Tilgængelighedsrapport for

**https://www.iubenda.com/da/**

Senest opdateret: 26/06/2025

*Dette dokument er leveret af* [*Accessiway*](https://www.accessiway.com/) *for at overholde forpligtelserne i den europæiske tilgængelighedslov, indtil den relevante nationale myndighed leverer den officielle skabelon.
Hvert komplekst afsnit indledes med en forklaring i et enklere sprog.*

##

# Indledning

*Vi ønsker, at alle, herunder personer med handicap, nemt kan bruge vores https://www.iubenda.com/da/. Denne erklæring forklarer de skridt, vi tager for at gøre den tilgængelig i overensstemmelse med love og standarder som den europæiske tilgængelighedsakt og WCAG.*

iubenda s.r.l er forpligtet til tilgængelighed og inklusion. Vi ønsker, at alle vores kunder, herunder personer med handicap, skal kunne bruge vores hjemmeside uden problemer.

Denne erklæring om tilgængelighed forklarer tilgængelighedsfunktionerne på https://www.iubenda.com/da/, hvordan vi opfylder kravene i den europæiske lov om tilgængelighed, standarden EN301549, WCAG 2.x, ADA og Sec. 508, og hvad vi gør for at opretholde og forbedre tilgængeligheden. Denne erklæring dækker kun https://www.iubenda.com/da/.

Vi gennemgår regelmæssigt denne erklæring, i takt med at vi forbedrer https://www.iubenda.com/da/.

# Oversigt

iubenda er en webbaseret tjeneste, der leverer løsninger til overholdelse af lovgivning for websteder og mobilapplikationer. Platformen giver brugerne mulighed for at generere og administrere privatlivs- og cookiepolitikker, vilkår og betingelser samt andre juridiske dokumenter og compliance-løsninger, såsom Privacy Controls and Cookie Solution og WayWidget. Du kan tilpasse dokumenter og løsninger efter dine forretningsbehov, integrere dem i dine websteder eller mobilapplikationer og holde dem automatisk opdateret, så de afspejler ændringer i love og regler. Du kan søge efter vores produkter, læse beskrivelser, indhold og anmeldelser og betale sikkert med forskellige betalingsmuligheder.

## Sådan bruger duhttps://www.iubenda.com/da/(Tilgængelighed og betjening)

Vi stræber efter at gøre https://www.iubenda.com/da/ nemt at bruge for alle. Her er en oversigt over, hvordan du navigerer og bruger vores service, når du bruger hjælpemidler eller specielle konfigurationer.

Webstedet har en topnavigationsmenu, der giver adgang til vigtige sektioner såsom produkter, kontoindstillinger og mere. Produktsiderne indeholder detaljer såsom titler, billeder og beskrivelser. For at foretage et køb skal brugerne oprette en konto ved at udfylde en formular.

Vi har inkluderet funktioner, der understøtter forskellige behov. De fleste af dem er de sædvanlige krav for at overholde tilgængelighedsstandarder, og deres evaluering kan findes i dette dokument. Hovednavigationen kan betjenes via tastaturet ved at bruge TAB-tasten til at åbne den og piletasterne til at navigere mellem elementerne.

Tilgængeligheden af https://www.iubenda.com/da/ kan tilpasses og forbedres ved at aktivere de korrekte indstillinger i vores tilgængelighedswidget, når du kommer til hver skærm. Widgeten kan nås via tastaturet i begyndelsen af siden eller, hvis den er synlig i overlay, i en fast position tæt på et hjørne af vinduet, og har et ikon, der ligner "universel adgang":

* Brug uden syn: tre faner (eller aktiver skærmlæserkompatibilitet).
* Brug med begrænset syn: Brug zoom-, kontrast- og fontmanipulationsfunktioner.
* Brug uden farveopfattelse: Brug fremhævningsfunktioner (overskrifter, links, klikbare elementer).
* Brug med begrænset manipulation eller styrke: Naviger blot med en tastaturemulator eller aktiver tastaturfunktionen.
* Minimer udløsere af lysfølsomme anfald: Sluk for animationer og specifikke farvekombinationer.

Hvis korrekt aktivering af en af funktionerne kan kompromittere kompatibiliteten med din konfiguration eller hjælpemiddel, bedes du kontakte os og i mellemtiden deaktivere widgetten ved hjælp af den relevante knap for at forhindre misbrug af https://www.iubenda.com/da/.

Hvis du har brug for yderligere forklaring om brugen af nogen del af https://www.iubenda.com/da/, kan du finde vejledninger i vores [Hjælp og dokumentation](https://www.iubenda.com/en/help) eller kontakte vores support for personlig assistance. Vi tilstræber at give alle yderligere beskrivelser eller forklaringer, der er nødvendige for, at du kan bruge tjenesten uden problemer.

# Overholdelse af tilgængelighed (Hvordan vi opfylder kravene)

Vi har vurderet https://www.iubenda.com/da/ i forhold til kravene i den europæiske lov om tilgængelighed (om nødvendigt også i forhold til den lokale anvendelse), ADA, WCAG 2.x, afsnit 508 og sikret, at den opfylder disse:

Vi forpligter os til at sikre, at https://www.iubenda.com/da/ er:

## Opfattelig

* Instruktionerne til forståelse og brug af indholdet er ikke udelukkende baseret på komponenternes sensoriske egenskaber, såsom form, farve, størrelse, visuel placering, orientering eller lyd.
* Ændring af tekstafstand, herunder linjehøjde, afsnit afstand, bogstavafstand eller ordafstand, medfører ikke tab af information eller indhold.

## Anvendelig

* Der er ingen tastaturfælder (brugerne kan frit navigere inden for og uden for alle komponenter).
* Der er ingen tidsbegrænsninger på indholdet, eller hvis der er, kan de kontrolleres af brugeren, justeres, forlænges eller begrundes af funktionelle eller juridiske krav.
* Der anvendes ikke blinkende eller blinkende indhold på niveauer, der kan udløse anfald, og der overholdes sikkerhedsgrænserne.
* Servicesiderne har titler, der beskriver deres emne eller formål.
* Overskrifter og etiketter beskriver klart indhold og funktionalitet.
* Det genererede indhold ændrer eller overskriver ikke det aktuelt aktive tastaturfokus på brugergrænsefladen.
* For brugergrænsefladekomponenter med etiketter, der indeholder tekst eller tekstbilleder, skal det navn, der læses af hjælpemidler, indeholde den tekst, der vises visuelt.
* Målstørrelsen for inputelementerne er stor nok til at sikre nem interaktion for brugerne.

