

# Condiciones Generales de ks-agents.com

## Introducción

Las presentes Condiciones regulan

- el uso de ks-agents.com, y,
- cualquier otro Contrato o relación jurídica conexos celebrados con el Titular

de forma jurídicamente vinculante. Las palabras en mayúsculas se definen en la sección correspondiente específica del presente documento.

Los Usuarios deben leer atentamente el presente documento.

Ninguna de las disposiciones de las presentes Condiciones crea una relación laboral, de agencia o de asociación entre las partes involucradas.

Ks-agents.com es ofrecida por:

KS-Agents di LR  
P.IVA IT01430680320

**Correo electrónico de contacto del Titular:** [privacy@ks-agents.com](mailto:privacy@ks-agents.com)

«Ks-agents.com» hace referencia a

- esta página web, incluyendo sus subdominios y cualquier otra página web mediante la cual el Titular facilite su Servicio;
- aplicaciones para móviles, tabletas y otros sistemas de dispositivos inteligentes;
- las Interfaces de Programación de Aplicaciones (API);
- el Servicio;
- The definition of 'this Application' specifically includes all proprietary AI agents, prompt engineering logic, RAG (Retrieval-Augmented Generation) architectures, specialized interview algorithms, data processing workflows, and any associated technical documentation or software modules provided by KS-Agents.

## Lo que el Usuario debería saber de un vistazo

- **La utilización de ks-agents.com y del Servicio está restringida en función de la edad:** para acceder a ks-agents.com y a sus Servicios y utilizarlos es preciso ser mayor de edad según la ley aplicable.
- El Servicio/ks-agents.com solo está destinado a los Usuarios que no entren en la categoría de Consumidores, como los Usuarios Profesionales.

---

## Registro de la cuenta

Para utilizar el Servicio los Usuarios deberán registrar o crear una cuenta de Usuario, facilitando todos los datos o la información exigidos de forma completa y fidedigna.

En caso de no hacerlo el Servicio no estará disponible.

Los Usuarios son responsables de la custodia de sus credenciales de acceso con garantías de confidencialidad y seguridad. Por este motivo, los Usuarios también deberán escoger contraseñas que cumplan los más altos estándares de fortaleza permitidos por ks-agents.com.

Al registrarse, los Usuarios acuerdan asumir plena responsabilidad por todas las actividades que tengan lugar bajo su nombre de usuario y su contraseña.

Los Usuarios deberán informar al Titular de forma inmediata y sin ambigüedades, usando para ello los datos de contacto indicados en el presente documento, en caso de que crean que su información personal, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, las cuentas de Usuario, las credenciales de acceso o los datos personales, han sido vulnerados, revelados de forma indebida o robados.

## **Condiciones para el registro de cuentas**

El registro de cuentas de Usuario en ks-agents.com está sometido a las condiciones establecidas a continuación. Al registrarse, los Usuarios consienten en cumplir tales condiciones.

- No se permiten las cuentas registradas por bots o por cualquier otro método automatizado.
- Salvo que se especifique lo contrario, cada Usuario deberá registrar solo una cuenta.
- Salvo que se autorice de forma expresa, las cuentas de Usuario no podrán compartirse con otras personas.

## **Cancelación de la cuenta**

Los Usuarios podrán cancelar sus cuentas y dejar de utilizar el Servicio de conformidad con las condiciones y según los procedimientos detallados en la sección correspondiente de ks-agents.com.

## **Suspensión y eliminación de la cuenta**

El Titular se reserva el derecho, a su entera discreción, de suspender o eliminar las cuentas de Usuarios en cualquier momento y sin preaviso, si las considera inapropiadas, ofensivas o entiende que incumplen las presentes Condiciones.

La suspensión o eliminación de cuentas de Usuario no dará derecho a los Usuarios a exigir ninguna compensación, indemnización por daños y perjuicios o reembolso.

La suspensión o eliminación de cuentas debido a causas imputables al Usuario no eximirá a dicho Usuario de abonar las tarifas o los precios que sean de aplicación.

## **Contenido en ks-agents.com**

Salvo que se especifique lo contrario o se pueda reconocer de forma clara, todos los contenidos disponibles en ks-agents.com son propiedad del Titular o son proporcionados por este o sus licenciantes.

El Titular se compromete a actuar con la máxima diligencia para velar por que los contenidos proporcionados en ks-agents.com no infrinjan ninguna disposición legal ni vulneren los derechos de terceros. Sin embargo, no siempre será posible conseguir dicho objetivo.

En tales supuestos, sin perjuicio de las prerrogativas legales de que dispongan los Usuarios para hacer cumplir sus derechos, se ruega a los Usuarios que comuniquen las quejas en este sentido utilizando los datos de contacto facilitados en el presente documento.

## **Derechos relativos a los contenidos en ks-agents.com**

El Titular se reserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre la totalidad de dichos contenidos.

Por consiguiente, los Usuarios no podrán utilizar esos contenidos de formas que no sean necesarias o estén implícitas en el uso adecuado del Servicio.

En particular, pero sin limitaciones, los Usuarios no podrán copiar, descargar, compartir (más allá de los límites establecidos más adelante), modificar, traducir, transformar, publicar, transmitir, vender, sublicenciar, editar, transferir/ceder a terceros o crear obras derivadas de los contenidos disponibles en ks-agents.com, ni permitir a ningún tercero hacerlo a través del Usuario o de su dispositivo, incluso sin el conocimiento del Usuario.

En los casos en que se establezca de forma expresa en ks-agents.com, el Usuario podrá descargar, copiar y/o compartir cualquier contenido disponible a través de ks-agents.com únicamente para su uso personal y no comercial y siempre y cuando se efectúen correctamente los reconocimientos de derechos de autor y todos los demás reconocimientos solicitados por el Titular.

Las limitaciones o excepciones de los derechos de autor establecidas por ley no se verán afectadas.

## **Contenidos proporcionados por los Usuarios**

El Titular permite a los Usuarios subir, compartir o proporcionar sus propios contenidos a ks-agents.com.

Al proporcionar contenidos a ks-agents.com, los Usuarios confirman que están legitimados para hacerlo y que no están infringiendo ninguna disposición legal y/o vulnerando los derechos de terceros.

Podrá encontrarse información adicional sobre los contenidos aceptables en la sección de las presentes Condiciones que detalla los usos aceptables.

## **Derechos relativos a los contenidos proporcionados por los Usuarios**

Los Usuarios reconocen y aceptan que al proporcionar sus contenidos propios en ks-agents.com conceden al Titular una licencia no exclusiva, completamente pagada y libre de cánones para tratar dichos contenidos únicamente para la explotación y el mantenimiento de ks-agents.com, según lo exigido en el contrato.

En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, los Usuarios renuncian a todos los derechos morales en relación con el contenido que proporcionen a ks-agents.com.

Los Usuarios reconocen, aceptan y confirman que todos los contenidos que proporcionen a través de ks-agents.com serán facilitados de conformidad con las mismas condiciones generales establecidas para los contenidos en ks-agents.com.

