

Algemene voorwaarden van www.iubenda.com

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op

- het gebruik van deze Website, en
- alle andere gerelateerde Overeenkomsten of verbintenissen met de Eigenaar

op een wettelijk bindende wijze. Woorden met een hoofdletter worden gedefinieerd in het betreffende onderdeel in dit document.

De Gebruiker moet dit document aandachtig lezen.

De vorige versie van deze Voorwaarden is ter referentie beschikbaar via de volgende link:

<https://www.iubenda.com/gebruiksvoorwaarden/90063731>. Houd er rekening mee dat de huidige versie vanaf 25/08/2023 van toepassing is.

Niets in deze Voorwaarden schept een dienstverband, agentuurovereenkomst of samenwerkingsverband tussen de betrokken partijen.

Deze Website wordt aangeboden door:

iubenda s.r.l.

Via San Raffaele, 1 - 20121 Milaan (Italië)

Kamer van Koophandel Milaan

Btw-nummer EU: IT07347120961

Belastingnummer VK: GB 370904694

Aandelenkapitaal: € 12.603,50 (volledig gestort)

Juridisch vertegenwoordiger: Andrea Giannangelo

Functionaris voor gegevensbescherming: dpo@iubenda.com

Eigenaar contact-e-mailadres: info@iubenda.com

“Deze Website” verwijst naar:

- de dienst;

De volgende documenten zijn door verwijzing in deze Voorwaarden opgenomen:

- [Gegevensverwerkingsovereenkomst](#)
- [Addendum inzake gegevensverwerking van de VS](#)

Aard van de Dienst

Gebruikers kunnen met deze Website juridische documenten genereren door verschillende vooraf opgestelde bepalingen te combineren. Deze bepalingen kunnen worden geselecteerd door een op vragen gebaseerd generatieproces te volgen. Ook hebben de Gebruikers beperkte mogelijkheden om volledig aangepaste bepalingen op te stellen die aan de documenten worden toegevoegd. In geen geval ondersteunen (juridisch) medewerkers van deze Website Gebruikers bij het maken van de juiste keuze of bij het opstellen van de juiste aangepaste bepalingen. Het is derhalve uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Gebruikers om de juiste keuzes te maken voor hun relevante scenario's of activiteiten, om na te gaan of de gegenereerde documenten verenigbaar zijn met de toepasselijke wetgeving en om ervoor te zorgen dat hun activiteit voldoet aan alle toepasselijke wettelijke bepalingen. In het licht van het voorgaande kan de door deze Website aangeboden Dienst niet worden beschouwd als, noch in de plaats treden van enig juridisch advies, verstrekt door een professional of deskundige.

Gebruikers bevestigen dat, afhankelijk van de toepasselijke wetgeving, uitsluitend het genereren van verplichte juridische documenten mogelijk niet voldoende is om naleving van de toepasselijke wetgeving te bereiken.

Wat de Gebruiker moet weten in het kort

- Het gebruik van deze Website en de Dienst is aan leeftijdsgrenzen gebonden, zoals beschreven in het betreffende onderdeel van dit document.
- Let erop dat sommige bepalingen in deze Voorwaarden mogelijk uitsluitend van toepassing zijn op bepaalde categorieën Gebruikers. In het bijzonder kunnen bepaalde bepalingen alleen van toepassing zijn op Consumenten of op Gebruikers die

niet beschouwd worden als Consumenten. Deze beperkingen worden altijd uitdrukkelijk vermeld in de betreffende bepaling. Bepalingen waarin een dergelijke vermelding ontbreekt, zijn van toepassing op alle Gebruikers.

- Deze Website gebruikt automatische verlenging voor Productabbonementen. Informatie over a) de verlengingsperiode, b) beëindiging en c) opzegging vindt u in het betreffende onderdeel van deze Voorwaarden.
- Belangrijk: Op Consumenten in Duitsland zijn andere regels van toepassing, die in het betreffende onderdeel van deze Voorwaarden worden beschreven.
- Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de voor factureringsdoeleinden verstrekte informatie. Na het uitgeven van een factuur is het niet meer mogelijk om de verstrekte informatie te wijzigen.
- Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Gebruikers om tijdens het opstellingsproces de juiste keuzes te maken voor hun scenario of activiteit, en om nadien na te gaan of de gegenereerde documenten overeenstemmen met alle toepasselijke wettelijke bepalingen. Deze Website biedt in dit verband geen enkele begeleiding. Alle instructies of tooltips in de generator hebben uitsluitend tot doel Gebruikers te helpen bij het werken met de generator en bevatten geen gebruikersspecifieke informatie.

GEBRUIKSVORWAARDEN

Tenzij anders aangegeven, zijn de Gebruiksvoorwaarden in dit onderdeel algemeen van toepassing bij gebruik van deze Website.

Enkele of aanvullende gebruiks- of toegangsvoorwaarden kunnen van toepassing zijn in specifieke scenario's en indien daarvan sprake is, worden deze aanvullend in dit document vermeld.

Door deze Website te gebruiken, bevestigen Gebruikers dat zij voldoen aan de volgende voorwaarden.

- Er zijn geen beperkingen aan Gebruikers in de zin dat Consumenten en Zakelijke Gebruikers niet worden onderscheiden;
- Gebruikers moeten ten minste 13 jaar oud zijn;

Technische specificaties en updates

Gebruikers zetten algemeen gebruikte, actuele, legale en bijgewerkte hardware en software in voor de toegang en het gebruik van de Website en de Dienst. De Dienst en de Website kunnen wijzigingen ondergaan als gevolg van technische verbeteringen en algemene technologische vooruitgang.

Gebruikers aanvaarden dat, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, de compatibiliteit en toegankelijkheid van de Dienst of de Website met of via oudere, niet algemeen gebruikte, illegale of niet-standaard software of hardware die door Gebruikers wordt ingezet, niet kan worden gegarandeerd. Gebruikers verbinden zich ertoe om alle noodzakelijke updates die beschikbaar worden gesteld door iubenda te installeren en te gebruiken. Als dit niet wordt gedaan, kan dit leiden tot een gedeeltelijke of volledige onbeschikbaarheid van de Dienst.

Accountregistratie

Om de Dienst te gebruiken moeten Gebruikers zich registreren of een Gebruikersaccount aanmaken, waarbij alle vereiste gegevens of informatie op een volledige en waarheidsgetrouwe manier worden verstrekt.

De Dienst is niet beschikbaar als dit niet wordt gedaan.

Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het vertrouwelijk en veilig houden van hun inloggegevens. Om deze reden zijn Gebruikers ook verplicht om de sterkst mogelijke wachtwoorden te kiezen die mogelijk zijn in deze Website.

Door registratie gaan Gebruikers ermee akkoord volledig verantwoordelijk te zijn voor alle activiteiten die plaatsvinden onder hun gebruikersnaam en wachtwoord.

Gebruikers moeten de Eigenaar onmiddellijk en eenduidig informeren via de contactgegevens in dit document als ze denken dat inbreuk is gemaakt op hun persoonlijke informatie, waaronder hun Gebruikersaccounts, toegangsgegevens of persoonsgegevens, of dat deze onterecht bekendgemaakt of gestolen zijn.

Juistheid van factureringsinformatie

Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de voor factureringsdoeleinden verstrekte informatie. Na het uitgeven van een factuur is het niet meer mogelijk om de verstrekte informatie te wijzigen.

Voorwaarden voor accountregistratie

Op de registratie van Gebruikersaccounts in deze Website zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing. Door zich te registreren, gaan Gebruikers ermee akkoord aan deze voorwaarden te voldoen.

- Accountregistratie door bots of andere geautomatiseerde methoden zijn niet toegestaan.

Accountbeëindiging

Gebruikers kunnen hun account op elk gewenst moment beëindigen en stoppen met het gebruik van de Dienst door het volgende te doen:

- Door gebruik te maken van de tools voor accountbeëindiging in deze Website.
- Door rechtstreeks contact op te nemen met de Eigenaar via de contactgegevens in dit document.

Accountopschorting en verwijdering

De Eigenaar behoudt zich het recht voor om, uitsluitend naar eigen oordeel, Gebruikersaccounts die naar zijn mening ongepast, aanstootgevend of in strijd met deze Voorwaarden zijn te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten of te verwijderen.

De opschorting of verwijdering van Gebruikersaccounts geeft Gebruikers geen recht op compensatie, schadevergoeding of terugbetaling.

De opschorting of verwijdering van accounts vanwege oorzaken die aan de Gebruiker te wijten zijn, ontslaat de gebruiker niet van de betalingsverplichting voor toepasselijke vergoedingen of prijzen.

