

# Conditions Générales de <https://xios-store.ch/>

Les Conditions générales gouvernement :

- l'utilisation de <https://xios-store.ch/>, et,
- tout autre Accord connexe ou relation juridique avec le Propriétaire

de façon juridiquement contraignante. Les mots commençant par une majuscule sont définis dans les sections correspondantes de ce document.

L'Utilisateur doit lire ce document attentivement.

L'entité suivante fournit <https://xios-store.ch/> :

Xios Store SNC  
Route des Cheseaux-Dessus G3  
1264 Saint-Cergue (Suisse)  
Société en nom collectif  
N° TVA : CHE-252.518.179  
N° au registre du commerce : CH-550.1.203.148-3

## **Délégué à la protection des données (DPO)**

Eleftherios Exadaktylos  
c/o Xios Store SNC  
Rte des Cheseaux-Dessus G3  
CH-1264 St-Cergue  
Contact : [dpo@xios-store.ch](mailto:dpo@xios-store.ch)

**Courriel de contact du Propriétaire** : [contact@xios-store.ch](mailto:contact@xios-store.ch)

## **Informations concernant <https://xios-store.ch/>**

Nous portons à la connaissance des utilisateurs et visiteurs du site : [xios-store.ch](https://xios-store.ch/) les informations suivantes :

**Le client doit prendre connaissance des conditions générales de vente et les accepter avant de passer commande.**

Informations légales : Statut du propriétaire : Société au nom collectif. Le Propriétaire est : Xios Store SNC. Xios Store SNC est inscrite dans le registre du commerce du canton VD sous l'IDE CHE-252.518.179. N° de TVA : CHE-252.518.179 TVA.

Adresse postale du propriétaire : Route des Cheseaux-dessus G3, CH - 1264 Saint Cergue Téléphone : +41 (0)22 547 11 42  
Adresse e-mail de contact : [contact@xios-store.ch](mailto:contact@xios-store.ch) Les Créateurs du site sont : Vincent Soderegger & Eleftherios Exadaktylos Le Responsable de la publication est : Eleftherios Exadaktylos Contacter le responsable de la publication : [webmaster@xios.ch](mailto:webmaster@xios.ch) Le responsable de la publication est une personne physique

Xios Store SNC est une boutique en ligne suisse qui vous propose des produits de qualité. La TVA est et incluse dans les prix.

Les informations de paiement sont gérées de manière sécurisée. [Https://xios-store.ch/](https://xios-store.ch/) ne stock pas et ne peut pas récupérer votre numéro de carte bancaire.

Concernant les produits de la marque InnovaGoods et ceux des collections Parfums et Lunettes de soleil ne peuvent être remplacés que s'il sont défectueux ou endommagés par le transport et doivent être retournés intacts et complet dans leur emballage d'origine (avec étiquettes comportant leurs références), accompagnés du bon de livraison, (voir instructions ci-dessous sous la rubrique Garantie) dans les 7 jours. Si 7 jours se sont écoulés depuis la réception de votre achat, nous ne pouvons malheureusement pas vous proposer de remboursement ou d'échange. Les frais de retour sont à notre charge. [Voir Politique des Retours & Remboursements](#)

"<https://xios-store.ch/>" fait référence à :

- ce site Web, y compris ses sous-domaines et tout autre site Web à travers lequel le Propriétaire rend son Service disponible ;
- le Service ;
- toute application, tout fichier d'exemple et de contenu, code source, script, ensemble d'instructions, ou logiciel compris dans le Service, ainsi que tout document y afférent ;

Les dossiers suivants sont incorporés par référence à ces Conditions générales :

## L'essentiel de ce que les Utilisateurs doivent savoir en un coup d'œil

- Veuillez noter que certaines dispositions de ces Conditions générales pourraient ne s'appliquer qu'à certaines catégories d'Utilisateurs. En particulier, certaines des dispositions peuvent s'appliquer uniquement aux Consommateurs ou, au contraire, uniquement aux Utilisateurs qui ne sont pas qualifiés de Consommateurs. De telles limites sont toujours mentionnées expressément dans chaque clause affectée. En l'absence de telle mention, les clauses s'appliquent à tous les Utilisateurs.
- Les Conditions générales contiennent une clause d'arbitrage qui peut s'appliquer aux Utilisateurs selon leurs circonstances. Celle-ci affecte la manière dont les différends avec le Propriétaire sont résolus. Les Utilisateurs sont conseillés de la lire attentivement.
- **L'Utilisation de <https://xios-store.ch/> et du Service est soumis à une limitation d'âge** : pour accéder et utiliser <https://xios-store.ch/> et son Service l'Utilisateur doit être un adulte sous le droit applicable.
- Les mineurs peuvent seulement avoir accès à <https://xios-store.ch/> et utiliser son Service sous supervision parentale ou d'un adulte.
- Le droit de rétractation sur <https://xios-store.ch/> s'applique à tous les Utilisateurs, y compris les Utilisateurs qui ne sont pas qualifiés de Consommateur.

