

Gebruiksvoorwaarden van Topping Tours

Welkom bij de pagina met de Algemene Voorwaarden van Topping Tours. Dit document helpt u te begrijpen hoe u onze diensten kunt gebruiken en wat u van ons kunt verwachten.

Meest recente update: 6 augustus 2025

[Back to overview](#)

Inhoud

- [Inleiding](#)
- [Wat de Gebruiker moet weten in het kort](#)
- [GEBRUIKSVOORWAARDEN](#)
- [VERKOOPVOORWAARDEN](#)
- [Rechten van de Gebruiker](#)
- [Garanties](#)
- [Aansprakelijkheid, vrijwaring en schadeloosstelling](#)
- [Algemene bepalingen](#)
- [Beslechting van geschillen](#)
- [Toegankelijkheid](#)
- [Definities en juridisch kader](#)

Inleiding

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op

- het gebruik van Topping Tours, en
- alle andere gerelateerde Overeenkomsten of verbintenissen met de Eigenaar

op een wettelijk bindende wijze. Woorden met een hoofdletter worden gedefinieerd in het betreffende onderdeel in dit document.

De Gebruiker moet dit document aandachtig lezen.

Hoewel de gehele contractuele relatie met betrekking tot deze Producten uitsluitend door de Eigenaar en Gebruikers wordt aangegaan, gaan Gebruikers ermee akkoord dat, als Topping Tours aan hen is verstrekt via de Apple App Store, Apple deze Voorwaarden als derde-begunstigde mag afdwingen.

Topping Tours wordt aangeboden door:

COASTLAB7 e.U.
Ing. Alexander Breznik, MBA
Weinburg am Sassbach 40
8481 St. Veit/Suedstmk.
Austria

Eigenaar contact-e-mailadres: toppingtours@coastlab7.com

“Topping Tours” verwijst naar:

- deze website, inclusief de subdomeinen en elke andere website waarmee de Eigenaar zijn Dienst beschikbaar stelt;
- applicaties voor mobiele telefoons, tablets en andere smart device systemen;

Wat de Gebruiker moet weten in het kort

- De Dienst/Topping Tours is uitsluitend bedoeld voor Consumenten.
- **Het gebruik van Topping Tours en de Dienst is aan leeftijdsgrenzen gebonden:** voor toegang en gebruik van Topping Tours en de Diensten moet de Gebruiker onder de toepasselijke wetgeving volwassen zijn.
- Minderjarigen hebben slechts toegang tot Topping Tours en mogen de Diensten slechts gebruiken onder toezicht van ouders of volwassenen.
- Het herroepingsrecht is uitsluitend van toepassing op Europese Consumenten.

GEBRUIKSVOORWAARDEN

Tenzij anders aangegeven, zijn de Gebruiksvoorwaarden in dit onderdeel algemeen van toepassing bij gebruik van Topping Tours.

Enkele of aanvullende gebruiks- of toegangsvoorwaarden kunnen van toepassing zijn in specifieke scenario's en indien daarvan sprake is, worden deze aanvullend in dit document vermeld.

Door Topping Tours te gebruiken, bevestigen Gebruikers dat zij voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Gebruikers moeten Consumenten zijn;
- Gebruikers moeten door de toepasselijke wetgeving als volwassen worden beschouwd;
- Minderjarigen mogen Topping Tours slechts gebruiken onder toezicht van ouders of volwassenen.
- Gebruikers bevinden zich niet in een land waarvoor een embargo van de Amerikaanse overheid geldt of dat door de Amerikaanse overheid is aangemerkt als een land dat terroristen ondersteunt;
- Gebruikers worden niet vermeld op een lijst met verboden of beperkte partijen van de Amerikaanse overheid;

Accountregistratie

Om de Dienst te gebruiken moeten Gebruikers zich registreren of een Gebruikersaccount aanmaken, waarbij alle vereiste gegevens of informatie op een volledige en waarheidsgetrouwe manier worden verstrekt. De Dienst is niet beschikbaar als dit niet wordt gedaan.

Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het vertrouwelijk en veilig houden van hun inloggegevens. Om deze reden zijn Gebruikers ook verplicht om de sterkst mogelijke wachtwoorden te kiezen die mogelijk zijn in Topping Tours.

Door registratie gaan Gebruikers ermee akkoord volledig verantwoordelijk te zijn voor alle activiteiten die plaatsvinden onder hun gebruikersnaam en wachtwoord.

Gebruikers moeten de Eigenaar onmiddellijk en eenduidig informeren via de contactgegevens in dit document als ze denken dat inbreuk is gemaakt op hun persoonlijke informatie, waaronder hun Gebruikersaccounts, toegangsgegevens of persoonsgegevens, of dat deze onterecht bekendgemaakt of gestolen zijn.

Voorwaarden voor accountregistratie

Op de registratie van Gebruikersaccounts in Topping Tours zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing. Door zich te registreren, gaan Gebruikers ermee akkoord aan deze voorwaarden te voldoen.

- Accountregistratie door bots of andere geautomatiseerde methoden zijn niet toegestaan.
- Tenzij anders aangegeven, mag elke Gebruiker slechts één account registreren.
- Tenzij uitdrukkelijk toegestaan, mag een Gebruikersaccount niet met andere personen worden gedeeld.

Accountbeëindiging

Gebruikers kunnen hun account op elk gewenst moment beëindigen en stoppen met het gebruik van de Dienst door het volgende te doen:

- Door rechtstreeks contact op te nemen met de Eigenaar via de contactgegevens in dit document.

Accountopschorting en verwijdering

De Eigenaar behoudt zich het recht voor om, uitsluitend naar eigen oordeel, Gebruikersaccounts die naar zijn mening ongepast, aanstootgevend of in strijd met deze Voorwaarden zijn te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten of te verwijderen.

De opschorting of verwijdering van Gebruikersaccounts geeft Gebruikers geen recht op compensatie, schadevergoeding of terugbetaling.

De opschorting of verwijdering van accounts vanwege oorzaken die aan de Gebruiker te wijten zijn, ontslaat de gebruiker niet van de betalingsverplichting voor toepasselijke vergoedingen of prijzen.