##

## Forståelig

* Sproget på hver side er korrekt defineret og bruges konsekvent i hele tjenesten.
* Brugergrænsefladekomponenter, når de modtager tastaturfokus, opretholder en stabil kontekst og forårsager ikke uventede ændringer, der kan forvirre brugeren.
* Brugergrænsefladekomponenter, når de betjenes via tastatur eller hjælpemidler, sikrer ensartet navigation uden at udløse uventede ændringer i konteksten.
* Layout og navigation forbliver ensartet i hele tjenesten
* Der findes ensartede metoder til at identificere tilbagevendende elementer i grænsefladen.
* Når der automatisk registreres en indtastningsfejl, identificeres det fejlagtige element, og fejlen beskrives med tekst.
* Når en indtastningsfejl identificeres, og der findes forslag til rettelse, vises disse forslag til brugeren, undtagen i særlige tilfælde, hvor dette er tilladt i henhold til lovgivningen.
* Vi bruger et sprog på niveau B2.
* Vi skriver indholdet i et klart og enkelt sprog.

## Robust

* Der anvendes standardudviklingsteknologier, der kan fortolkes af hjælpemidler.

Vi tester https://www.iubenda.com/da/ med de mest almindelige hjælpemidler i en lang række forskellige OS-browserkonfigurationer:

* Skærmlæsere (f.eks. NVDA og JAWS på Windows, VoiceOver på Mac og iOS) for at sikre, at alle interaktive elementer annonceres korrekt og kan betjenes.
* Vi tester også med skærmforstørrelse og højkontrasttilstand.

Vi tilstræber kompatibilitet med de aktuelle versioner af de vigtigste hjælpemidler. Vores kode følger de bedste praksis, der er beskrevet i WCAG 2.x og EN 301 549 for robust implementering, hvilket betyder, at den skal forblive tilgængelig, selv når teknologien udvikler sig.

Standarder: Baseret på ovenstående anvender vi WCAG 2.x AA (seneste) og EN 301 549-kriterier for at sikre tilgængelighed. Overholdelse af disse standarder skaber en formodning om overensstemmelse med EAA's krav, ADA og andre regler baseret på de samme tekniske standarder.

# Løbende overvågning og vedligeholdelse

Tilgængelighed er ikke en engangsindsats for os – det er en løbende proces. Sådan sikrer vi, at https://www.iubenda.com/da/ forbliver tilgængeligt over tid:

* Vi overvåger opdateringer af standarder og regler. Ligeledes er vi opmærksomme på udviklingen inden for hjælpemidler og tager højde for denne i vores løbende arbejde.
* De relevante teams modtager regelmæssig uddannelse, og vi holder alle opdateret om bedste praksis inden for tilgængelighed.
* Med støtte fra [AccessiWay](https://www.accessiway.com/) gennemførte vi den 26.06.2025 en ekstern, ekspertledet manuel audit for at verificere vores overholdelse af tilgængelighedskravene. Vi opretholder en cyklus af løbende test og forbedringer med tilbagevendende support for at sikre, at der mindst en gang om året gennemføres omfattende audits – herunder manuel test af fagfolk, der bruger hjælpemidler.
* Vi samarbejder med vores tredjepartsudbydere om at løse eventuelle tilgængelighedsproblemer i forbindelse med deres produkter.

#

# Feedback og kontaktoplysninger

*Vi modtager gerne din feedback, så vi kan gøre https://www.iubenda.com/da/ bedre. Hvis du støder på problemer eller har forslag, kan du kontakte os via e-mail. Del detaljer om problemet, så vi kan hjælpe.*

Vi værdsætter input fra vores brugere, især hvis noget ikke fungerer for dig. Hvis du har problemer med at få adgang til nogen del af https://www.iubenda.com/da/, opdager et tilgængelighedsproblem eller har forslag til forbedringer, bedes du give os besked.

**Kontaktoplysninger:** *E-mail: info@iubenda.com*Vores supportteam kan hjælpe dig med at bruge tjenesten.

Når du kontakter os, bedes du give så mange detaljer som muligt om problemet (hvilken side eller funktion, hvad der skete, og hvilken hjælpemiddelteknologi du bruger, hvis relevant). Vi vil bekræfte modtagelsen af din feedback så hurtigt som muligt og gøre vores bedste for at løse problemet hurtigt.

**Håndhævelse:** Hvis du mener, at vi ikke har behandlet dine bekymringer om tilgængelighed tilfredsstillende, har du ret til at eskalere din klage. Vi håber inderligt, at vi kan løse ethvert problem sammen med dig, inden det når så langt, men denne mulighed er tilgængelig.

**Dokumenthistorik:** Denne tilgængelighedserklæring blev først offentliggjort den 26/06/2025. Vi planlægger at gennemgå den mindst en gang om året eller når der sker væsentlige ændringer i tjenesten.