---

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

A moins que précisé autrement, les conditions d'utilisation détaillées dans cette section s'appliquent généralement pendant l'utilisation de <https://xios-store.ch/>.

Des conditions d'utilisation uniques ou additionnelles peuvent s'appliquer à des contextes particuliers et sont alors indiquées additionnellement au sein de ce document.

En utilisant <https://xios-store.ch/>, les Utilisateurs s'engagent à respecter les conditions suivantes :

- Il n'y a pas de restrictions pour les Utilisateurs en termes de leur statut de Consommateur ou d'Utilisateurs Professionnels.
- Les Utilisateurs doivent être reconnus comme étant adultes par le Droit applicable ;
- Les Mineurs peuvent seulement utiliser <https://xios-store.ch/> sous supervision parentale ou d'un adulte.

### Création d'un compte

Afin d'utiliser le Service, les Utilisateurs peuvent enregistrer ou créer un compte d'Utilisateur en fournissant toutes les données ou informations de manière complète et véridique.

Les Utilisateurs peuvent aussi utiliser le Service sans enregistrer ou créer un compte d'Utilisateur, cependant, cela peut causer un accès limité de certaines des fonctions ou fonctionnalités.

Les Utilisateurs sont responsables de s'assurer que leurs identifiants d'accès restent confidentiels et en sécurité. Pour cette raison, les Utilisateurs sont aussi requis de choisir des mots de passe qui répondent aux plus hautes mesures de force permises par <https://xios-store.ch/>.

En s'enregistrant, les Utilisateurs se reconnaissent pleinement responsables pour toutes les activités qui ont lieu sous leurs noms d'utilisateur et mot de passe.

Il est requis des Utilisateurs d'informer le Propriétaire immédiatement et sans équivoque, en se servant des coordonnées indiquées dans ce document, s'ils ont raison de penser que leurs informations personnelles, et notamment les comptes d'utilisateurs, les autorisations d'accès ou les données personnelles, ont été violés, indûment divulgués ou volés.

### Fermeture du compte

Les Utilisateurs peuvent fermer leur compte et arrêter d'utiliser le Service à tout moment en :

- En contactant directement le Propriétaire avec les coordonnées fournies dans ce document.

### **Suspension et suppression de compte**

Le Propriétaire se réserve le droit, à sa seule discrétion, de suspendre ou de supprimer à tout moment et sans avis, les comptes d'Utilisateurs considérés inappropriés, en infraction ou en violation de ces Conditions générales.

La suspension ou la suppression de comptes d'Utilisateurs ne permettra pas aux Utilisateurs de faire des demandes d'indemnisation, de dommages et intérêts ou de remboursement.

La suspension ou la suppression de comptes due à des causes imputables à l'Utilisateur ne dispense pas l'Utilisateur de payer tout frais ou prix applicables.

### **Contenu sur <https://xios-store.ch/>**

Sauf indication contraire ou clairement identifiable, tout contenu accessible sur <https://xios-store.ch/> appartient au Propriétaire ou à ses concédants de licence, ou est présenté par ceux-ci.

Le Propriétaire s'efforce de s'assurer que le contenu présenté sur <https://xios-store.ch/> n'enfreint aucune disposition légale en vigueur ni aucun droit de tiers. Il n'est cependant pas toujours possible de parvenir à ce résultat.

Dans de tels cas, sans préjudice aux prérogatives légales des Utilisateurs pour mettre leurs droits en application, les Utilisateurs sont priés préférablement de signaler toute plainte en se servant des coordonnées fournies dans ce document.

### **Droits concernant le contenu sur <https://xios-store.ch/>**

Le Propriétaire détient et se réserve tous les droits de propriété intellectuelle pour ce contenu.

Par conséquent, les Utilisateurs ne peuvent pas utiliser ce contenu d'une manière qui n'est pas nécessaire ou implicite dans l'usage adéquat du Service.

Particulièrement, mais sans s'y limiter, les Utilisateurs ne peuvent pas copier, télécharger, partager (au-delà des limites avancées ci-dessous), modifier, traduire, transformer, publier, transmettre, vendre, sous-licencier, modifier, transférer/assigner à des tiers ou créer un travail dérivé du contenu accessible sur <https://xios-store.ch/>, ou de permettre tout tiers de le faire à travers l'Utilisateur ou leur appareil, même sans que l'Utilisateur en ait connaissance.

