

# Condiciones Generales de Feelway

## Introducción

Las presentes Condiciones regulan

- el uso de esta Aplicación, y,
- cualquier otro Contrato o relación jurídica conexos celebrados con el Titular

de forma jurídicamente vinculante. Las palabras en mayúsculas se definen en la sección correspondiente específica del presente documento.

Los Usuarios deben leer atentamente el presente documento.

Aunque la relación contractual relativa a estos Productos en su totalidad se establece únicamente entre el Titular y los Usuarios, los Usuarios reconocen y aceptan que, cuando esta Aplicación se les haya facilitado a través de la Apple App Store, Apple podrá exigir el cumplimiento de las presentes Condiciones como tercero beneficiario.

Ninguna de las disposiciones de las presentes Condiciones crea una relación laboral, de agencia o de asociación entre las partes involucradas.

Esta Aplicación es ofrecida por:

zollsoft GmbH  
Ernst-Haeckel-Platz 5/6  
07745 Jena

**Correo electrónico de contacto del Titular:** paul@zollsoft.de

«Esta Aplicación» hace referencia a

- esta página web, incluyendo sus subdominios y cualquier otra página web mediante la cual el Titular facilite su Servicio;
- aplicaciones para móviles, tabletas y otros sistemas de dispositivos inteligentes;
- el Servicio;
- cualesquier aplicaciones, ficheros de muestra y de contenidos, código fuente, scripts, conjuntos de instrucciones o software incluidos como parte del Servicio, así como cualquier documentación conexa;

## Lo que el Usuario debería saber de un vistazo

- **La utilización de esta Aplicación y del Servicio está restringida en función de la edad:** para acceder a esta Aplicación y a sus Servicios y utilizarlos es preciso ser mayor de edad según la ley aplicable.
- Por favor tenga en cuenta que algunas disposiciones de las presentes Condiciones solo son aplicables a determinadas categorías de Usuarios. En particular, ciertas disposiciones solo serán de aplicación a los Consumidores o a aquellos Usuarios que no entren en la categoría de Consumidores. Tales limitaciones se mencionan siempre de forma expresa en cada una de las cláusulas a las que se refieren. En ausencia de una mención de este tipo, las cláusulas serán aplicables a todos los Usuarios.
- El derecho de desistimiento solo es aplicable a los Consumidores europeos.

---

## Registro de la cuenta

Para utilizar el Servicio los Usuarios deberán registrar o crear una cuenta de Usuario, facilitando todos los datos o la información exigidos de forma completa y fidedigna.

En caso de no hacerlo el Servicio no estará disponible.

Los Usuarios son responsables de la custodia de sus credenciales de acceso con garantías de confidencialidad y seguridad. Por este motivo, los Usuarios también deberán escoger contraseñas que cumplan los más altos estándares de fortaleza permitidos por esta Aplicación.

Al registrarse, los Usuarios acuerdan asumir plena responsabilidad por todas las actividades que tengan lugar bajo su nombre de usuario y su contraseña.

Los Usuarios deberán informar al Titular de forma inmediata y sin ambigüedades, usando para ello los datos de contacto indicados en el presente documento, en caso de que crean que su información personal, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, las cuentas de Usuario, las credenciales de acceso o los datos personales, han sido vulnerados, revelados de forma indebida o robados.

## **Condiciones para el registro de cuentas**

El registro de cuentas de Usuario en esta Aplicación está sometido a las condiciones establecidas a continuación. Al registrarse, los Usuarios consienten en cumplir tales condiciones.

- No se permiten las cuentas registradas por bots o por cualquier otro método automatizado.
- Salvo que se especifique lo contrario, cada Usuario deberá registrar solo una cuenta.
- Salvo que se autorice de forma expresa, las cuentas de Usuario no podrán compartirse con otras personas.

## **Cancelación de la cuenta**

Los Usuarios podrán cancelar sus cuentas y dejar de utilizar el Servicio en cualquier momento de la siguiente forma:

- Utilizando las herramientas facilitadas en esta Aplicación para la cancelación de la cuenta.
- Contactando directamente con el Titular a través de los datos de contacto facilitados en el presente documento.

## **Suspensión y eliminación de la cuenta**

El Titular se reserva el derecho, a su entera discreción, de suspender o eliminar las cuentas de Usuarios en cualquier momento y sin preaviso, si las considera inapropiadas, ofensivas o entiende que incumplen las presentes Condiciones.

La suspensión o eliminación de cuentas de Usuario no dará derecho a los Usuarios a exigir ninguna compensación, indemnización por daños y perjuicios o reembolso.

La suspensión o eliminación de cuentas debido a causas imputables al Usuario no eximirá a dicho Usuario de abonar las tarifas o los precios que sean de aplicación.

## **Contenido en esta Aplicación**

Salvo que se especifique lo contrario o se pueda reconocer de forma clara, todos los contenidos disponibles en esta Aplicación son propiedad del Titular o son proporcionados por este o sus licenciantes.

El Titular se compromete a actuar con la máxima diligencia para velar por que los contenidos proporcionados en esta Aplicación no infrinjan ninguna disposición legal ni vulneren los derechos de terceros. Sin embargo, no siempre será posible conseguir dicho objetivo.

En tales supuestos, sin perjuicio de las prerrogativas legales de que dispongan los Usuarios para hacer cumplir sus derechos, se ruega a los Usuarios que comuniquen las quejas en este sentido utilizando los datos de contacto facilitados en el presente documento.

## **Derechos relativos a los contenidos en esta Aplicación**

El Titular se reserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre la totalidad de dichos contenidos.

Por consiguiente, los Usuarios no podrán utilizar esos contenidos de formas que no sean necesarias o estén implícitas en el uso adecuado del Servicio.

En particular, pero sin limitaciones, los Usuarios no podrán copiar, descargar, compartir (más allá de los límites establecidos más adelante), modificar, traducir, transformar, publicar, transmitir, vender, sublicenciar, editar, transferir/ceder a terceros o crear obras derivadas de los contenidos disponibles en esta Aplicación, ni permitir a ningún tercero hacerlo a través del Usuario o de su dispositivo, incluso sin el conocimiento del Usuario.

En los casos en que se establezca de forma expresa en esta Aplicación, el Usuario podrá descargar, copiar y/o compartir cualquier contenido disponible a través de esta Aplicación únicamente para su uso personal y no comercial y siempre y cuando se efectúen correctamente los reconocimientos de derechos de autor y todos los demás reconocimientos solicitados por el Titular.

Las limitaciones o excepciones de los derechos de autor establecidas por ley no se verán afectadas.

## Contenidos proporcionados por los Usuarios

El Titular permite a los Usuarios subir, compartir o proporcionar sus propios contenidos a esta Aplicación.

Al proporcionar contenidos a esta Aplicación, los Usuarios confirman que están legitimados para hacerlo y que no están infringiendo ninguna disposición legal y/o vulnerando los derechos de terceros.

Podrá encontrarse información adicional sobre los contenidos aceptables en la sección de las presentes Condiciones que detalla los usos aceptables.

### Derechos relativos a los contenidos proporcionados por los Usuarios

Los Usuarios reconocen y aceptan que al proporcionar sus contenidos propios en esta Aplicación conceden al Titular una licencia no exclusiva, completamente pagada y libre de cánones para tratar dichos contenidos únicamente para la explotación y el mantenimiento de esta Aplicación, según lo exigido en el contrato.

En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, los Usuarios renuncian a todos los derechos morales en relación con el contenido que proporcionen a esta Aplicación.

