

# Condiciones Generales de CIAL Dun & Bradstreet

Las presentes Condiciones regulan

- el uso de esta Aplicación, y,
- cualquier otro Contrato o relación jurídica conexos celebrados con el Titular

de forma jurídicamente vinculante. Las palabras en mayúsculas se definen en la sección correspondiente específica del presente documento.

Los Usuarios deben leer atentamente el presente documento.

Esta Aplicación es ofrecida por:

Las siguientes entidades legales CIAL Dun & Bradstreet ("CIAL D&B"): Cial D&B Client Services Corp, su matriz, subsidiarias, afiliadas y contratistas (colectivamente "Cial D&B") que incluyen, entre otros, nuestras afiliadas en Argentina, Brasil, México y Perú, a partir de las especificaciones y parámetros establecidos en dichas bases legales. Estas filiales incluyen, entre otras: Dun & Bradstreet S.A. (Argentina), Dun & Bradstreet do brasil LTDA (Brasil), D&B Mexico S.A. (México), D&B S.A.C. (Perú).

CIAL D&B Services, Inc, con domicilio en 300 Frank W Burr Blvd - Suite 41 - Teaneck, Nueva Jersey 07666, es responsable de recopilar, tratar y proteger sus datos personales.

Esta política cubre los siguientes sitios web de Dun & Bradstreet: [cialdnb.com](http://cialdnb.com), [www.cialdnb.com](http://www.cialdnb.com), [my.cialdnb.com](http://my.cialdnb.com), [Supplier360.cialdnb.com](http://Supplier360.cialdnb.com), [360.cialdnb.com](http://360.cialdnb.com), [dunsguide.com](http://dunsguide.com), [dunsguide.com.mx](http://dunsguide.com.mx), [dunsguide.com.br](http://dunsguide.com.br), [dunsguide.com.ar](http://dunsguide.com.ar), [dunsguide.com.pe](http://dunsguide.com.pe), [dunsguide.co](http://dunsguide.co), [dnbbra.com.br](http://dnbbra.com.br), [dnbla.com](http://dnbla.com), [dnbperu.com.pe](http://dnbperu.com.pe), [dnbperu.com](http://dnbperu.com), [help.cialdnb.com](http://help.cialdnb.com), [smsdash.cialdnb.com](http://smsdash.cialdnb.com), [collections.cialdnb.com](http://collections.cialdnb.com) y [blog.cialdnb.com](http://blog.cialdnb.com).

Estos sitios pueden proporcionar enlaces a otros sitios web de CIAL Dun & Bradstreet, sitios web de Dun & Bradstreet y sitios web que no pertenecen a Dun & Bradstreet que pueden tener diferentes avisos de privacidad. Le recomendamos que lea atentamente los avisos de privacidad en línea de estos otros sitios web para asegurarse de que comprende sus prácticas y las distinciones relevantes.

CIAL D&B cuenta con un Delegado de Protección de Datos (DPO) responsable de las preguntas y cuestiones relacionadas con la LGPD y otro de las cuestiones relacionadas con el GDPR. Póngase en contacto con [privacy@cialdnb.com](mailto:privacy@cialdnb.com) para comunicarse con nuestros oficiales de protección de datos.

## Sección aplicable únicamente para usuarios en México.

Con la finalidad de cumplir con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se hace del conocimiento de los Usuarios que ciertas disposiciones de la presente Política de Privacidad serán ajustadas conforme a la presente sección, como se menciona a continuación:

1. Toda mención a la "Política de Privacidad" se entenderá que hace alusión al "Aviso de Privacidad".
2. En la sección de "los derechos de los Usuarios" las siguientes modificaciones tendrán lugar:
  - 2.1. El derecho de "verificar y solicitar la modificación" de datos personales se entenderá equivalente al "derecho de rectificación" y tendrá los mismos efectos legales para los fines a los que haya lugar.
  - 2.2. El derecho de "borrar o eliminar los Datos Personales" se entenderá equivalente al "derecho de cancelación" y tendrá los mismos efectos legales para los fines a los que haya lugar.
  - 2.3. El derecho de "objeción al tratamiento de sus Datos" se entenderá equivalente al "derecho de oposición" y tendrá los mismos efectos legales para los fines a los que haya lugar.
  - 2.4. En cuanto al plazo para dar respuesta al ejercicio de los derechos del Usuario, en México el plazo será de 20 días hábiles, salvo los casos de excepción previstos en la Ley.

3. Transferencias de datos personales: Podemos transferir sus datos personales en los supuestos permitidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y en aquellos casos donde contemos con su consentimiento.

**Correo electrónico de contacto del Titular:** [privacy@cialdnb.com](mailto:privacy@cialdnb.com)

«Esta Aplicación» hace referencia a

- esta página web, incluyendo sus subdominios y cualquier otra página web mediante la cual el Titular facilite su Servicio;
- el Servicio;

- cualesquiera aplicaciones, ficheros de muestra y de contenidos, código fuente, scripts, conjuntos de instrucciones o software incluidos como parte del Servicio, así como cualquier documentación conexas;
- any content found on related websites, including but not limited to, [www.dunsguide.com.br](http://www.dunsguide.com.br), [www.dunsguide.com.mx](http://www.dunsguide.com.mx), [www.dunsguide.co](http://www.dunsguide.co), [www.dunsguide.com.pe](http://www.dunsguide.com.pe), [www.dunsguide.com.ar](http://www.dunsguide.com.ar), [www.cialdnb.com](http://www.cialdnb.com) or any other website operated by CIAL Dun & Bradstreet

Los siguientes documentos se incorporan por referencia en las presentes Condiciones:

## Lo que el Usuario debería saber de un vistazo

- Por favor tenga en cuenta que algunas disposiciones de las presentes Condiciones solo son aplicables a determinadas categorías de Usuarios. En particular, ciertas disposiciones solo serán de aplicación a los Consumidores o a aquellos Usuarios que no entren en la categoría de Consumidores. Tales limitaciones se mencionan siempre de forma expresa en cada una de las cláusulas a las que se refieren. En ausencia de una mención de este tipo, las cláusulas serán aplicables a todos los Usuarios.
- El derecho de desistimiento solo es aplicable a los Consumidores europeos.
- Esta Aplicación emplea la renovación automática para las suscripciones a Productos. Podrá encontrarse información sobre a) el período de renovación, b) los detalles sobre la cancelación, y c) la notificación de cancelación en la sección correspondiente de las presentes Condiciones.
- Importante: Se aplican reglas distintas a los Consumidores situados en Alemania, según se describe en la sección correspondiente de las presentes Condiciones.

---

## CONDICIONES DE USO

Salvo que se establezca lo contrario, las condiciones de uso detalladas en esta sección se aplicarán de forma general al uso de esta Aplicación.

En situaciones concretas pueden aplicarse condiciones de uso o de acceso individuales o adicionales y en tales supuestos se indicarán de forma adicional en el presente documento.

Al utilizar esta Aplicación, los Usuarios confirman que cumplen los siguientes requisitos.

- No existen restricciones referidas a los Usuarios en el sentido de que estos sean Consumidores o Usuarios Profesionales;

### Registro de la cuenta

Para utilizar el Servicio los Usuarios podrán registrar o crear una cuenta de Usuario, facilitando todos los datos o la información exigidos de forma completa y fidedigna.

Los Usuarios también podrán utilizar el Servicio sin registrarse o crear una cuenta de Usuario; sin embargo, esto puede dar lugar a una disponibilidad limitada de determinadas características o funciones.

Los Usuarios son responsables de la custodia de sus credenciales de acceso con garantías de confidencialidad y seguridad. Por este motivo, los Usuarios también deberán escoger contraseñas que cumplan los más altos estándares de fortaleza permitidos por esta Aplicación.

Al registrarse, los Usuarios acuerdan asumir plena responsabilidad por todas las actividades que tengan lugar bajo su nombre de usuario y su contraseña.

Los Usuarios deberán informar al Titular de forma inmediata y sin ambigüedades, usando para ello los datos de contacto indicados en el presente documento, en caso de que crean que su información personal, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, las cuentas de Usuario, las credenciales de acceso o los datos personales, han sido vulnerados, revelados de forma indebida o robados.

### Cancelación de la cuenta

Los Usuarios podrán cancelar sus cuentas y dejar de utilizar el Servicio en cualquier momento de la siguiente forma:

- Contactando directamente con el Titular a través de los datos de contacto facilitados en el presente documento.

### Suspensión y eliminación de la cuenta

El Titular se reserva el derecho, a su entera discreción, de suspender o eliminar las cuentas de Usuarios en cualquier momento y sin preaviso, si las considera inapropiadas, ofensivas o entienda que incumplen las presentes Condiciones.

La suspensión o eliminación de cuentas de Usuario no dará derecho a los Usuarios a exigir ninguna compensación, indemnización por daños y perjuicios o reembolso.

La suspensión o eliminación de cuentas debido a causas imputables al Usuario no eximirá a dicho Usuario de abonar las tarifas o los precios que sean de aplicación.

## **Contenido en esta Aplicación**

Salvo que se especifique lo contrario o se pueda reconocer de forma clara, todos los contenidos disponibles en esta Aplicación son propiedad del Titular o son proporcionados por este o sus licenciantes.

El Titular se compromete a actuar con la máxima diligencia para velar por que los contenidos proporcionados en esta Aplicación no infrinjan ninguna disposición legal ni vulneren los derechos de terceros. Sin embargo, no siempre será posible conseguir dicho objetivo.

