

# Condiciones Generales de ARUAL Experience / The Ocean Experiences

## Introducción

Las presentes Condiciones regulan

- el uso de ARUAL Experience / The Ocean Experiences, y,
- cualquier otro Contrato o relación jurídica conexos celebrados con el Titular

de forma jurídicamente vinculante. Las palabras en mayúsculas se definen en la sección correspondiente específica del presente documento.

Los Usuarios deben leer atentamente el presente documento.

ARUAL Experience / The Ocean Experiences es ofrecida por:

José Francisco del Toro Santana  
ARUAL Experience / The Ocean Experiences  
NIF 42089194E  
CL Bélgica 7 - Urbanización Tabaiba  
38190 - El Rosario - S/C de Tenerife

**Correo electrónico de contacto del Titular:** paco.arual@gmail.com

## Información sobre ARUAL Experience / The Ocean Experiences

ARUAL Experience / The Ocean Experiences ofrece servicios de excursiones privadas en yate en Lanzarote, incluyendo salidas marítimas con patrón, actividades a bordo y servicios complementarios relacionados. Las reservas se gestionan a través de la página web, proveedores externos de reservas y contacto directo con el cliente. Los servicios se prestan en fechas y horarios acordados, sujetos a disponibilidad, condiciones meteorológicas y normativa marítima aplicable. Al contratar cualquiera de los servicios, el usuario acepta las condiciones, políticas y responsabilidades descritas en este documento y en los avisos operativos comunicados antes de la salida.

## Lo que el Usuario debería saber de un vistazo

- Por favor tenga en cuenta que algunas disposiciones de las presentes Condiciones solo son aplicables a determinadas categorías de Usuarios. En particular, ciertas disposiciones solo serán de aplicación a los Consumidores o a aquellos Usuarios que no entren en la categoría de Consumidores. Tales limitaciones se mencionan siempre de forma expresa en cada una de las cláusulas a las que se refieren. En ausencia de una mención de este tipo, las cláusulas serán aplicables a todos los Usuarios.

---

## Contenido en ARUAL Experience / The Ocean Experiences

Salvo que se especifique lo contrario o se pueda reconocer de forma clara, todos los contenidos disponibles en ARUAL Experience / The Ocean Experiences son propiedad del Titular o son proporcionados por este o sus licenciantes.

El Titular se compromete a actuar con la máxima diligencia para velar por que los contenidos proporcionados en ARUAL Experience / The Ocean Experiences no infrinjan ninguna disposición legal ni vulneren los derechos de terceros. Sin embargo, no siempre será posible conseguir dicho objetivo.

En tales supuestos, sin perjuicio de las prerrogativas legales de que dispongan los Usuarios para hacer cumplir sus derechos, se ruega a los Usuarios que comuniquen las quejas en este sentido utilizando los datos de contacto facilitados en el presente documento.

## Derechos relativos a los contenidos en ARUAL Experience / The Ocean Experiences

El Titular se reserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre la totalidad de dichos contenidos.

Por consiguiente, los Usuarios no podrán utilizar esos contenidos de formas que no sean necesarias o estén implícitas en el uso adecuado del Servicio.

## **Acceso a recursos externos**

A través de ARUAL Experience / The Ocean Experiences los Usuarios podrán acceder a recursos externos proporcionados por terceros. Los Usuarios reconocen y aceptan que el Titular no tiene ningún control sobre dichos recursos y que, por tanto, no es responsable de sus contenidos y disponibilidad.

Las condiciones aplicables a los recursos proporcionados por terceros, incluidas las aplicables a cualquier posible concesión de derechos sobre el contenido, se derivan de los términos y condiciones de dichos terceros o, a falta de estos, de las leyes aplicables.

## **Usos aceptables**

ARUAL Experience / The Ocean Experiences y el Servicio solo podrán utilizarse dentro del ámbito para el cual se proporcionan, con arreglo a las presentes Condiciones y a la legislación aplicable.

Los Usuarios serán los únicos responsables de asegurarse de que su utilización de ARUAL Experience / The Ocean Experiences y/o del Servicio no infringe ninguna ley o reglamento ni vulnera derechos de terceros.

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA**

## **Productos pagados**

Algunos de los Productos proporcionados en ARUAL Experience / The Ocean Experiences, como parte del Servicio, se facilitan a cambio de una contraprestación.

