

Allgemeine Geschäftsbedingungen von <https://www.vieffetrade.com/>

Einleitung

Diese AGB sind anwendbar auf

- die Nutzung des Dienstes und den Zugriff auf diese Website, und
- jede andere damit zusammenhängende Vereinbarung oder Rechtsbeziehung mit dem Anbieter

auf rechtsverbindliche Weise. Definierte Begriffe sind im entsprechenden Abschnitt dieses Dokumentes aufgeführt.

Nutzer werden aufgefordert, dieses Dokument sorgfältig zur Kenntnis zu nehmen.

Allgemeine Verkaufsbedingungen

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1 Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen („**Allgemeine Verkaufsbedingungen**“) regeln alle Verkäufe von Produkten, wie unten definiert, durch VieffeTrade S.r.l. con Socio Unico, con sede legale in Viale Europa 24/B – Z.I. Camol 33070 – Brugnera (PN) – Italien, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: 04088570231 – Eintragung im Handelsregister Pordenone-Udine Nr. PN105765, e-mail info@vieffetrade.com, PEC vieffetrade@pec.it (nachfolgend auch „**VieffeTrade**“ genannt) über die Website www.vieffetrade.com (nachfolgend die „**Site**“), in der zum Zeitpunkt der Bestellung veröffentlichten Version (wie unten definiert).

Der über die Site abgeschlossene Kaufvertrag unterliegt diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen sowie gegebenenfalls den Bestimmungen des Gesetzesdekrets Nr. 6 vom 6. Dezember 2005. 206 ("**Verbrauchergesetzbuch**"), des Gesetzesdekrets Nr. 70/2003 und den Bestimmungen des Zivilgesetzbuches für alles, was hierin nicht ausdrücklich vorgesehen ist.

1.2 Definitionen. Unbeschadet weiterer Definitionen in diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen haben die folgenden Begriffe die nachstehend angegebene Bedeutung:

- "**Traditionelle Produkte**": alle beweglichen materiellen Güter, auch zum Zusammenbau, die von VieffeTrade auf der Website vermarktet werden, mit Ausnahme von Produkten mit digitalen Elementen;
- "**Produkte mit digitalen Elementen**": alle beweglichen materiellen Güter, auch wenn sie zusammengesetzt sind und von VieffeTrade auf der Website vermarktet werden, und die digitale Inhalte oder Dienste enthalten oder mit diesen verbunden sind, sodass das Fehlen dieser digitalen Inhalte oder Dienste die Ausführung der spezifischen Funktionen der Güter verhindern würde;
- "**Produkte**": alle beweglichen materiellen Güter, auch wenn sie zusammengebaut sind und von VieffeTrade auf der Website vermarktet werden, unabhängig davon, ob es sich um traditionelle Produkte oder Produkte mit digitalen Elementen handelt;
- "**Bestellung**": Vorgang, bei dem der Kunde, nachdem er das oder die gewünschten Produkte ausgewählt und diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen sorgfältig gelesen hat, seine Zustimmung zum Kauf über das sogenannte System ausdrückt. „Point and Click“ (d. h. die Annahme des Vertragsangebots und dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen durch Drücken der entsprechenden virtuellen Schaltfläche), nachdem die entsprechenden erforderlichen Felder ausgefüllt und überprüft wurden, ob das Produkt „verfügbar“ ist, kann mit der Zahlung des Preises fortgefahren werden (oder die Sperrung des entsprechenden Betrags auf dem Kreditkartenlimit autorisiert werden), gemäß den für die vom Kunden gewählte Zahlungsmethode vorgesehenen Methoden. Das Absenden der Bestellung schließt den Kaufvertrag ab und beinhaltet die ausdrückliche Annahme der Allgemeinen Verkaufsbedingungen gemäß den in Art. 1 näher beschriebenen Modalitäten. 4;
- "**Kunde**": jede Person, die ein oder mehrere Produkte und/oder Dienstleistungen über die Site kauft und/oder zu kaufen beabsichtigt, unabhängig davon, ob es sich um einen Verbraucher ("**Verbraucherkunde**") oder professionell ("**Professioneller Kunde**"), wie im Gesetzesdekret Nr. definiert. 206/2005;
- "**Verbraucherkunde**": jede natürliche Person, die über die Site ein oder mehrere Produkte und/oder Dienstleistungen kauft und/oder zu kaufen beabsichtigt, und zwar zu anderen Zwecken als denen, die einer unternehmerischen, kommerziellen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit dienen;
- "**Professioneller Kunde**": jede natürliche oder juristische Person, die im Rahmen ihrer unternehmerischen, gewerblichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit oder als Vermittler über die Site ein oder mehrere Produkte und/oder Dienstleistungen kauft und/oder zu kaufen beabsichtigt;

- **"Leistungen"**: bezeichnet das kostenlose oder kostenpflichtige Angebot sowohl der auf der Site vorhandenen Dienste, wie beispielsweise, aber nicht beschränkt auf, Dienste im Zusammenhang mit der physischen Lieferung oder Verteilung von Produkten (z. B. Produktbuchungsdienste, Zusatzdienste, Dienste zur Garantieverlängerung, Kundendienst) als auch von Informationsdiensten im Zusammenhang mit Produkten oder Diensten von VieffeTrade (z. B. profilierte Newsletter oder andere Formen der Online-Werbung und/oder profiliertes E-Mail-Marketing).

1.3 Das Produktangebot auf der Site richtet sich ausschließlich an volljährige natürliche Personen und an juristische Personen; Natürliche Personen unter 18 (achtzehn) Jahren dürfen von VieffeTrade vertriebene Produkte nur über einen Elternteil oder Erziehungsberechtigten erwerben. Der Kunde übernimmt die volle Verantwortung für diesbezüglich unwahre Angaben.

1.4 Mit der Aufgabe der Bestellung bei VieffeTrade erklärt und garantiert der Kunde, dass er mindestens 18 Jahre alt ist und sich verpflichtet, diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen sowie alle zusätzlichen besonderen Bedingungen einzuhalten, die in den entsprechenden Produktblättern (wie unten definiert) aufgeführt sind und zusätzlich zu diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten ("**Besondere Bedingungen**"). Diese können auf der Website eingesehen werden und werden von Zeit zu Zeit von VieffeTrade aktualisiert.

1.5 VieffeTrade fordert den Kunden auf, diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen sowie die im Produktblatt aufgeführten Besonderen Bedingungen sorgfältig durchzulesen und auszudrucken oder in jedem Fall eine Kopie aufzubewahren, bevor er mit einem Kauf fortfährt. Auf der folgenden Seite können Sie die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Allgemeinen Verkaufsbedingungen jederzeit einsehen und herunterladen. In jedem Fall sendet VieffeTrade dem Kunden eine Kopie der Bestellung mit allen erforderlichen Informationen sowie eine Kopie der Allgemeinen Verkaufsbedingungen und etwaiger Besonderer Bedingungen, ebenfalls per E-Mail.

1.6 Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen sind in jedem Fall als integraler und wesentlicher Bestandteil aller Verträge von VieffeTrade mit professionellen Kunden anzusehen, auch wenn Bestellungen telefonisch, mündlich, per Fax, E-Mail oder in anderer Form entgegengenommen werden, und gelten als vorrangig gegenüber allen anderen vom professionellen Kunden erstellten allgemeinen oder besonderen Kauf- und/oder Verkaufsbedingungen.

2. Produkte, Verfügbarkeit und Lieferbedingungen

2.1 Die wesentlichen Merkmale und andere nützliche Informationen zu den Produkten sowie deren Preis und etwaige anwendbare Sonderbedingungen (einschließlich Mengenbeschränkungen) sind auf der Site in den technischen Datenblättern zu jedem Produkt („**Produktdatenblätter**“ und jeweils einzeln „**Produktblatt**“) angegeben.

2.2 Der auf der Site veröffentlichte Produktkatalog wird regelmäßig aktualisiert, abhängig von der Verfügbarkeit der Produkte selbst auf Lager.

2.3 Die grafische Darstellung der auf der Site verfügbaren Produkte dient lediglich der Veranschaulichung und entspricht möglicherweise nicht der Realität. Um das gewünschte Produkt auszuwählen und seine Eigenschaften (auch in Bezug auf Farbe, Größe, Form usw.) zu überprüfen, muss sich der Kunde daher auf die Beschreibung des Produkts und seiner Eigenschaften im jeweiligen Produktblatt verlassen.

