

# Condiciones Generales de [www.injectionpower.com](http://www.injectionpower.com)

Las presentes Condiciones regulan

- el uso de esta Página Web, y,
- cualquier otro Contrato o relación jurídica conexos celebrados con el Titular

de forma jurídicamente vinculante. Las palabras en mayúsculas se definen en la sección correspondiente específica del presente documento.

Los Usuarios deben leer atentamente el presente documento.

Esta Página Web es ofrecida por:

InjectionPower Srl - Via Industriale 16 - 25027 Quinzano d'Oglio (Brescia) - Italy

**Correo electrónico de contacto del Titular:** [privacy@injectionpower.com](mailto:privacy@injectionpower.com)

Los siguientes documentos se incorporan por referencia en las presentes Condiciones:

## Lo que el Usuario debería saber de un vistazo

- **La utilización de esta Página Web y del Servicio está restringida en función de la edad:** para acceder a esta Página Web y a sus Servicios y utilizarlos es preciso ser mayor de edad según la ley aplicable.
- El Servicio/esta Página Web solo está destinado a los Usuarios que no entren en la categoría de Consumidores, como los Usuarios Profesionales.

---

## CONDICIONES DE USO

Salvo que se establezca lo contrario, las condiciones de uso detalladas en esta sección se aplicarán de forma general al uso de esta Página Web.

En situaciones concretas pueden aplicarse condiciones de uso o de acceso individuales o adicionales y en tales supuestos se indicarán de forma adicional en el presente documento.

Al utilizar esta Página Web, los Usuarios confirman que cumplen los siguientes requisitos.

- Los Usuarios no podrán entrar en la categoría de Consumidores;
- Los Usuarios deberán ser mayores de edad con arreglo a la ley aplicable;

### Registro de la cuenta

Para utilizar el Servicio los Usuarios deberán registrar o crear una cuenta de Usuario, facilitando todos los datos o la información exigidos de forma completa y fidedigna.

En caso de no hacerlo el Servicio no estará disponible.

Los Usuarios son responsables de la custodia de sus credenciales de acceso con garantías de confidencialidad y seguridad. Por este motivo, los Usuarios también deberán escoger contraseñas que cumplan los más altos estándares de fortaleza permitidos por esta Página Web.

Al registrarse, los Usuarios acuerdan asumir plena responsabilidad por todas las actividades que tengan lugar bajo su nombre de usuario y su contraseña.

Los Usuarios deberán informar al Titular de forma inmediata y sin ambigüedades, usando para ello los datos de contacto indicados en el presente documento, en caso de que crean que su información personal, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, las cuentas de Usuario, las credenciales de acceso o los datos personales, han sido vulnerados, revelados de forma indebida o robados.

### Condiciones para el registro de cuentas

El registro de cuentas de Usuario en esta Página Web está sometido a las condiciones establecidas a continuación. Al registrarse, los Usuarios consienten en cumplir tales condiciones.

- No se permiten las cuentas registradas por bots o por cualquier otro método automatizado.
- Salvo que se especifique lo contrario, cada Usuario deberá registrar solo una cuenta.
- Salvo que se autorice de forma expresa, las cuentas de Usuario no podrán compartirse con otras personas.

### **Cancelación de la cuenta**

Los Usuarios podrán cancelar sus cuentas y dejar de utilizar el Servicio en cualquier momento de la siguiente forma:

- Contactando directamente con el Titular a través de los datos de contacto facilitados en el presente documento.

### **Suspensión y eliminación de la cuenta**

El Titular se reserva el derecho, a su entera discreción, de suspender o eliminar las cuentas de Usuarios en cualquier momento y sin preaviso, si las considera inapropiadas, ofensivas o entienda que incumplen las presentes Condiciones.

La suspensión o eliminación de cuentas de Usuario no dará derecho a los Usuarios a exigir ninguna compensación, indemnización por daños y perjuicios o reembolso.

La suspensión o eliminación de cuentas debido a causas imputables al Usuario no eximirá a dicho Usuario de abonar las tarifas o los precios que sean de aplicación.

### **Contenido en esta Página Web**

Salvo que se especifique lo contrario o se pueda reconocer de forma clara, todos los contenidos disponibles en esta Página Web son propiedad del Titular o son proporcionados por este o sus licenciantes.

El Titular se compromete a actuar con la máxima diligencia para velar por que los contenidos proporcionados en esta Página Web no infrinjan ninguna disposición legal ni vulneren los derechos de terceros. Sin embargo, no siempre será posible conseguir dicho objetivo.

En tales supuestos, sin perjuicio de las prerrogativas legales de que dispongan los Usuarios para hacer cumplir sus derechos, se ruega a los Usuarios que comuniquen las quejas en este sentido utilizando los datos de contacto facilitados en el presente documento.

### **Derechos relativos a los contenidos en esta Página Web**

El Titular se reserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre la totalidad de dichos contenidos.

Por consiguiente, los Usuarios no podrán utilizar esos contenidos de formas que no sean necesarias o estén implícitas en el uso adecuado del Servicio.

En particular, pero sin limitaciones, los Usuarios no podrán copiar, descargar, compartir (más allá de los límites establecidos más adelante), modificar, traducir, transformar, publicar, transmitir, vender, sublicenciar, editar, transferir/ceder a terceros o crear obras derivadas de los contenidos disponibles en esta Página Web, ni permitir a ningún tercero hacerlo a través del Usuario o de su dispositivo, incluso sin el conocimiento del Usuario.

En los casos en que se establezca de forma expresa en esta Página Web, el Usuario podrá descargar, copiar y/o compartir cualquier contenido disponible a través de esta Página Web únicamente para su uso personal y no comercial y siempre y cuando se efectúen correctamente los reconocimientos de derechos de autor y todos los demás reconocimientos solicitados por el Titular.

