

Condiciones Generales de NAHLEE.it

Introducción

Las presentes Condiciones regulan

- el uso de NAHLEE.it, y,
- cualquier otro Contrato o relación jurídica conexos celebrados con el Titular

de forma jurídicamente vinculante. Las palabras en mayúsculas se definen en la sección correspondiente específica del presente documento.

Los Usuarios deben leer atentamente el presente documento.

NAHLEE.it es ofrecida por:

Nahlee DI SILVANA AMENDOLA VIA SAN PIETRO 42, 80026 CASORIA (NA)

Correo electrónico de contacto del Titular: nahlee@nahlee.it

Lo que el Usuario debería saber de un vistazo

- Por favor tenga en cuenta que algunas disposiciones de las presentes Condiciones solo son aplicables a determinadas categorías de Usuarios. En particular, ciertas disposiciones solo serán de aplicación a los Consumidores o a aquellos Usuarios que no entren en la categoría de Consumidores. Tales limitaciones se mencionan siempre de forma expresa en cada una de las cláusulas a las que se refieren. En ausencia de una mención de este tipo, las cláusulas serán aplicables a todos los Usuarios.
- El derecho de desistimiento en NAHLEE.it se aplica a todos los Usuarios, incluidos aquellos Usuarios que no entren en la categoría de Consumidores.

Registro de la cuenta

Para utilizar el Servicio los Usuarios podrán registrar o crear una cuenta de Usuario, facilitando todos los datos o la información exigidos de forma completa y fidedigna.

Los Usuarios también podrán utilizar el Servicio sin registrarse o crear una cuenta de Usuario; sin embargo, esto puede dar lugar a una disponibilidad limitada de determinadas características o funciones.

Los Usuarios son responsables de la custodia de sus credenciales de acceso con garantías de confidencialidad y seguridad. Por este motivo, los Usuarios también deberán escoger contraseñas que cumplan los más altos estándares de fortaleza permitidos por NAHLEE.it.

Al registrarse, los Usuarios acuerdan asumir plena responsabilidad por todas las actividades que tengan lugar bajo su nombre de usuario y su contraseña.

Los Usuarios deberán informar al Titular de forma inmediata y sin ambigüedades, usando para ello los datos de contacto indicados en el presente documento, en caso de que crean que su información personal, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, las cuentas de Usuario, las credenciales de acceso o los datos personales, han sido vulnerados, revelados de forma indebida o robados.

Cancelación de la cuenta

Los Usuarios podrán cancelar sus cuentas y dejar de utilizar el Servicio en cualquier momento de la siguiente forma:

- Contactando directamente con el Titular a través de los datos de contacto facilitados en el presente documento.

Suspensión y eliminación de la cuenta

El Titular se reserva el derecho, a su entera discreción, de suspender o eliminar las cuentas de Usuarios en cualquier momento y sin preaviso, si las considera inapropiadas, ofensivas o entiende que incumplen las presentes Condiciones.

La suspensión o eliminación de cuentas de Usuario no dará derecho a los Usuarios a exigir ninguna compensación, indemnización por daños y perjuicios o reembolso.

La suspensión o eliminación de cuentas debido a causas imputables al Usuario no eximirá a dicho Usuario de abonar las tarifas o los precios que sean de aplicación.

Contenido en NAHLEE.it

Salvo que se especifique lo contrario o se pueda reconocer de forma clara, todos los contenidos disponibles en NAHLEE.it son propiedad del Titular o son proporcionados por este o sus licenciantes.

El Titular se compromete a actuar con la máxima diligencia para velar por que los contenidos proporcionados en NAHLEE.it no infrinjan ninguna disposición legal ni vulneren los derechos de terceros. Sin embargo, no siempre será posible conseguir dicho objetivo.

En tales supuestos, sin perjuicio de las prerrogativas legales de que dispongan los Usuarios para hacer cumplir sus derechos, se ruega a los Usuarios que comuniquen las quejas en este sentido utilizando los datos de contacto facilitados en el presente documento.

Derechos relativos a los contenidos en NAHLEE.it

El Titular se reserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre la totalidad de dichos contenidos.

Por consiguiente, los Usuarios no podrán utilizar esos contenidos de formas que no sean necesarias o estén implícitas en el uso adecuado del Servicio.

En particular, pero sin limitaciones, los Usuarios no podrán copiar, descargar, compartir (más allá de los límites establecidos más adelante), modificar, traducir, transformar, publicar, transmitir, vender, sublicenciar, editar, transferir/ceder a terceros o crear obras derivadas de los contenidos disponibles en NAHLEE.it, ni permitir a ningún tercero hacerlo a través del Usuario o de su dispositivo, incluso sin el conocimiento del Usuario.

En los casos en que se establezca de forma expresa en NAHLEE.it, el Usuario podrá descargar, copiar y/o compartir cualquier contenido disponible a través de NAHLEE.it únicamente para su uso personal y no comercial y siempre y cuando se efectúen correctamente los reconocimientos de derechos de autor y todos los demás reconocimientos solicitados por el Titular.

Las limitaciones o excepciones de los derechos de autor establecidas por ley no se verán afectadas.

Acceso a recursos externos

A través de NAHLEE.it los Usuarios podrán acceder a recursos externos proporcionados por terceros. Los Usuarios reconocen y aceptan que el Titular no tiene ningún control sobre dichos recursos y que, por tanto, no es responsable de sus contenidos y disponibilidad.

Las condiciones aplicables a los recursos proporcionados por terceros, incluidas las aplicables a cualquier posible concesión de derechos sobre el contenido, se derivan de los términos y condiciones de dichos terceros o, a falta de estos, de las leyes aplicables.

Usos aceptables

NAHLEE.it y el Servicio solo podrán utilizarse dentro del ámbito para el cual se proporcionan, con arreglo a las presentes Condiciones y a la legislación aplicable.