2.4 Die von VieffeTrade vermarkteten und auf der Site angezeigten Produkte sind alle neu, original und perfekt in ihrer eigenen Verpackung verpackt und können sein:

- Verfügbar: wenn beim Produkt „Sofortversand!“ steht. Die verfügbaren Produkte sind physisch im Lager vorhanden und können daher vom Kunden bestellt werden. Der Versand erfolgt ungefähr innerhalb von 3 Werktagen ab dem Datum der Bestellung.
- Bestellbar: wenn beim Produkt die Angabe „Versand innerhalb von __ Werktagen“ angegeben ist. Die bestellbaren Produkte sind nicht physisch im Lager vorhanden, können aber auf Anfrage des Kunden von VieffeTrade bei seinen Lieferanten bestellt werden. Die für jedes Produkt angegebenen Versandtage sind lediglich Richtwerte und basieren auf den Produktions- und Lieferzeiten des Produkts durch den VieffeTrade-Lieferanten. Wenn der voraussichtliche Liefertermin des Produkts 30 Tage ab dem Datum der Bestellung überschreitet, wird der Kunde kontaktiert und informiert und kann entscheiden, ob er warten oder die Stornierung der Bestellung beantragen möchte. In diesem Fall erstattet VieffeTrade den Preis unverzüglich zurück, wobei der gewerbliche Kunde ausdrücklich auf das Recht auf Entschädigung für etwaige Folgeschäden verzichtet, außer im Falle von Betrug oder grober Fahrlässigkeit seitens VieffeTrade.
- Nicht verfügbar: Nicht verfügbare Produkte, die daher vom Kunden nicht bestellt werden können. In diesem Fall kann der Kunde seine E-Mail-Adresse hinterlassen, um benachrichtigt zu werden, wenn das angezeigte Produkt wieder verfügbar ist.

2.5 Die in den Warenkorb gelegten Produkte bleiben 24 (vierundzwanzig) Stunden lang gespeichert. Nach Ablauf dieser Frist wird der Warenkorb automatisch geleert. Wenn das ausgewählte Produkt während dieses Zeitraums nicht mehr verfügbar ist, wird es automatisch aus dem Warenkorb entfernt.

2.6 Aktualisierungen. Dem Kunden ist bekannt, dass die Produkte mit digitalen Elementen von den jeweiligen Herstellern gemäß den ausdrücklichen Bestimmungen in der technischen Dokumentation, den Handbüchern und etwaigen Gebrauchsanweisungen des Produkts mit digitalen Elementen aktualisiert werden können.

2.7 Lieferzeiten für Gewerbekunden

2.7.1 Bei einem Kauf durch einen gewerblichen Kunden sind die auf der Website und/oder in der Auftragsbestätigung angegebenen Lieferzeiten lediglich als Richtwerte zu betrachten und nicht verbindlich. Sie variieren je nach Art des bestellten Produkts.

2.7.2 Unbeschadet der Tatsache, dass VieffeTrade alles in seiner Macht Stehende tun wird, um die Produkte innerhalb der auf der Website und/oder in der Auftragsbestätigung angegebenen Fristen zu liefern, haftet VieffeTrade, wenn es sich bei dem Kunden um einen gewerblichen Kunden handelt, in keinem Fall für Schäden, die dem Kunden direkt oder indirekt aus Lieferverzögerungen der Waren entstehen, die innerhalb von sechzig Tagen ab dem auf der Website und/oder in der Auftragsbestätigung angegebenen Lieferdatum liegen, und zwar außer im Falle von Betrug oder grober Fahrlässigkeit.

2.7.3 Bei Zahlungsverzug des gewerblichen Kunden kann die Lieferung gemäß den Bestimmungen in Artikel 5 dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen verlängert oder ausgesetzt werden.

2.7.4 Wenn der professionelle Kunde nach der Übermittlung der Bestellung Änderungen an dieser verlangt, liegt das alleinige Recht, den Änderungsantrag anzunehmen oder abzulehnen; Im Falle der Annahme durch VieffeTrade verlängern sich die ursprünglich angegebenen, jedoch nicht verbindlichen Lieferfristen automatisch um einen Zeitraum, der VieffeTrade normalerweise zur Durchführung der gewünschten Lieferungen benötigt.

3. Preise

3.1 Die auf den Produktblättern veröffentlichten Verkaufspreise der Produkte werden in Euro angegeben und enthalten die Mehrwertsteuer und, sofern angegeben, die WEEE-Umweltabgaben. Eventuelle Lieferkosten, wie im entsprechenden Abschnitt der Site und auf den entsprechenden Warenkorbseiten angegeben, müssen zum Preis der Produkte hinzugerechnet werden.

3.2 Die Preise der Produkte auf der Site können jederzeit variieren und sowohl nach oben als auch nach unten schwanken. Der Kunde muss daher den Cache seines Browsers aktualisieren, um den aktualisierten Preis im Produktblatt anzuzeigen. Der aktualisierte Preis der Bestellung wird immer auf den Warenkorbseiten angezeigt.

3.3 Bei telefonischer, mündlicher, per Fax, E-Mail oder in sonstiger Form erfolgender Bestellung gelten die Preise, die sich aus der Auftragsbestätigung von VieffeTrade ergeben.

4. Art der Absendung der Bestellung und Abschluss des Kaufvertrages

4.1 Um eine Bestellung aufzugeben, kann der Kunde die Registrierung und/oder Authentifizierung auf der Site durchführen oder als Gast agieren und dabei jedes Mal seine persönlichen Daten und die Lieferadresse eingeben.

4.2 Um eine Bestellung aufzugeben, muss der Kunde:

- Wählen Sie ein Produkt aus und klicken Sie auf „In den Warenkorb“, um mit den nächsten Schritten fortzufahren. Durch Zugriff auf den Bereich „Ihr Warenkorb“ kann der Kunde unter anderem:
 - Produktdetails und Preis anzeigen;
 - Geben Sie Ihre Daten ein, überprüfen und korrigieren Sie sie.
 - die Mengen der Produkte ändern oder die in den Warenkorb gelegten Produkte löschen;
 - weitere Produkte hinzufügen, indem Sie auf die Schaltfläche „Weiter einkaufen“ klicken oder zur Startseite zurückkehren und weitere Produkte in den Warenkorb legen;
 - zusätzliche Zusatzleistungen (z. B. „Spezialverpackung und versicherter Transport“ sowie Verlängerungen der Produktgarantie) anfordern, deren Bedingungen auf der entsprechenden Warenkorbseite verfügbar sind;
 - Fordern Sie nur als Privatkunde die Abholung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten (WEEE) an (weitere Informationen zur WEEE-Sammlung finden Sie auf der entsprechenden Seite).
 - Informieren Sie sich über die Lieferzeiten und die voraussichtlichen Kosten für jede der verfügbaren Liefermethoden und wählen Sie die gewünschte Liefermethode aus (weitere Informationen zu den Lieferzeiten finden Sie auf der entsprechenden Seite);
 - Sehen Sie sich die verfügbaren Zahlungsmethoden und deren Details an und wählen Sie die gewünschte Zahlungsmethode aus.
- Akzeptieren Sie die Allgemeinen Verkaufsbedingungen und senden Sie die Bestellung ab, indem Sie je nach gewählter Zahlungsmethode auf die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“, „Zahlungspflichtig bestellen“ oder „Jetzt mit PayPal kaufen“ klicken.

4.3 Vor dem Absenden der Bestellung kann der Kunde jederzeit die Übersicht der Produkte mit den Einzelheiten zu Preisen und etwaigen Kosten, den gewählten Liefer- und Zahlungsarten einsehen sowie seine Daten überprüfen und korrigieren. Es besteht auch die Möglichkeit, eine von Ihrer Wohnadresse abweichende Lieferadresse anzugeben. In diesem Fall garantiert der Besteller, dass er berechtigt ist, die zur Identifizierung des Empfängers erforderlichen personenbezogenen Daten mitzuteilen.

4.4 Privatkunden. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn der Verbraucherkunde die Bestellung an VieffeTrade sendet, und zwar ausschließlich in Bezug auf die verfügbaren Produkte. Wenn die Bestellung bestellbare oder nicht verfügbare Produkte betrifft, hängt die Wirksamkeit des Kaufvertrags von der Überprüfung der Produktverfügbarkeit bei den Lieferanten von

VieffeTrade und der anschließenden Bestätigung der Bestellung per E-Mail durch VieffeTrade ab. Erfolgt die Zahlung über eine Finanzierungsanfrage, ist die Wirksamkeit des Kaufvertrages in jedem Fall aufschiebend bedingt durch den Abschluss des Nebenfinanzierungsvertrages mit Findomestic innerhalb von 10 (zehn) Tagen (weitere Informationen finden Sie auf der entsprechenden Seite oder der Website von Findomestic).