En tales supuestos, sin perjuicio de las prerrogativas legales de que dispongan los Usuarios para hacer cumplir sus derechos, se ruega a los Usuarios que comuniquen las quejas en este sentido utilizando los datos de contacto facilitados en el presente documento.

## **Derechos relativos a los contenidos en esta Aplicación**

El Titular se reserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre la totalidad de dichos contenidos.

Por consiguiente, los Usuarios no podrán utilizar esos contenidos de formas que no sean necesarias o estén implícitas en el uso adecuado del Servicio.

En particular, pero sin limitaciones, los Usuarios no podrán copiar, descargar, compartir (más allá de los límites establecidos más adelante), modificar, traducir, transformar, publicar, transmitir, vender, sublicenciar, editar, transferir/ceder a terceros o crear obras derivadas de los contenidos disponibles en esta Aplicación, ni permitir a ningún tercero hacerlo a través del Usuario o de su dispositivo, incluso sin el conocimiento del Usuario.

En los casos en que se establezca de forma expresa en esta Aplicación, el Usuario podrá descargar, copiar y/o compartir cualquier contenido disponible a través de esta Aplicación únicamente para su uso personal y no comercial y siempre y cuando se efectúen correctamente los reconocimientos de derechos de autor y todos los demás reconocimientos solicitados por el Titular.

Las limitaciones o excepciones de los derechos de autor establecidas por ley no se verán afectadas.

## **Contenidos proporcionados por los Usuarios**

El Titular permite a los Usuarios subir, compartir o proporcionar sus propios contenidos a esta Aplicación.

Al proporcionar contenidos a esta Aplicación, los Usuarios confirman que están legitimados para hacerlo y que no están infringiendo ninguna disposición legal y/o vulnerando los derechos de terceros.

Podrá encontrarse información adicional sobre los contenidos aceptables en la sección de las presentes Condiciones que detalla los usos aceptables.

## **Derechos relativos a los contenidos proporcionados por los Usuarios**

Los Usuarios reconocen y aceptan que al proporcionar sus contenidos propios en esta Aplicación conceden al Titular una licencia no exclusiva, completamente pagada y libre de cánones para tratar dichos contenidos únicamente para la explotación y el mantenimiento de esta Aplicación, según lo exigido en el contrato.

En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, los Usuarios renuncian a todos los derechos morales en relación con el contenido que proporcionen a esta Aplicación.

Los Usuarios reconocen, aceptan y confirman que todos los contenidos que proporcionen a través de esta Aplicación serán facilitados de conformidad con las mismas condiciones generales establecidas para los contenidos en esta Aplicación.

## **Responsabilidad por los contenidos proporcionados**

Los Usuarios serán los únicos responsables de los contenidos que suban, publiquen, compartan o proporcionen a través de esta Aplicación. Los Usuarios reconocen y aceptan que **el Titular no filtra ni modera dichos contenidos**.

Sin embargo, el Titular se reserva el derecho a retirar, eliminar o bloquear dichos contenidos a su total discreción y a denegar, sin previo aviso, el acceso a esta Aplicación por parte del Usuario que los haya subido:

- Si tiene conocimiento de cualquier (presunta) violación de las presentes Condiciones, de los derechos de terceros o de la ley aplicable, basada en dichos contenidos;

- Si se recibe una notificación de vulneración de derechos de propiedad intelectual;
- Si se recibe una notificación de la violación de la privacidad de un tercero, incluida su intimidad;
- Siguiendo una orden emitida por una autoridad pública; o
- Cuando se comunique al Titular que los contenidos, mientras sigan siendo accesibles a través de esta Aplicación, pueden suponer un riesgo para los Usuarios, para terceros y/o para la disponibilidad del Servicio.

La retirada, la eliminación o el bloqueo de los contenidos no darán derecho a los Usuarios que hayan proporcionado dichos contenidos o que sean responsables de ellos a reclamar ninguna compensación, indemnización por daños y perjuicios o reembolso.

Los Usuarios acuerdan que eximirán al Titular de toda responsabilidad derivada de cualquier reclamación que se formule y/o de los daños y perjuicios que se puedan producir debido a los contenidos que hayan proporcionado a esta Aplicación o a través de esta.

### **Acceso a los contenidos proporcionados**

Los contenidos proporcionados por los Usuarios a esta Aplicación se facilitan de conformidad con los criterios detallados en la presente sección.

#### **Contenidos accesibles al público**

Los contenidos destinados a ser puestos a disposición del público serán publicados de forma automática en esta Aplicación tras la subida o, a la entera discreción del Titular, en un momento posterior.

Los datos personales o cualquier otra información que los Usuarios suban relacionados con dichos contenidos (como una identificación de Usuario, un avatar o un apodo, etc.) aparecerán también relacionados con los contenidos publicados.

#### **Contenidos privados**

Los contenidos privados proporcionados por los Usuarios seguirán siendo privados y no serán compartidos con ningún tercero ni podrá el Titular acceder a ellos sin el consentimiento expreso del Usuario.

#### **Contenidos para determinados públicos**

Los contenidos que estén destinados a ser puestos a disposición de determinados públicos solo podrán ser compartidos con dichos terceros según lo determinado por los Usuarios.

Los datos personales o cualquier otra información que los Usuarios suban en relación con dichos contenidos (como una identificación de Usuario, un avatar o un apodo, etc.) aparecerán también relacionados con los contenidos.

Los Usuarios podrán dirigirse a esta Aplicación (y se recomienda que lo hagan) para obtener detalles sobre quién puede acceder a los contenidos que proporcionen.

### **Acceso a recursos externos**

A través de esta Aplicación los Usuarios podrán acceder a recursos externos proporcionados por terceros. Los Usuarios reconocen y aceptan que el Titular no tiene ningún control sobre dichos recursos y que, por tanto, no es responsable de sus contenidos y disponibilidad.

Las condiciones aplicables a los recursos proporcionados por terceros, incluidas las aplicables a cualquier posible concesión de derechos sobre el contenido, se derivan de los términos y condiciones de dichos terceros o, a falta de estos, de las leyes aplicables.

En particular, en esta Aplicación los Usuarios podrán ver anuncios proporcionados por terceros. El Titular no controla ni modera los anuncios que se muestran a través de esta Aplicación. Si los Usuarios clican sobre cualquiera de esos anuncios, estarán interactuando con el tercero responsable de dicho anuncio.

El Titular no será responsable de ninguna cuestión derivada de dicha interacción con terceros, incluyendo cualquier hecho que resulte de visitar páginas web de terceros o del uso de contenidos de terceros.

### **Usos aceptables**

Esta Aplicación y el Servicio solo podrán utilizarse dentro del ámbito para el cual se proporcionan, con arreglo a las presentes Condiciones y a la legislación aplicable.

Los Usuarios serán los únicos responsables de asegurarse de que su utilización de esta Aplicación y/o del Servicio no infringe ninguna ley o reglamento ni vulnera derechos de terceros.

Por consiguiente, el Titular se reserva el derecho a adoptar las medidas oportunas para proteger sus intereses legítimos, incluyendo denegar a los Usuarios el acceso a esta Aplicación o al Servicio, resolver contratos, denunciar conductas inadecuadas llevadas a cabo a través de esta Aplicación o del Servicio a las autoridades competentes - tales como las autoridades judiciales o administrativas - siempre que se sospeche que los Usuarios están infringiendo cualquier ley o reglamento, vulnerando derechos de terceros y/o las presentes Condiciones, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, mediante la realización de cualquiera de las siguientes actividades:

#### **Restricciones relativas a la conducta**

- Fingir cumplir cualquier posible condición o requisito para acceder a esta Aplicación y/o utilizar los Servicios, como por ejemplo el hecho de ser mayor de edad con arreglo a la ley o entrar en la categoría de Consumidor;
- Ocultar su identidad y robar la identidad de cualquier otra persona o fingir ser o representar a un tercero, sin la autorización de dicho tercero;
- Manipular identificadores para disimular u ocultar de cualquier otro modo el origen de sus mensajes o del contenido publicado;
- Difamar, insultar, acosar, realizar conductas amenazantes, amenazar o vulnerar los derechos de otros de cualquier otra manera;
- Fomentar actividades que puedan poner en peligro la vida del Usuario o la de cualquier otro Usuario o provocar daños corporales. Esto incluye, con carácter enunciativo y no limitativo, las amenazas de suicidio o la instigación al suicidio, los daños corporales intencionados, el uso de drogas ilegales o el consumo excesivo de alcohol. En ningún caso se permitirá a ningún Usuario publicar ningún contenido que fomente y/o aliente y/o muestre ningún comportamiento autodestructivo o violento en esta Aplicación;
- Investigar, analizar o realizar pruebas de vulnerabilidad de esta Aplicación, incluidos los Servicios o cualquier red conectada a la página web, ni burlar las medidas de seguridad o de autenticación de esta Aplicación, incluidos los servicios o cualquier red conectada a esta Aplicación;
- Instalar, insertar, cargar o incorporar de cualquier otro modo software malicioso en esta Aplicación o a través de esta;
- Utilizar esta Aplicación o la infraestructura técnica de una forma abusiva, excesiva o que de cualquier otro modo resulte inapropiada (por ejemplo, para enviar spam);
- Intentar perturbar o alterar la infraestructura técnica de una forma que perjudique a esta Aplicación o al Servicio o bien les imponga una carga desproporcionada.
- Ofrecer Productos a través de esta Aplicación que no se puedan vender legalmente o que en la actualidad no se encuentren disponibles para su venta (p.ej. si no hay existencias);
- Manipular el precio de los Productos ofrecidos o no entregar los Productos vendidos;