Content in deze Website

Tenzij anders wordt aangegeven of duidelijk herkenbaar is, is alle in deze Website beschikbare content eigendom van de Eigenaar of zijn licentiegevers en wordt door deze verstrekt.

De Eigenaar doet zijn uiterste best om ervoor te zorgen dat in deze Website aangeboden content geen inbreuk maakt op toepasselijke wet- en regelgeving of rechten van derden. Het is echter niet altijd mogelijk om dit resultaat te bereiken. In deze gevallen, zonder afbreuk te doen aan wettelijke rechten van Gebruikers om hun rechten af te dwingen, wordt Gebruikers verzocht om hieraan gerelateerde klachten te melden, bij voorkeur met behulp van de contactgegevens in dit document.

Rechten met betrekking tot content in deze Website

Alle intellectuele eigendomsrechten voor deze content zijn bezit van en voorbehouden aan de Eigenaar.

Gebruikers mogen deze content daarom niet gebruiken op een manier die niet noodzakelijk of bedoeld is voor het juiste gebruik van de Dienst.

Gebruikers zijn door deze Website slechts gemachtigd om de gegenereerde documenten te gebruiken zolang zij een actief abonnement op de Dienst hebben. Behoudens schriftelijke toestemming van de Eigenaar wordt elke reproductie van de documenten of delen daarvan, in welke vorm dan ook, beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de Eigenaar.

Door de Gebruikers verstrekte Content

De Eigenaar stelt Gebruikers in staat om hun eigen content te uploaden, te delen of te verstrekken in deze Website.

Door het verstrekken van content in deze Website, bevestigen Gebruikers dat dit wettelijk is toegestaan en dat zij geen inbreuk maken op wettelijke bepalingen en/of rechten van derden.

Rechten ten aanzien van door Gebruikers verstrekte content

Gebruikers gaan ermee akkoord dat zij door het verstrekken van hun eigen content in deze Website de Eigenaar een niet-exclusief, volledig voldane en royaltyvrije licentie verlenen om deze content te verwerken uitsluitend voor de contractueel vereiste werking en onderhoud van deze Website.

Voor zover toegestaan door toepasselijk recht, zien Gebruikers af van morele rechten in verband met content die zij verstrekken aan deze Website.

Gebruikers aanvaarden en bevestigen dat alle content die zij via deze Website verstrekken, beschikbaar wordt gesteld onder dezelfde algemene voorwaarden als bepaald voor content in deze Website.

Toegang tot externe bronnen

Via deze Website kunnen Gebruikers toegang hebben tot externe bronnen die door derden worden aangeboden. Gebruikers aanvaarden dat de Eigenaar geen zeggenschap heeft over deze bronnen en daarom niet aansprakelijk is voor de content en

beschikbaarheid ervan.

Voorwaarden die van toepassing zijn op bronnen die door derden worden verstrekt, inclusief toepasselijke bepalingen ten aanzien van een mogelijke toekenning van rechten op content, vloeien voort uit de algemene voorwaarden van elke derde partij of, bij gebreke daarvan, de toepasselijke wetgeving.

Aanvaardbaar gebruik

Deze Website en de Dienst mag uitsluitend worden gebruikt binnen het toepassingsgebied waarvoor deze worden aangeboden, conform deze Voorwaarden en toepasselijke wetgeving.

Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat hun gebruik van deze Website en/of de Dienst geen toepasselijke wet- en regelgeving of rechten van derden schendt.

Daarom behoudt de Eigenaar zich het recht voor om passende maatregelen te nemen om zijn gerechtvaardigde belangen te beschermen, waaronder het aan Gebruikers de toegang tot deze Website of de Dienst te weigeren, het beëindigen van overeenkomsten, het melden van wangedrag via deze Website of de Dienst aan de bevoegde autoriteiten, zoals gerechtelijke of administratieve autoriteiten, wanneer wordt vermoed dat Gebruikers enige wet- en regelgeving, rechten van derden en/of deze Voorwaarden overtreden, waaronder door deelname aan een van de volgende activiteiten:

Beperkingen ten aanzien van gedrag

- doen alsof ze voldoen aan mogelijke voorwaarden of vereisten voor toegang tot deze Website en/of het gebruik van de Diensten, zoals bijvoorbeeld volwassen zijn volgens de wet of beschouwd worden als Consument;
- de eigen identiteit verbergen of de identiteit van iemand anders stelen, of beweren een derde te zijn of te vertegenwoordigen, indien dit niet is toegestaan door die derde;
- identificatoren te manipuleren om de herkomst van hun berichten of de geplaatste content te verhullen of op een andere manier te verbergen;
- anderen te belasteren, lastig te vallen, te bedreigen of op enige andere wijze rechten van anderen te misbruiken of hierop inbreuk te maken;
- activiteiten promoten die het leven van de Gebruiker of het leven van andere Gebruikers in gevaar kunnen brengen of tot lichamelijk letsel kunnen leiden. Hieronder vallen het dreigen met of aansporen tot zelfmoord, opzettelijk lichamelijk letsel, gebruik van illegale drugs of overmatig alcoholgebruik. Gebruikers mogen in geen geval content in deze Website plaatsen die zelfdestructief of gewelddadig gedrag toont en/of propageert en/of aanmoedigt;
- de kwetsbaarheid van deze Website, waaronder met de website verbonden diensten of netwerken, te onderzoeken, scannen of testen dan wel inbreuk te maken op de beveiligings- of verificatiemaatregelen in deze Website, waaronder met deze Website verbonden diensten of netwerken;
- installeren, insluiten, uploaden of anderszins opnemen van malware in of via deze Website;
- deze Website of de technische infrastructuur ervan gebruiken op een beledigende, overmatige of anderszins ongepaste manier (bijvoorbeeld: voor spam-doeleinden);
- proberen de technische infrastructuur te verstoren of te manipuleren op een manier die deze Website of de Dienst schaadt of onnodig belast;
- de iubenda Privacy Controls and Cookie Solution op zodanige wijze aanpassen dat het TCF-beleid wordt geschonden, wanneer de functie voor het IAB Transparency and Consent Framework (TCF) is ingeschakeld. Gebruikers bevestigen dat het omzeilen van de configuratie in strijd met het TCF-beleid eveneens een schending van deze Voorwaarden vormt en kan leiden tot schorsing of beëindiging van de account van de Gebruiker (en in elk geval leidt tot verwijdering of schorsing van de betrokken iubenda Privacy Controls and Cookie Solution);
- het kopiëren en plakken van documenten of ze op enige andere wijze integreren dan door gebruik van de daarvoor bedoelde integratie-/insluitcode. De gegenereerde documenten kunnen door iubenda worden gehost en in een website of app worden geïntegreerd met behulp van een reeks integratie-/insluittools;

Scraping

- gebruiken van een geautomatiseerd proces om informatie, gegevens en/of content te extraheren, verzamelen of scrapen uit deze Website en alle daaraan gerelateerde digitale eigenschappen, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door de Eigenaar;

Beperkingen ten aanzien van content

- content publiceren of verspreiden die onrechtmatig, obscene, onwettig, belasterend of ongepast is;
- content publiceren die, direct of indirect, haat, racisme, discriminatie, pornografie of geweld bevordert;
- het verspreiden of publiceren van content die onwaar is of een ongerechtvaardigd alarm kan veroorzaken;
- deze Website gebruiken om onrechtmatig en zonder toestemming van de houder van de rechten content te publiceren, verspreiden of anderszins te verstrekken die wordt beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooien, merk- of auteursrechten;
- deze Website gebruiken om andere content te publiceren, verspreiden of anderszins beschikbaar te stellen die inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder staatsgeheimen, militaire geheimen, handelsgeheimen of beroepsgeheimen en persoonsgegevens;

- content publiceren of activiteiten uitvoeren die deze Website verstoren, onderbreken, beschadigen of anderszins de integriteit van deze Website, de ervaring of apparaten van een andere Gebruiker aantasten. Dergelijke activiteiten omvatten: spammen, verspreiden van advertenties zonder toestemming hiervoor, phishing, anderen bedriegen, verspreiding van malware of virussen enz .;

Aanbevelen (“Tell-a-friend”)

Deze Website geeft Gebruikers de mogelijkheid om voordelen te ontvangen wanneer, als gevolg van hun aanbeveling, een nieuwe Gebruiker een in deze Website aangeboden Product koopt. Gebruikers kunnen de specifieke gegevens en voorwaarden hiervan raadplegen in het betreffende onderdeel in deze Website.

De Eigenaar behoudt zich het recht voor om het aanbod te allen tijde naar eigen goeddunken te beëindigen.

