

Conditions générales de www.mgmcreazionionline.com

Bienvenue sur la page des Conditions Générales de www.mgmcreazionionline.com. Ce document vous aidera à comprendre comment vous pouvez utiliser nos services et ce que vous pouvez attendre de nous.

Dernière mise à jour : 20 mars 2026

[Back to overview](#)

Table des matières

- [Introduction](#)
- [L'essentiel de ce que les Utilisateurs doivent savoir en un coup d'œil](#)
- [CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION](#)
- [CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE](#)
- [Droits d'Utilisateur](#)
- [Garanties](#)
- [Responsabilité et indemnisation](#)
- [Dispositions communes](#)
- [Résolution de conflits](#)
- [Accessibilité](#)
- [Définitions et références légales](#)

Introduction

Les Conditions générales gouvernent :

- l'utilisation de cette Application, et,
- tout autre Accord connexe ou relation juridique avec le Propriétaire

de façon juridiquement contraignante. Les mots commençant par une majuscule sont définis dans les sections correspondantes de ce document.

L'Utilisateur doit lire ce document attentivement.

L'entité suivante fournit cette Application :

Mangili Maria Grazia Via Antonio Locatelli 21a 24038 Sant'Omobono Terme (Bg)

Courriel de contact du Propriétaire : mariagraziamangili@gmail.com

"Cette Application" fait référence à :

- ce site Web, y compris ses sous-domaines et tout autre site Web à travers lequel le Propriétaire rend son Service disponible ;

L'essentiel de ce que les Utilisateurs doivent savoir en un coup d'œil

- Veuillez noter que certaines dispositions de ces Conditions générales pourraient ne s'appliquer qu'à certaines catégories d'Utilisateurs. En particulier, certaines des dispositions peuvent s'appliquer uniquement aux Consommateurs ou, au contraire, uniquement aux Utilisateurs qui ne sont pas qualifiés de Consommateurs. De telles limites sont toujours mentionnées expressément dans chaque clause affectée. En l'absence de telle mention, les clauses s'appliquent à tous les Utilisateurs.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

A moins que précisé autrement, les conditions d'utilisation détaillées dans cette section s'appliquent généralement pendant l'utilisation de cette Application.

Des conditions d'utilisation uniques ou additionnelles peuvent s'appliquer à des contextes particuliers et sont alors indiquées additionnellement au sein de ce document.

En utilisant cette Application, les Utilisateurs s'engagent à respecter les conditions suivantes :

- Il n'y a pas de restrictions pour les Utilisateurs en termes de leur statut de Consommateur ou d'Utilisateurs Professionnels.

Création d'un compte

Afin d'utiliser le Service, les Utilisateurs peuvent enregistrer ou créer un compte d'Utilisateur en fournissant toutes les données ou informations de manière complète et véridique.

Les Utilisateurs peuvent aussi utiliser le Service sans enregistrer ou créer un compte d'Utilisateur, cependant, cela peut causer un accès limité de certaines des fonctions ou fonctionnalités.

Les Utilisateurs sont responsables de s'assurer que leurs identifiants d'accès restent confidentiels et en sécurité. Pour cette raison, les Utilisateurs sont aussi requis de choisir des mots de passe qui répondent aux plus hautes mesures de force permises par cette Application.

En s'enregistrant, les Utilisateurs se reconnaissent pleinement responsables pour toutes les activités qui ont lieu sous leurs noms d'utilisateur et mot de passe.

Il est requis des Utilisateurs d'informer le Propriétaire immédiatement et sans équivoque, en se servant des coordonnées indiquées dans ce document, s'ils ont raison de penser que leurs informations personnelles, et notamment les comptes d'utilisateurs, les autorisations d'accès ou les données personnelles, ont été violés, indûment divulgués ou volés.

Fermeture du compte

Les Utilisateurs peuvent fermer leur compte et arrêter d'utiliser le Service à tout moment en :

- Utilisant les outils fournis pour la fermeture d'un compte sur cette Application.

Suspension et suppression de compte

Le Propriétaire se réserve le droit, à sa seule discrétion, de suspendre ou de supprimer à tout moment et sans avis, les comptes d'Utilisateurs considérés inappropriés, en infraction ou en violation de ces Conditions générales.

La suspension ou la suppression de comptes d'Utilisateurs ne permettra pas aux Utilisateurs de faire des demandes d'indemnisation, de dommages et intérêts ou de remboursement.

La suspension ou la suppression de comptes due à des causes imputables à l'Utilisateur ne dispense pas l'Utilisateur de payer tout frais ou prix applicables.

Contenu sur cette Application

Sauf indication contraire ou clairement identifiable, tout contenu accessible sur cette Application appartient au Propriétaire ou à ses concédants de licence, ou est présenté par ceux-ci.

Le Propriétaire s'efforce de s'assurer que le contenu présenté sur cette Application n'enfreint aucune disposition légale en vigueur ni aucun droit de tiers. Il n'est cependant pas toujours possible de parvenir à ce résultat.

Dans de tels cas, sans préjudice aux prérogatives légales des Utilisateurs pour mettre leurs droits en application, les Utilisateurs sont priés préférablement de signaler toute plainte en se servant des coordonnées fournies dans ce document.