Content in Topping Tours

Tenzij anders wordt aangegeven of duidelijk herkenbaar is, is alle in Topping Tours beschikbare content eigendom van de Eigenaar of zijn licentiegevers en wordt door deze verstrekt.

De Eigenaar doet zijn uiterste best om ervoor te zorgen dat in Topping Tours aangeboden content geen inbreuk maakt op toepasselijke wet- en regelgeving of rechten van derden. Het is echter niet altijd mogelijk om dit resultaat te bereiken. In deze gevallen, zonder afbreuk te doen aan wettelijke rechten van Gebruikers om hun rechten af te dwingen, wordt Gebruikers verzocht om hieraan gerelateerde klachten te melden, bij voorkeur met behulp van de contactgegevens in dit document.

Rechten met betrekking tot content in Topping Tours

Alle intellectuele eigendomsrechten voor deze content zijn bezit van en voorbehouden aan de Eigenaar.

Gebruikers mogen deze content daarom niet gebruiken op een manier die niet noodzakelijk of bedoeld is voor het juiste gebruik van de Dienst.

Meer bepaald, maar zonder hiertoe beperkt te zijn, mag de Gebruiker de content die beschikbaar is in Topping Tours niet kopiëren, downloaden, delen (behalve binnen de hieronder vermelde grenzen), wijzigen, vertalen, transformeren, publiceren, verzenden, verkopen, in sublicentie geven, bewerken, overdragen/cederen aan derden of afgeleide werken maken van de content, noch toestaan dat derden dit doen via de Gebruiker of zijn apparaat, zelfs zonder medeweten van de Gebruiker.

Indien dit uitdrukkelijk is aangegeven in Topping Tours, mag de Gebruiker bepaalde via Topping Tours beschikbare content downloaden, kopiëren en/of delen, uitsluitend voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik en op voorwaarde dat de auteursrechtvermeldingen en alle andere door de Eigenaar gevraagde vermeldingen correct worden geïmplementeerd.

Dit laat alle toepasselijke wettelijke beperkingen of uitzonderingen op het auteursrecht onverlet.

Toegang tot externe bronnen

Via Topping Tours kunnen Gebruikers toegang hebben tot externe bronnen die door derden worden aangeboden. Gebruikers aanvaarden dat de Eigenaar geen zeggenschap heeft over deze bronnen en daarom niet aansprakelijk is voor de content en beschikbaarheid ervan.

Voorwaarden die van toepassing zijn op bronnen die door derden worden verstrekt, inclusief toepasselijke bepalingen ten aanzien van een mogelijke toekenning van rechten op content, vloeien voort uit de algemene voorwaarden van elke derde partij of, bij gebreke daarvan, de toepasselijke wetgeving.

Aanvaardbaar gebruik

Topping Tours en de Dienst mag uitsluitend worden gebruikt binnen het toepassingsgebied waarvoor deze worden aangeboden, conform deze Voorwaarden en toepasselijke wetgeving.

Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat hun gebruik van Topping Tours en/of de Dienst geen toepasselijke wet- en regelgeving of rechten van derden schendt.

Daarom behoudt de Eigenaar zich het recht voor om passende maatregelen te nemen om zijn gerechtvaardigde belangen te beschermen, waaronder het aan Gebruikers de toegang tot Topping Tours of de Dienst te weigeren, het beëindigen van overeenkomsten, het melden van wangedrag via Topping Tours of de Dienst aan de bevoegde autoriteiten, zoals gerechtelijke of administratieve autoriteiten, wanneer Gebruikers deelnemen aan of wordt vermoed dat zij deelnemen aan een van de volgende activiteiten:

- het overtreden van wetten, voorschriften en/of deze Voorwaarden;
- inbreuk op rechten van derden;
- een aanzienlijke aantasting van de gerechtvaardigde belangen van de Eigenaar;
- belediging van de Eigenaar of een derde.

VERKOOPVOORWAARDEN

Betaalde Producten

Sommige van de Producten die in Topping Tours worden aangeboden, als onderdeel van de Dienst, worden geleverd op basis van betaling.

De vergoedingen, de duur en de voorwaarden die van toepassing zijn op de aankoop van deze Producten worden hieronder en in de speciale onderdelen van Topping Tours beschreven.

Productbeschrijving

Prijzen, beschrijvingen of beschikbaarheid van Producten worden beschreven in de betreffende onderdelen van Topping Tours en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Hoewel Producten in Topping Tours met de technisch grootst mogelijke nauwkeurigheid worden gepresenteerd, is de weergave in Topping Tours via alle middelen (waaronder grafisch materiaal, afbeeldingen, kleuren, geluiden) slechts ter indicatie en houdt deze geen garantie in met betrekking tot de kenmerken van het gekochte Product.

De kenmerken van het gekozen Product worden tijdens het aankoopproces beschreven.

Aankoopproces

Alle stappen die worden ondernomen vanaf het kiezen van een Product tot het plaatsen van een bestelling, maken deel uit van het aankoopproces.

Het aankoopproces omvat deze stappen:

- Gebruikers moeten het gewenste Product kiezen en hun koopselectie verifiëren.
- Na controle van de informatie die wordt weergegeven in de koopselectie, kunnen Gebruikers de bestelling plaatsen door deze in te dienen.

Plaatsen van de bestelling

Wanneer de Gebruiker een bestelling plaatst, is het volgende van toepassing:

- De plaatsing van de bestelling bepaalt het aangaan van de overeenkomst en creëert een verplichting voor de Gebruiker om de prijs, belastingen en eventuele verdere vergoedingen en kosten te betalen, zoals aangegeven op de bestelpagina.
- Indien het gekochte Product een actie van de Gebruiker vereist, zoals het verstrekken van persoonlijke informatie of gegevens, specificaties of bijzondere wensen, creëert de plaatsing van de bestelling een verplichting voor de Gebruiker om dienovereenkomstig mee te werken.
- Bij het plaatsen van de bestelling ontvangen Gebruikers een ontvangstbewijs met de bevestiging dat de bestelling is ontvangen.