Los Usuarios serán los únicos responsables de asegurarse de que su utilización de NAHLEE.it y/o del Servicio no infringe ninguna ley o reglamento ni vulnera derechos de terceros.

Por consiguiente, **el Titular se reserva el derecho a adoptar las medidas oportunas para proteger sus intereses legítimos, incluyendo denegar a los Usuarios el acceso a NAHLEE.it o al Servicio, resolver contratos, denunciar conductas inadecuadas llevadas a cabo a través de NAHLEE.it o del Servicio a las autoridades competentes - tales como las autoridades judiciales o administrativas - siempre que los Usuarios realicen o se sospechen que han realizado cualquiera de las siguientes actividades:**

- Infracciones de las leyes, los reglamentos y/o de las presentes Condiciones;
- Vulneración de los derechos de terceros;
- Causar un perjuicio considerable a los intereses legítimos del Titular;
- Ofender al Titular o a algún tercero.

«Cuéntaselo a un amigo»

NAHLEE.it ofrece a los Usuarios la posibilidad de obtener ventajas si un nuevo Usuario compra un Producto ofrecido en NAHLEE.it como resultado de su recomendación.

Para explorar todos los detalles y condiciones aplicables, los Usuarios podrán consultar los términos y condiciones específicos en la sección correspondiente de NAHLEE.it.

El Titular se reserva el derecho a dar por finalizada la oferta en cualquier momento a su exclusiva discreción.

Condiciones de uso de la API

Los Usuarios podrán acceder a sus datos relativos a NAHLEE.it a través de la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API). Cualquier uso de la API, incluido el uso de la API mediante un producto/servicio de terceros que acceda a NAHLEE.it se regirá por las presentes Condiciones y, además, por las siguientes condiciones específicas:

- El Usuario entiende y acuerda expresamente que el Titular no tendrá ninguna responsabilidad y no será considerado responsable de cualesquiera daños y perjuicios o pérdidas derivados de la utilización de la API por parte del Usuario o de su uso de cualesquiera productos/servicios de terceros que accedan a datos a través de la API.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Productos pagados

Algunos de los Productos proporcionados en NAHLEE.it, como parte del Servicio, se facilitan a cambio de una contraprestación.

Las tarifas, la duración y las condiciones aplicables a la compra de dichos Productos se describen más adelante y en las secciones específicas de NAHLEE.it.

Descripción del producto

Los precios, las descripciones o la disponibilidad de los Productos se detallan en las secciones correspondientes de NAHLEE.it y podrán sufrir cambios sin preaviso.

Aunque los Productos en NAHLEE.it se presentan con la máxima fidelidad posible desde un punto de vista técnico, la representación en NAHLEE.it a través de cualquier medio (incluyendo, según corresponda, materiales gráficos, imágenes, colores o sonidos) únicamente pretenden servir como referencia y no implican ninguna garantía de las características del Producto adquirido.

Las características del Producto escogido se describirán durante el proceso de compra.

Proceso de compra

Todos los pasos dados desde la elección de un Producto hasta el envío del pedido forman parte del proceso de compra.

El proceso de compra incluye los siguientes pasos:

- Los Usuarios deben escoger el Producto que quieren y comprobar su selección de compra.
- Después de haber revisado la información mostrada en la selección de compra, los Usuarios podrán realizar el pedido enviándolo.

Envío del pedido

Cuando los Usuarios realizan un pedido, son de aplicación las siguientes cláusulas:

- La realización de un pedido determina la celebración del contrato y, por tanto, obliga al Usuario a abonar el precio, los impuestos y todas las posibles comisiones y gastos adicionales, según lo indicado en la página de pedido.
- En caso de que el Producto adquirido exija una acción por parte del Usuario, como aportar información o datos personales, especificaciones o deseos especiales, la realización del pedido obligará al Usuario a cooperar en este sentido.
- Una vez que se haya realizado el pedido, los Usuarios recibirán un comprobante confirmando la recepción del pedido.

Todas las notificaciones relativas al proceso de compra descrito se enviarán a la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario a tal fin.

Precios

Se informará a los Usuarios, durante el proceso de compra y antes del envío del pedido, de todas las comisiones, tarifas y costes (incluidos, en su caso, los costes de envío) que deban abonarse.

Los precios en NAHLEE.it se muestran:

- ya sea incluyendo o excluyendo todas las comisiones, tarifas y costes aplicables, dependiendo de la sección que esté consultando el Usuario.

Ofertas y descuentos

El Titular podrá ofrecer descuentos o realizar ofertas especiales por la compra de Productos. Todas estas ofertas o descuentos estarán sujetas en todo caso a los criterios de admisión y a los términos y condiciones establecidas en la sección correspondiente de NAHLEE.it.

Las ofertas y descuentos siempre se conceden a la entera discreción del Titular.

Las ofertas o descuentos repetidos o recurrentes no crearán ninguna acción o derecho que los Usuarios puedan ejercitar en el futuro.

Dependiendo de cada caso, los descuentos o las ofertas únicamente serán válidos durante un tiempo limitado o mientras duren las existencias. Si una oferta o un descuento están limitados en el tiempo, los parámetros temporales se referirán a la zona horaria del Titular, según lo señalado en los datos de localización del Titular en el presente documento, salvo que se indique lo contrario.

Métodos de pago

Se facilitará la información relativa a los métodos de pago aceptados durante el proceso de compra.

Algunos métodos de pago solo estarán disponibles sujetos a condiciones o comisiones adicionales. En esos casos, la información relativa a estos podrá encontrarse en la sección específica de NAHLEE.it.

Todos los pagos se tramanan de forma independiente a través de servicios de terceros. Por consiguiente, NAHLEE.it no recoge ninguna información de pago - como datos de tarjetas de crédito - sino que únicamente recibe una notificación una vez que se ha completado satisfactoriamente el pago. Los Usuarios pueden leer la política de privacidad de NAHLEE.it para obtener más información sobre el tratamiento de datos y los derechos de los Usuarios sobre sus datos.