Las tarifas, la duración y las condiciones aplicables a la compra de dichos Productos se describen más adelante y en las secciones específicas de ARUAL Experience / The Ocean Experiences.

## **Descripción del producto**

Los precios, las descripciones o la disponibilidad de los Productos se detallan en las secciones correspondientes de ARUAL Experience / The Ocean Experiences y podrán sufrir cambios sin preaviso.

Aunque los Productos en ARUAL Experience / The Ocean Experiences se presentan con la máxima fidelidad posible desde un punto de vista técnico, la representación en ARUAL Experience / The Ocean Experiences a través de cualquier medio (incluyendo, según corresponda, materiales gráficos, imágenes, colores o sonidos) únicamente pretenden servir como referencia y no implican ninguna garantía de las características del Producto adquirido.

Las características del Producto escogido se describirán durante el proceso de compra.

## **Proceso de compra**

Todos los pasos dados desde la elección de un Producto hasta el envío del pedido forman parte del proceso de compra.

El proceso de compra incluye los siguientes pasos:

- Los Usuarios deben escoger el Producto que quieren y comprobar su selección de compra.
- Después de haber revisado la información mostrada en la selección de compra, los Usuarios podrán realizar el pedido enviándolo.

## **Envío del pedido**

Cuando los Usuarios realizan un pedido, son de aplicación las siguientes cláusulas:

- La realización de un pedido determina la celebración del contrato y, por tanto, obliga al Usuario a abonar el precio, los impuestos y todas las posibles comisiones y gastos adicionales, según lo indicado en la página de pedido.
- En caso de que el Producto adquirido exija una acción por parte del Usuario, como aportar información o datos personales, especificaciones o deseos especiales, la realización del pedido obligará al Usuario a cooperar en este sentido.
- Una vez que se haya realizado el pedido, los Usuarios recibirán un comprobante confirmando la recepción del pedido.

Todas las notificaciones relativas al proceso de compra descrito se enviarán a la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario a tal fin.

## **Precios**

Se informará a los Usuarios, durante el proceso de compra y antes del envío del pedido, de todas las comisiones, tarifas y costes (incluidos, en su caso, los costes de envío) que deban abonarse.

Los precios en ARUAL Experience / The Ocean Experiences se muestran:

- incluyendo todas las comisiones, tarifas y costes.

## **Métodos de pago**

Se facilitará la información relativa a los métodos de pago aceptados durante el proceso de compra.

Algunos métodos de pago solo estarán disponibles sujetos a condiciones o comisiones adicionales. En esos casos, la información relativa a estos podrá encontrarse en la sección específica de ARUAL Experience / The Ocean Experiences.

Todos los pagos se tramitan de forma independiente a través de servicios de terceros. Por consiguiente, ARUAL Experience / The Ocean Experiences no recoge ninguna información de pago - como datos de tarjetas de crédito - sino que únicamente recibe una notificación una vez que se ha completado satisfactoriamente el pago. Los Usuarios pueden leer la política de privacidad de ARUAL Experience / The Ocean Experiences para obtener más información sobre el tratamiento de datos y los derechos de los Usuarios sobre sus datos.

Si falla el pago a través de los métodos disponibles o bien es denegado por el proveedor de servicios de pago, el Titular no tendrá ninguna obligación de ejecutar el pedido de compra. Si un pago falla o es denegado, el Titular se reserva el derecho a reclamar al Usuario todos los gastos o daños y perjuicios relacionados con este.

## **Retención de los derechos de uso**

Los Usuarios no adquirirán ningún derecho a utilizar el Producto adquirido hasta que el Titular haya recibido íntegramente el precio de compra.

## **Derecho de cancelación contractual**

El Titular concede a los Usuarios un derecho contractual a cancelar la compra con arreglo a los términos y condiciones descritos en la sección correspondiente de ARUAL Experience / The Ocean Experiences dentro del plazo de 1 días desde la celebración del contrato.

## **Prestación de los servicios**

El servicio contratado se prestará o se facilitará en el plazo especificado en ARUAL Experience / The Ocean Experiences o según lo comunicado antes del envío del pedido.