Droits concernant le contenu sur cette Application

Le Propriétaire détient et se réserve tous les droits de propriété intellectuelle pour ce contenu.

Par conséquent, les Utilisateurs ne peuvent pas utiliser ce contenu d'une manière qui n'est pas nécessaire ou implicite dans l'usage adéquat du Service.

Particulièrement, mais sans s'y limiter, les Utilisateurs ne peuvent pas copier, télécharger, partager (au-delà des limites avancées ci-dessous), modifier, traduire, transformer, publier, transmettre, vendre, sous-licencier, modifier, transférer/assigner à des tiers ou créer un travail dérivé du contenu accessible sur cette Application, ou de permettre tout tiers de le faire à travers l'Utilisateur ou leur appareil, même sans que l'Utilisateur en ait connaissance.

Lorsque expressément indiqué sur cette Application, l'Utilisateur peut télécharger, copier et/ou partager du contenu accessible sur cette Application, pour un usage uniquement personnel et non-commercial et à condition que les attributions de droits d'auteur et toutes les autres attributions demandées par le Propriétaire sont correctement mises en place.

Toute limitation statutaire applicable, ou exception au droit d'auteur restera intact.

Accès aux ressources externes

A travers cette Application les Utilisateurs peuvent avoir accès aux ressources externes fournies par des tiers. Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent que le Propriétaire n'a pas de contrôle sur de telles ressources et ne sera pour cela pas responsable pour le contenu et la disponibilité.

Les conditions applicables aux ressources fournies par des tiers, y compris celles applicables à l'octroi éventuel de droits dans le contenu découlent des Conditions générales de tous tiers ou, en leur absence du droit statutaire applicable.

Utilisation acceptable

Cette Application et le Service ne peuvent être utilisés que dans le cadre de ce pour lequel ils ont été fournis, sous ces Conditions générales et le Droit applicable.

Les Utilisateurs seront seuls responsables de s'assurer que leur utilisation de cette Application et/ou du Service n'enfreint aucune loi en vigueur, règlement ou droits de tiers.

C'est pourquoi, **le Propriétaire se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée pour protéger ses intérêts légitimes, et notamment de refuser l'accès de l'Utilisateur à cette Application ou le Service, de mettre fin aux contrats, de reporter toute faute commise à travers cette Application ou le Service aux autorités compétentes – telles que les autorités judiciaires ou administratives - lorsque les Utilisateurs se livrent ou sont soupçonnés de se livrer aux activités suivantes :**

- une violation de lois ou de règlements en vigueur et/ou de ces Conditions générales ;
- l'atteinte à tout droit de tiers ;
- une atteinte considérable aux intérêts légitimes du Propriétaire ;
- une offense au Propriétaire ou à un tiers

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Produits payés

Certains Produits fournis sur cette Application, constituant une partie du Service, sont payants.

Les frais, la durée et les conditions applicables à l'achat de tels Produits sont décrits ci-dessous et dans les sections correspondantes de cette Application.

Description de produit

Les prix, les descriptions ou la disponibilité des Produits sont décrits dans les parties respectives de cette Application et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Bien que les Produits sur cette Application soient présentés avec la plus grande précision technique possible, les représentations sur cette Application par tout moyen (y compris, selon le cas, les éléments graphiques, les images, les couleurs, les sons) ne sont données qu'à titre indicatif et n'impliquent aucune garantie quant aux caractéristiques du Produit acheté.

Les caractéristiques du Produit choisi seront décrites lors du processus d'achat.

Procédure d'achat

Toute étape du choix du Produit au placement de la commande forme partie de la procédure d'achat.

La procédure d'achat inclue les étapes suivantes :

- Les Utilisateurs doivent indiquer le Produit désiré en le sélectionnant, en incluant lorsque possible la quantité et les caractéristiques spécifiques, afin de le faire apparaître dans la sélection d'achat.
- Dans la sélection d'achat, les Utilisateurs peuvent revoir leur sélection d'achat, modifier, retirer, ou ajouter des articles et, lorsque cela est prévu, donner des instructions spécifiques (par exemple, « envoyer avec un reçu cadeau »).
- Les Utilisateurs se serviront du bouton checkout pour être redirigés à la page checkout.

- Dans la page checkout, la possibilité de choisir le checkout express sera donnée aux Utilisateurs. Le checkout express permet aux Utilisateurs de finaliser l'achat directement à travers un service paiement en ligne (tel que "PayPal"). En choisissant le checkout express, les Utilisateurs seront redirigés vers la plateforme de paiement sélectionnée.
- Dans la page checkout, les Utilisateurs sont requis, à travers plusieurs étapes consécutives, de spécifier leurs coordonnées, leurs adresses de facturation et d'envoi, et les méthodes d'envoi et de facturation de leur choix.
- Pendant le processus d'achat les Utilisateurs peuvent, à tout moment, modifier, corriger, ou changer les informations fournies, et ajouter un carte cadeau, un code de recommandation (Coupon) ou mettre fin au processus d'achat sans conséquence.
- Après avoir fourni toutes les informations requises, les Utilisateurs peuvent attentivement revoir l'ordre et ensuite le confirmer et soumettre en se servant de la touche correspondante ou du mécanisme surcette Application, acceptant ainsi ces conditions et s'engageant à verser le prix convenu.
- Après avoir complété l'achat, les Utilisateurs qui ne l'ont pas encore fait, peuvent demander à ce que les informations fournies soient conservées pour tout achat futur sur cette Application en créant un compte personnel. Les comptes sont créés à travers [Wix](#) et permettent aussi aux Utilisateurs d'accéder au statut de leur présent achat et de leur historique d'achat. L'Utilisateur peut lire la politique de confidentialité de Wix et cette Application pour plus d'information sur le traitement des données et les droits des Utilisateurs sur leurs données.