## **Responsabilidad por los contenidos proporcionados**

Los Usuarios serán los únicos responsables de los contenidos que suban, publiquen, compartan o proporcionen a través de ks-agents.com. Los Usuarios reconocen y aceptan que **el Titular no filtra ni modera dichos contenidos**.

Sin embargo, el Titular se reserva el derecho a retirar, eliminar o bloquear dichos contenidos a su total discreción y a denegar, sin previo aviso, el acceso a ks-agents.com por parte del Usuario que los haya subido:

- Si tiene conocimiento de cualquier (presunta) violación de las presentes Condiciones, de los derechos de terceros o de la ley aplicable, basada en dichos contenidos;
- Si se recibe una notificación de vulneración de derechos de propiedad intelectual;
- Si se recibe una notificación de la violación de la privacidad de un tercero, incluida su intimidad;
- Siguiendo una orden emitida por una autoridad pública; o
- Cuando se comunique al Titular que los contenidos, mientras sigan siendo accesibles a través de ks-agents.com, pueden suponer un riesgo para los Usuarios, para terceros y/o para la disponibilidad del Servicio.

La retirada, la eliminación o el bloqueo de los contenidos no darán derecho a los Usuarios que hayan proporcionado dichos contenidos o que sean responsables de ellos a reclamar ninguna compensación, indemnización por daños y perjuicios o reembolso.

Los Usuarios acuerdan que eximirán al Titular de toda responsabilidad derivada de cualquier reclamación que se formule y/o de los daños y perjuicios que se puedan producir debido a los contenidos que hayan proporcionado a ks-agents.com o a través de esta.

## **Acceso a los contenidos proporcionados**

Los contenidos proporcionados por los Usuarios a ks-agents.com se facilitan de conformidad con los criterios detallados en la presente sección.

### **Contenidos privados**

Los contenidos privados proporcionados por los Usuarios seguirán siendo privados y no serán compartidos con ningún tercero ni podrá el Titular acceder a ellos sin el consentimiento expreso del Usuario.

Los Usuarios podrán dirigirse a ks-agents.com (y se recomienda que lo hagan) para obtener detalles sobre quién puede acceder a los contenidos que proporcionen.

## **Acceso a recursos externos**

A través de ks-agents.com los Usuarios podrán acceder a recursos externos proporcionados por terceros. Los Usuarios reconocen y aceptan que el Titular no tiene ningún control sobre dichos recursos y que, por tanto, no es responsable de sus contenidos y disponibilidad.

Las condiciones aplicables a los recursos proporcionados por terceros, incluidas las aplicables a cualquier posible concesión de derechos sobre el contenido, se derivan de los términos y condiciones de dichos terceros o, a falta de estos, de las leyes aplicables.

## **Cómo presentar una notificación de retirada (denominada una «notificación DMCA»)**

Si los titulares de los derechos de autor o sus agentes creen que algún contenido en ks-agents.com vulnera sus derechos de autor, pueden presentar una notificación de conformidad con la Ley sobre Derechos de Autor en el Milenio Digital (Digital Millennium Copyright Act o "DMCA") facilitando la siguiente información por escrito al Agente de Derechos de Autor del Titular (véase 17 U.S.C 512(c)(3) para más información):

- La firma manuscrita o electrónica de una persona autorizada para actuar en nombre del titular de un derecho exclusivo que supuestamente se haya violado;
- Identificación de la obra protegida por derechos de autor cuya violación se alega o, si en una misma notificación se incluyen múltiples obras protegidas por derechos de autor en un mismo sitio de Internet, una lista representativa de dichas obras en ese sitio;
- Identificación del material que se alega que está violando los derechos o que es objeto de una actividad que produce dicha violación y que debe retirarse o el acceso al cual debe deshabilitarse, e información razonablemente suficiente que permita al Titular localizar dicho material;
- Información razonablemente suficiente que permita al Titular contactar con la parte que realiza la notificación, como una dirección, un número de teléfono y, si está disponible, una dirección de correo electrónico;
- Una declaración de que la parte que realiza la notificación está convencida de buena fe de que la utilización del material de la manera señalada en la reclamación no goza de la autorización del titular de los derechos de autor, de su agente o de la ley; y
- Una declaración en el sentido de que la información contenida en la notificación es exacta y, so pena de perjurio, de que la parte que realiza la notificación está autorizada a actuar en nombre del titular del derecho exclusivo cuya vulneración se alega.

Si no se cumplen todos los requisitos detallados más arriba la notificación DMCA puede resultar inválida.

Se podrán remitir las notificaciones de vulneración de derechos de autor al Agente de Derechos de Autor del Titular utilizando los datos de contacto facilitados en el presente documento.

## Usos aceptables

Ks-agents.com y el Servicio solo podrán utilizarse dentro del ámbito para el cual se proporcionan, con arreglo a las presentes Condiciones y a la legislación aplicable.

Los Usuarios serán los únicos responsables de asegurarse de que su utilización de ks-agents.com y/o del Servicio no infringe ninguna ley o reglamento ni vulnera derechos de terceros.

Por consiguiente, **el Titular se reserva el derecho a adoptar las medidas oportunas para proteger sus intereses legítimos, incluyendo denegar a los Usuarios el acceso a ks-agents.com o al Servicio, resolver contratos, denunciar conductas inadecuadas llevadas a cabo a través de ks-agents.com o del Servicio a las autoridades competentes - tales como las autoridades judiciales o administrativas - siempre que se sospeche que los Usuarios están infringiendo cualquier ley o reglamento, vulnerando derechos de terceros y/o las presentes Condiciones, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, mediante la realización de cualquiera de las siguientes actividades:**

## Restricciones relativas a la conducta

- Fingir cumplir cualquier posible condición o requisito para acceder a ks-agents.com y/o utilizar los Servicios, como por ejemplo el hecho de ser mayor de edad con arreglo a la ley o entrar en la categoría de Consumidor;
- Ocultar su identidad y robar la identidad de cualquier otra persona o fingir ser o representar a un tercero, sin la autorización de dicho tercero;
- Manipular identificadores para disimular u ocultar de cualquier otro modo el origen de sus mensajes o del contenido publicado;
- Difamar, insultar, acosar, realizar conductas amenazantes, amenazar o vulnerar los derechos de otros de cualquier otra manera;
- Fomentar actividades que puedan poner en peligro la vida del Usuario o la de cualquier otro Usuario o provocar daños corporales. Esto incluye, con carácter enunciativo y no limitativo, las amenazas de suicidio o la instigación al suicidio, los daños corporales intencionados, el uso de drogas ilegales o el consumo excesivo de alcohol. En ningún caso se permitirá a ningún Usuario publicar ningún contenido que fomente y/o aliente y/o muestre ningún comportamiento autodestructivo o violento en ks-agents.com;
- Investigar, analizar o realizar pruebas de vulnerabilidad de ks-agents.com, incluidos los Servicios o cualquier red conectada a la página web, ni burlar las medidas de seguridad o de autenticación de ks-agents.com, incluidos los servicios o cualquier red conectada a ks-agents.com;
- Instalar, insertar, cargar o incorporar de cualquier otro modo software malicioso en ks-agents.com o a través de esta;
- Utilizar ks-agents.com o la infraestructura técnica de una forma abusiva, excesiva o que de cualquier otro modo resulte inapropiada (por ejemplo, para enviar spam);
- Intentar perturbar o alterar la infraestructura técnica de una forma que perjudique a ks-agents.com o al Servicio o bien les imponga una carga desproporcionada.