## **Derechos de los Usuarios**

### **Derecho de desistimiento**

**Salvo en caso de que sea aplicable alguna excepción, los Usuarios podrán desistir del contrato en el plazo señalado a continuación (por lo general, 14 días), por cualquier motivo y sin necesidad de justificación. Los Usuarios pueden obtener más información sobre las condiciones de desistimiento en esta sección.**

#### **A quiénes les resulta aplicable el derecho de desistimiento**

Salvo en caso de que se mencione a continuación una excepción aplicable, los Usuarios que sean Consumidores europeos disfrutan de un derecho de cancelación establecido por ley con arreglo al Derecho de la UE, que les permite desistir de contratos celebrados en línea (contratos a distancia) dentro del plazo indicado que sea aplicable a su caso, por cualquier motivo y sin necesidad de justificación.

Los Usuarios que no entren en esta categoría no podrán disfrutar de los derechos descritos en esta sección. El Consumidor solo será responsable ante el Vendedor de cualquier reducción en el valor de los bienes resultante de la manipulación de los bienes de una manera distinta de la necesaria para tomar conocimiento de la naturaleza, las características y la funcionalidad de los bienes.

### **Ejercicio del derecho de desistimiento**

Para ejercitar el derecho de desistimiento, los Usuarios deberán enviar al Titular una declaración inequívoca de su intención de desistir del contrato.

A tal fin, los Usuarios podrán utilizar el modelo de formulario de desistimiento que aparece en la sección de «definiciones» del presente documento. No obstante, los Usuarios son libres de expresar su intención de desistir del contrato efectuando una

declaración inequívoca de cualquier otro modo que sea oportuno. Con el fin de cumplir el plazo en el que se debe ejercitar este derecho, los Usuarios deberán enviar la notificación de desistimiento antes de que expire el plazo de desistimiento.

¿Cuándo finaliza el plazo de desistimiento?

- **En cuanto a la contratación de un servicio**, el plazo de desistimiento expirará 14 días a partir del día en que se celebre el contrato, salvo que el Usuario haya renunciado a su derecho de desistimiento.

### **Efectos del desistimiento**

El Titular reembolsará a los Usuarios que desistan correctamente de un contrato todos los pagos realizados al Titular, incluyendo, en su caso, los que sirvieran para cubrir los gastos de envío.

Sin embargo, no se reembolsarán los costes adicionales derivados de la elección de un método de envío concreto distinto de la forma de envío estándar menos costosa ofrecida por el Titular.

Dicho reembolso se realizará sin demoras indebidas y, en cualquier caso, como máximo 14 días a partir del día en que se informe al Titular de la decisión del Usuario de desistir del contrato. Salvo que se haya acordado lo contrario con el Usuario, los reembolsos se efectuarán utilizando los mismos medios de pago utilizados para tramitar la transacción inicial. En cualquier caso, el Usuario no incurrirá en ningún coste o tarifa a consecuencia de dicho reembolso.

### **...sobre la contratación de servicios**

Cuando un Usuario ejercite el derecho de desistimiento tras haber solicitado que el servicio sea prestado antes de la expiración del plazo de desistimiento, el Usuario deberá abonar al Titular un importe que sea proporcional a la parte del servicio que se haya prestado.

Dicho pago se calculará sobre la base de la tarifa acordada en el contrato y será proporcional a la parte del servicio que se haya prestado hasta el momento en que el Usuario desista, en comparación con la cobertura completa del contrato.

### **Excepciones al derecho de desistimiento**

El derecho de desistimiento no es aplicable a contratos:

- para el suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un período de ejecución específicos;

## **UK User rights**

### **Right to cancel**

Unless exceptions apply, Users who are Consumers in the United Kingdom have a legal right of cancellation under UK law and may be eligible to withdraw from contracts made online (distance contracts) within the period specified below (generally 14 days), for any reason and without justification.

Users that do not qualify as Consumers, cannot benefit from the rights described in this section. Users can learn more about the cancellation conditions within this section.

### **Exercising the right to cancel**

To exercise their right to cancel, Users must send to the Owner an unequivocal statement of their intention to withdraw from the contract. To this end, Users may use the model withdrawal form available from within the “definitions” section of this document. Users are, however, free to express their intention to withdraw from the contract by making an unequivocal statement in any other suitable way. In order to meet the deadline within which they can exercise such right, Users must send the withdrawal notice before the cancellation period expires.

When does the cancellation period expire?

- **Regarding the purchase of a service**, the cancellation period expires 14 days after the day that the contract is entered into, unless the User has waived the right to cancel.

### **Effects of cancellation**

Users who correctly withdraw from a contract will be reimbursed by the Owner for all payments made to the Owner, including, if any, those covering the costs of delivery.