Lorsque expressément indiqué sur <https://xios-store.ch/>, l'Utilisateur peut télécharger, copier et/ou partager du contenu accessible sur <https://xios-store.ch/>, pour un usage uniquement personnel et non-commercial et à condition que les attributions de droits d'auteur et toutes les autres attributions demandées par le Propriétaire sont correctement mises en place.

Toute limitation statutaire applicable, ou exception au droit d'auteur restera intact.

### **Accès au consentement fourni**

Le contenu que les Utilisateurs fournissent à <https://xios-store.ch/> est rendu accessible selon les critères exposés dans cette section.

#### **Contenu privé**

Le contenu privé fourni par les Utilisateurs restera privé et ne sera pas partagé avec toutes autres tiers ou consultées par le Propriétaire sans le consentement explicite de l'Utilisateur.

Les Utilisateurs peuvent (et c'est encouragé) vérifier <https://xios-store.ch/> afin de trouver les détails sur qui peut accéder le contenu qu'ils fournissent.

### **Accès aux ressources externes**

A travers <https://xios-store.ch/> les Utilisateurs peuvent avoir accès aux ressources externes fournies par des tiers. Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent que le Propriétaire n'a pas de contrôle sur de telles ressources et ne sera pour cela pas responsable pour le contenu et la disponibilité.

Les conditions applicables aux ressources fournies par des tiers, y compris celles applicables à l'octroi éventuel de droits dans le contenu découlent des Conditions générales de tous tiers ou, en leur absence du droit statutaire applicable.

### **Utilisation acceptable**

<https://xios-store.ch/> et le Service ne peuvent être utilisés que dans le cadre de ce pour lequel ils ont été fournis, sous ces Conditions générales et le Droit applicable.

Les Utilisateurs seront seuls responsables de s'assurer que leur utilisation de <https://xios-store.ch/> et/ou du Service n'enfreint aucune loi en vigueur, règlement ou droits de tiers.

C'est pourquoi, **le Propriétaire se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée pour protéger ses intérêts légitimes, et notamment de refuser l'accès de l'Utilisateur à <https://xios-store.ch/> ou le Service, de mettre fin aux contrats, de reporter toute faute commise à travers <https://xios-store.ch/> ou le Service aux autorités compétentes – telles que les autorités judiciaires ou administratives - lorsque les Utilisateurs se livrent ou sont soupçonnés de se livrer aux activités suivantes :**

- une violation de lois ou de règlements en vigueur et/ou de ces Conditions générales ;
- l'atteinte à tout droit de tiers ;
- une atteinte considérable aux intérêts légitimes du Propriétaire ;
- une offense au Propriétaire ou à un tiers

## Conditions d'utilisation de l'API

Les Utilisateurs peuvent accéder à leurs données liées à <https://xios-store.ch/> à travers l'Interface d'Applications Programmatives. Toute utilisation de l'Interface d'Applications Programmatives, y compris l'utilisation de l'Interface d'Applications Programmatives à travers un produit/service de tiers qui accède à <https://xios-store.ch/>, est tenu par ces Conditions générales, et notamment de ces dispositions en particulier :

- l'Utilisateur comprend expressément et accepte que le Propriétaire ne sera pas tenu responsable pour tout dommage ou toute perte résultant de l'utilisation par l'Utilisateur de l'API ou de leur utilisation de produits/services de tiers qui accèdent aux données à travers l'API.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Produits payés

Certains Produits fournis sur <https://xios-store.ch/>, constituant une partie du Service, sont payants.

Les frais, la durée et les conditions applicables à l'achat de tels Produits sont décrits ci-dessous et dans les sections correspondantes de <https://xios-store.ch/>.

## Description de produit

Les prix, les descriptions ou la disponibilité des Produits sont décrits dans les parties respectives de <https://xios-store.ch/> et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Bien que les Produits sur <https://xios-store.ch/> soient présentés avec la plus grande précision technique possible, les représentations sur <https://xios-store.ch/> par tout moyen (y compris, selon le cas, les éléments graphiques, les images, les couleurs, les sons) ne sont données qu'à titre indicatif et n'impliquent aucune garantie quant aux caractéristiques du Produit acheté.

Les caractéristiques du Produit choisi seront décrites lors du processus d'achat.

## Procédure d'achat

Toute étape du choix du Produit au placement de la commande forme partie de la procédure d'achat.