Affiliates

Deze Website kan Gebruikers de mogelijkheid bieden deel te nemen aan een affiliate-programma op grond van een overeenkomst die wordt gesloten tussen de Gebruiker en de betrokken aanbieder van affiliate-marketingdiensten waarmee deze Website samenwerkt. Gebruikers hebben echter geen afdwingbare aanspraak op deelname aan een dergelijk affiliate-programma.

Softwarelicentie

Alle intellectuele of industriële eigendomsrechten en andere exclusieve rechten op ingesloten of aan deze Website gerelateerde software of technische applicaties, behoren toe aan de Eigenaar en/of zijn licentiegevers.

Mits Gebruikers zich houden aan deze Voorwaarden en niettegenstaande enige afwijkende bepaling in deze Voorwaarden, verleent de Eigenaar Gebruikers slechts een herroepbare, niet-exclusieve, niet in sublicentie te geven en niet-overdraagbare licentie om de software en/of andere technische middelen die in de Dienst zijn ingesloten te gebruiken binnen het toepassingsgebied van en ten behoeve van deze Website en de aangeboden Dienst.

Deze licentie verleent Gebruikers geen enkel recht op toegang, gebruik of bekendmaking van de originele broncode. Alle technieken, algoritmen en procedures in de software en alle bijbehorende documentatie zijn uitsluitend eigendom van de Eigenaar of zijn licentiegevers.

Alle rechten en licentieverleningen aan de Gebruikers eindigen onmiddellijk na beëindiging of afloop van de Overeenkomst.

API-gebruiksvoorwaarden

Gebruikers hebben toegang tot hun gegevens met betrekking tot deze Website via het Application Program Interface (API). Elk gebruik van de API, waaronder het gebruik van de API via een product/dienst van derden die toegang heeft tot deze Website, is gebonden aan deze Voorwaarden en bovendien aan de volgende specifieke voorwaarden:

- de Gebruiker begrijpt en aanvaardt uitdrukkelijk dat de Eigenaar niet verantwoordelijk is en niet aansprakelijk kan worden gesteld voor schade of verliezen die voortvloeien uit het gebruik van de API door de Gebruiker of het gebruik van producten/diensten van derden die toegang hebben tot gegevens via de API.

VERKOOPVOORWAARDEN

Betaalde Producten

Sommige van de Producten die in deze Website worden aangeboden, als onderdeel van de Dienst, worden geleverd op basis van betaling.

De vergoedingen, de duur en de voorwaarden die van toepassing zijn op de aankoop van deze Producten worden hieronder en in de speciale onderdelen van deze Website beschreven.

De Gebruiker moet zich registreren of inloggen bij deze Website om Producten te kunnen kopen.

Productbeschrijving

Prijzen, beschrijvingen of beschikbaarheid van Producten worden beschreven in de betreffende onderdelen van deze Website en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Hoewel Producten in deze Website met de technisch grootste mogelijke nauwkeurigheid worden gepresenteerd, is de weergave in deze Website via alle middelen (waaronder grafisch materiaal, afbeeldingen, kleuren, geluiden) slechts ter indicatie en houdt deze geen garantie in met betrekking tot de kenmerken van het gekochte Product.

De kenmerken van het gekozen Product worden tijdens het aankoopproces beschreven.

Aankoopproces

Alle stappen die worden ondernomen vanaf het kiezen van een Product tot het plaatsen van een bestelling, maken deel uit van het aankoopproces.

Het aankoopproces omvat deze stappen:

- Gebruikers geven het gewenste Product aan door het te selecteren, inclusief, waar mogelijk, hoeveelheid en specifieke kenmerken, om het in de aankoopselectie te laten verschijnen.
- Gebruikers kunnen hun aankoopselectie bekijken, en artikelen wijzigen, verwijderen of toevoegen.
- Gebruikers geven hun factuuradres, contactgegevens en een betalingsmethode van hun keuze op.
- Tijdens het aankoopproces kunnen Gebruikers op elk moment de verstrekte informatie wijzigen of corrigeren, of het aankoopproces volledig afbreken zonder gevolgen.
- Na het verstrekken van alle vereiste informatie moeten Gebruikers de bestelling zorgvuldig controleren en kunnen vervolgens doorgaan naar de betaling.

Om de bestelling te plaatsen, moeten Gebruikers deze Voorwaarden accepteren en de betreffende knop of het bijbehorende mechanisme in deze Website gebruiken, waarmee zij zich ertoe verbinden de overeengekomen prijs te betalen.

Plaatsen van de bestelling

Wanneer de Gebruiker een bestelling plaatst, is het volgende van toepassing:

- De plaatsing van de bestelling bepaalt het aangaan van de overeenkomst en creëert een verplichting voor de Gebruiker om de prijs, belastingen en eventuele verdere vergoedingen en kosten te betalen, zoals aangegeven op de bestelpagina.
- Indien het gekochte Product een actie van de Gebruiker vereist, zoals het verstrekken van persoonlijke informatie of gegevens, specificaties of bijzondere wensen, creëert de plaatsing van de bestelling een verplichting voor de Gebruiker om dienovereenkomstig mee te werken.
- Bij het plaatsen van de bestelling ontvangen Gebruikers een ontvangstbewijs met de bevestiging dat de bestelling is ontvangen.

Alle kennisgevingen met betrekking tot het beschreven aankoopproces worden verzonden naar het e-mailadres dat de Gebruiker hiervoor heeft opgegeven.

Prijzen

Gebruikers worden tijdens het aankoopproces en vóór het plaatsen van de bestelling op de hoogte gebracht van alle vergoedingen, belastingen en kosten (inclusief eventuele bezorgkosten) die in rekening worden gebracht.

Prijzen in deze Website worden weergegeven:

- inclusief alle toepasselijke vergoedingen, belastingen en kosten.

Omrekening van valuta

Indien een betaling wordt verricht in een andere valuta dan de euro, wordt de wisselkoers toegepast die door de betalingsverwerker is vastgesteld. Bij gebreke van een dergelijke koers hanteert de Eigenaar de door de Europese Centrale Bank op het moment van de betreffende transactie vastgestelde koers.

Aanbiedingen en kortingen

De Eigenaar kan kortingen aanbieden of speciale aanbiedingen doen voor de aankoop van Producten. Deze aanbiedingen of kortingen zijn altijd afhankelijk van de criteria om hiervoor in aanmerking te komen en de voorwaarden die zijn aangegeven in het overeenkomstige onderdeel van deze Website.

Aanbiedingen en kortingen worden altijd naar eigen oordeel van de Eigenaar verleend.

Herhaalde of terugkerende aanbiedingen of kortingen leiden niet tot een vordering, aanspraak of recht dat Gebruikers in de toekomst kunnen afdwingen.

Afhankelijk van het geval zijn kortingen of aanbiedingen slechts een beperkte tijd geldig of zolang de voorraad strekt. Als een aanbieding of korting tijdelijk is, verwijzen de tijdsaanduidingen naar de tijdzone van de Eigenaar, zoals aangegeven in de locatiegegevens van de Eigenaar in dit document, tenzij anders aangegeven.

Betalingsmethoden

Informatie met betrekking tot aanvaarde betalingsmethoden wordt tijdens het aankoopproces aangegeven.

Sommige betalingsmethoden zijn mogelijk slechts beschikbaar onder aanvullende voorwaarden of toeslagen. In deze gevallen kunt u informatie hierover vinden in het betreffende onderdeel van deze Website.

Alle betalingen worden onafhankelijk verwerkt via diensten van derden. Daarom verzamelt deze Website geen betalingsinformatie - zoals creditcardgegevens - maar ontvangt slechts een kennisgeving nadat de betaling is voltooid.

Als betaling via de beschikbare methoden mislukt of wordt geweigerd door de leverancier van de betalingsdienst, is de Eigenaar niet verplicht om de bestelling te uit te voeren. Als een betaling mislukt of wordt geweigerd, behoudt de Eigenaar zich het recht voor om alle hieraan gerelateerde kosten of schadevergoedingen van de Gebruiker te vorderen.

Toestemming voor toekomstige PayPal-betalingen

Als Gebruikers de PayPal-functie voor het machtigen van toekomstige aankopen inschakelen, slaat deze Website een identificatiecode op die is gekoppeld aan de PayPal-account van de Gebruiker. Hiermee wordt deze Website gemachtigd om betalingen voor toekomstige aankopen of terugkerende termijnen van eerdere aankopen automatisch te verwerken.

Deze machtiging kan op elk moment worden ingetrokken door contact op te nemen met de Eigenaar of door de gebruikersinstellingen van PayPal te wijzigen.

Eigendomsvoorbehoud ten aanzien van gebruiksrechten

Gebruikers verwerven pas gebruiksrechten voor het gekochte Product nadat de volledige aankoopprijs door de Eigenaar is ontvangen.