Los Usuarios reconocen, aceptan y confirman que todos los contenidos que proporcionen a través de esta Aplicación serán facilitados de conformidad con las mismas condiciones generales establecidas para los contenidos en esta Aplicación.

### Responsabilidad por los contenidos proporcionados

Los Usuarios serán los únicos responsables de los contenidos que suban, publiquen, compartan o proporcionen a través de esta Aplicación. Los Usuarios reconocen y aceptan que **el Titular no filtra ni modera dichos contenidos**.

Sin embargo, el Titular se reserva el derecho a retirar, eliminar o bloquear dichos contenidos a su total discreción y a denegar, sin previo aviso, el acceso a esta Aplicación por parte del Usuario que los haya subido:

- Si tiene conocimiento de cualquier (presunta) violación de las presentes Condiciones, de los derechos de terceros o de la ley aplicable, basada en dichos contenidos;
- Si se recibe una notificación de vulneración de derechos de propiedad intelectual;
- Si se recibe una notificación de la violación de la privacidad de un tercero, incluida su intimidad;
- Siguiendo una orden emitida por una autoridad pública; o
- Cuando se comunique al Titular que los contenidos, mientras sigan siendo accesibles a través de esta Aplicación, pueden suponer un riesgo para los Usuarios, para terceros y/o para la disponibilidad del Servicio.

La retirada, la eliminación o el bloqueo de los contenidos no darán derecho a los Usuarios que hayan proporcionado dichos contenidos o que sean responsables de ellos a reclamar ninguna compensación, indemnización por daños y perjuicios o reembolso.

Los Usuarios acuerdan que eximirán al Titular de toda responsabilidad derivada de cualquier reclamación que se formule y/o de los daños y perjuicios que se puedan producir debido a los contenidos que hayan proporcionado a esta Aplicación o a través de esta.

### Retirada de contenidos de partes de esta Aplicación que estén disponibles a través de App Store

Si el contenido denunciado se considera censurable, será retirado dentro de un plazo de 24 horas y se prohibirá al Usuario que proporcionó dicho contenido utilizar el Servicio.

### Acceso a los contenidos proporcionados

Los contenidos proporcionados por los Usuarios a esta Aplicación se facilitan de conformidad con los criterios detallados en la presente sección.

#### Contenidos accesibles al público

Los contenidos destinados a ser puestos a disposición del público serán publicados de forma automática en esta Aplicación tras la subida o, a la entera discreción del Titular, en un momento posterior.

No aparecerá ningún dato personal, identificador ni ninguna otra información relativa a los Usuarios, a excepción de un pseudónimo de su elección (como un apodo o un avatar) relacionado con los contenidos publicados, salvo que los Usuarios decidan lo contrario a iniciativa propia.

#### Contenidos privados

Los contenidos privados proporcionados por los Usuarios seguirán siendo privados y no serán compartidos con ningún tercero ni podrá el Titular acceder a ellos sin el consentimiento expreso del Usuario.

Los Usuarios podrán dirigirse a esta Aplicación (y se recomienda que lo hagan) para obtener detalles sobre quién puede acceder a los contenidos que proporcionen.

En esta Aplicación se puede modificar el tipo de acceso a los contenidos proporcionados.

## Acceso a recursos externos

A través de esta Aplicación los Usuarios podrán acceder a recursos externos proporcionados por terceros. Los Usuarios reconocen y aceptan que el Titular no tiene ningún control sobre dichos recursos y que, por tanto, no es responsable de sus contenidos y disponibilidad.

Las condiciones aplicables a los recursos proporcionados por terceros, incluidas las aplicables a cualquier posible concesión de derechos sobre el contenido, se derivan de los términos y condiciones de dichos terceros o, a falta de estos, de las leyes aplicables.

## Cómo presentar una notificación de retirada (denominada una «notificación DMCA»)

Si los titulares de los derechos de autor o sus agentes creen que algún contenido en esta Aplicación vulnera sus derechos de autor, pueden presentar una notificación de conformidad con la Ley sobre Derechos de Autor en el Milenio Digital (Digital Millennium Copyright Act o "DMCA") facilitando la siguiente información por escrito al Agente de Derechos de Autor del Titular (véase 17 U.S.C 512(c)(3) para más información):

- La firma manuscrita o electrónica de una persona autorizada para actuar en nombre del titular de un derecho exclusivo que supuestamente se haya violado;
- Identificación de la obra protegida por derechos de autor cuya violación se alega o, si en una misma notificación se incluyen múltiples obras protegidas por derechos de autor en un mismo sitio de Internet, una lista representativa de dichas obras en ese sitio;
- Identificación del material que se alega que está violando los derechos o que es objeto de una actividad que produce dicha violación y que debe retirarse o el acceso al cual debe deshabilitarse, e información razonablemente suficiente que permita al Titular localizar dicho material;
- Información razonablemente suficiente que permita al Titular contactar con la parte que realiza la notificación, como una dirección, un número de teléfono y, si está disponible, una dirección de correo electrónico;
- Una declaración de que la parte que realiza la notificación está convencida de buena fe de que la utilización del material de la manera señalada en la reclamación no goza de la autorización del titular de los derechos de autor, de su agente o de la ley; y
- Una declaración en el sentido de que la información contenida en la notificación es exacta y, so pena de perjurio, de que la parte que realiza la notificación está autorizada a actuar en nombre del titular del derecho exclusivo cuya vulneración se alega.

Si no se cumplen todos los requisitos detallados más arriba la notificación DMCA puede resultar inválida.

Se podrán remitir las notificaciones de vulneración de derechos de autor al Agente de Derechos de Autor del Titular utilizando los datos de contacto facilitados en el presente documento.

## Usos aceptables

Esta Aplicación y el Servicio solo podrán utilizarse dentro del ámbito para el cual se proporcionan, con arreglo a las presentes Condiciones y a la legislación aplicable.

Los Usuarios serán los únicos responsables de asegurarse de que su utilización de esta Aplicación y/o del Servicio no infringe ninguna ley o reglamento ni vulnera derechos de terceros.

Por consiguiente, **el Titular se reserva el derecho a adoptar las medidas oportunas para proteger sus intereses legítimos, incluyendo denegar a los Usuarios el acceso a esta Aplicación o al Servicio, resolver contratos, denunciar conductas inadecuadas llevadas a cabo a través de esta Aplicación o del Servicio a las autoridades competentes - tales como las autoridades judiciales o administrativas - siempre que los Usuarios realicen o se sospechen que han realizado cualquiera de las siguientes actividades:**

- Infracciones de las leyes, los reglamentos y/o de las presentes Condiciones;
- Vulneración de los derechos de terceros;
- Causar un perjuicio considerable a los intereses legítimos del Titular;
- Ofender al Titular o a algún tercero.

## Licencia de software

Todos los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como cualesquiera otros derechos exclusivos sobre el software o las aplicaciones técnicas insertadas en esta Aplicación o relacionadas con esta son propiedad del Titular y/o de sus licenciantes.

Sujeto al cumplimiento por parte de los Usuarios de cualquier disposición de las presentes condiciones en sentido contrario y sin perjuicio de dicha disposición, el Titular únicamente concede a los Usuarios una licencia revocable, no exclusiva, no sublicenciable e intransferible para utilizar el software y/o cualesquiera otros medios técnicos integrados en el Servicio dentro del ámbito y con los fines de esta Aplicación y del Servicio ofrecido.