Si falla el pago a través de los métodos disponibles o bien es denegado por el proveedor de servicios de pago, el Titular no tendrá ninguna obligación de ejecutar el pedido de compra. Si un pago falla o es denegado, el Titular se reserva el derecho a reclamar al Usuario todos los gastos o daños y perjuicios relacionados con este.

Pago fraccionado del precio

El pago del precio de compra podrá abonarse en dos o más pagos fraccionados, dentro de los plazos establecidos en NAHLEE.it o comunicados de cualquier otro modo por el Titular.

Se podrán excluir Productos específicos de este modelo de pago.

Si el Usuario incumple alguno de los plazos de pago, la totalidad del importe restante pasará a considerarse inmediatamente vencido, líquido y exigible.

Autorización para futuros pagos a través de PayPal

Si los Usuarios autorizan la funcionalidad de PayPal que permite pagos futuros, NAHLEE.it almacenará un código de identificación vinculado a la cuenta de PayPal del Usuario. Esto autorizará a NAHLEE.it a tramitar pagos de forma automática para futuras compras o para los pagos fraccionados periódicos de compras pasadas.

Se podrá revocar esta autorización en cualquier momento, ya sea contactando con el Titular o modificando la configuración de usuario ofrecida por PayPal.

Reserva de dominio sobre el Producto

Hasta que el Titular haya recibido el pago íntegro del precio de compra, el Usuario no adquirirá la propiedad de los Productos objeto del pedido.

Entrega bienes

Las entregas se realizarán en la dirección indicada por el Usuario y de la forma especificada en el resumen del pedido.

Una vez realizada la entrega, los Usuarios deberían comprobar el contenido de dicha entrega y notificar cualquier anomalía sin demoras indebidas, utilizando los datos de contacto que se señalan en el presente documento o según lo descrito en el albarán de entrega. Los Usuarios podrán negarse a aceptar el paquete si está visiblemente dañado.

Se efectúan entregas de bienes en los países o territorios especificados en la sección correspondiente de NAHLEE.it.

Los plazos de entrega se especifican en NAHLEE.it o durante el proceso de compra.

Salvo que se especifique lo contrario en NAHLEE.it o se haya acordado un plazo diferente con los Usuarios, los Productos se entregarán dentro de un plazo de treinta (30) días desde la compra.

Entrega fallida

No se podrá exigir responsabilidad al Titular por los errores en la entrega debidos a inexactitudes o a que el Usuario no haya completado la ejecución del pedido de compra, ni tampoco por cualesquiera daños o retrasos que se produzcan tras la entrega a cualquier transportista organizado por el Usuario y no ofrecido o recomendado por el Titular.

Si los bienes no se reciben o recogen en el momento o dentro del plazo especificados, los bienes se devolverán al Titular, que contactará con el Usuario para organizar un segundo intento de entrega o para acordar cómo proceder en el futuro.

Salvo acuerdo en contrario, cualquier intento de entrega a partir del segundo será por cuenta del Usuario.

Proporcionar datos personales

Para acceder a algunos de los Productos proporcionados a través de NAHLEE.it como parte del Servicio o recibirlas, se podrá exigir a los Usuarios que proporcionen sus datos personales según se indica en NAHLEE.it. Si el Usuario retira el consentimiento para el tratamiento de los datos personales necesarios para la prestación del Servicio, el Titular se reserva el derecho a resolver el contrato con el Usuario.

Derechos de los Usuarios

Derecho de desistimiento

Salvo en caso de que sea aplicable alguna excepción, los Usuarios podrán desistir del contrato en el plazo señalado a continuación (por lo general, 14 días), por cualquier motivo y sin necesidad de justificación. Los Usuarios pueden obtener más información sobre las condiciones de desistimiento en esta sección.

A quiénes les resulta aplicable el derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento es un derecho creado para los Consumidores europeos en el caso de los contratos a distancia (debido a que el Usuario no puede ver o probar los Productos antes de concluir el contrato). El desistimiento del contrato pone fin a la obligación de las partes contratantes de cumplir dicho contrato.

En NAHLEE.it el derecho de desistimiento se aplica a todos los Usuarios, sin perjuicio de los derechos más específicos de que dispongan los Usuarios en virtud de la ley aplicable y/o del presente documento.

Salvo en caso de que sea aplicable alguna de las excepciones mencionadas a continuación, en su caso, los Usuarios tienen derecho a desistir del contrato dentro del plazo indicado que sea aplicable a su caso concreto, por cualquier motivo y sin necesidad de justificación. El Usuario solo será responsable ante el Vendedor de cualquier reducción en el valor de los bienes resultante de la manipulación de los bienes de una manera distinta de la necesaria para tomar conocimiento de la naturaleza, las características y la funcionalidad de los bienes.

Ejercicio del derecho de desistimiento

Para ejercitar el derecho de desistimiento, los Usuarios deberán enviar al Titular una declaración inequívoca de su intención de desistir del contrato.

A tal fin, los Usuarios podrán utilizar el modelo de formulario de desistimiento que aparece en la sección de «definiciones» del presente documento. No obstante, los Usuarios son libres de expresar su intención de desistir del contrato efectuando una declaración inequívoca de cualquier otro modo que sea oportuno. Con el fin de cumplir el plazo en el que se debe ejercitar este derecho, los Usuarios deberán enviar la notificación de desistimiento antes de que expire el plazo de desistimiento.

¿Cuándo finaliza el plazo de desistimiento?

- **En cuanto a la adquisición de bienes**, el plazo de desistimiento expirará 14 días a partir del día en que el Usuario o un tercero – distinto del transportista e indicado por el Usuario – tomen posesión material de los bienes.
- **En cuanto a la adquisición de varios bienes encargados en el mismo pedido** pero entregados por separado o en caso de adquisición de un único bien consistente en múltiples componentes o piezas entregados por separado, el plazo de desistimiento expirará 14 días a partir del día en que el Usuario o un tercero – distinto del transportista e indicado por el Usuario – adquieran la posesión material del último bien, componente o pieza.