Las limitaciones o excepciones de los derechos de autor establecidas por ley no se verán afectadas.

### **Acceso a recursos externos**

A través de esta Página Web los Usuarios podrán acceder a recursos externos proporcionados por terceros. Los Usuarios reconocen y aceptan que el Titular no tiene ningún control sobre dichos recursos y que, por tanto, no es responsable de sus contenidos y disponibilidad.

Las condiciones aplicables a los recursos proporcionados por terceros, incluidas las aplicables a cualquier posible concesión de derechos sobre el contenido, se derivan de los términos y condiciones de dichos terceros o, a falta de estos, de las leyes aplicables.

### **Usos aceptables**

Esta Página Web y el Servicio solo podrán utilizarse dentro del ámbito para el cual se proporcionan, con arreglo a las presentes Condiciones y a la legislación aplicable.

Los Usuarios serán los únicos responsables de asegurarse de que su utilización de esta Página Web y/o del Servicio no infringe ninguna ley o reglamento ni vulnera derechos de terceros.

Por consiguiente, **el Titular se reserva el derecho a adoptar las medidas oportunas para proteger sus intereses legítimos, incluyendo denegar a los Usuarios el acceso a esta Página Web o al Servicio, resolver contratos, denunciar conductas inadecuadas llevadas a cabo a través de esta Página Web o del Servicio a las autoridades competentes - tales como las autoridades judiciales o administrativas - siempre que los Usuarios realicen o se sospechen que han realizado cualquiera de las siguientes actividades:**

- Infracciones de las leyes, los reglamentos y/o de las presentes Condiciones;
- Vulneración de los derechos de terceros;
- Causar un perjuicio considerable a los intereses legítimos del Titular;
- Ofender al Titular o a algún tercero.

## **Licencia de software**

Todos los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como cualesquiera otros derechos exclusivos sobre el software o las aplicaciones técnicas insertadas en esta Página Web o relacionadas con esta son propiedad del Titular y/o de sus licenciantes.

Sujeto al cumplimiento por parte de los Usuarios de cualquier disposición de las presentes condiciones en sentido contrario y sin perjuicio de dicha disposición, el Titular únicamente concede a los Usuarios una licencia revocable, no exclusiva, no sublicenciable e intransferible para utilizar el software y/o cualesquiera otros medios técnicos integrados en el Servicio dentro del ámbito y con los fines de esta Página Web y del Servicio ofrecido.

Esta licencia no otorga a los Usuarios ningún derecho de acceso, utilización ni revelación del código fuente original. Todas las técnicas, algoritmos y procedimientos contenidos en el software y cualquier documentación relativa a estos son propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes.

Todos los derechos que la licencia concede a los Usuarios se cancelarán de forma inmediata en el momento en que se resuelva o expire el Contrato.

## **Condiciones de uso de la API**

Los Usuarios podrán acceder a sus datos relativos a esta Página Web a través de la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API). Cualquier uso de la API, incluido el uso de la API mediante un producto/servicio de terceros que acceda a esta Página Web se registrará por las presentes Condiciones y, además, por las siguientes condiciones específicas:

- El Usuario entiende y acuerda expresamente que el Titular no tendrá ninguna responsabilidad y no será considerado responsable de cualesquiera daños y perjuicios o pérdidas derivados de la utilización de la API por parte del Usuario o de su uso de cualesquiera productos/servicios de terceros que accedan a datos a través de la API.

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA**

## **Productos pagados**

Algunos de los Productos proporcionados en esta Página Web, como parte del Servicio, se facilitan a cambio de una contraprestación.

Las tarifas, la duración y las condiciones aplicables a la compra de dichos Productos se describen más adelante y en las secciones específicas de esta Página Web.

Para comprar los Productos, el Usuario deberá registrarse o iniciar sesión en esta Página Web.

## **Descripción del producto**

Los precios, las descripciones o la disponibilidad de los Productos se detallan en las secciones correspondientes de esta Página Web y podrán sufrir cambios sin preaviso.

Aunque los Productos en esta Página Web se presentan con la máxima fidelidad posible desde un punto de vista técnico, la representación en esta Página Web a través de cualquier medio (incluyendo, según corresponda, materiales gráficos, imágenes, colores o sonidos) únicamente pretenden servir como referencia y no implican ninguna garantía de las características del Producto adquirido.

Las características del Producto escogido se describirán durante el proceso de compra.

**La oferta de los Productos no es vinculante. Para completar la compra, los Usuarios deben realizar un pedido vinculante. El contrato solo se considerará celebrado cuando se haya aceptado dicho pedido.**

## **Proceso de compra**

Todos los pasos dados desde la elección de un Producto hasta el envío del pedido forman parte del proceso de compra.

El proceso de compra incluye los siguientes pasos:

- Los Usuarios deben escoger el Producto que quieren y comprobar su selección de compra.
- Después de haber revisado la información mostrada en la selección de compra, los Usuarios podrán realizar el pedido enviándolo.

## **Envío del pedido**

Cuando los Usuarios realizan un pedido, son de aplicación las siguientes cláusulas:

- Cada pedido realizado constituye una oferta de compra. El envío del pedido obliga al Usuario a pagar el precio, los impuestos y todas las posibles comisiones y gastos adicionales, según lo indicado en la página de pedido.
- En caso de que el Producto adquirido exija una acción por parte del Usuario, como aportar información o datos personales, especificaciones o deseos especiales, la realización del pedido obligará al Usuario a cooperar en este sentido.
- Una vez que se haya realizado el pedido, los Usuarios recibirán un comprobante. Salvo que se indique lo contrario en la comunicación correspondiente, el comprobante antes mencionado simplemente indicará la recepción del pedido y no constituirá una aceptación de dicho pedido.