#

#

#

#

EN301549 teknisk rapport

## Kapitel 4: Erklæringer om funktionel ydeevne (FPS)

| **Kriterier** | **Overensstemmelsesniveau** | **Bemærkninger og forklaringer** |
| --- | --- | --- |
| 4.2.1 Brug uden syn | Understøttes delvist |  |
| 4.2.2 Brug med begrænset syn | Delvist understøttet |  |
| 4.2.3 Brug uden farveopfattelse | Delvist understøttet |  |
| 4.2.4 Brug uden hørelse | Delvist understøttet |  |
| 4.2.5 Brug med begrænset hørelse | Delvist understøttet |  |
| 4.2.6 Brug uden eller med begrænset taleevne | Delvist understøttet |  |
| 4.2.7 Brug med begrænset bevægelighed eller styrke | Delvist understøttet |  |
| 4.2.8 Brug med begrænset rækkevidde | Delvist understøttet |  |
| 4.2.9 Minimér lysfølsomme udløsere af anfald | Delvist understøttet |  |
| 4.2.10 Brug ved begrænset kognitiv, sproglig eller indlæringsmæssig funktion | Delvist understøttet |  |
| 4.2.11 Privatliv | Delvist understøttet |  |

###

## Kapitel 5: Generelle krav

| **Kriterier** | **Overensstemmelsesniveau** | **Bemærkninger og forklaringer** |
| --- | --- | --- |
| ***5.1 Lukket funktionalitet*** | *Overskriftscelle ingen svar påkrævet* | *Overskriftscelle ingen svar påkrævet* |
| ***5.1.2 Generelt*** | *Overskriftscelle, intet svar krævet* | *Overskriftscelle, intet svar krævet* |
| ***5.1.2.1 Lukket funktionalitet*** | *Se 5.2 til 13* | *Se oplysninger i 5.2 til 13* |
| ***5.1.2.2 Hjælpemidler*** | *Se 5.1.3 til 5.1.6* | *Se oplysninger i 5.1.3 til 5.1.6* |
| ***5.1.3 Ikke-visuel adgang*** | *Overskriftscelle, intet svar påkrævet* | *Overskriftscelle ingen svar krævet* |
| 5.1.3.1 Lydudgang af visuel information | Ikke relevant |  |
| 5.1.3.2 Lydoutput, herunder tale | Ikke relevant |  |
| 5.1.3.3 Korrelation mellem auditiv output | Ikke relevant |  |
| 5.1.3.4 Brugerkontrol af taleoutput | Ikke relevant |  |
| 5.1.3.5 Automatisk afbrydelse af taleoutput | Ikke relevant |  |
| 5.1.3.6 Taleoutput for ikke-tekstindhold | Ikke relevant |  |
| 5.1.3.7 Taleoutput for videoinformation | Ikke relevant |  |
| 5.1.3.8 Maskeret indtastning | Ikke relevant |  |
| 5.1.3.9 Privat adgang til personlige data | Ikke relevant |  |
| 5.1.3.10 Ikke-forstyrrende lydudgang | Ikke relevant |  |
| 5.1.3.11 Privat lyttevolumen | Ikke relevant |  |
| 5.1.3.12 Højttalerlydstyrke | Ikke relevant |  |
| 5.1.3.13 Nulstilling af lydstyrke | Ikke relevant |  |
| 5.1.3.14 Talte sprog | Ikke relevant |  |
| 5.1.3.15 Ikke-visuel fejlidentifikation | Ikke relevant |  |
| 5.1.3.16 Kvitteringer, billetter og transaktionsudskrifter | Ikke relevant |  |
| 5.1.4 Funktionalitet, der er lukket for tekstforstørrelse | Ikke relevant |  |
| 5.1.5 Visuel output for auditiv information | Ikke relevant |  |
| ***5.1.6 Betjening uden tastaturgrænseflade*** | *Overskriftscelle ingen respons påkrævet* | *Overskriftscelle, ingen svar krævet* |
| ***5.1.6.1 Lukket funktionalitet*** | *Se 5.1.3.1 til 5.1.3.16* | *Se oplysninger i 5.1.3.1 til 5.1.3.16* |
| 5.1.6.2 Indtastningsfokus | Ikke relevant |  |
| 5.1.7 Adgang uden tale | Ikke relevant |  |
| 5.2 Aktivering af tilgængelighedsfunktioner | Ikke relevant |  |
| 5.3 Biometri | Ikke relevant |  |
| 5.4 Bevarelse af tilgængelighedsoplysninger under konvertering | Ikke relevant |  |
| ***5.5 Betjeningselementer*** | *Overskriftscelle, intet svar krævet* | *Overskriftscelle, intet svar krævet* |
| 5.5.1 Betjeningsanordninger | Ikke relevant |  |
| 5.5.2 Betjeningsdeles synlighed | Ikke |  |
| ***5.6 Lås- eller vippekontakter*** | *Rubrik ingen svar påkrævet* | *Overskriftscelle, ingen svar krævet* |
| 5.6.1 Taktil eller auditiv status | Ikke relevant |  |
| 5.6.2 Visuel status | Ikke relevant |  |
| 5.7 Gentagelse af taster | Ikke relevant |  |
| 5.8 Accept af dobbelt tryk på tasten | Ikke relevant |  |
| 5.9 Samtidige brugerhandlinger | Ikke relevant |  |

###

## Kapitel 6: IKT med tovejskommunikation

| **Kriterier** | **Overensstemmelsesniveau** | **Bemærkninger og forklaringer** |
| --- | --- | --- |
| 6.1 Lydbåndbredde til tale | *Ikke relevant* |  |
| ***6.2 Realtidstekst (RTT) funktionalitet*** | *Overskriftscelle ingen svar påkrævet* | *Overskriftscelle, ingen svar krævet* |
| *6.2.1.1 RTT-kommunikation* | Ikke relevant |  |
| 6.2.1.2 Samtidig tale og tekst | Ikke relevant |  |
| 6.2.2.1 Visuelt skelnelig visning |  |  |
| 6.2.2.2 Programmatisk bestemmelig sende- og modtagelsesretning | Ikke relevant |  |
| 6.2.2.3 Identifikation af taler | Ikke relevant |  |
| 6.2.2.4 Visuel indikator for lyd med RTT | Ikke relevant |  |
| 6.2.3 Interoperabilitet | Ikke relevant |  |
| 6.2.4 RTT-respons | Ikke relevant |  |
| 6.3 Opkalds-ID | Ikke relevant |  |
| 6.4 Alternativer til talebaserede tjenester | Ikke relevant |  |
| ***6.5 Videokommunikation*** | *Overskriftcelle, intet svar påkrævet* | *Overskriftscelle, intet svar krævet* |
| ***6.5.1 Generelt (informativt)*** | *Overskriftscelle, intet svar krævet* | *Overskriftscelle, intet svar påkrævet* |
| 6.5.2 Opløsning | Ikke relevant |  |
| 6.5.3 Billedhastighed | Ikke relevant |  |
| 6.5.4 Synkronisering mellem lyd og video | Ikke relevant |  |
| 6.5.5 Visuel indikator for lyd med video | Ikke relevant |  |
| 6.5.6 Identifikation af taler ved kommunikation med video (tegnsprog) | Ikke relevant |  |
| 6.6 Alternativer til videobaserede tjenester (kun vejledende) | *Rådgivende, intet svar påkrævet* | *Rådgivende, intet svar påkrævet* |