However, any additional costs resulting from the choice of a particular delivery method other than the least expensive type of standard delivery offered by the Owner, will not be reimbursed.

Such reimbursement shall be made without undue delay and, in any event, no later than 14 days from the day on which the Owner is informed of the User's decision to withdraw from the contract. Unless otherwise agreed with the User, reimbursements will be made using the same means of payment as used to process the initial transaction. In any event, the User shall not incur any costs or fees as a result of such reimbursement.

...on the purchase of services

Where a User exercises the right to cancel after having requested that the service be performed before the cancellation period expires, the User shall pay to the Owner an amount which is in proportion to the part of service provided.

Such payment shall be calculated based on the fee contractually agreed upon, and be proportional to the part of service provided until the time the User withdraws, compared with the full coverage of the contract.

#### **Exceptions from the right to cancel**

The right to cancel does not apply to contracts:

- for the provision of accommodation other than for residential purposes, transport of goods, vehicle rental services, catering or services related to leisure activities if the contract provides for a specific date or period of performance;

## **Direitos do Usuário brasileiro**

### **Direito de arrependimento**

Salvo se for estipulada abaixo uma exceção aplicável, os Usuários Consumidores no Brasil terão o direito legal de arrependimento de acordo com a legislação brasileira. Isto significa que o Consumidor tem o direito de rescindir os contratos online (contratos à distância ou celebrados fora do estabelecimento comercial) por qualquer motivo e sem justificativa, no prazo de 7 (sete) dias a contar da data da celebração do contrato ou do recebimento do produto ou serviço. Usuários que não se qualificam como Consumidores não podem se beneficiar dos direitos estabelecidos nesta seção. O direito de arrependimento poderá ser exercido pelo Consumidor por meio dos canais de contato indicados no início deste documento e de acordo com as orientações desta seção.

#### **Exercício do direito de arrependimento**

Para exercer o direito de arrependimento, os Usuários devem enviar ao Proprietário uma declaração inequívoca de sua intenção de rescindir o contrato. Para tanto, os Usuários poderão utilizar o modelo de formulário de rescisão disponível na seção "definições" deste documento. No entanto, os usuários são livres para expressar sua vontade de rescindir o contrato através de uma declaração inequívoca por qualquer via adequada. Para respeitar o prazo estabelecido para o exercício de tal direito, os Usuários devem enviar o aviso de arrependimento antes do fim do prazo. Quando termina o prazo de arrependimento?

- **Em relação à aquisição de um serviço**, o prazo de arrependimento é de 7 (sete) dias após a data da celebração do contrato, e somente se o serviço ainda não tiver sido prestado.

#### **Efeitos do arrependimento**

Os Usuários que rescindirem corretamente um contrato serão reembolsados pelo Proprietário por todos os pagamentos feitos ao Proprietário, incluindo, se houver, aqueles que cobrem os custos de entrega.

No entanto, não serão reembolsados quaisquer custos adicionais resultantes da escolha de um método de entrega específico que não seja o tipo de entrega padrão mais barato oferecido pelo Proprietário.

Este reembolso será realizado sem demora injustificada e no prazo máximo de 14 (catorze) dias, a contar do dia em que o Proprietário foi informado da decisão do Usuário de rescindir o contrato ou da devolução efetiva do produto, o que ocorrer por último. Salvo se acordado de outra forma com o Usuário, os reembolsos serão efetuados por meio do mesmo método de pagamento utilizado para processar a transação inicial. O Usuário não incorrerá em quaisquer custos ou taxas em razão de tal reembolso.

...na compra de serviços

Quando o Usuário exerce o direito de arrependimento após a solicitação da execução do serviço, mesmo antes do fim do período de arrependimento, o Usuário deverá pagar ao Proprietário uma quantia que seja proporcional à parte do serviço prestado.

Tal pagamento será calculado com base no valor contratualmente acordado, e será proporcional à parte do serviço prestado até o momento em que o Usuário cancelar o serviço.