Levering

Uitvoering van diensten

De gekochte dienst wordt uitgevoerd of beschikbaar gesteld binnen de in deze Website aangegeven periode of als gemeld vóór het plaatsen van de bestelling.

Looptijd van de overeenkomst

Abonnementen

Met abonnementen kunnen Gebruikers een Product voortdurend of regelmatig ontvangen. Informatie over het type abonnement en beëindiging vindt u hieronder.

Opzegging door de Eigenaar

Wanneer Gebruikers hun website of applicatie verwijderen van het platform, beëindigt de Eigenaar het betreffende abonnement met onmiddellijke ingang. Eventuele beschikbare tegoeden komen dan onherroepelijk te vervallen.

Abonnementen voor bepaalde tijd

Betaalde abonnementen voor bepaalde tijd beginnen op de dag dat de betaling door de Eigenaar is ontvangen voor de door de Gebruiker gekozen of andere tijdens het aankoopproces aangegeven abonnementsperiode.

Na afloop van de abonnementsperiode is het Product niet langer toegankelijk.

Overschrijding

Op bepaalde in deze Website beschikbare Producten is een gebruikslimiet van toepassing, bv. maandelijkse paginaweergaven. Om onderbrekingen in de dienstverlening te voorkomen, kan bij overschrijding van de toepasselijke drempelwaarde het extra gebruik automatisch in rekening worden gebracht bij de Gebruiker op basis van de toepasselijke toeslagen zoals aangegeven in het betreffende onderdeel van deze Website. De opgebouwde overschrijdingen worden per kalendermaand in rekening gebracht en gefactureerd, ongeacht het door de Gebruiker gekozen soort abonnement en/of de abonnementsperiode.

Het staat de Gebruiker vrij om de optie 'Laat extra gebruik automatisch in rekening brengen' uit te schakelen via de interface van de Dienst. In dat geval zal de Eigenaar echter, als de Gebruiker de gedefinieerde gebruiksdrempels overschrijdt, de Dienstverlening opschorten tot het einde van de lopende abonnementsperiode. Voor gebruikers van het gratis Productabonnement worden nooit automatisch kosten in rekening gebracht voor extra gebruik.

In ieder geval zal de eigenaar trachten de Gebruiker via e-mail op de hoogte te stellen wanneer de toepasselijke gebruiksdrempel is bereikt.

Automatische verlenging van abonnementen voor bepaalde tijd

Abonnementen worden automatisch verlengd via de betalingsmethode waarmee de Gebruiker de aankoop heeft gedaan.

Het verlengde abonnement geldt voor een abonnementsperiode die gelijk is aan de oorspronkelijke looptijd.

Upgrades en downgrades

De Gebruiker kan met onmiddellijke ingang upgraden of downgraden naar een ander Productabonnement, d.w.z. vóór het einde van de lopende abonnementsperiode. In die gevallen wordt elke vooruitbetaling die door de Eigenaar is ontvangen, gecrediteerd voor toekomstige aankopen voor een bedrag dat evenredig is aan het deel van de ongebruikte abonnementsperiode op het moment van de upgrade of downgrade. Een dergelijk krediet vervalt onherroepelijk na twaalf (12) maanden vanaf de upgrade of downgrade.

Beëindiging

Abonnementen kunnen worden beëindigd door een duidelijke en ondubbelzinnige opzegging aan de Eigenaar te sturen met behulp van de contactgegevens in dit document, of - indien van toepassing - met behulp van de betreffende bedieningselementen in deze Website.

Als de eigenaar de opzegging ontvangt voordat het abonnement wordt verlengd, wordt het abonnement na afloop van de huidige abonnementsperiode beëindigd.

Uitzondering voor in Duitsland gevestigde Consumenten

Als de Gebruiker in Duitsland is gevestigd en Consument is, geldt echter, ongeacht het bovenstaande, het volgende:

Aan het einde van de eerste abonnementsperiode wordt het abonnement automatisch voor onbepaalde tijd voortgezet, tenzij de Gebruiker opzegt voordat deze periode afloopt.

De bij voortzetting verschuldigde abonnementskosten worden in rekening gebracht via de betalingsmethode waarmee de Gebruiker de aankoop heeft gedaan.

Hierna wordt het abonnement voor onbepaalde tijd voortgezet en is het maandelijks opzegbaar.

Beëindiging

Voortgezette abonnementen kunnen te allen tijde worden beëindigd altijd door een duidelijke en ondubbelzinnige opzegging aan de Eigenaar te sturen met behulp van de contactgegevens in dit document, of - indien van toepassing - met behulp van de betreffende bedieningselementen in deze Website.

Als de opzegging door de Eigenaar uiterlijk aan het einde van de lopende maand wordt ontvangen, verloopt het abonnement aan het einde van die maand.

Rechten van de Gebruiker

Recht van herroeping

Tenzij uitzonderingen van toepassing zijn, kan de Gebruiker het recht hebben om de overeenkomst binnen de hieronder aangegeven periode (meestal 14 dagen), om welke reden dan ook en zonder rechtvaardiging te herroepen. Gebruikers kunnen meer te weten komen over de herroepingsvoorwaarden in dit onderdeel.

Op wie het herroepingsrecht van toepassing is

Tenzij een van de onderstaande uitzonderingen van toepassing is, hebben Gebruikers die Europese Consumenten zijn een wettelijk herroepingsrecht op grond van EU-regels, om online gesloten overeenkomsten (overeenkomsten op afstand) om welke reden dan ook en zonder rechtvaardiging te annuleren binnen de aangegeven termijn die op hun geval van toepassing is.

Gebruikers die geen Europese Consumenten zijn, kunnen geen gebruik maken van de rechten die in dit onderdeel worden beschreven.

Uitoefenen van het herroepingsrecht

Om gebruik te maken van hun herroepingsrecht, moeten Gebruikers de Eigenaar een ondubbelzinnige verklaring sturen over hun voornemen de overeenkomst te herroepen.

Daartoe kunnen Gebruikers het modelformulier voor ontbinding/herroeping gebruiken dat beschikbaar is in het onderdeel "definities" in dit document. Gebruikers zijn echter vrij om hun bedoeling om de overeenkomst te herroepen op een andere passende manier duidelijk te maken door een ondubbelzinnige verklaring af te leggen. Om te voldoen aan de termijn waarbinnen zij dit recht kunnen uitoefenen, moeten Gebruikers de kennisgeving van de herroeping versturen voordat de herroepingstermijn verstrijkt.

Wanneer verstrijkt de herroepingstermijn?

- **Ten aanzien van de aankoop van een dienst** vervalt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten, tenzij de Gebruiker heeft afgezien van het herroepingsrecht.

Gevolgen van herroeping

De eigenaar betaalt Gebruikers die een overeenkomst correct herroepen alle betalingen aan de Eigenaar terug, waaronder eventuele kosten van levering.

De extra kosten die voortvloeien uit de keuze van een andere leveringsmethode dan het goedkoopste type standaardlevering dat door de Eigenaar wordt aangeboden, worden echter niet vergoed.

Deze terugbetaling wordt zo snel mogelijk gedaan en in ieder geval uiterlijk 14 dagen na de dag waarop de Eigenaar op de hoogte is gebracht van het besluit van de Gebruiker om de overeenkomst te herroepen. Tenzij anders overeengekomen met de Gebruiker, worden de terugbetalingen gedaan met hetzelfde betaalmiddel als dat waarmee de initiële transactie is verwerkt. In ieder geval mag de Gebruiker geen kosten of vergoedingen hoeven te betalen als gevolg van deze terugbetaling.

...voor de koop van diensten

Wanneer een Gebruiker van het herroepingsrecht uitoefent na een verzoek tot uitvoering van de dienst voordat de herroepingstermijn verstrijkt, betaalt de Gebruiker aan de Eigenaar een bedrag dat evenredig is aan het geleverde deel van de dienst.

Deze betaling wordt berekend op basis van de contractueel overeengekomen vergoeding en is evenredig met het deel van de geleverde dienst tot het moment dat de Gebruiker de overeenkomst herroept, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten:

- voor het verlenen van diensten, nadat de dienst volledig is uitgevoerd, indien uit de overeenkomst een betalingsverplichting voor de Consument voortvloeit en de uitvoering is begonnen met voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Consument en na hun erkenning dat hun herroepingsrecht niet meer geldt zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd;

UK User rights

Right to cancel

Unless exceptions apply, Users who are Consumers in the United Kingdom have a legal right of cancellation under UK law and may be eligible to withdraw from contracts made online (distance contracts) within the period specified below (generally 14 days), for any reason and without justification.

