

Condiciones de Uso de Snapbyte

Bienvenido a la página de Términos y Condiciones de Snapbyte. Este documento le ayudará a entender cómo puede utilizar nuestros servicios y qué puede esperar de nosotros.

Última revisión: 17 abril 2026

[Back to overview](#)

Índice

- [Introducción](#)
- [Lo que el Usuario debería saber de un vistazo](#)
- [Cómo funciona Snapbyte](#)
- [CONDICIONES DE USO](#)
- [TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA](#)
- [Derechos de los Usuarios](#)
- [Garantías](#)
- [Responsabilidad y exención de responsabilidad](#)
- [Disposiciones comunes](#)
- [Resolución de conflictos](#)
- [Accesibilidad](#)
- [Definiciones y referencias legales](#)

Introducción

Las presentes Condiciones regulan

- el uso de Snapbyte, y,
- cualquier otro Contrato o relación jurídica conexos celebrados con el Titular

de forma jurídicamente vinculante. Las palabras en mayúsculas se definen en la sección correspondiente específica del presente documento.

Los Usuarios deben leer atentamente el presente documento.

Cualquier otro contrato o acuerdo celebrado entre el Titular y los Vendedores prevalecerá en todo caso sobre las presentes Condiciones. Por consiguiente, las presentes Condiciones se aplicarán únicamente de forma supletoria y de conformidad con las disposiciones aplicables de dichos acuerdos o contratos.

Snapbyte es ofrecida por:

Snapbyte Technologies OÜ

Harju County, Tallinn, Central District, Tornimäe Street 5, 10145
Estonia

Correo electrónico de contacto del Titular: hello@snapbyte.tech

Información sobre Snapbyte

La prestación de servicios para desarrollar, comercializar y proporcionar software como servicio SaaS para la industria, sistemas de menús digitales, plataforma de pedidos basados en códigos QR, integraciones de pagos y herramientas de análisis diseñadas para ingresos en restaurantes, bares, pubs y locales similares, desarrollo de software, asistencia tecnológica, asociaciones con procesadores de pagos y sistemas de punto de venta, y cualquier otra actividad comercial lícita incidental o auxiliar a sus objetivos principales, en cumplimiento con las leyes y regulaciones aplicables en las jurisdicciones del país.

«Snapbyte» hace referencia a

- esta página web, incluyendo sus subdominios y cualquier otra página web mediante la cual el Titular facilite su Servicio;
- aplicaciones para móviles, tabletas y otros sistemas de dispositivos inteligentes;
- las Interfaces de Programación de Aplicaciones (API);
- el Servicio;
- cualesquiera aplicaciones, ficheros de muestra y de contenidos, código fuente, scripts, conjuntos de instrucciones o software incluidos como parte del Servicio, así como cualquier documentación conexas;

Lo que el Usuario debería saber de un vistazo

- Por favor tenga en cuenta que algunas disposiciones de las presentes Condiciones solo son aplicables a determinadas categorías de Usuarios. En particular, ciertas disposiciones solo serán de aplicación a los Consumidores o a aquellos Usuarios que no entren en la categoría de Consumidores. Tales limitaciones se mencionan siempre de forma expresa en cada una de las cláusulas a las que se refieren. En ausencia de una mención de este tipo, las cláusulas serán aplicables a todos los Usuarios.
- El uso de Snapbyte y del Servicio está restringido en función de la edad, según se detalla en la sección correspondiente del presente documento.

Cómo funciona Snapbyte

El Servicio de Snapbyte se presta sin coste económico para los Compradores. Los Productos ofrecidos por el Titular o por los Vendedores a través de Snapbyte están señalados como tales.

Snapbyte simplemente proporciona una infraestructura o plataforma técnica que permite a los Usuarios interactuar entre sí. Por lo tanto, el Titular no participa directamente en dichas interacciones entre los Usuarios.

Las presentes Condiciones son aplicables al uso descrito de Snapbyte como plataforma.

Salvo que se indique lo contrario, las presentes Condiciones también serán aplicables a las transacciones entre Compradores y Vendedores. Esto no implica la intervención del Titular en dichas transacciones.

Los Compradores deben leer cuidadosamente la información facilitada por los Vendedores sobre las condiciones de venta, las características y las especificaciones técnicas del Producto. Los Vendedores que ofrecen sus Productos a través de Snapbyte son responsables de la calidad y seguridad de los Productos ofertados.

El Titular no controla, supervisa, modera ni inspecciona ninguno de los Productos ofrecidos por los Vendedores a través de Snapbyte. Esto significa que, salvo que se establezca lo contrario en una disposición legal imperativa, el Titular no asume responsabilidad alguna en relación con dichos Productos, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, su calidad, seguridad, exactitud o la capacidad de los Vendedores de proporcionarlos.

Del mismo modo, el Titular no controla, supervisa, modera ni inspecciona a los Compradores que utilizan Snapbyte. Por lo tanto, el Titular no asume responsabilidad alguna en relación con tal actividad de dichos Compradores en Snapbyte, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, su capacidad jurídica o disposición para completar la transacción y abonar los costes asociados a esta.

Quién vende en Snapbyte

Los Productos en Snapbyte son vendidos por terceros que tienen la consideración de Usuarios Profesionales.

CONDICIONES DE USO

Salvo que se establezca lo contrario, las condiciones de uso detalladas en esta sección se aplicarán de forma general al uso de Snapbyte.

En situaciones concretas pueden aplicarse condiciones de uso o de acceso individuales o adicionales y en tales supuestos se indicarán de forma adicional en el presente documento.