## **Aceptación del pedido**

- Salvo que el comprobante del pedido incluya expresamente la aceptación del pedido, en cuyo caso el contrato se entenderá celebrado entonces, el contrato de compra se concluirá en el momento en el que el Usuario reciba la comunicación de la aceptación del pedido.
- Sujeto a disponibilidad y a la discrecionalidad del Titular, el pedido se aceptará sin demoras indebidas.

La denegación de un pedido no dará derecho al Usuario a formular ninguna reclamación contra el Titular, incluida cualquier indemnización por daños y perjuicios.

Todas las notificaciones relativas al proceso de compra descrito se enviarán mediante mensaje de texto al número de teléfono facilitado por el Usuario a tal fin.

## **Precios**

Se informará a los Usuarios, durante el proceso de compra y antes del envío del pedido, de todas las comisiones, tarifas y costes (incluidos, en su caso, los costes de envío) que deban abonarse.

Los precios en esta Página Web se muestran:

- excluyendo todas las comisiones, tarifas y costes.

## **Ofertas y descuentos**

El Titular podrá ofrecer descuentos o realizar ofertas especiales por la compra de Productos. Todas estas ofertas o descuentos estarán sujetas en todo caso a los criterios de admisión y a los términos y condiciones establecidas en la sección correspondiente de esta Página Web.

Las ofertas y descuentos siempre se conceden a la entera discreción del Titular.

Las ofertas o descuentos repetidos o recurrentes no crearán ninguna acción o derecho que los Usuarios puedan ejercitar en el futuro.

Dependiendo de cada caso, los descuentos o las ofertas únicamente serán válidos durante un tiempo limitado o mientras duren las existencias. Si una oferta o un descuento están limitados en el tiempo, los parámetros temporales se referirán a la zona horaria del Titular, según lo señalado en los datos de localización del Titular en el presente documento, salvo que se indique lo contrario.

## **Cupones**

Las ofertas o los descuentos podrán basarse en Cupones.

Si se produce un incumplimiento de las condiciones aplicables a los Cupones, el Titular podrá negarse legítimamente a cumplir sus obligaciones contractuales y se reserva expresamente el derecho a adoptar las acciones legales oportunas para proteger sus derechos e intereses.

Sin perjuicio de las disposiciones establecidas más adelante, las normas adicionales o divergentes aplicables a la utilización del Cupón que aparezcan en la página de información correspondiente o en el propio Cupón prevalecerán en todos los casos.

Salvo que se establezca lo contrario, las siguientes normas se aplicarán a la utilización de los Cupones:

- Cada Cupón será válido únicamente cuando se utilice del modo y en el plazo especificados en la página web y/o en el Cupón;
- Solo se podrá aplicar un Cupón, en su totalidad, en el momento en que se realice la compra - no se permite su uso parcial;
- Salvo que se establezca lo contrario, los Cupones de un solo uso solo se podrán utilizar una vez por compra y, por lo tanto, solo podrán aplicarse en una única ocasión incluso en los casos que se refieran a compras basadas en pagos fraccionados;
- Los Cupones no se podrán aplicar de forma cumulativa;
- Los Cupones se podrán canjear exclusivamente en el plazo especificado en la oferta. Tras este período, el Cupón expirará automáticamente, impidiendo cualquier posibilidad de que el Usuario pueda exigir los derechos correspondientes, incluyendo su canje por efectivo;
- Los Usuarios no tendrán derecho a ningún crédito/reembolso/compensación en caso de existir una diferencia entre el valor del Cupón y el valor canjeado;
- Los Cupones están destinados únicamente a un uso no comercial. Queda estrictamente prohibida toda reproducción, falsificación y comercialización de los Cupones, junto con cualquier actividad ilegal relacionada con la compra y/o la utilización de los Cupones.

## **Métodos de pago**

Se facilitará la información relativa a los métodos de pago aceptados durante el proceso de compra.

Algunos métodos de pago solo estarán disponibles sujetos a condiciones o comisiones adicionales. En esos casos, la información relativa a estos podrá encontrarse en la sección específica de esta Página Web.

Los métodos de pago marcados como tales son gestionados directamente por el Titular. En este supuesto, el Titular recogerá y almacenará los datos necesarios para la tramitación de los pagos y para cumplir cualquier obligación legal relativa a estos. Los Usuarios pueden leer la política de privacidad de esta Página Web para obtener más información sobre el tratamiento de datos y los derechos de los Usuarios sobre sus datos.

Cualesquiera otros métodos de pago, si los hubiera, son proporcionados de forma independiente por servicios de terceros. En estos supuestos esta Página Web no recoge ninguna información de pago - como datos de tarjetas de crédito - sino que únicamente recibe una notificación del tercero proveedor correspondiente una vez que el pago se ha completado satisfactoriamente.

Si falla el pago a través de los métodos disponibles, el Titular no tendrá ninguna obligación de ejecutar el pedido de compra. Si un pago falla o es denegado, el Titular se reserva el derecho a reclamar al Usuario todos los gastos o daños y perjuicios relacionados con este.

## **Reserva de dominio sobre el Producto**

Hasta que el Titular haya recibido el pago íntegro del precio de compra, el Usuario no adquirirá la propiedad de los Productos objeto del pedido.

## **Retención de los derechos de uso**

Los Usuarios no adquirirán ningún derecho a utilizar el Producto adquirido hasta que el Titular haya recibido íntegramente el precio de compra.