La procédure d'achat inclue les étapes suivantes :

- Les Utilisateurs doivent indiquer le Produit désiré en le sélectionnant, en incluant lorsque possible la quantité et les caractéristiques spécifiques, afin de le faire apparaître dans la sélection d'achat.
- Dans la sélection d'achat, les Utilisateurs peuvent revoir leur sélection d'achat, modifier, retirer, ou ajouter des articles et, lorsque cela est prévu, donner des instructions spécifiques (par exemple, « envoyer avec un reçu cadeau »).
- Les Utilisateurs se serviront du bouton checkout pour être redirigés à la page checkout.
- Dans la page checkout, la possibilité de choisir le checkout express sera donnée aux Utilisateurs. Le checkout express permet aux Utilisateurs de finaliser l'achat directement à travers un service paiement en ligne (tel que "PayPal", "Amazon Pay", "Google Pay"). En choisissant le checkout express, les Utilisateurs seront redirigés vers la plateforme de paiement sélectionnée.

- Dans la page checkout, les Utilisateurs sont requis, à travers plusieurs étapes consécutives, de spécifier leurs coordonnées, leurs adresses de facturation et d'envoi, et les méthodes d'envoi et de facturation de leur choix.
- Dans la page checkout, les Utilisateurs peuvent se connecter, s'ils possèdent déjà un compte. Les Utilisateurs seront requis, à travers des étapes consécutives, de confirmer l'adresse de facturation et d'envoi et de spécifier la méthode de facturation et d'envoi de leur choix. Les Utilisateurs qui ne possèdent pas de compte peuvent en créer pendant le processus d'achat. Les comptes sont créés [Shopify](#) et permettent aussi à l'Utilisateur d'accéder au statut du présent achat et leur historique d'achats. L'Utilisateur peut lire les politiques de confidentialité de Shopify et de <https://xios-store.ch/> pour lire plus sur le traitement des données et les droits des Utilisateurs à propos de leurs données.
- Pendant le processus d'achat les Utilisateurs peuvent, à tout moment, modifier, corriger, ou changer les informations fournies, et ajouter un carte cadeau, un code de recommandation (Coupon) ou mettre fin au processus d'achat sans conséquence.
- Après avoir fourni toutes les informations requises, les Utilisateurs peuvent attentivement revoir l'ordre et ensuite le confirmer et soumettre en se servant de la touche correspondante ou du mécanisme sur <https://xios-store.ch/>, acceptant ainsi ces conditions et s'engageant à verser le prix convenu.

## Passation de commande

Lorsque l'Utilisateur passe une commande, ce qui suit s'applique :

- La passation d'une commande détermine la conclusion d'un contrat et crée par conséquent l'obligation pour l'Utilisateur de payer le prix, les taxes et les frais et dépenses possibles, comme précisé sur la page de commande.
- Lorsque le Produit acheté requiert une action de l'Utilisateur, telle que la fourniture d'informations ou de données personnelles, de précisions ou de souhaits particuliers, la passation de commande crée une obligation pour l'Utilisateur de coopérer en conséquence.
- Une fois la commande passée, les Utilisateurs recevront un reçu confirmant que l'ordre a été reçu.

Toutes notifications liées au processus d'achat décrit seront envoyées à l'adresse mail fournie par l'Utilisateur pour cette raison.

## Prix

Les Utilisateurs sont informés pendant le processus d'achat et avant la soumission de la commande, de tous frais et prix (y compris, si présents, les coûts de livraison) dont ils seront facturés.

Les Prix sont présentés sur <https://xios-store.ch/> :

- comprenant tous les frais, taxes et prix applicables.

## Offres et rabais

Le Propriétaire peut offrir des rabais ou fournir des offres spéciales pour l'achat de Produits. Toute offre ou tout rabais sera toujours assujéti au critère d'éligibilité et aux Conditions générales énoncées dans la section correspondante de <https://xios-store.ch/>.

Les offres et rabais sont toujours accordés à la seule discrétion du Propriétaire.

Les offres ou rabais répétés ou récurrents ne créent pas de réclamation ou de droit que les Utilisateurs pourraient appliquer à l'avenir.

Selon le cas, les offres et rabais peuvent être valides pour une période de temps limitée, seulement le temps que le stock dure. Si une offre ou un rabais est limité dans le temps, les indications temporelles se réfèrent à une zone temporelle du Propriétaire, tel qu'indiqué dans les détails de localisation, à moins qu'autrement spécifié.

## Méthodes de paiement

Les informations liées aux méthodes de paiement acceptées sont rendues accessibles pendant le processus d'achat.

Certaines méthodes de paiement peuvent seulement être accessibles sur conditions ou frais additionnel. Dans de tels cas l'information qui y est connectée peut être trouvée dans la section dédiée de <https://xios-store.ch/>.

Tous les paiements sont traités indépendamment à travers des services de tiers. C'est pourquoi <https://xios-store.ch/> ne collecte pas d'information de paiement – telle que les informations de carte de crédit – mais reçoit seulement une notification une fois que le paiement a été effectué avec succès.