## Scraping

- Adoptar cualquier procedimiento automatizado para extraer, recolectar o raspar información, datos y/o contenidos de ks-agents.com y todas las propiedades digitales relacionadas con estos, salvo que el Titular lo haya autorizado expresamente;

## Restricciones de contenido

- Difundir o publicar contenidos que sean ilegales, obscenos, ilegítimos, calumniosos o inapropiados;
- Publicar contenidos que fomenten, ya sea directa o indirectamente, el odio, el racismo, la discriminación, la pornografía o la violencia;
- Difundir o publicar contenidos falsos o que puedan generar una alarma injustificada;
- Utilizar ks-agents.com para publicar, difundir o facilitar de cualquier otro modo contenidos protegidos por las leyes de propiedad intelectual, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, las leyes sobre patentes, marcas registradas o derechos de autor, de forma ilícita y sin el consentimiento del legítimo titular de los derechos;
- Utilizar ks-agents.com para publicar, difundir o facilitar de cualquier otro modo contenidos que vulneren los derechos de un tercero, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, secretos de Estado, militares, comerciales o profesionales y datos personales;
- Publicar contenidos o llevar a cabo cualquier actividad que perturbe, interrumpa, perjudique o atente de cualquier otro modo contra la integridad de ks-agents.com o bien la experiencia o los dispositivos de otro Usuario. Dichas actividades incluirán: el envío de spam, la distribución de anuncios no autorizados, el phishing, la comisión de fraudes contra terceros, la distribución de software malicioso o virus, etc.;

### **Restricciones de uso comercial**

- Registrar o utilizar ks-agents.com para promocionar, vender o publicitar de cualquier manera productos o servicios de todo tipo;
- Indicar o tratar de insinuar de cualquier manera que un Usuario mantiene una relación privilegiada con ks-agents.com o que ks-agents.com recomienda al Usuario, a los productos o servicios del Usuario o a productos o servicios de terceros para cualquier fin;

### **Prohibición del abuso y la explotación sexual infantil**

Está totalmente prohibido crear, subir o distribuir contenido que facilite la explotación o el abuso de menores de edad. Estas actividades incluyen cualquier material de abuso sexual infantil, entre otros.

### **Condiciones de uso de la API**

Los Usuarios podrán acceder a sus datos relativos a ks-agents.com a través de la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API). Cualquier uso de la API, incluido el uso de la API mediante un producto/servicio de terceros que acceda a ks-agents.com se regirá por las presentes Condiciones y, además, por las siguientes condiciones específicas:

- El Usuario entiende y acuerda expresamente que el Titular no tendrá ninguna responsabilidad y no será considerado responsable de cualesquiera daños y perjuicios o pérdidas derivados de la utilización de la API por parte del Usuario o de su uso de cualesquiera productos/servicios de terceros que accedan a datos a través de la API.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA**

### **Productos pagados**

Algunos de los Productos proporcionados en ks-agents.com, como parte del Servicio, se facilitan a cambio de una contraprestación.

Las tarifas, la duración y las condiciones aplicables a la compra de dichos Productos se describen más adelante y en las secciones específicas de ks-agents.com.

Para comprar los Productos, el Usuario deberá registrarse o iniciar sesión en ks-agents.com.

### **Descripción del producto**

Los precios, las descripciones o la disponibilidad de los Productos se detallan en las secciones correspondientes de ks-agents.com y podrán sufrir cambios sin preaviso.

Aunque los Productos en ks-agents.com se presentan con la máxima fidelidad posible desde un punto de vista técnico, la representación en ks-agents.com a través de cualquier medio (incluyendo, según corresponda, materiales gráficos, imágenes, colores o sonidos) únicamente pretenden servir como referencia y no implican ninguna garantía de las características del Producto adquirido.

Las características del Producto escogido se describirán durante el proceso de compra.

### **Proceso de compra**

Todos los pasos dados desde la elección de un Producto hasta el envío del pedido forman parte del proceso de compra.

El proceso de compra incluye los siguientes pasos:

- Los Usuarios deben escoger el Producto que quieren y comprobar su selección de compra.
- Después de haber revisado la información mostrada en la selección de compra, los Usuarios podrán realizar el pedido enviándolo.

## **Envío del pedido**

Cuando los Usuarios realizan un pedido, son de aplicación las siguientes cláusulas:

- La realización de un pedido determina la celebración del contrato y, por tanto, obliga al Usuario a abonar el precio, los impuestos y todas las posibles comisiones y gastos adicionales, según lo indicado en la página de pedido.
- En caso de que el Producto adquirido exija una acción por parte del Usuario, como aportar información o datos personales, especificaciones o deseos especiales, la realización del pedido obligará al Usuario a cooperar en este sentido.
- Una vez que se haya realizado el pedido, los Usuarios recibirán un comprobante confirmando la recepción del pedido.

Todas las notificaciones relativas al proceso de compra descrito se enviarán a la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario a tal fin.

## **Precios**

Se informará a los Usuarios, durante el proceso de compra y antes del envío del pedido, de todas las comisiones, tarifas y costes (incluidos, en su caso, los costes de envío) que deban abonarse.

Los precios en ks-agents.com se muestran:

- excluyendo todas las comisiones, tarifas y costes.

## **Ofertas y descuentos**

El Titular podrá ofrecer descuentos o realizar ofertas especiales por la compra de Productos. Todas estas ofertas o descuentos estarán sujetas en todo caso a los criterios de admisión y a los términos y condiciones establecidas en la sección correspondiente de ks-agents.com.

Las ofertas y descuentos siempre se conceden a la entera discreción del Titular.

Las ofertas o descuentos repetidos o recurrentes no crearán ninguna acción o derecho que los Usuarios puedan ejercitar en el futuro.

Dependiendo de cada caso, los descuentos o las ofertas únicamente serán válidos durante un tiempo limitado o mientras duren las existencias. Si una oferta o un descuento están limitados en el tiempo, los parámetros temporales se referirán a la zona horaria del Titular, según lo señalado en los datos de localización del Titular en el presente documento, salvo que se indique lo contrario.

## **Cupones**

Las ofertas o los descuentos podrán basarse en Cupones.

Si se produce un incumplimiento de las condiciones aplicables a los Cupones, el Titular podrá negarse legítimamente a cumplir sus obligaciones contractuales y se reserva expresamente el derecho a adoptar las acciones legales oportunas para proteger sus derechos e intereses.

Sin perjuicio de las disposiciones establecidas más adelante, las normas adicionales o divergentes aplicables a la utilización del Cupón que aparezcan en la página de información correspondiente o en el propio Cupón prevalecerán en todos los casos.