Alle kennisgevingen met betrekking tot het beschreven aankoopproces worden verzonden naar het e-mailadres dat de Gebruiker hiervoor heeft opgegeven.

Prijzen

Gebruikers worden tijdens het aankoopproces en vóór het plaatsen van de bestelling op de hoogte gebracht van alle vergoedingen, belastingen en kosten (inclusief eventuele bezorgkosten) die in rekening worden gebracht.

Prijzen in Topping Tours worden weergegeven:

- exclusief of inclusief toepasselijke vergoeden, belastingen en kosten, afhankelijk van het onderdeel waarin de Gebruiker bladert.

Betalingsmethoden

Informatie met betrekking tot aanvaarde betalingsmethoden wordt tijdens het aankoopproces aangegeven.

Sommige betalingsmethoden zijn mogelijk slechts beschikbaar onder aanvullende voorwaarden of toeslagen. In deze gevallen kunt u informatie hierover vinden in het betreffende onderdeel van Topping Tours.

Alle betalingen worden onafhankelijk verwerkt via diensten van derden. Daarom verzamelt Topping Tours geen betalingsinformatie - zoals creditcardgegevens - maar ontvangt slechts een kennisgeving nadat de betaling is voltooid. Voor meer informatie over de gegevensverwerking en de rechten van de Gebruiker ten aanzien van hun gegevens, kan de Gebruiker het privacybeleid van Topping Tours raadplegen.

Als betaling via de beschikbare methoden mislukt of wordt geweigerd door de leverancier van de betalingsdienst, is de Eigenaar niet verplicht om de bestelling te uit te voeren. Als een betaling mislukt of wordt geweigerd, behoudt de Eigenaar zich het recht voor om alle hieraan gerelateerde kosten of schadevergoedingen van de Gebruiker te vorderen.

Virtuele Valuta voor exclusief gebruik binnen Topping Tours

Voor bepaalde betalingen in Topping Tours kan gebruik worden gemaakt van Virtuele Valuta. Tenzij anders vermeld kan de Virtuele Valuta niet tegen traditionele valuta, andere open digitale valuta, goederen of andere waarden worden verhandeld, geruild of ingewisseld.

Door Virtuele Valuta te kopen, erkennen en begrijpen Gebruikers dat deze slechts binnen Topping Tours mag worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor de Eigenaar uitdrukkelijk in het kader van zijn diensten uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Gebruikers erkennen ook en stemmen ermee in dat ze geen Virtuele Valuta buiten de Dienst kunnen overdragen, kopen, verkopen of ruilen.

Dienovereenkomstig mogen Gebruikers geen Virtuele Valuta voor geld in sublicentie geven, verhandelen, verkopen of proberen te verkopen, of Virtuele Valuta ruilen voor waarde van welke aard dan ook buiten het specifieke aanbod van de Eigenaar via Topping Tours. Dit verboden gebruik of transactie wordt als nietig beschouwd en kan leiden tot gerechtelijke stappen tegen de Gebruiker.

In geval van overeenkomst- of accountbeëindiging om welke reden dan ook die te wijten is aan de Gebruiker, wordt alle ongebruikte Virtuele Valuta verbeurd en wordt geen terugbetaling gedaan.

Aankopen via de app store

De aankoop van Topping Tours of specifieke Producten die te koop zijn in Topping Tours wordt gedaan via een app store van derden. Om toegang tot dergelijke in-app-aankopen te krijgen, moeten de Gebruikers de instructies van de betreffende online store volgen ("Apple App Store" of "Google Play"), die kan variëren afhankelijk van het specifieke apparaat dat wordt gebruikt.

Tenzij anders wordt aangegeven, zijn aankopen via online stores van derden ook onderworpen aan de algemene voorwaarden van deze derden, die in geval van inconsistentie of strijdigheid altijd prevaleren boven deze Voorwaarden.

Gebruikers die via deze online stores van derden aankopen doen, dienen deze verkoopvoorwaarden daarom zorgvuldig te lezen en ermee akkoord te gaan.

Eigendomsvoorbehoud ten aanzien van Producten

De bestelde Producten worden pas eigendom van de Gebruiker nadat betaling van de volledige aankoopprijs door de Eigenaar is ontvangen.

Eigendomsvoorbehoud ten aanzien van gebruiksrechten

Gebruikers verwerven pas gebruiksrechten voor het gekochte Product nadat de volledige aankoopprijs door de Eigenaar is ontvangen.

Levering

Levering van digitale content

Tenzij anders aangegeven, wordt in Topping Tours gekochte digitale content geleverd via download op door de Gebruikers gekozen apparaten.

Gebruikers aanvaarden dat om het Product te downloaden en/of te gebruiken, de beoogde apparaten en de bijbehorende software (waaronder besturingssystemen) legaal, algemeen gebruikt, up-to-date en consistent moeten zijn met de huidige marktstandaarden.

Gebruikers aanvaarden dat de mogelijkheid om het gekochte Product te downloaden in tijd en ruimte beperkt kan zijn.

Rechten van de Gebruiker

Recht van herroeping

Tenzij uitzonderingen van toepassing zijn, kan de Gebruiker het recht hebben om de overeenkomst binnen de hieronder aangegeven periode (meestal 14 dagen), om welke reden dan ook en zonder rechtvaardiging te herroepen. Gebruikers kunnen meer te weten komen over de herroepingsvoorwaarden in dit onderdeel.

Op wie het herroepingsrecht van toepassing is

Tenzij een van de onderstaande uitzonderingen van toepassing is, hebben Gebruikers die Europese Consumenten zijn een wettelijk herroepingsrecht op grond van EU-regels, om online gesloten overeenkomsten (overeenkomsten op afstand) om welke

reden dan ook en zonder rechtvaardiging te annuleren binnen de aangegeven termijn die op hun geval van toepassing is.