#### **Uso excesivo del Servicio**

- Utilizar un recurso de esta Aplicación de forma excesiva en relación con otros Usuarios de esta Aplicación - en tales supuestos, el Titular, a su entera discreción, se reserva adicionalmente el derecho a suspender la cuenta del Usuario o a limitar la actividad conexas hasta que el Usuario reduzca el consumo excesivo;

#### **Scraping**

- Adoptar cualquier procedimiento automatizado para extraer, recolectar o raspar información, datos y/o contenidos de esta Aplicación y todas las propiedades digitales relacionadas con estos, salvo que el Titular lo haya autorizado expresamente;

#### **Restricciones de contenido**

- Difundir o publicar contenidos que sean ilegales, obscenos, ilegítimos, calumniosos o inapropiados;
- Publicar contenidos que fomenten, ya sea directa o indirectamente, el odio, el racismo, la discriminación, la pornografía o la violencia;
- Difundir o publicar contenidos falsos o que puedan generar una alarma injustificada;
- Utilizar esta Aplicación para publicar, difundir o facilitar de cualquier otro modo contenidos protegidos por las leyes de propiedad intelectual, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, las leyes sobre patentes, marcas registradas o derechos de autor, de forma ilícita y sin el consentimiento del legítimo titular de los derechos;
- Utilizar esta Aplicación para publicar, difundir o facilitar de cualquier otro modo contenidos que vulneren los derechos de un tercero, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, secretos de Estado, militares, comerciales o profesionales y datos personales;
- Publicar contenidos o llevar a cabo cualquier actividad que perturbe, interrumpa, perjudique o atente de cualquier otro modo contra la integridad de esta Aplicación o bien la experiencia o los dispositivos de otro Usuario. Dichas actividades incluirán: el envío de spam, la distribución de anuncios no autorizados, el phishing, la comisión de fraudes contra terceros, la distribución de software malicioso o virus, etc.;
- Publicar o difundir de cualquier otro modo contenidos falsos, inexactos, engañosos, difamatorios o calumniosos relativos a cualquiera de los Productos ofrecidos a través de esta Aplicación;

#### **Protección de los Usuarios**

- Apropiarse indebidamente de cualquier cuenta utilizada por otro Usuario;
- Recolectar o recoger cualquier información de identificación personal de otros Usuarios, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, sus direcciones de correo electrónico o datos de contrato, eludiendo la configuración de privacidad de las cuentas de otros Usuarios en esta Aplicación o por cualquier otro medio;
- Utilizar cualquier información relativa a otros Usuarios, incluidos los datos personales o de contacto, para fines distintos de aquellos a los que está destinada esta Aplicación;

### **Restricciones de uso comercial**

- Registrar o utilizar esta Aplicación para promocionar, vender o publicitar de cualquier manera productos o servicios de todo tipo;
- Indicar o tratar de insinuar de cualquier manera que un Usuario mantiene una relación privilegiada con esta Aplicación o que esta Aplicación recomienda al Usuario, a los productos o servicios del Usuario o a productos o servicios de terceros para cualquier fin;

### **Licencia de software**

Todos los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como cualesquiera otros derechos exclusivos sobre el software o las aplicaciones técnicas insertadas en esta Aplicación o relacionadas con esta son propiedad del Titular y/o de sus licenciantes.

Sujeto al cumplimiento por parte de los Usuarios de cualquier disposición de las presentes condiciones en sentido contrario y sin perjuicio de dicha disposición, el Titular únicamente concede a los Usuarios una licencia revocable, no exclusiva, no sublicenciable e intransferible para utilizar el software y/o cualesquiera otros medios técnicos integrados en el Servicio dentro del ámbito y con los fines de esta Aplicación y del Servicio ofrecido.

Esta licencia no otorga a los Usuarios ningún derecho de acceso, utilización ni revelación del código fuente original. Todas las técnicas, algoritmos y procedimientos contenidos en el software y cualquier documentación relativa a estos son propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes.

Todos los derechos que la licencia concede a los Usuarios se cancelarán de forma inmediata en el momento en que se resuelva o expire el Contrato.

### **Condiciones de uso de la API**

Los Usuarios podrán acceder a sus datos relativos a esta Aplicación a través de la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API). Cualquier uso de la API, incluido el uso de la API mediante un producto/servicio de terceros que acceda a esta Aplicación se regirá por las presentes Condiciones y, además, por las siguientes condiciones específicas:

- El Usuario entiende y acuerda expresamente que el Titular no tendrá ninguna responsabilidad y no será considerado responsable de cualesquiera daños y perjuicios o pérdidas derivados de la utilización de la API por parte del Usuario o de su uso de cualesquiera productos/servicios de terceros que accedan a datos a través de la API.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA**

### **Productos pagados**

Algunos de los Productos proporcionados en esta Aplicación, como parte del Servicio, se facilitan a cambio de una contraprestación.

Las tarifas, la duración y las condiciones aplicables a la compra de dichos Productos se describen más adelante y en las secciones específicas de esta Aplicación.

### **Descripción del producto**

Los precios, las descripciones o la disponibilidad de los Productos se detallan en las secciones correspondientes de esta Aplicación y podrán sufrir cambios sin preaviso.

Aunque los Productos en esta Aplicación se presentan con la máxima fidelidad posible desde un punto de vista técnico, la representación en esta Aplicación a través de cualquier medio (incluyendo, según corresponda, materiales gráficos, imágenes, colores o sonidos) únicamente pretenden servir como referencia y no implican ninguna garantía de las características del Producto adquirido.

Las características del Producto escogido se describirán durante el proceso de compra.

### **Proceso de compra**

Todos los pasos dados desde la elección de un Producto hasta el envío del pedido forman parte del proceso de compra.

El proceso de compra incluye los siguientes pasos:

- Los Usuarios deben escoger el Producto que quieren y comprobar su selección de compra.
- Después de haber revisado la información mostrada en la selección de compra, los Usuarios podrán realizar el pedido enviándolo.

## **Envío del pedido**

Cuando los Usuarios realizan un pedido, son de aplicación las siguientes cláusulas:

- La realización de un pedido determina la celebración del contrato y, por tanto, obliga al Usuario a abonar el precio, los impuestos y todas las posibles comisiones y gastos adicionales, según lo indicado en la página de pedido.
- En caso de que el Producto adquirido exija una acción por parte del Usuario, como aportar información o datos personales, especificaciones o deseos especiales, la realización del pedido obligará al Usuario a cooperar en este sentido.
- Una vez que se haya realizado el pedido, los Usuarios recibirán un comprobante confirmando la recepción del pedido.

Todas las notificaciones relativas al proceso de compra descrito se enviarán a la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario a tal fin.

## **Precios**

Se informará a los Usuarios, durante el proceso de compra y antes del envío del pedido, de todas las comisiones, tarifas y costes (incluidos, en su caso, los costes de envío) que deban abonarse.

Los precios en esta Aplicación se muestran:

- ya sea incluyendo o excluyendo todas las comisiones, tarifas y costes aplicables, dependiendo de la sección que esté consultando el Usuario.

## **Ofertas y descuentos**

El Titular podrá ofrecer descuentos o realizar ofertas especiales por la compra de Productos. Todas estas ofertas o descuentos estarán sujetas en todo caso a los criterios de admisión y a los términos y condiciones establecidas en la sección correspondiente de esta Aplicación.

Las ofertas y descuentos siempre se conceden a la entera discreción del Titular.

Las ofertas o descuentos repetidos o recurrentes no crearán ninguna acción o derecho que los Usuarios puedan ejercitar en el futuro.

Dependiendo de cada caso, los descuentos o las ofertas únicamente serán válidos durante un tiempo limitado o mientras duren las existencias. Si una oferta o un descuento están limitados en el tiempo, los parámetros temporales se referirán a la zona horaria del Titular, según lo señalado en los datos de localización del Titular en el presente documento, salvo que se indique lo contrario.

## **Cupones**

Las ofertas o los descuentos podrán basarse en Cupones.

Si se produce un incumplimiento de las condiciones aplicables a los Cupones, el Titular podrá negarse legítimamente a cumplir sus obligaciones contractuales y se reserva expresamente el derecho a adoptar las acciones legales oportunas para proteger sus derechos e intereses.

Sin perjuicio de las disposiciones establecidas más adelante, las normas adicionales o divergentes aplicables a la utilización del Cupón que aparezcan en la página de información correspondiente o en el propio Cupón prevalecerán en todos los casos.

Salvo que se establezca lo contrario, las siguientes normas se aplicarán a la utilización de los Cupones:

- Cada Cupón será válido únicamente cuando se utilice del modo y en el plazo especificados en la página web y/o en el Cupón;
- Solo se podrá aplicar un Cupón, en su totalidad, en el momento en que se realice la compra - no se permite su uso parcial;
- Salvo que se establezca lo contrario, los Cupones de un solo uso solo se podrán utilizar una vez por compra y, por lo tanto, solo podrán aplicarse en una única ocasión incluso en los casos que se refieran a compras basadas en pagos fraccionados;
- Los Cupones no se podrán aplicar de forma cumulativa;
- Los Cupones se podrán canjear exclusivamente en el plazo especificado en la oferta. Tras este período, el Cupón expirará automáticamente, impidiendo cualquier posibilidad de que el Usuario pueda exigir los derechos correspondientes, incluyendo su canje por efectivo;

- Los Usuarios no tendrán derecho a ningún crédito/reembolso/compensación en caso de existir una diferencia entre el valor del Cupón y el valor canjeado;
- Los Cupones están destinados únicamente a un uso no comercial. Queda estrictamente prohibida toda reproducción, falsificación y comercialización de los Cupones, junto con cualquier actividad ilegal relacionada con la compra y/o la utilización de los Cupones.

