separada en el presente documento, como los Productos Digitales.

Servicio

El servicio prestado por esta Página Web según lo descrito en las presentes Condiciones y en esta Página Web.

Condiciones

Todas las disposiciones aplicables a la utilización de esta Página Web y/o del Servicio según lo descrito en el presente documento, incluyendo todos los demás documentos o acuerdos conexos y en sus versiones actualizadas vigentes en cada momento.

Reino Unido (o RU)

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en el Reino Unido.

Usuario

Las personas físicas o jurídicas que utilicen el Servicio.


Usuario (o Usted)

Designa a cualquier persona física o jurídica que utilice esta Página Web.

Consumidor

Un Consumidor es cualquier Usuario que tenga tal consideración con arreglo a la ley aplicable.

Última revisión: 11 febrero 2026

Creado con el [Generador de Términos y Condiciones](#) |  iubenda

[Crea tu política de privacidad gratuita](#)