Gebruikers die geen Europese Consumenten zijn, kunnen geen gebruik maken van de rechten die in dit onderdeel worden beschreven. Consumenten zijn alleen jegens de Verkoper aansprakelijk voor een waardevermindering van de goederen als gevolg van het hanteren van de goederen op een andere manier dan nodig is om hen bekend te maken met de aard, kenmerken en functionaliteit van de goederen.

Uitoefenen van het herroepingsrecht

Om gebruik te maken van hun herroepingsrecht, moeten Gebruikers de Eigenaar een ondubbelzinnige verklaring sturen over hun voornemen de overeenkomst te herroepen.

Daartoe kunnen Gebruikers het modelformulier voor ontbinding/herroeping gebruiken dat beschikbaar is in het onderdeel "definities" in dit document. Gebruikers zijn echter vrij om hun bedoeling om de overeenkomst te herroepen op een andere passende manier duidelijk te maken door een ondubbelzinnige verklaring af te leggen. Om te voldoen aan de termijn waarbinnen zij dit recht kunnen uitoefenen, moeten Gebruikers de kennisgeving van de herroeping versturen voordat de herroepingstermijn verstrijkt.

Wanneer verstrijkt de herroepingstermijn?

- **Ten aanzien van de aankoop van digitale content die niet op een tastbaar medium wordt geleverd**, vervalt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten, tenzij de Gebruiker heeft afgezien van het herroepingsrecht.

Gevolgen van herroeping

De eigenaar betaalt Gebruikers die een overeenkomst correct herroepen alle betalingen aan de Eigenaar terug, waaronder eventuele kosten van levering.

De extra kosten die voortvloeien uit de keuze van een andere leveringsmethode dan het goedkoopste type standaardlevering dat door de Eigenaar wordt aangeboden, worden echter niet vergoed.

Deze terugbetaling wordt zo snel mogelijk gedaan en in ieder geval uiterlijk 14 dagen na de dag waarop de Eigenaar op de hoogte is gebracht van het besluit van de Gebruiker om de overeenkomst te herroepen. Tenzij anders overeengekomen met de Gebruiker, worden de terugbetalingen gedaan met hetzelfde betaalmiddel als dat waarmee de initiële transactie is verwerkt. In ieder geval mag de Gebruiker geen kosten of vergoedingen hoeven te betalen als gevolg van deze terugbetaling.

Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten:

- voor de levering van digitale content die niet op een materiële drager wordt geleverd, indien uit de overeenkomst een betalingsverplichting voor de Consument voortvloeit en de uitvoering is begonnen met voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Consument en na hun erkenning dat hun herroepingsrecht niet meer geldt en de Eigenaar deze omstandigheden heeft bevestigd;

UK User rights

Right to cancel

Unless exceptions apply, Users who are Consumers in the United Kingdom have a legal right of cancellation under UK law and may be eligible to withdraw from contracts made online (distance contracts) within the period specified below (generally 14 days), for any reason and without justification.

Users that do not qualify as Consumers, cannot benefit from the rights described in this section. Users can learn more about the cancellation conditions within this section.

Exercising the right to cancel

To exercise their right to cancel, Users must send to the Owner an unequivocal statement of their intention to withdraw from the contract. To this end, Users may use the model withdrawal form available from within the "definitions" section of this document. Users are, however, free to express their intention to withdraw from the contract by making an unequivocal statement in any other suitable way. In order to meet the deadline within which they can exercise such right, Users must send the withdrawal notice before the cancellation period expires.

When does the cancellation period expire?

- **In case of purchase of a digital content not supplied in a tangible medium**, the cancellation period expires 14 days after the day that the contract is entered into, unless the User has waived the right to cancel.

Effects of cancellation

Users who correctly withdraw from a contract will be reimbursed by the Owner for all payments made to the Owner, including, if any, those covering the costs of delivery.

However, any additional costs resulting from the choice of a particular delivery method other than the least expensive type of standard delivery offered by the Owner, will not be reimbursed.

Such reimbursement shall be made without undue delay and, in any event, no later than 14 days from the day on which the Owner is informed of the User's decision to withdraw from the contract. Unless otherwise agreed with the User, reimbursements will be made using the same means of payment as used to process the initial transaction. In any event, the User shall not incur any costs or fees as a result of such reimbursement.

Exceptions from the right to cancel

The right to cancel does not apply to contracts:

- for the supply of digital content which is not supplied on a tangible medium if the performance has begun with the consumer's prior express consent and with their acknowledgment that their right to cancel is thereby lost;

Garanties

Wettelijke conformiteitsgarantie voor Digitale Producten krachtens EU-recht

Volgens de EU-wetgeving garanderen handelaren gedurende een minimumperiode van 2 jaar vanaf de levering of, in het geval van Digitale Producten die gedurende meer dan 2 jaar onafgebroken gedurende de gehele leveringsperiode worden geleverd, de conformiteit van de Digitale Producten die zij aan consumenten leveren.

Als Gebruikers Europese Consumenten zijn, is de wettelijke conformiteitsgarantie van toepassing op de Digitale Producten die beschikbaar zijn in Topping Tours conform de wetgeving van het land waar ze zijn gevestigd.

De nationale wetgeving van het betreffende land kan de Gebruikers meer rechten verlenen.

Vervallen van conformiteitsvorderingen met betrekking tot Digitale Producten

Wanneer de Eigenaar een of meer updates levert voor het aangeschafte Digitale Product, is de Gebruiker na kennisgeving hierover verplicht om al deze updates te installeren en/of te implementeren volgens de instructies van de Eigenaar. Het nalaten dergelijke updates te installeren of toe te passen, kan leiden tot het vervallen van conformiteitsvorderingen met betrekking tot het Digitale Product.

Conformity to contract for Consumers in the United Kingdom

Users in the United Kingdom qualifying as Consumers have a right to receive goods that are in conformity with the contract.

Afwijzing van wettelijke conformiteitsgarantie voor goederen voor Consumenten in Zwitserland

Ten aanzien van Gebruikers in Zwitserland als Consumenten worden beschouwd, wordt de wettelijke conformiteitsgarantie voor fysieke en/of digitale goederen volledig afgewezen en deze is niet van toepassing op de Producten die beschikbaar zijn in Topping Tours.