## **Métodos de pago**

Se facilitará la información relativa a los métodos de pago aceptados durante el proceso de compra.

Algunos métodos de pago solo estarán disponibles sujetos a condiciones o comisiones adicionales. En esos casos, la información relativa a estos podrá encontrarse en la sección específica de esta Aplicación.

Todos los pagos se tramitan de forma independiente a través de servicios de terceros. Por consiguiente, esta Aplicación no recoge ninguna información de pago - como datos de tarjetas de crédito - sino que únicamente recibe una notificación una vez que se ha completado satisfactoriamente el pago.

Si falla el pago a través de los métodos disponibles o bien es denegado por el proveedor de servicios de pago, el Titular no tendrá ninguna obligación de ejecutar el pedido de compra. Si un pago falla o es denegado, el Titular se reserva el derecho a reclamar al Usuario todos los gastos o daños y perjuicios relacionados con este.

## **Pago fraccionado del precio**

El pago del precio de compra podrá abonarse en dos o más pagos fraccionados, dentro de los plazos establecidos en esta Aplicación o comunicados de cualquier otro modo por el Titular.

Se podrán excluir Productos específicos de este modelo de pago.

Si el Usuario incumple alguno de los plazos de pago, la totalidad del importe restante pasará a considerarse inmediatamente vencido, líquido y exigible.

## **Moneda virtual para uso exclusivo dentro de esta Aplicación**

En esta Aplicación determinados pagos pueden realizarse mediante una Moneda virtual. Salvo que se establezca lo contrario, dicha Moneda virtual no puede comercializarse, cambiarse o canjearse por cualquier moneda tradicional, cualquier otra moneda digital abierta, bienes u otros valores.

Al comprar la Moneda virtual, los Usuarios reconocen y entienden que solo podrá utilizarse dentro de esta Aplicación para los fines expresamente autorizados por el Titular en el marco de sus Servicios. Los Usuarios también reconocen y aceptan que no podrán transferir, comprar, vender o intercambiar dicha Moneda virtual fuera del Servicio.

En consecuencia, los Usuarios no podrán sublicenciar, comercializar, vender o tratar de vender la Moneda virtual a cambio de dinero, o cambiar la Moneda virtual por valores de cualquier tipo fuera de la oferta específica que facilita el Titular a través de esta Aplicación. Cualquier utilización o transacción prohibidas de este tipo se considerará nula de pleno derecho y podrá dar lugar a la adopción de acciones legales contra el Usuario.

En caso de resolución del contrato o cancelación de la cuenta por cualquier causa imputable al Usuario, se perderán todas las Monedas virtuales sin utilizar y no se concederá ningún reembolso.

## **Autorización para futuros pagos a través de PayPal**

Si los Usuarios autorizan la funcionalidad de PayPal que permite pagos futuros, esta Aplicación almacenará un código de identificación vinculado a la cuenta de PayPal del Usuario. Esto autorizará a esta Aplicación a tramitar pagos de forma automática para futuras compras o para los pagos fraccionados periódicos de compras pasadas.

Se podrá revocar esta autorización en cualquier momento, ya sea contactando con el Titular o modificando la configuración de usuario ofrecida por PayPal.

## **Reserva de dominio sobre el Producto**

Hasta que el Titular haya recibido el pago íntegro del precio de compra, el Usuario no adquirirá la propiedad de los Productos objeto del pedido.

## **Retención de los derechos de uso**

Los Usuarios no adquirirán ningún derecho a utilizar el Producto adquirido hasta que el Titular haya recibido íntegramente el precio de compra.

## **Entrega**

Las entregas se realizarán en la dirección indicada por el Usuario y de la forma especificada en el resumen del pedido.

Una vez realizada la entrega, los Usuarios deberían comprobar el contenido de dicha entrega y notificar cualquier anomalía sin demoras indebidas, utilizando los datos de contacto que se señalan en el presente documento o según lo descrito en el albarán de entrega. Los Usuarios podrán negarse a aceptar el paquete si está visiblemente dañado.

Se efectúan entregas de bienes en los países o territorios especificados en la sección correspondiente de esta Aplicación.

Los plazos de entrega se especifican en esta Aplicación o durante el proceso de compra.

### **Entrega fallida**

No se podrá exigir responsabilidad al Titular por los errores en la entrega debidos a inexactitudes o a que el Usuario no haya completado la ejecución del pedido de compra, ni tampoco por cualesquiera daños o retrasos que se produzcan tras la entrega a cualquier transportista organizado por el Usuario y no ofrecido o recomendado por el Titular.

Si los bienes no se reciben o recogen en el momento o dentro del plazo especificados, los bienes se devolverán al Titular, que contactará con el Usuario para organizar un segundo intento de entrega o para acordar cómo proceder en el futuro.

Salvo acuerdo en contrario, cualquier intento de entrega a partir del segundo será por cuenta del Usuario.

### **Entrega de contenidos digitales**

Salvo que se establezca lo contrario, los contenidos digitales comprados en esta Aplicación se entregarán mediante descarga en el dispositivo o dispositivos elegidos por el Usuario.

Los Usuarios reconocen y aceptan que para poder descargar y/o utilizar el Producto, el dispositivo o dispositivos en que se pretende hacerlo y sus softwares respectivos (incluidos los sistemas operativos) deberán ser legales, de uso habitual, estar actualizados y ser compatibles con los estándares de mercado vigentes.

Los Usuarios reconocen y aceptan que la capacidad para descargar el Producto adquirido se puede ver limitada en el tiempo y el espacio.

## **Duración del contrato**

### **Período de prueba**

Los Usuarios tendrán la opción de probar esta Aplicación o Productos seleccionados durante un período de prueba limitado y no renovable, sin coste alguno. Es posible que algunas características o funcionalidades de esta Aplicación no estén disponibles para los Usuarios durante el período de prueba.

Las demás condiciones aplicables al período de prueba, incluida su duración, se especificarán en esta Aplicación.

El período de prueba finalizará automáticamente y no se convertirá en ningún Producto de pago salvo que el Usuario compre de forma activa dicho Producto de pago.

### **Suscripciones**

Las suscripciones permiten a los Usuarios recibir un Producto de forma continua o periódica a lo largo del tiempo. Los detalles dependiendo del tipo de suscripción y cancelación se describen a continuación.

#### **Suscripciones con plazo determinado**

Las suscripciones con plazo determinado pagadas comenzarán el día en que el Titular reciba el pago y continuarán vigentes durante el período de suscripción escogido por el Usuario o que se especifique de cualquier otro modo durante el proceso de compra.

Una vez que expire el período de suscripción, el Producto dejará de estar accesible.

#### **Pago fraccionado del precio**

Si el precio de compra se abona en varios pagos fraccionados, la suscripción comenzará el día en que el Titular reciba el primer pago y continuará vigente durante todo el plazo de la suscripción, siempre y cuando se reciba el resto de los pagos fraccionados con la periodicidad acordada.

En caso de incumplimiento de los plazos de pago, el Producto podrá dejar de estar disponible.

#### **Renovación automática de suscripciones con plazo determinado**

**Las suscripciones se renuevan automáticamente a través del método de pago elegido por el Usuario durante la compra.**

**La suscripción renovada tendrá la misma duración que el plazo de vigencia original.**

Los Usuarios recibirán un recordatorio de la inminente renovación con una antelación razonable, en el que se detallará el procedimiento a seguir para cancelar la renovación automática.

#### **Cancelación**

**Las suscripciones podrán cancelarse mediante el envío al Titular de una notificación de cancelación clara e inequívoca utilizando los datos de contacto indicados en el presente documento, o — en su caso — utilizando los controles correspondientes dentro de esta Aplicación.**

**Si el Titular recibe la notificación de cancelación como máximo 30 días antes de la renovación de la suscripción, la cancelación se hará efectiva tan pronto como finalice el período actual.**

#### **Excepción para los Consumidores situados en Alemania**

Sin embargo, sin perjuicio de lo anterior, si el Usuario está situado en Alemania y entra en la categoría de Consumidor, será de aplicación lo siguiente:

**A la finalización del plazo de vigencia inicial, las suscripciones se prorrogarán automáticamente por un período ilimitado, salvo que el Usuario las cancele como máximo 30 días antes de la finalización de dicho plazo.**

**La tarifa a abonar por la prórroga se cobrará a través del método de pago elegido por el Usuario durante la compra.**

**Tras su prórroga, la suscripción tendrá una duración indefinida y podrá cancelarse mes a mes.**

El Usuario recibirá un recordatorio de la inminente prórroga de duración ilimitada con una antelación razonable, en el que se detallará el procedimiento a seguir para impedir la prórroga o cancelar la suscripción posteriormente.

#### **Cancelación**

**Las suscripciones prorrogadas podrán cancelarse en cualquier momento mediante el envío al Titular de una notificación de cancelación clara e inequívoca utilizando los datos de contacto indicados en el presente documento, o — en su caso — utilizando las opciones correspondientes dentro de esta Aplicación.**

**Si el Titular recibe la notificación de cancelación antes de la finalización del mes en curso, la suscripción expirará al final de dicho mes.**

#### **Términos y condiciones aplicables a las funcionalidades extra**

Los Usuarios que tengan una suscripción activa podrán adquirir los complementos o las funcionalidades extra individuales descritos en la sección correspondiente de esta Aplicación.

Salvo que se indique lo contrario, dichos extras estarán sujetos a las mismas condiciones aplicables al Producto principal, incluyendo todas las disposiciones del presente documento.