Users that do not qualify as Consumers, cannot benefit from the rights described in this section. Users can learn more about the cancellation conditions within this section.

Exercising the right to cancel

To exercise their right to cancel, Users must send to the Owner an unequivocal statement of their intention to withdraw from the contract. To this end, Users may use the model withdrawal form available from within the "definitions" section of this document. Users are, however, free to express their intention to withdraw from the contract by making an unequivocal statement in any other suitable way. In order to meet the deadline within which they can exercise such right, Users must send the withdrawal notice before the cancellation period expires. When does the cancellation period expire?

- **Regarding the purchase of a service**, the cancellation period expires 14 days after the day that the contract is entered into, unless the User has waived the right to cancel.

Effects of cancellation

Users who correctly withdraw from a contract will be reimbursed by the Owner for all payments made to the Owner, including, if any, those covering the costs of delivery.

However, any additional costs resulting from the choice of a particular delivery method other than the least expensive type of standard delivery offered by the Owner, will not be reimbursed.

Such reimbursement shall be made without undue delay and, in any event, no later than 14 days from the day on which the Owner is informed of the User's decision to withdraw from the contract. Unless otherwise agreed with the User, reimbursements will be made using the same means of payment as used to process the initial transaction. In any event, the User shall not incur any costs or fees as a result of such reimbursement.

...on the purchase of services

Where a User exercises the right to cancel after having requested that the service be performed before the cancellation period expires, the User shall pay to the Owner an amount which is in proportion to the part of service provided.

Such payment shall be calculated based on the fee contractually agreed upon, and be proportional to the part of service provided until the time the User withdraws, compared with the full coverage of the contract.

Exceptions from the right to cancel

The right to cancel does not apply to contracts:

- for the provision of services, after the service has been fully performed if the performance has begun with the consumer's prior express request, and with their acknowledgement that their right to cancel is lost once the contract has been fully performed;

Direitos do Usuário brasileiro

Direito de arrependimento

Salvo se for estipulada abaixo uma exceção aplicável, os Usuários Consumidores no Brasil terão o direito legal de arrependimento de acordo com a legislação brasileira. Isto significa que o Consumidor tem o direito de rescindir os contratos online (contratos à distância ou celebrados fora do estabelecimento comercial) por qualquer motivo e sem justificativa, no prazo de 7 (sete) dias a contar da data da celebração do contrato ou do recebimento do produto ou serviço. Usuários que não se qualificam como Consumidores não podem se beneficiar dos direitos estabelecidos nesta seção. O direito de arrependimento poderá ser exercido pelo Consumidor por meio dos canais de contato indicados no início deste documento e de acordo com as orientações desta seção.

Exercício do direito de arrependimento

Para exercer o direito de arrependimento, os Usuários devem enviar ao Proprietário uma declaração inequívoca de sua intenção de rescindir o contrato. Para tanto, os Usuários poderão utilizar o modelo de formulário de rescisão disponível na seção "definições" deste documento. No entanto, os usuários são livres para expressar sua vontade de rescindir o contrato através de uma declaração inequívoca por qualquer via adequada. Para respeitar o prazo estabelecido para o exercício de tal direito, os Usuários devem enviar o aviso de arrependimento antes do fim do prazo. Quando termina o prazo de arrependimento?

- **Em relação à aquisição de um serviço**, o prazo de arrependimento é de 7 (sete) dias após a data da celebração do contrato, e somente se o serviço ainda não tiver sido prestado.

Efeitos do arrependimento

Os Usuários que rescindirem corretamente um contrato serão reembolsados pelo Proprietário por todos os pagamentos feitos ao Proprietário, incluindo, se houver, aqueles que cobrem os custos de entrega.

No entanto, não serão reembolsados quaisquer custos adicionais resultantes da escolha de um método de entrega específico que não seja o tipo de entrega padrão mais barato oferecido pelo Proprietário.

Este reembolso será realizado sem demora injustificada e no prazo máximo de 14 (catorze) dias, a contar do dia em que o Proprietário foi informado da decisão do Usuário de rescindir o contrato ou da devolução efetiva do produto, o que ocorrer por último. Salvo se acordado de outra forma com o Usuário, os reembolsos serão efetuados por meio do mesmo método de pagamento utilizado para processar a transação inicial. O Usuário não incorrerá em quaisquer custos ou taxas em razão de tal reembolso.

...na compra de serviços

Quando o Usuário exerce o direito de arrependimento após a solicitação da execução do serviço, mesmo antes do fim do período de arrependimento, o Usuário deverá pagar ao Proprietário uma quantia que seja proporcional à parte do serviço prestado.

Tal pagamento será calculado com base no valor contratualmente acordado, e será proporcional à parte do serviço prestado até o momento em que o Usuário cancelar o serviço.

Exceções ao direito de arrependimento

O direito de arrependimento, na forma e prazo previstos nestes Termos, não se aplica aos seguintes casos:

- à prestação de serviços após o serviço ter sido totalmente realizado, se a prestação tiver se iniciado no prazo de 7 (sete) dias a contar da data de celebração do contrato, com a prévia e expressa anuência do Consumidor e com a ciência de que seu direito de arrependimento será revogado uma vez que o contrato tenha sido integralmente cumprido;

Garanties

Garantia legal de conformidade de serviços para Consumidores no Brasil

A garantia legal aplicada aos serviços comercializados por este Website obedece aos seguintes termos, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- os serviços não duráveis terão garantia de 30 (trinta) dias; e
- os serviços duráveis terão garantia de 90 (noventa) dias.

O período de garantia se inicia ao final da prestação dos serviços.

A garantia não é cabível em casos de uso indevido do serviço, eventos naturais ou se o serviço tiver sido submetido a qualquer assistência técnica diferente da fornecida por este Website.

A garantia pode ser acionada através dos canais de contato fornecidos por este Website.

Caso necessário, o Proprietário arcará com os custos do envio de qualquer produto para avaliação técnica.

O Proprietário, a seu critério, também poderá fornecer uma garantia contratual além da garantia legal.

As normas aplicáveis às garantias contratuais podem ser encontradas nas especificações fornecidas por este Website. Se tais informações não forem fornecidas, apenas as disposições legais serão aplicadas.

Geld-terug-garantie voor diensten

Onverminderd de toepasselijke wettelijke rechten, verleent de Eigenaar Gebruikers het recht om de aankoop van een dienst waarmee ze niet tevreden zijn te annuleren en terugbetaling te verkrijgen binnen 14 dagen vanaf de dag waarop de overeenkomst is aangegaan.

De Eigenaar betaalt de prijs van het gekochte Product terug met dezelfde betalingsmethode als de oorspronkelijke transactie.

Om van dit recht gebruik te maken, moeten Gebruikers een ondubbelzinnige kennisgeving aan de Eigenaar sturen. Hoewel een motivatie niet vereist is, wordt Gebruikers vriendelijk verzocht om de reden op te geven voor hun aanspraak op de geld-terug-garantie.

Na ontvangst van de kennisgeving zal de Eigenaar controleren of aan alle voorwaarden voor de geld-terug-garantie is voldaan en, indien dit het geval is, de aankoopprijs terugbetalen. In dat geval hebben Gebruikers daarna geen toegang meer tot de gekochte dienst.

Het bovenstaande heeft geen invloed op de rechten van de Gebruikers om kosteloos verhaal te zoeken in geval van non-conformiteit van het Product volgens de toepasselijke wetgeving.

De bovenstaande garantie is uitsluitend bedoeld voor Gebruikers die niet in als Consumenten worden beschouwd, zoals Zakelijke Gebruikers.

Aansprakelijkheid, vrijwaring en schadeloosstelling

De software en de in deze Website verstrekte materialen hebben als enig doel de Gebruikers te helpen bij de naleving van wettelijke verplichtingen. Hoewel het genereren van documenten volledig is geautomatiseerd, zijn alle bepalingen van het onderliggende template opgesteld door een ervaren juridisch team en worden deze voortdurend gecontroleerd. De Dienst bestaat uit een zeer geavanceerde database van templates waarmee Gebruikers naar eigen inzicht en op eigen verantwoordelijkheid documenten kunnen samenstellen. Iubenda geeft geen professioneel juridisch advies bij het opstellen van een privacybeleid, cookiebeleid of enig ander juridisch document of bij het doorlopen van nalevingsprocedures. Daarom geeft Iubenda geen uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie met betrekking tot de kwaliteit en de geschiktheid voor het beoogde doel van haar Dienst, waaronder conformiteit met de toepasselijke wetgeving van door Gebruikers gegenereerde documenten. Niets in deze Website is te beschouwen als juridisch advies en er wordt geen advocaat-cliënt relatie tot stand gebracht.