Passation de commande

Lorsque l'Utilisateur passe une commande, ce qui suit s'applique :

- La passation d'une commande détermine la conclusion d'un contrat et crée par conséquent l'obligation pour l'Utilisateur de payer le prix, les taxes et les frais et dépenses possibles, comme précisé sur la page de commande.
- Lorsque le Produit acheté requiert une action de l'Utilisateur, telle que la fourniture d'informations ou de données personnelles, de précisions ou de souhaits particuliers, la passation de commande crée une obligation pour l'Utilisateur de coopérer en conséquence.
- Une fois la commande passée, les Utilisateurs recevront un reçu confirmant que l'ordre a été reçu.

Toutes notifications liées au processus d'achat décrit seront envoyées à l'adresse mail fournie par l'Utilisateur pour cette raison.

Prix

Les Utilisateurs sont informés pendant le processus d'achat et avant la soumission de la commande, de tous frais et prix (y compris, si présents, les coûts de livraison) dont ils seront facturés.

Les Prix sont présentés sur cette Application :

- soit excluant soit comprenant tous les frais, taxes et prix applicables, selon l'Utilisateur naviguant ;

Offres et rabais

Le Propriétaire peut offrir des rabais ou fournir des offres spéciales pour l'achat de Produits. Toute offre ou tout rabais sera toujours assujéti au critère d'éligibilité et aux Conditions générales énoncées dans la section correspondante de cette Application.

Les offres et rabais sont toujours accordés à la seule discrétion du Propriétaire.

Les offres ou rabais répétés ou récurrents ne créent pas de réclamation ou de droit que les Utilisateurs pourraient appliquer à l'avenir.

Selon le cas, les offres et rabais peuvent être valides pour une période de temps limitée, seulement le temps que le stock dure. Si une offre ou un rabais est limité dans le temps, les indications temporelles se réfèrent à une zone temporelle du Propriétaire, tel qu'indiqué dans les détails de localisation, à moins qu'autrement spécifié.

Coupons

Les offres ou rabais peuvent être basés sur des Coupons.

Si une faille arrive aux Coupons applicables, le Propriétaire peut légitimement refuser de remplir ses obligations contractuelles et réserver expressément le droit de prendre l'action légale appropriée pour protéger ses droits et intérêts.

Nonobstant les dispositions ci-dessous, toute règle additionnelle ou divergente s'appliquant à l'utilisation du Coupon exposé dans la page d'information correspondante ou sur le Coupon lui-même prévaudra toujours.

A moins qu'autrement indiqué, les règles suivantes s'appliquent à l'utilisation de Coupons :

- Chaque Coupon est seulement valide lorsqu'utilisé à la manière et dans le cadre temporel spécifié sur le site Web et/ou le Coupon ;
- Un Coupon peut seulement s'appliquer dans son intégralité, au moment de l'achat – une utilisation partielle ne sera pas permise ;
- A moins qu'autrement indiqué, les coupons à usage unique peuvent seulement être utilisés une fois par achat et peuvent ainsi n'être appliqués qu'une fois même dans les cas impliquant des achats échelonnés ;
- Un Coupon ne peut être utilisé cumulativement ;
- Le Coupon doit être utilisé exclusivement dans le temps spécifié dans l'offre. Après cette période, le Coupon expirera automatiquement, empêchant toute possibilité pour l'Utilisateur de faire valoir les droits pertinents, y compris de retrait ;
- L'Utilisateur n'a pas le droit à tout avoir/remboursement/compensation s'il y a une différence entre la valeur du Coupon et la valeur rachetée ;
- Le Coupon est destiné à usage non-commercial uniquement. Tout reproduction, contrefaçon et commerce du Coupon est strictement interdit, ainsi que toute activité illégale liée à l'achat et/ou l'utilisation du Coupon.

Méthodes de paiement

Les informations liées aux méthodes de paiement acceptées sont rendues accessibles pendant le processus d'achat.

Certaines méthodes de paiement peuvent seulement être accessibles sur conditions ou frais additionnel. Dans de tels cas l'information qui y est connectée peut être trouvée dans la section dédiée de cette Application.

Tous les paiements sont traités indépendamment à travers des services de tiers. C'est pourquoi cette Application ne collecte pas d'information de paiement – telle que les informations de carte de crédit – mais reçoit seulement une notification une fois que le paiement a été effectué avec succès. L'Utilisateur peut consulter la politique de confidentialité de cette Application pour en savoir plus sur le traitement des données et les droits des Utilisateurs concernant leurs données.