Si un paiement par les moyens disponibles échoue ou est refusé par le fournisseur de service de paiement, le Propriétaire ne sera soumis à aucune obligation d'exécuter la commande. En cas d'échec du paiement ou de paiement refusé, le Propriétaire se

réserve le droit de réclamer à l'Utilisateur le remboursement des éventuels frais ou dommages en découlant.

## **Autorisation pour des paiements PayPal futurs**

Si les Utilisateurs autorisent la fonction PayPal qui permet des achats futurs, <https://xios-store.ch/> conservera un code d'identification lié au compte PayPal de l'Utilisateur. Cela permet à <https://xios-store.ch/> de traiter automatiquement les paiements pour les achats futurs ou les acomptes récurrents d'achats passés.

Cette autorisation peut être révoquée à tout moment, soit en contactant le Propriétaire en changeant les paramètres d'utilisateur offerts par PayPal.

## **Rétention de propriété du Produit**

Jusqu'à ce que le paiement du prix total d'achat soit reçu par le Propriétaire, aucun Produit commandé ne deviendra la propriété de l'Utilisateur.

## **Droit contractuel d'annulation**

Le Propriétaire octroie à l'Utilisateur le droit contractuel d'annuler l'achat sous les Conditions générales décrites dans la section concernée de <https://xios-store.ch/>, 14 jours après avoir conclu le contrat.

## **Livraison**

Les livraisons sont effectuées à l'adresse indiquée par l'Utilisateur et de la manière spécifiée dans le récapitulatif de la commande.

Lors de la livraison, il est conseillé aux Utilisateurs de vérifier le contenu de la livraison et de signaler toute anomalie sans délai injustifié, en se servant des coordonnées fournies dans le présent document ou de la manière indiquée dans le bon de livraison. L'Utilisateur peut refuser d'accepter un paquet s'il est visiblement abîmé.

Les biens sont livrés vers les pays ou territoires suivants : Suisse.

Les horaires de livraison sont précisés sur <https://xios-store.ch/> ou durant le processus d'achat.

A moins que précisé autrement sur <https://xios-store.ch/> ou avec l'accord des Utilisateurs, les Produits seront livrés dans les trente (30) jours de l'achat.

## **“Cliquer et collecter”**

Les Utilisateurs peuvent choisir de collecter leur achat à une des « points de relais » indiqués dans la section dédiée de <https://xios-store.ch/>. Et dans le cadre temporel communiqué.

## **Livraison échouée**

Le Propriétaire ne peut pas être tenu pour responsable des erreurs de livraison causées par des inexactitudes ou des lacunes dans l'exécution de l'ordre d'achat par l'Utilisateur, ou des dommages ou retards après la passation à un porteur qui est arrangée par l'Utilisateur et n'est pas proposée ou recommandée par le Propriétaire.

Si les biens ne sont pas reçus ou collectés au moment ou avant la date limite spécifiée, les biens seront rendus au Propriétaire, qui contactera l'Utilisateur pour organiser une seconde tentative de livraison ou s'accorder sur le plan d'action future.

Sauf si convenu autrement, toute tentative de livraison à partir de la seconde sera à la charge de l'Utilisateur.

## **Droits d'Utilisateur**

### **Droit de rétractation**

A moins que des exceptions s'appliquent, les Utilisateurs seront éligibles pour se retirer du contrat dans la période spécifiée ci-dessous (généralement 14 jours), pour toute raison et sans motivation. Les Utilisateurs peuvent en apprendre plus sur les conditions de rétractation dans cette section.

### **A qui le droit de rétractation s'applique**

Le droit de rétractation est destiné aux Consommateurs Européens dans le cas de contrats à distance (puisque l'Utilisateur ne peut pas voir ou essayer les Produits avant de conclure le contrat). La rétractation du contrat met fin à l'obligation des parties contractantes d'exécuter le contrat.

**Sur <https://xios-store.ch/> le droit de rétractation s'applique à tous les Utilisateurs, sans préjudice des éventuels droits plus spécifiques dont disposent les Utilisateurs en vertu de la loi applicable et/ou du présent document.**

A moins que les exceptions ci-dessus ne s'appliquent, les Utilisateurs ont un droit de se rétracter du contrat dans la période précisée applicable à leur cas, pour toute raison et sans justification.

### **Exercer le droit de rétractation**

Afin d'exercer leur droit de rétractation, les Utilisateurs doivent envoyer une déclaration sans équivoque de leur intention de se retirer du contrat.

