

Gebruiksvoorwaarden van www.plennar.com

Welkom bij de pagina met de Algemene Voorwaarden van www.plennar.com. Dit document helpt u te begrijpen hoe u onze diensten kunt gebruiken en wat u van ons kunt verwachten.

Meest recente update: 21 april 2026

[Back to overview](#)

Inhoud

- [Inleiding](#)
- [Wat de Gebruiker moet weten in het kort](#)
- [Hoe deze Applicatie werkt](#)
- [GEBRUIKSVOORWAARDEN](#)
- [VERKOOPVOORWAARDEN](#)
- [Rechten van de Gebruiker](#)
- [Garanties](#)
- [Aansprakelijkheid, vrijwaring en schadeloosstelling](#)
- [Algemene bepalingen](#)
- [Beslechting van geschillen](#)
- [Toegankelijkheid](#)
- [Definities en juridisch kader](#)

Inleiding

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op

- het gebruik van deze Applicatie, en
- alle andere gerelateerde Overeenkomsten of verbintenissen met de Eigenaar

op een wettelijk bindende wijze. Woorden met een hoofdletter worden gedefinieerd in het betreffende onderdeel in dit document.

De Gebruiker moet dit document aandachtig lezen.

Elk ander contract of overeenkomst tussen de Eigenaar en de Verkopers prevaleert altijd boven de bepalingen van deze Voorwaarden. Daarom zijn deze Voorwaarden in dergelijke gevallen uitsluitend aanvullend van toepassing en in overeenstemming met de toepasselijke bepalingen in deze overeenkomsten of contracten.

Hoewel de gehele contractuele relatie met betrekking tot deze Producten uitsluitend door de Eigenaar en Gebruikers wordt aangegaan, gaan Gebruikers ermee akkoord dat, als deze Applicatie aan hen is verstrekt via de Apple App Store, Apple deze Voorwaarden als derde-begunstigde mag afdwingen.

Deze Applicatie wordt aangeboden door:

Plennar s.r.l. - Via Pier Paolo Pasolini, 6 -Pozzuoli (NA)

Eigenaar contact-e-mailadres: amministrazione@plennar.com

“Deze Applicatie” verwijst naar:

- deze website, inclusief de subdomeinen en elke andere website waarmee de Eigenaar zijn Dienst beschikbaar stelt;
- applicaties voor mobiele telefoons, tablets en andere smart device systemen;
- de Application Program Interfaces (API);

- de dienst;

Wat de Gebruiker moet weten in het kort

- Let erop dat sommige bepalingen in deze Voorwaarden mogelijk uitsluitend van toepassing zijn op bepaalde categorieën Gebruikers. In het bijzonder kunnen bepaalde bepalingen alleen van toepassing zijn op Consumenten of op Gebruikers die niet beschouwd worden als Consumenten. Deze beperkingen worden altijd uitdrukkelijk vermeld in de betreffende bepaling. Bepalingen waarin een dergelijke vermelding ontbreekt, zijn van toepassing op alle Gebruikers.
- Het gebruik van deze Applicatie en de Dienst is aan leeftijdsgrenzen gebonden, zoals beschreven in het betreffende onderdeel van dit document.
- Deze Applicatie zet Productabonnementen automatisch voort. Informatie over a) de voortzettingsperiode, b) beëindiging en c) opzegging vindt u in het betreffende onderdeel van deze Voorwaarden.

Testversie

Gebruikers aanvaarden dat deze Applicatie momenteel wordt aangeboden als testproduct, uitsluitend voor testdoeleinden. De tools en functies, evenals de Dienst zelf, zijn mogelijk niet altijd beschikbaar, compatibel of volledig functioneel. Gebruikers aanvaarden dat zij deze Applicatie gebruiken op eigen risico. Er kunnen geen claims voor schadevergoeding, terugbetaling of compensatie worden ingediend in verband met dit testproduct.

Hoe deze Applicatie werkt

De Diensten van deze Applicatie worden kosteloos aan Kopers verstrekt. Producten die worden aangeboden door de Eigenaar of door Verkopers via deze Applicatie zijn als zodanig aangeduid.

Zonder afbreuk te doen aan zijn rol als louter technische intermediair zoals hierboven beschreven, kan de Eigenaar aanvullende diensten verlenen aan beide partijen bij deze interacties, zoals het aanbieden van verpakking, verzending of het faciliteren van geschillenbeslechting.

Deze Applicatie verstrekt slechts een technische infrastructuur of platform om Gebruikers in staat te stellen met elkaar te communiceren. De Eigenaar is daarom niet direct betrokken bij de interacties tussen Gebruikers.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op het beschreven gebruik van deze Applicatie als platform. Tenzij anders vermeld, zijn deze Voorwaarden ook van toepassing op transacties tussen Kopers en Verkopers. Dit betekent niet dat de Eigenaar bij deze transacties is betrokken.

Kopers moeten de door Verkopers verstrekte informatie over de verkoopvoorwaarden, kenmerken en technische specificaties van het Product zorgvuldig lezen. Verkopers die hun Producten aanbieden via deze Applicatie zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit en veiligheid van de aangeboden Producten.

De Eigenaar controleert, bewaakt, beheert of inspecteert geen Producten die door Verkopers worden aangeboden via deze Applicatie. Dit betekent dat, tenzij door dwingend recht anders wordt bepaald, de Eigenaar geen enkele aansprakelijkheid heeft in verband met deze Producten, waaronder hun kwaliteit, veiligheid, juistheid van de beschrijving of dat de Verkoper in staat is om deze te leveren.

Evenmin controleert, bewaakt, beheert of inspecteert de Eigenaar de Kopers die gebruikmaken van deze Applicatie. Daarom heeft de Eigenaar geen enkele aansprakelijkheid in verband met de activiteiten van de Kopers op deze Applicatie, waaronder hun handelingsbekwaamheid om een transactie uit te voeren of dat ze in staat zijn de bijbehorende kosten te betalen.

Wie zijn de verkopers in deze Applicatie

Producten in deze Applicatie worden verkocht door derden die Zakelijke Gebruikers zijn.

GEBRUIKSVOORWAARDEN

Tenzij anders aangegeven, zijn de Gebruiksvoorwaarden in dit onderdeel algemeen van toepassing bij gebruik van deze Applicatie.

Enkele of aanvullende gebruiks- of toegangsvoorwaarden kunnen van toepassing zijn in specifieke scenario's en indien daarvan sprake is, worden deze aanvullend in dit document vermeld.

Door deze Applicatie te gebruiken, bevestigen Gebruikers dat zij voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Er zijn geen beperkingen aan Gebruikers in de zin dat Consumenten en Zakelijke Gebruikers niet worden onderscheiden;
- Gebruikers moeten ten minste 16 jaar oud zijn;

- Gebruikers bevinden zich niet in een land waarvoor een embargo van de Amerikaanse overheid geldt of dat door de Amerikaanse overheid is aangemerkt als een land dat terroristen ondersteunt;
- Gebruikers worden niet vermeld op een lijst met verboden of beperkte partijen van de Amerikaanse overheid;
- Gebruikers bevestigen dat zij zich niet bevinden in een gesanctioneerd gebied dat is aangewezen door een autoriteit waaraan de Eigenaar direct of indirect is onderworpen;

Accountregistratie

Om de Dienst te gebruiken moeten Gebruikers zich registreren of een Gebruikersaccount aanmaken, waarbij alle vereiste gegevens of informatie op een volledige en waarheidsgetrouwe manier worden verstrekt.

De Dienst is niet beschikbaar als dit niet wordt gedaan.

Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het vertrouwelijk en veilig houden van hun inloggegevens. Om deze reden zijn Gebruikers ook verplicht om de sterkst mogelijke wachtwoorden te kiezen die mogelijk zijn in deze Applicatie.

Door registratie gaan Gebruikers ermee akkoord volledig verantwoordelijk te zijn voor alle activiteiten die plaatsvinden onder hun gebruikersnaam en wachtwoord.