Efectos del desistimiento

El Titular reembolsará a los Usuarios que desistan correctamente de un contrato todos los pagos realizados al Titular, incluyendo, en su caso, los que sirvieran para cubrir los gastos de envío.

Sin embargo, no se reembolsarán los costes adicionales derivados de la elección de un método de envío concreto distinto de la forma de envío estándar menos costosa ofrecida por el Titular.

Dicho reembolso se realizará sin demoras indebidas y, en cualquier caso, como máximo 14 días a partir del día en que se informe al Titular de la decisión del Usuario de desistir del contrato. Salvo que se haya acordado lo contrario con el Usuario, los reembolsos se efectuarán utilizando los mismos medios de pago utilizados para tramitar la transacción inicial. En cualquier caso, el Usuario no incurrirá en ningún coste o tarifa a consecuencia de dicho reembolso.

...sobre la adquisición de bienes tangibles

Salvo que el Titular haya ofrecido realizar la recogida de los bienes, los Usuarios deberán enviar de vuelta los bienes o entregarlos en mano al Titular, o bien a una persona autorizada por este último para recibir los bienes, sin demoras indebidas y en todo caso dentro de un plazo de 14 días desde que comunicaran su decisión de desistir del contrato.

Se considerará cumplido el plazo si los bienes son entregados al transportista o devueltos de cualquier otro modo según lo indicado más arriba, antes de la expiración del período de 14 días para la devolución de los bienes. Podrá retenerse el reembolso hasta la recepción de los bienes o hasta que los Usuarios hayan aportado la prueba de que han devuelto los bienes, lo que suceda primero.

Los Usuarios solo serán responsables de la disminución de valor de los bienes derivada de la manipulación de los bienes que excede de lo necesario para establecer su naturaleza, características y funcionamiento.

Los costes de la devolución de los bienes serán por cuenta del Usuario.

Excepciones al derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento no es aplicable a contratos:

- para el suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez;
- para el suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega;
- para el suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados de cualquier otro modo;

Direitos do Usuário brasileiro

Direito de arrependimento

Salvo se for estipulada abaixo uma exceção aplicável, os Usuários Consumidores no Brasil terão o direito legal de arrependimento de acordo com a legislação brasileira. Isto significa que o Consumidor tem o direito de rescindir os contratos online (contratos à distância ou celebrados fora do estabelecimento comercial) por qualquer motivo e sem justificativa, no prazo de 7 (sete) dias a contar da data da celebração do contrato ou do recebimento do produto ou serviço. Usuários que não se qualificam como Consumidores não podem se beneficiar dos direitos estabelecidos nesta seção. O direito de arrependimento poderá ser exercido pelo Consumidor por meio dos canais de contato indicados no início deste documento e de acordo com as orientações desta seção.

Exercício do direito de arrependimento

Para exercer o direito de arrependimento, os Usuários devem enviar ao Proprietário uma declaração inequívoca de sua intenção de rescindir o contrato. Para tanto, os Usuários poderão utilizar o modelo de formulário de rescisão disponível na seção “definições” deste documento. No entanto, os usuários são livres para expressar sua vontade de rescindir o contrato através de uma declaração inequívoca por qualquer via adequada. Para respeitar o prazo estabelecido para o exercício de tal direito, os Usuários devem enviar o aviso de arrependimento antes do fim do prazo. Quando termina o prazo de arrependimento?

- **Em relação à compra de produtos**, o prazo de arrependimento é de 7 (sete) dias após a data de recebimento do produto pelo Usuário ou um terceiro designado pelo Usuário que não seja o transportador.
- **No caso de compra de múltiplos produtos encomendados em conjunto** mas entregues de forma separada, ou no caso de compra de um único produto constituído por diversos lotes ou peças entregues de forma separada, o prazo de arrependimento é de 7 (sete) dias após a data de recebimento do último produto, lote ou peça pelo Usuário ou um terceiro designado pelo Usuário que não seja o transportador.

Efeitos do arrependimento

Os Usuários que rescindirem corretamente um contrato serão reembolsados pelo Proprietário por todos os pagamentos feitos ao Proprietário, incluindo, se houver, aqueles que cobrem os custos de entrega.

No entanto, não serão reembolsados quaisquer custos adicionais resultantes da escolha de um método de entrega específico que não seja o tipo de entrega padrão mais barato oferecido pelo Proprietário.

Este reembolso será realizado sem demora injustificada e no prazo máximo de 14 (catorze) dias, a contar do dia em que o Proprietário foi informado da decisão do Usuário de rescindir o contrato ou da devolução efetiva do produto, o que ocorrer por último. Salvo se acordado de outra forma com o Usuário, os reembolsos serão efetuados por meio do mesmo método de pagamento utilizado para processar a transação inicial. O Usuário não incorrerá em quaisquer custos ou taxas em razão de tal reembolso.

...na compra de produtos físicos

Salvo se o Proprietário tiver se disponibilizado para coletar os produtos, os Usuários devem devolvê-los ou entregá-los ao Proprietário ou a uma pessoa autorizada por este a receber os produtos, sem demora injustificada e no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data da comunicação da decisão de rescisão do contrato.

O prazo terá sido cumprido se o produto for entregue ao transportador ou devolvido, conforme indicado acima, antes do fim do prazo de 14 (catorze) dias estipulado para a devolução. O reembolso pode ser retido até a recepção dos produtos ou até que os Usuários apresentem prova da devolução, o que ocorrer primeiro.

Os Usuários só serão responsáveis pela redução do valor dos produtos que resulte do manuseio além do necessário para a garantia de sua natureza, características e funcionamento.

Os custos de devolução dos produtos serão arcados pelo Proprietário.