Aansprakelijkheid, vrijwaring en schadeloosstelling

Tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of overeengekomen met Gebruikers, is de aansprakelijkheid van de Eigenaar voor schade in verband met de uitvoering van de Overeenkomst uitgesloten, beperkt en/of beperkt tot het maximum dat is toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Vrijwaring en schadeloosstelling

De Gebruiker stemt ermee in om de Eigenaar en zijn dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, functionarissen, directeuren, agenten, co-branders, partners en werknemers te vrijwaren van/tegen elke vordering of eis, waaronder advocatenhonoraria en -kosten, van een derde als gevolg van of in verband met enige verwijtbare schending van deze Voorwaarden, rechten van derden of wettelijke bepalingen door de Gebruiker in verband met het gebruik van de Dienst door de

Gebruiker of zijn gelieerde ondernemingen, functionarissen, directeuren, agenten, co-branders, partners en werknemers voor zover dit is toegestaan door toepasselijke wetgeving.

Het bovenstaande is ook van toepassing op alle vorderingen die door derden (waaronder klanten van de Eigenaar) tegen de Eigenaar worden ingesteld met betrekking tot Digitale Producten die door de Gebruiker zijn geleverd, zoals bijvoorbeeld conformiteitsclaims.

Beperking van aansprakelijkheid

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en onverminderd de toepasselijke wettelijke bepalingen, hebben Gebruikers geen recht op schadevergoeding jegens de Eigenaar (of een natuurlijke of rechtspersoon die namens hem handelt).

Dit is niet van toepassing op schade voortvloeiend uit dodelijk letsel, gezondheidsschade of schade aan de lichamelijke integriteit, schade die voortvloeit uit de niet-nakoming van een wezenlijke contractuele verplichting, zoals een verplichting die strikt noodzakelijk is om het doel van de overeenkomst te bereiken, en/of schade die voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid, voor zover Topping Tours passend en correct door de Gebruiker is gebruikt.

Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid, of de schade dodelijk letsel betreft, de gezondheid of lichamelijke integriteit aantast, is de Eigenaar uitsluitend aansprakelijk voor de omvang van de typische en voorzienbare schade op het moment dat de overeenkomst werd gesloten.

In het bijzonder is de Eigenaar binnen de hierboven genoemde grenzen niet aansprakelijk voor:

- schade of verlies als gevolg van onderbrekingen of storingen van Topping Tours als gevolg van overmacht of door onvoorziene en niet te voorziene gebeurtenissen en in ieder geval onafhankelijk van de wil en buiten de invloedssfeer van de Eigenaar, waaronder defecten of storingen van telefoon- of elektrische lijnen, het internet en/of andere transmissiemiddelen, onbeschikbaarheid van websites, stakingen, natuurrampen, virussen en cyberaanvallen, onderbrekingen in de levering van producten, diensten of toepassingen van derden;
- verlies van zakelijke kansen en andere, ook onrechtstreekse, verliezen die de Gebruiker kan lijden (zoals, maar niet beperkt tot, handelsverliezen, verlies van opbrengsten, inkomstenderving, winstderving of verlies van verwachte besparingen, verlies van contracten of zakelijke relaties, verlies van reputatie of goodwill, enz.);
- verliezen die niet rechtstreeks voortvloeien uit niet-nakoming van de Voorwaarden door de Eigenaar;

Australische gebruikers

Beperking van aansprakelijkheid

Niets in deze Voorwaarden leidt tot uitsluiting, beperking of wijziging van enige garantie, voorwaarde, recht of aanspraak van de Gebruiker krachtens de Competition and Consumer Act 2010 (Cth) of enige vergelijkbare wetgeving op staats- en territoriumniveau en dat niet kan worden uitgesloten, beperkt of gewijzigd (niet-uitsluitbaar recht). Voor zover rechtens is toegestaan, is onze aansprakelijkheid jegens de Gebruiker, waaronder aansprakelijkheid voor schending van een niet-uitsluitbaar recht en aansprakelijkheid die niet anderszins is uitgesloten onder deze Voorwaarden, naar eigen goeddunken van de Eigenaar beperkt tot een hernieuwde uitvoering van de diensten of betaling van de kosten van opnieuw geleverde diensten.

Gebruikers uit de VS

Afwijzing van garanties

Topping Tours wordt strikt verstrekt op een "as is" en "as available" basis. Het gebruik van de Dienst is voor eigen risico van de Gebruiker. Voor zover dit door het toepasselijk recht is toegestaan wijst de Eigenaar uitdrukkelijk alle uitdrukkelijke of stilzwijgende, wettelijke of andere voorwaarden, verklaringen en garanties van de hand, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, elke impliciete garantie ten aanzien van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of de niet-inbreukmakendheid op rechten van derden. Geen enkel advies of informatie, mondeling of schriftelijk, verkregen door de Gebruiker van de Eigenaar of via de Dienst roept een garantie in het leven die niet uitdrukkelijk hierin wordt vermeld.

Zonder het voorgaande te beperken, garanderen de Eigenaar, zijn dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, licentiegevers, functionarissen, directeuren, agenten, co-branders, partners, leveranciers en werknemers niet dat de content accuraat, betrouwbaar of correct is; dat de Dienst voldoet aan de vereisten van Gebruikers; dat de Dienst op een bepaald tijdstip of op een bepaalde locatie beschikbaar is, ononderbroken of veilig is; dat eventuele defecten of fouten worden gecorrigeerd; of dat de Dienst geen virussen of andere schadelijke componenten bevat. Alle content die is gedownload of anderszins is verkregen via het gebruik van de Dienst, wordt gedownload op eigen risico van de Gebruiker en Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor eventuele schade aan het computersysteem of het mobiele apparaat van Gebruikers of gegevensverlies als gevolg van het downloaden of het gebruik van de Gebruikers van de Dienst.

De Eigenaar garandeert niet, onderschrijft niet en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor enig Product of Dienst die wordt geadverteerd of aangeboden door een derde via de Dienst of een hyperlink naar een website of dienst, en de Eigenaar is geen partij noch houdt de eigenaar op enigerlei wijze toezicht op enige transactie tussen Gebruikers en externe leveranciers van producten of diensten.