Esta licencia no otorga a los Usuarios ningún derecho de acceso, utilización ni revelación del código fuente original. Todas las técnicas, algoritmos y procedimientos contenidos en el software y cualquier documentación relativa a estos son propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes.

Todos los derechos que la licencia concede a los Usuarios se cancelarán de forma inmediata en el momento en que se resuelva o expire el Contrato.

Sin perjuicio de lo anterior, con arreglo a esta licencia los Usuarios podrán descargar, instalar, utilizar y ejecutar el software en el número de dispositivos permitidos, siempre y cuando dichos dispositivos sean habituales y estén actualizados en cuanto a su tecnología y estándares de mercado.

El Titular se reserva el derecho a lanzar actualizaciones, correcciones de errores y desarrollos adicionales de esta Aplicación y/o del software relacionado con esta. Es posible que los Usuarios deban descargar e instalar dichas actualizaciones para continuar utilizando esta Aplicación y/o el software relacionado con esta.

Sin embargo, para obtener acceso a las versiones totalmente nuevas o a lanzamientos del software, es posible que los Usuarios tengan que comprar una licencia separada.

Los Usuarios podrán descargar, instalar, utilizar y ejecutar el software en un número ilimitado de dispositivos.

Sin embargo, puede que no se permita ejecutar el software en más de un dispositivo a la vez.

Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios se comprometen a borrar inmediatamente cualquier copia del software a la expiración de la licencia en virtud de la cual se ha facilitado dicho software a los Usuarios.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA**

### **Productos pagados**

Algunos de los Productos proporcionados en esta Aplicación, como parte del Servicio, se facilitan a cambio de una contraprestación.

Las tarifas, la duración y las condiciones aplicables a la compra de dichos Productos se describen más adelante y en las secciones específicas de esta Aplicación.

### **Descripción del producto**

Los precios, las descripciones o la disponibilidad de los Productos se detallan en las secciones correspondientes de esta Aplicación y podrán sufrir cambios sin preaviso.

Aunque los Productos en esta Aplicación se presentan con la máxima fidelidad posible desde un punto de vista técnico, la representación en esta Aplicación a través de cualquier medio (incluyendo, según corresponda, materiales gráficos, imágenes, colores o sonidos) únicamente pretenden servir como referencia y no implican ninguna garantía de las características del Producto adquirido.

Las características del Producto escogido se describirán durante el proceso de compra.

### **Proceso de compra**

Todos los pasos dados desde la elección de un Producto hasta el envío del pedido forman parte del proceso de compra.

El proceso de compra incluye los siguientes pasos:

- Los Usuarios deben escoger el Producto que quieren y comprobar su selección de compra.
- Después de haber revisado la información mostrada en la selección de compra, los Usuarios podrán realizar el pedido enviándolo.

### **Envío del pedido**

Cuando los Usuarios realizan un pedido, son de aplicación las siguientes cláusulas:

- La realización de un pedido determina la celebración del contrato y, por tanto, obliga al Usuario a abonar el precio, los impuestos y todas las posibles comisiones y gastos adicionales, según lo indicado en la página de pedido.
- En caso de que el Producto adquirido exija una acción por parte del Usuario, como aportar información o datos personales, especificaciones o deseos especiales, la realización del pedido obligará al Usuario a cooperar en este sentido.
- Una vez que se haya realizado el pedido, los Usuarios recibirán un comprobante confirmando la recepción del pedido.

Todas las notificaciones relativas al proceso de compra descrito se enviarán a la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario a tal fin.

## Precios

Se informará a los Usuarios, durante el proceso de compra y antes del envío del pedido, de todas las comisiones, tarifas y costes (incluidos, en su caso, los costes de envío) que deban abonarse.

Los precios en esta Aplicación se muestran:

- incluyendo todas las comisiones, tarifas y costes.

## Métodos de pago

Se facilitará la información relativa a los métodos de pago aceptados durante el proceso de compra.

Algunos métodos de pago solo estarán disponibles sujetos a condiciones o comisiones adicionales. En esos casos, la información relativa a estos podrá encontrarse en la sección específica de esta Aplicación.

Todos los pagos se traman de forma independiente a través de servicios de terceros. Por consiguiente, esta Aplicación no recoge ninguna información de pago - como datos de tarjetas de crédito - sino que únicamente recibe una notificación una vez que se ha completado satisfactoriamente el pago. Los Usuarios pueden leer la política de privacidad de esta Aplicación para obtener más información sobre el tratamiento de datos y los derechos de los Usuarios sobre sus datos.

Si falla el pago a través de los métodos disponibles o bien es denegado por el proveedor de servicios de pago, el Titular no tendrá ninguna obligación de ejecutar el pedido de compra. Si un pago falla o es denegado, el Titular se reserva el derecho a reclamar al Usuario todos los gastos o daños y perjuicios relacionados con este.

## Compra a través de la tienda de aplicaciones

o Productos específicos a la venta en esta Aplicación deben adquirirse a través de una tienda de aplicaciones de terceros. Para acceder a dichas compras, los Usuarios deberán seguir las instrucciones facilitadas en la tienda virtual correspondiente (como la «Apple App Store» o «Google Play»), que pueden variar dependiendo del dispositivo en concreto que se utilice.

Salvo que se especifique lo contrario, las compras efectuadas a través de tiendas virtuales de terceros también estarán sujetas a los términos y condiciones de esos terceros que, en caso de cualquier incompatibilidad o conflicto, siempre prevalecerán sobre las presentes Condiciones.

Por lo tanto, los Usuarios que realicen compras a través de dichas tiendas virtuales de terceros deberán leer esos términos y condiciones de venta y aceptarlos.

## Retención de los derechos de uso

Los Usuarios no adquirirán ningún derecho a utilizar el Producto adquirido hasta que el Titular haya recibido íntegramente el precio de compra.

## Prestación de los servicios

El servicio contratado se prestará o se facilitará en el plazo especificado en esta Aplicación o según lo comunicado antes del envío del pedido.

## Duración y cancelación

### Suscripciones

Las suscripciones permiten a los Usuarios recibir un Producto de forma continua o periódica a lo largo del tiempo. Los detalles dependiendo del tipo de suscripción y cancelación se describen a continuación.

### Suscripciones indefinidas

Las suscripciones de pago comenzarán el día en que el Titular reciba el pago.

Para mantener las suscripciones, los Usuarios deberán pagar la tarifa periódica exigida dentro del plazo establecido. En caso de no hacerlo se podrán producir interrupciones en el servicio.

## **Suscripción gestionada a través de la Apple Account**

Los Usuarios podrán suscribirse a un Producto utilizando la Apple Account asociada a su cuenta en la Apple App Store siguiendo el procedimiento correspondiente en esta Aplicación. Al hacerlo, los Usuarios reconocen y aceptan que

- Cualquier pago pendiente se cargará a su cuenta de la Apple Account;
- Las suscripciones se renovarán automáticamente por el mismo plazo salvo que el Usuario las cancele con un mínimo de 24 horas antes de la expiración del presente período;
- Todas las tarifas o pagos debidos por renovaciones se cargarán en el plazo de 24 horas anteriores a la finalización del actual período;
- Las suscripciones se podrán gestionar o cancelar en la configuración de la cuenta de Apple App Store de los Usuarios.

Las cláusulas anteriores prevalecerán sobre cualquier disposición contraria o divergente de las presentes Condiciones.