Si un paiement par les moyens disponibles échoue ou est refusé par le fournisseur de service de paiement, le Propriétaire ne sera soumis à aucune obligation d'exécuter la commande. En cas d'échec du paiement ou de paiement refusé, le Propriétaire se réserve le droit de réclamer à l'Utilisateur le remboursement des éventuels frais ou dommages en découlant.

Autorisation pour des paiements PayPal futurs

Si les Utilisateurs autorisent la fonction PayPal qui permet des achats futurs, cette Application conservera un code d'identification lié au compte PayPal de l'Utilisateur. Cela permet à cette Application de traiter automatiquement les paiements pour les achats futurs ou les acomptes récurrents d'achats passés.

Cette autorisation peut être révoquée à tout moment, soit en contactant le Propriétaire en changeant les paramètres d'utilisateur offerts par PayPal.

Rétention de propriété du Produit

Jusqu'à ce que le paiement du prix total d'achat soit reçu par le Propriétaire, aucun Produit commandé ne deviendra la propriété de l'Utilisateur.

Droit contractuel d'annulation

Le Propriétaire octroie à l'Utilisateur le droit contractuel d'annuler l'achat sous les Conditions générales décrites dans la section concernée de cette Application, 30 jours après avoir conclu le contrat.

Livraison biens

Les livraisons sont effectuées à l'adresse indiquée par l'Utilisateur et de la manière spécifiée dans le récapitulatif de la commande.

Lors de la livraison, il est conseillé aux Utilisateurs de vérifier le contenu de la livraison et de signaler toute anomalie sans délai injustifié, en se servant des coordonnées fournies dans le présent document ou de la manière indiquée dans le bon de livraison. L'Utilisateur peut refuser d'accepter un paquet si celui-ci est visiblement abimé.

Les biens sont livrés vers les pays ou territoires précisés dans la section correspondante de cette Application.

Les horaires de livraison sont précisés sur cette Application ou durant le processus d'achat.

Livraison échouée

Toute erreur de livraison causée par des inexactitudes ou des lacunes dans l'exécution de l'ordre d'achat par l'Utilisateur, ainsi que tout dommage ou retard après la passation à un porteur arrangée de façon autonome par l'Utilisateur, relèvent de la responsabilité propre de l'Utilisateur.

Si les biens ne sont pas reçus ou collectés au moment ou avant la date limite spécifiée, les biens seront rendus au vendeur. L'Utilisateur sera par la suite contacté pour organiser une seconde tentative de livraison ou s'accorder sur le plan d'action future. Sauf si convenu autrement, toute tentative de livraison à partir de la seconde sera à la charge de l'Utilisateur.

Droits d'Utilisateur

Droit de rétractation

A moins que des exceptions s'appliquent, les Utilisateurs seront éligibles pour se retirer du contrat dans la période spécifiée ci-dessous (généralement 14 jours), pour toute raison et sans motivation. Les Utilisateurs peuvent en apprendre plus sur les conditions de rétractation dans cette section.

Le droit de rétractation ne s'applique pas toujours sur cette Application

Compte tenu de ce qui précède, les Utilisateurs reconnaissent et acceptent que le droit de rétractation ne s'applique pas à certains contrats conclus via cette Application en raison de leur nature.

Garanties

Garantie légale de conformité des biens en droit de l'UE

En droit de l'UE, pendant une période minimum de deux ans à compter de la livraison, les professionnels garantissent la conformité des biens qu'ils vendent aux Consommateurs.

Lorsque les Utilisateurs sont qualifiés de Consommateurs Européens, la garantie légale de la conformité pour des biens s'applique aux articles accessibles sur cette Application en accord avec les lois du pays de leur résidence habituelle.

Les lois nationales d'un tel pays peuvent garantir des droits plus étendus aux Utilisateurs.

Responsabilité et indemnisation

Sauf lorsqu'il en est explicitement stipulé autrement ou convenu autrement avec les Utilisateurs, la responsabilité du Propriétaire en cas de dommages liés à l'exécution de l'Accord est exclue, limitée et/ou réduite au maximum, dans la mesure où la loi applicable le permet.

Indemnisation

L'Utilisateur accepte d'indemniser et de garantir le Propriétaire et ses filiales, affiliés, dirigeants, administrateurs, mandataires, co-marqueurs et employés à raison de toute réclamation ou demande – y compris notamment les coûts et frais d'avocat – faite par un tiers en raison ou en relation avec une violation de ces Conditions générales, des droits de tiers ou de dispositions légales liées à l'utilisation des Services par l'Utilisateur ou ses affiliés, dirigeants, administrateurs, mandataires, co-marqueurs, partenaires et employés dans la mesure où la loi applicable le permet.

Les dispositions qui précèdent s'appliquent également aux éventuels recours exercés par des tiers (en ce compris, notamment, les clients du Propriétaire) contre le Propriétaire, en lien avec des Produits numériques fournis par l'Utilisateur, tels que, par exemple, des recours pour défaut de conformité.

Limitation de responsabilité pour les activités d'Utilisateurs sur cette Application

Sauf déclaration contraire explicite, et sans préjudice de la loi applicable, les Utilisateurs n'ont pas le droit de réclamer des dommages-intérêts au Propriétaire (ou à toute personne physique ou morale agissant pour son compte).