4.5 Professionelle Kunden. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn der gewerbliche Kunde von VieffeTrade eine Auftragsbestätigung per E-Mail erhält. Die Wirksamkeit des Kaufvertrags unterliegt nämlich der aufschiebenden Bedingung der Überprüfung der Verfügbarkeit des Produkts bei den Lieferanten von VieffeTrade und der anschließenden Bestätigung der Bestellung per E-Mail durch VieffeTrade. Im Falle einer Nichtannahme der Bestellung durch VieffeTrade wird der Kunde über die Gründe der Nichtannahme informiert und erhält einen bereits gezahlten Betrag vollständig zurückerstattet. Der Kunde schließt ausdrücklich jegliche Haftung von VieffeTrade für direkte, indirekte, zufällige oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Nichtannahme einer Bestellung aus, auch nicht in Teilen, außer im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens VieffeTrade.

4.6 Nach dem Absenden einer Bestellung erhält der Kunde eine E-Mail zur Bestätigung des Abschlusses des Kaufvertrags, die eine Zusammenfassung der Bestellung sowie eine Kopie der Allgemeinen Verkaufsbedingungen und gegebenenfalls der geltenden Besonderen Bedingungen enthält. Der Kunde kann die vorgenannten Dokumente ausdrucken oder über die entsprechenden Funktionen der E-Mail-Programme speichern.

4.7 Nach dem Versand des/der Produkts/Produkte sendet VieffeTrade dem Kunden eine E-Mail zur Bestätigung des Versands des/der gekauften Produkts/Produkte.

5. Zahlungsarten und Rechnung

5.1 Der Kunde kann den Preis der Produkte und etwaige Versandkosten gleichzeitig mit der Absendung der Bestellung mit den auf der Website angegebenen Zahlungsmethoden bezahlen.

5.2 VieffeTrade akzeptiert die folgenden Zahlungsmethoden:

- **Kredit- oder Prepaidkarte:** Bei Zahlung per Kredit- oder Prepaidkarte wird der Preis mit Absenden der Bestellung abgebucht. Es wird davon ausgegangen, dass im Falle einer Stornierung der Bestellung durch den Kunden oder einer fehlenden Bestätigung der Bestellung nach Überprüfung der Verfügbarkeit des Produkts bei den Lieferanten der gezahlte Betrag umgehend demselben Konto wieder gutgeschrieben wird;
- **PayPal:** Bei Zahlung mit PayPal erfolgt die Belastung mit Absenden der Bestellung. Im Falle einer Stornierung der Bestellung durch den Kunden oder einer fehlenden Bestätigung der Bestellung nach Überprüfung der Verfügbarkeit des Produkts bei den Lieferanten wird der gezahlte Betrag umgehend demselben PayPal-Konto wieder gutgeschrieben;
- **Banküberweisung:** Die Zahlung per Banküberweisung muss innerhalb von 10 (zehn) Tagen ab dem Datum der Bestellung erfolgen und bei VieffeTrade eingehen; Bei Nichterhalt der Zahlung innerhalb der angegebenen Frist ist VieffeTrade berechtigt, den Kaufvertrag gemäß und im Sinne von Art. 10 zu kündigen. 1456 ccm durch Senden einer E-Mail an den Kunden;
- **Scalapay:** Bei Zahlung mit Scalapay erfolgt die Belastung zum Zeitpunkt der Absendung der Bestellung. Im Falle einer Stornierung durch den Kunden oder einer fehlenden Bestätigung der Bestellung nach Überprüfung der Verfügbarkeit des Produkts bei den Lieferanten wird der gezahlte Betrag umgehend auf dasselbe Zahlungsmittel zurückgebucht. Die wirtschaftlichen und vertraglichen Bedingungen finden Sie auf der Scalapay-Website.
- **Findomestic Finanzierung:** Zur Finanzierungsanfrage wird der Kunde auf die Website von Findomestic weitergeleitet und kann dort die Art der Ratenzahlung wählen. Wird der Finanzierungsvertrag nicht innerhalb von 10 (zehn) Tagen nach Absenden der Bestellung abgeschlossen, bleibt der Kaufvertrag unwirksam und die Bestellung wird folglich storniert.

Abhängig von den ausgewählten Produkten und/oder Liefermethoden sind einige Zahlungsmethoden möglicherweise nicht verfügbar. Weitere Einzelheiten, Beschränkungen und Bedingungen finden Sie auf der Zahlungsseite.

5.3 Nach Zahlungseingang stellt VieffeTrade dem Kunden eine reguläre Quittung aus und sendet diese auf das Paket. Alternativ kann der Kunde, wenn er dies bei der Bestellung durch Ausfüllen der entsprechenden Felder verlangt, eine Rechnung im PDF-Format per E-Mail erhalten.

5.4 Die für die Rechnungsausstellung erforderlichen Daten müssen mit den vom Kunden im Feld „Rechnungsadresse“ eingegebenen Daten übereinstimmen und nach der Ausstellung der Rechnung sind keine Änderungen mehr zulässig. Für den Verbraucherkunden besteht zudem die Möglichkeit, eine andere Rechnungsadresse als die eigene anzugeben. In diesem Fall garantiert der Besteller, dass er berechtigt ist, die zur Identifizierung des Empfängers erforderlichen personenbezogenen Daten mitzuteilen.

5.5 Bei Zahlungsverzug des gewerblichen Kunden in voller Höhe oder teilweiser Höhe ist VieffeTrade berechtigt, laufende Bestellungen und/oder Lieferungen auszusetzen, auch wenn diese sich auf verschiedene Lieferungen beziehen und auch abweichend von den Bestimmungen des Art. 1460 c.c., mit ausdrücklichem Verzicht des professionellen Kunden auf die Entschädigung für etwaige Folgeschäden, außer im Falle von Betrug oder grober Fahrlässigkeit seitens VieffeTrade. Dem gewerblichen Kunden ist es in keinem Fall gestattet, Zahlungen auszusetzen oder zu verzögern, auch nicht im Falle eines Streits,

einer Beschwerde oder einer Kontroverse.

6. Produktliefermethoden

6.1 Vor dem Absenden einer Bestellung kann der Kunde die verfügbaren Liefermethoden und etwaige Kosten einsehen. VieffeTrade bietet die folgenden Liefermethoden für die Produkte an, gemäß den spezifischen Bedingungen, Zeiten und Kosten, die auf der jeweiligen Warenkorbseite angegeben sind:

- Standardkurier;
- Abholung im Büro in Brugnera (Pordenone – Italien);
- Spezialverpackung und versicherter Transport;
- Lieferung nach Vereinbarung;
- Lieferung nach Hause (nur Italien);
- Lieferung nach Hause mit Installation (nur in Italien).

Abhängig von den ausgewählten Produkten sind einige Liefermethoden möglicherweise nicht verfügbar. Die für jedes Produkt verfügbaren Methoden werden in jedem Fall auf der entsprechenden Warenkorbseite angegeben.

Insbesondere bei den Liefermethoden „Hauslieferung“ und „Hauslieferung mit Installation“ kann es aufgrund von Auslastungsspitzen oder Behinderungen durch Logistikpartner zu zeitweiligen Unterbrechungen kommen. In diesem Fall wird der Kunde umgehend informiert und kann wählen, ob er die Bestellung stornieren oder stattdessen eine andere Liefermethode wählen möchte.

6.2 VieffeTrade wird die Lieferung der Produkte (per Versand oder Abholung vor Ort, je nach der vom Kunden gewählten Methode) erst nach Zahlungseingang des Kunden durchführen. Der Kunde erhält eine E-Mail zur Bestätigung der Verfügbarkeit zur Abholung vor Ort oder des Versands des Produkts, je nach gewählter Liefermethode.

6.3 Die voraussichtlichen Lieferzeiten werden auf der Zahlungsseite der Site und auf den Warenkorbseiten angegeben, sie sind jedoch Richtwerte und nicht bindend. Die Lieferung erfolgt innerhalb von 30 (dreißig) Tagen ab dem Datum der Absendung der Bestellung, außer in den folgenden Fällen:

- Bestellungen von bestellbaren Produkten: Die Lieferzeit für bestellbare Produkte bei VieffeTrade variiert je nach Lieferant und Produktart. Je nach gewählter Versandart kommt zu dieser Zeit die Lieferzeit für den Kunden hinzu. Bestellbare Produkte können daher erst 30 (dreißig) Tage nach der Bestellung geliefert werden. Die ungefähren Lieferzeiten sind im Produktblatt und auf den Warenkorbseiten ausdrücklich angegeben.
- Nichtzahlung des Kunden innerhalb der für die gewählte Zahlungsart festgelegten Fristen;
- Wunsch nach gleichzeitiger Installation des Produkts;
- Wunsch des Kunden nach Lieferung zu einem späteren Zeitpunkt als erwartet;
- Bestellungen während der Sommer- oder Weihnachtszeit gemäß Artikel 6.4;
- Eintritt höherer Gewalt oder Naturkatastrophen, die den Transport unmöglich machen oder erschweren, wie beispielsweise, aber nicht beschränkt auf, starken Schneefall, Überschwemmungen von Flüssen, von den Behörden gemeldete Gefahr oder Verbote des Straßenverkehrs, Epidemien und Ansteckungen, Volksunruhen und Verkehrssperren.