#### **Exceções ao direito de arrependimento**

O direito de arrependimento, na forma e prazo previstos nestes Termos, não se aplica aos seguintes casos:

- à prestação de serviços após o serviço ter sido totalmente realizado, se a prestação tiver se iniciado no prazo de 7 (sete) dias a contar da data de celebração do contrato, com a prévia e expressa anuência do Consumidor e com a ciência de que seu direito de arrependimento será revogado uma vez que o contrato tenha sido integralmente cumprido;

## **Responsabilidad y exención de responsabilidad**

### **Exención de responsabilidad**

El Usuario acuerda indemnizar y eximir de toda responsabilidad al Titular y a sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios y empleados frente a cualquier reclamación o demanda - incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, los honorarios de abogados y las costas - formuladas por cualquier tercero debido a o en relación con una violación negligente de las presentes Condiciones, los derechos de terceros o las disposiciones establecidas por ley relacionadas con el uso del Servicio por parte del Usuario o de sus sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios y empleados hasta la máxima extensión permitida por la ley aplicable.

### **Limitación de responsabilidad**

Salvo que se establezca expresamente lo contrario y sin perjuicio de la ley aplicable, el Usuario no podrá reclamar daños y perjuicios contra el Titular (ni contra ninguna persona física o jurídica que actúe en su nombre).

Lo anterior no será aplicable a los daños que afecten a la vida, la salud o la integridad física, los daños y perjuicios resultantes del incumplimiento de las obligaciones contractuales sustantivas, como cualquier obligación que sea estrictamente necesaria para lograr el objetivo del contrato, y/o a los daños y perjuicios resultantes del dolo o la negligencia grave, siempre y cuando el Usuario haya utilizado ARUAL Experience / The Ocean Experiences de forma apropiada y correcta.

Salvo que los daños hayan sido causados mediante dolo o negligencia grave, o que afecten a la vida, la salud o la integridad física, el Titular solo será responsable en la medida de los daños que fueran típicos y previsibles en el momento en el que se celebró el contrato.

## **Disposiciones comunes**

### **No renuncia**

La falta de ejercicio de cualquier derecho o el hecho de no invocar una disposición en virtud de las presentes Condiciones no constituirán una renuncia a dicho derecho o dicha disposición. No se considerará que ninguna renuncia constituya a su vez una renuncia adicional o continuada a dicho término o a cualquier otro término.

### **Interrupción del servicio**

Para garantizar el mejor nivel de servicio posible, el Titular se reserva el derecho a interrumpir el Servicio para labores de mantenimiento, actualizaciones del sistema o cualesquiera otros cambios, informando adecuadamente a los Usuarios.

Dentro de los límites de la ley, el Titular también podrá decidir suspender o dejar de prestar por completo el Servicio. Si el servicio deja de prestarse, el Titular cooperará con los Usuarios para permitirles retirar datos personales o información y respetará los derechos de los Usuarios relativos al uso continuado/la continuación en el uso del producto y/o la compensación, según establezca la ley aplicable.

Asimismo, el Servicio podrá no estar disponible debido a motivos fuera del control razonable del Titular, como la «fuerza mayor» (p.ej. averías en las infraestructuras o apagones, etc.).

### **Reventa del Servicio**

Los Usuarios no reproducirán, duplicarán, copiarán, venderán, revenderán o explotarán ninguna parte de ARUAL Experience / The Ocean Experiences y de su Servicio sin la autorización previa, expresa y por escrito del Titular, concedida ya sea directamente o a través de un programa de reventa legítimo.

### **Política de privacidad**

Para obtener más información sobre la utilización de sus datos personales, los Usuarios podrán referirse a la política de privacidad de ARUAL Experience / The Ocean Experiences.

## **Derechos de propiedad intelectual**

Sin perjuicio de cualesquiera disposiciones más específicas de las presentes Condiciones, los derechos de propiedad intelectual, tales como los derechos de autor, derechos derivados de marcas registradas, derechos de patentes y derechos de diseños relativos a ARUAL Experience / The Ocean Experiences son propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes en vigor en materia de marcas y los tratados internacionales relacionados.

Todas las marcas registradas - sean denominativas o gráficas - y cualesquiera otras marcas, nombres comerciales, marcas de servicio, signos denominativos, ilustraciones, imágenes o logotipos que aparezcan en relación con ARUAL Experience / The Ocean Experiences son y seguirán siendo propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes en vigor en materia de marcas y los tratados internacionales relacionados.

## **Cambios de las presentes Condiciones**

El Titular se reserva el derecho a cambiar o modificar de cualquier otro modo las presentes Condiciones en cualquier momento. En tales casos, el Titular informará adecuadamente a los Usuarios de esos cambios.