Garantías

Garantía jurídica de conformidad de los bienes con arreglo al Derecho de la Unión Europea

Con arreglo al Derecho de la Unión Europea, durante un plazo mínimo de 2 años desde la entrega, los comerciantes garantizarán la conformidad de los bienes que vendan a los Consumidores.

Cuando los Usuarios entran en la categoría de Consumidores europeos, la garantía jurídica de conformidad para los bienes se aplicará a los artículos disponibles en NAHLEE.it con arreglo al Derecho del país de su residencia habitual.

Es posible que las leyes nacionales de dicho país concedan derechos más amplios a los Usuarios.

Los Consumidores que no entran en la categoría de Consumidores europeos podrán disfrutar de los derechos derivados de la garantía jurídica de conformidad con arreglo a la normativa del país de su residencia habitual.

Conformity to contract for Consumers in the United Kingdom

Users in the United Kingdom qualifying as Consumers have a right to receive goods that are in conformity with the contract.

Garantia legal de conformidade de produtos para Consumidores no Brasil

A garantia legal aplicada aos produtos comercializados por (físicos e digitais) obedece aos seguintes termos, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- os produtos não duráveis terão garantia de 30 (trinta) dias; e
- os produtos duráveis terão garantia de 90 (noventa) dias.

O período de garantia começa a partir da data de entrega do produto.

A garantia não é cabível em casos de uso indevido, eventos naturais ou se o produto tiver sido submetido a qualquer outra assistência técnica que não seja a fornecida por NAHLEE.it. A garantia pode ser acionada através dos canais de contato fornecidos por NAHLEE.it. Se necessário, o Proprietário arcará com os custos do envio do produto para avaliação técnica. O Proprietário, a seu critério, também poderá fornecer uma garantia contratual além da garantia legal. As normas aplicáveis às garantias contratuais podem ser encontradas nas especificações fornecidas por NAHLEE.it. Se tais informações não forem fornecidas, apenas as disposições legais serão aplicadas.

Responsabilidad y exención de responsabilidad

Salvo que se establezca o acuerde con los Usuarios lo contrario de forma expresa, se excluye, limita y/o reduce la responsabilidad del Titular por los daños y perjuicios relativos a la ejecución del Contrato hasta el máximo permitido por la ley aplicable.

Exención de responsabilidad

El Usuario acuerda indemnizar y eximir de toda responsabilidad al Titular y a sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios y empleados frente a cualquier reclamación o demanda - incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, los honorarios de abogados y las costas - formuladas por cualquier tercero debido a o en relación con una violación negligente de las presentes Condiciones, los derechos de terceros o las disposiciones establecidas por ley relacionadas con el uso del Servicio por parte del Usuario o de sus sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios y empleados hasta la máxima extensión permitida por la ley aplicable.

Lo anterior también se aplica a cualquier reclamación presentada por terceros (incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, los clientes o consumidores del Titular) contra el Titular relativas a Productos Digitales suministrados por el Usuario como, por ejemplo, las reclamaciones relativas a la conformidad.

Limitación de responsabilidad

Salvo que se establezca expresamente lo contrario y sin perjuicio de la ley aplicable, el Usuario no podrá reclamar daños y perjuicios contra el Titular (ni contra ninguna persona física o jurídica que actúe en su nombre).

Lo anterior no será aplicable a los daños que afecten a la vida, la salud o la integridad física, los daños y perjuicios resultantes del incumplimiento de las obligaciones contractuales sustantivas, como cualquier obligación que sea estrictamente necesaria para lograr el objetivo del contrato, y/o a los daños y perjuicios resultantes del dolo o la negligencia grave, siempre y cuando el Usuario haya utilizado NAHLEE.it de forma apropiada y correcta.

Salvo que los daños hayan sido causados mediante dolo o negligencia grave, o que afecten a la vida, la salud o la integridad física, el Titular solo será responsable en la medida de los daños que fueran típicos y previsibles en el momento en el que se celebró el contrato.

Usuarios australianos

Limitación de responsabilidad

Ninguna de las disposiciones de las presentes Condiciones excluye, limita o modifica ninguna de las garantías, condiciones, derechos o recursos de que disponga el Usuario con arreglo a la Competition and Consumer Act 2010 (Ley sobre Competencia y Consumidores de 2010, en lo sucesivo «Cth») o cualquier otra normativa de un estado o territorio y que no pueda excluirse, limitarse o modificarse (derecho no excluible). En la máxima medida de lo permitido por la ley, nuestra responsabilidad ante el Usuario, incluyendo la responsabilidad por la vulneración de un derecho no excluible y la responsabilidad que no se haya excluido de cualquier otra forma en las presentes Condiciones, está limitada, a la exclusiva discreción del Titular, a la repetición de la prestación de los servicios o al pago del coste de que se presten de nuevo los servicios.

Usuarios de EE.UU.

Exclusión de garantías

NAHLEE.it se proporciona estrictamente en el estado y en las condiciones en las que se ofrece y tal como está disponible. La utilización del Servicio será bajo la propia responsabilidad de los Usuarios. En la medida de lo legalmente posible, el Titular excluye expresamente todas las condiciones, declaraciones y garantías — ya sean expresas, implícitas, establecidas por la ley o de cualquier otro tipo, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, cualquier garantía implícita de comercialización, idoneidad para un fin determinado o no vulneración de derechos de terceros. Ningún asesoramiento o información, ya sea en forma oral o escrita, obtenidos por el Usuario del Titular o a través del Servicio dará lugar a ninguna garantía que no se haya establecido expresamente en las presentes Condiciones.