Al utilizar Snapbyte, los Usuarios confirman que cumplen los siguientes requisitos:

- No existen restricciones referidas a los Usuarios en el sentido de que estos sean Consumidores o Usuarios Profesionales;
- Los Usuarios deberán haber cumplido como mínimo 18 años;
- Los Usuarios declaran no encontrarse en un territorio sancionado designado por una autoridad a la que el Titular esté directa o indirectamente sujeto;

Registro de la cuenta

Para utilizar el Servicio los Usuarios podrán registrar o crear una cuenta de Usuario, facilitando todos los datos o la información exigidos de forma completa y fidedigna.

Los Usuarios también podrán utilizar el Servicio sin registrarse o crear una cuenta de Usuario; sin embargo, esto puede dar lugar a una disponibilidad limitada de determinadas características o funciones.

Los Usuarios son responsables de la custodia de sus credenciales de acceso con garantías de confidencialidad y seguridad. Por este motivo, los Usuarios también deberán escoger contraseñas que cumplan los más altos estándares de fortaleza permitidos por Snapbyte.

Al registrarse, los Usuarios acuerdan asumir plena responsabilidad por todas las actividades que tengan lugar bajo su nombre de usuario y su contraseña.

Los Usuarios deberán informar al Titular de forma inmediata y sin ambigüedades, usando para ello los datos de contacto indicados en el presente documento, en caso de que crean que su información personal, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, las cuentas de Usuario, las credenciales de acceso o los datos personales, han sido vulnerados, revelados de forma indebida o robados.

Condiciones para el registro de cuentas

El registro de cuentas de Usuario en Snapbyte está sometido a las condiciones establecidas a continuación. Al registrarse, los Usuarios consienten en cumplir tales condiciones.

- No se permiten las cuentas registradas por bots o por cualquier otro método automatizado.
- Salvo que se especifique lo contrario, cada Usuario deberá registrar solo una cuenta.
- Salvo que se autorice de forma expresa, las cuentas de Usuario no podrán compartirse con otras personas.

Cancelación de la cuenta

Los Usuarios podrán cancelar sus cuentas y dejar de utilizar el Servicio en cualquier momento de la siguiente forma:

- Contactando directamente con el Titular a través de los datos de contacto facilitados en el presente documento.

Suspensión y eliminación de la cuenta

El Titular se reserva el derecho, a su entera discreción, de suspender o eliminar las cuentas de Usuarios en cualquier momento y sin preaviso, si las considera inapropiadas, ofensivas o entiende que incumplen las presentes Condiciones.

La suspensión o eliminación de cuentas de Usuario no dará derecho a los Usuarios a exigir ninguna compensación, indemnización por daños y perjuicios o reembolso.

La suspensión o eliminación de cuentas debido a causas imputables al Usuario no eximirá a dicho Usuario de abonar las tarifas o los precios que sean de aplicación.

Contenido en Snapbyte

Salvo que se especifique lo contrario o se pueda reconocer de forma clara, todos los contenidos disponibles en Snapbyte son propiedad del Titular o son proporcionados por este o sus licenciantes.

El Titular se compromete a actuar con la máxima diligencia para velar por que los contenidos proporcionados en Snapbyte no infrinjan ninguna disposición legal ni vulneren los derechos de terceros. Sin embargo, no siempre será posible conseguir dicho objetivo.

En tales supuestos, sin perjuicio de las prerrogativas legales de que dispongan los Usuarios para hacer cumplir sus derechos, se ruega a los Usuarios que comuniquen las quejas en este sentido utilizando los datos de contacto facilitados en el presente documento.

Derechos relativos a los contenidos en Snapbyte

El Titular se reserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre la totalidad de dichos contenidos.

Por consiguiente, los Usuarios no podrán utilizar esos contenidos de formas que no sean necesarias o estén implícitas en el uso adecuado del Servicio.

En particular, pero sin limitaciones, los Usuarios no podrán copiar, descargar, compartir (más allá de los límites establecidos más adelante), modificar, traducir, transformar, publicar, transmitir, vender, sublicenciar, editar, transferir/ceder a terceros o crear

obras derivadas de los contenidos disponibles en Snapbyte, ni permitir a ningún tercero hacerlo a través del Usuario o de su dispositivo, incluso sin el conocimiento del Usuario.

En los casos en que se establezca de forma expresa en Snapbyte, el Usuario podrá descargar, copiar y/o compartir cualquier contenido disponible a través de Snapbyte únicamente para su uso personal y no comercial y siempre y cuando se efectúen correctamente los reconocimientos de derechos de autor y todos los demás reconocimientos solicitados por el Titular.

Las limitaciones o excepciones de los derechos de autor establecidas por ley no se verán afectadas.

Contenidos proporcionados por los Usuarios

El Titular permite a los Usuarios subir, compartir o proporcionar sus propios contenidos a Snapbyte.

Al proporcionar contenidos a Snapbyte, los Usuarios confirman que están legitimados para hacerlo y que no están infringiendo ninguna disposición legal y/o vulnerando los derechos de terceros.

Podrá encontrarse información adicional sobre los contenidos aceptables en la sección de las presentes Condiciones que detalla los usos aceptables.

Los Usuarios reconocen y aceptan que al proporcionar sus contenidos propios en Snapbyte conceden al Titular una licencia no exclusiva, válida en todo el mundo, completamente pagada y libre de cánones, irrevocable, perpetua (o válida durante todo el plazo de protección), sub-licenciable y transferible para usar, acceder a, almacenar, reproducir, modificar, distribuir, publicar, procesar en forma de obras derivadas, comunicar públicamente, retransmitir en tiempo real, transmitir o explotar de cualquier otra forma dichos contenidos con el fin de prestar y publicitar su Servicio en cualquier medio o de cualquier forma.

En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, los Usuarios renuncian a todos los derechos morales en relación con el contenido que proporcionen a Snapbyte.

Los Usuarios reconocen, aceptan y confirman que todos los contenidos que proporcionen a través de Snapbyte serán facilitados de conformidad con las mismas condiciones generales establecidas para los contenidos en Snapbyte.