De Dienst kan ontoegankelijk worden of werkt mogelijk niet correct met de webbrowser, het mobiele apparaat en/of het besturingssysteem van Gebruikers. De Eigenaar kan niet aansprakelijk worden gehouden voor ervaren of werkelijke schade die voortvloeit uit de content van de Dienst, de werking of het gebruik van deze Dienst.

De federale wetgeving, sommige staten en andere rechtsgebieden staan de uitsluiting en beperkingen van bepaalde impliciete garanties niet toe. De bovenstaande uitzonderingen zijn mogelijk niet van toepassing op Gebruikers. Deze Overeenkomst geeft Gebruikers specifieke juridische rechten en Gebruikers kunnen ook andere rechten hebben die per staat kunnen verschillen. De disclaimers en uitsluitingen onder deze Overeenkomst zijn niet van toepassing voor zover dit is verboden door de toepasselijke wetgeving.

Beperking van aansprakelijkheid

Voor zover maximaal is toegestaan door het toepasselijke recht, zijn de Eigenaar en zijn dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, functionarissen, directeuren, agenten, co-branders, partners, leveranciers en werknemers in geen geval aansprakelijk voor

- enige vergoeding van indirecte, punitieve, incidentele, bijzondere, gevolgschade of schadevergoeding als boete, waaronder tot schadevergoeding voor winstderving, verlies van goodwill, gebruiksverlies, gegevensverlies of andere immateriële verliezen, die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van of de onmogelijkheid tot gebruik van de Dienst; en
- enige schade, verlies of nadeel als gevolg van hacken, tamperen of andere ongeoorloofde toegang tot of gebruik van de Dienst of de Gebruikersaccount of de daarin opgenomen informatie;
- fouten, vergissingen of onnauwkeurigheden in content;
- persoonlijk letsel of materiële schade, van welke aard dan ook, als gevolg van toegang tot of gebruik van de Dienst door de Gebruiker;
- ongeoorloofde toegang tot of gebruik van de beveiligde servers van de Eigenaar en/of alle daarop opgeslagen persoonlijke informatie;
- elke onderbreking of stopzetting van verzending naar of van de Dienst;
- bugs, virussen, trojaanse paarden en dergelijke die naar of via de dienst kunnen worden verzonden;
- fouten of weglatingen in content of voor verlies of schade opgelopen als gevolg van het gebruik van content die is geplaatst, gemaïld, verzonden of anderszins beschikbaar is gesteld via de Dienst; en/of
- het lasterlijke, aanstootgevende of onrechtmatige gedrag van een Gebruiker of derde.

In geen geval zijn de Eigenaar en zijn dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, functionarissen, directeuren, agenten, co-branders, partners, leveranciers en werknemers aansprakelijk voor vorderingen, procedures, schulden, verplichtingen, schade, verlies of kosten voor een bedrag dat hoger is dan het bedrag dat op grond van de Overeenkomst door de Gebruiker aan de Eigenaar is betaald in de voorgaande 12 maanden, of de duur van deze overeenkomst tussen de Eigenaar en Gebruiker, afhankelijk van welke periode korter is.

Dit artikel ten aanzien van beperking van aansprakelijkheid is van toepassing voor zover rechtens is toegestaan in het toepasselijke rechtsgebied, ongeacht of de vermeende aansprakelijkheid voortkomt uit overeenkomst, onrechtmatige daad, nalatigheid, productaansprakelijkheid of enige andere basis, zelfs als de Gebruiker op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

In bepaalde rechtsgebieden is de uitsluiting of beperking van vergoeding van incidentele of gevolgschade niet toegestaan, waardoor de bovenstaande beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet van toepassing zijn op de Gebruiker. Deze Voorwaarden geven Gebruikers specifieke juridische rechten en Gebruikers kunnen ook andere rechten hebben die per rechtsgebied kunnen verschillen. De disclaimers, uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid onder deze Voorwaarden zijn niet van toepassing voor zover dit is verboden door het toepasselijke recht.

Vrijwaring en schadeloosstelling

De Gebruiker komt overeen de Eigenaar en zijn dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, functionarissen, directeuren, agenten, co-branders, partners, leveranciers en werknemers te verdedigen tegen, te vrijwaren voor en schadeloos te stellen tegen alle vorderingen of eisen, schadevergoedingen, verplichtingen, verliezen, aansprakelijkheden, kosten of schulden en uitgaven, waaronder juridische kosten en uitgaven die voortvloeien uit

- gebruik van en toegang tot de Dienst door de Gebruiker, waaronder door de Gebruiker verzonden of ontvangen gegevens of content;
- schending van deze Voorwaarden door de Gebruiker, waaronder schending door de Gebruiker van een van de garanties die in deze Voorwaarden zijn uiteengezet;
- schending van rechten van derden door de Gebruiker, waaronder privacy- of intellectuele eigendomsrechten;
- overtreding van wet- en regelgeving door de Gebruiker;

- **alle content die wordt geplaatst vanuit de account van de Gebruiker, waaronder toegang van derden met de unieke gebruikersnaam, het wachtwoord of andere beveiligingsmaatregelen van de Gebruiker, indien van toepassing, waaronder misleidende, valse of onnauwkeurige informatie;**
- **opzettelijk wangedrag van de Gebruiker; of**
- **de schending van enige wettelijke bepaling door Gebruiker of zijn gelieerde ondernemingen, functionarissen, directeuren, agenten, co-branders, partners, leveranciers en werknemers voor zover toegestaan door toepasselijk recht.**

Algemene bepalingen

Geen afstand van recht

Het feit dat de Eigenaar nalaat enig recht of enige bepaling onder deze Voorwaarden te doen gelden, betekent niet dat afstand wordt gedaan van dit recht of de betreffende bepaling. Geen enkele verklaring van afstand van recht wordt beschouwd als een verdere of voortgezette verklaring van afstand van recht ten aanzien van de betreffende of een andere bepaling.