### **Cancelación por parte del Usuario**

**Las suscripciones podrán cancelarse mediante el envío al Titular de una notificación de cancelación clara e inequívoca utilizando los datos de contacto indicados en el presente documento, o — en su caso — utilizando los controles correspondientes dentro de esta Aplicación.**

### **Cancelación por parte del Usuario de suscripciones de duración indefinida**

**Las suscripciones indefinidas podrán cancelarse en cualquier momento mediante el envío al Titular de una notificación de cancelación clara e inequívoca utilizando los datos de contacto indicados en el presente documento, o — en su caso — utilizando las opciones correspondientes dentro de esta Aplicación.**

**Las cancelaciones se harán efectivas 30 días después de que el Titular reciba la notificación de cancelación.**

### **Modificación de Productos Digitales**

Las siguientes condiciones son aplicables a los Usuarios que entren en la categoría de Consumidores europeos.

Esta Aplicación proporciona un Producto Digital a los Usuarios a lo largo del tiempo. Con el fin de garantizar la conformidad del Producto Digital en todo momento, el Titular se reserva el derecho a modificar el Producto Digital en cada momento sin coste adicional para los Usuarios, informando debidamente a estos de cualquier modificación prevista de este tipo y de sus motivos.

Cuando los Usuarios sostengan que dicha modificación afectaría negativamente a su acceso al Producto Digital o a su uso de este, y que dicho impacto negativo no sería simplemente menor, los Usuarios tendrán derecho a resolver el contrato con el Titular en un plazo no inferior a 30 días desde la recepción de la información relativa a la modificación prevista o de la implementación de la modificación, lo que suceda más tarde.

### **Proporcionar datos personales**

Para acceder a algunos de los Productos proporcionados a través de esta Aplicación como parte del Servicio o recibirlas, se podrá exigir a los Usuarios que proporcionen sus datos personales según se indica en esta Aplicación. Si el Usuario retira el consentimiento para el tratamiento de los datos personales necesarios para la prestación del Servicio, el Titular se reserva el derecho a resolver el contrato con el Usuario.

## **Derechos de los Usuarios**

### **Derecho de desistimiento**

**Salvo en caso de que sea aplicable alguna excepción, los Usuarios podrán desistir del contrato en el plazo señalado a continuación (por lo general, 14 días), por cualquier motivo y sin necesidad de justificación. Los Usuarios pueden obtener más información sobre las condiciones de desistimiento en esta sección.**

### **A quiénes les resulta aplicable el derecho de desistimiento**

Salvo en caso de que se mencione a continuación una excepción aplicable, los Usuarios que sean Consumidores europeos disfrutan de un derecho de cancelación establecido por ley con arreglo al Derecho de la UE, que les permite desistir de contratos celebrados en línea (contratos a distancia) dentro del plazo indicado que sea aplicable a su caso, por cualquier motivo y sin necesidad de justificación.

Los Usuarios que no entren en esta categoría no podrán disfrutar de los derechos descritos en esta sección. El Consumidor solo será responsable ante el Vendedor de cualquier reducción en el valor de los bienes resultante de la manipulación de los bienes de una manera distinta de la necesaria para tomar conocimiento de la naturaleza, las características y la funcionalidad de los bienes.

## **Ejercicio del derecho de desistimiento**

Para ejercitar el derecho de desistimiento, los Usuarios deberán enviar al Titular una declaración inequívoca de su intención de desistir del contrato.

A tal fin, los Usuarios podrán utilizar el modelo de formulario de desistimiento que aparece en la sección de «definiciones» del presente documento. No obstante, los Usuarios son libres de expresar su intención de desistir del contrato efectuando una declaración inequívoca de cualquier otro modo que sea oportuno. Con el fin de cumplir el plazo en el que se debe ejercitar este derecho, los Usuarios deberán enviar la notificación de desistimiento antes de que expire el plazo de desistimiento.

¿Cuándo finaliza el plazo de desistimiento?

- **En cuanto a la contratación de un servicio**, el plazo de desistimiento expirará 14 días a partir del día en que se celebre el contrato, salvo que el Usuario haya renunciado a su derecho de desistimiento.
- **En caso de la adquisición de contenidos digitales no suministrados en un soporte material**, el plazo de desistimiento expirará 14 días a partir del día en que se celebre el contrato, salvo que el Usuario haya renunciado a su derecho de desistimiento.

## **Efectos del desistimiento**

El Titular reembolsará a los Usuarios que desistan correctamente de un contrato todos los pagos realizados al Titular, incluyendo, en su caso, los que sirvieran para cubrir los gastos de envío.

Sin embargo, no se reembolsarán los costes adicionales derivados de la elección de un método de envío concreto distinto de la forma de envío estándar menos costosa ofrecida por el Titular.

Dicho reembolso se realizará sin demoras indebidas y, en cualquier caso, como máximo 14 días a partir del día en que se informe al Titular de la decisión del Usuario de desistir del contrato. Salvo que se haya acordado lo contrario con el Usuario, los reembolsos se efectuarán utilizando los mismos medios de pago utilizados para tramitar la transacción inicial. En cualquier caso, el Usuario no incurrirá en ningún coste o tarifa a consecuencia de dicho reembolso.

### **...sobre la contratación de servicios**

Cuando un Usuario ejercite el derecho de desistimiento tras haber solicitado que el servicio sea prestado antes de la expiración del plazo de desistimiento, el Usuario deberá abonar al Titular un importe que sea proporcional a la parte del servicio que se haya prestado.

Dicho pago se calculará sobre la base de la tarifa acordada en el contrato y será proporcional a la parte del servicio que se haya prestado hasta el momento en que el Usuario desista, en comparación con la cobertura completa del contrato.

## **Excepciones al derecho de desistimiento**

El derecho de desistimiento no es aplicable a contratos:

- para el suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material, si el consumidor contrae una obligación de pago en virtud del contrato y la ejecución ha comenzado con el previo consentimiento expreso del Consumidor y tras el reconocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento y después de que el Titular haya confirmado dichas circunstancias;

## **UK User rights**

### **Right to cancel**

Unless exceptions apply, Users who are Consumers in the United Kingdom have a legal right of cancellation under UK law and may be eligible to withdraw from contracts made online (distance contracts) within the period specified below (generally 14 days), for any reason and without justification.

Users that do not qualify as Consumers, cannot benefit from the rights described in this section. Users can learn more about the cancellation conditions within this section.

### **Exercising the right to cancel**

To exercise their right to cancel, Users must send to the Owner an unequivocal statement of their intention to withdraw from the contract. To this end, Users may use the model withdrawal form available from within the “definitions” section of this document. Users are, however, free to express their intention to withdraw from the contract by making an unequivocal statement in any other suitable way. In order to meet the deadline within which they can exercise such right, Users must send the withdrawal notice before the cancellation period expires.

When does the cancellation period expire?

- **Regarding the purchase of a service**, the cancellation period expires 14 days after the day that the contract is entered into, unless the User has waived the right to cancel.

#### **Effects of cancellation**

Users who correctly withdraw from a contract will be reimbursed by the Owner for all payments made to the Owner, including, if any, those covering the costs of delivery.

However, any additional costs resulting from the choice of a particular delivery method other than the least expensive type of standard delivery offered by the Owner, will not be reimbursed.

Such reimbursement shall be made without undue delay and, in any event, no later than 14 days from the day on which the Owner is informed of the User's decision to withdraw from the contract. Unless otherwise agreed with the User, reimbursements will be made using the same means of payment as used to process the initial transaction. In any event, the User shall not incur any costs or fees as a result of such reimbursement.

#### **...on the purchase of services**

Where a User exercises the right to cancel after having requested that the service be performed before the cancellation period expires, the User shall pay to the Owner an amount which is in proportion to the part of service provided.