Vrijwaring en schadeloosstelling

De Gebruiker stemt ermee in om de Eigenaar en zijn dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, functionarissen, directeuren, agenten, co-branders, partners en werknemers te vrijwaren van/tegen elke vordering of eis, waaronder advocatenhonoraria en -kosten, van een derde als gevolg van of in verband met enige verwijtbare schending van deze Voorwaarden, rechten van derden of wettelijke bepalingen door de Gebruiker in verband met het gebruik van de Dienst door de Gebruiker of zijn gelieerde ondernemingen, functionarissen, directeuren, agenten, co-branders, partners en werknemers voor zover dit is toegestaan door toepasselijke wetgeving.

Beperking van aansprakelijkheid

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en onverminderd de toepasselijke wettelijke bepalingen, hebben Gebruikers geen recht op schadevergoeding jegens de Eigenaar (of een natuurlijke of rechtspersoon die namens hem handelt).

Dit is niet van toepassing op schade voortvloeiend uit dodelijk letsel, gezondheidsschade of schade aan de lichamelijke integriteit, schade die voortvloeit uit de niet-nakoming van een wezenlijke contractuele verplichting, zoals een verplichting die strikt noodzakelijk is om het doel van de overeenkomst te bereiken, en/of schade die voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid, voor zover deze Website passend en correct door de Gebruiker is gebruikt.

Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid, of de schade dodelijk letsel betreft, de gezondheid of lichamelijke integriteit aantast, is de Eigenaar uitsluitend aansprakelijk voor de omvang van de typische en voorzienbare schade op het moment dat de overeenkomst werd gesloten.

In het bijzonder is de Eigenaar binnen de hierboven genoemde grenzen niet aansprakelijk voor:

- verlies van zakelijke kansen en andere, ook onrechtstreekse, verliezen die de Gebruiker kan lijden (zoals, maar niet beperkt tot, handelsverliezen, verlies van opbrengsten, inkomstenderving, winstderving of verlies van verwachte besparingen, verlies van contracten of zakelijke relaties, verlies van reputatie of goodwill, enz.);
- enige schade, nadeel of verlies als gevolg van virussen of andere malware in of in verband met downloadbare bestanden van internet of via deze Website. Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het nemen van voldoende beveiligingsmaatregelen, zoals antivirussoftware en firewalls, om een dergelijke infectie of aanval te voorkomen en voor het beveiligen van back-ups van alle gegevens of informatie die wordt uitgewisseld via of geüpload naar deze Website.

Onverminderd het bovenstaande, is de volgende beperking van toepassing op alle Gebruikers die geen Consumenten zijn:

In elk geval van aansprakelijkheid kan de schadevergoeding niet hoger zijn dan de totale betalingen die door de Eigenaar van de Gebruiker op basis van de overeenkomst zijn of zouden worden ontvangen gedurende een periode van 12 maanden of de looptijd van de Overeenkomst, indien deze korter is.

Voor alle duidelijkheid: overeengekomen wordt dat de Eigenaar in geen enkel geval aansprakelijk is voor schade of verlies als gevolg van onderbrekingen of storingen van deze Website als gevolg van overmacht, d.w.z. of door onvoorziene en niet te voorziene gebeurtenissen en in ieder geval onafhankelijk van de wil en buiten de invloedssfeer van de Eigenaar, waaronder defecten of storingen van telefoon- of elektrische lijnen, het internet en/of andere transmissiemiddelen, onbeschikbaarheid van websites, stakingen, natuurrampen, virussen en cyberaanvallen, onderbrekingen in de levering van producten, diensten of toepassingen van derden.

Australische gebruikers

Beperking van aansprakelijkheid

Niets in deze Voorwaarden leidt tot uitsluiting, beperking of wijziging van enige garantie, voorwaarde, recht of aanspraak van de Gebruiker krachtens de Competition and Consumer Act 2010 (Cth) of enige vergelijkbare wetgeving op staats- en territoriumniveau en dat niet kan worden uitgesloten, beperkt of gewijzigd (niet-uitsluitbaar recht). Voor zover rechtens is toegestaan, is onze aansprakelijkheid jegens de Gebruiker, waaronder aansprakelijkheid voor schending van een niet-uitsluitbaar recht en aansprakelijkheid die niet anderszins is uitgesloten onder deze Gebruiksvoorwaarden, naar eigen goeddunken van de Eigenaar beperkt tot een hernieuwde uitvoering van de diensten of betaling van de kosten van opnieuw geleverde diensten.

Gebruikers uit de VS

Afwijzing van garanties

Deze Website wordt strikt verstrekt op een "as is" en "as available" basis. Het gebruik van de Dienst is voor eigen risico van de Gebruiker. Voor zover dit door het toepasselijk recht is toegestaan wijst de Eigenaar uitdrukkelijk alle uitdrukkelijke of stilzwijgende, wettelijke of andere voorwaarden, verklaringen en garanties van de hand, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, elke impliciete garantie ten aanzien van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of de niet-inbreukmakendheid op rechten van derden. Geen enkel advies of informatie, mondeling of schriftelijk, verkregen door de Gebruiker van de Eigenaar of via de Dienst roept een garantie in het leven die niet uitdrukkelijk hierin wordt vermeld.

Zonder het voorgaande te beperken, garanderen de Eigenaar, zijn dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, licentiegevers, functionarissen, directeuren, agenten, co-branders, partners, leveranciers en werknemers niet dat de content accuraat, betrouwbaar of correct is; dat de Dienst voldoet aan de vereisten van Gebruikers; dat de Dienst op een bepaald tijdstip of op een bepaalde locatie beschikbaar is, ononderbroken of veilig is; dat eventuele defecten of fouten worden gecorrigeerd; of dat de Dienst geen virussen of andere schadelijke componenten bevat. Alle content die is gedownload of anderszins is verkregen via het gebruik van de Dienst, wordt gedownload op eigen risico van de Gebruiker en Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor eventuele schade aan het computersysteem of het mobiele apparaat van Gebruikers of gegevensverlies als gevolg van het downloaden of het gebruik van de Gebruikers van de Dienst.

De Eigenaar garandeert niet, onderschrijft niet en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor enig Product of Dienst die wordt geadverteerd of aangeboden door een derde via de Dienst of een hyperlink naar een website of dienst, en de Eigenaar is geen partij noch houdt de eigenaar op enigerlei wijze toezicht op enige transactie tussen Gebruikers en externe leveranciers van producten of diensten.

De Dienst kan ontoegankelijk worden of werkt mogelijk niet correct met de webbrowser, het mobiele apparaat en/of het besturingssysteem van Gebruikers. De Eigenaar kan niet aansprakelijk worden gehouden voor ervaren of werkelijke schade die voortvloeit uit de content van de Dienst, de werking of het gebruik van deze Dienst.

De federale wetgeving, sommige staten en andere rechtsgebieden staan de uitsluiting en beperkingen van bepaalde impliciete garanties niet toe. De bovenstaande uitzonderingen zijn mogelijk niet van toepassing op Gebruikers. Deze Overeenkomst geeft Gebruikers specifieke juridische rechten en Gebruikers kunnen ook andere rechten hebben die per staat kunnen verschillen. De disclaimers en uitsluitingen onder deze Overeenkomst zijn niet van toepassing voor zover dit is verboden door de toepasselijke wetgeving.

Beperking van aansprakelijkheid

Voor zover maximaal is toegestaan door het toepasselijke recht, zijn de Eigenaar en zijn dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, functionarissen, directeuren, agenten, co-branders, partners, leveranciers en werknemers in geen geval aansprakelijk voor

- enige vergoeding van indirecte, punitieve, incidentele, bijzondere, gevolgschade of schadevergoeding als boete, waaronder tot schadevergoeding voor winstderving, verlies van goodwill, gebruiksverlies, gegevensverlies of andere immateriële verliezen, die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van of de onmogelijkheid tot gebruik van de Dienst; en
- enige schade, verlies of nadeel als gevolg van hacken, tamperen of andere ongeoorloofde toegang tot of gebruik van de Dienst of de Gebruikersaccount of de daarin opgenomen informatie;
- fouten, vergissingen of onnauwkeurigheden in content;
- persoonlijk letsel of materiële schade, van welke aard dan ook, als gevolg van toegang tot of gebruik van de Dienst door de Gebruiker;
- ongeoorloofde toegang tot of gebruik van de beveiligde servers van de Eigenaar en/of alle daarop opgeslagen persoonlijke informatie;
- elke onderbreking of stopzetting van verzending naar of van de Dienst;
- bugs, virussen, trojaanse paarden en dergelijke die naar of via de dienst kunnen worden verzonden;
- fouten of weglatingen in content of voor verlies of schade opgelopen als gevolg van het gebruik van content die is geplaatst, gemaaild, verzonden of anderszins beschikbaar is gesteld via de Dienst; en/of
- het lasterlijke, aanstootgevende of onrechtmatige gedrag van een Gebruiker of derde. In geen geval zijn de Eigenaar en zijn dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, functionarissen, directeuren, agenten, co-branders, partners, leveranciers en werknemers aansprakelijk voor vorderingen, procedures, schulden, verplichtingen, schade, verlies of kosten voor een bedrag dat hoger is dan het bedrag dat op grond van de Overeenkomst door de Gebruiker aan de Eigenaar is betaald in de voorgaande 12 maanden, of de duur van deze overeenkomst tussen de Eigenaar en Gebruiker, afhankelijk van welke periode korter is.