## **Derechos de los Usuarios**

### **Derecho de desistimiento**

Salvo en caso de que sea aplicable alguna excepción, los Usuarios podrán desistir del contrato en el plazo señalado a continuación (por lo general, 14 días), por cualquier motivo y sin necesidad de justificación. Los Usuarios pueden obtener más información sobre las condiciones de desistimiento en esta sección.

#### **A quiénes les resulta aplicable el derecho de desistimiento**

Salvo en caso de que se mencione a continuación una excepción aplicable, los Usuarios que sean Consumidores europeos disfrutan de un derecho de cancelación establecido por ley con arreglo al Derecho de la UE, que les permite desistir de contratos celebrados en línea (contratos a distancia) dentro del plazo indicado que sea aplicable a su caso, por cualquier motivo y sin necesidad de justificación.

Los Usuarios que no entren en esta categoría no podrán disfrutar de los derechos descritos en esta sección.

#### **Ejercicio del derecho de desistimiento**

Para ejercitar el derecho de desistimiento, los Usuarios deberán enviar al Titular una declaración inequívoca de su intención de desistir del contrato.

A tal fin, los Usuarios podrán utilizar el modelo de formulario de desistimiento que aparece en la sección de «definiciones» del presente documento. No obstante, los Usuarios son libres de expresar su intención de desistir del contrato efectuando una declaración inequívoca de cualquier otro modo que sea oportuno. Con el fin de cumplir el plazo en el que se debe ejercitar este derecho, los Usuarios deberán enviar la notificación de desistimiento antes de que expire el plazo de desistimiento.

¿Cuándo finaliza el plazo de desistimiento?

- **En cuanto a la contratación de un servicio**, el plazo de desistimiento expirará 14 días a partir del día en que se celebre el contrato, salvo que el Usuario haya renunciado a su derecho de desistimiento.
- **En caso de la adquisición de contenidos digitales no suministrados en un soporte material**, el plazo de desistimiento expirará 14 días a partir del día en que se celebre el contrato, salvo que el Usuario haya renunciado a su derecho de desistimiento.

## Efectos del desistimiento

El Titular reembolsará a los Usuarios que desistan correctamente de un contrato todos los pagos realizados al Titular, incluyendo, en su caso, los que sirvieran para cubrir los gastos de envío.

Sin embargo, no se reembolsarán los costes adicionales derivados de la elección de un método de envío concreto distinto de la forma de envío estándar menos costosa ofrecida por el Titular.

Dicho reembolso se realizará sin demoras indebidas y, en cualquier caso, como máximo 14 días a partir del día en que se informe al Titular de la decisión del Usuario de desistir del contrato. Salvo que se haya acordado lo contrario con el Usuario, los reembolsos se efectuarán utilizando los mismos medios de pago utilizados para tramitar la transacción inicial. En cualquier caso, el Usuario no incurrirá en ningún coste o tarifa a consecuencia de dicho reembolso.

### ...sobre la contratación de servicios

Cuando un Usuario ejercite el derecho de desistimiento tras haber solicitado que el servicio sea prestado antes de la expiración del plazo de desistimiento, el Usuario deberá abonar al Titular un importe que sea proporcional a la parte del servicio que se haya prestado.

Dicho pago se calculará sobre la base de la tarifa acordada en el contrato y será proporcional a la parte del servicio que se haya prestado hasta el momento en que el Usuario desista, en comparación con la cobertura completa del contrato.

## UK User rights

### Right to cancel

Unless exceptions apply, Users who are Consumers in the United Kingdom have a legal right of cancellation under UK law and may be eligible to withdraw from contracts made online (distance contracts) within the period specified below (generally 14 days), for any reason and without justification.

Users that do not qualify as Consumers, cannot benefit from the rights described in this section. Users can learn more about the cancellation conditions within this section.

### Exercising the right to cancel

To exercise their right to cancel, Users must send to the Owner an unequivocal statement of their intention to withdraw from the contract. To this end, Users may use the model withdrawal form available from within the “definitions” section of this document. Users are, however, free to express their intention to withdraw from the contract by making an unequivocal statement in any other suitable way. In order to meet the deadline within which they can exercise such right, Users must send the withdrawal notice before the cancellation period expires. When does the cancellation period expire?

- **Regarding the purchase of goods**, the cancellation period expires 14 days after the day on which the User or a third party – other than the carrier and designated by the User – takes physical possession of the goods.
- **Regarding the purchase of several goods ordered together** but delivered separately or in case of purchase of a single good consisting of multiple lots or pieces delivered separately, the cancellation period expires 14 days after the day on which the User or a third party – other than the carrier and designated by the User – acquires physical possession of the last good, lot or piece.

### Effects of cancellation

Users who correctly withdraw from a contract will be reimbursed by the Owner for all payments made to the Owner, including, if any, those covering the costs of delivery.

However, any additional costs resulting from the choice of a particular delivery method other than the least expensive type of standard delivery offered by the Owner, will not be reimbursed.

Such reimbursement shall be made without undue delay and, in any event, no later than 14 days from the day on which the Owner is informed of the User's decision to withdraw from the contract. Unless otherwise agreed with the User, reimbursements will be made using the same means of payment as used to process the initial transaction. In any event, the User shall not incur any costs or fees as a result of such reimbursement.

...on the purchase of physical goods

Unless the Owner has offered to collect the goods, Users shall send back the goods or hand them over to the Owner, or to a person authorized by the latter to receive the goods, without undue delay and in any event within 14 days from the day on which they communicated their decision to withdraw from the contract.

The deadline is met if the goods are handed to the carrier, or otherwise returned as indicated above, before the expiration of the 14-days-period for returning the goods. The reimbursement may be withheld until reception of the goods, or until Users have supplied evidence of having returned the goods, whichever is the earliest.

Users shall only be liable for any diminished value of the goods resulting from the handling of the goods outside of that which is necessary to establish their nature, characteristics and functioning.

**The costs of returning the goods are borne by the User.**

## **Direitos do Usuário brasileiro**

### **Direito de arrependimento**

Salvo se for estipulada abaixo uma exceção aplicável, os Usuários Consumidores no Brasil terão o direito legal de arrependimento de acordo com a legislação brasileira. Isto significa que o Consumidor tem o direito de rescindir os contratos online (contratos à distância ou celebrados fora do estabelecimento comercial) por qualquer motivo e sem justificativa, no prazo de 7 (sete) dias a contar da data da celebração do contrato ou do recebimento do produto ou serviço. Usuários que não se qualificam como Consumidores não podem se beneficiar dos direitos estabelecidos nesta seção. O direito de arrependimento poderá ser exercido pelo Consumidor por meio dos canais de contato indicados no início deste documento e de acordo com as orientações desta seção.

#### **Exercício do direito de arrependimento**

Para exercer o direito de arrependimento, os Usuários devem enviar ao Proprietário uma declaração inequívoca de sua intenção de rescindir o contrato. Para tanto, os Usuários poderão utilizar o modelo de formulário de rescisão disponível na seção "definições" deste documento. No entanto, os usuários são livres para expressar sua vontade de rescindir o contrato através de uma declaração inequívoca por qualquer via adequada. Para respeitar o prazo estabelecido para o exercício de tal direito, os Usuários devem enviar o aviso de arrependimento antes do fim do prazo. Quando termina o prazo de arrependimento?

- **Em relação à compra de produtos**, o prazo de arrependimento é de 7 (sete) dias após a data de recebimento do produto pelo Usuário ou um terceiro designado pelo Usuário que não seja o transportador.
- **No caso de compra de múltiplos produtos encomendados em conjunto** mas entregues de forma separada, ou no caso de compra de um único produto constituído por diversos lotes ou peças entregues de forma separada, o prazo de arrependimento é de 7 (sete) dias após a data de recebimento do último produto, lote ou peça pelo Usuário ou um terceiro designado pelo Usuário que não seja o transportador.

#### **Efeitos do arrependimento**

Os Usuários que rescindirem corretamente um contrato serão reembolsados pelo Proprietário por todos os pagamentos feitos ao Proprietário, incluindo, se houver, aqueles que cobrem os custos de entrega.

No entanto, não serão reembolsados quaisquer custos adicionais resultantes da escolha de um método de entrega específico que não seja o tipo de entrega padrão mais barato oferecido pelo Proprietário.

Este reembolso será realizado sem demora injustificada e no prazo máximo de 14 (catorze) dias, a contar do dia em que o Proprietário foi informado da decisão do Usuário de rescindir o contrato ou da devolução efetiva do produto, o que ocorrer por último. Salvo se acordado de outra forma com o Usuário, os reembolsos serão efetuados por meio do mesmo método de pagamento utilizado para processar a transação inicial. O Usuário não incorrerá em quaisquer custos ou taxas em razão de tal reembolso.

Salvo se o Proprietário tiver se disponibilizado para coletar os produtos, os Usuários devem devolvê-los ou entregá-los ao Proprietário ou a uma pessoa autorizada por este a receber os produtos, sem demora injustificada e no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data da comunicação da decisão de rescisão do contrato.

O prazo terá sido cumprido se o produto for entregue ao transportador ou devolvido, conforme indicado acima, antes do fim do prazo de 14 (catorze) dias estipulado para a devolução. O reembolso pode ser retido até a recepção dos produtos ou até que os Usuários apresentem prova da devolução, o que ocorrer primeiro.

Os Usuários só serão responsáveis pela redução do valor dos produtos que resulte do manuseio além do necessário para a garantia de sua natureza, características e funcionamento.

Os custos de devolução dos produtos serão arcados pelo Proprietário.