Such payment shall be calculated based on the fee contractually agreed upon, and be proportional to the part of service provided until the time the User withdraws, compared with the full coverage of the contract.

#### **Exceptions from the right to cancel**

The right to cancel does not apply to contracts:

- for the supply of digital content which is not supplied on a tangible medium if the performance has begun with the consumer's prior express consent and with their acknowledgment that their right to cancel is thereby lost;

## **Direitos do Usuário brasileiro**

### **Direito de arrependimento**

Salvo se for estipulada abaixo uma exceção aplicável, os Usuários Consumidores no Brasil terão o direito legal de arrependimento de acordo com a legislação brasileira. Isto significa que o Consumidor tem o direito de rescindir os contratos online (contratos à distância ou celebrados fora do estabelecimento comercial) por qualquer motivo e sem justificativa, no prazo de 7 (sete) dias a contar da data da celebração do contrato ou do recebimento do produto ou serviço. Usuários que não se qualificam como Consumidores não podem se beneficiar dos direitos estabelecidos nesta seção. O direito de arrependimento poderá ser exercido pelo Consumidor por meio dos canais de contato indicados no início deste documento e de acordo com as orientações desta seção.

#### **Exercício do direito de arrependimento**

Para exercer o direito de arrependimento, os Usuários devem enviar ao Proprietário uma declaração inequívoca de sua intenção de rescindir o contrato. Para tanto, os Usuários poderão utilizar o modelo de formulário de rescisão disponível na seção “definições” deste documento. No entanto, os usuários são livres para expressar sua vontade de rescindir o contrato através de uma declaração inequívoca por qualquer via adequada. Para respeitar o prazo estabelecido para o exercício de tal direito, os Usuários devem enviar o aviso de arrependimento antes do fim do prazo. Quando termina o prazo de arrependimento?

- **Em relação à aquisição de um serviço**, o prazo de arrependimento é de 7 (sete) dias após a data da celebração do contrato, e somente se o serviço ainda não tiver sido prestado.

#### **Efeitos do arrependimento**

Os Usuários que rescindirem corretamente um contrato serão reembolsados pelo Proprietário por todos os pagamentos feitos ao Proprietário, incluindo, se houver, aqueles que cobrem os custos de entrega.

No entanto, não serão reembolsados quaisquer custos adicionais resultantes da escolha de um método de entrega específico que não seja o tipo de entrega padrão mais barato oferecido pelo Proprietário.

Este reembolso será realizado sem demora injustificada e no prazo máximo de 14 (catorze) dias, a contar do dia em que o Proprietário foi informado da decisão do Usuário de rescindir o contrato ou da devolução efetiva do produto, o que ocorrer por último. Salvo se acordado de outra forma com o Usuário, os reembolsos serão efetuados por meio do mesmo método de pagamento utilizado para processar a transação inicial. O Usuário não incorrerá em quaisquer custos ou taxas em razão de tal reembolso.

#### **...na compra de serviços**

Quando o Usuário exerce o direito de arrependimento após a solicitação da execução do serviço, mesmo antes do fim do período de arrependimento, o Usuário deverá pagar ao Proprietário uma quantia que seja proporcional à parte do serviço prestado.

Tal pagamento será calculado com base no valor contratualmente acordado, e será proporcional à parte do serviço prestado até o momento em que o Usuário cancelar o serviço.

#### **Exceções ao direito de arrependimento**

O direito de arrependimento, na forma e prazo previstos nestes Termos, não se aplica aos seguintes casos:

- ao fornecimento de conteúdo digital se o fornecimento e disponibilidade deste conteúdo já tiver sido iniciado no prazo de 7 (sete) dias a contar da data de celebração do contrato, com o consentimento prévio e expresso do Consumidor e com sua ciência de que seu direito de arrependimento será revogado;

## **Garantías**

### **Garantía legal de conformidad de los bienes con arreglo al Derecho de la Unión Europea**

Con arreglo al Derecho de la Unión Europea, durante un plazo mínimo de 2 años a partir de la entrega o, en el caso de los Productos Digitales suministrados de forma continuada a lo largo de más de 2 años durante la totalidad el período de suministro, los comerciantes garantizarán la conformidad de los Productos Digitales que proporcionen a los Consumidores.

Cuando los Usuarios entren en la categoría de Consumidores europeos, la garantía jurídica de conformidad se aplicará a los Productos Digitales disponibles en esta Aplicación con arreglo al Derecho del país de su residencia habitual.

Es posible que las leyes nacionales de dicho país concedan derechos más amplios a los Usuarios.

### **Pérdida del derecho realizar reclamaciones de conformidad en relación con los Productos Digitales**

Cuando el Titular proporcione una o varias actualizaciones del Producto Digital adquirido, el Usuario deberá instalar y/o implementar todas estas actualizaciones según las instrucciones facilitadas por el Titular siempre que se le informe de que lo haga. Si no se instalan o aplican dichas actualizaciones, se podrá producir la pérdida del derecho a realizar reclamaciones de conformidad respecto del Producto Digital.

### **Garantia legal de conformidade de serviços para Consumidores no Brasil**

A garantia legal aplicada aos serviços comercializados por esta Aplicación obedece aos seguintes termos, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- os serviços não duráveis terão garantia de 30 (trinta) dias; e
- os serviços duráveis terão garantia de 90 (noventa) dias.

O período de garantia se inicia ao final da prestação dos serviços.

A garantia não é cabível em casos de uso indevido do serviço, eventos naturais ou se o serviço tiver sido submetido a qualquer assistência técnica diferente da fornecida por esta Aplicación.

A garantia pode ser acionada através dos canais de contato fornecidos por esta Aplicación.

Caso necessário, o Proprietário arcará com os custos do envio de qualquer produto para avaliação técnica.

O Proprietário, a seu critério, também poderá fornecer uma garantia contratual além da garantia legal.

As normas aplicáveis às garantias contratuais podem ser encontradas nas especificações fornecidas por esta Aplicación. Se tais informações não forem fornecidas, apenas as disposições legais serão aplicadas.

## **Asistencia postventa**

Los Usuarios que hayan comprado productos en esta Aplicación podrán utilizar los servicios de asistencia postventa relacionados con su compra de forma gratuita durante todo el período de garantía poniéndose en contacto con el Titular mediante los datos de contacto proporcionados en el presente documento.

## Responsabilidad y exención de responsabilidad

Salvo que se establezca o acuerde con los Usuarios lo contrario de forma expresa, se excluye, limita y/o reduce la responsabilidad del Titular por los daños y perjuicios relativos a la ejecución del Contrato hasta el máximo permitido por la ley aplicable.

### Exención de responsabilidad

El Usuario acuerda indemnizar y eximir de toda responsabilidad al Titular y a sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios y empleados frente a cualquier reclamación o demanda - incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, los honorarios de abogados y las costas - formuladas por cualquier tercero debido a o en relación con una violación negligente de las presentes Condiciones, los derechos de terceros o las disposiciones establecidas por ley relacionadas con el uso del Servicio por parte del Usuario o de sus sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios y empleados hasta la máxima extensión permitida por la ley aplicable.

### Limitación de responsabilidad

Salvo que se establezca expresamente lo contrario y sin perjuicio de la ley aplicable, el Usuario no podrá reclamar daños y perjuicios contra el Titular (ni contra ninguna persona física o jurídica que actúe en su nombre).