## **Entrega**

Las entregas se realizarán en la dirección indicada por el Usuario y de la forma especificada en el resumen del pedido.

Una vez realizada la entrega, los Usuarios deberían comprobar el contenido de dicha entrega y notificar cualquier anomalía sin demoras indebidas, utilizando los datos de contacto que se señalan en el presente documento o según lo descrito en el albarán de entrega. Los Usuarios podrán negarse a aceptar el paquete si está visiblemente dañado.

Se efectúan entregas de bienes en los países o territorios especificados en la sección correspondiente de esta Página Web.

Los plazos de entrega se especifican en esta Página Web o durante el proceso de compra.

Las siguientes cláusulas son aplicables a los Usuarios que no entren en la categoría de Consumidores:

Las entregas se realizarán con arreglo a las condiciones y en el plazo establecido en esta Página Web.

Salvo que se establezca lo contrario, los costes de envío serán por cuenta del Usuario.

El Usuario pasa a asumir el riesgo de pérdida o daños a los bienes en el momento de la entrega al transportista.

### **Modalidad para entregas acordadas**

Sujeto a acuerdo previo con el Titular, los Usuarios podrán acordar la recogida de los bienes adquiridos por un transportista de su elección en el plazo previsto y a su propio riesgo y coste.

### **Entrega fallida**

No se podrá exigir responsabilidad al Titular por los errores en la entrega debidos a inexactitudes o a que el Usuario no haya completado la ejecución del pedido de compra, ni tampoco por cualesquiera daños o retrasos que se produzcan tras la entrega a cualquier transportista organizado por el Usuario y no ofrecido o recomendado por el Titular.

Si los bienes no se reciben o recogen en el momento o dentro del plazo especificados, los bienes se devolverán al Titular, que contactará con el Usuario para organizar un segundo intento de entrega o para acordar cómo proceder en el futuro.

Salvo acuerdo en contrario, cualquier intento de entrega a partir del segundo será por cuenta del Usuario.

Si los Usuarios no entran en la categoría de Consumidores, será de aplicación la siguiente política sobre entregas fallidas en sustitución de la anterior:

### **Entrega fallida**

Salvo que se establezca lo contrario, los costes de envío serán por cuenta del Usuario.

No se podrá exigir responsabilidad al Titular por los errores, los retrasos (incluyendo aquellos casos en los que el Usuario no recoja los bienes dentro del plazo establecido por el Titular o el transportista), daños a los bienes o pérdida de estos tras el momento de la entrega al transportista.

Si se devuelven los bienes al Titular debido a una entrega fallida, los Usuarios deberán soportar los costes de almacenamiento resultantes. Los Usuarios también deberán organizar un nuevo intento de entrega a su propio coste, tras acordar con el Titular los tiempos y condiciones de recogida adecuados.

Si el Usuario no lo hiciera, el Titular, a su entera discreción, podrá cancelar el contrato u organizar una nueva entrega a cargo del Usuario.

En ambos supuestos, el Titular se reserva el derecho a exigir una compensación por todos los daños y perjuicios derivados de la entrega fallida.

### **Prestación de los servicios**

El servicio contratado se prestará o se facilitará en el plazo especificado en esta Página Web o según lo comunicado antes del envío del pedido.

## **Derechos de los Usuarios**

### **UK User rights**

#### **Right to cancel**

Unless exceptions apply, Users who are Consumers in the United Kingdom have a legal right of cancellation under UK law and may be eligible to withdraw from contracts made online (distance contracts) within the period specified below (generally 14 days), for any reason and without justification.

Users that do not qualify as Consumers, cannot benefit from the rights described in this section. Users can learn more about the cancellation conditions within this section.

#### **Exercising the right to cancel**

To exercise their right to cancel, Users must send to the Owner an unequivocal statement of their intention to withdraw from the contract. To this end, Users may use the model withdrawal form available from within the “definitions” section of this document. Users are, however, free to express their intention to withdraw from the contract by making an unequivocal statement in any other suitable way. In order to meet the deadline within which they can exercise such right, Users must send the withdrawal notice before the cancellation period expires. When does the cancellation period expire?

- **Regarding the purchase of goods**, the cancellation period expires 14 days after the day on which the User or a third party – other than the carrier and designated by the User – takes physical possession of the goods.
- **Regarding the purchase of several goods ordered together** but delivered separately or in case of purchase of a single good consisting of multiple lots or pieces delivered separately, the cancellation period expires 14 days after the day on which the User or a third party – other than the carrier and designated by the User – acquires physical possession of the last good, lot or piece.

#### Effects of cancellation

Users who correctly withdraw from a contract will be reimbursed by the Owner for all payments made to the Owner, including, if any, those covering the costs of delivery.

However, any additional costs resulting from the choice of a particular delivery method other than the least expensive type of standard delivery offered by the Owner, will not be reimbursed.

Such reimbursement shall be made without undue delay and, in any event, no later than 14 days from the day on which the Owner is informed of the User's decision to withdraw from the contract. Unless otherwise agreed with the User, reimbursements will be made using the same means of payment as used to process the initial transaction. In any event, the User shall not incur any costs or fees as a result of such reimbursement.

#### ...on the purchase of physical goods

Unless the Owner has offered to collect the goods, Users shall send back the goods or hand them over to the Owner, or to a person authorized by the latter to receive the goods, without undue delay and in any event within 14 days from the day on which they communicated their decision to withdraw from the contract.

The deadline is met if the goods are handed to the carrier, or otherwise returned as indicated above, before the expiration of the 14-days-period for returning the goods. The reimbursement may be withheld until reception of the goods, or until Users have supplied evidence of having returned the goods, whichever is the earliest.