Cela ne s'applique pas aux atteintes à la vie, à la santé ou à l'intégrité physique, aux dommages qui résultent d'un manquement à des obligations contractuelles importantes telles que toute obligation strictement nécessaire pour atteindre l'objectif du contrat, et/ou aux dommages intentionnels ou résultant d'une négligence grave, du moment que cette Application a été utilisé correctement et à bon escient par l'Utilisateur.

A moins que les dommages aient été causés intentionnellement ou par une grossière négligence, ou s'ils affectent la vie, la santé, ou l'intégrité physique, le Propriétaire ne sera responsable que jusqu'à des dommages typiques ou prévisibles au moment que le contrat a été conclu.

Utilisateurs Australiens

Limitation de responsabilité

Les présentes Conditions ne sauraient exclure, limiter ou modifier toute garantie, condition, tout droit ou recours dont peut bénéficier l'Utilisateur en vertu de la loi de 2010 sur la concurrence et la consommation ou de toute législation similaire d'un État ou d'un territoire, et qui ne peuvent être exclus, limités ou modifiés (droit ne pouvant être exclu). Dans les limites autorisées par la loi, notre responsabilité envers l'Utilisateur, y compris la responsabilité en cas de violation d'un droit non-exclu et la responsabilité non exclue des présentes Conditions générales, se limite, selon ce que le Propriétaire juge approprié, à une nouvelle exécution des services ou au paiement des coûts pour obtenir ces services une nouvelle fois.

Utilisateurs des États-Unis

Exclusion de garantie

Cette Application est fournie strictement « en l'état » et « selon sa disponibilité ». L'utilisation du Service relève de la responsabilité de l'Utilisateur. Dans les limites autorisées par la loi en vigueur, le Propriétaire exclut expressément toutes conditions, déclarations et garanties, expresses, tacites, légales ou autres, y compris, sans limitation, toute garantie implicite de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier ou de non-violation des droits de tiers. Aucun conseil ni aucune information, qu'ils soient verbaux ou écrits, obtenus par l'Utilisateur du Propriétaire ou par le biais du Service ne créera une garantie qui ne soit pas expressément énoncée dans les présentes.

Nonobstant ce qui précède, le Propriétaire, ses filiales, sociétés affiliées, concédants de licence, directeurs, administrateurs, représentants, partenaires de co-marquage, partenaires, fournisseurs et employés ne garantissent pas que le contenu est exact, fiable ou correcte ; que le Service répondra aux besoins des Utilisateurs ; que le Service sera disponible à un moment ou un endroit donné, qu'il sera fourni de manière continue ou sécurisée ; que tout défaut ou erreur seront corrigés ; ou que le Service est exempt de virus ou d'autres composants dommageables. Tout contenu téléchargé ou obtenu autrement grâce à l'utilisation du Service est téléchargé aux risques et périls des Utilisateurs, lesquels sont seuls responsables de tout dommage causé à leur système informatique ou appareil mobile ou de la perte de données résultant de ce téléchargement ou de leur utilisation du Service.

Le Propriétaire ne cautionne et ne garantit aucun produit ou service annoncés ou proposés par un tiers grâce au Service ou à tout site Internet ou service accédés par un lien hypertexte et n'assume aucune responsabilité quant à ces produits et services. En outre, le Propriétaire ne prendra part à aucune transaction entre les Utilisateurs et les fournisseurs tiers de produits ou services ni ne surveillera de quelque manière que ce soit ces transactions.

Le Service peut devenir inaccessible ou ne pas fonctionner correctement avec le navigateur Internet, l'appareil mobile ou le système d'exploitation des Utilisateurs. Le Propriétaire ne saurait être tenu pour responsable des dommages supposés ou réels résultant du contenu, du fonctionnement ou de l'utilisation de ce Service.

La loi fédérale, certains États et d'autres juridictions n'autorisent pas l'exclusion et les limitations de certaines garanties implicites. Les exclusions mentionnées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer aux Utilisateurs. Le présent Contrat accorde des droits juridiques spécifiques aux Utilisateurs, lesquels peuvent également bénéficier d'autres droits qui varient selon les États. Les clauses de dégageant de responsabilité et exclusions prévus dans le présent Contrat ne s'appliquent pas dans la mesure interdite par la loi en vigueur.

Limitations de responsabilité

Dans les limites autorisées par la loi en vigueur, le Propriétaire et ses filiales, sociétés affiliées, directeurs, administrateurs, représentants, partenaires de co-marquage, partenaires, fournisseurs et employés ne peuvent en aucun cas être tenus pour responsables

- des dommages indirects, punitifs, consécutifs, spéciaux, accessoires ou exemplaires, y compris mais sans s'y limiter, les dommages pour manque à gagner, perte de clientèle, d'utilisation, de données ou d'autres pertes immatérielles découlant de l'utilisation du Service ou de l'incapacité à l'utiliser ; et
- des dommages, pertes ou préjudices résultant du piratage, de la falsification ou de tout autre accès ou utilisation non autorisés du Service ou du compte de l'Utilisateur ou des informations qui y figurent ;
- des erreurs, des fautes ou des inexactitudes de contenu ;
- des blessures ou des dommages matériels, de quelque nature que ce soit, résultant de l'accès ou de l'utilisation du Service par l'Utilisateur ;
- de tout accès non autorisé aux serveurs sécurisés du Propriétaire, ou de leur utilisation, ou aux informations personnelles qui y sont stockées ;
- de toute interruption ou cessation de transmission vers ou depuis le Service ;
- de tout bogue, virus, cheval de Troie ou autre pouvant être transmis au Service ou par son intermédiaire ;
- de toute erreur ou omission de contenu ou de toute perte ou dommage subis suite à l'utilisation du contenu publié, envoyé par courrier électronique, transmis ou mis à disposition par le Service ; ou
- la conduite diffamatoire, offensante ou illégale de tout Utilisateur ou tiers.