Responsabilidad por los contenidos proporcionados

Los Usuarios serán los únicos responsables de los contenidos que suban, publiquen, compartan o proporcionen a través de Snapbyte. Los Usuarios reconocen y aceptan que **el Titular no filtra ni modera dichos contenidos**.

Sin embargo, el Titular se reserva el derecho a retirar, eliminar o bloquear dichos contenidos a su total discreción y a denegar, sin previo aviso, el acceso a Snapbyte por parte del Usuario que los haya subido:

- Si tiene conocimiento de cualquier (presunta) violación de las presentes Condiciones, de los derechos de terceros o de la ley aplicable, basada en dichos contenidos;
- Si se recibe una notificación de vulneración de derechos de propiedad intelectual;
- Si se recibe una notificación de la violación de la privacidad de un tercero, incluida su intimidad;
- Siguiendo una orden emitida por una autoridad pública; o
- Cuando se comunique al Titular que los contenidos, mientras sigan siendo accesibles a través de Snapbyte, pueden suponer un riesgo para los Usuarios, para terceros y/o para la disponibilidad del Servicio.

La retirada, la eliminación o el bloqueo de los contenidos no darán derecho a los Usuarios que hayan proporcionado dichos contenidos o que sean responsables de ellos a reclamar ninguna compensación, indemnización por daños y perjuicios o reembolso.

Los Usuarios acuerdan que eximirán al Titular de toda responsabilidad derivada de cualquier reclamación que se formule y/o de los daños y perjuicios que se puedan producir debido a los contenidos que hayan proporcionado a Snapbyte o a través de esta.

Acceso a recursos externos

A través de Snapbyte los Usuarios podrán acceder a recursos externos proporcionados por terceros. Los Usuarios reconocen y aceptan que el Titular no tiene ningún control sobre dichos recursos y que, por tanto, no es responsable de sus contenidos y disponibilidad.

Las condiciones aplicables a los recursos proporcionados por terceros, incluidas las aplicables a cualquier posible concesión de derechos sobre el contenido, se derivan de los términos y condiciones de dichos terceros o, a falta de estos, de las leyes aplicables.

Usos aceptables

Snapbyte y el Servicio solo podrán utilizarse dentro del ámbito para el cual se proporcionan, con arreglo a las presentes Condiciones y a la legislación aplicable.

Los Usuarios serán los únicos responsables de asegurarse de que su utilización de Snapbyte y/o del Servicio no infringe ninguna ley o reglamento ni vulnera derechos de terceros.

Siempre que el Titular tenga la intención de adoptar una medida para proteger sus intereses legítimos que pueda implicar que el acceso del Usuario a Snapbyte o al Servicio quede totalmente impedido o considerablemente restringido (incluso solo temporalmente), el Titular notificará al Usuario afectado 7 días antes de que la medida surta efecto, salvo que tal demora pueda causar un perjuicio irreparable a los intereses legítimos del Titular.

Por consiguiente, **el Titular se reserva el derecho a adoptar las medidas oportunas para proteger sus intereses legítimos, incluyendo denegar a los Usuarios el acceso a Snapbyte o al Servicio, resolver contratos, denunciar conductas inadecuadas llevadas a cabo a través de Snapbyte o del Servicio a las autoridades competentes - tales como las autoridades judiciales o administrativas - siempre que los Usuarios realicen o se sospechen que han realizado cualquiera de las siguientes actividades:**

- Infracciones de las leyes, los reglamentos y/o de las presentes Condiciones;
- Vulneración de los derechos de terceros;
- Causar un perjuicio considerable a los intereses legítimos del Titular;
- Ofender al Titular o a algún tercero.

Licencia de software

Todos los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como cualesquiera otros derechos exclusivos sobre el software o las aplicaciones técnicas insertadas en Snapbyte o relacionadas con esta son propiedad del Titular y/o de sus licenciantes.

Sujeto al cumplimiento por parte de los Usuarios de cualquier disposición de las presentes condiciones en sentido contrario y sin perjuicio de dicha disposición, el Titular únicamente concede a los Usuarios una licencia revocable, no exclusiva, no sublicenciable e intransferible para utilizar el software y/o cualesquiera otros medios técnicos integrados en el Servicio dentro del ámbito y con los fines de Snapbyte y del Servicio ofrecido.

Esta licencia no otorga a los Usuarios ningún derecho de acceso, utilización ni revelación del código fuente original. Todas las técnicas, algoritmos y procedimientos contenidos en el software y cualquier documentación relativa a estos son propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes.

Todos los derechos que la licencia concede a los Usuarios se cancelarán de forma inmediata en el momento en que se resuelva o expire el Contrato.

Sin perjuicio de lo anterior, con arreglo a esta licencia los Usuarios podrán descargar, instalar, utilizar y ejecutar el software en el número de dispositivos permitidos que cumplan los requisitos técnicos especificados en la sección correspondiente de @{this_application}.

El Titular se reserva el derecho a lanzar actualizaciones, correcciones de errores y desarrollos adicionales de Snapbyte y/o del software relacionado con esta. Es posible que los Usuarios deban descargar e instalar dichas actualizaciones para continuar utilizando Snapbyte y/o el software relacionado con esta.

Sin embargo, para obtener acceso a las versiones totalmente nuevas o a lanzamientos del software, es posible que los Usuarios tengan que comprar una licencia separada.

Los Usuarios podrán descargar, instalar, utilizar y ejecutar el software en un número ilimitado de dispositivos.

Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios se comprometen a borrar inmediatamente cualquier copia del software a la expiración de la licencia en virtud de la cual se ha facilitado dicho software a los Usuarios.