Gebruikers moeten de Eigenaar onmiddellijk en eenduidig informeren via de contactgegevens in dit document als ze denken dat inbreuk is gemaakt op hun persoonlijke informatie, waaronder hun Gebruikersaccounts, toegangsgegevens of persoonsgegevens, of dat deze onterecht bekendgemaakt of gestolen zijn.

Voorwaarden voor accountregistratie

Op de registratie van Gebruikersaccounts in deze Applicatie zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing. Door zich te registreren, gaan Gebruikers ermee akkoord aan deze voorwaarden te voldoen.

- Accountregistratie door bots of andere geautomatiseerde methoden zijn niet toegestaan.
- Tenzij anders aangegeven, mag elke Gebruiker slechts één account registreren.
- Tenzij uitdrukkelijk toegestaan, mag een Gebruikersaccount niet met andere personen worden gedeeld.

Accountbeëindiging

Gebruikers kunnen hun account op elk gewenst moment beëindigen en stoppen met het gebruik van de Dienst door het volgende te doen:

- Door rechtstreeks contact op te nemen met de Eigenaar via de contactgegevens in dit document.

Accountopschorting en verwijdering

De Eigenaar behoudt zich het recht voor om, uitsluitend naar eigen oordeel, Gebruikersaccounts die naar zijn mening ongepast, aanstootgevend of in strijd met deze Voorwaarden zijn te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten of te verwijderen.

De opschorting of verwijdering van Gebruikersaccounts geeft Gebruikers geen recht op compensatie, schadevergoeding of terugbetaling.

De opschorting of verwijdering van accounts vanwege oorzaken die aan de Gebruiker te wijten zijn, ontslaat de gebruiker niet van de betalingsverplichting voor toepasselijke vergoedingen of prijzen.

Content in deze Applicatie

Tenzij anders wordt aangegeven of duidelijk herkenbaar is, is alle in deze Applicatie beschikbare content eigendom van de Eigenaar of zijn licentiegevers en wordt door deze verstrekt.

De Eigenaar doet zijn uiterste best om ervoor te zorgen dat in deze Applicatie aangeboden content geen inbreuk maakt op toepasselijke wet- en regelgeving of rechten van derden. Het is echter niet altijd mogelijk om dit resultaat te bereiken. In deze gevallen, zonder afbreuk te doen aan wettelijke rechten van Gebruikers om hun rechten af te dwingen, wordt Gebruikers verzocht om hieraan gerelateerde klachten te melden, bij voorkeur met behulp van de contactgegevens in dit document.

Rechten met betrekking tot content in deze Applicatie

Alle intellectuele eigendomsrechten voor deze content zijn bezit van en voorbehouden aan de Eigenaar.

Gebruikers mogen deze content daarom niet gebruiken op een manier die niet noodzakelijk of bedoeld is voor het juiste gebruik van de Dienst.

Meer bepaald, maar zonder hiertoe beperkt te zijn, mag de Gebruiker de content die beschikbaar is in deze Applicatie niet kopiëren, downloaden, delen (behalve binnen de hieronder vermelde grenzen), wijzigen, vertalen, transformeren, publiceren, verzenden, verkopen, in sublicentie geven, bewerken, overdragen/cederen aan derden of afgeleide werken maken van de content, noch toestaan dat derden dit doen via de Gebruiker of zijn apparaat, zelfs zonder medeweten van de Gebruiker.

Indien dit uitdrukkelijk is aangegeven in deze Applicatie, mag de Gebruiker bepaalde via deze Applicatie beschikbare content downloaden, kopiëren en/of delen, uitsluitend voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik en op voorwaarde dat de auteursrechtvermeldingen en alle andere door de Eigenaar gevraagde vermeldingen correct worden geïmplementeerd.

Dit laat alle toepasselijke wettelijke beperkingen of uitzonderingen op het auteursrecht onverlet.

Door de Gebruikers verstrekte Content

De Eigenaar stelt Gebruikers in staat om hun eigen content te uploaden, te delen of te verstrekken in deze Applicatie.

Door het verstrekken van content in deze Applicatie, bevestigen Gebruikers dat dit wettelijk is toegestaan en dat zij geen inbreuk maken op wettelijke bepalingen en/of rechten van derden.

Verdere informatie over aanvaardbare content is te vinden in het onderdeel over aanvaardbaar gebruik in deze Voorwaarden.

Gebruikers gaan ermee akkoord dat zij door het verstrekken van hun eigen content in deze Applicatie de Eigenaar een niet-exclusief, wereldwijd, volledig voldaan en royaltyvrij, onherroepelijk, eeuwigdurend (of voor de gehele beschermingsperiode), sublicentieerbaar en overdraagbaar licentierecht verlenen voor gebruik, toegang, reproductie, wijziging, verspreiding, publicatie, verwerking tot afgeleide werken, het uitzenden, streamen, verzenden of anderszins exploiteren van deze content voor het verstrekken en promoten van zijn Dienst, op alle manieren en via alle media.

Voor zover toegestaan door toepasselijk recht, zien Gebruikers af van morele rechten in verband met content die zij verstrekken aan deze Applicatie.

Gebruikers aanvaarden en bevestigen dat alle content die zij via deze Applicatie verstrekken, beschikbaar wordt gesteld onder dezelfde algemene voorwaarden als bepaald voor content in deze Applicatie.

De Gebruikers zijn als enige aansprakelijk voor alle content die ze uploaden, plaatsen, delen of verstrekken via deze Applicatie.

Gebruikers aanvaarden dat de Eigenaar dergelijke content filtert of beheert nadat het beschikbaar is gemaakt.

Daarom behoudt de Eigenaar zich het recht voor om deze content naar eigen oordeel te weigeren, verwijderen, wissen of blokkeren en de uploadende Gebruiker zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot deze Applicatie te weigeren, als hij van mening is dat deze content inbreuk maakt op deze Voorwaarden, toepasselijke wettelijke bepalingen of rechten van derden, of anderszins een risico vormt voor Gebruikers, derden, de Eigenaar en/of de beschikbaarheid van de Dienst.

Het verwijderen of wissen van content geeft Gebruikers die deze content hebben verstrekt of die daarvoor aansprakelijk zijn, geen recht op enige vordering tot compensatie, schadevergoeding of terugbetaling.

Gebruikers gaan ermee akkoord de Eigenaar te vrijwaren van en tegen elke ingestelde vordering en/of geleden schade als gevolg van content die zij hebben verstrekt aan of via deze Applicatie.

Verwijdering van content uit delen van deze Applicatie beschikbaar via de App Store

Als de gerapporteerde content als aanstootgevend wordt beschouwd, wordt deze binnen 24 uur verwijderd en wordt de Gebruiker die de content heeft geplaatst, uitgesloten van de Dienst.

Creator content

Deze Applicatie stelt Gebruikers in staat om zogenoemde “creator content” te creëren, delen en te monetizen — gebruikerservaringen die bijvoorbeeld video’s, artikelen, audio of zelfs eenvoudige games kunnen omvatten, ontwikkeld met tools binnen deze Applicatie. Gebruikers aanvaarden dat dergelijke creator content moet voldoen aan deze Voorwaarden en in het bijzonder aan de bepalingen die van toepassing zijn op door gebruikers verstrekte content.

Toegang tot externe bronnen

Via deze Applicatie kunnen Gebruikers toegang hebben tot externe bronnen die door derden worden aangeboden. Gebruikers aanvaarden dat de Eigenaar geen zeggenschap heeft over deze bronnen en daarom niet aansprakelijk is voor de content en beschikbaarheid ervan.

Voorwaarden die van toepassing zijn op bronnen die door derden worden verstrekt, inclusief toepasselijke bepalingen ten aanzien van een mogelijke toekenning van rechten op content, vloeien voort uit de algemene voorwaarden van elke derde partij of, bij gebreke daarvan, de toepasselijke wetgeving.

In het bijzonder kunnen Gebruikers in deze Applicatie advertenties zien die worden aangeboden door derden. De Eigenaar controleert of beheert de advertenties die worden weergegeven via deze Applicatie niet. Als een Gebruiker op een dergelijke advertentie klikt, heeft de Gebruiker contact met de derde die verantwoordelijk is voor die advertentie.