Salvo que se establezca lo contrario, las siguientes normas se aplicarán a la utilización de los Cupones:

- Cada Cupón será válido únicamente cuando se utilice del modo y en el plazo especificados en la página web y/o en el Cupón;
- Solo se podrá aplicar un Cupón, en su totalidad, en el momento en que se realice la compra - no se permite su uso parcial;
- Salvo que se establezca lo contrario, los Cupones de un solo uso solo se podrán utilizar una vez por compra y, por lo tanto, solo podrán aplicarse en una única ocasión incluso en los casos que se refieran a compras basadas en pagos fraccionados;
- Los Cupones no se podrán aplicar de forma acumulativa;
- Los Cupones se podrán canjear exclusivamente en el plazo especificado en la oferta. Tras este período, el Cupón expirará automáticamente, impidiendo cualquier posibilidad de que el Usuario pueda exigir los derechos correspondientes, incluyendo su canje por efectivo;
- Los Usuarios no tendrán derecho a ningún crédito/reembolso/compensación en caso de existir una diferencia entre el valor del Cupón y el valor canjeado;

- Los Cupones están destinados únicamente a un uso no comercial. Queda estrictamente prohibida toda reproducción, falsificación y comercialización de los Cupones, junto con cualquier actividad ilegal relacionada con la compra y/o la utilización de los Cupones.

## **Métodos de pago**

Se facilitará la información relativa a los métodos de pago aceptados durante el proceso de compra.

Algunos métodos de pago solo estarán disponibles sujetos a condiciones o comisiones adicionales. En esos casos, la información relativa a estos podrá encontrarse en la sección específica de ks-agents.com.

Todos los pagos se tramitan de forma independiente a través de servicios de terceros. Por consiguiente, ks-agents.com no recoge ninguna información de pago - como datos de tarjetas de crédito - sino que únicamente recibe una notificación una vez que se ha completado satisfactoriamente el pago. Los Usuarios pueden leer la política de privacidad de ks-agents.com para obtener más información sobre el tratamiento de datos y los derechos de los Usuarios sobre sus datos.

Si falla el pago a través de los métodos disponibles o bien es denegado por el proveedor de servicios de pago, el Titular no tendrá ninguna obligación de ejecutar el pedido de compra. Si un pago falla o es denegado, el Titular se reserva el derecho a reclamar al Usuario todos los gastos o daños y perjuicios relacionados con este.

## **Autorización para futuros pagos a través de PayPal**

Si los Usuarios autorizan la funcionalidad de PayPal que permite pagos futuros, ks-agents.com almacenará un código de identificación vinculado a la cuenta de PayPal del Usuario. Esto autorizará a ks-agents.com a tramitar pagos de forma automática para futuras compras o para los pagos fraccionados periódicos de compras pasadas.

Se podrá revocar esta autorización en cualquier momento, ya sea contactando con el Titular o modificando la configuración de usuario ofrecida por PayPal.

## **Retención de los derechos de uso**

Los Usuarios no adquirirán ningún derecho a utilizar el Producto adquirido hasta que el Titular haya recibido íntegramente el precio de compra.

## **Prestación de los servicios**

El servicio contratado se prestará o se facilitará en el plazo especificado en ks-agents.com o según lo comunicado antes del envío del pedido.

## **Duración y cancelación**

### **Suscripciones**

Las suscripciones permiten a los Usuarios recibir un Producto de forma continua o periódica a lo largo del tiempo. Los detalles dependiendo del tipo de suscripción y cancelación se describen a continuación.

### **Suscripciones indefinidas**

Las suscripciones de pago comenzarán el día en que el Titular reciba el pago.

Para mantener las suscripciones, los Usuarios deberán pagar la tarifa periódica exigida dentro del plazo establecido. En caso de no hacerlo se podrán producir interrupciones en el servicio.

### **Cancelación por parte del Usuario de suscripciones de duración indefinida**

**Las suscripciones indefinidas podrán cancelarse en cualquier momento mediante el envío al Titular de una notificación de cancelación clara e inequívoca utilizando los datos de contacto indicados en el presente documento, o — en su caso — utilizando las opciones correspondientes dentro de ks-agents.com.**

**Las cancelaciones se harán efectivas 0 días después de que el Titular reciba la notificación de cancelación.**

## **Modificación de Productos Digitales**

Las siguientes condiciones son aplicables a los Usuarios que entren en la categoría de Consumidores.

Ks-agents.com proporciona un Producto Digital a los Usuarios a lo largo del tiempo. Con el fin de garantizar la conformidad del Producto Digital en todo momento, el Titular se reserva el derecho a modificar el Producto Digital en cada momento sin coste adicional para los Usuarios, informando debidamente a estos de cualquier modificación prevista de este tipo y de sus motivos.

Cuando los Usuarios sostengan que dicha modificación afectaría negativamente a su acceso al Producto Digital o a su uso de este, y que dicho impacto negativo no sería simplemente menor, los Usuarios tendrán derecho a resolver el contrato con el Titular en un plazo no inferior a 30 días desde la recepción de la información relativa a la modificación prevista o de la implementación de la modificación, lo que suceda más tarde.

## **Proporcionar datos personales**

Para acceder a algunos de los Productos proporcionados a través de ks-agents.com como parte del Servicio o recibirlos, se podrá exigir a los Usuarios que proporcionen sus datos personales según se indica en ks-agents.com. Si el Usuario retira el consentimiento para el tratamiento de los datos personales necesarios para la prestación del Servicio, el Titular se reserva el derecho a resolver el contrato con el Usuario.

## **Derechos de los Usuarios**

### **Derecho de desistimiento**

**Salvo en caso de que sea aplicable alguna excepción, los Usuarios podrán desistir del contrato en el plazo señalado a continuación (por lo general, 14 días), por cualquier motivo y sin necesidad de justificación. Los Usuarios pueden obtener más información sobre las condiciones de desistimiento en esta sección.**

#### **El derecho de desistimiento no es aplicable en ks-agents.com**

A la luz de lo anterior, los Usuarios reconocen y aceptan que el derecho de desistimiento no es aplicable a los contratos celebrados a través de ks-agents.com debido a la naturaleza de su oferta.

## **UK User rights**

### **Right to cancel**

Unless exceptions apply, Users who are Consumers in the United Kingdom have a legal right of cancellation under UK law and may be eligible to withdraw from contracts made online (distance contracts) within the period specified below (generally 14 days), for any reason and without justification.

Users that do not qualify as Consumers, cannot benefit from the rights described in this section. Users can learn more about the cancellation conditions within this section.

#### **The right to cancel does not apply on ks-agents.com**

In light of the above, Users acknowledge and accept that the right to cancel does not apply to contracts concluded via ks-agents.com due to the nature of its offering.

## **Direitos do Usuário brasileiro**

### **Direito de arrependimento**

Salvo se for estipulada abaixo uma exceção aplicável, os Usuários Consumidores no Brasil terão o direito legal de arrependimento de acordo com a legislação brasileira. Isto significa que o Consumidor tem o direito de rescindir os contratos online (contratos à distância ou celebrados fora do estabelecimento comercial) por qualquer motivo e sem justificativa, no prazo de 7 (sete) dias a contar da data da celebração do contrato ou do recebimento do produto ou serviço. Usuários que não se qualificam como Consumidores não podem se beneficiar dos direitos estabelecidos nesta seção. O direito de arrependimento poderá ser exercido pelo Consumidor por meio dos canais de contato indicados no início deste documento e de acordo com as orientações desta seção.