A cette fin, les Utilisateurs peuvent utiliser un modèle de rétractation accessible depuis la section « définition » de ce document. Les Utilisateurs sont, cependant, libres d'exprimer leur intention de se rétracter de ce contrat en faisant une déclaration sans équivoque de toute autre façon adéquate. Afin de respecter la date limite dans laquelle ils peuvent exercer un tel droit, les Utilisateurs doivent envoyer l'avis de rétractation avant que la période de rétraction n'expire.

Quand expire la période de rétractation ?

- **Concernant l'achat de biens**, la période de rétractation expire 14 jours après le jour auquel l'Utilisateur ou un tiers – autre que le porteur et désigné par l'Utilisateur – prend possession des biens en personne.
- **Concernant l'achat de plusieurs biens commandés ensemble** mais livrés séparément ou en cas d'achat d'un bien unique consistant de lots multiples ou des pièces livrées séparément, la période de rétractation expire 14 jours après le jour auquel l'Utilisateur ou un tiers - autre que le porteur ou la personne désignés par l'Utilisateur - prend possession du dernier bien ou lot, ou de la dernière pièce, en personne.
- **Concernant l'achat d'un service**, la période de rétractation expire 14 jours à compter du lendemain de la conclusion du contrat, à moins que l'Utilisateur ait renoncé à un droit.

### **Effets de la rétractation**

Les Utilisateurs qui se sont rétractés correctement d'un contrat seront remboursés par le Propriétaire pour tous les paiements faits au Propriétaire, y compris, si présent, ceux couvrant la livraison.

Cependant, tout coût additionnel résultant du choix d'une méthode de livraison autre que le type de livraison standard la moins chère offerte par le Propriétaire, ne sera pas remboursée.

Un tel remboursement sera fait sans délai injustifié et, dans tous les cas, pas plus tard que 14 jours à compter du jour où le Propriétaire est informé de la décision de l'Utilisateur de se retirer du contrat. Sauf si convenu autrement avec l'Utilisateur, les remboursements seront faits en utilisant le même moyen de paiement qu'utilisé pour traiter la transaction initiale. Dans tous les cas, l'Utilisateur n'encourra pas de coûts ou de frais en résultat de tels remboursements.

#### **... sur l'achat de biens physiques**

A moins que le Propriétaire ait offert de collecter les biens, l'Utilisateur renverra le bien ou les transmettra au propriétaire, ou la personne autorisée par ce dernier de recevoir les biens, sans délai injustifié et dans tous les cas dans les 14 jours à compter du jour où ils ont communiqué leur décision de se rétracter du contrat.

Les dates limites sont respectées si les biens sont transmis au porteur, ou autrement rendus tel qu'indiqué ci-dessus, avant l'expiration de la période de 14 jours pour rendre les biens. Les remboursements peuvent être retenus jusqu'à la réception de biens, ou jusqu'à ce que les Utilisateurs aient fourni la preuve d'avoir rendu le bien, suivant la solution la plus rapide.

Les Utilisateurs seront uniquement responsables pour une valeur diminuée des biens résultant de la manutention des biens en dehors de ce qui est nécessaire pour établir leur nature, caractéristique et fonctionnement.

### **Les coûts de restitution des biens seront à la charge de l'Utilisateur**

#### **... sur l'achat de services**

Où l'Utilisateur exerce le droit de rétractation après avoir demandé que le service soit exercé avant l'expiration de la période de rétractation, l'Utilisateur versera une somme au Propriétaire qui sera proportionnelle à la part du service fourni.

Un tel paiement sera calculé sur la base d'un frais fixé d'un commun accord, et proportionnel à la partie du service fourni jusqu'au moment où l'Utilisateur se retire, comparé à la couverture complète du contrat.

### **Exceptions au droit de rétractation**

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats :

- pour la fourniture de biens faite selon les précisions du Consommateur ou clairement personnalisé ;
- pour la fourniture de bien qui pourraient se détériore ou expirer rapidement ;
- pour la fourniture de biens scellés qui ne conviennent pas à un retour dû à la protection sanitaire et qui ont été descellés après la livraison ;

## **Garanties**

### **Service après-vente**

L'Utilisateur qui a acheté des biens sur <https://xios-store.ch/> peut profiter gratuitement des services après-vente relatifs à son achat pendant toute la période de garantie en contactant le Propriétaire au moyen des coordonnées indiquées dans le présent document.

## **Responsabilité et indemnisation**

Sauf lorsqu'il en est explicitement stipulé autrement ou convenu autrement avec les Utilisateurs, la responsabilité du Propriétaire en cas de dommages liés à l'exécution de l'Accord est exclue, limitée et/ou réduite au maximum, dans la mesure où la loi applicable le permet.