6.4 Bitte beachten Sie, dass VieffeTrade an Samstagen, Sonn- und Feiertagen sowie in der Sommer- und Weihnachtszeit keine Lieferungen durchführt. Genauer gesagt wird VieffeTrade im gesamten Monat August und somit vom 31. Juli bis 31. August (Sommerzeit) sowie im Zeitraum zwischen dem 20. Dezember und dem 7. Januar des folgenden Jahres (Weihnachtszeit) keine Lieferungen durchführen.

Bei Bestellungen, die Produkte zum Gegenstand haben, deren Lieferung an den soeben angegebenen Tagen erfolgen soll, werden die Produkte daher als „Zur Bestellung verfügbar“ eingestuft und/oder der Kunde wird in jedem Fall im Produktblatt und auf den Warenkorbseiten ordnungsgemäß darüber informiert, dass die normalerweise erwarteten Lieferzeiten ab dem ersten Werktag nach der Sommer- oder Weihnachtszeit beginnen und dass alle bestellten Produkte nach Ablauf von 30 (dreißig) Tagen ab Absenden der Bestellung geliefert werden können. Die voraussichtlichen Lieferzeiten werden jedoch ausdrücklich im Produktblatt und auf den Warenkorbseiten angegeben.

6.5 Die Produkte können ausschließlich in alle Länder der Europäischen Union, der Schweiz und des Vereinigten Königreichs (UK) geliefert werden. Für die Lieferung bestimmter Produktarten können zusätzliche Kosten anfallen. In jedem Fall werden dem Kunden derartige Kosten vor dem Absenden der Bestellung deutlich mitgeteilt. Weitere Informationen finden Sie auf der entsprechenden Seite.

6.6 Lieferungen an Orte mit Zugangsbeschränkungen und/oder -einschränkungen. AUFMERKSAMKEIT: Wenn die während der Bestellung angegebene Lieferadresse einem Ort entspricht, an dem es Einschränkungen und/oder Beschränkungen hinsichtlich des Zugangs für Fahrzeuge gibt, die normalerweise von Kurierdiensten für die Lieferung der Produkte verwendet werden (z. B. Bereiche mit ausschließlichem Fußgängerzugang, besonders enge, steile oder unwegsame Straßen und Wege oder Orte, die auf dem Landweg nicht erreichbar sind, wie beispielsweise, aber nicht beschränkt auf, Venedig oder die Inseln), ist der Kunde verpflichtet, dies VieffeTrade zum Zeitpunkt der Bestellung oder spätestens innerhalb von 48 Stunden nach Aufgabe der Bestellung mitzuteilen. Bei Fehlen dieser Mitteilung haftet VieffeTrade weder für die Unmöglichkeit der Lieferung der Waren noch für damit verbundene direkte und/oder indirekte Schäden, die dem gewerblichen Kunden entstehen.

In solchen Fällen übernimmt VieffeTrade keine Verantwortung für die Unmöglichkeit der Lieferung und das/die Produkt(e) wird/werden im Lager/Sortierzentrum der für die Lieferung des/der Produkts/Produkte zuständigen Person hinterlegt, das dem voraussichtlichen Lieferort des/der Produkts/Produkte am nächsten liegt. Der Kunde wird unverzüglich über die fehlgeschlagene Lieferung, die Eröffnung eines Lagerfalls gegen ihn und über die Methoden informiert, mit denen der Kunde selbst die Abholung des/der Produkts/Produkte veranlassen oder einen neuen Lieferversuch organisieren kann. Die Kosten für die Lagerung des/der Produkts/Produkte im Lager/Sortierzentrum des Spediteurs sowie die Kosten und Aufwendungen für etwaige weitere Zustellversuche und/oder für die Rücksendung der Waren an VieffeTrade gehen ausschließlich zu Lasten des Kunden.

6.7 Vor dem Versand der Produkte kann der Verbraucherkunde die Bestellung stornieren, indem er innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Auftragsbestätigung von VieffeTrade eine E-Mail-Mitteilung an die Adresse info@vieffetrade.com sendet. Nach Erhalt der E-Mail zur Bestätigung des Produktversands ist eine Stornierung oder Änderung der Bestellung durch den Verbraucherkunden nicht mehr möglich. In diesem Fall kann der Verbraucherkunde die bereits versandten Produkte gegebenenfalls gemäß dem im folgenden Artikel 7 beschriebenen Widerrufsverfahren zurücksenden.

6.8 Bei der Lieferung ist die Unterschrift des Kunden oder seines Beauftragten erforderlich. Der Kunde (oder sein Beauftragter) muss bei der Lieferung der Produkte durch den Kurier oder bei der Abholung im Büro Folgendes überprüfen:

- dass die Anzahl der gelieferten Pakete der auf dem Lieferschein angegebenen Anzahl entspricht;
- dass die Verpackung und ihre Siegel intakt, unbeschädigt, nicht nass oder in irgendeiner Weise verändert sind.

Eventuelle Schäden an der Verpackung und/oder am Produkt oder Abweichungen bei der Anzahl der Pakete oder Angaben müssen unverzüglich schriftlich auf dem Lieferschein des Kuriers beanstandet werden. Sobald das Dokument des Kurierdienstes unterzeichnet wurde und der Kunde keine Einwände mehr erhoben hat, kann der Kunde diesbezüglich keine Einwände mehr erheben, mit Ausnahme der Bestimmungen bezüglich Garantie und Reklamationen im folgenden Artikel 9.

6.9 Abholung im Büro. Bei Auswahl der Lieferung per Abholung vor Ort wird dem Kunden ab Erhalt der E-Mail, in der die Bereitstellung des oben genannten Produkts zur Abholung mitgeteilt wird, die Frist mitgeteilt, innerhalb derer er das Produkt abholen muss; in jedem Fall beträgt diese Frist mindestens 5 (fünf) Werktage (weitere Informationen finden Sie auf der Seite „Direktabholung“). Sobald die E-Mail mit der Bestellbestätigung und der E-Mail mit dem Hinweis, dass das/die Produkt(e) zur Abholung bereit ist/sind, eingegangen ist/sind, kann der Kunde das Produkt an der Abholstelle (Viale Europa 24/B – Z.I. Camol 33070 – Brugnera (PN) – Italien) abholen. Die im Produktblatt und in der E-Mail zur Auftragsbestätigung angegebenen Zeiträume sind lediglich Richtwerte und nicht verbindlich.

6.10 Das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung der Produkte geht auf den Verbraucherkunden über, wenn dieser (oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Kurier ist) das oben genannte Produkt physisch in Besitz nimmt.

6.11 Professionelle Kunden

6.11.1 Sofern zwischen den Parteien nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung der Produkte im Gebiet der Mitgliedstaaten der Europäischen Union, in der Schweiz und im Vereinigten Königreich (UK) auf Sorgfalt und Kosten von VieffeTrade. In jedem Fall geht das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung der Produkte auf den gewerblichen Kunden über, wenn das/die bestellte(n) Produkt(e) auf das Transportmittel zum gewerblichen Kunden verladen wird/werden. Darüber hinaus umfasst der Transport nicht das Entladen der Waren, den Gepäcktransport, die hydraulische Hebebühne und sämtliche Risiken des Verlusts oder der Verschlechterung der Waren im Zusammenhang mit derartigen Vorgängen, die ausschließlich in der Verantwortung des professionellen Kunden liegen.

Im Hinblick auf die Lieferung der Produkte an den gewerblichen Kunden in anderen als den oben genannten Gebieten, unabhängig von den Vereinbarungen hinsichtlich der Transportkosten und/oder Zahlungsmethoden und/oder der Lieferung, gelten die Lieferung der Produkte und der damit einhergehende Gefahrenübergang als ab Werk (EXW – INCOTERMS 2020) am Hauptsitz von VieffeTrade in Brugnera (Pordenone – Italien) mit Verladung auf das für den gewerblichen Kunden bestimmte Transportmittel. Daher müssen im Falle von Lieferverzögerungen, Beschädigungen oder Verlusten der Produkte während des Transports die entsprechenden Beschwerden vom professionellen Kunden direkt an den Transporteur gerichtet werden, auch wenn dieser von VieffeTrade beauftragt wurde. In jedem Fall umfasst der Transport nicht das Entladen der Waren, den Transport, die hydraulische Hebebühne und sämtliche Risiken des Verlusts oder der Verschlechterung der Waren, die ab dem Zeitpunkt der Verladung der Waren am Hauptsitz von VieffeTrade ausschließlich in der Verantwortung des professionellen Kunden liegen.