Sin perjuicio de lo anterior, el Titular, sus filiales, sociedades afiliadas, licenciantes, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados no garantizan que el contenido sea exacto, fiable o correcto; que el Servicio cumpla las exigencias de los Usuarios; que el Servicio esté disponible en un momento o lugar determinados, que no presente interrupciones ni que sea seguro; que todo defecto o error sea corregido; o que el Servicio esté libre de virus o de otros componentes dañinos. Todo contenido descargado o que se haya obtenido de cualquier otro modo mediante el uso del Servicio se descargará bajo la exclusiva responsabilidad de los Usuarios y los Usuarios serán los únicos responsables de cualquier daño que se produzca en los sistemas informáticos o dispositivos móviles de los Usuarios o de la pérdida de datos que resulte de dicha descarga o de la utilización del Servicio por parte de los Usuarios.

El Titular no garantiza, respalda ni asume responsabilidad alguna respecto de ningún producto o servicio publicitado u ofrecido por un tercero a través del Servicio o de cualquier página web o servicio conectados mediante enlaces, y el Titular no será parte ni supervisará de modo alguno ninguna transacción entre los Usuarios y los terceros proveedores de productos o servicios.

El Servicio puede resultar inaccesible o puede no funcionar correctamente con el navegador web del Usuario, su dispositivo móvil y/o su sistema operativo. No podrá exigirse responsabilidad alguna al Titular por cualesquiera daños y

perjuicios presuntos o reales derivados de los contenidos, el funcionamiento o la utilización del presente Servicio.

Las leyes federales, de algunos Estados y de otras jurisdicciones no permiten la exclusión y limitación de determinadas garantías implícitas. Es posible que las exclusiones anteriormente mencionadas no sean aplicables a los Usuarios. El presente Contrato otorga derechos legales específicos a los Usuarios y los Usuarios pueden disponer de otros derechos, que variarán de un Estado a otro. Las cláusulas de exención de responsabilidad y exclusiones en virtud del presente Contrato no serán aplicables en la medida en que estén prohibidas por la ley aplicable.

Limitaciones de responsabilidad

En la máxima medida de lo permitido por la ley aplicable, en ningún caso serán responsables el Titular o sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados respecto de:

- cualesquiera daños y perjuicios de carácter indirecto, punitivo, incidental, especial, emergente o ejemplar, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, daños y perjuicios por pérdida de beneficios, fondo de comercio, uso, datos u otras pérdidas intangibles, derivados del uso o incapacidad para usar el Servicio, o relacionados con dicho uso o incapacidad de usarlo; y
- cualesquiera daños y perjuicios, pérdidas o lesiones resultantes de la piratería informática, la manipulación o cualquier otro acceso o utilización no autorizados del Servicio o de la cuenta de Usuario o de la información contenida en estos;
- cualesquiera errores, equivocaciones o inexactitudes del contenido;
- daños personales o materiales de cualquier naturaleza resultantes del acceso al Servicio por parte del Usuario o su utilización;
- cualquier acceso o utilización no autorizados de los servidores seguros del Titular y/o de cualquier información personal almacenada en ellos;
- cualquier interrupción o cese en la transmisión al Servicio o desde este;
- cualesquiera errores de programación, virus, troyanos o elementos similares que puedan transmitirse al Servicio o a través de este;
- cualesquiera errores u omisiones en cualquier contenido o por cualquier pérdida o daños y perjuicios que se produzcan como resultado de la utilización de cualquier contenido publicado, enviado por correo electrónico, transmitido o puesto a disposición de cualquier otra manera a través del Servicio; y/o
- la conducta difamatoria, ofensiva o ilegal de cualquier Usuario o tercero.

En ningún caso serán responsables el Titular o sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores o empleados por cualesquiera demandas, procedimientos, responsabilidades, obligaciones, daños y perjuicios, pérdidas o costes por un importe que exceda de la cantidad abonada por el Usuario al Titular con arreglo a las presentes Condiciones en los 12 meses anteriores, o en el plazo de duración del presente Contrato entre el Titular y el Usuario, siendo relevante el plazo más corto de los dos anteriormente mencionados.

Esta sección de limitación de responsabilidad será aplicable en la máxima medida de lo permitido por la ley en la jurisdicción correspondiente, con independencia de si la responsabilidad alegada es de carácter contractual, extracontractual, basada en la negligencia, en la responsabilidad objetiva o en cualquier otro supuesto, incluso si se ha advertido al Usuario de la posibilidad de tales daños y perjuicios.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de los daños incidentales o emergentes y, por tanto, las limitaciones o exclusiones antes mencionadas podrían no ser aplicables al Usuario. Las presentes Condiciones otorgan al Usuario derechos legales específicos y el Usuario puede disponer también de otros derechos, que variarán dependiendo de la jurisdicción. Las cláusulas de exención de responsabilidad, exclusiones y limitaciones de responsabilidad en virtud de las presentes Condiciones no serán aplicables en la medida en que estén prohibidas por la ley aplicable.

Exención de responsabilidad

El Usuario acuerda defender, eximir y liberar de toda responsabilidad al Titular y a sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados en relación con cualquier demanda o reclamación, daños y perjuicios, obligaciones, pérdidas, responsabilidades, costes o deudas y gastos, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, gastos y costas legales, derivados de:

- la utilización del Servicio por parte del Usuario o su acceso a este, incluyendo cualesquiera datos o contenidos transmitidos o recibidos por el Usuario;
- el incumplimiento por parte del Usuario de las presentes Condiciones, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, la vulneración por parte del Usuario de cualquiera de las declaraciones y garantías establecidas en las presentes Condiciones,
- la vulneración por parte del Usuario de cualesquiera derechos de terceros, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, cualquier derecho a la privacidad o derechos de propiedad intelectual;
- la infracción por parte del Usuario de cualquier ley, norma o reglamento;
- cualesquiera contenidos que sean publicados desde la cuenta del Usuario, incluyendo el acceso de terceros con el nombre único del Usuario, la contraseña u otras medidas de seguridad únicas del Usuario, en su caso, incluyendo,

- **de forma enunciativa y no limitativa, la información engañosa, falsa o inexacta;**
- **la conducta dolosa del Usuario; o**
- **la infracción de cualquier disposición legal por parte del Usuario o de sus sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados en la máxima medida de lo permitido por la ley aplicable.**

Disposiciones comunes

No renuncia

La falta de ejercicio de cualquier derecho o el hecho de no invocar una disposición en virtud de las presentes Condiciones no constituirán una renuncia a dicho derecho o dicha disposición. No se considerará que ninguna renuncia constituya a su vez una renuncia adicional o continuada a dicho término o a cualquier otro término.