Dichos cambios solo afectarán a la relación con los Usuarios a partir de la fecha comunicada a los Usuarios.

**La continuidad en el uso del Servicio indicará la aceptación por parte de los Usuarios de las Condiciones modificadas.** Si los Usuarios no desean quedar vinculados por estos cambios, deberán dejar de usar el Servicio y podrán resolver el Contrato.

La versión aplicable previa regulará la relación antes de la aceptación del Usuario. Los Usuarios podrán obtener cualquier versión previa del Titular.

Si lo exige la ley, el Titular notificará por adelantado a los Usuarios la fecha en que se harán efectivas las Condiciones modificadas.

## **Cesión del contrato**

El Titular se reserva el derecho a transferir, ceder, disponer mediante novación o subcontratar cualquiera de los derechos o las obligaciones establecidos con arreglo a las presentes Condiciones, teniendo en cuenta los intereses legítimos de los Usuarios.

Las disposiciones relativas a los cambios de las presentes Condiciones se aplicarán mutatis mutandis.

Los Usuarios no podrán ceder ni transferir sus derechos u obligaciones con arreglo a las presentes Condiciones en modo alguno, salvo con el permiso por escrito del Titular.

## **Contacto**

Todas las comunicaciones relativas a la utilización de ARUAL Experience / The Ocean Experiences deberán remitirse utilizando los datos de contacto señalados en el presente documento.

## **Posibilidad de separar una disposición**

En el caso de que cualquier disposición de las presentes Condiciones fuera declarada o se convirtiera en inválida o inejecutable con arreglo a la ley aplicable, la invalidez o inejecutabilidad de dicha disposición no afectarán a la validez de las disposiciones restantes, que continuarán gozando de plena vigencia y efectividad.

## **Usuarios de la Unión Europea**

En el caso de que cualquiera de las disposiciones de las presentes Condiciones fuera nula, inválida o inejecutable, o se declarara como tal, las partes actuarán con la máxima diligencia para acordar de forma amistosa unas disposiciones válidas y ejecutables que sustituyan a las partes nulas, inválidas o inejecutables.

En caso de que no se lograra llegar a dicho acuerdo, las disposiciones nulas, inválidas o inejecutables serán sustituidas por las disposiciones aplicables establecidas por la ley, si la normativa aplicable lo permite o establece de este modo.

Sin perjuicio de lo anterior, la nulidad, invalidez o la imposibilidad de ejecutar una disposición concreta de las presentes Condiciones no anularán el Contrato en su conjunto, salvo que las disposiciones que sean separadas sean esenciales para el Contrato, o tengan una importancia tal que las partes no hubieran celebrado el contrato si hubieran sabido que esas disposiciones no serían válidas, o bien en supuestos en los que las disposiciones restantes darían lugar a dificultades inaceptables para cualquiera de las partes.

## **Ley aplicable**

Las presentes Condiciones se rigen por las leyes del lugar en el que tenga su sede el Titular, según lo declarado en la sección correspondiente del presente documento, sin tener en cuenta los principios sobre conflictos de leyes.

### **Primacía del Derecho nacional**

Sin embargo, sin perjuicio de lo anterior, si el Derecho del país en el que está situado el Usuario establece unos estándares de protección al consumidor aplicables más elevados, prevalecerán dichos estándares más elevados.

### **Excepción para los Consumidores situados en Suiza**

Si puede considerarse que el Usuario es un Consumidor situado en Suiza, será de aplicación la ley suiza.

### **Exceção para Consumidores no Brasil**

Se o Usuário se qualificar como um Consumidor Brasileiro e o produto e/ou serviço for comercializado no Brasil, será aplicada a legislação brasileira.

### **Fuero jurisdiccional**

La competencia exclusiva para resolver cualquier controversia resultante de las presentes Condiciones o relacionada con estas corresponde a los tribunales del lugar en el que se encuentre el domicilio social del Titular, como se indica en la sección correspondiente del presente documento.

### **Excepción para Consumidores situados en Europa**

Las disposiciones anteriores no serán aplicables a los Usuarios que entren en la categoría de Consumidores europeos, ni a los Consumidores residentes en el Reino Unido, Suiza, Noruega o Islandia.

### **Exceção para Consumidores no Brasil**

O acima não se aplica a Usuários no Brasil que se qualifiquem como Consumidores.