Dit artikel ten aanzien van beperking van aansprakelijkheid is van toepassing voor zover rechtens is toegestaan in het toepasselijke rechtsgebied, ongeacht of de vermeende aansprakelijkheid voortkomt uit overeenkomst, onrechtmatige daad, nalatigheid, productaansprakelijkheid of enige andere basis, zelfs als de Gebruiker op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

In bepaalde rechtsgebieden is de uitsluiting of beperking van vergoeding van incidentele of gevolgschade niet toegestaan, waardoor de bovenstaande beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet van toepassing zijn op de Gebruiker. Deze Voorwaarden geven Gebruikers specifieke juridische rechten en Gebruikers kunnen ook andere rechten hebben die per rechtsgebied kunnen verschillen. De disclaimers, uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid onder deze Voorwaarden zijn niet van toepassing voor zover dit is verboden door het toepasselijke recht.

Vrijwaring en schadeloosstelling

De Gebruiker komt overeen de Eigenaar en zijn dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, functionarissen, directeuren, agenten, co-branders, partners, leveranciers en werknemers te verdedigen tegen, te vrijwaren voor en

schadeloos te stellen tegen alle vorderingen of eisen, schadevergoedingen, verplichtingen, verliezen, aansprakelijkheden, kosten of schulden en uitgaven, waaronder juridische kosten en uitgaven die voortvloeien uit

- gebruik van en toegang tot de Dienst door de Gebruiker, waaronder door de Gebruiker verzonden of ontvangen gegevens of content;
- schending van deze Voorwaarden door de Gebruiker, waaronder schending door de Gebruiker van een van de garanties die in deze Voorwaarden zijn uiteengezet;
- schending van rechten van derden door de Gebruiker, waaronder privacy- of intellectuele eigendomsrechten;
- overtreding van wet- en regelgeving door de Gebruiker;
- alle content die wordt geplaatst vanuit de account van de Gebruiker, waaronder toegang van derden met de unieke gebruikersnaam, het wachtwoord of andere beveiligingsmaatregelen van de Gebruiker, indien van toepassing, waaronder misleidende, valse of onnauwkeurige informatie;
- opzettelijk wangedrag van de Gebruiker; of
- de schending van enige wettelijke bepaling door Gebruiker of zijn gelieerde ondernemingen, functionarissen, directeuren, agenten, co-branders, partners, leveranciers en werknemers voor zover toegestaan door toepasselijk recht.

Algemene bepalingen

Geen afstand van recht

Het feit dat de Eigenaar nalaat enig recht of enige bepaling onder deze Voorwaarden te doen gelden, betekent niet dat afstand wordt gedaan van dit recht of de betreffende bepaling. Geen enkele verklaring van afstand van recht wordt beschouwd als een verdere of voortgezette verklaring van afstand van recht ten aanzien van de betreffende of een andere bepaling.

Onderbreking van de dienst

Om het best mogelijke serviceniveau te garanderen, behoudt de Eigenaar zich het recht voor om de Dienst te onderbreken voor onderhoud, systeemupdates of andere wijzigingen, waarbij de Gebruikers op de juiste wijze op de hoogte worden gesteld.

Binnen de grenzen van de wet- en regelgeving kan de Eigenaar ook besluiten om de Dienst op te schorten of volledig stop te zetten. Als de Dienst wordt stopgezet, werkt de Eigenaar samen met Gebruikers zodat zij hun Persoonsgegevens of informatie kunnen intrekken en respecteert de Eigenaar de rechten van Gebruikers met betrekking tot voortgezet gebruik van het product en/of compensatie, zoals bepaald in toepasselijk recht.

Bovendien kan de Dienst niet beschikbaar zijn door redenen die buiten de redelijke invloedssfeer van de Eigenaar liggen, zoals gevallen van overmacht (waaronder infrastructurele storingen of black-outs enz.).

Wederverkoop van de dienst

Het is Gebruikers niet toegestaan deze Website en de gerelateerde dienst geheel of gedeeltelijk te reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, door te verkopen of te exploiteren zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Eigenaar, welke rechtstreeks of via een erkend wederverkoopprogramma wordt verleend.

Privacybeleid

Voor informatie over het gebruik van hun Persoonsgegevens kunnen Gebruikers het privacybeleid van deze Website raadplegen.

Verwerking van persoonsgegevens via deze Website

Gebruikers aanvaarden dat zij, door gebruik te maken van de aangeboden Diensten, deze Website opdracht geven om namens hen persoonsgegevens te verwerken. Dit betekent dat, persoonsgegevens tenzij anderszins aangegeven, alleen worden verwerkt voor zover en voor de doeleinden die door de Gebruikers en de Eigenaar zijn overeengekomen.

De relevante [Gegevensverwerkingsovereenkomst](#) die betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens van betrokkenen, maakt integraal en bindend deel uit van deze Voorwaarden.

Het relevante [Addendum inzake gegevensverwerking van de VS](#) dat betrekking heeft op de verwerking van persoonlijke informatie van consumenten in de VS, maakt integraal en bindend deel uit van deze Voorwaarden.

Intellectuele eigendomsrechten

Onverminderd meer specifieke bepalingen in deze Voorwaarden, zijn alle intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten en ontwerprechten met betrekking tot deze Website het exclusieve eigendom van de Eigenaar of zijn licentiegevers en vallen onder de bescherming van de toepasselijke wetgeving of internationale verdragen met betrekking tot intellectueel eigendom.

Alle merken, in schrift of afbeeldingen en alle andere merken, handelsnamen, dienstmerken, woordmerken, afbeeldingen, tekeningen of logo's die in verband met deze Website worden gebruikt, zijn en blijven het exclusieve eigendom van de Eigenaar of zijn licentiegevers en vallen onder de bescherming van de toepasselijke wetgeving of internationale verdragen met betrekking tot intellectueel eigendom.

Wijzigingen in deze Voorwaarden

De Eigenaar behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze Voorwaarden te wijzigen of anderszins aan te passen. In die gevallen brengt de Eigenaar de Gebruiker op passende wijze op de hoogte van de wijzigingen.

Deze wijzigingen hebben slechts vanaf de datum van de kennisgeving invloed op de relatie met de Gebruiker.

Doorgaan met het gebruik van de Dienst betekent dat de Gebruiker met de herziene Voorwaarden akkoord gaat. Als Gebruikers niet gebonden willen zijn door de wijzigingen, moeten ze stoppen met het gebruik van de Dienst en kunnen ze de Overeenkomst beëindigen.

De toepasselijke voorafgaande versie regelt de relatie voorafgaand aan het akkoord van de Gebruiker. De Gebruiker kan voorafgaande versies verkrijgen van de Eigenaar.

Indien wettelijk vereist, stelt de Eigenaar de Gebruikers van tevoren op de hoogte van wanneer de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

Overdracht van de overeenkomst

De Eigenaar behoudt zich het recht voor rechten of verplichtingen onder deze Voorwaarden over te dragen, te cederen, door novatie over te dragen of in onderaanneming te geven, met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van de Gebruiker.

Bepalingen met betrekking tot wijzigingen van deze Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing.

Gebruikers mogen hun rechten of verplichtingen onder deze voorwaarden op gene enkele wijze overdragen zonder schriftelijke toestemming van de Eigenaar.

Contact

Alle communicatie in verband met deze Website dient plaats te vinden met gebruik van de contactinformatie die in dit document worden aangegeven.

Scheidbaarheid

Indien enige bepaling van deze Voorwaarden als ongeldig of onafdwingbaar wordt beschouwd of verklaard onder toepasselijk recht, heeft de ongeldigheid of onafdwingbaarheid van deze bepaling geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen, die volledig van kracht blijven.