#### **O direito de arrependimento não se aplica a ks-agents.com**

À luz do exposto, os Usuários estão cientes e concordam que o direito de arrependimento não se aplica aos contratos celebrados por meio de ks-agents.com, devido à natureza de sua oferta.

## **Garantías**

## **Garantía legal de conformidad de los bienes con arreglo al Derecho de la Unión Europea**

Con arreglo al Derecho de la Unión Europea, durante un plazo mínimo de 2 años a partir de la entrega o, en el caso de los Productos Digitales suministrados de forma continuada a lo largo de más de 2 años durante la totalidad del período de suministro, los comerciantes garantizarán la conformidad de los Productos Digitales que proporcionen a los Consumidores.

Cuando los Usuarios entren en la categoría de Consumidores europeos, la garantía jurídica de conformidad se aplicará a los Productos Digitales disponibles en ks-agents.com con arreglo al Derecho del país de su residencia habitual.

Es posible que las leyes nacionales de dicho país concedan derechos más amplios a los Usuarios.

### **Alcance de la conformidad de los Productos Digitales**

Algunos de los Productos Digitales disponibles en ks-agents.com pueden tener características que se desvían de los requisitos objetivos de conformidad, como su interoperabilidad, compatibilidad, idoneidad para un fin, funcionalidad, etc. Se puede encontrar información adicional en las secciones específicas de ks-agents.com y se mencionará durante el proceso de compra.

## **Garantía legal de conformidad de servicios para Consumidores no Brasil**

A garantía legal aplicada a los servicios comercializados por ks-agents.com obedece a los siguientes términos, de acuerdo con el Código de Defensa del Consumidor:

- los servicios no durables tendrán garantía de 30 (trinta) días; e
- los servicios durables tendrán garantía de 90 (noventa) días.

El período de garantía se inicia al final de la prestación de los servicios.

La garantía no es cabal en casos de uso indebido del servicio, eventos naturales o si el servicio ha sido sometido a cualquier asistencia técnica diferente de la proporcionada por ks-agents.com.

La garantía puede ser accionada a través de los canales de contacto proporcionados por ks-agents.com.

Caso necesario, el Propietario asumirá los costos de envío de cualquier producto para evaluación técnica.

El Propietario, a su criterio, también podrá proporcionar una garantía contractual además de la garantía legal.

Las normas aplicables a las garantías contractuales pueden encontrarse en las especificaciones proporcionadas por ks-agents.com. Si tales informaciones no fueran proporcionadas, solo las disposiciones legales serán aplicadas.

## **Responsabilidad y exención de responsabilidad**

Salvo que se establezca o acuerde con los Usuarios lo contrario de forma expresa, se excluye, limita y/o reduce la responsabilidad del Titular por los daños y perjuicios relativos a la ejecución del Contrato hasta el máximo permitido por la ley aplicable.

### **Exención de responsabilidad**

El Usuario acuerda indemnizar y eximir de toda responsabilidad al Titular y a sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios y empleados frente a cualquier reclamación o demanda - incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, los honorarios de abogados y las costas - formuladas por cualquier tercero debido a o en relación con una violación negligente de las presentes Condiciones, los derechos de terceros o las disposiciones establecidas por ley relacionadas con el uso del Servicio por parte del Usuario o de sus sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios y empleados hasta la máxima extensión permitida por la ley aplicable.

Lo anterior también se aplica a cualquier reclamación presentada por terceros (incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, los clientes o consumidores del Titular) contra el Titular relativas a Productos Digitales suministrados por el Usuario como, por ejemplo, las reclamaciones relativas a la conformidad.

### **Limitación de responsabilidad**

Salvo que se establezca expresamente lo contrario y sin perjuicio de la ley aplicable, el Usuario no podrá reclamar daños y perjuicios contra el Titular (ni contra ninguna persona física o jurídica que actúe en su nombre).

Lo anterior no será aplicable a los daños que afecten a la vida, la salud o la integridad física, los daños y perjuicios resultantes del incumplimiento de las obligaciones contractuales sustantivas, como cualquier obligación que sea estrictamente necesaria para lograr el objetivo del contrato, y/o a los daños y perjuicios resultantes del dolo o la negligencia grave, siempre y cuando el Usuario haya utilizado ks-agents.com de forma apropiada y correcta.

Salvo que los daños hayan sido causados mediante dolo o negligencia grave, o que afecten a la vida, la salud o la integridad física, el Titular solo será responsable en la medida de los daños que fueran típicos y previsibles en el momento en el que se celebró el contrato.

En particular, dentro de los límites establecidos más arriba, el Titular no será responsable por:

- Perjuicios o pérdidas resultantes de interrupciones o problemas en el funcionamiento de ks-agents.com por actos de fuerza mayor o acontecimientos inesperados o imprevisibles y, en cualquier caso, ajenos a la voluntad o al control del Titular, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, fallos o perturbaciones de las líneas telefónicas o eléctricas, de Internet y/o de cualesquiera otros medios de transmisión, indisponibilidad de páginas web, huelgas, desastres naturales, virus informáticos y ataques cibernéticos, interrupciones en los envíos de productos, la prestación de servicios de terceros o en aplicaciones;
- Cualquier pérdida de oportunidades de negocio, así como cualquier otra pérdida, incluso indirecta, que sufra el Usuario (incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, pérdidas comerciales, pérdidas de ingresos, ganancias, beneficios o ahorros esperados, pérdida de contratos o de relaciones comerciales, daños reputacionales o al fondo de comercio, etc.);
- Cualesquiera daños o perjuicios que no sean una consecuencia directa del incumplimiento de las Condiciones por parte del Titular;
- Cualquier daño, perjuicio o pérdida que se produzca debido a virus informáticos u otro tipo de software malicioso contenido en o vinculado a archivos disponibles para su descarga desde Internet o a través de ks-agents.com. Los Usuarios serán responsables de aplicar suficientes medidas de seguridad – tales como antivirus – y firewalls para impedir cualquier infección o ataque de este tipo, así como de velar por la realización de copias de seguridad de todos los datos o información intercambiados a través de ks-agents.com o subidos a esta.

En caso de que exista responsabilidad, la compensación no podrá exceder de la totalidad de los pagos recibidos, que vayan a recibirse o que pudieran recibirse por el Titular procedentes del Usuario sobre la base del contrato durante un plazo de 12 meses o durante el plazo de duración del Contrato, si este fuera más breve.

## **Usuarios australianos**

### **Limitación de responsabilidad**

Ninguna de las disposiciones de las presentes Condiciones excluye, limita o modifica ninguna de las garantías, condiciones, derechos o recursos de que disponga el Usuario con arreglo a la Competition and Consumer Act 2010 (Ley sobre Competencia y Consumidores de 2010, en lo sucesivo «Cth») o cualquier otra normativa de un estado o territorio y que no pueda excluirse, limitarse o modificarse (derecho no excluible). En la máxima medida de lo permitido por la ley, nuestra responsabilidad ante el Usuario, incluyendo la responsabilidad por la vulneración de un derecho no excluible y la responsabilidad que no se haya excluido de cualquier otra forma en las presentes Condiciones, está limitada, a la exclusiva discreción del Titular, a la repetición de la prestación de los servicios o al pago del coste de que se presten de nuevo los servicios.