## **Resolución de conflictos**

### **Resolución amistosa de conflictos**

Los Usuarios podrán plantear cualquier conflicto al Titular, que tratará de resolverlo de forma amistosa.

Aunque el derecho de los Usuarios a emprender acciones legales no se verá afectado en ningún momento, en caso de producirse una controversia relativa a la utilización de ARUAL Experience / The Ocean Experiences o del Servicio, se ruega a los Usuarios que contacten con el Titular mediante los datos de contacto indicados en el presente documento.

El Usuario podrá formular su queja incluyendo una breve descripción y, si es relevante, los datos del pedido, la compra o la cuenta a los que se refiere, enviándolos a la dirección de correo electrónico del Titular especificada en el presente documento.

El Titular tramitará la queja sin demoras indebidas y en el plazo de 2 días desde su recepción.

### **Resolución de litigios en línea para Consumidores**

La plataforma de Resolución de Litigios en Línea (RLL) de la Comisión Europea, anteriormente disponible para la resolución alternativa de conflictos relacionados con los contratos de ventas y servicios en línea, ha sido oficialmente discontinuada a partir del 20 de julio de 2025, tras la adopción del [Reglamento \(UE\) 2024/3228](#).

Aunque la plataforma ya no está disponible, se anima a los Usuarios a ponerse en contacto directamente con el Propietario para resolver cualquier inquietud o problema. Se ruega a los Usuarios que se comuniquen con el Propietario utilizando los datos de contacto proporcionados en este documento.

## **Definiciones y referencias legales**

### **ARUAL Experience / The Ocean Experiences (o esta Aplicación)**

La propiedad que permite la prestación del Servicio.

### **Contrato**

Cualquier relación jurídica o contractualmente vinculante establecida entre el Titular y el Usuario, regulada por las presentes Condiciones.

### **Brasileño/a (o Brasil)**

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en Brasil.

### **Usuario profesional**

Cualquier Usuario que no entre en la categoría de Consumidor.

### **Europeo/a (o Europa)**

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en la UE.

### **Formulario modelo de desistimiento**

*\*A la atención de:*

*José Francisco del Toro Santana ARUAL Experience / The Ocean Experiences NIF 42089194E CL Bélgica 7 - Urbanización Tabaiba 38190 - El Rosario - S/C de Tenerife  
paco.arual@gmail.com*

*Yo/Nosotros comunico/comunicamos mi/nuestra intención de desistir de mi/nuestro contrato de compraventa de los siguientes bienes/para la prestación del siguiente servicio.:*

\_\_\_\_\_ (insertar una descripción de los bienes/servicios a los que se refiere el desistimiento correspondiente)

- *Pedido el:* \_\_\_\_\_ (inserte la fecha)
- *Recibido el:* \_\_\_\_\_ (inserte la fecha)
- *Nombre del/de los consumidor(es):* \_\_\_\_\_
- *Dirección del/de los consumidor(es):* \_\_\_\_\_
- *Fecha:* \_\_\_\_\_

*(firmar si se comunica este formulario en formato impreso)*

### **Titular (o Nosotros)**

Designa a la persona física o jurídica que proporciona ARUAL Experience / The Ocean Experiences y/o el Servicio a los Usuarios.

### **Producto**

Un bien o un servicio disponibles a través de ARUAL Experience / The Ocean Experiences, como por ejemplo bienes tangibles, archivos digitales, software, servicios de reservas, etc., y cualquier otro tipo de productos definidos de forma separada en el presente documento, como los Productos Digitales.

### **Servicio**

El servicio prestado por ARUAL Experience / The Ocean Experiences según lo descrito en las presentes Condiciones y en ARUAL Experience / The Ocean Experiences.

### **Condiciones**

Todas las disposiciones aplicables a la utilización de ARUAL Experience / The Ocean Experiences y/o del Servicio según lo descrito en el presente documento, incluyendo todos los demás documentos o acuerdos conexos y en sus versiones actualizadas vigentes en cada momento.

### **Reino Unido (o RU)**

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en el Reino Unido.

### **Usuario**

Las personas físicas o jurídicas que utilicen el Servicio.

**Usuario (o Usted)**

Designa a cualquier persona física o jurídica que utilice ARUAL Experience / The Ocean Experiences.

**Consumidor**

Un Consumidor es cualquier Usuario que tenga tal consideración con arreglo a la ley aplicable.

Última revisión: 4 diciembre 2025