## **Dispositions communes**

### **Clause de non-renonciation**

Le fait que le Propriétaire ne fasse pas valoir un droit ou une disposition dans le cadre des présentes Conditions ne saurait constituer une renonciation à ce droit ou cette disposition. Aucune renonciation ne saurait être considérée comme une renonciation supplémentaire ou continue à la présente condition ou à n'importe quelle autre.

### **Interruption de service**

Afin d'assurer le meilleur niveau de service possible, le Propriétaire se réserve le droit d'interrompre le Service pour procéder à une maintenance, à des mises à jour du système ou à tout autre changement, en informant les Utilisateurs correctement.

Dans les limites du droit, le Propriétaire peut aussi décider de suspendre ou de mettre fin au Service tout entier. S'il est mis fin au Service, le Propriétaire coopérera avec les Utilisateurs pour leur permettre de retirer des Données personnelles ou des informations et respectera les droits des Utilisateurs en matière de poursuite de l'utilisation du produit et/ou de dédommagement, ainsi que le prévoit la loi applicable.

De plus, le Service peut ne pas être accessible à cause de raisons échappant au contrôle raisonnable du Propriétaire, telles que des cas de « force majeure » (défaillances des infrastructures ou pannes de courant etc.).

Le Propriétaire s'engage à informer l'Utilisateur au moins 3 jours à l'avance, lorsque cela est possible.

### **Revente de Service**

Les Utilisateurs ne peuvent pas reproduire, dupliquer, copier, vendre, revendre ou exploiter toute portion de <https://xios-store.ch/> et de ces Services sans la permission exprès préalable, accordée soit directement ou à travers un programme de revente légitime.

### **Politique de confidentialité**

Pour s'informer sur l'utilisation de leur données personnelles, les Utilisateurs doivent se référer à la politique de confidentialité de <https://xios-store.ch/> qui est ci-après déclarée faire partie de ces Conditions générales.

### **Droits de propriété intellectuelle**

Sans préjudice à toute disposition particulière de ces Conditions générales, tous droits d'auteur, tels que les marques, les brevets et les droits de design associés à <https://xios-store.ch/> sont la propriété exclusive du Propriétaire ou de ces concédants de licence sont sujets à la protection accordée par les lois applicables ou les traités internationaux liés à la propriété intellectuelle.

Toutes marques commerciales – nominales ou figurative – et toutes autres marques, noms de commerce, marque de mots, illustrations, images, ou logos apparaissant en connexion avec <https://xios-store.ch/> sont, et restent, la propriété exclusive du Propriétaire ou de ces concédants de licence et sont sujets à la protection accordée par les lois applicables ou les traités internationaux liés à la propriété intellectuelle.



## **Modification des présentes Conditions générales**

Le Propriétaire se réserve le droit de modifier ou autrement de rectifier ces Conditions générales à tout moment. Dans de tels cas, le Propriétaire informera correctement l'Utilisateur de ces modifications.

Ces modifications n'auront d'incidence sur la relation avec l'Utilisateur qu'à compter de la date communiquée à l'Utilisateur.

**La poursuite de l'utilisation du Service signifiera l'acceptation par l'Utilisateur des Conditions générales révisées.** Si l'Utilisateur ne souhaite pas être lié par ces modifications, il doit cesser d'utiliser le Service et peut mettre fin à l'Accord.

La version précédente applicable régira la relation avant l'acceptation par l'Utilisateur. L'Utilisateur peut obtenir toute version précédente auprès du Propriétaire.

S'il en a l'obligation légale, le Propriétaire informera les Utilisateurs par avance de la date à laquelle les Conditions générales modifiées entreront en vigueur.

## **Assignation de contrat**

Le Propriétaire se réserve le droit de transférer, assigner, disposer par novation, ou sous-contracter tout ou tous droits ou obligations sous ces Conditions générales, en prenant les intérêts légitimes de l'Utilisation en compte. Les dispositions concernant les changements de ces Conditions seront appliquées en conséquence.

Les Utilisateurs ne peuvent pas assigner ou transférer leurs droits ou obligations sous ces Conditions générales de toute manière, sans l'autorisation écrite du Propriétaire.

## **Contacts**

Toute communication liée à l'utilisation de <https://xios-store.ch/> doit être envoyée à l'aide des coordonnées citées dans ce document.

## **Divisibilité**

Dans le cas où toute provision de ces Conditions générales pourrait être considérée invalide ou inapplicable sous le Droit applicable, l'invalidité ou l'inapplicabilité d'une telle disposition n'affectera pas la validité des dispositions restantes, qui garderont un plein effet.