## **Usuarios de EE.UU.**

### **Exclusión de garantías**

**Ks-agents.com se proporciona estrictamente en el estado y en las condiciones en las que se ofrece y tal como está disponible. La utilización del Servicio será bajo la propia responsabilidad de los Usuarios. En la medida de lo legalmente posible, el Titular excluye expresamente todas las condiciones, declaraciones y garantías — ya sean expresas, implícitas, establecidas por la ley o de cualquier otro tipo, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, cualquier garantía implícita de comercialización, idoneidad para un fin determinado o no vulneración de derechos de terceros. Ningún asesoramiento o información, ya sea en forma oral o escrita, obtenidos por el Usuario del Titular o a través del Servicio dará lugar a ninguna garantía que no se haya establecido expresamente en las presentes Condiciones.**

**Sin perjuicio de lo anterior, el Titular, sus filiales, sociedades afiliadas, licenciantes, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados no garantizan que el contenido sea exacto, fiable o correcto; que el Servicio cumpla las exigencias de los Usuarios; que el Servicio esté disponible en un momento o lugar determinados, que no presente interrupciones ni que sea seguro; que todo defecto o error sea corregido; o que el Servicio esté libre de virus o de otros componentes dañinos. Todo contenido descargado o que se haya obtenido de cualquier otro modo mediante el uso del Servicio se descargará bajo la exclusiva responsabilidad de los Usuarios y los Usuarios serán los únicos responsables de cualquier daño que se produzca en los sistemas informáticos o dispositivos móviles de los Usuarios o de la pérdida de datos que resulte de dicha descarga o de la utilización del Servicio por parte de los Usuarios.**

**El Titular no garantiza, respalda ni asume responsabilidad alguna respecto de ningún producto o servicio publicitado u ofrecido por un tercero a través del Servicio o de cualquier página web o servicio conectados mediante enlaces, y el Titular no será parte ni supervisará de modo alguno ninguna transacción entre los Usuarios y los terceros proveedores de productos o servicios.**

**El Servicio puede resultar inaccesible o puede no funcionar correctamente con el navegador web del Usuario, su dispositivo móvil y/o su sistema operativo. No podrá exigirse responsabilidad alguna al Titular por cualesquiera daños y perjuicios presuntos o reales derivados de los contenidos, el funcionamiento o la utilización del presente Servicio.**

Las leyes federales, de algunos Estados y de otras jurisdicciones no permiten la exclusión y limitación de determinadas garantías implícitas. Es posible que las exclusiones anteriormente mencionadas no sean aplicables a los Usuarios. El presente Contrato otorga derechos legales específicos a los Usuarios y los Usuarios pueden disponer de otros derechos, que variarán de un Estado a otro. Las cláusulas de exención de responsabilidad y exclusiones en virtud del presente Contrato no serán aplicables en la medida en que estén prohibidas por la ley aplicable.

#### **Limitaciones de responsabilidad**

En la máxima medida de lo permitido por la ley aplicable, en ningún caso serán responsables el Titular o sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados respecto de:

- cualesquiera daños y perjuicios de carácter indirecto, punitivo, incidental, especial, emergente o ejemplar, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, daños y perjuicios por pérdida de beneficios, fondo de comercio, uso, datos u otras pérdidas intangibles, derivados del uso o incapacidad para usar el Servicio, o relacionados con dicho uso o incapacidad de usarlo; y
- cualesquiera daños y perjuicios, pérdidas o lesiones resultantes de la piratería informática, la manipulación o cualquier otro acceso o utilización no autorizados del Servicio o de la cuenta de Usuario o de la información contenida en estos;
- cualesquiera errores, equivocaciones o inexactitudes del contenido;
- daños personales o materiales de cualquier naturaleza resultantes del acceso al Servicio por parte del Usuario o su utilización;
- cualquier acceso o utilización no autorizados de los servidores seguros del Titular y/o de cualquier información personal almacenada en ellos;
- cualquier interrupción o cese en la transmisión al Servicio o desde este;
- cualesquiera errores de programación, virus, trojanos o elementos similares que puedan transmitirse al Servicio o a través de este;
- cualesquiera errores u omisiones en cualquier contenido o por cualquier pérdida o daños y perjuicios que se produzcan como resultado de la utilización de cualquier contenido publicado, enviado por correo electrónico, transmitido o puesto a disposición de cualquier otra manera a través del Servicio; y/o
- la conducta difamatoria, ofensiva o ilegal de cualquier Usuario o tercero.

En ningún caso serán responsables el Titular o sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores o empleados por cualesquiera demandas, procedimientos, responsabilidades, obligaciones, daños y perjuicios, pérdidas o costes por un importe que exceda de la cantidad abonada por el Usuario al Titular con arreglo a las presentes Condiciones en los 12 meses anteriores, o en el plazo de duración del presente Contrato entre el Titular y el Usuario, siendo relevante el plazo más corto de los dos anteriormente mencionados.

Esta sección de limitación de responsabilidad será aplicable en la máxima medida de lo permitido por la ley en la jurisdicción correspondiente, con independencia de si la responsabilidad alegada es de carácter contractual, extracontractual, basada en la negligencia, en la responsabilidad objetiva o en cualquier otro supuesto, incluso si se ha advertido al Usuario de la posibilidad de tales daños y perjuicios.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de los daños incidentales o emergentes y, por tanto, las limitaciones o exclusiones antes mencionadas podrían no ser aplicables al Usuario. Las presentes Condiciones otorgan al Usuario derechos legales específicos y el Usuario puede disponer también de otros derechos, que variarán dependiendo de la jurisdicción. Las cláusulas de exención de responsabilidad, exclusiones y limitaciones de responsabilidad en virtud de las presentes Condiciones no serán aplicables en la medida en que estén prohibidas por la ley aplicable.

#### **Exención de responsabilidad**

El Usuario acuerda defender, eximir y liberar de toda responsabilidad al Titular y a sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados en relación con cualquier demanda o reclamación, daños y perjuicios, obligaciones, pérdidas, responsabilidades, costes o deudas y gastos, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, gastos y costas legales, derivados de:

- la utilización del Servicio por parte del Usuario o su acceso a este, incluyendo cualesquiera datos o contenidos transmitidos o recibidos por el Usuario;
- el incumplimiento por parte del Usuario de las presentes Condiciones, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, la vulneración por parte del Usuario de cualquiera de las declaraciones y garantías establecidas en las presentes Condiciones,
- la vulneración por parte del Usuario de cualesquiera derechos de terceros, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, cualquier derecho a la privacidad o derechos de propiedad intelectual;
- la infracción por parte del Usuario de cualquier ley, norma o reglamento;
- cualesquiera contenidos que sean publicados desde la cuenta del Usuario, incluyendo el acceso de terceros con el nombre único del Usuario, la contraseña u otras medidas de seguridad únicas del Usuario, en su caso, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, la información engañosa, falsa o inexacta;
- la conducta dolosa del Usuario; o

- **la infracción de cualquier disposición legal por parte del Usuario o de sus sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados en la máxima medida de lo permitido por la ley aplicable.**

## **Disposiciones comunes**

### **No renuncia**

La falta de ejercicio de cualquier derecho o el hecho de no invocar una disposición en virtud de las presentes Condiciones no constituirán una renuncia a dicho derecho o dicha disposición. No se considerará que ninguna renuncia constituya a su vez una renuncia adicional o continuada a dicho término o a cualquier otro término.