6.11.2 Erfolgt die Nichtabholung der Produkte oder ist der gewerbliche Kunde nicht in der Lage, die Warenlieferung innerhalb von 15 (fünfzehn) Tagen ab dem Datum der Benachrichtigung über die Bereitstellung der Waren durch VieffeTrade entgegenzunehmen, ist VieffeTrade berechtigt, vom gewerblichen Kunden eine Vertragsstrafe in Höhe von 100,00 (einhundert/00) Euro für jeden Tag der Lagerung zu verlangen, unbeschadet der Möglichkeit der Entschädigung für höhere Schäden, wobei davon ausgegangen wird, dass ab der oben genannten Frist in jedem Fall der Gefahrenübergang auf den gewerblichen Kunden in Bezug auf die in den Lagern von VieffeTrade gelagerten Produkte erfolgt.

6.11.3 Unbeschadet der Bestimmungen des vorhergehenden Artikels 6.11.1 und sofern zwischen VieffeTrade und dem professionellen Kunden nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, kümmert sich VieffeTrade auf eigene Kosten um den Transport des/der Produkts/Produkte an den vom professionellen Kunden gewünschten Ort und übernimmt dabei auch alle Exportkosten; Alle Zoll- und Steuergebühren und -pflichten im Zusammenhang mit der Einfuhr in das Bestimmungsland gehen zu Lasten des professionellen Kunden.

7. Widerrufsrecht des Verbraucherkunden

7.1 Gemäß den Bestimmungen des Verbraucherschutzgesetzes hat der Verbraucherkunde das Recht, innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Datum, an dem der Verbraucherkunde (oder sein zum Empfang des Produkts ermächtigter Vertreter) das Produkt physisch in Besitz nimmt, ohne Angabe von Gründen vom Kaufvertrag zurückzutreten.

7.2 Modus. Der Verbraucherkunde kann sein Widerrufsrecht ausüben, indem er das auf dieser Seite verfügbare [Widerrufsformular](#) herunterlädt, ausfüllt und absendet oder indem er seine Entscheidung zum Widerruf auf eine andere Weise über einen der folgenden Kanäle mitteilt:

- E-Mail an die Adresse info@vieffetrade.com;
- PEC an die Adresse vieffetrade@pec.it;
- Einschreiben mit Rückschein an folgende Adresse: VieffeTrade S.r.l. con Socio Unico, Viale Europa 24/B – Z.I. Camol 33070 – Brugnera (PN) – Italien.

Der Verbraucherkunde, der sein Widerrufsrecht mittels des [Widerrufsformulars](#) oder durch die Zusendung einer entsprechenden ausdrücklichen Mitteilung ausüben möchte, ist verpflichtet, das Produkt bzw. die Produkte auf eigene Kosten an den Hauptsitz von VieffeTrade in Viale Europa 24/B – Z.I. Camol 33070 – Brugnera (PN) – Italien zurückzusenden, gemäß den von VieffeTrade erhaltenen Anweisungen.

Falls der Widerruf sperrige Produkte betrifft (große Haushaltsgeräte, Möbel und Einrichtungsgegenstände, deren Abmessungen 36 x 37 x 56 Zentimeter überschreiten, Fernsehgeräte größer als 26 Zoll usw. – beispielsweise Kühlschränke, Waschmaschinen, Geschirrspüler, eingebaute Haushaltsgeräte), wird der Verbraucherkunde darüber informiert, dass diese Produkte aufgrund ihrer Beschaffenheit normalerweise nicht durch Abgabe des Produkts bei einem Postamt oder einer Poststelle zurückgesandt werden können, da diese Versandmethode nur für Sendungen eines einzelnen Pakets und für alle Artikel verfügbar ist, deren Abmessungen einschließlich der Versandverpackung 36 x 37 x 56 Zentimeter (cm) nicht überschreiten und deren Gesamtgewicht 15 (fünfzehn) kg nicht übersteigen.

7.3 Nach Erhalt der Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts, die der Verbraucherkunde gemäß den oben angegebenen Methoden gesendet hat, überprüft VieffeTrade das Vorliegen der in diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen und im Verbraucherschutzgesetz geforderten Zulässigkeitsbedingungen für den Widerruf und sendet dem Kunden eine E-Mail mit der Genehmigung der Rücksendung. Mit dieser E-Mail erhält der Kunde auch eine Rücksendenummer, die die Vorgehensweise sowie die erforderlichen Informationen und Anweisungen zur Rücksendung des Produkts an VieffeTrade basierend auf der Art des vom Verbraucherkunden zurückzusendenden Produkts angibt. Der Verbraucherkunde muss die Produkte innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Erhalt der E-Mail, die die Rücksendung der Produkte genehmigt, wie im vorherigen Zeitraum erwähnt, an VieffeTrade zurücksenden. Wenn der Verbraucherkunde die Produkte nicht innerhalb der vorgenannten vierzehntägigen Frist zurückgesandt hat, verliert der zuvor mitgeteilte Widerruf seine Wirksamkeit und der Verbraucherkunde verliert sein Widerrufsrecht. In diesem Fall wird VieffeTrade daher keine Rückerstattung vornehmen.

7.4 Die Produkte müssen intakt, unbenutzt, unbeschädigt, in der Originalverpackung und komplett mit sämtlichem in der Originalverpackung vorhandenen Zubehör und Elementen (z. B. Zubehör, Kabel, Bedienungsanleitungen usw.) zurückgegeben werden. In jedem Fall entstehen dem Verbraucherkunden durch die Ausübung seines Widerrufsrechts keine Kosten oder Strafen, mit Ausnahme der Kosten für die Rücksendung der Produkte, die weiterhin vom Kunden zu tragen sind.

7.5 Der Kunde ist für die Wertminderung der Produkte verantwortlich, die sich aus einer Handhabung ergibt, die über das zur Feststellung ihrer Art, Eigenschaften und Funktionsweise erforderliche Maß hinausgeht, oder aus dem Fehlen der im vorhergehenden Artikel 7.4 genannten Elemente oder Zubehörteile.

In solchen Fällen behält sich VieffeTrade das Recht vor, Folgendes zu tun, wenn das Ergebnis der von VieffeTrade durchgeführten Überprüfung der Unversehrtheit der Produkte das Vorhandensein von Schäden, Mängeln und/oder Anomalien bei den vom Verbraucherkunden zurückgegebenen Produkten ergibt:

- einen Betrag zwischen 10 % und 35 % des vom Kunden für den Kauf des Produkts gezahlten Preises einzubehalten, abhängig vom Ausmaß der Wertminderung des Produkts selbst, die sich aus der vom Kunden vorgenommenen Handhabung ergibt;
- die Annahme der Rücksendung verweigern und den Kunden darüber informieren, dass der zuvor mitgeteilte Widerruf seine Wirksamkeit verloren hat und dass er aufgrund der oben genannten Schäden, Mängel und/oder Anomalien des zurückgegebenen Produkts sein Widerrufsrecht verwirkt hat. In diesem Fall wird VieffeTrade daher keine Rückerstattung vornehmen.

7.6 Ausschlüsse. Das Widerrufsrecht gilt nicht für versiegelte Produkte, die aus hygienischen oder gesundheitsbezogenen Gründen nicht zur Rückgabe geeignet sind und nach der Lieferung geöffnet wurden, für Produkte, die schnell verderben können, und für Produkte, die nach Maß angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (hierzu zählen beispielsweise und ohne Einschränkung Betten und Matratzen, Badezimmermöbel, Duschkabinen und Duschwannen, professionelle Küchen, Holzöfen und Pelletöfen, bestimmte Arten von Spülbecken und Wasserhähnen sowie bestimmte Möbel wie Tische, Stühle, Hocker, Konsolen, Sideboards und Schränke).

7.7 Nach Erhalt einer Widerrufserklärung des Verbraucherkunden innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen und unter Einhaltung der anderen in den vorhergehenden Artikeln genannten Bedingungen erstattet VieffeTrade die für den Kauf gezahlten Beträge,

einschließlich der Lieferkosten, sofern diese angefallen sind, in Höhe eines Betrags, der den Kosten der günstigsten von VieffeTrade angebotenen Lieferart entspricht (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich aus der möglichen Wahl einer anderen Lieferart als dem Standardkurier ergeben), und zwar unter Verwendung desselben Zahlungsmittels, das der Kunde für den Kauf des Produkts verwendet hat, sofern der Kunde nicht ausdrücklich etwas anderes verlangt hat.

7.8 Der Verbraucherkunde hat das Recht, innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Erhalt der Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts bei VieffeTrade eine Rückerstattung zu erhalten. VieffeTrade erfüllt jedoch gemäß Art. 56 des Verbraucherschutzgesetzes behält sich das Recht vor, die Rückerstattung zurückzuhalten, bis das Produkt erhalten wurde oder bis der Kunde nachgewiesen hat, dass er das oben genannte Produkt zurückgegeben hat, je nachdem, welche Bedingung zuerst eintritt.