## **Garantías**

### **Garantía jurídica de conformidad de los bienes con arreglo al Derecho de la Unión Europea**

Con arreglo al Derecho de la Unión Europea, durante un plazo mínimo de 2 años desde la entrega, los comerciantes garantizarán la conformidad de los bienes que vendan a los Consumidores.

Cuando los Usuarios entren en la categoría de Consumidores europeos, la garantía jurídica de conformidad para los bienes se aplicará a los artículos disponibles en esta Aplicación con arreglo al Derecho del país de su residencia habitual.

Es posible que las leyes nacionales de dicho país concedan derechos más amplios a los Usuarios.

Los Consumidores que no entren en la categoría de Consumidores europeos podrán disfrutar de los derechos derivados de la garantía jurídica de conformidad con arreglo a la normativa del país de su residencia habitual.

## **Responsabilidad y exención de responsabilidad**

Salvo que se establezca o acuerde con los Usuarios lo contrario de forma expresa, se excluye, limita y/o reduce la responsabilidad del Titular por los daños y perjuicios relativos a la ejecución del Contrato hasta el máximo permitido por la ley aplicable.

### **Exención de responsabilidad**

El Usuario acuerda indemnizar y eximir de toda responsabilidad al Titular y a sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios y empleados frente a cualquier reclamación o demanda - incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, los honorarios de abogados y las costas - formuladas por cualquier tercero debido a o en relación con una violación negligente de las presentes Condiciones, los derechos de terceros o las disposiciones establecidas por ley relacionadas con el uso del Servicio por parte del Usuario o de sus sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios y empleados hasta la máxima extensión permitida por la ley aplicable.

### **Limitación de responsabilidad**

Salvo que se establezca expresamente lo contrario y sin perjuicio de la ley aplicable, el Usuario no podrá reclamar daños y perjuicios contra el Titular (ni contra ninguna persona física o jurídica que actúe en su nombre).

Lo anterior no será aplicable a los daños que afecten a la vida, la salud o la integridad física, los daños y perjuicios resultantes del incumplimiento de las obligaciones contractuales sustantivas, como cualquier obligación que sea estrictamente necesaria para lograr el objetivo del contrato, y/o a los daños y perjuicios resultantes del dolo o la negligencia grave, siempre y cuando el Usuario haya utilizado esta Aplicación de forma apropiada y correcta.

Salvo que los daños hayan sido causados mediante dolo o negligencia grave, o que afecten a la vida, la salud o la integridad física, el Titular solo será responsable en la medida de los daños que fueran típicos y previsibles en el momento en el que se celebró el contrato.

En particular, dentro de los límites establecidos más arriba, el Titular no será responsable por:

- Cualesquiera daños o perjuicios que no sean una consecuencia directa del incumplimiento de las Condiciones por parte del Titular;
- Cualquier pérdida de oportunidades de negocio, así como cualquier otra pérdida, incluso indirecta, que sufra el Usuario (incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, pérdidas comerciales, pérdidas de ingresos, ganancias, beneficios o ahorros esperados, pérdida de contratos o de relaciones comerciales, daños reputacionales o al fondo de comercio, etc.);

- Perjuicios o pérdidas resultantes de interrupciones o problemas en el funcionamiento de esta Aplicación por actos de fuerza mayor o acontecimientos inesperados o imprevisibles y, en cualquier caso, ajenos a la voluntad o al control del Titular, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, fallos o perturbaciones de las líneas telefónicas o eléctricas, de Internet y/o de cualesquiera otros medios de transmisión, indisponibilidad de páginas web, huelgas, desastres naturales, virus informáticos y ataques cibernéticos, interrupciones en los envíos de productos, la prestación de servicios de terceros o en aplicaciones;
- Cualquier daño, perjuicio o pérdida que se produzca debido a virus informáticos u otro tipo de software malicioso contenido en o vinculado a archivos disponibles para su descarga desde Internet o a través de esta Aplicación. Los Usuarios serán responsables de aplicar suficientes medidas de seguridad – tales como antivirus – y firewalls para impedir cualquier infección o ataque de este tipo, así como de velar por la realización de copias de seguridad de todos los datos o información intercambiados a través de esta Aplicación o subidos a esta.

En caso de que exista responsabilidad, la compensación no podrá exceder de la totalidad de los pagos recibidos, que vayan a recibirse o que pudieran recibirse por el Titular procedentes del Usuario sobre la base del contrato durante un plazo de 12 meses o durante el plazo de duración del Contrato, si este fuera más breve.

## **Usuarios australianos**

### **Limitación de responsabilidad**

Ninguna de las disposiciones de las presentes Condiciones excluye, limita o modifica ninguna de las garantías, condiciones, derechos o recursos de que disponga el Usuario con arreglo a la Competition and Consumer Act 2010 (Ley sobre Competencia y Consumidores de 2010, en lo sucesivo «Cth») o cualquier otra normativa de un Estado o Territorio y que no pueda excluirse, limitarse o modificarse (derecho no excluible). En la máxima medida de lo permitido por la ley, nuestra responsabilidad ante el Usuario, incluyendo la responsabilidad por la vulneración de un derecho no excluible y la responsabilidad que no se haya excluido de cualquier otra forma en las presentes Condiciones de Uso, está limitada, a la exclusiva discreción del Titular, a la repetición de la prestación de los servicios o al pago del coste de que se presten de nuevo los servicios.

## **Usuarios de EE.UU.**

### **Exclusión de garantías**

**Esta Aplicación se proporciona estrictamente en el estado y en las condiciones en las que se ofrece y tal como está disponible. La utilización del Servicio será bajo la propia responsabilidad de los Usuarios. En la medida de lo legalmente posible, el Titular excluye expresamente todas las condiciones, declaraciones y garantías — ya sean expresas, implícitas, establecidas por la ley o de cualquier otro tipo, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, cualquier garantía implícita de comercialización, idoneidad para un fin determinado o no vulneración de derechos de terceros. Ningún asesoramiento o información, ya sea en forma oral o escrita, obtenidos por el Usuario del Titular o a través del Servicio dará lugar a ninguna garantía que no se haya establecido expresamente en las presentes Condiciones.**

Sin perjuicio de lo anterior, el Titular, sus filiales, sociedades afiliadas, licenciantes, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados no garantizan que el contenido sea exacto, fiable o correcto; que el Servicio cumpla las exigencias de los Usuarios; que el Servicio esté disponible en un momento o lugar determinados, que no presente interrupciones ni que sea seguro; que todo defecto o error sea corregido; o que el Servicio esté libre de virus o de otros componentes dañinos. Todo contenido descargado o que se haya obtenido de cualquier otro modo mediante el uso del Servicio se descargará bajo la exclusiva responsabilidad de los Usuarios y los Usuarios serán los únicos responsables de cualquier daño que se produzca en los sistemas informáticos o dispositivos móviles de los Usuarios o de la pérdida de datos que resulte de dicha descarga o de la utilización del Servicio por parte de los Usuarios.

El Titular no garantiza, respalda ni asume responsabilidad alguna respecto de ningún producto o servicio publicitado u ofrecido por un tercero a través del Servicio o de cualquier página web o servicio conectados mediante enlaces, y el Titular no será parte ni supervisará de modo alguno ninguna transacción entre los Usuarios y los terceros proveedores de productos o servicios.

El Servicio puede resultar inaccesible o puede no funcionar correctamente con el navegador web del Usuario, su dispositivo móvil y/o su sistema operativo. No podrá exigirse responsabilidad alguna al Titular por cualesquiera daños y perjuicios presuntos o reales derivados de los contenidos, el funcionamiento o la utilización del presente Servicio.

Las leyes federales, de algunos Estados y de otras jurisdicciones no permiten la exclusión y limitación de determinadas garantías implícitas. Es posible que las exclusiones anteriormente mencionadas no sean aplicables a los Usuarios. El presente Contrato otorga derechos legales específicos a los Usuarios y los Usuarios pueden disponer de otros derechos, que variarán de un Estado a otro. Las cláusulas de exención de responsabilidad y exclusiones en virtud del presente Contrato no serán aplicables en la medida en que estén prohibidas por la ley aplicable.

### **Limitaciones de responsabilidad**

En la máxima medida de lo permitido por la ley aplicable, en ningún caso serán responsables el Titular o sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados respecto de:

- cualesquiera daños y perjuicios de carácter indirecto, punitivo, incidental, especial, emergente o ejemplar, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, daños y perjuicios por pérdida de beneficios, fondo de comercio, uso, datos u otras pérdidas intangibles, derivados del uso o incapacidad para usar el Servicio, o relacionados con dicho uso o incapacidad de usarlo; y
- cualesquiera daños y perjuicios, pérdidas o lesiones resultantes de la piratería informática, la manipulación o cualquier otro acceso o utilización no autorizados del Servicio o de la cuenta de Usuario o de la información contenida en estos;
- cualesquiera errores, equivocaciones o inexactitudes del contenido;
- daños personales o materiales de cualquier naturaleza resultantes del acceso al Servicio por parte del Usuario o su utilización;
- cualquier acceso o utilización no autorizados de los servidores seguros del Titular y/o de cualquier información personal almacenada en ellos;
- cualquier interrupción o cese en la transmisión al Servicio o desde este;
- cualesquiera errores de programación, virus, troyanos o elementos similares que puedan transmitirse al Servicio o a través de este;
- cualesquiera errores u omisiones en cualquier contenido o por cualquier pérdida o daños y perjuicios que se produzcan como resultado de la utilización de cualquier contenido publicado, enviado por correo electrónico, transmitido o puesto a disposición de cualquier otra manera a través del Servicio; y/o
- la conducta difamatoria, ofensiva o ilegal de cualquier Usuario o tercero. En ningún caso serán responsables el Titular o sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores o empleados por cualesquiera demandas, procedimientos, responsabilidades, obligaciones, daños y perjuicios, pérdidas o costes por un importe que exceda de la cantidad abonada por el Usuario al Titular con arreglo a las presentes Condiciones en los 12 meses anteriores, o en el plazo de duración del presente Contrato entre el Titular y el Usuario, siendo relevante el plazo más corto de los dos anteriormente mencionados.