Condiciones de uso de la API

Los Usuarios podrán acceder a sus datos relativos a Snapbyte a través de la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API). Cualquier uso de la API, incluido el uso de la API mediante un producto/servicio de terceros que acceda a Snapbyte se registrará por las presentes Condiciones y, además, por las siguientes condiciones específicas:

- El Usuario entiende y acuerda expresamente que el Titular no tendrá ninguna responsabilidad y no será considerado responsable de cualesquiera daños y perjuicios o pérdidas derivados de la utilización de la API por parte del Usuario o de su uso de cualesquiera productos/servicios de terceros que accedan a datos a través de la API.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Para comprar los Productos, el Usuario deberá registrarse o iniciar sesión en Snapbyte.

Proceso de compra

Todos los pasos que se den desde la elección de un Producto hasta el envío del pedido forman parte del proceso de compra. El proceso de compra incluye los siguientes pasos:

- Los Usuarios deberán indicar el Producto que quieren seleccionándolo, incluyendo, cuando sea posible, la cantidad y las características específicas, para hacer que aparezcan en la selección de compra.
- Los Usuarios deberán revisar su selección de compra, modificándola, eliminando o añadiendo artículos.
- Los Usuarios deberán indicar su dirección de facturación, sus datos de contacto y un método de pago de su elección.
- Si su compra tiene como consecuencia el envío de un producto, es posible que los Usuarios deban indicar una dirección de envío.
- En cualquier momento durante el proceso de compra los Usuarios podrán modificar, corregir o cambiar la información proporcionada o bien cancelar completamente el proceso de compra sin consecuencias de ningún tipo.
- Después de proporcionar toda la información exigida, los Usuarios deberán revisar atentamente el pedido y a continuación podrán finalizar el pedido.

Para enviar el pedido, los Usuarios deberán aceptar las presentes Condiciones y utilizar el botón o mecanismo correspondientes en Snapbyte, mediante lo cual se comprometen a pagar el precio acordado.

Todas las notificaciones relativas al proceso de compra descrito se enviarán a la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario a tal fin.

Precios

Se informará a los Usuarios, durante el proceso de compra y antes del envío del pedido, de todas las comisiones, tarifas y costes (incluidos, en su caso, los costes de envío) que deban abonarse.

Los precios en Snapbyte se muestran:

- ya sea incluyendo o excluyendo todas las comisiones, tarifas y costes aplicables, dependiendo de la sección que esté consultando el Usuario.

Ofertas y descuentos

El Titular podrá ofrecer descuentos o realizar ofertas especiales por la compra de Productos. Todas estas ofertas o descuentos estarán sujetas en todo caso a los criterios de admisión y a los términos y condiciones establecidas en la sección correspondiente de Snapbyte.

Las ofertas y descuentos siempre se conceden a la entera discreción del Titular.

Las ofertas o descuentos repetidos o recurrentes no crearán ninguna acción o derecho que los Usuarios puedan ejercitar en el futuro.

Dependiendo de cada caso, los descuentos o las ofertas únicamente serán válidos durante un tiempo limitado o mientras duren las existencias. Si una oferta o un descuento están limitados en el tiempo, los parámetros temporales se referirán a la zona horaria del Titular, según lo señalado en los datos de localización del Titular en el presente documento, salvo que se indique lo contrario.

Cupones

Las ofertas o los descuentos podrán basarse en Cupones.

Si se produce un incumplimiento de las condiciones aplicables a los Cupones, el Titular podrá negarse legítimamente a cumplir sus obligaciones contractuales y se reserva expresamente el derecho a adoptar las acciones legales oportunas para proteger sus derechos e intereses.

Sin perjuicio de las disposiciones establecidas más adelante, las normas adicionales o divergentes aplicables a la utilización del Cupón que aparezcan en la página de información correspondiente o en el propio Cupón prevalecerán en todos los casos.

Salvo que se establezca lo contrario, las siguientes normas se aplicarán a la utilización de los Cupones:

- Cada Cupón será válido únicamente cuando se utilice del modo y en el plazo especificados en la página web y/o en el Cupón;
- Solo se podrá aplicar un Cupón, en su totalidad, en el momento en que se realice la compra - no se permite su uso parcial;
- Salvo que se establezca lo contrario, los Cupones de un solo uso solo se podrán utilizar una vez por compra y, por lo tanto, solo podrán aplicarse en una única ocasión incluso en los casos que se refieran a compras basadas en pagos fraccionados;
- Los Cupones no se podrán aplicar de forma cumulativa;

- Los Cupones se podrán canjear exclusivamente en el plazo especificado en la oferta. Tras este período, el Cupón expirará automáticamente, impidiendo cualquier posibilidad de que el Usuario pueda exigir los derechos correspondientes, incluyendo su canje por efectivo;
- Los Usuarios no tendrán derecho a ningún crédito/reembolso/compensación en caso de existir una diferencia entre el valor del Cupón y el valor canjeado;
- Los Cupones están destinados únicamente a un uso no comercial. Queda estrictamente prohibida toda reproducción, falsificación y comercialización de los Cupones, junto con cualquier actividad ilegal relacionada con la compra y/o la utilización de los Cupones.

Métodos de pago

Se facilitará la información relativa a los métodos de pago aceptados durante el proceso de compra.

Algunos métodos de pago solo estarán disponibles sujetos a condiciones o comisiones adicionales. En esos casos, la información relativa a estos podrá encontrarse en la sección específica de Snapbyte.

Todos los pagos se tramitan de forma independiente a través de servicios de terceros. Por consiguiente, Snapbyte no recoge ninguna información de pago - como datos de tarjetas de crédito - sino que únicamente recibe una notificación una vez que se ha completado satisfactoriamente el pago. Los Usuarios pueden leer la política de privacidad de Snapbyte para obtener más información sobre el tratamiento de datos y los derechos de los Usuarios sobre sus datos.