Le Propriétaire ainsi que ses filiales, sociétés affiliées, directeurs, administrateurs, représentants, partenaires de co-marquage, partenaires, fournisseurs et employés ne peuvent en aucun cas être tenus pour responsables des réclamations, procédures, responsabilités, obligations, dommages, pertes ou coûts d'un montant supérieur au montant payé par

L'Utilisateur au Propriétaire en vertu des présentes au cours des 12 mois précédents ou pendant la durée du présent Contrat entre le Propriétaire et l'Utilisateur, selon la période la plus courte.

La présente partie se rapportant à la limitation de responsabilité s'applique, dans toute la mesure permise par la loi, sur le territoire concerné, que la responsabilité alléguée repose sur un contrat, un délit, une négligence, une responsabilité sans faute ou sur tout autre fondement, et ce, même si l'Utilisateur a été informé de la possibilité d'un tel dommage.

Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou accessoires, les limitations ou exclusions mentionnées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à l'Utilisateur. Les présentes Conditions accordent des droits juridiques spécifiques à l'Utilisateur, lequel peut également bénéficier d'autres droits qui varient selon les juridictions. Les clauses de dégageant, d'exclusion et de limitations de responsabilité prévues dans les présentes Conditions ne s'appliquent pas dans la mesure interdite par la loi en vigueur.

Indemnisation

L'Utilisateur accepte de couvrir et de dégager le Propriétaire et ses filiales, sociétés affiliées, directeurs, administrateurs, représentants, partenaires de co-marquage, partenaires, fournisseurs et employés de toute responsabilité en cas de réclamation ou demande, dommage, obligation, perte, responsabilité, coût ou dette et dépense, y compris, mais sans s'y limiter, les honoraires et frais juridiques, découlant de

- **l'utilisation du Service et son accès par l'Utilisateur, y compris toutes données ou tout contenu transmis ou reçus par l'Utilisateur ;**
- **la violation des présentes conditions par l'Utilisateur, y compris, mais sans s'y limiter, la violation par celui-ci de l'une des déclarations et garanties énoncées dans les présentes Conditions ;**
- **la violation de tout droit de tiers par l'Utilisateur, y compris, mais sans s'y limiter, tout droit de confidentialité ou de propriété intellectuelle ;**
- **la violation par l'Utilisateur de toute loi, règle ou réglementation ;**
- **tout contenu envoyé depuis le compte de l'Utilisateur, y compris l'accès de tiers avec le nom unique, le mot de passe ou toute autre mesure de sécurité de l'Utilisateur, le cas échéant, y compris, mais sans s'y limiter, des informations trompeuses, fausses ou inexactes ;**
- **une faute intentionnelle commise par l'Utilisateur ; ou**
- **la violation de toute disposition légale par l'Utilisateur ou ses sociétés affiliées, directeurs, administrateurs, représentants, partenaires de co-marquage, partenaires, fournisseurs et employés dans les limites de la loi en vigueur.**

Dispositions communes

Clause de non-renonciation

Le fait que le Propriétaire ne fasse pas valoir un droit ou une disposition dans le cadre des présentes Conditions ne saurait constituer une renonciation à ce droit ou cette disposition. Aucune renonciation ne saurait être considérée comme une renonciation supplémentaire ou continue à la présente condition ou à n'importe quelle autre.

Interruption de service

Afin d'assurer le meilleur niveau de service possible, le Propriétaire se réserve le droit d'interrompre le Service pour procéder à une maintenance, à des mises à jour du système ou à tout autre changement, en informant les Utilisateurs correctement.

Dans les limites du droit, le Propriétaire peut aussi décider de suspendre ou de mettre fin au Service tout entier. S'il est mis fin au Service, le Propriétaire coopérera avec les Utilisateurs pour leur permettre de retirer des données personnelles ou des informations et respectera les droits des Utilisateurs en matière de poursuite de l'utilisation du produit et/ou de dédommagement, ainsi que le prévoit la loi applicable.

De plus, le Service peut ne pas être accessible à cause de raisons échappant au contrôle raisonnable du Propriétaire, telles que des cas de « force majeure » (défaillances des infrastructures ou pannes de courant etc.).

Revente de Service

Les Utilisateurs ne peuvent pas reproduire, dupliquer, copier, vendre, revendre ou exploiter toute portion de cette Application et de ces Services sans la permission exprès préalable, accordée soit directement ou à travers un programme de revente légitime.

Politique de confidentialité

Pour plus d'information sur l'utilisation de leur données personnelles, les utilisateurs peuvent se référer à la politique de confidentialité de cette Application.