Users shall only be liable for any diminished value of the goods resulting from the handling of the goods outside of that which is necessary to establish their nature, characteristics and functioning.

**The costs of returning the goods are borne by the User.**

## Direitos do Usuário brasileiro

### Direito de arrependimento

Salvo se for estipulada abaixo uma exceção aplicável, os Usuários Consumidores no Brasil terão o direito legal de arrependimento de acordo com a legislação brasileira. Isto significa que o Consumidor tem o direito de rescindir os contratos online (contratos à distância ou celebrados fora do estabelecimento comercial) por qualquer motivo e sem justificativa, no prazo de 7 (sete) dias a contar da data da celebração do contrato ou do recebimento do produto ou serviço. Usuários que não se qualificam como Consumidores não podem se beneficiar dos direitos estabelecidos nesta seção. O direito de arrependimento poderá ser exercido pelo Consumidor por meio dos canais de contato indicados no início deste documento e de acordo com as orientações desta seção.

#### Exercício do direito de arrependimento

Para exercer o direito de arrependimento, os Usuários devem enviar ao Proprietário uma declaração inequívoca de sua intenção de rescindir o contrato. Para tanto, os Usuários poderão utilizar o modelo de formulário de rescisão disponível na seção "definições" deste documento. No entanto, os usuários são livres para expressar sua vontade de rescindir o contrato através de uma declaração inequívoca por qualquer via adequada. Para respeitar o prazo estabelecido para o exercício de tal direito, os Usuários devem enviar o aviso de arrependimento antes do fim do prazo. Quando termina o prazo de arrependimento?

- **Em relação à compra de produtos**, o prazo de arrependimento é de 7 (sete) dias após a data de recebimento do produto pelo Usuário ou um terceiro designado pelo Usuário que não seja o transportador.
- **No caso de compra de múltiplos produtos encomendados em conjunto** mas entregues de forma separada, ou no caso de compra de um único produto constituído por diversos lotes ou peças entregues de forma separada, o prazo de arrependimento é de 7 (sete) dias após a data de recebimento do último produto, lote ou peça pelo Usuário ou um terceiro designado pelo Usuário que não seja o transportador.

#### Efeitos do arrependimento

Os Usuários que rescindirem corretamente um contrato serão reembolsados pelo Proprietário por todos os pagamentos feitos ao Proprietário, incluindo, se houver, aqueles que cobrem os custos de entrega.

No entanto, não serão reembolsados quaisquer custos adicionais resultantes da escolha de um método de entrega específico que não seja o tipo de entrega padrão mais barato oferecido pelo Proprietário.

Este reembolso será realizado sem demora injustificada e no prazo máximo de 14 (catorze) dias, a contar do dia em que o Proprietário foi informado da decisão do Usuário de rescindir o contrato ou da devolução efetiva do produto, o que ocorrer por último. Salvo se acordado de outra forma com o Usuário, os reembolsos serão efetuados por meio do mesmo método de pagamento utilizado para processar a transação inicial. O Usuário não incorrerá em quaisquer custos ou taxas em razão de tal reembolso.

...na compra de produtos físicos

Salvo se o Proprietário tiver se disponibilizado para coletar os produtos, os Usuários devem devolvê-los ou entregá-los ao Proprietário ou a uma pessoa autorizada por este a receber os produtos, sem demora injustificada e no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data da comunicação da decisão de rescisão do contrato.

O prazo terá sido cumprido se o produto for entregue ao transportador ou devolvido, conforme indicado acima, antes do fim do prazo de 14 (catorze) dias estipulado para a devolução. O reembolso pode ser retido até a recepção dos produtos ou até que os Usuários apresentem prova da devolução, o que ocorrer primeiro.

Os Usuários só serão responsáveis pela redução do valor dos produtos que resulte do manuseio além do necessário para a garantia de sua natureza, características e funcionamento.

Os custos de devolução dos produtos serão arcados pelo Proprietário.

## **Garantías**

### **Garantía jurídica de conformidad de los bienes con arreglo al Derecho de la Unión Europea**

Con arreglo al Derecho de la Unión Europea, durante un plazo mínimo de 2 años desde la entrega, los comerciantes garantizarán la conformidad de los bienes que vendan a los Consumidores.

Cuando los Usuarios entren en la categoría de Consumidores europeos, la garantía jurídica de conformidad para los bienes se aplicará a los artículos disponibles en esta Página Web con arreglo al Derecho del país de su residencia habitual.

Es posible que las leyes nacionales de dicho país concedan derechos más amplios a los Usuarios.

Los Consumidores que no entren en la categoría de Consumidores europeos podrán disfrutar de los derechos derivados de la garantía jurídica de conformidad con arreglo a la normativa del país de su residencia habitual.

## **Responsabilidad y exención de responsabilidad**

Salvo que se establezca o acuerde con los Usuarios lo contrario de forma expresa, se excluye, limita y/o reduce la responsabilidad del Titular por los daños y perjuicios relativos a la ejecución del Contrato hasta el máximo permitido por la ley aplicable.

### **Usuarios australianos**

#### **Limitación de responsabilidad**

Ninguna de las disposiciones de las presentes Condiciones excluye, limita o modifica ninguna de las garantías, condiciones, derechos o recursos de que disponga el Usuario con arreglo a la Competition and Consumer Act 2010 (Ley sobre Competencia y Consumidores de 2010, en lo sucesivo «Cth») o cualquier otra normativa de un Estado o Territorio y que no pueda excluirse, limitarse o modificarse (derecho no excluible). En la máxima medida de lo permitido por la ley, nuestra responsabilidad ante el Usuario, incluyendo la responsabilidad por la vulneración de un derecho no excluible y la responsabilidad que no se haya excluido de cualquier otra forma en las presentes Condiciones de Uso, está limitada, a la exclusiva discreción del Titular, a la repetición de la prestación de los servicios o al pago del coste de que se presten de nuevo los servicios.