Gebruikers uit de VS

Een dergelijke ongeldige of onafdwingbare bepaling zal worden uitgelegd en hervormd in de mate die redelijkerwijs nodig is om deze geldig, afdwingbaar en consistent te maken met de oorspronkelijke bedoeling ervan. Deze Voorwaarden vormen de volledige Overeenkomst tussen de Eigenaar en de Gebruiker met betrekking tot het onderwerp hiervan, en vervangen alle andere communicatie, waaronder alle eerdere overeenkomsten, tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan. Deze Voorwaarden worden gehandhaafd voor zover rechtens is toegestaan.

EU-Gebruikers

Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt geacht, spannen de partijen zich in om op minnelijke wijze afspraken te maken over geldige en afdwingbare bepalingen waarbij de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare delen worden vervangen.

In geval dit achterwege blijft, worden de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepalingen vervangen door de toepasselijke wettelijke bepalingen, indien dit is toegestaan of onder de toepasselijke wetgeving is aangegeven.

Onverminderd het bovenstaande, doet de nietigheid, ongeldigheid of de onmogelijkheid om een bepaalde bepaling van deze Voorwaarden af te dwingen niet de gehele Overeenkomst teniet, tenzij de afgescheiden bepalingen essentieel zijn voor de Overeenkomst, of van zodanig belang dat de partijen de overeenkomst niet zouden zijn aangegaan als ze hadden geweten dat de bepaling niet geldig was, of in gevallen waarin de overblijvende bepalingen zouden leiden tot een onaanvaardbaar nadeel voor een van de partijen.

Toepasselijk recht

Op deze Voorwaarden is het recht van toepassing van de plaats waar de Eigenaar is gevestigd, zoals aangegeven in het betreffende onderdeel van dit document, waarbij collisioneregels worden uitgesloten.

Vorrang van nationaal recht

Als de wet- en regelgeving van het land waar de Gebruiker zich bevindt echter voorziet in een hogere norm voor consumentenbescherming, hebben dergelijke hogere normen voorrang, ongeacht het bovenstaande.

Exceção para Consumidores no Brasil

Se o Usuário se qualificar como um Consumidor Brasileiro e o produto e/ou serviço for comercializado no Brasil, será aplicada a legislação brasileira.

Rechtsgebied

De rechtbanken van de plaats waar de Eigenaar is gevestigd, zoals aangegeven in het betreffende onderdeel van dit document hebben de exclusieve bevoegdheid om te beslissen over geschillen voortvloeiend uit of in verband met deze Voorwaarden.

Uitzondering voor Consumenten in Europa

Het bovenstaande is niet van toepassing op Gebruikers die Europese Consumenten zijn, noch op Consumenten die in het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Noorwegen of IJsland gevestigd zijn.

Exceção para Consumidores no Brasil

O acima não se aplica a Usuários no Brasil que se qualifiquem como Consumidores.

Consumenten uit het VK

Consumenten die in Engeland en Wales zijn gevestigd, kunnen bij de rechtbanken van Engeland en Wales gerechtelijke stappen ondernemen in verband met deze Voorwaarden. Consumenten die in Schotland zijn gevestigd, kunnen bij de Schotse of Engelse rechtbanken gerechtelijke stappen ondernemen in verband met deze Voorwaarden. Consumenten die in Noord-Ierland zijn gevestigd, kunnen bij de Noord-Ierse of Engelse rechtbanken gerechtelijke stappen ondernemen in verband met deze Voorwaarden.

Gebruikers uit de VS

Partijen zien in het bijzonder af van elk recht op juryrechtspraak in een rechtbank in verband met een juridische procedure of rechtszaak.

Alle vorderingen onder deze Voorwaarden dienen individueel te worden voorgelegd en geen enkele partij mag deelnemen aan een groepsgeeding of andere procedure met of namens anderen.

Gebruikers uit de VS

Bepalingen die na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven

Deze Overeenkomst blijft van kracht totdat deze wordt beëindigd door deze Website of de Gebruiker. De bepalingen in deze Voorwaarden die vanwege hun context zijn bedoeld te blijven voortbestaan na beëindiging of afloop, blijven van kracht met inbegrip van, maar niet beperkt tot de volgende:

- de door de Gebruiker verleende licenties uit hoofde van deze Voorwaarden blijven voor onbepaalde tijd bestaan;
- de schadeloosstellingsverplichtingen van de Gebruiker blijven voor een termijn van vijf jaar vanaf de datum van beëindiging bestaan;
- de afwijzing van garanties en de bepalingen in het onderdeel met bepalingen over vrijwaring en beperking van aansprakelijkheid, blijven voor onbepaalde tijd van kracht.

Beslechting van geschillen

Onlinegeschillenbeslechting voor Consumenten

De Europese Commissie heeft een online platform voor alternatieve geschillenbeslechting (ODR) opgezet om een buitengerechtelijke methode voor het oplossen van geschillen in verband met en voortvloeiend uit online verkoop- en servicecontracten.

Elke Europese Consument, of in Noorwegen, IJsland of Liechtenstein gevestigde Consument, kan via dit platform geschillen voorleggen die voortvloeien uit online gesloten overeenkomsten. Het platform is [beschikbaar via de volgende link](#).

Duitsland: Procedure voor geschillenbeslechting via arbitrage instanties voor Consumenten

De Eigenaar neemt niet deel aan alternatieve geschillenbeslechtingsprocedures voor Consumenten onder het Duitse Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.

Frankrijk: Mediation

Binnen een jaar na het indienen van een schriftelijke klacht bij de Eigenaar met betrekking tot een geschil dat voortvloeit uit deze Voorwaarden, hebben Consumenten het recht om een bemiddelingsprocedure (mediation) in te stellen bij:

- mediationorganen die zijn goedgekeurd door de Franse overheid. De betreffende lijst is beschikbaar via de volgende link <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/mediateurs-references>.

Definities en juridisch kader

Deze Website (of deze Applicatie)

Het eigendom dat de levering van de Dienst mogelijk maakt.

Overeenkomst

De juridisch bindende of contractuele relatie tussen de Eigenaar en de Gebruiker waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.

Braziliaans (of Brazilië)

Van toepassing wanneer een Gebruiker, onafhankelijk van nationaliteit, zich in Brazilië bevindt.

Zakelijke Gebruiker

Elke Gebruiker die niet als Consument wordt beschouwd.

Europese (of Europa)

Van toepassing wanneer een Gebruiker, onafhankelijk van nationaliteit, zich in de EU bevindt.

Voorbeeld van een herroepingsformulier

Gericht aan:

*iubenda s.r.l. Via San Raffaele, 1 - 20121 Milaan (Italië) Kamer van Koophandel Milaan Btw-nummer EU: IT07347120961
Belastingnummer VK: GB 370904694 Aandelenkapitaal: € 12.603,50 (volledig gestort) Juridisch vertegenwoordiger: Andrea
Giannangelo **Functionaris voor gegevensbescherming: dpo@iubenda.com**
info@iubenda.com*

Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep/herroepen:

_____ (vul een beschrijving in van de goederen/diensten waarop deze herroeping betrekking heeft)

- *Besteld op:* _____ (vul de datum in)
- *Ontvangen op:* _____ (vul de datum in)
- *Naam/Namen consument(en):* _____
- *Adres consument(en):* _____
- *Datum* _____

(ondertekenen is alleen nodig als dit formulier op papier wordt verzonden)

Eigenaar (of We/Wij)

De natuurlijke persoon (personen) of rechtspersoon die deze Website en/of de Dienst aan de Gebruikers verstrekt.

Product

Een via deze Website beschikbaar goed of beschikbare dienst, zoals bijv. fysieke goederen, digitale bestanden, software, boekingsdiensten enz. en alle andere soorten producten die hierin afzonderlijk worden gedefinieerd, zoals digitale producten.

Dienst

De door deze Website verleende dienst, zoals deze wordt beschreven in deze Voorwaarden en in deze Website.

Voorwaarden

Alle bepalingen die van toepassing zijn op het gebruik van deze Website en/of de Dienst zoals in dit document is aangegeven, met inbegrip van andere gerelateerde documenten of overeenkomsten, en die periodiek worden bijgewerkt.

Verenigd Koninkrijk (of VK)

Van toepassing wanneer een Gebruiker, onafhankelijk van nationaliteit, zich in het Verenigd Koninkrijk bevindt.

Gebruiker

Elke gebruiker van deze dienst, of dit nu een natuurlijke persoon of een rechtspersoon is.


Gebruiker (of U/Uw)

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die deze Website gebruikt.

Consument

Consument is elke Gebruiker die als zodanig wordt aangemerkt op grond van de toepasselijke wetgeving.

Meest recente update: 26 februari 2024

Gebruiksvoorwaarden gegenereerd met  [iubenda](#)

[Uw beleid genereren](#)