7.9 Sofern der Kunde nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart hat, erfolgt die Rückerstattung auf folgende Weise:

- Bei Käufen per Banküberweisung wird VieffeTrade die Rückerstattung per Banküberweisung vornehmen;
- Bei Einkäufen per Kreditkartenzahlung erfolgt die Rückerstattung durch Rückbuchung der Transaktion direkt auf die Kreditkarte.
- Bei Käufen über PayPal erfolgt die Rückerstattung durch Gutschrift auf dasselbe PayPal-Konto.
- Bei Käufen, die mit Zahlung per Scalapay getätigt wurden, erfolgt die Rückerstattung durch Rückbuchung der Transaktion direkt auf die mit dem Scalapay-Konto verknüpfte Kreditkarte.

7.10 Informationen zum Widerrufsrecht beim Abschluss von Nebenfinanzierungsverträgen sind der Website von Findomestic zu entnehmen.

8. Professionelle Kundenretouren

Eine Rücksendung von Waren durch den gewerblichen Kunden ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von VieffeTrade nicht zulässig; in diesem Fall trägt der gewerbliche Kunde die Versandkosten sowie das Transportrisiko der Waren. Genehmigte Rücksendungen müssen innerhalb von 90 Tagen ab dem Datum der Zustimmung von VieffeTrade an VieffeTrade zurückgesandt werden.

In jedem Fall ist die Rückgabe von Produkten nicht zulässig, wenn diese verwendet, beschädigt oder nicht intakt sind und sich in der Originalverpackung und mit sämtlichem Zubehör und allen in der Originalverpackung vorhandenen Elementen (z. B. Zubehör, Kabel, Bedienungsanleitungen usw.) befinden.

Der Grund für das Dokument muss „Warenrücksendung“ sein und dieses Dokument muss die von VieffeTrade zugewiesene Rücksendegenehmigungsnummer enthalten.

Jede Rücksendung, die die oben beschriebenen Bedingungen nicht erfüllt, wird von VieffeTrade automatisch abgelehnt.

9. Garantie

Gemäß der geltenden Gesetzgebung gelten für die von VieffeTrade vertriebenen Produkte unterschiedliche Garantiebestimmungen, je nachdem, ob es sich beim Käufer um einen Verbraucher oder einen gewerblichen Kunden handelt. Insbesondere gilt die im Verbraucherschutzgesetz vorgesehene gesetzliche Konformitätsgarantie (nachfolgend auch „**Gesetzliche Garantie**“) nur in Fällen, in denen der Kauf von einem Verbraucher getätigt wird, während bei Käufen durch einen gewerblichen Kunden die normalen Regeln der Garantie für Mängel der verkauften Sache gemäß den Artikeln gelten. 1490 und danach. des Bürgerlichen Gesetzbuches, innerhalb der in diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen festgelegten Bedingungen und Grenzen (nachfolgend auch „**Normale Garantie**“ genannt).

9.1 Gesetzliche Konformitätsgarantie

9.1.1 Der Verkauf von Produkten an Verbraucher unterliegt der gesetzlichen Garantie gemäß dem Verbraucherschutzgesetz. VieffeTrade haftet für etwaige Vertragsmängel, die innerhalb von 2 (zwei) Jahren ab dem Zeitpunkt der Lieferung der Produkte auftreten. Die direkte Klage des Verbraucherkunden zur Geltendmachung eines von VieffeTrade nicht arglistig verschwiegenen Vertragsmangels verjährt in jedem Fall innerhalb von 26 (sechszwanzig) Monaten ab dem Zeitpunkt der Lieferung der Produkte.

9.1.2 Um die gesetzliche Konformitätsgarantie geltend zu machen, kann der Verbraucherkunde eine schriftliche Mitteilung an VieffeTrade senden. Dabei muss er das Kaufdatum, das Produkt, bei dem die Nichtübereinstimmung festgestellt wurde, und eine Beschreibung des Mangels angeben und gegebenenfalls ein oder mehrere illustrative Fotos des festgestellten Problems beifügen. Die Mitteilung kann über einen der folgenden Kanäle erfolgen:

- E-Mail an die Adresse info@vieffetrade.com;
- PEC an die Adresse vieffetrade@pec.it;

- Einschreiben mit Rückschein an folgende Adresse: VieffeTrade S.r.l. con Socio Unico, Viale Europa 24/B – Z.I. Camol 33070 – Brugnera (PN) – Italien.

9.1.3 VieffeTrade übernimmt hinsichtlich der vertriebenen Produkte keine Garantie für das Vorhandensein zusätzlicher Anforderungen hinsichtlich Qualität, Beschreibung, Art, Menge, Funktionalität, Kompatibilität, Interoperabilität, Gebrauchstauglichkeit, Lieferung mit Zubehör, Anleitungen (auch hinsichtlich Installation und Kundendienst) und/oder Aktualisierungen im Vergleich zu den in den Allgemeinen Verkaufsbedingungen und/oder in der Bestellung und/oder auf der Website und/oder in der von den jeweiligen Herstellern bereitgestellten Dokumentation zu den Produkten ausdrücklich angegebenen. Sofern in der Bestellung und/oder auf der Website und/oder in der von den jeweiligen Herstellern bereitgestellten Dokumentation zu den Produkten nichts anderes angegeben ist, sind alle von VieffeTrade vertriebenen Produkte für den italienischen Markt zugelassen.

9.1.4 Der Kunde garantiert, dass die bestellten Produkte für die Zwecke geeignet sind, für die er sie erwerben möchte, und dass er von VieffeTrade kein anderes Zubehör (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ersatzteile und/oder Verpackungen) und keine andere Anleitung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Installation) als die im Kaufvertrag und im jeweiligen Produktblatt angegebenen erwartet.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erkennt an, dass das Vorliegen einer Vertragswidrigkeit der Produkte ausgeschlossen ist, wenn der beanstandete Mangel eine besondere Eigenschaft der Produkte betrifft, hinsichtlich derer er zum Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrags im jeweiligen Produktblatt ausdrücklich darüber informiert wurde, dass die Ware von den objektiven, gesetzlich vorgesehenen Konformitätsanforderungen abweicht.

9.1.5 Im Falle einer Vertragswidrigkeit der Produkte hat der Verbraucherkunde das Recht, die Wiederherstellung der Vertragswidrigkeit kostenlos und innerhalb einer angemessenen Frist ab dem Zeitpunkt zu verlangen, an dem VieffeTrade vom Kunden über die Vertragswidrigkeit informiert wurde.

Zu diesem Zweck kann der Verbraucherkunde zwischen Reparatur und Ersatz des Produkts wählen, sofern die gewählte Abhilfe nicht unmöglich ist oder im Vergleich zur alternativen Abhilfe keine unverhältnismäßigen Kosten für VieffeTrade verursacht, wobei alle Umstände des Falles und insbesondere Folgendes zu berücksichtigen sind: (i) der Wert, den das oben genannte Produkt ohne die Vertragswidrigkeit hätte; (ii) das Ausmaß der Vertragswidrigkeit; (iii) die Möglichkeit, die alternative Abhilfe ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Kunden zu erfahren.

Falls der Verbraucherkunde die Reparatur oder den Austausch des Produkts über einen der im vorhergehenden Artikel 9.1.2 genannten Kanäle anfordert, muss er auf den Erhalt einer Mitteilung von VieffeTrade warten, die die Rücksendung des Produkts genehmigt und die Identifizierung der Vorgehensweise enthält, und ist verpflichtet, VieffeTrade das Produkt in der mit VieffeTrade vereinbarten Art und Weise und zu den mit VieffeTrade vereinbarten Zeiten zur Verfügung zu stellen.

Zu diesem Zweck muss der Kunde das Produkt für den Versand vorbereiten, indem er es sorgfältig verpackt und sämtliches Zubehör, die Bedienungsanleitung (sofern vorhanden) und alles, was ursprünglich in der Produktverpackung enthalten war, beilegt. Darüber hinaus müssen Sie auf der Verpackung die Ihnen von VieffeTrade mitgeteilte Identifikationsnummer der Praxis angeben.

VieffeTrade holt diese auf eigene Kosten ab und sendet sie nach der Reparatur oder dem Austausch an den Kunden zurück. Der von VieffeTrade beauftragte Transporteur wird den Kunden telefonisch und/oder per E-Mail kontaktieren, um die Methoden und Zeiten für die Abholung des Produkts zu vereinbaren. Eventuelle Verzögerungen und/oder Ausfälle von VieffeTrade bei der Erfüllung seiner Reparatur- und/oder Ersatzverpflichtungen, die auf die mögliche Nichtverfügbarkeit und/oder Nichtverfügbarkeit des Kunden und/oder des zurückzusendenden Produkts zurückzuführen sind, gehen nicht zulasten von VieffeTrade.