Si falla el pago a través de los métodos disponibles o bien es denegado por el proveedor de servicios de pago, el Titular no tendrá ninguna obligación de ejecutar el pedido de compra. Si un pago falla o es denegado, el Titular se reserva el derecho a reclamar al Usuario todos los gastos o daños y perjuicios relacionados con este.

Autorización para futuros pagos a través de PayPal

Si los Usuarios autorizan la funcionalidad de PayPal que permite pagos futuros, Snapbyte almacenará un código de identificación vinculado a la cuenta de PayPal del Usuario. Esto autorizará a Snapbyte a tramitar pagos de forma automática para futuras compras o para los pagos fraccionados periódicos de compras pasadas.

Se podrá revocar esta autorización en cualquier momento, ya sea contactando con el Titular o modificando la configuración de usuario ofrecida por PayPal.

Retención de los derechos de uso

Los Usuarios no adquirirán ningún derecho a utilizar el Producto adquirido hasta que el Titular haya recibido íntegramente el precio de compra.

Derecho de cancelación contractual

El Titular o el Vendedor conceden a los Usuarios un derecho contractual a cancelar la compra con arreglo a los términos y condiciones descritos en la sección correspondiente de Snapbyte dentro del plazo de 30 días desde la celebración del contrato.

Prestación de los servicios

El servicio contratado se prestará o se facilitará en el plazo especificado en Snapbyte o según lo comunicado antes del envío del pedido.

Los Usuarios reconocen y aceptan que, para acceder al Servicio, deberán emplear dispositivos y/o softwares legales, de uso habitual y actualizados (incluidos los sistemas operativos) que sean compatibles con los estándares de mercado vigentes.

Los Usuarios reconocen y aceptan que la capacidad para utilizar los Servicios puede verse limitada en el tiempo y el espacio.

Duración y cancelación

Suscripciones

Las suscripciones permiten a los Usuarios recibir un Producto de forma continua o periódica a lo largo del tiempo. Los detalles dependiendo del tipo de suscripción y cancelación se describen a continuación.

Período de prueba

Los Usuarios tendrán la opción de probar Snapbyte o Productos seleccionados durante un período de prueba limitado y no renovable, sin coste alguno. Es posible que algunas características o funcionalidades de Snapbyte no estén disponibles para los

Usuarios durante el período de prueba.

Las demás condiciones aplicables al período de prueba, incluida su duración, se especificarán en Snapbyte.

El período de prueba finalizará automáticamente y no se convertirá en ningún Producto de pago salvo que el Usuario compre de forma activa dicho Producto de pago.

Suscripciones indefinidas

Las suscripciones de pago comenzarán el día en que el Titular reciba el pago.

Para mantener las suscripciones, los Usuarios deberán pagar la tarifa periódica exigida dentro del plazo establecido. En caso de no hacerlo se podrán producir interrupciones en el servicio.

Cancelación por parte del Usuario de suscripciones de duración indefinida

Las suscripciones indefinidas podrán cancelarse en cualquier momento mediante el envío al Titular de una notificación de cancelación clara e inequívoca utilizando los datos de contacto indicados en el presente documento, o — en su caso — utilizando las opciones correspondientes dentro de Snapbyte.

Las cancelaciones se harán efectivas 1 día después de que el Titular reciba la notificación de cancelación.

Cancelación por parte del Titular de suscripciones de duración indefinida

El Titular se reserva el derecho a cancelar la suscripción por conveniencia en cualquier momento mediante el envío de una notificación de cancelación al Usuario. La cancelación surtirá efecto al finalizar el periodo de preaviso.

El periodo de preaviso es de 1 días.

Cancelación por causa justificada y/o imposibilidad de ejecución

El Titular se reserva expresamente el derecho a resolver el contrato con efecto inmediato por causa justificada y/o por imposibilidad de ejecución —como, por ejemplo, órdenes de autoridades públicas, infracción de la ley, vulneración de derechos de terceros, insolvencia real o inminente, uso inapropiado de Snapbyte.

En particular, el Titular podrá resolver el contrato con efecto inmediato si el Usuario es una persona o entidad sancionada o si se encuentra en un territorio sancionado designado por una autoridad a la que el Titular esté directa o indirectamente sujeto.

Derechos legales de cancelación

Los derechos imperativos de cancelación previstos por la legislación aplicable permanecerán inalterados.

Proporcionar datos personales

Para acceder a algunos de los Productos proporcionados a través de Snapbyte como parte del Servicio o recibirlos, se podrá exigir a los Usuarios que proporcionen sus datos personales según se indica en Snapbyte. Si el Usuario retira el consentimiento para el tratamiento de los datos personales necesarios para la prestación del Servicio, el Titular se reserva el derecho a resolver el contrato con el Usuario.

Derechos de los Usuarios

Derecho de desistimiento

Salvo en caso de que sea aplicable alguna excepción, los Usuarios podrán desistir del contrato en el plazo señalado a continuación (por lo general, 14 días), por cualquier motivo y sin necesidad de justificación. Los Usuarios pueden obtener más información sobre las condiciones de desistimiento en esta sección.

El derecho de desistimiento no se aplica a los contratos que se hayan celebrado con el Titular. Sin embargo, es posible que se aplique a los contratos celebrados con los Vendedores.

Si resulta aplicable, el derecho a desistir de contratos celebrados con los Vendedores a través de Snapbyte estará sujeto a las condiciones y especificaciones facilitadas por cada Vendedor en Snapbyte.

Garantías

Garantía legal de conformidad de los bienes con arreglo al Derecho de la Unión Europea

Con arreglo al Derecho de la Unión Europea, durante un plazo mínimo de 2 años a partir de la entrega o, en el caso de los Productos Digitales suministrados de forma continuada a lo largo de más de 2 años durante la totalidad del período de suministro, los comerciantes garantizarán la conformidad de los Productos Digitales que proporcionen a los Consumidores.