### **Interrupción del servicio**

Para garantizar el mejor nivel de servicio posible, el Titular se reserva el derecho a interrumpir el Servicio para labores de mantenimiento, actualizaciones del sistema o cualesquiera otros cambios, informando adecuadamente a los Usuarios.

Dentro de los límites de la ley, el Titular también podrá decidir suspender o dejar de prestar por completo el Servicio. Si el servicio deja de prestarse, el Titular cooperará con los Usuarios para permitirles retirar datos personales o información y respetará los derechos de los Usuarios relativos al uso continuado/la continuación en el uso del producto y/o la compensación, según establezca la ley aplicable.

Asimismo, el Servicio podrá no estar disponible debido a motivos fuera del control razonable del Titular, como la «fuerza mayor» (p.ej. averías en las infraestructuras o apagones, etc.).

El Titular se compromete a informar al Usuario con un mínimo de 7 días de antelación, siempre que sea posible.

### **Reventa del Servicio**

Los Usuarios no reproducirán, duplicarán, copiarán, venderán, revenderán o explotarán ninguna parte de ks-agents.com y de su Servicio sin la autorización previa, expresa y por escrito del Titular, concedida ya sea directamente o a través de un programa de reventa legítimo.

### **Política de privacidad**

Para obtener más información sobre la utilización de sus datos personales, los Usuarios podrán referirse a la política de privacidad de ks-agents.com.

### **Derechos de propiedad intelectual**

Sin perjuicio de cualesquiera disposiciones más específicas de las presentes Condiciones, los derechos de propiedad intelectual, tales como los derechos de autor, derechos derivados de marcas registradas, derechos de patentes y derechos de diseños relativos a ks-agents.com son propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes en vigor en materia de marcas y los tratados internacionales relacionados.

Todas las marcas registradas - sean denominativas o gráficas - y cualesquiera otras marcas, nombres comerciales, marcas de servicio, signos denominativos, ilustraciones, imágenes o logotipos que aparezcan en relación con ks-agents.com son y seguirán siendo propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes en vigor en materia de marcas y los tratados internacionales relacionados.

### **Cambios de las presentes Condiciones**

El Titular se reserva el derecho a cambiar o modificar de cualquier otro modo las presentes Condiciones en cualquier momento. En tales casos, el Titular informará adecuadamente a los Usuarios de esos cambios.

Dichos cambios solo afectarán a la relación con los Usuarios a partir de la fecha comunicada a los Usuarios.

**La continuidad en el uso del Servicio indicará la aceptación por parte de los Usuarios de las Condiciones modificadas.** Si los Usuarios no desean quedar vinculados por estos cambios, deberán dejar de usar el Servicio y podrán resolver el Contrato.

La versión aplicable previa regulará la relación antes de la aceptación del Usuario. Los Usuarios podrán obtener cualquier versión previa del Titular.

Si lo exige la ley, el Titular notificará por adelantado a los Usuarios la fecha en que se harán efectivas las Condiciones modificadas.

El Titular informará adecuadamente a los Usuarios de los cambios previstos 7 días antes de que entren en vigor.

El Titular informará al Usuario de dichos cambios divulgando la información a través de ks-agents.com.

## **Excepción para los Consumidores situados en Francia**

Sin perjuicio de lo anterior, cualquier cambio en las presentes Condiciones se comunicará por escrito a más tardar un mes antes de su entrada en vigor. Si los Consumidores situados en Francia no aceptan las Condiciones modificadas, tendrán derecho a resolver el Contrato sin penalización alguna ni derecho a reclamar ninguna compensación hasta el plazo de cuatro meses después del día en el que entren en vigor las Condiciones modificadas.

## **Cesión del contrato**

El Titular se reserva el derecho a transferir, ceder, disponer mediante novación o subcontratar cualquiera de los derechos o las obligaciones establecidos con arreglo a las presentes Condiciones, teniendo en cuenta los intereses legítimos de los Usuarios.

Las disposiciones relativas a los cambios de las presentes Condiciones se aplicarán mutatis mutandis.

Los Usuarios no podrán ceder ni transferir sus derechos u obligaciones con arreglo a las presentes Condiciones en modo alguno, salvo con el permiso por escrito del Titular.

## **Contacto**

Todas las comunicaciones relativas a la utilización de ks-agents.com deberán remitirse utilizando los datos de contacto señalados en el presente documento.

## **Posibilidad de separar una disposición**

En el caso de que cualquier disposición de las presentes Condiciones fuera declarada o se convirtiera en inválida o inejecutable con arreglo a la ley aplicable, la invalidez o inejecutabilidad de dicha disposición no afectarán a la validez de las disposiciones restantes, que continuarán gozando de plena vigencia y efectividad.

## **Usuarios de EE.UU.**

Cualquiera de esas disposiciones inválidas o inejecutables se interpretará y modificará en la medida en que sea razonablemente necesario para hacer que sea válida, ejecutable y coherente con la intención original.

Las presentes Condiciones constituyen el Contrato completo entre los Usuarios y el Titular con respecto al objeto del presente documento y sustituyen a cualquier otra comunicación, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, todos los contratos anteriores entre las partes referidos al mismo objeto.

Las presentes Condiciones se ejecutarán en la máxima medida de lo permitido por la ley.

## **Usuarios de la Unión Europea**

En el caso de que cualquiera de las disposiciones de las presentes Condiciones fuera nula, inválida o inejecutable, o se declarara como tal, las partes actuarán con la máxima diligencia para acordar de forma amistosa unas disposiciones válidas y ejecutables que sustituyan a las partes nulas, inválidas o inejecutables.

En caso de que no se lograra llegar a dicho acuerdo, las disposiciones nulas, inválidas o inejecutables serán sustituidas por las disposiciones aplicables establecidas por la ley, si la normativa aplicable lo permite o establece de este modo.

Sin perjuicio de lo anterior, la nulidad, invalidez o la imposibilidad de ejecutar una disposición concreta de las presentes Condiciones no anularán el Contrato en su conjunto, salvo que las disposiciones que sean separadas sean esenciales para el Contrato, o tengan una importancia tal que las partes no hubieran celebrado el contrato si hubieran sabido que esas disposiciones no serían válidas, o bien en supuestos en los que las disposiciones restantes darían lugar a dificultades inaceptables para cualquiera de las partes.

## **Versión auténtica de las presentes Condiciones**

Las presentes Condiciones han sido redactadas y revisadas en English. Se facilitan otras versiones lingüísticas de las presentes Condiciones únicamente a efectos informativos. En caso de que existan discrepancias entre las distintas versiones lingüísticas, la versión original prevalecerá en todos los casos.