### **Usuarios de EE.UU.**

#### **Exclusión de garantías**

**Esta Página Web se proporciona estrictamente en el estado y en las condiciones en las que se ofrece y tal como está disponible. La utilización del Servicio será bajo la propia responsabilidad de los Usuarios. En la medida de lo legalmente posible, el Titular excluye expresamente todas las condiciones, declaraciones y garantías — ya sean expresas, implícitas, establecidas por la ley o de cualquier otro tipo, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, cualquier garantía implícita de comercialización, idoneidad para un fin determinado o no vulneración de derechos de terceros. Ningún**



asesoramiento o información, ya sea en forma oral o escrita, obtenidos por el Usuario del Titular o a través del Servicio dará lugar a ninguna garantía que no se haya establecido expresamente en las presentes Condiciones.

Sin perjuicio de lo anterior, el Titular, sus filiales, sociedades afiliadas, licenciantes, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados no garantizan que el contenido sea exacto, fiable o correcto; que el Servicio cumpla las exigencias de los Usuarios; que el Servicio esté disponible en un momento o lugar determinados, que no presente interrupciones ni que sea seguro; que todo defecto o error sea corregido; o que el Servicio esté libre de virus o de otros componentes dañinos. Todo contenido descargado o que se haya obtenido de cualquier otro modo mediante el uso del Servicio se descargará bajo la exclusiva responsabilidad de los Usuarios y los Usuarios serán los únicos responsables de cualquier daño que se produzca en los sistemas informáticos o dispositivos móviles de los Usuarios o de la pérdida de datos que resulte de dicha descarga o de la utilización del Servicio por parte de los Usuarios.

El Titular no garantiza, respalda ni asume responsabilidad alguna respecto de ningún producto o servicio publicitado u ofrecido por un tercero a través del Servicio o de cualquier página web o servicio conectados mediante enlaces, y el Titular no será parte ni supervisará de modo alguno ninguna transacción entre los Usuarios y los terceros proveedores de productos o servicios.

El Servicio puede resultar inaccesible o puede no funcionar correctamente con el navegador web del Usuario, su dispositivo móvil y/o su sistema operativo. No podrá exigirse responsabilidad alguna al Titular por cualesquiera daños y perjuicios presuntos o reales derivados de los contenidos, el funcionamiento o la utilización del presente Servicio.

Las leyes federales, de algunos Estados y de otras jurisdicciones no permiten la exclusión y limitación de determinadas garantías implícitas. Es posible que las exclusiones anteriormente mencionadas no sean aplicables a los Usuarios. El presente Contrato otorga derechos legales específicos a los Usuarios y los Usuarios pueden disponer de otros derechos, que variarán de un Estado a otro. Las cláusulas de exención de responsabilidad y exclusiones en virtud del presente Contrato no serán aplicables en la medida en que estén prohibidas por la ley aplicable.

#### Limitaciones de responsabilidad

En la máxima medida de lo permitido por la ley aplicable, en ningún caso serán responsables el Titular o sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados respecto de:

- cualesquiera daños y perjuicios de carácter indirecto, punitivo, incidental, especial, emergente o ejemplar, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, daños y perjuicios por pérdida de beneficios, fondo de comercio, uso, datos u otras pérdidas intangibles, derivados del uso o incapacidad para usar el Servicio, o relacionados con dicho uso o incapacidad de usarlo; y
- cualesquiera daños y perjuicios, pérdidas o lesiones resultantes de la piratería informática, la manipulación o cualquier otro acceso o utilización no autorizados del Servicio o de la cuenta de Usuario o de la información contenida en estos;
- cualesquiera errores, equivocaciones o inexactitudes del contenido;
- daños personales o materiales de cualquier naturaleza resultantes del acceso al Servicio por parte del Usuario o su utilización;
- cualquier acceso o utilización no autorizados de los servidores seguros del Titular y/o de cualquier información personal almacenada en ellos;
- cualquier interrupción o cese en la transmisión al Servicio o desde este;
- cualesquiera errores de programación, virus, troyanos o elementos similares que puedan transmitirse al Servicio o a través de este;
- cualesquiera errores u omisiones en cualquier contenido o por cualquier pérdida o daños y perjuicios que se produzcan como resultado de la utilización de cualquier contenido publicado, enviado por correo electrónico, transmitido o puesto a disposición de cualquier otra manera a través del Servicio; y/o
- la conducta difamatoria, ofensiva o ilegal de cualquier Usuario o tercero. En ningún caso serán responsables el Titular o sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores o empleados por cualesquiera demandas, procedimientos, responsabilidades, obligaciones, daños y perjuicios, pérdidas o costes por un importe que exceda de la cantidad abonada por el Usuario al Titular con arreglo a las presentes Condiciones en los 12 meses anteriores, o en el plazo de duración del presente Contrato entre el Titular y el Usuario, siendo relevante el plazo más corto de los dos anteriormente mencionados.

Esta sección de limitación de responsabilidad será aplicable en la máxima medida de lo permitido por la ley en la jurisdicción correspondiente, con independencia de si la responsabilidad alegada es de carácter contractual, extracontractual, basada en la negligencia, en la responsabilidad objetiva o en cualquier otro supuesto, incluso si se ha advertido al Usuario de la posibilidad de tales daños y perjuicios.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de los daños incidentales o emergentes y, por tanto, las limitaciones o exclusiones antes mencionadas podrían no ser aplicables al Usuario. Las presentes Condiciones otorgan al Usuario derechos legales específicos y el Usuario puede disponer también de otros derechos, que variarán dependiendo de la jurisdicción. Las cláusulas de exención de responsabilidad, exclusiones y limitaciones de responsabilidad en virtud de las presentes Condiciones no serán aplicables en la medida en que estén prohibidas por la ley aplicable.