Cuando los Usuarios entren en la categoría de Consumidores europeos, la garantía jurídica de conformidad se aplicará a los Productos Digitales disponibles en Snapbyte con arreglo al Derecho del país de su residencia habitual.

Es posible que las leyes nacionales de dicho país concedan derechos más amplios a los Usuarios.

Pérdida del derecho realizar reclamaciones de conformidad en relación con los Productos Digitales

Cuando el Titular proporcione una o varias actualizaciones del Producto Digital adquirido, el Usuario deberá instalar y/o implementar todas estas actualizaciones según las instrucciones facilitadas por el Titular siempre que se le informe de que lo haga. Si no se instalan o aplican dichas actualizaciones, se podrá producir la pérdida del derecho a realizar reclamaciones de conformidad respecto del Producto Digital.

Garantía de devolución del dinero para servicios

Sin perjuicio de los derechos establecidos por ley que sean aplicables, el Titular concede a los Usuarios el derecho a cancelar la contratación de un servicio con la que no estén satisfechos, y a obtener un reembolso, dentro del plazo de 15 días desde el día en que se celebró el contrato.

El Titular reembolsará el precio del Producto adquirido utilizando el mismo método de pago que se empleó en la transacción original.

Con el fin de poder utilizar este derecho, los Usuarios deberán enviar una notificación inequívoca al Titular. Si bien no se precisa ningún motivo, se ruega a los Usuarios que especifiquen la razón por la cual ejercitan la garantía de devolución del dinero.

A la recepción de dicha notificación, el Titular comprobará que se cumplen todas las condiciones aplicables a la garantía de devolución del dinero y, en tal caso, reembolsará el precio de compra. En tal caso, los Usuarios dejarán de tener acceso al servicio contratado.

Lo anterior no afecta a los derechos de los Usuarios a exigir gratuitamente una reparación en caso de falta de conformidad del Producto según las leyes aplicables.

Responsabilidad y exención de responsabilidad

Salvo que se establezca o acuerde con los Usuarios lo contrario de forma expresa, se excluye, limita y/o reduce la responsabilidad del Titular por los daños y perjuicios relativos a la ejecución del Contrato hasta el máximo permitido por la ley aplicable.

Exención de responsabilidad

El Usuario acuerda indemnizar y eximir de toda responsabilidad al Titular y a sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios y empleados frente a cualquier reclamación o demanda - incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, los honorarios de abogados y las costas - formuladas por cualquier tercero debido a o en relación con una violación negligente de las presentes Condiciones, los derechos de terceros o las disposiciones establecidas por ley relacionadas con el uso del Servicio por parte del Usuario o de sus sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios y empleados hasta la máxima extensión permitida por la ley aplicable.

Lo anterior también se aplica a cualquier reclamación presentada por terceros (incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, los clientes o consumidores del Titular) contra el Titular relativas a Productos Digitales suministrados por el Usuario como, por ejemplo, las reclamaciones relativas a la conformidad.

Limitación de responsabilidad por las actividades de los Usuarios en Snapbyte

Los Usuarios reconocen y aceptan que el Titular únicamente proporciona a los Usuarios la infraestructura técnica y las funcionalidades incorporadas en Snapbyte.

El Titular no intermedia, modera, promueve ni interviene en las interacciones, acuerdos o transacciones que tienen lugar entre los Usuarios y por lo tanto no asume ninguna responsabilidad por dichas interacciones entre Usuarios, incluido por el cumplimiento de las obligaciones de los Usuarios, excepto si así lo exige la legislación aplicable.

Limitación de responsabilidad

Salvo que se establezca expresamente lo contrario y sin perjuicio de la ley aplicable, el Usuario no podrá reclamar daños y perjuicios contra el Titular (ni contra ninguna persona física o jurídica que actúe en su nombre).

Lo anterior no será aplicable a los daños que afecten a la vida, la salud o la integridad física, los daños y perjuicios resultantes del incumplimiento de las obligaciones contractuales sustantivas, como cualquier obligación que sea estrictamente necesaria para lograr el objetivo del contrato, y/o a los daños y perjuicios resultantes del dolo o la negligencia grave, siempre y cuando el Usuario haya utilizado Snapbyte de forma apropiada y correcta.

Salvo que los daños hayan sido causados mediante dolo o negligencia grave, o que afecten a la vida, la salud o la integridad física, el Titular solo será responsable en la medida de los daños que fueran típicos y previsibles en el momento en el que se celebró el contrato.

Sin perjuicio de lo anterior, la siguiente limitación será de aplicación a todos los Usuarios que no sean Personas Físicas:

En caso de que exista responsabilidad, la compensación no podrá exceder de la totalidad de los pagos recibidos, que vayan a recibirse o que pudieran recibirse por el Titular procedentes del Usuario sobre la base del contrato durante un plazo de 12 meses o durante el plazo de duración del Contrato, si este fuera más breve.

Disposiciones comunes

No renuncia

La falta de ejercicio de cualquier derecho o el hecho de no invocar una disposición en virtud de las presentes Condiciones no constituirán una renuncia a dicho derecho o dicha disposición. No se considerará que ninguna renuncia constituya a su vez una renuncia adicional o continuada a dicho término o a cualquier otro término.

Interrupción del servicio

Para garantizar el mejor nivel de servicio posible, el Titular se reserva el derecho a interrumpir el Servicio para labores de mantenimiento, actualizaciones del sistema o cualesquiera otros cambios, informando adecuadamente a los Usuarios.

Dentro de los límites de la ley, el Titular también podrá decidir suspender o dejar de prestar por completo el Servicio. Si el servicio deja de prestarse, el Titular cooperará con los Usuarios para permitirles retirar datos personales o información y respetará los derechos de los Usuarios relativos al uso continuado/la continuación en el uso del producto y/o la compensación, según establezca la ley aplicable.