De Eigenaar is niet verantwoordelijk voor zaken die voortvloeien uit deze interacties met derden, zoals alles wat voortvloeit uit het bezoeken van websites van derden of het gebruik van content van derden.

Aanvaardbaar gebruik

Deze Applicatie en de Dienst mag uitsluitend worden gebruikt binnen het toepassingsgebied waarvoor deze worden aangeboden, conform deze Voorwaarden en toepasselijke wetgeving.

Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat hun gebruik van deze Applicatie en/of de Dienst geen toepasselijke wet- en regelgeving of rechten van derden schendt.

Wanneer de Eigenaar voornemens is een maatregel te nemen die zijn gerechtvaardigde belangen beschermt en die ertoe leidt dat de toegang van een Gebruiker tot deze Applicatie of de Dienst volledig of aanzienlijk wordt beperkt (zelfs tijdelijk), zal de Eigenaar de betrokken Gebruiker 0 dagen vóór de inwerkingtreding van de maatregel informeren, tenzij een dergelijke vertraging onherstelbare schade zou veroorzaken aan de gerechtvaardigde belangen van de Eigenaar.

Daarom behoudt de Eigenaar zich het recht voor om passende maatregelen te nemen om zijn gerechtvaardigde belangen te beschermen, waaronder het aan Gebruikers de toegang tot deze Applicatie of de Dienst te weigeren, het beëindigen van overeenkomsten, het melden van wangedrag via deze Applicatie of de Dienst aan de bevoegde autoriteiten, zoals gerechtelijke of administratieve autoriteiten, wanneer wordt vermoed dat Gebruikers enige wet- en regelgeving, rechten van derden en/of deze Voorwaarden overtreden, waaronder door deelname aan een van de volgende activiteiten:

Beperkingen ten aanzien van gedrag

- doen alsof ze voldoen aan mogelijke voorwaarden of vereisten voor toegang tot deze Applicatie en/of het gebruik van de Diensten, zoals bijvoorbeeld volwassen zijn volgens de wet of beschouwd worden als Consument;
- de eigen identiteit verbergen of de identiteit van iemand anders stelen, of beweren een derde te zijn of te vertegenwoordigen, indien dit niet is toegestaan door die derde;
- identificatoren te manipuleren om de herkomst van hun berichten of de geplaatste content te verhullen of op een andere manier te verbergen;
- anderen te belasteren, lastig te vallen, te bedreigen of op enige andere wijze rechten van anderen te misbruiken of hierop inbreuk te maken;
- activiteiten promoten die het leven van de Gebruiker of het leven van andere Gebruikers in gevaar kunnen brengen of tot lichamelijk letsel kunnen leiden. Hieronder vallen het dreigen met of aansporen tot zelfmoord, opzettelijk lichamelijk letsel, gebruik van illegale drugs of overmatig alcoholgebruik. Gebruikers mogen in geen geval content in deze Applicatie plaatsen die zelfdestrutief of gewelddadig gedrag toont en/of propageert en/of aanmoedigt;
- de kwetsbaarheid van deze Applicatie, waaronder met de website verbonden diensten of netwerken, te onderzoeken, scannen of testen dan wel inbreuk te maken op de beveiligings- of verificatiemaatregelen in deze Applicatie, waaronder met deze Applicatie verbonden diensten of netwerken;
- installeren, insluiten, uploaden of anderszins opnemen van malware in of via deze Applicatie;
- deze Applicatie of de technische infrastructuur ervan gebruiken op een beledigende, overmatige of anderszins ongepaste manier (bijvoorbeeld: voor spam-doeleinden);
- proberen de technische infrastructuur te verstoren of te manipuleren op een manier die deze Applicatie of de Dienst schaadt of onnodig belast;
- Producten aanbieden via deze Applicatie die niet legaal kunnen worden verkocht of die momenteel niet beschikbaar zijn voor verkoop (bijvoorbeeld niet op voorraad);
- manipuleren van de prijs van aangeboden Producten of verkochte Producten niet leveren;
- andere Gebruikers aanzetten om een transactie die is gestart op deze Applicatie buiten deze Applicatie te voltooien om toepasselijke dienstverleningskosten te besparen;

Overmatig gebruik van de Dienst

- overmatig gebruik van deze Applicatie ten opzichte van andere Gebruikers van deze Applicatie – in dergelijke gevallen behoudt de Eigenaar zich bovendien het recht voor om, naar eigen oordeel, de account van de Gebruiker op te schorten of de betreffende activiteit te beperken totdat de Gebruiker het overmatige verbruik vermindert.

Overmatig gebruik van de API

- het verzenden van als misbruik van de dienst op te vatten of extreem frequente verzoeken aan de Dienst via de API. De Eigenaar bepaalt wat misbruik of overmatig gebruik van de API is en behoudt zich bovendien het recht voor om de toegang tot de API door de Gebruiker tijdelijk of permanent op te schorten. In dergelijke gevallen zal de Eigenaar een redelijke poging doen om de Gebruiker voorafgaand aan het opschorten te waarschuwen.

Scraping

- gebruiken van een geautomatiseerd proces om informatie, gegevens en/of content te extraheren, verzamelen of scrapen uit deze Applicatie en alle daaraan gerelateerde digitale eigenschappen, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door de Eigenaar;

Beperkingen ten aanzien van content

- content publiceren of verspreiden die onrechtmatig, obscene, onwettig, belasterend of ongepast is;
- content publiceren die, direct of indirect, haat, racisme, discriminatie, pornografie of geweld bevordert;
- het verspreiden of publiceren van content die onwaar is of een ongerechtvaardigd alarm kan veroorzaken;
- deze Applicatie gebruiken om onrechtmatig en zonder toestemming van de houder van de rechten content te publiceren, verspreiden of anderszins te verstrekken die wordt beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooien, merk- of auteursrechten;
- deze Applicatie gebruiken om andere content te publiceren, verspreiden of anderszins beschikbaar te stellen die inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder staatsgeheimen, militaire geheimen, handelsgeheimen of beroepsgeheimen en persoonsgegevens;
- content publiceren of activiteiten uitvoeren die deze Applicatie verstoren, onderbreken, beschadigen of anderszins de integriteit van deze Applicatie, de ervaring of apparaten van een andere Gebruiker aantasten. Dergelijke activiteiten omvatten: spammen, verspreiden van advertenties zonder toestemming hiervoor, phishing, anderen bedriegen, verspreiding van malware of virussen enz.;
- publiceren of anderszins verspreiden van onjuiste, onnauwkeurige, misleidende of lasterlijke content met betrekking tot Producten die worden aangeboden via deze Applicatie;

Bescherming van de Gebruiker

- ongeoorloofd toe-eigenen van een account die door een andere Gebruiker wordt gebruikt;
- het vergaren of verzamelen van tot de persoon herleidbare informatie van andere Gebruikers, waaronder e-mailadressen of contactinformatie, door de privacyinstelling van de account van andere Gebruikers op deze Applicatie te omzeilen of op enige andere wijze;
- het gebruiken van informatie met betrekking tot andere Gebruikers, waaronder persoonsgegevens of contactgegevens, voor andere doeleinden dan waarvoor deze Applicatie is bedoeld;

Beperkingen voor commercieel gebruik

- registreren of gebruiken van deze Applicatie om producten of diensten van welke aard dan ook op welke manier dan ook te promoten, verkopen of adverteren;
- aangeven of op enige manier proberen te impliceren dat de Gebruiker een bijzondere relatie heeft met deze Applicatie of dat deze Applicatie de Gebruiker, de producten en diensten van de Gebruiker of producten en diensten van een derde voor welk doel dan ook ondersteunt;

Verbod op seksueel misbruik en uitbuiting van kinderen

Het maken, uploaden of verspreiden van content die de uitbuiting of het misbruik van kinderen faciliteert, is uitdrukkelijk verboden. Dit omvat alle materiaal met seksueel misbruik van kinderen, enz.