###

## Kapitel 7: IKT med videofunktioner

| **Kriterier** | **Overensstemmelsesniveau** | **Bemærkninger og forklaringer** |
| --- | --- | --- |
| ***7.1 Teknologi til billedtekstbehandling*** | *Overskriftscelle ingen svar påkrævet* | *Overskriftscelle ingen respons krævet* |
| 7.1.1 Afspilning af billedtekster | Ikke relevant |  |
| 7.1.2 Synkronisering af billedtekster | Ikke relevant |  |
| 7.1.3 Bevarelse af billedtekster | Ikke relevant |  |
| 7.1.4 Undertekstegenskaber | Ikke relevant |  |
| 7.1.5 Talte undertekster | Ikke relevant |  |
| 7.2.1 Afspilning af lydbeskrivelse | Ikke relevant |  |
| 7.2.2 Synkronisering af lydbeskrivelse | Ikke relevant |  |
| 7.2.3 Bevarelse af lydbeskrivelse | Ikke relevant |  |
| 7.3 Brugerkontrol af undertekster og lydbeskrivelse | Ikke relevant |  |

###

## Kapitel 8: Hardware

| **Kriterier** | **Overensstemmelsesniveau** | **Bemærkninger og forklaringer** |
| --- | --- | --- |
| ***8.1.1 Generelle krav*** | *Overskriftscelle ingen svar påkrævet* | *Overskriftscelle ingen svar påkrævet* |
| 8.1.2 Standardforbindelser | Ikke relevant |  |
| 8.1.3 Farve | Ikke relevant |  |
| ***8.2 Hardwareprodukter med taleudgang*** | *Overskriftscelle ingen svar påkrævet* | *Overskriftscelle, intet svar krævet* |
| 8.2.1.1 Talelydstyrke | Ikke relevant |  |
| 8.2.1.2 Trinvise lydstyrkekontrol | Ikke relevant |  |
| 8.2.2.1 Fastnetudstyr | Ikke relevant |  |
| 8.2.2.2 Trådløse kommunikationsanordninger | Ikke relevant |  |
| ***8.3 Stationær IKT*** | *Rubrik nr. svar ikke påkrævet* | *Hovedcelle, intet svar krævet* |
| 8.3.2.1 Uhindret høj fremadrettet rækkevidde | Ikke relevant |  |
| 8.3.2.2 Uhindret lav fremadgående rækkevidde | Ikke |  |
| 8.3.2.3.1 Fri plads | Ikke relevant |  |
| 8.3.2.3.2 Hindret (< 510 mm) rækkevidde fremad | Ikke relevant |  |
| 8.3.2.3.3 Hindret (< 635 mm) fremadgående rækkevidde | Ikke relevant |  |
| 8.3.2.4 Bredde mellem knæ og tæer | Ikke relevant |  |
| 8.3.2.5 Fri plads til tæer | Ikke relevant |  |
| 8.3.2.6 Knæafstand | Ikke relevant |  |
| 8.3.3.1 Uhindret rækkevidde til høj side | Ikke relevant |  |
| 8.3.3.2 Uhindret rækkevidde til undersiden | Ikke relevant |  |
| 8.3.3.3.1 Hindret (≤ 255 mm) rækkevidde til siden | Ikke relevant |  |
| 8.3.3.3.2 Hæmmet (≤ 610 mm) rækkevidde til siden | Ikke relevant |  |
| 8.3.4.1 Niveauændring | Ikke relevant |  |
| 8.3.4.2 Fri gulv- eller jordplads | Ikke relevant |  |
| 8.3.4.3.2 Fremadgående tilgang | Ikke relevant |  |
| 8.3.4.3.3 Parallel tilgang | Ikke relevant |  |
| 8.3.5 Synlighed | Ikke relevant |  |
| 8.3.6 Installationsvejledning | Ikke relevant |  |
| ***8.4 Mekanisk betjenede dele*** | *Overskriftscelle, ingen svar påkrævet* | *Overskriftscelle, ingen svar påkrævet* |
| 8.4.1 Numeriske taster | Ikke relevant |  |
| 8.4.2.1 Betjeningsanordninger til mekaniske dele | Ikke |  |
| 8.4.2.2 Betjeningskraft for mekaniske dele | Ikke relevant |  |
| 8.4.3 Nøgler, billetter og rejsekort | Ikke relevant |  |
| 8.5 Taktil angivelse af taletilstand | Ikke relevant |  |