Droits de propriété intellectuelle

Sans préjudice à toute disposition particulière de ces Conditions générales, tous droits d'auteur, tels que les marques, les brevets et les droits de design associés à cette Application sont la propriété exclusive du Propriétaire ou de ces concédants de licence sont sujets à la protection accordée par les lois applicables ou les traités internationaux liés à la propriété intellectuelle.

Toutes marques commerciales – nominales ou figurative – et toutes autres marques, noms de commerce, marque de mots, illustrations, images, ou logos apparaissant en connexion avec cette Application sont, et restent, la propriété exclusive du Propriétaire ou de ces concédants de licence et sont sujets à la protection accordée par les lois applicables ou les traités internationaux liés à la propriété intellectuelle.

Modification des présentes Conditions générales

Le Propriétaire se réserve le droit de modifier ou autrement de rectifier ces Conditions générales à tout moment. Dans de tels cas, le Propriétaire informera correctement l'Utilisateur de ces modifications.

Ces modifications n'auront d'incidence sur la relation avec l'Utilisateur qu'à compter de la date communiquée à l'Utilisateur.

La poursuite de l'utilisation du Service signifiera l'acceptation par l'Utilisateur des Conditions générales révisées. Si l'Utilisateur ne souhaite pas être lié par ces modifications, il doit cesser d'utiliser le Service et peut mettre fin à l'Accord.

La version précédente applicable régira la relation avant l'acceptation par l'Utilisateur. L'Utilisateur peut obtenir toute version précédente auprès du Propriétaire.

S'il en a l'obligation légale, le Propriétaire informera les Utilisateurs par avance de la date à laquelle les Conditions générales modifiées entreront en vigueur.

Assignation de contrat

Le Propriétaire se réserve le droit de transférer, assigner, disposer par novation, ou sous-contracter tout ou tous droits ou obligations sous ces Conditions générales, en prenant les intérêts légitimes de l'Utilisateur en compte. Les dispositions concernant les changements de ces Conditions seront appliquées en conséquence.

Les Utilisateurs ne peuvent pas assigner ou transférer leurs droits ou obligations sous ces Conditions générales de toute manière, sans l'autorisation écrite du Propriétaire.

Contacts

Toute communication liée à l'utilisation de cette Application doit être envoyée à l'aide des coordonnées citées dans ce document.

Divisibilité

Dans le cas où toute provision de ces Conditions générales pourrait être considérée invalide ou inapplicable sous le Droit applicable, l'invalidité ou l'inapplicabilité d'une telle disposition n'affectera pas la validité des dispositions restantes, qui garderont un plein effet.

Utilisateurs des États-Unis

Toute disposition invalide ou inapplicable sera interprétée, comprise et réformée dans la mesure de ce qui est raisonnablement requis pour le rendre valide, applicable et consistant avec son objectif initial.

Ces Conditions constituent l'Accord entier entre les Utilisateurs et le Propriétaire en ce qui concerne le présent sujet, et dépasse toute autre communication, y compris mais sans se limiter à, tout accord antérieur entre les parties à ce sujet.

Ces Conditions seront mises en application dans la pleine mesure de ce qui est permis par la Loi.

Utilisateurs de l'UE

Dans le cas où toute disposition de ces Conditions serait ou serait considérée comme nulle, invalide ou inapplicable, les parties feront de leur mieux pour trouver, de façon amiable, un accord sur des dispositions valides et applicables substituant ainsi les parties invalides, nulles ou inapplicables.

A défaut de ce-faire, les dispositions nulles, invalides ou inapplicables seront remplacées par les dispositions statutaires applicables, si cela est permis ou affirmé par la loi en vigueur.

Sans préjudice à ce qui précède, la nullité, l'invalidité ou l'impossibilité d'appliquer une disposition particulière de ces Conditions ne rendra pas nul l'entier Accord, à moins que les dispositions divisées ne soient essentielles à l'Accord, ou d'une telle importance que les parties n'auraient pas conclu le contrat si elles avaient su que la disposition n'était pas valide, ou dans le cas où les dispositions restantes se traduiraient en une épreuve inacceptable pour une des parties.

Loi applicable

Ces Conditions sont gouvernées par le droit de l'endroit où le Propriétaire est basé, tel qu'est décrit dans la section pertinente de ce document, sans tenir compte des principes de conflits de lois.

Primauté du droit national

Cependant, indépendamment de ce qui précède, si le droit du pays où est situé l'Utilisateur prévoit des normes applicables de protection des consommateurs plus strictes, ces normes plus strictes prévalent.

Exception pour les Consommateurs situés en Suisse

Si l'Utilisateur a la qualité de Consommateur en Suisse, le droit suisse s'applique.

Exceção para Consumidores no Brasil

Se o Usuário se qualificar como um Consumidor Brasileiro e o produto e/ou serviço for comercializado no Brasil, será aplicada a legislação brasileira.

Lieu de la juridiction compétente

La compétence exclusive de trancher toute controverse résultant de, ou connecté à, ces Conditions générales relève des juridictions du lieu où le Propriétaire est basé, tel que décrit dans la section pertinente de ce document.