Interrupción del servicio

Para garantizar el mejor nivel de servicio posible, el Titular se reserva el derecho a interrumpir el Servicio para labores de mantenimiento, actualizaciones del sistema o cualesquiera otros cambios, informando adecuadamente a los Usuarios.

Dentro de los límites de la ley, el Titular también podrá decidir suspender o dejar de prestar por completo el Servicio. Si el servicio deja de prestarse, el Titular cooperará con los Usuarios para permitirles retirar datos personales o información y respetará los derechos de los Usuarios relativos al uso continuado/la continuación en el uso del producto y/o la compensación, según establezca la ley aplicable.

Asimismo, el Servicio podrá no estar disponible debido a motivos fuera del control razonable del Titular, como la «fuerza mayor» (p.ej. averías en las infraestructuras o apagones, etc.).

Reventa del Servicio

Los Usuarios no reproducirán, duplicarán, copiarán, venderán, revenderán o explotarán ninguna parte de NAHLEE.it y de su Servicio sin la autorización previa, expresa y por escrito del Titular, concedida ya sea directamente o a través de un programa de reventa legítimo.

Política de privacidad

Para obtener más información sobre la utilización de sus datos personales, los Usuarios podrán referirse a la política de privacidad de NAHLEE.it.

Derechos de propiedad intelectual

Sin perjuicio de cualesquiera disposiciones más específicas de las presentes Condiciones, los derechos de propiedad intelectual, tales como los derechos de autor, derechos derivados de marcas registradas, derechos de patentes y derechos de diseños relativos a NAHLEE.it son propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes en vigor en materia de marcas y los tratados internacionales relacionados.

Todas las marcas registradas - sean denominativas o gráficas - y cualesquiera otras marcas, nombres comerciales, marcas de servicio, signos denominativos, ilustraciones, imágenes o logotipos que aparezcan en relación con NAHLEE.it son y seguirán siendo propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes en vigor en materia de marcas y los tratados internacionales relacionados.

Cambios de las presentes Condiciones

El Titular se reserva el derecho a cambiar o modificar de cualquier otro modo las presentes Condiciones en cualquier momento. En tales casos, el Titular informará adecuadamente a los Usuarios de esos cambios.

Dichos cambios solo afectarán a la relación con los Usuarios a partir de la fecha comunicada a los Usuarios.

La continuidad en el uso del Servicio indicará la aceptación por parte de los Usuarios de las Condiciones modificadas. Si los Usuarios no desean quedar vinculados por estos cambios, deberán dejar de usar el Servicio y podrán resolver el Contrato.

La versión aplicable previa regulará la relación antes de la aceptación del Usuario. Los Usuarios podrán obtener cualquier versión previa del Titular.

Si lo exige la ley, el Titular notificará por adelantado a los Usuarios la fecha en que se harán efectivas las Condiciones modificadas.

Cesión del contrato

El Titular se reserva el derecho a transferir, ceder, disponer mediante novación o subcontratar cualquiera de los derechos o las obligaciones establecidos con arreglo a las presentes Condiciones, teniendo en cuenta los intereses legítimos de los Usuarios.

Las disposiciones relativas a los cambios de las presentes Condiciones se aplicarán mutatis mutandis.

Los Usuarios no podrán ceder ni transferir sus derechos u obligaciones con arreglo a las presentes Condiciones en modo alguno, salvo con el permiso por escrito del Titular.

Contacto

Todas las comunicaciones relativas a la utilización de NAHLEE.it deberán remitirse utilizando los datos de contacto señalados en el presente documento.

Posibilidad de separar una disposición

En el caso de que cualquier disposición de las presentes Condiciones fuera declarada o se convirtiera en inválida o inejecutable con arreglo a la ley aplicable, la invalidez o inejecutabilidad de dicha disposición no afectarán a la validez de las disposiciones restantes, que continuarán gozando de plena vigencia y efectividad.

Usuarios de EE.UU.

Cualquier de esas disposiciones inválidas o inejecutables se interpretará y modificará en la medida en que sea razonablemente necesario para hacer que sea válida, ejecutable y coherente con la intención original.

Las presentes Condiciones constituyen el Contrato completo entre los Usuarios y el Titular con respecto al objeto del presente documento y sustituyen a cualquier otra comunicación, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, todos los contratos anteriores entre las partes referidos al mismo objeto.

Las presentes Condiciones se ejecutarán en la máxima medida de lo permitido por la ley.

Usuarios de la Unión Europea

En el caso de que cualquiera de las disposiciones de las presentes Condiciones fuera nula, inválida o inejecutable, o se declarara como tal, las partes actuarán con la máxima diligencia para acordar de forma amistosa unas disposiciones válidas y ejecutables que sustituyan a las partes nulas, inválidas o inejecutables.

En caso de que no se lograra llegar a dicho acuerdo, las disposiciones nulas, inválidas o inejecutables serán sustituidas por las disposiciones aplicables establecidas por la ley, si la normativa aplicable lo permite o establece de este modo.

Sin perjuicio de lo anterior, la nulidad, invalidez o la imposibilidad de ejecutar una disposición concreta de las presentes Condiciones no anularán el Contrato en su conjunto, salvo que las disposiciones que sean separadas sean esenciales para el Contrato, o tengan una importancia tal que las partes no hubieran celebrado el contrato si hubieran sabido que esas disposiciones no serían válidas, o bien en supuestos en los que las disposiciones restantes darían lugar a dificultades inaceptables para cualquiera de las partes.