###

## Kapitel 9: Web (gælder også for 10, 11 og 12)

### I overensstemmelse med WCAG 2.x niveau A

| **Succeskriterier** | **Overensstemmelsesniveau** | **Bemærkninger og forklaringer** |
| --- | --- | --- |
| 1.1.1 Ikke-tekstindhold | Understøttes delvist | Undtagelser omfatter:- Generelt > Andet A11y: Startside: Billeder skal have alternativ tekst: - Generelt > Skærmlæsere: Startside: Utilstrækkelig alt-tekst til badge-logo i sidefoden: Generator af privatlivs- og cookiepolitik > Skærmlæsere: Generator af privatlivs- og cookiepolitik: Der er unødvendigt angivet alternativ tekst til det dekorative billede: Accessibility Solution > Skærmlæsere: Accessibility Solution: Der er ikke tilstrækkelig alternativ tekst: Arbejd med os > Andet A11y: Arbejd med os: Billeder skal have alternativ tekst: Generator af vilkår og betingelser > Skærmlæsere: Generator af privatlivs- og cookiepolitik: Unødvendig alt-tekst til dekorativt billede:  |
| 1.2.1 Kun lyd og kun video (forindspillet) | Understøtter |  |
| 1.2.2 Undertekster (forindspillet) | Understøtter delvist | Undtagelser omfatter:Hjemmeside > Video: Hjemmeside: Manglende undertekster til video: Generator af vilkår og betingelser > Video: Hjemmeside: Manglende undertekster til video:  |
| 1.2.3 Lydbeskrivelse eller mediealternativ Understøttes | Understøtter |  |
| 1.3.1 Info og relationer | Understøttes delvist | Undtagelser omfatter:- Generelt > Andet A11y: Startside: <ul> og <ol> må kun direkte indeholde <li>, <script> eller <template> elementer: - Generelt > Skærmlæsere: Startside: Forkert listeelement annonceret: - Generelt > Skærmlæsere: Startside: Visuelle overskrifter annonceres ikke som overskrifter: - Generelt > Skærmlæsere: Startside: Unødvendig liste annonceres: - Generelt > Skærmlæsere: Startside: Navigationsmærke er mærket forkert: Hjemmeside > Skærmlæsere: Hjemmeside: Vigtigt orienteringspunkt mangler: Hjemmeside > Skærmlæsere: Hjemmeside: Forkert overskriftshierarki i fodtekstoverskrifter: - Generelt > Skærmlæsere: Startside: Unødvendig liste angivet for billedet 'Capterra': - Generelt > Skærmlæsere: Hjemmeside: Unødvendig liste for sprogknap: Generator af privatlivs- og cookiepolitik > Skærmlæsere: Generator af privatlivs- og cookiepolitik: Markering mangler: Generator af privatlivs- og cookiepolitik > Skærmlæsere: Generator af privatlivs- og cookiepolitik: Skærmlæser læser det skjulte indhold: Priser > Skærmlæsere: Priser: Brødkrummeområde annonceres ikke af skærmlæser: Priser > Skærmlæsere: Priser: Liste er ikke defineret for navigationslinkene: Priser > Skærmlæsere: Priser: Unødvendig liste er implementeret: Priser > Skærmlæsere: Priser: Indholdet er ikke grupperet med overskrifterne: Bliv affiliate > Skærmlæsere: Bliv affiliate: Forkert overskrift annonceres: Bliv affiliate > Skærmlæsere: Bliv affiliate: Visuelt synlig overskrift annonceres ikke som overskrift: Bliv partner > Skærmlæsere: Bliv partner: Skærmlæser sprang indholdet over: Bliv partner > Skærmlæsere: Bliv partner: Forkert implementering af liste: Accessibility Solution > Skærmlæsere: Accessibility Solution: Visuelt synlig overskrift annonceres ikke som overskriftstekst: Accessibility Solution > Skærmlæsere: Accessibility Solution: Listemarkering mangler: Accessibility Solution > Skærmlæsere: Accessibility Solution: Forkert overskriftsniveau implementeret: Privacy Controls and Cookie Solution > Skærmlæsere: Privacy Controls and Cookie Solution: Forkert overskriftsniveau angivet: Samarbejd med os > Skærmlæsere: Samarbejd med os: Listemarkering mangler: Enterprise > iPhone (Safari) + VoiceOver: Enterprise: Skjult indhold annonceres af skærmlæser: Partnerprogram > Skærmlæsere: Partnerprogram: Forkert overskriftsniveau angives: Partnerprogram > Skærmlæsere: Startside: Unødvendigt 'f' annonceres for '?'-ikonerne: Generator af vilkår og betingelser > Skærmlæsere: Generator af privatlivs- og cookiepolitik: Skærmlæser læser det skjulte indhold:  |
| 1.3.2 Meningsfuld rækkefølge | Understøttes delvist | Undtagelser omfatter:Generator af privatlivs- og cookiepolitik > Skærmlæsere: Generator af privatlivs- og cookiepolitik: Forkert læserækkefølge observeret:  |
| 1.3.3 Sensoriske egenskaber | Understøttes |  |
| 1.4.1 Brug af farver | Understøttes delvist | Undtagelser omfatter:Priser > Farve: Priser: Kun farve bruges til at angive den valgte fane:  |
| 1.4.2 Lydkontrol | Understøttes |  |