## Exención de responsabilidad

El Usuario acuerda defender, eximir y liberar de toda responsabilidad al Titular y a sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados en relación con cualquier demanda o reclamación, daños y perjuicios, obligaciones, pérdidas, responsabilidades, costes o deudas y gastos, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, gastos y costas legales, derivados de:

- la utilización del Servicio por parte del Usuario o su acceso a este, incluyendo cualesquiera datos o contenidos transmitidos o recibidos por el Usuario;
- el incumplimiento por parte del Usuario de las presentes Condiciones, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, la vulneración por parte del Usuario de cualquiera de las declaraciones y garantías establecidas en las presentes Condiciones,
- la vulneración por parte del Usuario de cualesquiera derechos de terceros, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, cualquier derecho a la privacidad o derechos de propiedad intelectual;
- la infracción por parte del Usuario de cualquier ley, norma o reglamento;
- cualesquiera contenidos que sean publicados desde la cuenta del Usuario, incluyendo el acceso de terceros con el nombre único del Usuario, la contraseña u otras medidas de seguridad únicas del Usuario, en su caso, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, la información engañosa, falsa o inexacta;
- la conducta dolosa del Usuario; o
- la infracción de cualquier disposición legal por parte del Usuario o de sus sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados en la máxima medida de lo permitido por la ley aplicable.

## Disposiciones comunes

### No renuncia

La falta de ejercicio de cualquier derecho o el hecho de no invocar una disposición en virtud de las presentes Condiciones no constituirán una renuncia a dicho derecho o dicha disposición. No se considerará que ninguna renuncia constituya a su vez una renuncia adicional o continuada a dicho término o a cualquier otro término.

### Interrupción del servicio

Para garantizar el mejor nivel de servicio posible, el Titular se reserva el derecho a interrumpir el Servicio para labores de mantenimiento, actualizaciones del sistema o cualesquiera otros cambios, informando adecuadamente a los Usuarios.

Dentro de los límites de la ley, el Titular también podrá decidir suspender o dejar de prestar por completo el Servicio. Si el servicio deja de prestarse, el Titular cooperará con los Usuarios para permitirles retirar Datos personales o información y respetará los derechos de los Usuarios relativos al uso continuado/la continuación en el uso del producto y/o la compensación, según establezca la ley aplicable.

Asimismo, el Servicio podrá no estar disponible debido a motivos fuera del control razonable del Titular, como la «fuerza mayor» (p.ej. averías en las infraestructuras o apagones, etc.).

### Reventa del Servicio

Los Usuarios no reproducirán, duplicarán, copiarán, venderán, revenderán o explotarán ninguna parte de esta Página Web y de su Servicio sin la autorización previa, expresa y por escrito del Titular, concedida ya sea directamente o a través de un programa de reventa legítimo.

### Política de privacidad

Para obtener más información sobre la utilización de sus datos personales, los Usuarios deberán referirse a la política de privacidad de esta Página Web, que por la presente se declara parte integrante de las presentes Condiciones.

### Derechos de propiedad intelectual

Sin perjuicio de cualesquiera disposiciones más específicas de las presentes Condiciones, los derechos de propiedad intelectual, tales como los derechos de autor, derechos derivados de marcas registradas, derechos de patentes y derechos de diseños relativos a esta Página Web son propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes en vigor en materia de marcas y los tratados internacionales relacionados.

Todas las marcas registradas - sean denominativas o gráficas - y cualesquiera otras marcas, nombres comerciales, marcas de servicio, signos denominativos, ilustraciones, imágenes o logotipos que aparezcan en relación con esta Página Web son y seguirán siendo propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes en vigor en materia de marcas y los tratados internacionales relacionados.

## **Cambios de las presentes Condiciones**

El Titular se reserva el derecho a cambiar o modificar de cualquier otro modo las presentes Condiciones en cualquier momento. En tales casos, el Titular informará adecuadamente a los Usuarios de esos cambios.

Dichos cambios solo afectarán a la relación con los Usuarios a partir de la fecha comunicada a los Usuarios.

**La continuidad en el uso del Servicio indicará la aceptación por parte de los Usuarios de las Condiciones modificadas.** Si los Usuarios no desean quedar vinculados por estos cambios, deberán dejar de usar el Servicio y podrán resolver el Contrato.

La versión aplicable previa regulará la relación antes de la aceptación del Usuario. Los Usuarios podrán obtener cualquier versión previa del Titular.

Si lo exige la ley, el Titular notificará por adelantado a los Usuarios la fecha en que se harán efectivas las Condiciones modificadas.

## **Cesión del contrato**

El Titular se reserva el derecho a transferir, ceder, disponer mediante novación o subcontratar cualquiera de los derechos o las obligaciones establecidos con arreglo a las presentes Condiciones, teniendo en cuenta los intereses legítimos de los Usuarios.

Las disposiciones relativas a los cambios de las presentes Condiciones se aplicarán mutatis mutandis.

Los Usuarios no podrán ceder ni transferir sus derechos u obligaciones con arreglo a las presentes Condiciones en modo alguno, salvo con el permiso por escrito del Titular.

## **Contacto**

Todas las comunicaciones relativas a la utilización de esta Página Web deberán remitirse utilizando los datos de contacto señalados en el presente documento.