Ley aplicable

Las presentes Condiciones se rigen por las leyes del lugar en el que tenga su sede el Titular, según lo declarado en la sección correspondiente del presente documento, sin tener en cuenta los principios sobre conflictos de leyes.

Primacía del Derecho nacional

Sin embargo, sin perjuicio de lo anterior, si el Derecho del país en el que está situado el Usuario establece unos estándares de protección al consumidor aplicables más elevados, prevalecerán dichos estándares más elevados.

Excepción para los Consumidores situados en Suiza

Si puede considerarse que el Usuario es un Consumidor situado en Suiza, será de aplicación la ley suiza.

Exceção para Consumidores no Brasil

Se o Usuário se qualificar como um Consumidor Brasileiro e o produto e/ou serviço for comercializado no Brasil, será aplicada a legislação brasileira.

Fuero jurisdiccional

La competencia exclusiva para resolver cualquier controversia resultante de las presentes Condiciones o relacionada con estas corresponde a los tribunales del lugar en el que se encuentre el domicilio social del Titular, como se indica en la sección correspondiente del presente documento.

Excepción para Consumidores situados en Europa

Las disposiciones anteriores no serán aplicables a los Usuarios que entran en la categoría de Consumidores europeos, ni a los Consumidores residentes en el Reino Unido, Suiza, Noruega o Islandia.

Exceção para Consumidores no Brasil

O acima não se aplica a Usuários no Brasil que se qualifiquem como Consumidores.

Accesibilidad

El Titular se compromete a lograr que el contenido sea accesible a los Usuarios con discapacidades. Si los Usuarios tienen una discapacidad y no pueden acceder a una parte de NAHLEE.it debido a su discapacidad, deberían notificarlo incluyendo una descripción detallada del problema que hayan experimentado. Si el problema es fácilmente identificable y solucionable usando las herramientas y técnicas estándar en el sector de las tecnologías de la información, el Titular se compromete a abordarlo sin demora.

Resolución de conflictos

Resolución amistosa de conflictos

Los Usuarios podrán plantear cualquier conflicto al Titular, que tratará de resolverlo de forma amistosa.

Aunque el derecho de los Usuarios a emprender acciones legales no se verá afectado en ningún momento, en caso de producirse una controversia relativa a la utilización de NAHLEE.it o del Servicio, se ruega a los Usuarios que contacten con el Titular mediante los datos de contacto indicados en el presente documento.

El Usuario podrá formular su queja al Titular utilizando la sección específica de NAHLEE.it y siguiendo las instrucciones que se facilitan en esta.

El Titular tramitará la solicitud sin demoras indebidas y en el plazo de 4 días desde su recepción.

Resolución de litigios en línea para Consumidores

La plataforma de Resolución de Litigios en Línea (RLL) de la Comisión Europea, anteriormente disponible para la resolución alternativa de conflictos relacionados con los contratos de ventas y servicios en línea, ha sido oficialmente descontinuada a partir del 20 de julio de 2025, tras la adopción del [Reglamento \(UE\) 2024/3228](#).

Aunque la plataforma ya no está disponible, se anima a los Usuarios a ponerse en contacto directamente con el Propietario para resolver cualquier inquietud o problema. Se ruega a los Usuarios que se comuniquen con el Propietario utilizando los datos de contacto proporcionados en este documento.

Definiciones y referencias legales

NAHLEE.it (o esta Aplicación)

La propiedad que permite la prestación del Servicio.

Contrato

Cualquier relación jurídica o contractualmente vinculante establecida entre el Titular y el Usuario, regulada por las presentes Condiciones.

Brasileño/a (o Brasil)

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en Brasil.

Usuario profesional

Cualquier Usuario que no entre en la categoría de Consumidor.

Producto Digital

Es un Producto que consiste en:

- contenidos producidos y suministrados en formato digital; y/o
- un servicio que permite la creación, tratamiento, almacenamiento o acceso a datos en formato digital o compartir o cualquier otra forma de interacción con los datos digitales subidos o creados por el Usuario o por cualquier otro usuario de NAHLEE.it.

Europeo/a (o Europa)

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en la UE.

Formulario modelo de desistimiento

*A la atención de:

Nahlee DI SILVANA AMENDOLA VIA SAN PIETRO 42, 80026 CASORIA (NA)
nahlee@nahlee.it

Yo/Nosotros comunico/comunicamos mi/nuestra intención de desistir de mi/nuestro contrato de compraventa de los siguientes bienes/para la prestación del siguiente servicio::

_____ (insertar una descripción de los bienes/servicios a los que se refiere el desistimiento correspondiente)

- Pedido el: _____ (inserte la fecha)
- Recibido el: _____ (inserte la fecha)
- Nombre del/de los consumidor(es): _____
- Dirección del/de los consumidor(es): _____
- Fecha: _____

(firmar si se comunica este formulario en formato impreso)

Titular (o Nosotros)

Designa a la persona física o jurídica que proporciona NAHLEE.it y/o el Servicio a los Usuarios.

Producto

Un bien o un servicio disponibles a través de NAHLEE.it, como por ejemplo bienes tangibles, archivos digitales, software, servicios de reservas, etc., y cualquier otro tipo de productos definidos de forma separada en el presente documento, como los Productos Digitales.

Servicio

El servicio prestado por NAHLEE.it según lo descrito en las presentes Condiciones y en NAHLEE.it.

Condiciones

Todas las disposiciones aplicables a la utilización de NAHLEE.it y/o del Servicio según lo descrito en el presente documento, incluyendo todos los demás documentos o acuerdos conexos y en sus versiones actualizadas vigentes en cada momento.

Reino Unido (o RU)

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en el Reino Unido.

Usuario (o Usted)

Designa a cualquier persona física o jurídica que utilice NAHLEE.it.

Consumidor

Un Consumidor es cualquier Usuario que tenga tal consideración con arreglo a la ley aplicable.

Última revisión: 5 diciembre 2025