Lo anterior no será aplicable a los daños que afecten a la vida, la salud o la integridad física, los daños y perjuicios resultantes del incumplimiento de las obligaciones contractuales sustantivas, como cualquier obligación que sea estrictamente necesaria para lograr el objetivo del contrato, y/o a los daños y perjuicios resultantes del dolo o la negligencia grave, siempre y cuando el Usuario haya utilizado esta Aplicación de forma apropiada y correcta.

Salvo que los daños hayan sido causados mediante dolo o negligencia grave, o que afecten a la vida, la salud o la integridad física, el Titular solo será responsable en la medida de los daños que fueran típicos y previsibles en el momento en el que se celebró el contrato.

## Usuarios australianos

### Limitación de responsabilidad

Ninguna de las disposiciones de las presentes Condiciones excluye, limita o modifica ninguna de las garantías, condiciones, derechos o recursos de que disponga el Usuario con arreglo a la Competition and Consumer Act 2010 (Ley sobre Competencia y Consumidores de 2010, en lo sucesivo «Cth») o cualquier otra normativa de un estado o territorio y que no pueda excluirse, limitarse o modificarse (derecho no excluible). En la máxima medida de lo permitido por la ley, nuestra responsabilidad ante el Usuario, incluyendo la responsabilidad por la vulneración de un derecho no excluible y la responsabilidad que no se haya excluido de cualquier otra forma en las presentes Condiciones, está limitada, a la exclusiva discreción del Titular, a la repetición de la prestación de los servicios o al pago del coste de que se presten de nuevo los servicios.

## Usuarios de EE.UU.

### Exclusión de garantías

**Esta Aplicación se proporciona estrictamente en el estado y en las condiciones en las que se ofrece y tal como está disponible. La utilización del Servicio será bajo la propia responsabilidad de los Usuarios. En la medida de lo legalmente posible, el Titular excluye expresamente todas las condiciones, declaraciones y garantías — ya sean expresas, implícitas, establecidas por la ley o de cualquier otro tipo, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, cualquier garantía implícita de comercialización, idoneidad para un fin determinado o no vulneración de derechos de terceros. Ningún asesoramiento o información, ya sea en forma oral o escrita, obtenidos por el Usuario del Titular o a través del Servicio dará lugar a ninguna garantía que no se haya establecido expresamente en las presentes Condiciones.**

**Sin perjuicio de lo anterior, el Titular, sus filiales, sociedades afiliadas, licenciantes, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados no garantizan que el contenido sea exacto, fiable o correcto; que el Servicio cumpla las exigencias de los Usuarios; que el Servicio esté disponible en un momento o lugar determinados, que no presente interrupciones ni que sea seguro; que todo defecto o error sea corregido; o que el Servicio esté libre de virus o de otros componentes dañinos. Todo contenido descargado o que se haya obtenido de cualquier otro modo mediante el uso del Servicio se descargará bajo la exclusiva responsabilidad de los Usuarios y los Usuarios serán los únicos responsables de cualquier daño que se produzca en los sistemas informáticos o dispositivos móviles de los Usuarios o de la pérdida de datos que resulte de dicha descarga o de la utilización del Servicio por parte de los Usuarios.**

**El Titular no garantiza, respalda ni asume responsabilidad alguna respecto de ningún producto o servicio publicitado u ofrecido por un tercero a través del Servicio o de cualquier página web o servicio conectados mediante enlaces, y el Titular no será parte ni supervisará de modo alguno ninguna transacción entre los Usuarios y los terceros proveedores de productos o servicios.**

**El Servicio puede resultar inaccesible o puede no funcionar correctamente con el navegador web del Usuario, su dispositivo móvil y/o su sistema operativo. No podrá exigirse responsabilidad alguna al Titular por cualesquiera daños y perjuicios presuntos o reales derivados de los contenidos, el funcionamiento o la utilización del presente Servicio.**

**Las leyes federales, de algunos Estados y de otras jurisdicciones no permiten la exclusión y limitación de determinadas garantías implícitas. Es posible que las exclusiones anteriormente mencionadas no sean aplicables a los Usuarios. El presente Contrato otorga derechos legales específicos a los Usuarios y los Usuarios pueden disponer de otros derechos, que variarán de un Estado a otro. Las cláusulas de exención de responsabilidad y exclusiones en virtud del presente Contrato no serán aplicables en la medida en que estén prohibidas por la ley aplicable.**

### **Limitaciones de responsabilidad**

**En la máxima medida de lo permitido por la ley aplicable, en ningún caso serán responsables el Titular o sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados respecto de:**

- cualesquiera daños y perjuicios de carácter indirecto, punitivo, incidental, especial, emergente o ejemplar, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, daños y perjuicios por pérdida de beneficios, fondo de comercio, uso, datos u otras pérdidas intangibles, derivados del uso o incapacidad para usar el Servicio, o relacionados con dicho uso o incapacidad de usarlo; y
- cualesquiera daños y perjuicios, pérdidas o lesiones resultantes de la piratería informática, la manipulación o cualquier otro acceso o utilización no autorizados del Servicio o de la cuenta de Usuario o de la información contenida en estos;
- cualesquiera errores, equivocaciones o inexactitudes del contenido;
- daños personales o materiales de cualquier naturaleza resultantes del acceso al Servicio por parte del Usuario o su utilización;
- cualquier acceso o utilización no autorizados de los servidores seguros del Titular y/o de cualquier información personal almacenada en ellos;
- cualquier interrupción o cese en la transmisión al Servicio o desde este;
- cualesquiera errores de programación, virus, troyanos o elementos similares que puedan transmitirse al Servicio o a través de este;
- cualesquiera errores u omisiones en cualquier contenido o por cualquier pérdida o daños y perjuicios que se produzcan como resultado de la utilización de cualquier contenido publicado, enviado por correo electrónico, transmitido o puesto a disposición de cualquier otra manera a través del Servicio; y/o
- la conducta difamatoria, ofensiva o ilegal de cualquier Usuario o tercero.

**En ningún caso serán responsables el Titular o sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores o empleados por cualesquiera demandas, procedimientos, responsabilidades, obligaciones, daños y perjuicios, pérdidas o costes por un importe que exceda de la cantidad abonada por el Usuario al Titular con arreglo a las presentes Condiciones en los 12 meses anteriores, o en el plazo de duración del presente Contrato entre el Titular y el Usuario, siendo relevante el plazo más corto de los dos anteriormente mencionados.**

**Esta sección de limitación de responsabilidad será aplicable en la máxima medida de lo permitido por la ley en la jurisdicción correspondiente, con independencia de si la responsabilidad alegada es de carácter contractual, extracontractual, basada en la negligencia, en la responsabilidad objetiva o en cualquier otro supuesto, incluso si se ha advertido al Usuario de la posibilidad de tales daños y perjuicios.**

**Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de los daños incidentales o emergentes y, por tanto, las limitaciones o exclusiones antes mencionadas podrían no ser aplicables al Usuario. Las presentes Condiciones otorgan al Usuario derechos legales específicos y el Usuario puede disponer también de otros derechos, que variarán dependiendo de la jurisdicción. Las cláusulas de exención de responsabilidad, exclusiones y limitaciones de responsabilidad en virtud de las presentes Condiciones no serán aplicables en la medida en que estén prohibidas por la ley aplicable.**

### **Exención de responsabilidad**

**El Usuario acuerda defender, eximir y liberar de toda responsabilidad al Titular y a sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados en relación con cualquier demanda o reclamación, daños y perjuicios, obligaciones, pérdidas, responsabilidades, costes o deudas y gastos, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, gastos y costas legales, derivados de:**

- la utilización del Servicio por parte del Usuario o su acceso a este, incluyendo cualesquiera datos o contenidos transmitidos o recibidos por el Usuario;

- el incumplimiento por parte del Usuario de las presentes Condiciones, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, la vulneración por parte del Usuario de cualquiera de las declaraciones y garantías establecidas en las presentes Condiciones;
- la vulneración por parte del Usuario de cualesquier derechos de terceros, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, cualquier derecho a la privacidad o derechos de propiedad intelectual;
- la infracción por parte del Usuario de cualquier ley, norma o reglamento;
- cualesquier contenidos que sean publicados desde la cuenta del Usuario, incluyendo el acceso de terceros con el nombre único del Usuario, la contraseña u otras medidas de seguridad únicas del Usuario, en su caso, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, la información engañosa, falsa o inexacta;
- la conducta dolosa del Usuario; o
- la infracción de cualquier disposición legal por parte del Usuario o de sus sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados en la máxima medida de lo permitido por la ley aplicable.