Onderbreking van de dienst

Om het best mogelijke serviceniveau te garanderen, behoudt de Eigenaar zich het recht voor om de Dienst te onderbreken voor onderhoud, systeemupdates of andere wijzigingen, waarbij de Gebruikers op de juiste wijze op de hoogte worden gesteld.

Binnen de grenzen van de wet- en regelgeving kan de Eigenaar ook besluiten om de Dienst op te schorten of volledig stop te zetten. Als de Dienst wordt stopgezet, werkt de Eigenaar samen met Gebruikers zodat zij hun persoonsgegevens of informatie kunnen intrekken en respecteert de Eigenaar de rechten van Gebruikers met betrekking tot voortgezet gebruik van het product en/of compensatie, zoals bepaald in toepasselijk recht.

Bovendien kan de Dienst niet beschikbaar zijn door redenen die buiten de redelijke invloedssfeer van de Eigenaar liggen, zoals gevallen van overmacht (waaronder infrastructurele storingen of black-outs enz.).

Wederverkoop van de dienst

Het is Gebruikers niet toegestaan Topping Tours en de gerelateerde dienst geheel of gedeeltelijk te reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, door te verkopen of te exploiteren zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Eigenaar, welke rechtstreeks of via een erkend wederverkoopprogramma wordt verleend.

Privacybeleid

Voor informatie over het gebruik van hun persoonsgegevens kunnen Gebruikers het privacybeleid van Topping Tours raadplegen.

Intellectuele eigendomsrechten

Onverminderd meer specifieke bepalingen in deze Voorwaarden, zijn alle intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten en ontwerprechten met betrekking tot Topping Tours het exclusieve eigendom van de Eigenaar of zijn licentiegevers en vallen onder de bescherming van de toepasselijke wetgeving of internationale verdragen met betrekking tot intellectueel eigendom.

Alle merken, in schrift of afbeeldingen en alle andere merken, handelsnamen, dienstmerken, woordmerken, afbeeldingen, tekeningen of logo's die in verband met Topping Tours worden gebruikt, zijn en blijven het exclusieve eigendom van de Eigenaar of zijn licentiegevers en vallen onder de bescherming van de toepasselijke wetgeving of internationale verdragen met betrekking tot intellectueel eigendom.

Wijzigingen in deze Voorwaarden

De Eigenaar behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze Voorwaarden te wijzigen of anderszins aan te passen. In die gevallen brengt de Eigenaar de Gebruiker op passende wijze op de hoogte van de wijzigingen.

Deze wijzigingen hebben slechts vanaf de datum van de kennisgeving invloed op de relatie met de Gebruiker.

Doorgaan met het gebruik van de Dienst betekent dat de Gebruiker met de herziene Voorwaarden akkoord gaat. Als Gebruikers niet gebonden willen zijn door de wijzigingen, moeten ze stoppen met het gebruik van de Dienst en kunnen ze de Overeenkomst beëindigen.

De toepasselijke voorafgaande versie regelt de relatie voorafgaand aan het akkoord van de Gebruiker. De Gebruiker kan voorafgaande versies verkrijgen van de Eigenaar.

Indien wettelijk vereist, stelt de Eigenaar de Gebruikers van tevoren op de hoogte van wanneer de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

Overdracht van de overeenkomst

De Eigenaar behoudt zich het recht voor rechten of verplichtingen onder deze Voorwaarden over te dragen, te cederen, door novatie over te dragen of in onderaanneming te geven, met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van de Gebruiker.

Bepalingen met betrekking tot wijzigingen van deze Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing.

Gebruikers mogen hun rechten of verplichtingen onder deze voorwaarden op gene enkele wijze overdragen zonder schriftelijke toestemming van de Eigenaar.

Contact

Alle communicatie in verband met Topping Tours dient plaats te vinden met gebruik van de contactinformatie die in dit document worden aangegeven.

Scheidbaarheid

Indien enige bepaling van deze Voorwaarden als ongeldig of onafdwingbaar wordt beschouwd of verklaard onder toepasselijk recht, heeft de ongeldigheid of onafdwingbaarheid van deze bepaling geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen, die volledig van kracht blijven.

EU-Gebruikers

Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt geacht, spannen de partijen zich in om op minnelijke wijze afspraken te maken over geldige en afdwingbare bepalingen waarbij de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare delen worden vervangen.

In geval dit achterwege blijft, worden de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepalingen vervangen door de toepasselijke wettelijke bepalingen, indien dit is toegestaan of onder de toepasselijke wetgeving is aangegeven.

Onverminderd het bovenstaande, doet de nietigheid, ongeldigheid of de onmogelijkheid om een bepaalde bepaling van deze Voorwaarden af te dwingen niet de gehele Overeenkomst teniet, tenzij de afgescheiden bepalingen essentieel zijn voor de Overeenkomst, of van zodanig belang dat de partijen de overeenkomst niet zouden zijn aangegaan als ze hadden geweten dat de bepaling niet geldig was, of in gevallen waarin de overblijvende bepalingen zouden leiden tot een onaanvaardbaar nadeel voor een van de partijen.

Toepasselijk recht

Op deze Voorwaarden is het recht van toepassing van de plaats waar de Eigenaar is gevestigd, zoals aangegeven in het betreffende onderdeel van dit document, waarbij collisioneregels worden uitgesloten.

Vorrang van nationaal recht

Als de wet- en regelgeving van het land waar de Gebruiker zich bevindt echter voorziet in een hogere norm voor consumentenbescherming, hebben dergelijke hogere normen voorrang, ongeacht het bovenstaande.

Uitzondering voor consumenten in Zwitserland

Als de gebruiker in Zwitserland wordt aangemerkt als Consument, is de Zwitserse wetgeving van toepassing.

Rechtsgebied

De rechtbanken van de plaats waar de Eigenaar is gevestigd, zoals aangegeven in het betreffende onderdeel van dit document hebben de exclusieve bevoegdheid om te beslissen over geschillen voortvloeiend uit of in verband met deze Voorwaarden.