## **Posibilidad de separar una disposición**

En el caso de que cualquier disposición de las presentes Condiciones fuera declarada o se convirtiera en inválida o inejecutable con arreglo a la ley aplicable, la invalidez o inejecutabilidad de dicha disposición no afectarán a la validez de las disposiciones restantes, que continuarán gozando de plena vigencia y efectividad.

## **Usuarios de EE.UU.**

Cualquiera de esas disposiciones inválidas o inejecutables se interpretará y modificará en la medida en que sea razonablemente necesario para hacer que sea válida, ejecutable y coherente con la intención original.

Las presentes Condiciones constituyen el Contrato completo entre los Usuarios y el Titular con respecto al objeto del presente documento y sustituyen a cualquier otra comunicación, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, todos los contratos anteriores entre las partes referidos al mismo objeto.

Las presentes Condiciones se ejecutarán en la máxima medida de lo permitido por la ley.

## **Usuarios de la Unión Europea**

En el caso de que cualquiera de las disposiciones de las presentes Condiciones fuera nula, inválida o inejecutable, o se declarara como tal, las partes actuarán con la máxima diligencia para acordar de forma amistosa unas disposiciones válidas y ejecutables que sustituyan a las partes nulas, inválidas o inejecutables.

En caso de que no se lograra llegar a dicho acuerdo, las disposiciones nulas, inválidas o inejecutables serán sustituidas por las disposiciones aplicables establecidas por la ley, si la normativa aplicable lo permite o establece de este modo.

Sin perjuicio de lo anterior, la nulidad, invalidez o la imposibilidad de ejecutar una disposición concreta de las presentes Condiciones no anularán el Contrato en su conjunto, salvo que las disposiciones que sean separadas sean esenciales para el Contrato, o tengan una importancia tal que las partes no hubieran celebrado el contrato si hubieran sabido que esas disposiciones no serían válidas, o bien en supuestos en los que las disposiciones restantes darían lugar a dificultades inaceptables para cualquiera de las partes.

## **Ley aplicable**

Las presentes Condiciones se rigen por las leyes del lugar en el que tenga su sede el Titular, según lo declarado en la sección correspondiente del presente documento, sin tener en cuenta los principios sobre conflictos de leyes.

## **Primacía del Derecho nacional**

Sin embargo, sin perjuicio de lo anterior, si el Derecho del país en el que está situado el Usuario establece unos estándares de protección al consumidor aplicables más elevados, prevalecerán dichos estándares más elevados.

## **Fuero jurisdiccional**

La competencia exclusiva para resolver cualquier controversia resultante de las presentes Condiciones o relacionada con estas corresponde a los tribunales del lugar en el que se encuentre el domicilio social del Titular, como se indica en la sección correspondiente del presente documento.

## **Excepción para Consumidores situados en Europa**

Las disposiciones anteriores no serán aplicables a los Usuarios que entren en la categoría de Consumidores europeos, ni a los Consumidores residentes en el Reino Unido, Suiza, Noruega o Islandia.

## **Resolución de conflictos**

### **Resolución amistosa de conflictos**

Los Usuarios podrán plantear cualquier conflicto al Titular, que tratará de resolverlo de forma amistosa.

Aunque el derecho de los Usuarios a emprender acciones legales no se verá afectado en ningún momento, en caso de producirse una controversia relativa a la utilización de esta Página Web o del Servicio, se ruega a los Usuarios que contacten con el Titular mediante los datos de contacto indicados en el presente documento.

El Usuario podrá formular su queja incluyendo una breve descripción y, si es relevante, los datos del pedido, la compra o la cuenta a los que se refiere, enviándolos a la dirección de correo electrónico del Titular especificada en el presente documento.

El Titular tramitará la queja sin demoras indebidas y en el plazo de 2 días desde su recepción.

## **Definiciones y referencias legales**

### **Esta Página Web (o esta Aplicación)**

La propiedad que permite la prestación del Servicio.

### **Contrato**

Cualquier relación jurídica o contractualmente vinculante establecida entre el Titular y el Usuario, regulada por las presentes Condiciones.

### **Brasileño/a (o Brasil)**

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en Brasil.

### **Usuario profesional**

Cualquier Usuario que no entre en la categoría de Consumidor.

### **Cupón**

Cualquier código o vale, ya sea en formato impreso o electrónico, que permita al Usuario adquirir un Producto a un precio con descuento.

### **Europeo/a (o Europa)**

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en la UE.

### **Titular (o Nosotros)**

Designa a la persona física o jurídica que proporciona esta Página Web y/o el Servicio a los Usuarios.

### **Producto**

Un bien o un servicio disponibles a través de esta Página Web, como por ejemplo bienes tangibles, archivos digitales, software, servicios de reservas, etc., y cualquier otro tipo de productos definidos de forma separada en el presente documento, como los Productos Digitales.

### **Servicio**

El servicio prestado por esta Página Web según lo descrito en las presentes Condiciones y en esta Página Web.

### **Condiciones**

Todas las disposiciones aplicables a la utilización de esta Página Web y/o del Servicio según lo descrito en el presente documento, incluyendo todos los demás documentos o acuerdos conexos y en sus versiones actualizadas vigentes en cada momento.

### **Reino Unido (o RU)**

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en el Reino Unido.


### **Usuario (o Usted)**

Designa a cualquier persona física o jurídica que utilice esta Página Web.

### **Consumidor**

Un Consumidor es cualquier Usuario que tenga tal consideración con arreglo a la ley aplicable.

Última revisión: 6 abril 2024

Términos y Condiciones generados con  iubenda

[Genera la tuya](#)