Esta sección de limitación de responsabilidad será aplicable en la máxima medida de lo permitido por la ley en la jurisdicción correspondiente, con independencia de si la responsabilidad alegada es de carácter contractual, extracontractual, basada en la negligencia, en la responsabilidad objetiva o en cualquier otro supuesto, incluso si se ha advertido al Usuario de la posibilidad de tales daños y perjuicios.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de los daños incidentales o emergentes y, por tanto, las limitaciones o exclusiones antes mencionadas podrían no ser aplicables al Usuario. Las presentes Condiciones otorgan al Usuario derechos legales específicos y el Usuario puede disponer también de otros derechos, que variarán dependiendo de la jurisdicción. Las cláusulas de exención de responsabilidad, exclusiones y limitaciones de responsabilidad en virtud de las presentes Condiciones no serán aplicables en la medida en que estén prohibidas por la ley aplicable.

#### **Exención de responsabilidad**

El Usuario acuerda defender, eximir y liberar de toda responsabilidad al Titular y a sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados en relación con cualquier demanda o reclamación, daños y perjuicios, obligaciones, pérdidas, responsabilidades, costes o deudas y gastos, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, gastos y costas legales, derivados de:

- la utilización del Servicio por parte del Usuario o su acceso a este, incluyendo cualesquiera datos o contenidos transmitidos o recibidos por el Usuario;
- el incumplimiento por parte del Usuario de las presentes Condiciones, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, la vulneración por parte del Usuario de cualquiera de las declaraciones y garantías establecidas en las presentes Condiciones,
- la vulneración por parte del Usuario de cualesquiera derechos de terceros, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, cualquier derecho a la privacidad o derechos de propiedad intelectual;
- la infracción por parte del Usuario de cualquier ley, norma o reglamento;
- cualesquiera contenidos que sean publicados desde la cuenta del Usuario, incluyendo el acceso de terceros con el nombre único del Usuario, la contraseña u otras medidas de seguridad únicas del Usuario, en su caso, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, la información engañosa, falsa o inexacta;
- la conducta dolosa del Usuario; o
- la infracción de cualquier disposición legal por parte del Usuario o de sus sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados en la máxima medida de lo permitido por la ley aplicable.

## **Disposiciones comunes**

### **No renuncia**

La falta de ejercicio de cualquier derecho o el hecho de no invocar una disposición en virtud de las presentes Condiciones no constituirán una renuncia a dicho derecho o dicha disposición. No se considerará que ninguna renuncia constituya a su vez una renuncia adicional o continuada a dicho término o a cualquier otro término.

## **Interrupción del servicio**

Para garantizar el mejor nivel de servicio posible, el Titular se reserva el derecho a interrumpir el Servicio para labores de mantenimiento, actualizaciones del sistema o cualesquiera otros cambios, informando adecuadamente a los Usuarios.

Dentro de los límites de la ley, el Titular también podrá decidir suspender o dejar de prestar por completo el Servicio. Si el servicio deja de prestarse, el Titular cooperará con los Usuarios para permitirles retirar Datos personales o información y respetará los derechos de los Usuarios relativos al uso continuado/la continuación en el uso del producto y/o la compensación, según establezca la ley aplicable.

Asimismo, el Servicio podrá no estar disponible debido a motivos fuera del control razonable del Titular, como la «fuerza mayor» (p.ej. averías en las infraestructuras o apagones, etc.).

## **Reventa del Servicio**

Los Usuarios no reproducirán, duplicarán, copiarán, venderán, revenderán o explotarán ninguna parte de esta Aplicación y de su Servicio sin la autorización previa, expresa y por escrito del Titular, concedida ya sea directamente o a través de un programa de reventa legítimo.

## **Política de privacidad**

Para obtener más información sobre la utilización de sus Datos personales, los Usuarios podrán referirse a la política de privacidad de esta Aplicación.

## **Derechos de propiedad intelectual**

Sin perjuicio de cualesquiera disposiciones más específicas de las presentes Condiciones, los derechos de propiedad intelectual, tales como los derechos de autor, derechos derivados de marcas registradas, derechos de patentes y derechos de diseños relativos a esta Aplicación son propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes en vigor en materia de marcas y los tratados internacionales relacionados.

Todas las marcas registradas - sean denominativas o gráficas - y cualesquiera otras marcas, nombres comerciales, marcas de servicio, signos denominativos, ilustraciones, imágenes o logotipos que aparezcan en relación con esta Aplicación son y seguirán siendo propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes en vigor en materia de marcas y los tratados internacionales relacionados.

## **Cambios de las presentes Condiciones**

El Titular se reserva el derecho a cambiar o modificar de cualquier otro modo las presentes Condiciones en cualquier momento. En tales casos, el Titular informará adecuadamente a los Usuarios de esos cambios.

Dichos cambios solo afectarán a la relación con los Usuarios a partir de la fecha comunicada a los Usuarios.

**La continuidad en el uso del Servicio indicará la aceptación por parte de los Usuarios de las Condiciones modificadas.** Si los Usuarios no desean quedar vinculados por estos cambios, deberán dejar de usar el Servicio y podrán resolver el Contrato.

La versión aplicable previa regulará la relación antes de la aceptación del Usuario. Los Usuarios podrán obtener cualquier versión previa del Titular.

Si lo exige la ley, el Titular notificará por adelantado a los Usuarios la fecha en que se harán efectivas las Condiciones modificadas.

## **Cesión del contrato**

El Titular se reserva el derecho a transferir, ceder, disponer mediante novación o subcontratar cualquiera de los derechos o las obligaciones establecidos con arreglo a las presentes Condiciones, teniendo en cuenta los intereses legítimos de los Usuarios.

Las disposiciones relativas a los cambios de las presentes Condiciones se aplicarán mutatis mutandis.

Los Usuarios no podrán ceder ni transferir sus derechos u obligaciones con arreglo a las presentes Condiciones en modo alguno, salvo con el permiso por escrito del Titular.

## **Contacto**

Todas las comunicaciones relativas a la utilización de esta Aplicación deberán remitirse utilizando los datos de contacto señalados en el presente documento.

## **Posibilidad de separar una disposición**

En el caso de que cualquier disposición de las presentes Condiciones fuera declarada o se convirtiera en inválida o inejecutable con arreglo a la ley aplicable, la invalidez o inejecutabilidad de dicha disposición no afectarán a la validez de las disposiciones restantes, que continuarán gozando de plena vigencia y efectividad.

## **Usuarios de la Unión Europea**

En el caso de que cualquiera de las disposiciones de las presentes Condiciones fuera nula, inválida o inejecutable, o se declarara como tal, las partes actuarán con la máxima diligencia para acordar de forma amistosa unas disposiciones válidas y ejecutables que sustituyan a las partes nulas, inválidas o inejecutables.

En caso de que no se lograra llegar a dicho acuerdo, las disposiciones nulas, inválidas o inejecutables serán sustituidas por las disposiciones aplicables establecidas por la ley, si la normativa aplicable lo permite o establece de este modo.

Sin perjuicio de lo anterior, la nulidad, invalidez o la imposibilidad de ejecutar una disposición concreta de las presentes Condiciones no anularán el Contrato en su conjunto, salvo que las disposiciones que sean separadas sean esenciales para el Contrato, o tengan una importancia tal que las partes no hubieran celebrado el contrato si hubieran sabido que esas disposiciones no serían válidas, o bien en supuestos en los que las disposiciones restantes darían lugar a dificultades inaceptables para cualquiera de las partes.

## **Usuarios de EE.UU.**

Cualquiera de esas disposiciones inválidas o inejecutables se interpretará y modificará en la medida en que sea razonablemente necesario para hacer que sea válida, ejecutable y coherente con la intención original.

Las presentes Condiciones constituyen el Contrato completo entre los Usuarios y el Titular con respecto al objeto del presente documento y sustituyen a cualquier otra comunicación, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, todos los contratos anteriores entre las partes referidos al mismo objeto.

Las presentes Condiciones se ejecutarán en la máxima medida de lo permitido por la ley.

## **Versión auténtica de las presentes Condiciones**

Las presentes Condiciones han sido redactadas y revisadas en English. Se facilitan otras versiones lingüísticas de las presentes Condiciones únicamente a efectos informativos. En caso de que existan discrepancias entre las distintas versiones lingüísticas, la versión original prevalecerá en todos los casos.

## **Ley aplicable**

Las presentes Condiciones se rigen por las leyes del lugar en el que tenga su sede el Titular, según lo declarado en la sección correspondiente del presente documento, sin tener en cuenta los principios sobre conflictos de leyes.

## **Primacía del Derecho nacional**

Sin embargo, sin perjuicio de lo anterior, si el Derecho del país en el que está situado el Usuario establece unos estándares de protección al consumidor aplicables más elevados, prevalecerán dichos estándares más elevados.

## **Fuero jurisdiccional**

La competencia exclusiva para resolver cualquier controversia resultante de las presentes Condiciones o relacionada con estas corresponde a los tribunales del lugar en el que se encuentre el domicilio social del Titular, como se indica en la sección correspondiente del presente documento.