## Disposiciones comunes

### No renuncia

La falta de ejercicio de cualquier derecho o el hecho de no invocar una disposición en virtud de las presentes Condiciones no constituirán una renuncia a dicho derecho o dicha disposición. No se considerará que ninguna renuncia constituya a su vez una renuncia adicional o continuada a dicho término o a cualquier otro término.

### Interrupción del servicio

Para garantizar el mejor nivel de servicio posible, el Titular se reserva el derecho a interrumpir el Servicio para labores de mantenimiento, actualizaciones del sistema o cualesquier otros cambios, informando adecuadamente a los Usuarios.

Dentro de los límites de la ley, el Titular también podrá decidir suspender o dejar de prestar por completo el Servicio. Si el servicio deja de prestarse, el Titular cooperará con los Usuarios para permitirles retirar datos personales o información y respetará los derechos de los Usuarios relativos al uso continuado/la continuación en el uso del producto y/o la compensación, según establezca la ley aplicable.

Asimismo, el Servicio podrá no estar disponible debido a motivos fuera del control razonable del Titular, como la «fuerza mayor» (p.ej. averías en las infraestructuras o apagones, etc.).

### Reventa del Servicio

Los Usuarios no reproducirán, duplicarán, copiarán, venderán, revenderán o explotarán ninguna parte de esta Aplicación y de su Servicio sin la autorización previa, expresa y por escrito del Titular, concedida ya sea directamente o a través de un programa de reventa legítimo.

### Política de privacidad

Para obtener más información sobre la utilización de sus datos personales, los Usuarios podrán referirse a la política de privacidad de esta Aplicación.

### Derechos de propiedad intelectual

Sin perjuicio de cualesquier disposiciones más específicas de las presentes Condiciones, los derechos de propiedad intelectual, tales como los derechos de autor, derechos derivados de marcas registradas, derechos de patentes y derechos de diseños relativos a esta Aplicación son propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes en vigor en materia de marcas y los tratados internacionales relacionados.

Todas las marcas registradas - sean denominativas o gráficas - y cualesquier otras marcas, nombres comerciales, marcas de servicio, signos denominativos, ilustraciones, imágenes o logotipos que aparezcan en relación con esta Aplicación son y seguirán siendo propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes en vigor en materia de marcas y los tratados internacionales relacionados.

### Cambios de las presentes Condiciones

El Titular se reserva el derecho a cambiar o modificar de cualquier otro modo las presentes Condiciones en cualquier momento. En tales casos, el Titular informará adecuadamente a los Usuarios de esos cambios.

Dichos cambios solo afectarán a la relación con los Usuarios a partir de la fecha comunicada a los Usuarios.

**La continuidad en el uso del Servicio indicará la aceptación por parte de los Usuarios de las Condiciones modificadas.** Si los Usuarios no desean quedar vinculados por estos cambios, deberán dejar de usar el Servicio y podrán resolver el Contrato.

La versión aplicable previa regulará la relación antes de la aceptación del Usuario. Los Usuarios podrán obtener cualquier versión previa del Titular.

Si lo exige la ley, el Titular notificará por adelantado a los Usuarios la fecha en que se harán efectivas las Condiciones modificadas.

## **Cesión del contrato**

El Titular se reserva el derecho a transferir, ceder, disponer mediante novación o subcontratar cualquiera de los derechos o las obligaciones establecidos con arreglo a las presentes Condiciones, teniendo en cuenta los intereses legítimos de los Usuarios.

Las disposiciones relativas a los cambios de las presentes Condiciones se aplicarán mutatis mutandis.

Los Usuarios no podrán ceder ni transferir sus derechos u obligaciones con arreglo a las presentes Condiciones en modo alguno, salvo con el permiso por escrito del Titular.

## **Contacto**

Todas las comunicaciones relativas a la utilización de esta Aplicación deberán remitirse utilizando los datos de contacto señalados en el presente documento.

## **Posibilidad de separar una disposición**

En el caso de que cualquier disposición de las presentes Condiciones fuera declarada o se convirtiera en inválida o inejecutable con arreglo a la ley aplicable, la invalidez o inejecutabilidad de dicha disposición no afectarán a la validez de las disposiciones restantes, que continuarán gozando de plena vigencia y efectividad.

## **Usuarios de EE.UU.**

Cualquiera de esas disposiciones inválidas o inejecutables se interpretará y modificará en la medida en que sea razonablemente necesario para hacer que sea válida, ejecutable y coherente con la intención original.

Las presentes Condiciones constituyen el Contrato completo entre los Usuarios y el Titular con respecto al objeto del presente documento y sustituyen a cualquier otra comunicación, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, todos los contratos anteriores entre las partes referidos al mismo objeto.

Las presentes Condiciones se ejecutarán en la máxima medida de lo permitido por la ley.

## **Usuarios de la Unión Europea**

En el caso de que cualquiera de las disposiciones de las presentes Condiciones fuera nula, inválida o inejecutable, o se declarara como tal, las partes actuarán con la máxima diligencia para acordar de forma amistosa unas disposiciones válidas y ejecutables que sustituyan a las partes nulas, inválidas o inejecutables.

En caso de que no se lograra llegar a dicho acuerdo, las disposiciones nulas, inválidas o inejecutables serán sustituidas por las disposiciones aplicables establecidas por la ley, si la normativa aplicable lo permite o establece de este modo.

Sin perjuicio de lo anterior, la nulidad, invalidez o la imposibilidad de ejecutar una disposición concreta de las presentes Condiciones no anularán el Contrato en su conjunto, salvo que las disposiciones que sean separadas sean esenciales para el Contrato, o tengan una importancia tal que las partes no hubieran celebrado el contrato si hubieran sabido que esas disposiciones no serían válidas, o bien en supuestos en los que las disposiciones restantes darían lugar a dificultades inaceptables para cualquiera de las partes.

## **Ley aplicable**

Las presentes Condiciones se rigen por las leyes del lugar en el que tenga su sede el Titular, según lo declarado en la sección correspondiente del presente documento, sin tener en cuenta los principios sobre conflictos de leyes.

## **Primacía del Derecho nacional**

Sin embargo, sin perjuicio de lo anterior, si el Derecho del país en el que está situado el Usuario establece unos estándares de protección al consumidor aplicables más elevados, prevalecerán dichos estándares más elevados.

## **Excepción para los Consumidores situados en Suiza**

Si puede considerarse que el Usuario es un Consumidor situado en Suiza, será de aplicación la ley suiza.