Softwarelicentie

Alle intellectuele of industriële eigendomsrechten en andere exclusieve rechten op ingesloten of aan deze Applicatie gerelateerde software of technische applicaties, behoren toe aan de Eigenaar en/of zijn licentiegevers.

Mits Gebruikers zich houden aan deze Voorwaarden en niettegenstaande enige afwijkende bepaling in deze Voorwaarden, verleent de Eigenaar Gebruikers slechts een herroepbare, niet-exclusieve, niet in sublicentie te geven en niet-overdraagbare licentie om de software en/of andere technische middelen die in de Dienst zijn ingesloten te gebruiken binnen het toepassingsgebied van en ten behoeve van deze Applicatie en de aangeboden Dienst.

Deze licentie verleent Gebruikers geen enkel recht op toegang, gebruik of bekendmaking van de originele broncode. Alle technieken, algoritmen en procedures in de software en alle bijbehorende documentatie zijn uitsluitend eigendom van de Eigenaar of zijn licentiegevers.

Alle rechten en licentieverleningen aan de Gebruikers eindigen onmiddellijk na beëindiging of afloop van de Overeenkomst.

Onverminderd het bovenstaande mogen Gebruikers onder deze licentie de software downloaden, installeren, gebruiken en uitvoeren op het toegestane aantal apparaten, op voorwaarde dat deze apparaten gebruikelijk en up-to-date zijn wat betreft technologie en marktstandaarden.

De Eigenaar behoudt zich het recht voor om updates, fixes en verdere ontwikkelingen van deze Applicatie en/of de bijbehorende software uit te geven. Gebruikers moeten mogelijk deze updates downloaden en installeren om deze Applicatie en/of de bijbehorende software te kunnen blijven gebruiken.

Gebruikers moeten echter mogelijk een aparte licentie kopen.

De gebruiker mag de software downloaden, installeren, gebruiken en uitvoeren op een onbeperkt aantal apparaten.

Niettegenstaande het voorgaande moet de Gebruiker alle kopieën van de software onmiddellijk verwijderen na het verstrijken van de licentie waaronder dergelijke software aan de Gebruiker is verstrekt.

API-gebruiksvoorwaarden

Gebruikers hebben toegang tot hun gegevens met betrekking tot deze Applicatie via het Application Program Interface (API). Elk gebruik van de API, waaronder het gebruik van de API via een product/dienst van derden die toegang heeft tot deze Applicatie, is gebonden aan deze Voorwaarden en bovendien aan de volgende specifieke voorwaarden:

- de Gebruiker begrijpt en aanvaardt uitdrukkelijk dat de Eigenaar niet verantwoordelijk is en niet aansprakelijk kan worden gesteld voor schade of verliezen die voortvloeien uit het gebruik van de API door de Gebruiker of het gebruik van producten/diensten van derden die toegang hebben tot gegevens via de API.

VERKOOPVOORWAARDEN

Betaalde Producten

Sommige van de Producten die in deze Applicatie worden aangeboden, als onderdeel van de Dienst, worden geleverd op basis van betaling.

De vergoedingen, de duur en de voorwaarden die van toepassing zijn op de aankoop van deze Producten worden hieronder en in de speciale onderdelen van deze Applicatie beschreven.

Productbeschrijving

Prijzen, beschrijvingen of beschikbaarheid van Producten worden beschreven in de betreffende onderdelen van deze Applicatie en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Hoewel Producten in deze Applicatie met de technisch grootst mogelijke nauwkeurigheid worden gepresenteerd, is de weergave in deze Applicatie via alle middelen (waaronder grafisch materiaal, afbeeldingen, kleuren, geluiden) slechts ter indicatie en houdt deze geen garantie in met betrekking tot de kenmerken van het gekochte Product.

De kenmerken van het gekozen Product worden tijdens het aankoopproces beschreven.

Aankoopproces

Alle stappen die worden ondernomen vanaf het kiezen van een Product tot het plaatsen van een bestelling, maken deel uit van het aankoopproces.

Het aankoopproces omvat deze stappen:

- Door op de betaalknop te klikken, openen Gebruikers het Stripe betaalscherm waarin ze hun contactgegevens en een betalingsmethode van hun keuze moeten opgeven.
- Na het verstrekken van alle vereiste informatie moeten Gebruikers de bestelling zorgvuldig controleren en deze vervolgens bevestigen en plaatsen door de betreffende knop of het bijbehorende mechanisme in deze Applicatie te gebruiken, waarmee zij zich ertoe verbinden de overeengekomen prijs te betalen.

Plaatsen van de bestelling

Wanneer de Gebruiker een bestelling plaatst, is het volgende van toepassing:

- De plaatsing van de bestelling bepaalt het aangaan van de overeenkomst en creëert een verplichting voor de Gebruiker om de prijs, belastingen en eventuele verdere vergoedingen en kosten te betalen, zoals aangegeven op de bestelpagina.
- Indien het gekochte Product een actie van de Gebruiker vereist, zoals het verstrekken van persoonlijke informatie of gegevens, specificaties of bijzondere wensen, creëert de plaatsing van de bestelling een verplichting voor de Gebruiker om dienovereenkomstig mee te werken.
- Bij het plaatsen van de bestelling ontvangen Gebruikers een ontvangstbewijs met de bevestiging dat de bestelling is ontvangen.

Alle kennisgevingen met betrekking tot het beschreven aankoopproces worden verzonden naar het e-mailadres dat de Gebruiker hiervoor heeft opgegeven.

Prijzen

Gebruikers worden tijdens het aankoopproces en vóór het plaatsen van de bestelling op de hoogte gebracht van alle vergoedingen, belastingen en kosten (inclusief eventuele bezorgkosten) die in rekening worden gebracht.

Prijzen in deze Applicatie worden weergegeven:

- exclusief of inclusief toepasselijke vergoeden, belastingen en kosten, afhankelijk van het onderdeel waarin de Gebruiker bladert.

Betalingsmethoden

Informatie met betrekking tot aanvaarde betalingsmethoden wordt tijdens het aankoopproces aangegeven.

Sommige betalingsmethoden zijn mogelijk slechts beschikbaar onder aanvullende voorwaarden of toeslagen. In deze gevallen kunt u informatie hierover vinden in het betreffende onderdeel van deze Applicatie.

Alle betalingen worden onafhankelijk verwerkt via diensten van derden. Daarom verzamelt deze Applicatie geen betalingsinformatie - zoals creditcardgegevens - maar ontvangt slechts een kennisgeving nadat de betaling is voltooid. Voor meer informatie over de gegevensverwerking en de rechten van de Gebruiker ten aanzien van hun gegevens, kan de Gebruiker het privacybeleid van deze Applicatie raadplegen.

Als betaling via de beschikbare methoden mislukt of wordt geweigerd door de leverancier van de betalingsdienst, is de Eigenaar niet verplicht om de bestelling te uit te voeren. Als een betaling mislukt of wordt geweigerd, behoudt de Eigenaar zich het recht voor om alle hieraan gerelateerde kosten of schadevergoedingen van de Gebruiker te vorderen.

Aankopen via de app store

De aankoop van deze Applicatie of specifieke Producten die te koop zijn in deze Applicatie wordt gedaan via een app store van derden. Om toegang tot dergelijke in-app-aankopen te krijgen, moeten de Gebruikers de instructies van de betreffende online store volgen ("Apple App Store" of "Google Play"), die kan variëren afhankelijk van het specifieke apparaat dat wordt gebruikt.

Tenzij anders wordt aangegeven, zijn aankopen via online stores van derden ook onderworpen aan de algemene voorwaarden van deze derden, die in geval van inconsistentie of strijdigheid altijd prevaleren boven deze Voorwaarden.

Gebruikers die via deze online stores van derden aankopen doen, dienen deze verkoopvoorwaarden daarom zorgvuldig te lezen en ermee akkoord te gaan.

Eigendomsvoorbehoud ten aanzien van Producten

De bestelde Producten worden pas eigendom van de Gebruiker nadat betaling van de volledige aankoopprijs door de Eigenaar is ontvangen.