## **Excepción para Consumidores situados en Europa**

Las disposiciones anteriores no serán aplicables a los Usuarios que entren en la categoría de Consumidores europeos, ni a los Consumidores residentes en el Reino Unido, Suiza, Noruega o Islandia.

## **Usuarios de EE.UU.**

**Todas las partes renuncian expresamente a cualquier derecho de que dispongan a un juicio con jurado ante cualquier tribunal en relación con cualquier demanda o litigio.**

**Cualquier demanda planteada con arreglo a las presentes Condiciones se tramitará de forma individual y ninguna de las partes podrá unirse a una acción colectiva u otro procedimiento conjunto con otras personas o planteado en nombre de estas.**

## **Usuarios de EE.UU.**

### **Disposiciones que mantienen su vigencia**

El presente Contrato continuará en vigor hasta que sea resuelto bien por esta Aplicación o bien por el Usuario. Tras su resolución, las disposiciones recogidas en las presentes Condiciones que por su contexto estén destinadas a continuar en vigor tras la resolución o expiración seguirán vigentes, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, las siguientes:

- la concesión de licencias por parte del Usuario con arreglo a las presentes Condiciones seguirá vigente de forma indefinida;
- las obligaciones de indemnización y exención de responsabilidad del Usuario seguirán vigentes durante un plazo de cinco años desde la fecha de la resolución;
- la exclusión de garantías y manifestaciones y lo estipulado en la sección que contiene las disposiciones de indemnización y limitación de responsabilidad seguirán vigentes de forma indefinida.

## **Resolución de conflictos**

### **Resolución amistosa de conflictos**

Los Usuarios podrán plantear cualquier conflicto al Titular, que tratará de resolverlo de forma amistosa.

Aunque el derecho de los Usuarios a emprender acciones legales no se verá afectado en ningún momento, en caso de producirse una controversia relativa a la utilización de esta Aplicación o del Servicio, se ruega a los Usuarios que contacten con el Titular mediante los datos de contacto indicados en el presente documento.

El Usuario podrá formular su queja incluyendo una breve descripción y, si es relevante, los datos del pedido, la compra o la cuenta a los que se refiere, enviándolos a la dirección de correo electrónico del Titular especificada en el presente documento.

El Titular tramitará la queja sin demoras indebidas y en el plazo de 21 días desde su recepción.

### **Resolución de litigios en línea para Consumidores**

La Comisión Europea ha establecido una plataforma en línea para la resolución alternativa de conflictos que facilita un método extrajudicial para resolver los conflictos relacionados con los contratos de ventas y servicios en línea, o resultantes de estos.

En consecuencia, cualquier Consumidor europeo o Consumidor situado en Noruega, Islandia o Liechtenstein podrá utilizar dicha plataforma para resolver los conflictos resultantes de contratos celebrados en línea. La plataforma es [accesible a través del siguiente enlace](#).

## **Definiciones y referencias legales**

### **Esta Aplicación (o esta Aplicación)**

La propiedad que permite la prestación del Servicio.

### **Contrato**

Cualquier relación jurídica o contractualmente vinculante establecida entre el Titular y el Usuario, regulada por las presentes Condiciones.

### **Brasileño/a (o Brasil)**

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en Brasil.

### **Usuario profesional**

Cualquier Usuario que no entre en la categoría de Consumidor.

### **Cupón**

Cualquier código o vale, ya sea en formato impreso o electrónico, que permita al Usuario adquirir un Producto a un precio con descuento.

### **Europeo/a (o Europa)**

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en la UE.

## Formulario modelo de desistimiento

*\*A la atención de:*

Las siguientes entidades legales CIAL Dun & Bradstreet ("CIAL D&B"): Cial D&B Client Services Corp, su matriz, subsidiarias, afiliadas y contratistas (colectivamente "Cial D&B") que incluyen, entre otros, nuestras afiliadas en Argentina, Brasil, México y Perú, a partir de las especificaciones y parámetros establecidos en dichas bases legales. Estas filiales incluyen, entre otras: Dun & Bradstreet S.A. (Argentina), Dun & Bradstreet do brasil LTDA (Brasil), D&B Mexico S.A. (México), D&B S.A.C. (Perú). CIAL D&B Services, Inc, con domicilio en 300 Frank W Burr Blvd - Suite 41 - Teaneck, Nueva Jersey 07666, es responsable de recopilar, tratar y proteger sus datos personales. Esta política cubre los siguientes sitios web de Dun & Bradstreet: [cialdnb.com](http://cialdnb.com), [www.cialdnb.com](http://www.cialdnb.com), [my.cialdnb.com](http://my.cialdnb.com), [Supplier360.cialdnb.com](http://Supplier360.cialdnb.com), [360.cialdnb.com](http://360.cialdnb.com), [dunsguide.com](http://dunsguide.com), [dunsguide.com.mx](http://dunsguide.com.mx), [dunsguide.com.br](http://dunsguide.com.br), [dunsguide.com.ar](http://dunsguide.com.ar), [dunsguide.com.pe](http://dunsguide.com.pe), [dunsguide.co](http://dunsguide.co), [dnbbra.com.br](http://dnbbra.com.br), [dnbla.com](http://dnbla.com), [dnbperu.com.pe](http://dnbperu.com.pe), [dnbperu.com](http://dnbperu.com), [help.cialdnb.com](http://help.cialdnb.com), [smsdash.cialdnb.com](http://smsdash.cialdnb.com), [collections.cialdnb.com](http://collections.cialdnb.com) y [blog.cialdnb.com](http://blog.cialdnb.com). Estos sitios pueden proporcionar enlaces a otros sitios web de CIAL Dun & Bradstreet, sitios web de Dun & Bradstreet y sitios web que no pertenecen a Dun & Bradstreet que pueden tener diferentes avisos de privacidad. Le recomendamos que lea atentamente los avisos de privacidad en línea de estos otros sitios web para asegurarse de que comprende sus prácticas y las distinciones relevantes. CIAL D&B cuenta con un Delegado de Protección de Datos (DPO) responsable de las preguntas y cuestiones relacionadas con la LGPD y otro de las cuestiones relacionadas con el GDPR. Póngase en contacto con [privacy@cialdnb.com](mailto:privacy@cialdnb.com) para comunicarse con nuestros oficiales de protección de datos. **Sección aplicable únicamente para usuarios en México.** Con la finalidad de cumplir con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se hace del conocimiento de los Usuarios que ciertas disposiciones de la presente Política de Privacidad serán ajustadas conforme a la presente sección, como se menciona a continuación: 1. Toda mención a la "Política de Privacidad" se entenderá que hace alusión al "Aviso de Privacidad". 2. En la sección de "los derechos de los Usuarios" las siguientes modificaciones tendrán lugar: 2.1. El derecho de "verificar y solicitar la modificación" de datos personales se entenderá equivalente al "derecho de rectificación" y tendrá los mismos efectos legales para los fines a los que haya lugar. 2.2. El derecho de "borrar o eliminar los Datos Personales" se entenderá equivalente al "derecho de cancelación" y tendrá los mismos efectos legales para los fines a los que haya lugar. 2.3. El derecho de "objeción al tratamiento de sus Datos" se entenderá equivalente al "derecho de oposición" y tendrá los mismos efectos legales para los fines a los que haya lugar. 2.4. En cuanto al plazo para dar respuesta al ejercicio de los derechos del Usuario, en México el plazo será de 20 días hábiles, salvo los casos de excepción previstos en la Ley. 3. Transferencias de datos personales: Podemos transferir sus datos personales en los supuestos permitidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y en aquellos casos donde contemos con su consentimiento. [privacy@cialdnb.com](mailto:privacy@cialdnb.com)

Yo/Nosotros comunico/comunicamos mi/nuestra intención de desistir de mi/nuestro contrato de compraventa de los siguientes bienes/para la prestación del siguiente servicio.:

\_\_\_\_\_ (insertar una descripción de los bienes/servicios a los que se refiere el desistimiento correspondiente)

- Pedido el: \_\_\_\_\_ (inserte la fecha)
- Recibido el: \_\_\_\_\_ (inserte la fecha)
- Nombre del/de los consumidor(es): \_\_\_\_\_
- Dirección del/de los consumidor(es): \_\_\_\_\_
- Fecha: \_\_\_\_\_

(firmar si se comunica este formulario en formato impreso)

### Titular (o Nosotros)

Designa a la persona física o jurídica que proporciona esta Aplicación y/o el Servicio a los Usuarios.

### Producto

Un bien o un servicio disponibles a través de esta Aplicación, como por ejemplo bienes tangibles, archivos digitales, software, servicios de reservas, etc., y cualquier otro tipo de productos definidos de forma separada en el presente documento, como los Productos Digitales.

### Servicio

El servicio prestado por esta Aplicación según lo descrito en las presentes Condiciones y en esta Aplicación.

### Condiciones

Todas las disposiciones aplicables a la utilización de esta Aplicación y/o del Servicio según lo descrito en el presente documento, incluyendo todos los demás documentos o acuerdos conexos y en sus versiones actualizadas vigentes en cada momento.

**Reino Unido (o RU)**

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en el Reino Unido.

**Usuario (o Usted)**

Designa a cualquier persona física o jurídica que utilice esta Aplicación.

**Moneda virtual**

Un activo no monetario mediante el cual los Usuarios puedan comprar Productos específicos ofrecidos en esta Aplicación con arreglo a las condiciones establecidas por el Titular. Dichos activos pueden manifestarse en forma de códigos, fichas, imágenes digitales, etc.

**Consumidor**

Un Consumidor es cualquier Usuario que tenga tal consideración con arreglo a la ley aplicable.

Última revisión: 28 enero 2024