## **Exceção para Consumidores no Brasil**

Se o Usuário se qualificar como um Consumidor Brasileiro e o produto e/ou serviço for comercializado no Brasil, será aplicada a legislação brasileira.

## **Fuero jurisdiccional**

La competencia exclusiva para resolver cualquier controversia resultante de las presentes Condiciones o relacionada con estas corresponde a los tribunales del lugar en el que se encuentre el domicilio social del Titular, como se indica en la sección correspondiente del presente documento.

## **Excepción para Consumidores situados en Europa**

Las disposiciones anteriores no serán aplicables a los Usuarios que entran en la categoría de Consumidores europeos, ni a los Consumidores residentes en el Reino Unido, Suiza, Noruega o Islandia.

## **Exceção para Consumidores no Brasil**

O acima não se aplica a Usuários no Brasil que se qualifiquem como Consumidores.

## **Usuarios de EE.UU.**

**Todas las partes renuncian expresamente a cualquier derecho de que dispongan a un juicio con jurado ante cualquier tribunal en relación con cualquier demanda o litigio.**

**Cualquier demanda planteada con arreglo a las presentes Condiciones se tramitará de forma individual y ninguna de las partes podrá unirse a una acción colectiva u otro procedimiento conjunto con otras personas o planteado en nombre de estas.**

## **Consumidores del Reino Unido**

Los Consumidores situados en Inglaterra y Gales podrán interponer acciones legales en relación con las presentes Condiciones ante los tribunales ingleses y galeses. Los Consumidores situados en Escocia podrán interponer acciones legales en relación con las presentes Condiciones ante los tribunales escoceses o ingleses. Los Consumidores situados en Irlanda del Norte podrán interponer acciones legales en relación con las presentes Condiciones ante los tribunales norirlandeses o ingleses.

## **Usuarios de EE.UU.**

### **Disposiciones que mantienen su vigencia**

El presente Contrato continuará en vigor hasta que sea resuelto bien por esta Aplicación o bien por el Usuario. Tras su resolución, las disposiciones recogidas en las presentes Condiciones que por su contexto estén destinadas a continuar en vigor tras la resolución o expiración seguirán vigentes, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, las siguientes:

- la concesión de licencias por parte del Usuario con arreglo a las presentes Condiciones seguirá vigente de forma indefinida;
- las obligaciones de indemnización y exención de responsabilidad del Usuario seguirán vigentes durante un plazo de cinco años desde la fecha de la resolución;
- la exclusión de garantías y manifestaciones y lo estipulado en la sección que contiene las disposiciones de indemnización y limitación de responsabilidad seguirán vigentes de forma indefinida.

## **Resolución de conflictos**

### **Resolución amistosa de conflictos**

Los Usuarios podrán plantear cualquier conflicto al Titular, que tratará de resolverlo de forma amistosa.

Aunque el derecho de los Usuarios a emprender acciones legales no se verá afectado en ningún momento, en caso de producirse una controversia relativa a la utilización de esta Aplicación o del Servicio, se ruega a los Usuarios que contacten con el Titular mediante los datos de contacto indicados en el presente documento.

El Usuario podrá formular su queja incluyendo una breve descripción y, si es relevante, los datos del pedido, la compra o la cuenta a los que se refiere, enviándolos a la dirección de correo electrónico del Titular especificada en el presente documento.

El Titular tratará la queja sin demoras indebidas y en el plazo de 2 días desde su recepción.

### **Resolución de litigios en línea para Consumidores**

La plataforma de Resolución de Litigios en Línea (RLL) de la Comisión Europea, anteriormente disponible para la resolución alternativa de conflictos relacionados con los contratos de ventas y servicios en línea, ha sido oficialmente descontinuada a partir del 20 de julio de 2025, tras la adopción del [Reglamento \(UE\) 2024/3228](#).

Aunque la plataforma ya no está disponible, se anima a los Usuarios a ponerse en contacto directamente con el Propietario para resolver cualquier inquietud o problema. Se ruega a los Usuarios que se comuniquen con el Propietario utilizando los datos de contacto proporcionados en este documento.

## **Alemania: Procedimiento de resolución de conflictos con comités de conciliación para Consumidores**

El Titular no participa en procedimientos de resolución alternativa de conflictos para Consumidores con arreglo a la Verbraucherstreitbeilegungsgesetz alemana.

## **Francia: Mediación**

En el plazo de un año desde la presentación de una queja por escrito al Titular en relación con cualquier disputa resultante de las presentes Condiciones, los Consumidores tendrán derecho a iniciar un procedimiento de mediación ante

- cualquier organismo de mediación aprobado por el gobierno de Francia. La lista correspondiente está disponible en [este enlace](#).

## **Definiciones y referencias legales**

### **Esta Aplicación (o esta Aplicación)**

La propiedad que permite la prestación del Servicio.

### **Contrato**

Cualquier relación jurídica o contractualmente vinculante establecida entre el Titular y el Usuario, regulada por las presentes Condiciones.

### **Brasileño/a (o Brasil)**

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en Brasil.

### **Usuario profesional**

Cualquier Usuario que no entre en la categoría de Consumidor.

### **Producto Digital**

Es un Producto que consiste en:

- contenidos producidos y suministrados en formato digital; y/o
- un servicio que permite la creación, tratamiento, almacenamiento o acceso a datos en formato digital o compartir o cualquier otra forma de interacción con los datos digitales subidos o creados por el Usuario o por cualquier otro usuario de esta Aplicación.

### **Europeo/a (o Europa)**

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en la UE.

### **Formulario modelo de desistimiento**

\*A la atención de:

*zollsoft GmbH Ernst-Haeckel-Platz 5/6 07745 Jena  
paul@zollsoft.de*

*Yo/Nosotros comunico/comunicamos mi/nuestra intención de desistir de mi/nuestro contrato de compraventa de los siguientes bienes/para la prestación del siguiente servicio::*

*(insertar una descripción de los bienes/servicios a los que se refiere el desistimiento correspondiente)*

- *Pedido el:* \_\_\_\_\_ *(inserte la fecha)*
- *Recibido el:* \_\_\_\_\_ *(inserte la fecha)*
- *Nombre del/de los consumidor(es):* \_\_\_\_\_
- *Dirección del/de los consumidor(es):* \_\_\_\_\_
- *Fecha:* \_\_\_\_\_

*(firmar si se comunica este formulario en formato impreso)*

### **Titular (o Nosotros)**

Designa a la persona física o jurídica que proporciona esta Aplicación y/o el Servicio a los Usuarios.

### **Producto**

Un bien o un servicio disponibles a través de esta Aplicación, como por ejemplo bienes tangibles, archivos digitales, software, servicios de reservas, etc., y cualquier otro tipo de productos definidos de forma separada en el presente documento, como los Productos Digitales.

### **Servicio**

El servicio prestado por esta Aplicación según lo descrito en las presentes Condiciones y en esta Aplicación.

### **Condiciones**

Todas las disposiciones aplicables a la utilización de esta Aplicación y/o del Servicio según lo descrito en el presente documento, incluyendo todos los demás documentos o acuerdos conexos y en sus versiones actualizadas vigentes en cada momento.

### **Reino Unido (o RU)**

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en el Reino Unido.

### **Usuario**

Las personas físicas o jurídicas que utilicen el Servicio.

### **Usuario (o Usted)**

Designa a cualquier persona física o jurídica que utilice esta Aplicación.

### **Consumidor**

Un Consumidor es cualquier Usuario que tenga tal consideración con arreglo a la ley aplicable.

Última revisión: 26 diciembre 2025