## **Ley aplicable**

Las presentes Condiciones se rigen por las leyes del lugar en el que tenga su sede el Titular, según lo declarado en la sección correspondiente del presente documento, sin tener en cuenta los principios sobre conflictos de leyes.

## **Primacía del Derecho nacional**

Sin embargo, sin perjuicio de lo anterior, si el Derecho del país en el que está situado el Usuario establece unos estándares de protección al consumidor aplicables más elevados, prevalecerán dichos estándares más elevados.

### **Excepción para los Consumidores situados en Suiza**

Si puede considerarse que el Usuario es un Consumidor situado en Suiza, será de aplicación la ley suiza.

### **Exceção para Consumidores no Brasil**

Se o Usuário se qualificar como um Consumidor Brasileiro e o produto e/ou serviço for comercializado no Brasil, será aplicada a legislação brasileira.

### **Fuero jurisdiccional**

La competencia exclusiva para resolver cualquier controversia resultante de las presentes Condiciones o relacionada con estas corresponde a los tribunales del lugar en el que se encuentre el domicilio social del Titular, como se indica en la sección correspondiente del presente documento.

### **Excepción para Consumidores situados en Europa**

Las disposiciones anteriores no serán aplicables a los Usuarios que entren en la categoría de Consumidores europeos, ni a los Consumidores residentes en el Reino Unido, Suiza, Noruega o Islandia.

### **Exceção para Consumidores no Brasil**

O acima não se aplica a Usuários no Brasil que se qualifiquem como Consumidores.

### **Usuarios de EE.UU.**

**Todas las partes renuncian expresamente a cualquier derecho de que dispongan a un juicio con jurado ante cualquier tribunal en relación con cualquier demanda o litigio. Cualquier demanda planteada con arreglo a las presentes Condiciones se tramitará de forma individual y ninguna de las partes podrá unirse a una acción colectiva u otro procedimiento conjunto con otras personas o planteado en nombre de estas.**

### **Consumidores del Reino Unido**

Los Consumidores situados en Inglaterra y Gales podrán interponer acciones legales en relación con las presentes Condiciones ante los tribunales ingleses y galeses. Los Consumidores situados en Escocia podrán interponer acciones legales en relación con las presentes Condiciones ante los tribunales escoceses o ingleses. Los Consumidores situados en Irlanda del Norte podrán interponer acciones legales en relación con las presentes Condiciones ante los tribunales norirlandeses o ingleses.

### **Usuarios de EE.UU.**

### **Disposiciones que mantienen su vigencia**

El presente Contrato continuará en vigor hasta que sea resuelto bien por ks-agents.com o bien por el Usuario. Tras su resolución, las disposiciones recogidas en las presentes Condiciones que por su contexto estén destinadas a continuar en vigor tras la resolución o expiración seguirán vigentes, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, las siguientes:

- la concesión de licencias por parte del Usuario con arreglo a las presentes Condiciones seguirá vigente de forma indefinida;
- las obligaciones de indemnización y exención de responsabilidad del Usuario seguirán vigentes durante un plazo de cinco años desde la fecha de la resolución;
- la exclusión de garantías y manifestaciones y lo estipulado en la sección que contiene las disposiciones de indemnización y limitación de responsabilidad seguirán vigentes de forma indefinida.

## **Resolución de conflictos**

### **Resolución amistosa de conflictos**

Los Usuarios podrán plantear cualquier conflicto al Titular, que tratará de resolverlo de forma amistosa.

Aunque el derecho de los Usuarios a emprender acciones legales no se verá afectado en ningún momento, en caso de producirse una controversia relativa a la utilización de ks-agents.com o del Servicio, se ruega a los Usuarios que contacten con el Titular

mediante los datos de contacto indicados en el presente documento.

El Usuario podrá formular su queja incluyendo una breve descripción y, si es relevante, los datos del pedido, la compra o la cuenta a los que se refiere, enviándolos a la dirección de correo electrónico del Titular especificada en el presente documento.

El Titular tramitará la queja sin demoras indebidas y en el plazo de 5 días desde su recepción.

## **Resolución de litigios en línea para Consumidores**

La plataforma de Resolución de Litigios en Línea (RLL) de la Comisión Europea, anteriormente disponible para la resolución alternativa de conflictos relacionados con los contratos de ventas y servicios en línea, ha sido oficialmente descontinuada a partir del 20 de julio de 2025, tras la adopción del [Reglamento \(UE\) 2024/3228](#).

Aunque la plataforma ya no está disponible, se anima a los Usuarios a ponerse en contacto directamente con el Propietario para resolver cualquier inquietud o problema. Se ruega a los Usuarios que se comuniquen con el Propietario utilizando los datos de contacto proporcionados en este documento.

### **Alemania: Procedimiento de resolución de conflictos con comités de conciliación para Consumidores**

El Titular no participa en procedimientos de resolución alternativa de conflictos para Consumidores con arreglo a la Verbraucherstreitbeilegungsgesetz alemana.

## **Definiciones y referencias legales**

### **Ks-agents.com (o esta Aplicación)**

La propiedad que permite la prestación del Servicio.

### **Contrato**

Cualquier relación jurídica o contractualmente vinculante establecida entre el Titular y el Usuario, regulada por las presentes Condiciones.

### **Brasileño/a (o Brasil)**

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en Brasil.

### **Usuario profesional**

Cualquier Usuario que no entre en la categoría de Consumidor.

### **Cupón**

Cualquier código o vale, ya sea en formato impreso o electrónico, que permita al Usuario adquirir un Producto a un precio con descuento.

### **Producto Digital**

Es un Producto que consiste en:

- contenidos producidos y suministrados en formato digital; y/o
- un servicio que permite la creación, tratamiento, almacenamiento o acceso a datos en formato digital o compartir o cualquier otra forma de interacción con los datos digitales subidos o creados por el Usuario o por cualquier otro usuario de ks-agents.com.

### **Europeo/a (o Europa)**

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en la UE.

### **Titular (o Nosotros)**

Designa a la persona física o jurídica que proporciona ks-agents.com y/o el Servicio a los Usuarios.

### **Producto**

Un bien o un servicio disponibles a través de ks-agents.com, como por ejemplo bienes tangibles, archivos digitales, software, servicios de reservas, etc., y cualquier otro tipo de productos definidos de forma separada en el presente documento, como los Productos Digitales.

### **Servicio**

El servicio prestado por ks-agents.com según lo descrito en las presentes Condiciones y en ks-agents.com.

### **Condiciones**

Todas las disposiciones aplicables a la utilización de ks-agents.com y/o del Servicio según lo descrito en el presente documento, incluyendo todos los demás documentos o acuerdos conexos y en sus versiones actualizadas vigentes en cada momento.

### **Reino Unido (o RU)**

Es aplicable cuando un Usuario, con independencia de su nacionalidad, está situado en el Reino Unido.

### **Usuario (o Usted)**

Designa a cualquier persona física o jurídica que utilice ks-agents.com.

### **Consumidor**

Un Consumidor es cualquier Usuario que tenga tal consideración con arreglo a la ley aplicable.

Última revisión: 1 mayo 2026