Eigendomsvoorbehoud ten aanzien van gebruiksrechten

Gebruikers verwerven pas gebruiksrechten voor het gekochte Product nadat de volledige aankoopprijs door de Eigenaar is ontvangen.

Contractueel annuleringsrecht

De Eigenaar of Verkoper verleent Gebruikers een contractueel recht om binnen 30 dagen na het aangaan van de overeenkomst de koop te annuleren onder de voorwaarden die worden beschreven in het betreffende onderdeel van deze Applicatie.

Levering van digitale content

Tenzij anders aangegeven, wordt in deze Applicatie gekochte digitale content geleverd via download op door de Gebruikers gekozen apparaten.

Gebruikers aanvaarden dat om het Product te downloaden en/of te gebruiken, het nodig kan zijn dat de beoogde apparaten voldoen aan de technische vereisten die zijn aangegeven in deze Applicatie.

Gebruikers aanvaarden dat de mogelijkheid om het gekochte Product te downloaden in tijd en ruimte beperkt kan zijn.

Uitvoering van diensten

De gekochte dienst wordt uitgevoerd of beschikbaar gesteld binnen de in deze Applicatie aangegeven periode of als gemeld vóór het plaatsnemen van de bestelling.

Gebruikers aanvaarden dat, om toegang te krijgen tot de Dienst, zij gebruik moeten maken van legale, algemeen gebruikte en up-to-date apparaten en/of software (waaronder besturingssystemen) die voldoen aan de huidige marktstandaarden.

Gebruikers aanvaarden dat de mogelijkheid om de Dienst te gebruiken beperkt kan zijn in tijd en ruimte.

Termijn en beëindiging

Abonnementen

Met abonnementen kunnen Gebruikers een Product voortdurend of regelmatig ontvangen. Informatie over het type abonnement en beëindiging vindt u hieronder.

Abonnementen voor bepaalde tijd

Betaalde abonnementen voor bepaalde tijd beginnen op de dag dat de betaling door de Eigenaar is ontvangen voor de door de Gebruiker gekozen of andere tijdens het aankoopproces aangegeven abonnementsperiode.

Na afloop van de abonnementsperiode is het Product niet langer toegankelijk.

Abonnementen via Apple Account

Gebruikers kunnen zich abonneren op een Product met de Apple Account die is gekoppeld aan hun Apple App Store-account door het volgen van het betreffende proces in deze Applicatie. Gebruikers aanvaarden dat

- alle verschuldigde betalingen in rekening worden gebracht bij hun Apple Account;
- abonnementen automatisch worden verlengd voor dezelfde duur, tenzij de gebruiker ten minste 24 uur voordat de huidige periode verloopt, opzegt;
- alle kosten of betalingen die verschuldigd zijn voor verlenging binnen 24 uur voor het einde van de huidige periode in rekening worden gebracht;
- abonnementen kunnen worden beheerd of geannuleerd in de accountinstellingen van de Gebruikers in de Apple App Store.

Het bovenstaande prevaleert in geval van tegenstrijdige of afwijkende bepalingen in deze Voorwaarden.

Beëindiging door de Gebruiker

Abonnementen kunnen worden beëindigd door een duidelijke en ondubbelzinnige opzegging aan de Eigenaar te sturen met behulp van de contactgegevens in dit document, of - indien van toepassing - met behulp van de betreffende bedieningselementen in deze Applicatie.

Automatische voortzetting van abonnementen voor bepaalde tijd

Aan het einde van de eerste abonnementsperiode wordt het abonnement automatisch voor onbepaalde tijd voortgezet, tenzij de Gebruiker opzegt voordat deze periode afloopt.

De bij voortzetting verschuldigde abonnementskosten worden in rekening gebracht via de betalingsmethode waarmee de Gebruiker de aankoop heeft gedaan.

Hierna wordt het abonnement voor onbepaalde tijd voortgezet en is het maandelijks opzegbaar.

De Gebruiker ontvangt op een redelijke termijn vooraf een herinnering van de aanstaande voortzetting voor onbepaalde tijd waarin de procedure wordt beschreven die moet worden gevolgd om daarna de automatische voortzetting te annuleren of het abonnement te beëindigen.

Beëindiging door de Gebruiker

Voortgezette abonnementen kunnen te allen tijde worden beëindigd altijd door een duidelijke en ondubbelzinnige opzegging aan de Eigenaar te sturen met behulp van de contactgegevens in dit document, of - indien van toepassing - met behulp van de betreffende bedieningselementen in deze Applicatie.

Als de opzegging door de Eigenaar uiterlijk aan het einde van de lopende maand wordt ontvangen, verloopt het abonnement aan het einde van die maand.

Beëindiging door de Eigenaar

De Eigenaar behoudt zich het recht voor om het abonnement om welke reden dan ook op elk moment te beëindigen door een opzeggingsbericht naar de Gebruiker te sturen. De beëindiging gaat in aan het einde van de lopende maand, nadat de opzegtermijn is verstreken.

De opzegtermijn bedraagt 3 dagen.

Beëindiging om dringende redenen en/of onmogelijkheid tot uitvoering

De Eigenaar behoudt uitdrukkelijk het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen om dringende redenen en/of wegens onmogelijkheid tot uitvoering — zoals bijvoorbeeld bevelen van overheidsinstanties, overtreding van wettelijke voorschriften of inbreuk op rechten van derden, daadwerkelijke of dreigende insolventie, ongepast gebruik van deze Applicatie.

In het bijzonder kan de Eigenaar de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen wanneer de Gebruiker een gesanctioneerde persoon of entiteit is, of gevestigd is in een gesanctioneerd gebied dat door een autoriteit is aangewezen waaraan de Eigenaar direct of indirect is onderworpen.

Wettelijke beëindigingsrechten

Eventuele dwingende wettelijke beëindigingsrechten die voortvloeien uit toepasselijke wetgeving blijven onverminderd van kracht.

Verstrekking van persoonsgegevens

In deze Applicatie kunnen Gebruikers worden gevraagd hun persoonsgegevens te verstrekken voor toegang tot of ontvangst van de Producten die via deze Applicatie, worden geleverd als onderdeel van de Dienst. Indien de Gebruiker zijn toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de levering van de Dienst intrekt, behoudt de Eigenaar zich het recht voor de overeenkomst met de Gebruiker te beëindigen.

Rechten van de Gebruiker

Recht van herroeping

Tenzij uitzonderingen van toepassing zijn, kan de Gebruiker het recht hebben om de overeenkomst binnen de hieronder aangegeven periode (meestal 14 dagen), om welke reden dan ook en zonder rechtvaardiging te herroepen. Gebruikers kunnen meer te weten komen over de herroepingsvoorwaarden in dit onderdeel.

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten met de Eigenaar. Het kan echter van toepassing zijn op overeenkomsten die met Verkopers worden gesloten.

Indien van toepassing, zijn op het recht op herroeping van overeenkomsten via deze Applicatie met Verkopers de voorwaarden en bepalingen van toepassing die door de Verkooper in deze Applicatie worden aangegeven.

UK User rights

Right to cancel

Unless exceptions apply, Users who are Consumers in the United Kingdom have a legal right of cancellation under UK law and may be eligible to withdraw from contracts made online (distance contracts) within the period specified below (generally 14 days), for any reason and without justification.

Users that do not qualify as Consumers, cannot benefit from the rights described in this section. Users can learn more about the cancellation conditions within this section.

Exercising the right to cancel

To exercise their right to cancel, Users must send to the Owner an unequivocal statement of their intention to withdraw from the contract. To this end, Users may use the model withdrawal form available from within the “definitions” section of this document. Users are, however, free to express their intention to withdraw from the contract by making an unequivocal statement in any other suitable way. In order to meet the deadline within which they can exercise such right, Users must send the withdrawal notice before the cancellation period expires.

When does the cancellation period expire?

- **Regarding the purchase of goods**, the cancellation period expires 14 days after the day on which the User or a third party – other than the carrier and designated by the User – takes physical possession of the goods.