| 2.1.1 Tastatur | Understøttes delvist | Undtagelser omfatter:Accessibility Solution > Tastaturnavigation: Accessibility Solution: Fanerne kan ikke fokuseres ved hjælp af piletasterne: Priser > Tastaturnavigation: Priser: Knapperne "Start prøveperiode" kan ikke fokuseres ved hjælp af tastaturet: Priser > Tastaturnavigation: Priser: Værktøjstip vises ikke, når tastaturet er i fokus: Priser > Tastaturnavigation: Priser: Emojier kan ikke fokuseres ved hjælp af tastaturet: Privacy Controls and Cookie Solution > Tastaturnavigation: Privacy Controls and Cookie Solution: De udvidelige knapper kan ikke fokuseres: Bliv affiliate > Tastaturnavigation: Bliv affiliate: Fokus flytter sig ikke til knappen 'Klik her for at ansøge nu': Enterprise > Tastaturnavigation: Enterprise: Karruselknapper kan ikke fokuseres:  |
| 2.1.2 Ingen tastaturfælde | Understøttes |  |
| 2.1.4 Genvejstaster | Understøttes |  |
| 2.2.1 Justerbar timing | Understøttes |  |
| 2.2.2 Pause Stop Skjul | Understøttes delvist | Undtagelser inkluderer:Startside > Tastaturnavigation: Startside: Skyder bevæger sig konstant: Enterprise > Tastaturnavigation: Enterprise: Dekorativ GIF er konstant i bevægelse:  |
| 2.3.1 Tre blink eller under tærsklen | Understøtter |  |
| 2.4.1 Omgå blokeringer | Understøttes delvist | Undtagelser omfatter:- Generelt > Tastaturnavigation: Startside: Spring link ikke tilgængeligt på siden:  |
| 2.4.2 Sidetitel | Understøttes |  |
| 2.4.3 Fokusrækkefølge | Understøttes delvist | Undtagelser omfatter:- Generelt > Tastaturnavigation: Startside: Forkert fokus efter lukning af modal: Hjemmeside > Tastaturnavigation: Hjemmeside: Tastaturfokus flytter sig til de deaktiverede knapper Næste/Forrige: Priser > Tastaturnavigation: Priser: Forkert fokusrækkefølge efter aktivering af knappen 'eller Chat med os': Privacy Controls and Cookie Solution > Tastaturnavigation: Privacy Controls and Cookie Solution: Fokus flytter sig til det skjulte element: - Generelt > Tastaturnavigation: Startside: Fokus fanges ikke direkte i overlayet ved 200 % zoom: Hjemmeside > Tastaturnavigation: Hjemmeside: Fokus flytter ikke direkte til fanepanelet:  |
| 2.4.4 Linkformål (i kontekst) | Understøttes delvist | Undtagelser omfatter:Generator af privatlivs- og cookiepolitik > Skærmlæsere: Generator af privatlivs- og cookiepolitik: Der er ikke angivet tilstrækkelig linktekst: Priser > Skærmlæsere: Priser: Der er ikke angivet tilstrækkelig linktekst: Privacy Controls and Cookie Solution > Skærmlæsere: Privacy Controls and Cookie Solution: Der er ikke angivet tilstrækkelig linktekst til 'Få mere at vide'-links:  |
| 2.5.1 Pegegestus | Understøttes delvist | Undtagelser omfatter:Startside > Tastaturnavigation: Startside: Der er ikke knapper til næste/forrige for skyderen:  |
| 2.5.2 Annullering af peger | Understøttes |  |
| 2.5.3 Etiket i navn | Understøttes |  |
| 2.5.4 Bevægelsesaktivering | Understøttes |  |
| 3.1.1 Sprog på siden | Understøtter |  |
| 3.2.1 Ved fokus | Understøttes |  |
| 3.2.2 Ved indtastning | Understøttes |  |
| 3.2.6 Konsistent hjælp | Understøtter |  |
| 3.3.1 Fejlidentifikation | Understøtter |  |
| 3.3.2 Etiketter eller instruktioner | Understøttes delvist | Undtagelser omfatter:Arbejd med os > Andet A11y: Arbejd med os: Der mangler en visuel etiket til kombinationsboksen:  |
| 3.3.7 Overflødig indtastning | Understøttes |  |
| 4.1.1 Parsing | Understøttes |  |
| 4.1.2 Navn Rolle Værdi | Understøttes delvist | Undtagelser omfatter:- Generelt > Andet A11y: Startside: ARIA-roller, der bruges, skal overholde gyldige værdier: - Generelt > Andet A11y: Startside: Produktfodtekst > modal > rammer skal have et tilgængeligt navn: Priser > Andet A11y: Login: Tooltip-knapper skal have tydelig tekst: Generator af privatlivs- og cookiepolitik > Andet A11y: Generator af privatlivs- og cookiepolitik: Interaktive kontrolelementer må ikke være indlejrede: Bliv affiliate > Andet A11y: Bliv affiliate: Defekt ARIA-reference: - Generelt > Skærmlæsere: Startside: 'Sprogvælger' mangler tilgængeligt navn: Hjemmeside > Skærmlæsere: Hjemmeside: Forkert for elementerne: Generator af privatlivs- og cookiepolitik > Skærmlæsere: Generator af privatlivs- og cookiepolitik: Forkert etiket angivet for lukkeknappen: Priser > Skærmlæsere: Priser: Den aktuelle side er ikke angivet for linket: Priser > Skærmlæsere: Priser: Der er ikke angivet et tilgængeligt navn for dialogboksen: Privacy Controls and Cookie Solution > Skærmlæsere: Privacy Controls and Cookie Solution: Forkert rolle angivet af skærmlæseren: Partnerprogram > Skærmlæsere: Partnerprogram: Forkert tilgængeligt navn angivet for linkene: Arbejd med os > Andet A11y: Arbejd med os: Det valgte element skal have et tilgængeligt navn:  |