Exception pour les Consommateurs situés en Europe

Ce qui précède ne s'applique pas aux Utilisateurs qui sont qualifiés de Consommateurs Européens, ni aux Consommateurs basés au Royaume-Uni, Norvège ou Islande.

Exceção para Consumidores no Brasil

O acima não se aplica a Usuários no Brasil que se qualifiquem como Consumidores.

Accessibilité

Le Propriétaire s'engage à rendre le contenu accessible aux Utilisateurs handicapés. Si tout Utilisateur n'est pas en mesure d'accéder à toute partie de cette Application du fait de son handicap, il devrait en informer le Propriétaire et décrire en détail le problème rencontré. Si le problème est facile à identifier et à résoudre à l'aide de techniques et d'outils informatiques conformes aux normes du secteur, le Propriétaire s'engage à s'en occuper rapidement.

Résolution de conflits

Résolution à l'amiable de différends

Les Utilisateurs peuvent porter un conflit au Propriétaire qui tentera de le résoudre à l'amiable.

Tandis que les droits des utilisateurs de prendre une action légale restera toujours intouché, dans le cas où toute controverse concernant l'utilisation de cette Application ou du Service, les Utilisateurs seront priés de contacter le Propriétaire avec les coordonnées fournies dans ce document.

L'Utilisateur peut adresser au Propriétaire, à l'adresse électronique indiquée dans le présent document, une plainte comprenant une brève description et le cas échéant, les informations relatives à la commande, à l'achat, ou au compte concernés.

Le Propriétaire traitera la plainte sans délai injustifié et sous 2 jours à compter de sa réception.

Définitions et références légales

Cette Application (ou cette Application)

Le bien qui permet la mise à disposition du Service.

Accord

Toute relation juridiquement contraignante ou relation contractuelle entre le Propriétaire et l'Utilisateur, gouvernée par ces Conditions générales.

Brésilien (ou Brésil)

S'applique lorsqu'un Utilisateur, indépendamment de sa nationalité, est situé au Brésil.

Utilisateur professionnel

Tout Utilisateur qui ne se qualifie pas de Consommateur.

Coupon

Tout code ou bon d'achat, en forme imprimée ou électronique, qui permet à l'Utilisateur d'acheter le Produit à un prix réduit.

Produit Numérique

Désigne un Produit consistant en :

- un contenu produit et fourni au format numérique ; et/ou
- un service permettant de créer, de traiter ou de stocker des données sous forme numérique ou d'y accéder ou permettant le partage ou toute autre forme d'interaction avec des données numériques téléversées ou créées par l'Utilisateur ou par tout autre utilisateur de cette Application.

Européen (ou Europe)

S'applique lorsqu'un Utilisateur, indépendamment de sa nationalité, est situé dans l'UE.

Propriétaire (ou Nous)

Indique la ou les personne(s) ou entité légale(s) qui fournit cette Application et/ou le Service aux Utilisateurs.

Produit

Un bien ou service accessible par le biais de cette Application, tel que des biens physiques, fichiers numériques, logiciels, services de réservation etc., et tout autre type de produits défini séparément dans les présentes, tel que les Produits Numériques.

Service

Le service fourni par cette Application tel que décrit dans ces Conditions générales et sur cette Application.

Conditions générales

Toutes les dispositions applicables à l'utilisation cette Application et/ou le Service tel que le décrit ce document, y compris tous autres documents ou accords, et tels que mis à jour de temps en temps.

Utilisateur (ou Vous)

Indique la personne naturelle ou l'entité légale utilisant cette Application.

Consommateur

Un Consommateur s'entend de tout Utilisateur qualifié comme tel par la loi applicable.

En quoi pouvons-nous vous aider ?

[Ce que vous pouvez faire](#)

[En cas de problème](#)

[Retour à la vue d'ensemble](#)

Ce que vous pouvez faire

Vos données

- [Nous demander à savoir quelles informations nous détenons vous concernant et à y accéder](#)
- [Nous demander de rectifier des informations que nous détenons vous concernant](#)
- [Nous demander à exercer votre droit à l'oubli \(effacer les informations que nous détenons vous concernant\)](#)
- [Demander le transfert de vos données vers un autre service](#)

Fermer

En cas de problème

Bien que nous nous efforcions de créer une expérience utilisateur positive, nous comprenons que des problèmes peuvent occasionnellement se présenter entre nous et nos utilisateurs.

Si tel est le cas, n'hésitez pas à nous contacter.

[Nous contacter](#)

Footer

www.mgmcreazionionline.com

Mangili Maria Grazia Via Antonio Locatelli 21a 24038 Sant'Omobono Terme (Bg)

Courriel de contact du Propriétaire : mariagraziamangili@gmail.com

Documents téléchargeables

- [Politique de Confidentialité](#)
Dernière mise à jour : 20 mars 2026
- [Politique relative aux Cookies](#)
Dernière mise à jour : 20 mars 2026
- [Conditions Générales](#)
Dernière mise à jour : 20 mars 2026

Conditions Générales  by **iubenda**

Générez vos Conditions Générales avec le [Générateur de Conditions Générales](#)

[iubenda](#) héberge le présent contenu et ne collecte que les [Données personnelles strictement nécessaires](#) à sa fourniture.