- **Regarding the purchase of several goods ordered together** but delivered separately or in case of purchase of a single good consisting of multiple lots or pieces delivered separately, the cancellation period expires 14 days after the day on which the User or a third party – other than the carrier and designated by the User – acquires physical possession of the last good, lot or piece.
- **In case of purchase of a digital content not supplied in a tangible medium**, the cancellation period expires 14 days after the day that the contract is entered into, unless the User has waived the right to cancel.

Effects of cancellation

Users who correctly withdraw from a contract will be reimbursed by the Owner for all payments made to the Owner, including, if any, those covering the costs of delivery.

However, any additional costs resulting from the choice of a particular delivery method other than the least expensive type of standard delivery offered by the Owner, will not be reimbursed.

Such reimbursement shall be made without undue delay and, in any event, no later than 14 days from the day on which the Owner is informed of the User's decision to withdraw from the contract. Unless otherwise agreed with the User, reimbursements will be made using the same means of payment as used to process the initial transaction. In any event, the User shall not incur any costs or fees as a result of such reimbursement.

...on the purchase of physical goods

Unless the Owner has offered to collect the goods, Users shall send back the goods or hand them over to the Owner, or to a person authorized by the latter to receive the goods, without undue delay and in any event within 14 days from the day on which they communicated their decision to withdraw from the contract.

The deadline is met if the goods are handed to the carrier, or otherwise returned as indicated above, before the expiration of the 14-days-period for returning the goods. The reimbursement may be withheld until reception of the goods, or until Users have supplied evidence of having returned the goods, whichever is the earliest.

Users shall only be liable for any diminished value of the goods resulting from the handling of the goods outside of that which is necessary to establish their nature, characteristics and functioning.

The costs of returning the goods are borne by the User.

Garanties

Wettelijke conformiteitsgarantie voor Digitale Producten krachtens EU-recht

Volgens de EU-wetgeving garanderen handelaren gedurende een minimumperiode van 2 jaar vanaf de levering of, in het geval van Digitale Producten die gedurende meer dan 2 jaar onafgebroken gedurende de gehele leveringsperiode worden geleverd, de conformiteit van de Digitale Producten die zij aan consumenten leveren.

Als Gebruikers Europese Consumenten zijn, is de wettelijke conformiteitsgarantie van toepassing op de Digitale Producten die beschikbaar zijn in deze Applicatie conform de wetgeving van het land waar ze zijn gevestigd.

De nationale wetgeving van het betreffende land kan de Gebruikers meer rechten verlenen.

Vervallen van conformiteitsvorderingen met betrekking tot Digitale Producten

Wanneer de Eigenaar een of meer updates levert voor het aangeschafte Digitale Product, is de Gebruiker na kennisgeving hierover verplicht om al deze updates te installeren en/of te implementeren volgens de instructies van de Eigenaar. Het nalaten dergelijke updates te installeren of toe te passen, kan leiden tot het vervallen van conformiteitsvorderingen met betrekking tot het Digitale Product.

Conformity to contract for Consumers in the United Kingdom

Users in the United Kingdom qualifying as Consumers have a right to receive goods that are in conformity with the contract.

Garantia legal de conformidade de produtos para Consumidores no Brasil

A garantia legal aplicada aos produtos comercializados por (físicos e digitais) obedece aos seguintes termos, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- os produtos não duráveis terão garantia de 30 (trinta) dias; e

- os produtos duráveis terão garantia de 90 (noventa) dias.

O período de garantia começa a partir da data de entrega do produto.

A garantia não é cabível em casos de uso indevido, eventos naturais ou se o produto tiver sido submetido a qualquer outra assistência técnica que não seja a fornecida por deze Applicatie. A garantia pode ser acionada através dos canais de contato fornecidos por deze Applicatie. Se necessário, o Proprietário arcará com os custos do envio do produto para avaliação técnica. O Proprietário, a seu critério, também poderá fornecer uma garantia contratual além da garantia legal. As normas aplicáveis às garantias contratuais podem ser encontradas nas especificações fornecidas por deze Applicatie. Se tais informações não forem fornecidas, apenas as disposições legais serão aplicadas.

Garantia legal de conformidade de serviços para Consumidores no Brasil

A garantia legal aplicada aos serviços comercializados por deze Applicatie obedece aos seguintes termos, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- os serviços não duráveis terão garantia de 30 (trinta) dias; e
- os serviços duráveis terão garantia de 90 (noventa) dias.

O período de garantia se inicia ao final da prestação dos serviços.

A garantia não é cabível em casos de uso indevido do serviço, eventos naturais ou se o serviço tiver sido submetido a qualquer assistência técnica diferente da fornecida por deze Applicatie.

A garantia pode ser acionada através dos canais de contato fornecidos por deze Applicatie.

Caso necessário, o Proprietário arcará com os custos do envio de qualquer produto para avaliação técnica.

O Proprietário, a seu critério, também poderá fornecer uma garantia contratual além da garantia legal.

As normas aplicáveis às garantias contratuais podem ser encontradas nas especificações fornecidas por deze Applicatie. Se tais informações não forem fornecidas, apenas as disposições legais serão aplicadas.

After-salesondersteuning

Gebruikers die producten hebben gekocht in deze Applicatie hebben recht op de after-sales ondersteuningsdiensten beschreven in het betreffende onderdeel van deze Applicatie.

Aansprakelijkheid, vrijwaring en schadeloosstelling

Tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of overeengekomen met Gebruikers, is de aansprakelijkheid van de Eigenaar voor schade in verband met de uitvoering van de Overeenkomst uitgesloten, beperkt en/of beperkt tot het maximum dat is toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Vrijwaring en schadeloosstelling

De Gebruiker stemt ermee in om de Eigenaar en zijn dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, functionarissen, directeuren, agenten, co-branders, partners en werknemers te vrijwaren van/tegen elke vordering of eis, waaronder advocatenhonoraria en -kosten, van een derde als gevolg van of in verband met enige verwijtbare schending van deze Voorwaarden, rechten van derden of wettelijke bepalingen door de Gebruiker in verband met het gebruik van de Dienst door de Gebruiker of zijn gelieerde ondernemingen, functionarissen, directeuren, agenten, co-branders, partners en werknemers voor zover dit is toegestaan door toepasselijke wetgeving.

Het bovenstaande is ook van toepassing op alle vorderingen die door derden (waaronder klanten van de Eigenaar) tegen de Eigenaar worden ingesteld met betrekking tot Digitale Producten die door de Gebruiker zijn geleverd, zoals bijvoorbeeld conformiteitsclaims.

Beperking van aansprakelijkheid voor activiteiten van Gebruikers in deze Applicatie

Gebruikers aanvaarden dat de Eigenaar de Gebruikers slechts de technische infrastructuur en functies biedt die zijn opgenomen in deze Applicatie.

Er is geen sprake van bemiddeling, modereren, promotie of tussenkomst van interacties, overeenkomsten of transacties tussen Gebruikers door de eigenaar en deze is daarom niet aansprakelijk voor de interacties tussen Gebruikers, met inbegrip van de nakoming van verplichtingen van Gebruikers, behalve indien vereist door de toepasselijke wetgeving.

Gebruikers aanvaarden in het bijzonder dat de Eigenaar niet betrokken is bij verkopen en aankopen door Gebruikers die respectievelijk zijn aan te merken als Verkopers of Kopers in deze Applicatie.

Dit betekent dat koopovereenkomsten uitsluitend worden aangegaan en uitgevoerd door deze Verkopers en Kopers.

Beperking van aansprakelijkheid

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en onverminderd de toepasselijke wettelijke bepalingen, hebben Gebruikers geen recht op schadevergoeding jegens de Eigenaar (of een natuurlijke of rechtspersoon die namens hem handelt).

Dit is niet van toepassing op schade voortvloeiend uit dodelijk letsel, gezondheidsschade of schade aan de lichamelijke integriteit, schade die voortvloeit uit de niet-nakoming van een wezenlijke contractuele verplichting, zoals een verplichting die strikt noodzakelijk is om het doel van de overeenkomst te bereiken, en/of schade die voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid, voor zover deze Applicatie passend en correct door de Gebruiker is gebruikt.

Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid, of de schade dodelijk letsel betreft, de gezondheid of lichamelijke integriteit aantast, is de Eigenaar uitsluitend aansprakelijk voor de omvang van de typische en voorzienbare schade op het moment dat de overeenkomst werd gesloten.

In het bijzonder is de Eigenaar binnen de hierboven genoemde grenzen niet aansprakelijk voor:

- schade of verlies als gevolg van onderbrekingen of storingen van deze Applicatie als gevolg van overmacht of door onvoorziene en niet te voorziene gebeurtenissen en in ieder geval onafhankelijk van de wil en buiten de invloedssfeer van de Eigenaar, waaronder defecten of storingen van telefoon- of elektrische lijnen, het internet en/of andere transmissiemiddelen, onbeschikbaarheid van websites, stakingen, natuurrampen, virussen en cyberaanvallen, onderbrekingen in de levering van producten, diensten of toepassingen van derden;
- verlies van zakelijke kansen en andere, ook onrechtstreekse, verliezen die de Gebruiker kan lijden (zoals, maar niet beperkt tot, handelsverliezen, verlies van opbrengsten, inkomstenderving, winstderving of verlies van verwachte besparingen, verlies van contracten of zakelijke relaties, verlies van reputatie of goodwill, enz.);
- verliezen die niet rechtstreeks voortvloeien uit niet-nakoming van de Voorwaarden door de Eigenaar;
- enige schade, nadeel of verlies als gevolg van virussen of andere malware in of in verband met downloadbare bestanden van internet of via deze Applicatie. Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het nemen van voldoende beveiligingsmaatregelen, zoals antivirussoftware en firewalls, om een dergelijke infectie of aanval te voorkomen en voor het beveiligen van back-ups van alle gegevens of informatie die wordt uitgewisseld via of geüpload naar deze Applicatie.

Onverminderd het bovenstaande geldt de volgende beperking voor alle Gebruikers die geen Natuurlijke Personen zijn:

In elk geval van aansprakelijkheid kan de schadevergoeding niet hoger zijn dan de totale betalingen die door de Eigenaar van de Gebruiker op basis van de overeenkomst zijn of zouden worden ontvangen gedurende een periode van 12 maanden of de looptijd van de Overeenkomst, indien deze korter is.

Algemene bepalingen

Geen afstand van recht

Het feit dat de Eigenaar nalaat enig recht of enige bepaling onder deze Voorwaarden te doen gelden, betekent niet dat afstand wordt gedaan van dit recht of de betreffende bepaling. Geen enkele verklaring van afstand van recht wordt beschouwd als een verdere of voortgezette verklaring van afstand van recht ten aanzien van de betreffende of een andere bepaling.

Onderbreking van de dienst

Om het best mogelijke serviceniveau te garanderen, behoudt de Eigenaar zich het recht voor om de Dienst te onderbreken voor onderhoud, systeemupdates of andere wijzigingen, waarbij de Gebruikers op de juiste wijze op de hoogte worden gesteld.

Binnen de grenzen van de wet- en regelgeving kan de Eigenaar ook besluiten om de Dienst op te schorten of volledig stop te zetten. Als de Dienst wordt stopgezet, werkt de Eigenaar samen met Gebruikers zodat zij hun persoonsgegevens of informatie kunnen intrekken en respecteert de Eigenaar de rechten van Gebruikers met betrekking tot voortgezet gebruik van het product en/of compensatie, zoals bepaald in toepasselijk recht.

Bovendien kan de Dienst niet beschikbaar zijn door redenen die buiten de redelijke invloedssfeer van de Eigenaar liggen, zoals gevallen van overmacht (waaronder infrastructurele storingen of black-outs enz.).

De Eigenaar stelt de Gebruiker minimaal 7 dagen van te voren op de hoogte, indien mogelijk.

Wederkoop van de dienst

Het is Gebruikers niet toegestaan deze Applicatie en de gerelateerde dienst geheel of gedeeltelijk te reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, door te verkopen of te exploiteren zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Eigenaar, welke rechtstreeks of via een erkend wederkoopprogramma wordt verleend.

Privacybeleid

Voor informatie over het gebruik van hun persoonsgegevens dienen Gebruikers het privacybeleid van deze Applicatie te raadplegen, dat onlosmakelijk deel uitmaakt van deze Voorwaarden.

Intellectuele eigendomsrechten

Onverminderd meer specifieke bepalingen in deze Voorwaarden, zijn alle intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten en ontwerprechten met betrekking tot deze Applicatie het exclusieve eigendom van de Eigenaar of zijn licentiegevers en vallen onder de bescherming van de toepasselijke wetgeving of internationale verdragen met betrekking tot intellectueel eigendom.

Alle merken, in schrift of afbeeldingen en alle andere merken, handelsnamen, dienstmerken, woordmerken, afbeeldingen, tekeningen of logo's die in verband met deze Applicatie worden gebruikt, zijn en blijven het exclusieve eigendom van de Eigenaar of zijn licentiegevers en vallen onder de bescherming van de toepasselijke wetgeving of internationale verdragen met betrekking tot intellectueel eigendom.

Wijzigingen in deze Voorwaarden

De Eigenaar behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze Voorwaarden te wijzigen of anderszins aan te passen. In die gevallen brengt de Eigenaar de Gebruiker op passende wijze op de hoogte van de wijzigingen.

Deze wijzigingen hebben slechts vanaf de datum van de kennisgeving invloed op de relatie met de Gebruiker.

Doorgaan met het gebruik van de Dienst betekent dat de Gebruiker met de herziene Voorwaarden akkoord gaat. Als Gebruikers niet gebonden willen zijn door de wijzigingen, moeten ze stoppen met het gebruik van de Dienst en kunnen ze de Overeenkomst beëindigen.

De toepasselijke voorafgaande versie regelt de relatie voorafgaand aan het akkoord van de Gebruiker. De Gebruiker kan voorafgaande versies verkrijgen van de Eigenaar.

Indien wettelijk vereist, stelt de Eigenaar de Gebruikers van tevoren op de hoogte van wanneer de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

Overdracht van de overeenkomst

De Eigenaar behoudt zich het recht voor rechten of verplichtingen onder deze Voorwaarden over te dragen, te cederen, door novatie over te dragen of in onderaanneming te geven, met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van de Gebruiker.

Bepalingen met betrekking tot wijzigingen van deze Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing.

Gebruikers mogen hun rechten of verplichtingen onder deze voorwaarden op gene enkele wijze overdragen zonder schriftelijke toestemming van de Eigenaar.

Contact

Alle communicatie in verband met deze Applicatie dient plaats te vinden met gebruik van de contactinformatie die in dit document worden aangegeven.

Scheidbaarheid

Indien enige bepaling van deze Voorwaarden als ongeldig of onafdwingbaar wordt beschouwd of verklaard onder toepasselijk recht, heeft de ongeldigheid of onafdwingbaarheid van deze bepaling geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen, die volledig van kracht blijven.

Gebruikers uit de VS

Een dergelijke ongeldige of onafdwingbare bepaling zal worden uitgelegd en hervormd in de mate die redelijkerwijs nodig is om deze geldig, afdwingbaar en consistent te maken met de oorspronkelijke bedoeling ervan. Deze Voorwaarden vormen de volledige Overeenkomst tussen de Eigenaar en de Gebruiker met betrekking tot het onderwerp hiervan, en vervangen alle andere communicatie, waaronder alle eerdere overeenkomsten, tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan. Deze Voorwaarden worden gehandhaafd voor zover rechtens is toegestaan.

EU-Gebruikers

Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt geacht, spannen de partijen zich in om op minnelijke wijze afspraken te maken over geldige en afdwingbare bepalingen waarbij de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare delen worden vervangen.

In geval dit achterwege blijft, worden de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepalingen vervangen door de toepasselijke wettelijke bepalingen, indien dit is toegestaan of onder de toepasselijke wetgeving is aangegeven.