###

### I overensstemmelse med WCAG 2.x niveau AA

| **Succeskriterier** | **Overensstemmelsesniveau** | **Bemærkninger og forklaringer** |
| --- | --- | --- |
| 1.2.4 Billedtekster (Live) | Understøtter |  |
| 1.2.5 Lydbeskrivelse (forindspillet) | Understøttes |  |
| 1.3.4 Orientering | Understøtter |  |
| 1.3.5 Identificere formålet med input | Understøtter |  |
| 1.4.3 Kontrast (minimum) | Understøtter delvist | Undtagelser omfatter:Partnerprogram > Farvekontrast: Partnerprogram: Teksten "Legal Partner Certification" overholder ikke farvekontrastforholdet: Partnerprogram > Farvekontrast: Partnerprogram: Teksten 'Bliv certificeret' opfylder ikke farvekontrastforholdet: Hjemmeside > Farvekontrast: Hjemmeside: Linket 'Docs' overholder ikke farvekontrastforholdet, når musen holdes over det: Hjemmeside > Farvekontrast: Hjemmeside: Demo-knappen overholder ikke farvekontrastforholdet: Hjemmeside > Farvekontrast: Hjemmeside: Teksten '4:17' overholder ikke farvekontrastforholdet: Hjemmeside > Farvekontrast: Hjemmeside: Links som 'Priser' overholder ikke farvekontrastforholdet: Hjemmeside > Farvekontrast: Hjemmeside: Teksten 'Hjælp' opfylder ikke farvekontrastforholdet: Hjemmeside > Farvekontrast: Hjemmeside: Teksten 'Generér' overholder ikke farvekontrastforholdet: Hjemmeside > Farvekontrast: Hjemmeside: Fejlteksten opfylder ikke farvekontrastforholdet: Hjemmeside > Farvekontrast: Hjemmeside: Flere linktekster i sidefoden opfylder ikke farvekontrastforholdet, når musen holdes over dem: Hjemmeside > Farvekontrast: Hjemmeside: Teksten 'Loading' overholder ikke farvekontrastforholdet: Priser > Farvekontrast: Priser: Knappen 'Tag denne quiz' overholder ikke farvekontrastforholdet: Priser > Farvekontrast: Priser: Teksten 'Svarer normalt inden for få minutter' opfylder ikke farvekontrastforholdet: Priser > Farvekontrast: Priser: Pladsholderteksten 'Svar her...' opfylder ikke farvekontrastforholdet: Priser > Farvekontrast: Priser: Teksten 'Live chat' opfylder ikke farvekontrastforholdet: Priser > Farvekontrast: Priser: Teksten "Hvordan kan jeg hjælpe dig?" opfylder ikke farvekontrastkravet: Privacy Controls and Cookie Solution > Farvekontrast: Privacy Controls and Cookie Solution: Teksten "IAB-registreret platform til samtykkestyring" overholder ikke farvekontrastforholdet: Privacy Controls and Cookie Solution > Farvekontrast: Privacy Controls and Cookie Solution: Den store tekst 'Generér' opfylder ikke farvekontrastforholdet: Farvekontrast: Privacy Controls and Cookie Solution: Teksten om videoens varighed overholder ikke farvekontrastforholdet: Farvekontrast: Privacy Controls and Cookie Solution: Teksten 'Vi stiller...krav' overholder ikke farvekontrastforholdet: Farvekontrast: Privacy Controls and Cookie Solution: Tekst som 'Oversigt' overholder ikke farvekontrastforholdet: Farvekontrast: Privacy Controls and Cookie Solution: Teksten 'Udforsk' overholder ikke farvekontrastforholdet: Generator af privatlivs- og cookiepolitik > Farvekontrast: Generator af privatlivs- og cookiepolitik: Flere knapper overholder ikke farvekontrastforholdet:  |
| 1.4.4 Ændre tekststørrelse | Understøttes delvist | Undtagelser omfatter:Priser > Zoom: Priser: Flere overskrifter er afkortet ved 200 % zoom:  |
| 1.4.5 Billeder af tekst | Understøttes |  |
| 1.4.10 Reflow | Understøttes delvist | Undtagelser omfatter:- Generelt > Reflow: Startside: Hamburger-menuen afkortes i den forstørrede 400 %-visning på 1280 x 1024: Hjemmeside > Reflow: Hjemmeside: Den vandrette bjælke vises i den forstørrede visning på 400 % (1280 x 1024): Priser > Reflow: Priser: Flere elementer afkortes i visningsvinduet på 320px x 256px: Priser > Reflow: Priser: Elementer overlapper hinanden i visningsvinduet på 320px x 256px: Priser > Reflow: Priser: Tidsstemplet er forkert justeret i visningsområdet på 320px x 256px:  |
| 1.4.11 Kontrast mellem ikke-tekst | Understøttes delvist | Undtagelser omfatter:Priser > Farvekontrast: Priser: Den valgte overflade opfylder ikke farvekontrastforholdet: Hjemmeside > Farvekontrast: Hjemmeside: Dropdown-ikonet overholder ikke farvekontrastforholdet: Hjemmeside > Farvekontrast: Hjemmeside: Fokusindikatoren på sprogkombinationsboksen opfylder ikke farvekontrastforholdet: Hjemmeside > Farvekontrast: Hjemmeside: Indikatoren for valgt tilstand opfylder ikke farvekontrastforholdet: Hjemmeside > Farvekontrast: Hjemmeside: Ikoner som 'Afspil' opfylder ikke farvekontrastforholdet: Hjemmeside > Farvekontrast: Hjemmeside: Ikonet 'Afspil' overholder ikke farvekontrastforholdet: Hjemmeside > Farvekontrast: Hjemmeside: Fokusindikatoren på videoen overholder ikke farvekontrastforholdet: Priser > Farvekontrast: Priser: Fokusindikatoren på fanerne opfylder ikke farvekontrastforholdet: Enterprise > Farvekontrast: Enterprise: Chevron-ikonerne opfylder ikke farvekontrastforholdet: Priser > Farvekontrast: Priser: Luk-knappen (x) i pop op-vinduet opfylder ikke farvekontrastforholdet: Priser > Farvekontrast: Priser: Tilbage-knappen opfylder ikke farvekontrastforholdet: Priser > Farvekontrast: Priser: Ikonerne 'rediger' og 'luk (x)' overholder ikke farvekontrastforholdet: Priser > Farvekontrast: Priser: Fokusindikatoren på ikonerne 'rediger' og 'luk (x)' overholder ikke farvekontrastforholdet: Priser > Farvekontrast: Priser: Ikonet for svar opfylder ikke farvekontrastforholdet: Farvekontrast: Privacy Controls and Cookie Solution: Ikoner som 'Afspil' overholder ikke farvekontrastforholdet: Farvekontrast: Privacy Controls and Cookie Solution: Fokusindikatoren for videoelementerne opfylder ikke farvekontrastforholdet:  |
| 1.4.12 Tekstudfyldning | Understøttes |  |
| 1.4.13 Indhold ved hover eller fokus | Understøttes delvist | Undtagelser inkluderer:Priser > Tastaturnavigation: Priser: Værktøjstip kan ikke lukkes med 'ESC'-tasten:  |
| 2.4.5 Flere måder | Delvist understøttet | Undtagelser omfatter:- Generelt > Tastaturnavigation: Startside: Der er ikke flere navigationsmåder til at få adgang til oplysninger:  |
| 2.4.6 Overskrifter og etiketter | Understøttes |  |
| 2.4.7 Fokus synlig | Understøttes delvist | Undtagelser omfatter:- Generelt > Tastaturnavigation: Startside: Tastaturfokus er ikke synligt på knappen 'Hjælp':  |
| 2.4.11 Fokus ikke skjult (minimum) | Understøttes |  |
| 2.5.7 Trækningsbevægelser | Understøtter |  |
| 2.5.8 Målstørrelse (minimum) | Understøttes |  |
| 3.1.2 Sprog i dele | Understøtter |  |
| 3.2.3 Ensartet navigation | Understøttes |  |
| 3.2.4 Ensartet identifikation | Understøtter |  |
| 3.3.3 Fejlforslag | Understøtter |  |
| 3.3.4 Fejlforebyggelse (LFD) | Understøttes |  |
| 3.3.8 Tilgængelig autentificering (minimum) | Understøtter |  |
| 4.1.3 Statusmeddelelser | Understøtter delvist | Undtagelser omfatter:Startside > Skærmlæsere: Startside: Meddelelse om skift af slide vises ikke: Priser > Skærmlæsere: Priser: Meddelelse om ny besked annonceres ikke: Priser > Skærmlæsere: Priser: Søgeforslag meddeles ikke: Priser > Skærmlæsere: Priser: Der gives ingen meddelelse efter upload af filer:  |