Asimismo, el Servicio podrá no estar disponible debido a motivos fuera del control razonable del Titular, como la «fuerza mayor» (p.ej. averías en las infraestructuras o apagones, etc.).

Reventa del Servicio

Los Usuarios no reproducirán, duplicarán, copiarán, venderán, revenderán o explotarán ninguna parte de Snapbyte y de su Servicio sin la autorización previa, expresa y por escrito del Titular, concedida ya sea directamente o a través de un programa de reventa legítimo.

Política de privacidad

Para obtener más información sobre la utilización de sus datos personales, los Usuarios podrán referirse a la política de privacidad de Snapbyte.

Derechos de propiedad intelectual

Sin perjuicio de cualesquiera disposiciones más específicas de las presentes Condiciones, los derechos de propiedad intelectual, tales como los derechos de autor, derechos derivados de marcas registradas, derechos de patentes y derechos de diseños relativos a Snapbyte son propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes en vigor en materia de marcas y los tratados internacionales relacionados.

Todas las marcas registradas - sean denominativas o gráficas - y cualesquiera otras marcas, nombres comerciales, marcas de servicio, signos denominativos, ilustraciones, imágenes o logotipos que aparezcan en relación con Snapbyte son y seguirán siendo propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes en vigor en materia de marcas y los tratados internacionales relacionados.

Cambios de las presentes Condiciones

El Titular se reserva el derecho a cambiar o modificar de cualquier otro modo las presentes Condiciones en cualquier momento. En tales casos, el Titular informará adecuadamente a los Usuarios de esos cambios.

Dichos cambios solo afectarán a la relación con los Usuarios a partir de la fecha comunicada a los Usuarios.

La continuidad en el uso del Servicio indicará la aceptación por parte de los Usuarios de las Condiciones modificadas. Si los Usuarios no desean quedar vinculados por estos cambios, deberán dejar de usar el Servicio y podrán resolver el Contrato.

La versión aplicable previa regulará la relación antes de la aceptación del Usuario. Los Usuarios podrán obtener cualquier versión previa del Titular.

Si lo exige la ley, el Titular notificará por adelantado a los Usuarios la fecha en que se harán efectivas las Condiciones modificadas.

Cesión del contrato

El Titular se reserva el derecho a transferir, ceder, disponer mediante novación o subcontratar cualquiera de los derechos o las obligaciones establecidos con arreglo a las presentes Condiciones, teniendo en cuenta los intereses legítimos de los Usuarios.

Las disposiciones relativas a los cambios de las presentes Condiciones se aplicarán *mutatis mutandis*.

Los Usuarios no podrán ceder ni transferir sus derechos u obligaciones con arreglo a las presentes Condiciones en modo alguno, salvo con el permiso por escrito del Titular.

Contacto

Todas las comunicaciones relativas a la utilización de Snapbyte deberán remitirse utilizando los datos de contacto señalados en el presente documento.

Posibilidad de separar una disposición

En el caso de que cualquier disposición de las presentes Condiciones fuera declarada o se convirtiera en inválida o inejecutable con arreglo a la ley aplicable, la invalidez o inejecutabilidad de dicha disposición no afectarán a la validez de las disposiciones restantes, que continuarán gozando de plena vigencia y efectividad.

Usuarios de la Unión Europea

En el caso de que cualquiera de las disposiciones de las presentes Condiciones fuera nula, inválida o inejecutable, o se declarara como tal, las partes actuarán con la máxima diligencia para acordar de forma amistosa unas disposiciones válidas y ejecutables que sustituyan a las partes nulas, inválidas o inejecutables.

En caso de que no se lograra llegar a dicho acuerdo, las disposiciones nulas, inválidas o inejecutables serán sustituidas por las disposiciones aplicables establecidas por la ley, si la normativa aplicable lo permite o establece de este modo.

Sin perjuicio de lo anterior, la nulidad, invalidez o la imposibilidad de ejecutar una disposición concreta de las presentes Condiciones no anularán el Contrato en su conjunto, salvo que las disposiciones que sean separadas sean esenciales para el Contrato, o tengan una importancia tal que las partes no hubieran celebrado el contrato si hubieran sabido que esas disposiciones no serían válidas, o bien en supuestos en los que las disposiciones restantes darían lugar a dificultades inaceptables para cualquiera de las partes.

Versión auténtica de las presentes Condiciones

Las presentes Condiciones han sido redactadas y revisadas en Español. Se facilitan otras versiones lingüísticas de las presentes Condiciones únicamente a efectos informativos. En caso de que existan discrepancias entre las distintas versiones lingüísticas, la versión original prevalecerá en todos los casos.

Ley aplicable

Las presentes Condiciones se rigen por las leyes del lugar en el que tenga su sede el Titular, según lo declarado en la sección correspondiente del presente documento, sin tener en cuenta los principios sobre conflictos de leyes.

Primacía del Derecho nacional

Sin embargo, sin perjuicio de lo anterior, si el Derecho del país en el que está situado el Usuario establece unos estándares de protección al consumidor aplicables más elevados, prevalecerán dichos estándares más elevados.

Excepción para los Consumidores situados en Suiza

Si puede considerarse que el Usuario es un Consumidor situado en Suiza, será de aplicación la ley suiza.

Exceção para Consumidores no Brasil

Se o Usuário se qualificar como um Consumidor Brasileiro e o produto e/ou serviço for comercializado no Brasil, será aplicada a legislação brasileira.

Fuero jurisdiccional

La competencia exclusiva para resolver cualquier controversia resultante de las presentes Condiciones o relacionada con estas corresponde a los tribunales del lugar en el que se encuentre el domicilio social del Titular, como se indica en la sección correspondiente del presente documento.