Onverminderd het bovenstaande, doet de nietigheid, ongeldigheid of de onmogelijkheid om een bepaalde bepaling van deze Voorwaarden af te dwingen niet de gehele Overeenkomst teniet, tenzij de afgescheiden bepalingen essentieel zijn voor de Overeenkomst, of van zodanig belang dat de partijen de overeenkomst niet zouden zijn aangegaan als ze hadden geweten dat de bepaling niet geldig was, of in gevallen waarin de overblijvende bepalingen zouden leiden tot een onaanvaardbaar nadeel voor een van de partijen.

Leidende versie van deze Voorwaarden

Deze Voorwaarden worden opgesteld en herzien in het ITALIANO. Andere taalversies van deze Voorwaarden worden uitsluitend ter informatie aangeboden. In geval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende taalversies prevaleert altijd de oorspronkelijke versie.

Toepasselijk recht

Op deze Voorwaarden is het recht van toepassing van de plaats waar de Eigenaar is gevestigd, zoals aangegeven in het betreffende onderdeel van dit document, waarbij collisioneregels worden uitgesloten.

Vorrang van nationaal recht

Als de wet- en regelgeving van het land waar de Gebruiker zich bevindt echter voorziet in een hogere norm voor consumentenbescherming, hebben dergelijke hogere normen voorrang, ongeacht het bovenstaande.

Uitzondering voor consumenten in Zwitserland

Als de gebruiker in Zwitserland wordt aangemerkt als Consument, is de Zwitserse wetgeving van toepassing.

Exceção para Consumidores no Brasil

Se o Usuário se qualificar como um Consumidor Brasileiro e o produto e/ou serviço for comercializado no Brasil, será aplicada a legislação brasileira.

Rechtsgebied

De rechtbanken van de plaats waar de Eigenaar is gevestigd, zoals aangegeven in het betreffende onderdeel van dit document hebben de exclusieve bevoegdheid om te beslissen over geschillen voortvloeiend uit of in verband met deze Voorwaarden.

Uitzondering voor Consumenten in Europa

Het bovenstaande is niet van toepassing op Gebruikers die Europese Consumenten zijn, noch op Consumenten die in het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Noorwegen of IJsland gevestigd zijn.

Exceção para Consumidores no Brasil

O acima não se aplica a Usuários no Brasil que se qualifiquem como Consumidores.

Toegankelijkheid

De Eigenaar zet zich in om de content toegankelijk te maken voor Gebruikers met een beperking. Gebruikers met een beperking die vanwege die beperking geen toegang hebben tot een onderdeel van deze Applicatie kunnen dit melden bij de Eigenaar met een gedetailleerde beschrijving van het ondervonden probleem. Als het probleem gemakkelijk op te sporen en op te lossen is in overeenstemming met de standaard in de sector gebruikte tools en technieken voor informatietechnologie, zal de Eigenaar het probleem direct aanpakken.

Beslechting van geschillen

Minnelijke schikking

Gebruikers kunnen eventuele geschillen voorleggen aan de Eigenaar die deze in onderling overleg probeert op te lossen.

Hoewel Gebruikers altijd het recht behouden om juridische stappen te ondernemen, verzoeken we Gebruikers in geval van meningsverschillen met betrekking tot het gebruik van deze Applicatie of de Dienst, om eerst contact op te nemen met de Eigenaar via de contactgegevens in dit document.

De gebruiker kan de klacht met een korte beschrijving en, indien van toepassing, de gegevens van de betreffende bestelling, aankoop of account versturen naar het e-mailadres van de Eigenaar dat in dit document wordt vermeld.

De Eigenaar behandelt de klacht zo snel mogelijk en ten minste binnen 2 dagen na ontvangst.

Definities en juridisch kader

Deze Applicatie (of deze Applicatie)

Het eigendom dat de levering van de Dienst mogelijk maakt.

Overeenkomst

De juridisch bindende of contractuele relatie tussen de Eigenaar en de Gebruiker waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.

Braziliaans (of Brazilië)

Van toepassing wanneer een Gebruiker, onafhankelijk van nationaliteit, zich in Brazilië bevindt.

Zakelijke Gebruiker

Elke Gebruiker die niet als Consument wordt beschouwd.

Koper

De Gebruiker die goederen of diensten van Verkopers via deze Applicatie koopt, ongeacht of de daadwerkelijke transactie al dan niet plaatsvindt via deze Applicatie.

Digitaal Product

Dit is een Product dat bestaat uit:

- content die in digitale vorm is geproduceerd en geleverd; en/of
- een dienst waarmee gegevens in digitale vorm kunnen worden gemaakt, verwerkt, opgeslagen of geopend of enige andere vorm van interactie mogelijk is met digitale gegevens die zijn geüpload of gemaakt door de Gebruiker of een andere gebruiker van deze Applicatie.

Europese (of Europa)

Van toepassing wanneer een Gebruiker, onafhankelijk van nationaliteit, zich in de EU bevindt.

Natuurlijke Persoon

Elke individuele mens, waaronder maar niet beperkt tot Consumenten.

Eigenaar (of We/Wij)

De natuurlijke persoon (personen) of rechtspersoon die deze Applicatie en/of de Dienst aan de Gebruikers verstrekt.

Product

Een via deze Applicatie beschikbaar goed of beschikbare dienst, zoals bijv. fysieke goederen, digitale bestanden, software, boekingsdiensten enz. en alle andere soorten producten die hierin afzonderlijk worden gedefinieerd, zoals digitale producten.

Verkoper

De Gebruiker die goederen of diensten aan Kopers verkoopt via deze Applicatie, ongeacht of de daadwerkelijke transactie al dan niet plaatsvindt via deze Applicatie.

Dienst

De door deze Applicatie verleende dienst, zoals deze wordt beschreven in deze Voorwaarden en in deze Applicatie.

Voorwaarden

Alle bepalingen die van toepassing zijn op het gebruik van deze Applicatie en/of de Dienst zoals in dit document is aangegeven, met inbegrip van andere gerelateerde documenten of overeenkomsten, en die periodiek worden bijgewerkt.

Verenigd Koninkrijk (of VK)

Van toepassing wanneer een Gebruiker, onafhankelijk van nationaliteit, zich in het Verenigd Koninkrijk bevindt.

Gebruiker (of U/Uw)

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die deze Applicatie gebruikt.

Consument

Consument is elke Gebruiker die als zodanig wordt aangemerkt op grond van de toepasselijke wetgeving.

Hoe kunnen we u van dienst zijn?

[Wat u kunt doen](#)

[In het geval van problemen](#)

[Terug naar het overzicht](#)

Wat u kunt doen

Uw gegevens

- [Een verzoek indienen om inzage in de informatie die wij over u bewaren](#)
- [Een verzoek indienen om de informatie die wij over u bewaren te corrigeren](#)
- [Een verzoek indienen om vergeten te worden \(de informatie die we over u bewaren, verwijderen\)](#)
- [Een verzoek indienen om uw gegevens over te dragen naar een andere dienst](#)

[Sluiten](#)

In het geval van problemen

Hoewel we ernaar streven een positieve gebruikerservaring te creëren, begrijpen we dat er soms problemen kunnen ontstaan tussen ons en onze gebruikers.

Neem contact met ons op als dat het geval is.

[Neem contact met ons op](#)

Footer

www.plennar.com

Plennar s.r.l. - Via Pier Paolo Pasolini, 6 - Pozzuoli (NA)

Eigenaar contact-e-mailadres: amministrazione@plennar.com

Downloadbare documenten

- [Privacybeleid](#)
Meest recente update: 22 april 2026
- [Cookiebeleid](#)
Meest recente update: 22 april 2026
- [Algemene voorwaarden](#)
Meest recente update: 21 april 2026

Algemene voorwaarden  by **iubenda**

Genereer jouw algemene voorwaarden met de [Algemene voorwaarden-generator](#)

[iubenda](#) host deze content en verzamelt uitsluitend [de strikt noodzakelijk te verstrekken Persoonsgegevens](#).