Uitzondering voor Consumenten in Europa

Het bovenstaande is niet van toepassing op Gebruikers die Europese Consumenten zijn, noch op Consumenten die in het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Noorwegen of IJsland gevestigd zijn.

Toegankelijkheid

De Eigenaar zet zich in om de content toegankelijk te maken voor Gebruikers met een beperking. Gebruikers met een beperking die vanwege die beperking geen toegang hebben tot een onderdeel van Topping Tours kunnen dit melden bij de Eigenaar met een

gedetailleerde beschrijving van het ondervonden probleem. Als het probleem gemakkelijk op te sporen en op te lossen is in overeenstemming met de standaard in de sector gebruikte tools en technieken voor informatietechnologie, zal de Eigenaar het probleem direct aanpakken.

Beslechting van geschillen

Minnelijke schikking

Gebruikers kunnen eventuele geschillen voorleggen aan de Eigenaar die deze in onderling overleg probeert op te lossen.

Hoewel Gebruikers altijd het recht behouden om juridische stappen te ondernemen, verzoeken we Gebruikers in geval van meningsverschillen met betrekking tot het gebruik van Topping Tours of de Dienst, om eerst contact op te nemen met de Eigenaar via de contactgegevens in dit document.

De gebruiker kan de klacht met een korte beschrijving en, indien van toepassing, de gegevens van de betreffende bestelling, aankoop of account versturen naar het e-mailadres van de Eigenaar dat in dit document wordt vermeld.

De Eigenaar behandelt de klacht zo snel mogelijk en ten minste binnen 4 dagen na ontvangst.

Definities en juridisch kader

Topping Tours (of deze Applicatie)

Het eigendom dat de levering van de Dienst mogelijk maakt.

Overeenkomst

De juridisch bindende of contractuele relatie tussen de Eigenaar en de Gebruiker waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.

Digitaal Product

Dit is een Product dat bestaat uit:

- content die in digitale vorm is geproduceerd en geleverd; en/of
- een dienst waarmee gegevens in digitale vorm kunnen worden gemaakt, verwerkt, opgeslagen of geopend of enige andere vorm van interactie mogelijk is met digitale gegevens die zijn geüpload of gemaakt door de Gebruiker of een andere gebruiker van Topping Tours.

Europese (of Europa)

Van toepassing wanneer een Gebruiker, onafhankelijk van nationaliteit, zich in de EU bevindt.

Voorbeeld van een herroepingsformulier

Gericht aan:

COASTLAB7 e.U. Ing. Alexander Breznik, MBA Weinburg am Sassbach 40 8481 St. Veit/Suedstmk. Austria
toppingtours@coastlab7.com

Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep/herroepen:

_____ (vul een beschrijving in van de goederen/diensten waarop deze herroeping betrekking heeft)

- Besteld op: _____ (vul de datum in)
- Ontvangen op: _____ (vul de datum in)
- Naam/Namen consument(en): _____
- Adres consument(en): _____
- Datum _____

(ondertekenen is alleen nodig als dit formulier op papier wordt verzonden)

Eigenaar (of We/Wij)

De natuurlijke persoon (personen) of rechtspersoon die Topping Tours en/of de Dienst aan de Gebruikers verstrekt.

Product

Een via Topping Tours beschikbaar goed of beschikbare dienst, zoals bijv. fysieke goederen, digitale bestanden, software, boekingsdiensten enz. en alle andere soorten producten die hierin afzonderlijk worden gedefinieerd, zoals digitale producten.

Dienst

De door Topping Tours verleende dienst, zoals deze wordt beschreven in deze Voorwaarden en in Topping Tours.

Zwitsers (of Zwitserland)

Van toepassing wanneer een Gebruiker, onafhankelijk van nationaliteit, zich in Zwitserland bevindt.

Voorwaarden

Alle bepalingen die van toepassing zijn op het gebruik van Topping Tours en/of de Dienst zoals in dit document is aangegeven, met inbegrip van andere gerelateerde documenten of overeenkomsten, en die periodiek worden bijgewerkt.

Verenigd Koninkrijk (of VK)

Van toepassing wanneer een Gebruiker, onafhankelijk van nationaliteit, zich in het Verenigd Koninkrijk bevindt.

Gebruiker (of U/Uw)

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die Topping Tours gebruikt.

Virtuele Valuta

Een niet-monetair vermogensobject waarmee Gebruikers specifieke in Topping Tours aangeboden Producten kunnen kopen overeenkomstig de door de Eigenaar aangegeven voorwaarden. Deze vermogensobjecten kunnen worden weergegeven met codes, tokens, digitale afbeeldingen enz.

Consument

Consument is elke Gebruiker die als zodanig wordt aangemerkt op grond van de toepasselijke wetgeving.

Hoe kunnen we u van dienst zijn?

Wat u kunt doen

In het geval van problemen

Terug naar het overzicht

Wat u kunt doen

Uw gegevens

- [Een verzoek indienen om inzage in de informatie die wij over u bewaren](#)
- [Een verzoek indienen om de informatie die wij over u bewaren te corrigeren](#)
- [Een verzoek indienen om vergeten te worden \(de informatie die we over u bewaren, verwijderen\)](#)
- [Een verzoek indienen om uw gegevens over te dragen naar een andere dienst](#)

Sluiten

In het geval van problemen

Hoewel we ernaar streven een positieve gebruikerservaring te creëren, begrijpen we dat er soms problemen kunnen ontstaan tussen ons en onze gebruikers.

Neem contact met ons op als dat het geval is.

[Neem contact met ons op](#)

Footer

Topping Tours

COASTLAB7 e.U.
Ing. Alexander Breznik, MBA
Weinburg am Sassbach 40
8481 St. Veit/Suedstmk.
Austria

Eigenaar contact-e-mailadres: toppingtours@coastlab7.com

Downloadbare documenten

- [Privacybeleid](#)
Meest recente update: 13 augustus 2025
- [Cookiebeleid](#)
Meest recente update: 13 augustus 2025
- [Algemene voorwaarden](#)
Meest recente update: 6 augustus 2025