Accesibilidad

El Titular se compromete a lograr que el contenido sea accesible a los Usuarios con discapacidades. Si los Usuarios tienen una discapacidad y no pueden acceder a una parte de Snapbyte debido a su discapacidad, deberían notificarlo incluyendo una descripción detallada del problema que hayan experimentado. Si el problema es fácilmente identificable y solucionable usando las herramientas y técnicas estándar en el sector de las tecnologías de la información, el Titular se compromete a abordarlo sin demora.

Resolución de conflictos

Resolución amistosa de conflictos

Los Usuarios podrán plantear cualquier conflicto al Titular, que tratará de resolverlo de forma amistosa.

Aunque el derecho de los Usuarios a emprender acciones legales no se verá afectado en ningún momento, en caso de producirse una controversia relativa a la utilización de Snapbyte o del Servicio, se ruega a los Usuarios que contacten con el Titular mediante los datos de contacto indicados en el presente documento.

El Usuario podrá formular su queja incluyendo una breve descripción y, si es relevante, los datos del pedido, la compra o la cuenta a los que se refiere, enviándolos a la dirección de correo electrónico del Titular especificada en el presente documento.

El Titular tramitará la queja sin demoras indebidas y en el plazo de 2 días desde su recepción.

Resolución de litigios en línea para Consumidores

La plataforma de Resolución de Litigios en Línea (RLL) de la Comisión Europea, anteriormente disponible para la resolución alternativa de conflictos relacionados con los contratos de ventas y servicios en línea, ha sido oficialmente descontinuada a partir del 20 de julio de 2025, tras la adopción del [Reglamento \(UE\) 2024/3228](#).

Aunque la plataforma ya no está disponible, se anima a los Usuarios a ponerse en contacto directamente con el Propietario para resolver cualquier inquietud o problema. Se ruega a los Usuarios que se comuniquen con el Propietario utilizando los datos de contacto proporcionados en este documento.

Definiciones y referencias legales

Snapbyte (o esta Aplicación)

La propiedad que permite la prestación del Servicio.

Contrato

Cualquier relación jurídica o contractualmente vinculante establecida entre el Titular y el Usuario, regulada por las presentes Condiciones.

Brasileño/a (o Brasil)

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en Brasil.

Usuario profesional

Cualquier Usuario que no entre en la categoría de Consumidor.

Comprador

Designa a cualquier Usuario que adquiera bienes o contrate servicios de los Vendedores a través de Snapbyte, con independencia de si la transacción efectivamente se produce o no a través de Snapbyte.

Cupón

Cualquier código o vale, ya sea en formato impreso o electrónico, que permita al Usuario adquirir un Producto a un precio con descuento.

Producto Digital

Es un Producto que consiste en:

- contenidos producidos y suministrados en formato digital; y/o
- un servicio que permite la creación, tratamiento, almacenamiento o acceso a datos en formato digital o compartir o cualquier otra forma de interacción con los datos digitales subidos o creados por el Usuario o por cualquier otro usuario de Snapbyte.

Europeo/a (o Europa)

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en la UE.

Persona Física

Cualquier ser humano individual, incluidos, entre otros, los Consumidores.

Titular (o Nosotros)

Designa a la persona física o jurídica que proporciona Snapbyte y/o el Servicio a los Usuarios.

Producto

Un bien o un servicio disponibles a través de Snapbyte, como por ejemplo bienes tangibles, archivos digitales, software, servicios de reservas, etc., y cualquier otro tipo de productos definidos de forma separada en el presente documento, como los Productos Digitales.

Vendedor

Designa a cualquier Usuario que venda bienes o preste servicios a los Compradores a través de Snapbyte, con independencia de si la transacción efectivamente se produce o no a través de Snapbyte.

Servicio

El servicio prestado por Snapbyte según lo descrito en las presentes Condiciones y en Snapbyte.

Condiciones

Todas las disposiciones aplicables a la utilización de Snapbyte y/o del Servicio según lo descrito en el presente documento, incluyendo todos los demás documentos o acuerdos conexos y en sus versiones actualizadas vigentes en cada momento.

Usuario (o Usted)

Designa a cualquier persona física o jurídica que utilice Snapbyte.

Consumidor

Un Consumidor es cualquier Usuario que tenga tal consideración con arreglo a la ley aplicable.

¿Cómo podemos ayudarle?

[Qué puede hacer](#)

[En caso de problemas](#)

[Volver a la vista general](#)

Qué puede hacer

Sus datos

- [Pedirnos conocer y acceder a la información que tenemos sobre usted](#)
- [Pedirnos que corrijamos información que tenemos sobre usted](#)
- [Ejercitar su derecho al olvido \(borrar la información que tenemos sobre usted\)](#)
- [Pedirnos portar sus datos a otro servicio](#)

Cerrar

En caso de problemas

Aunque intentamos crear una experiencia de usuario positiva, entendemos que en ocasiones pueden surgir problemas entre nosotros y nuestros usuarios.

Si es así, por favor no dude en contactar con nosotros.

[Contactarnos](#)

Footer

Snapbyte


Snapbyte Technologies OÜ

Harju County, Tallinn, Central District, Tornimäe Street 5, 10145
Estonia

Correo electrónico de contacto del Titular: hello@snapbyte.tech

Documentos descargables

- [Política de Privacidad](#)
Última revisión: 17 abril 2026
- [Política de Cookies](#)
Última revisión: 17 abril 2026
- [Términos y Condiciones](#)
Última revisión: 17 abril 2026

Términos y Condiciones  by **iubenda**

Genera tus Términos y Condiciones con el [Generador de Términos y Condiciones](#)

[iubenda](#) aloja este contenido y únicamente recoge [los Datos Personales que sean estrictamente necesarios](#) para prestar este servicio.