9.1.6 Wenn: (i) die Reparatur oder der Ersatz der Produkte unter Berücksichtigung aller Umstände des Falles gemäß dem vorherigen Artikel unmöglich oder unverhältnismäßig wäre. 9.1.5; oder (ii) VieffeTrade hat die Produkte nicht gemäß den Bestimmungen des vorherigen Artikels repariert oder ersetzt. 9.1.5; oder (iii) trotz der Versuche von VieffeTrade, die Konformität der Produkte wiederherzustellen, ein Vertragsmangel aufgetreten ist; oder (iv) die Vertragswidrigkeit so schwerwiegend ist, dass eine sofortige Preisminderung oder die Kündigung des Kaufvertrags gerechtfertigt ist; oder (v) VieffeTrade hat erklärt, dass es nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucherkunden mit der Wiederherstellung der Konformität der Produkte beginnen wird; Letzterer hat Anspruch auf eine anteilige Preisminderung gemäß folgendem Art. 9.1.7 oder zur Kündigung des Kaufvertrages gemäß den Bestimmungen des folgenden Art. 9.1.8.

9.1.7 Liegt eine der im vorstehenden Art. genannten Voraussetzungen vor, ist eingetreten. 9.1.6 und der Verbraucherkunde hat dies über die im vorherigen Artikel angegebenen Kanäle angefordert. 9.1.2, die Preisminderung des/der Produkts/Produkte; diese Minderung ist proportional zur Wertminderung des vom Kunden erhaltenen Produkts im Vergleich zu dem Wert, den das gleiche Produkt gehabt hätte, wenn es konform gewesen wäre.

Die Rückerstattung des Betrags, der dem niedrigeren Wert des Produkts entspricht, erfolgt durch VieffeTrade: * ohne unangemessene Verzögerung und in jedem Fall innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem der Kunde VieffeTrade das Produkt zur Verfügung gestellt hat, oder, falls später, ab dem Datum, an dem der Kunde über einen der im vorherigen Artikel genannten Kanäle eine Preisminderung bei VieffeTrade beantragt hat. 9.1.2; * mit demselben Zahlungsmittel, das der Kunde gemäß dem vorherigen Artikel für die Bezahlung der Produkte verwendet hat. 5, sofern der Kunde nicht ausdrücklich etwas anderes verlangt und sofern ihm im Zusammenhang mit dieser Rückzahlung keine Kosten entstehen.

9.1.8 Liegt eine der im vorstehenden Art. genannten Voraussetzungen vor, ist eingetreten. 9.1.6 und der Verbraucher Kunde beabsichtigt, den Kaufvertrag zu kündigen, muss dieser sein Kündigungsrecht ausüben, indem er über einen der im vorhergehenden Artikel angegebenen Kanäle eine Erklärung sendet, in der er seine Absicht zum Ausdruck bringt, den Kaufvertrag zu kündigen. 9.1.2. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass er den Kaufvertrag nicht kündigen kann, wenn die Vertragswidrigkeit des Produkts von geringer Bedeutung ist.

9.1.9 Im Falle einer Kündigung des Kaufvertrags durch den Verbraucher Kunden gemäß dem vorstehenden Art. 9.1.8:

- Der Kunde muss das Produkt innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Datum der Absendung der Erklärung, in der er seine Absicht zum Rücktritt vom Kaufvertrag bekundet, auf Kosten von VieffeTrade und gemäß den von VieffeTrade von Zeit zu Zeit per E-Mail oder PEC erhaltenen Anweisungen an VieffeTrade zurücksenden.
- VieffeTrade erstattet dem Kunden den für das gekaufte Produkt gezahlten Preis nach Erhalt des Produkts oder nach Vorlage eines Nachweises des Kunden, dass die Ware zurückgegeben oder versandt wurde.

Die Rückerstattung erfolgt gemäß den im vorherigen Artikel beschriebenen Verfahren. 7.9.

9.2 Ordentliche Garantie und Reklamationen

9.2.1 Für die vom gewerblichen Kunden erworbenen Produkte gilt die Garantie für Mängel der verkauften Ware gemäß den Artikeln. 1490 und danach. des italienischen Zivilgesetzbuches.

Die Klage des gewerblichen Kunden auf Geltendmachung der genannten gewöhnlichen Garantie erlischt 1 Jahr nach Lieferung des gekauften Produkts. Eventuelle Mängel oder Defekte an den gelieferten Produkten müssen vom Kunden innerhalb von acht Tagen nach Erhalt der Ware oder nach Entdeckung der Mängel (sofern es sich um versteckte Mängel handelt) schriftlich gemeldet werden, andernfalls wird die Streitigkeit nichtig.

9.2.2 Um die normale Garantie für Mängel des verkauften Artikels geltend zu machen, kann der gewerbliche Kunde über einen der im vorherigen Artikel angegebenen Kanäle eine schriftliche Mitteilung an VieffeTrade senden, in der er das Kaufdatum, das Produkt, bei dem der Mangel oder Fehler festgestellt wurde, und eine Beschreibung des Mangels oder Fehlers selbst angibt und gegebenenfalls ein oder mehrere illustrative Fotos des festgestellten Problems beifügt. 9.1.2.

9.2.3 Die Bestimmungen des Art. anwenden. 9.1.3. Zur Inanspruchnahme der gewöhnlichen Garantie muss der gewerbliche Kunde eine Kopie der Originalrechnung oder des Kaufbelegs als Kaufnachweis vorlegen.

Die gewöhnliche Garantie beinhaltet nur das Recht auf Reparatur oder Ersatz von Produkten, die von VieffeTrade als defekt anerkannt werden, innerhalb der normalerweise erforderlichen technischen Zeit, unter den ursprünglichen Bedingungen und am ursprünglichen Lieferort.

In jedem Fall wird dem gewerblichen Kunden bei etwaigen Mängeln und/oder Nichtkonformitäten der Produkte, bevor er die Kündigung des Vertrags geltend machen kann, eine Frist von mindestens 60 (sechzig) Tagen zur Abhilfe eingeräumt. Mit der Reparatur oder dem Austausch von Produkten, bei denen ein Herstellungsfehler festgestellt wurde, erlischt jegliche Haftung von VieffeTrade gegenüber dem gewerblichen Kunden.

Darüber hinausgehende Ansprüche des professionellen Kunden auf Schadensersatz oder aus anderen Gründen gegenüber VieffeTrade sind ausgeschlossen.

9.2.4 Die gewöhnliche Garantie erstreckt sich nicht auf normale Abnutzung der Produkte, insbesondere Schnitte, Kratzer und Absplitterungen, durch Stöße oder Unfälle verursachte Schäden sowie Mängel oder Qualitätsmängel, die auf unsachgemäße Lagerung oder Verwendung zurückzuführen sind oder dadurch beeinflusst werden. Sofern vorhanden, muss der Kunde die Montage- und Installationsanweisungen der Produkte sorgfältig befolgen. Der Kunde ist verpflichtet, alle Hinweise und Empfehlungen von VieffeTrade und/oder den Herstellern hinsichtlich der richtigen Pflege, Wartung und Positionierung des Produkts in einer geeigneten und angemessenen Umgebung, die dem Qualitätsstandard des gewählten Produkts entspricht, genau zu befolgen.

Jegliche Schäden am Produkt aufgrund einer unsachgemäßen Montage, eines falschen Standorts in einer ungesunden, feuchten und/oder ungeeigneten Umgebung und/oder einer nicht sachgemäßen Wartung und Reinigung, einer Manipulation oder Veränderung sind von der Garantie ausgeschlossen, können von VieffeTrade nicht beanstandet oder angefochten werden und geben keinen Anlass zu Ersatz oder Eingriffen, auch wenn für das Produkt eine Garantie besteht.

In jedem Fall kann der gewerbliche Kunde die Garantie gegenüber VieffeTrade nicht geltend machen, wenn der Preis der Produkte nicht vollständig und innerhalb der vereinbarten Bedingungen und Fristen bezahlt wurde, und zwar auch dann nicht, wenn sich die Nichtzahlung des Preises zu den vereinbarten Bedingungen und Fristen auf andere Produkte bezieht als diejenigen, für die der Kunde die Garantie geltend machen möchte.