## **Version faisant autorité de ces Conditions générales**

Ces Conditions générales sont constituées et révisées en français. D'autres versions linguistiques de ces Conditions sont fournies à des fins informatives uniquement. Dans le cas où il y a une inconsistance entre les différentes versions linguistiques, la version originale sera prévalente.

## **Loi applicable**

Ces Conditions sont gouvernées par le droit de l'endroit où le Propriétaire est basé, tel qu'est décrit dans la section pertinente de ce document, sans tenir compte des principes de conflits de lois.

## **Lieu de la juridiction compétente**

Les parties se serviront de leurs meilleurs efforts pour résoudre toute dispute, controverse, et différends qui peuvent résulter de ou en connexion à ces Conditions, par accord et négociation mutuelle.

Si un essai d'obtenir une solution mutuelle échoue, les parties s'accordent pour résoudre la controverse par un arbitrage devant le Tribunal d'arrondissement de La Côte, Route de St-Cergue 38, 1260 Nyon, Suisse et selon les règles de procédure adoptées par une telle instance arbitrale.

## **Résolution de conflits**

### **Résolution à l'amiable de différends**

Les Utilisateurs peuvent porter un conflit au Propriétaire qui tentera de le résoudre à l'amiable.

Tandis que les droits des utilisateurs de prendre une action légale restera toujours intouché, dans le cas où toute controverse concernant l'utilisation de <https://xios-store.ch/> ou du Service, les Utilisateurs seront priés de contacter le Propriétaire avec les coordonnées fournies dans ce document.

Les Utilisateurs peuvent soumettre une plainte au Propriétaire en utilisant la section dédiée de <https://xios-store.ch/> et en suivant les instructions fournies.

Le Propriétaire traitera les demandes sans délai injustifié et dans les 2 de sa réception.

## Définitions et références légales

### **<https://xios-store.ch/> (ou cette Application)**

Le bien qui permet la mise à disposition du Service.

### **Accord**

Toute relation juridiquement contraignante ou relation contractuelle entre le Propriétaire et l'Utilisateur, gouvernée par ces Conditions générales.

### **Utilisateur professionnel**

Tout Utilisateur qui ne se qualifie pas de Consommateur.

### **Coupon**

Tout code ou bon d'achat, en forme imprimée ou électronique, qui permet à l'Utilisateur d'acheter le Produit à un prix réduit.

### **Européen (ou Europe)**

S'applique lorsqu'un Utilisateur, indépendamment de sa nationalité, est situé dans l'UE.

### **Exemple de formulaire de rétractation**

*Adressé à :*

*Xios Store SNC Route des Cheseaux-Dessus G3 1264 Saint-Cergue (Suisse) Société en nom collectif N° TVA : CHE-252.518.179  
N° au registre du commerce : CH-550.1.203.148-3 **Délégué à la protection des données (DPO)** Eleftherios Exadakylos c/o Xios  
Store SNC Rte des Cheseaux-Dessus G3 CH-1264 St-Cergue Contact : [dpo@xios-store.ch](mailto:dpo@xios-store.ch)  
[contact@xios-store.ch](mailto:contact@xios-store.ch)*

*Je/Nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente du bien/pour la prestation de service ci-dessous :*

\_\_\_\_\_ (insérer une description des biens/services qui sont sujets à la rétractation en question)

- *Commandé le:* \_\_\_\_\_ (insérez la date)
- *Reçu le:* \_\_\_\_\_ (insérez la date)
- *Nom du (des) consommateur(s):* \_\_\_\_\_
- *Adresse du (des) consommateur(s):* \_\_\_\_\_
- *Date:* \_\_\_\_\_

*(signer si ce formulaire est sur papier)*

### **Propriétaire (ou Nous)**

Indique la ou les personne(s) ou entité légale(s) qui fournit <https://xios-store.ch/> et/ou le Service aux Utilisateurs.

### **Produit**

Un bien ou service accessible par le biais de <https://xios-store.ch/>, tel que des biens physiques, fichiers numériques, logiciels, services de réservation etc., et tout autre type de produits défini séparément dans les présentes, tel que les Produits Numériques.

### **Service**

Le service fourni par <https://xios-store.ch/> tel que décrit dans ces Conditions générales et sur <https://xios-store.ch/>.

### **Conditions générales**

Toutes les dispositions applicables à l'utilisation <https://xios-store.ch/> et/ou le Service tel que le décrit ce document, y compris tous autres documents ou accords, et tels que mis à jour de temps en temps.

### **Utilisateur (ou Vous)**

Indique la personne naturelle ou l'entité légale utilisant <https://xios-store.ch/>.

### **Consommateur**

Un Consommateur s'entend de tout Utilisateur qualifié comme tel par la loi applicable.

Dernière mise à jour : 5 mars 2024