Darüber hinaus umfasst die Garantie nicht:

- Verantwortung für die Montage der Produkte;
- Schäden, die durch Betrug und/oder grobe Fahrlässigkeit des Kunden und/oder der Personen, denen das Produkt aus irgendeinem Grund, auch vorübergehend, anvertraut wird, verursacht oder erleichtert werden;

- Fahrlässigkeit des Kunden;
- alle gewöhnlichen und/oder außerordentlichen Wartungsarbeiten, insbesondere die für den eventuellen Austausch oder die Reparatur des Produkts erforderlichen Arbeitsleistungen;
- Schäden, die durch Haustiere verursacht werden;
- alle Leistungen, die in der gesetzlichen Garantie des Herstellers/Produzenten des Produkts oder der Komponente (z. B. Haushaltsgeräte) zwingend vorgesehen sind; Für Produkte mit eigenen Garantiezertifikaten müssen diese gegenüber den jeweiligen Herstellern/Produzenten geltend gemacht werden. Wir lehnen jegliche Verantwortung bezüglich der Montage der Produkte ab.
- Schäden infolge von Vulkanausbrüchen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Witterungsereignissen, Vandalismus und/oder böswilligen Handlungen, Kriegshandlungen, Aufständen, Volksunruhen, Streiks, Aufständen, militärischer Besetzung sowie der Entwicklung von Atomenergie oder Radioaktivität, gleich aus welchem Grund, ob kontrolliert oder nicht.

9.2.5 Sofern im vorherigen Artikel 9.2.3 nichts anderes bestimmt ist, erlischt mit der Reparatur oder dem Austausch der Produkte, bei denen Herstellungsfehler oder -mängel festgestellt wurden, jegliche Haftung von VieffeTrade gegenüber dem gewerblichen Kunden. Jede andere Form ausdrücklicher oder stillschweigender Garantie sowie jede andere Verpflichtung oder Haftung von VieffeTrade für direkte, indirekte, zufällige oder Folgeschäden wird ausdrücklich ausgeschlossen und vom professionellen Kunden verzichtet, außer im Falle vorsätzlichen Fehlverhaltens oder grober Fahrlässigkeit von VieffeTrade. Insbesondere verzichtet der gewerbliche Kunde hiermit im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang auf jegliche Regressrechte oder -klagen und/oder Gewährleistungsansprüche, die ihm gegenüber Dritten zustehen könnten, falls diese aufgrund von Mängeln oder Nichtkonformität der Produkte auf der Grundlage irgendeines Gesetzes Regress nehmen. In keinem Fall ist es dem gewerblichen Kunden gestattet, den Verkaufspreis der Produkte aufgrund von Mängeln und/oder Nichtübereinstimmung zu mindern, es sei denn, VieffeTrade hat hierzu seine schriftliche Zustimmung erteilt.

9.2.6 In jedem Fall wird vereinbart, dass jegliche Haftung von VieffeTrade gegenüber dem gewerblichen Kunden für Mängel und/oder Fehler und/oder Nichtkonformitäten und/oder Schäden und/oder Lieferverzögerungen der Produkte, mit Ausnahme der Bestimmungen im vorherigen Artikel 9.2.3, auf den Wert der an den Kunden verkauften Produkte beschränkt ist.

9.2.7 Der gewerbliche Kunde garantiert, dass die bestellten Produkte für die Zwecke geeignet sind, für die er sie erwerben möchte, und dass er von VieffeTrade kein anderes Zubehör (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ersatzteile und/oder Verpackungen) und keine andere Anleitung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Installation) als die im Kaufvertrag und im jeweiligen Produktblatt angegebenen erwartet.

10. Abfallentsorgung

Für die Entsorgung der Verpackung ist der Kunde verantwortlich. VieffeTrade weist den Kunden darauf hin, die Produkte und/oder ihre Verpackungen am Ende ihrer Nutzung nicht in der Umwelt zu entsorgen, sondern sich für den Transport zur Deponie oder zur Wiederverwertung an ein Entsorgungsunternehmen für feste städtische Abfälle zu wenden.

11. Ausdrückliche Kündigungsklausel

Nur für den Fall, dass der Vertrag mit einem professionellen Kunden geschlossen wurde, ist VieffeTrade unbeschadet etwaiger spezifischer Bestimmungen zur Kündigung und/oder Auflösung des Vertrags gemäß geltendem Recht berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung durch eine einfache schriftliche Mitteilung an den professionellen Kunden zu kündigen, falls einer der folgenden Sachverhalte bei diesem eintritt: Zahlungsunfähigkeit, Konkurs, Aussetzung und/oder Verzögerung von Zahlungen, Übertragung von Vermögenswerten an Gläubiger, Ernennung eines Insolvenzverwalters, Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gemäß Konkurs- oder ähnlichen Gesetzen, Reduzierung von Garantien, Liquidation oder Auflösung, Unterbrechung der Geschäftstätigkeit des Unternehmens.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

12.1 Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen und folglich die zwischen VieffeTrade und den Kunden geschlossenen Kaufverträge, einschließlich ihrer Auslegung und/oder Ausführung und/oder Lösung, unterliegen italienischem Recht unter Ausschluss der geltenden Kollisionsnormen. Insbesondere gelten für alles, was in diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen nicht ausdrücklich geregelt ist, die Bestimmungen des italienischen Zivilgesetzbuches, Gesetzesdekret Nr. 9 vom 20. April 2003. 70 über den elektronischen Geschäftsverkehr (sofern zutreffend) und, wenn es sich bei den Kunden um Verbraucher handelt, Gesetzesdekret Nr. 6. September 2005. 206 und nachfolgende Änderungen. (Verbrauchergesetzbuch).

12.2 Für alle Streitigkeiten hinsichtlich der Gültigkeit, Wirksamkeit, Auslegung oder Durchführung dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen und der damit verbundenen Kaufverträge ist, sofern der Kunde ein Verbraucher ist (d. h. eine natürliche Person, die die Produkte zu Zwecken kauft, die nicht mit ihrer beruflichen Tätigkeit in Zusammenhang stehen), ausschließlich das Gericht am Wohn- oder Aufenthaltsort des Kunden zuständig. Für den Fall, dass der Kunde kein Verbraucher ist oder seinen Wohnsitz oder Sitz außerhalb des italienischen Staatsgebiets hat, ist ausschließlich das Gericht in Pordenone, Italien, zuständig.

Im letzteren Fall ist VieffeTrade jedoch berechtigt, die Angelegenheit vor das Gericht am Sitz des Kunden zu bringen.

13. Beschwerden und Online-Plattform zur alternativen Streitbeilegung (ODR)

13.1 Unbeschadet der Bestimmungen des vorherigen Artikels. 12 informiert VieffeTrade den Kunden, dass gemäß der EU-Verordnung Nr. 524/2013 und Gesetzesdekret vom 6. August 2015, Nr. 130 hat die Europäische Kommission eine Online-Plattform zur Beilegung von Streitigkeiten aus dem Online-Kauf von Waren eingerichtet, die über den folgenden Link erreichbar ist: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. VieffeTrade S.r.l. mit Alleingesellschafter ist keiner ADR-Stelle gemäß Artikel 141-bis ff. des Verbraucherschutzgesetzes angeschlossen.

13.2 Unbeschadet der Bestimmungen der vorhergehenden Artikel 9 und 10.1 kann der Kunde eine Beschwerde über einen der folgenden Kanäle an VieffeTrade senden:

- E-Mail an die Adresse info@vieffetrade.com;
- PEC an die Adresse vieffetrade@pec.it;
- Einschreiben mit Rückschein an folgende Adresse: VieffeTrade S.r.l. con Socio Unico, Viale Europa 24/B – Z.I. Camol 33070 – Brugnera (PN) – Italien.

14. Änderungen der Allgemeinen Verkaufsbedingungen und Allgemeinen Klauseln

14.1 VieffeTrade behält sich das Recht vor, die Website und diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen jederzeit zu ändern, um neue Produkte oder Dienstleistungen anzubieten oder um gesetzlichen oder behördlichen Bestimmungen nachzukommen. Für den Kunden gelten die Richtlinien und Bedingungen der Allgemeinen Verkaufsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung der Produkte bei VieffeTrade, es sei denn, das geltende Recht oder die zuständigen Behörden schreiben Änderungen vor (in diesem Fall könnten diese auch für Bestellungen gelten, die der Kunde zuvor aufgegeben hat). Alle Änderungen und/oder Ergänzungen treten mit dem Datum ihrer Veröffentlichung auf der Website in Kraft und können jederzeit auf der den Allgemeinen Verkaufsbedingungen gewidmeten Seite der Website eingesehen werden.

14.2 Die Nichtanwendung einer der vorstehenden Bestimmungen stellt keinen Verzicht auf deren Einhaltung dar. Die Nichtigkeit und/oder Ungültigkeit einer der vorstehenden Bestimmungen hat nicht die Nichtigkeit und/oder Ungültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen zur Folge, es sei denn, diese stellten einen wesentlichen und ausschlaggebenden Grund für deren Abschluss dar. Von den vorstehenden Bestimmungen abweichende Vereinbarungen, gleich welcher Art, bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

Letzte Aktualisierung: 2. September 2025