## Kapitel 10: Ikke-webdokumenter

| **Kriterier** | **Overensstemmelsesniveau** | **Bemærkninger og forklaringer** |
| --- | --- | --- |
| ***10.0 Generelt (informativt)*** | *Overskriftscelle ingen svar påkrævet* | *Overskriftscelle, intet svar krævet* |
| 10.1.1.1 til 10.4.1.3 | Se afsnit om WCAG 2.x | Se oplysninger i afsnit WCAG 2.x |
| 10.5 Placering af billedtekster | Ikke relevant |  |
| 10.6 Timing af lydbeskrivelser | Ikke relevant |  |

## Kapitel 11: Software

| **Kriterier** | **Overensstemmelsesniveau** | **Bemærkninger og forklaringer** |
| --- | --- | --- |
| ***11.0 Generelt (informativt)*** | *Overskriftscelle ingen svar påkrævet* | *Overskriftscelle, intet svar krævet* |
| 11.1.1.1 til 11.4.1.3 | Se afsnit om WCAG 2.x | Se oplysninger i afsnit WCAG 2.x |
| ***11.5 Interoperabilitet med hjælpemidler*** | *Overskriftscelle, intet svar krævet* | *Overskriftscelle ingen svar krævet* |
| ***11.5.1 Lukket funktionalitet*** | *Overskriftscelle, intet svar krævet* | *Overskriftscelle, intet svar krævet* |
| ***11.5.2 Tilgængelighedstjenester*** | *Overskriftscelle, intet svar krævet* | *Overskriftscelle kræver ikke svar* |
| 11.5.2.1 Platformtilgængelighedstjenesteunderstøttelse til software, der leverer en brugergrænseflade | Se 11.5.2.5 til 11.5.2.17 | Se oplysninger i 11.5.2.5 til 11.5.2.17 |
| 11.5.2.2 Platformtilgængelighedstjenesteunderstøttelse for hjælpemidler | Se 11.5.2.5 til 11.5.2.17 | Se oplysninger i 11.5.2.5 til 11.5.2.17 |
| 11.5.2.3 Brug af tilgængelighedstjenester | Se oplysninger i 11.5.2.5 til 11.5.2.17 | Se oplysninger i 11.5.2.5 til 11.5.2.17 |
| 11.5.2.4 Hjælpemidler | Ikke relevant |  |
| 11.5.2.5 Objektinformation | Ikke relevant |  |
| 1.5.2.6 Rækker, kolonner og overskrifter | Ikke relevant |  |
| 11.5.2.7 Værdier | Ikke relevant |  |
| 11.5.2.8 Etiketrelationer | Ikke relevant |  |
| 11.5.2.9 Forældre-barn-relationer | Ikke |  |
| 11.5.2.10 Tekst | Ikke relevant |  |
| 11.5.2.11 Liste over tilgængelige handlinger | Ikke relevant |  |
| 11.5.2.12 Udførelse af tilgængelige handlinger | Ikke relevant |  |
| 11.5.2.13 Sporing af fokus- og markeringsattributter | Ikke relevant |  |
| 11.5.2.14 Ændring af fokus- og markeringsattributter | Ikke relevant |  |
| 11.5.2.15 Meddelelse om ændringer | Ikke relevant |  |
| 11.5.2.16 Ændringer af tilstande og egenskaber | Ikke relevant |  |
| 11.5.2.17 Ændringer af værdier og tekst | Ikke relevant |  |
| ***11.6 Dokumenteret brug af tilgængelighed*** | *Overskriftscelle, intet svar påkrævet* | *Overskriftscelle, intet svar krævet* |
| 11.6.1 Brugerkontrol af tilgængelighedsfunktioner | Ikke relevant |  |
| 11.6.2 Ingen forstyrrelse af tilgængelighedsfunktioner | Ikke relevant |  |
| 11.7 Brugerpræferencer | Ikke relevant |  |
| ***11.8 Redigeringsværktøjer*** | *Overskriftscelle, intet svar påkrævet* | *Overskriftscelle, intet svar krævet* |
| ***11.8.1 Indholdsteknologi*** | *Overskriftscelle, intet svar krævet* | *Overskriftscelle, intet svar krævet* |
| 11.8.2 Oprettelse af tilgængeligt indhold | Se afsnit om WCAG 2.x(Hvis ikke forfatterværktøj, indtast "Ikke relevant") | Se oplysninger i afsnittet om WCAG 2.x |
| 11.8.3 Bevarelse af tilgængelighedsoplysninger ved transformationer | Ikke relevant |  |
| 11.8.4 Hjælp til reparation | Ikke relevant |  |
| 11.8.5 Skabeloner | Ikke relevant |  |

##

## Kapitel 12: Dokumentation og supporttjenester

| **Kriterier** | **Overensstemmelsesniveau** | **Bemærkninger og forklaringer** |
| --- | --- | --- |
| ***12.1 Produktdokumentation*** | *Overskriftscelle ingen svar påkrævet* | *Overskriftscelle ingen svar påkrævet* |
| 12.1.1 Tilgængeligheds- og kompatibilitetsfunktioner | Ikke relevant |  |
| 12.1.2 Tilgængelig dokumentation | Se afsnit om WCAG 2.x | Se oplysninger i afsnittet WCAG 2.x |
| ***12.2 Supporttjenester*** | *Overskriftscelle, ingen svar påkrævet* | *Overskriftscelle, intet svar krævet* |
| 12.2.2 Oplysninger om tilgængeligheds- og kompatibilitetsfunktioner | Ikke relevant |  |
| 12.2.3 Effektiv kommunikation | Ikke |  |
| 12.2.4 Tilgængelig dokumentation | Se afsnittet om WCAG 2.x | Se oplysninger i afsnit WCAG 2.x |

##

## Kapitel 13: IKT, der leverer relæ- eller nødtjenesteadgang

| **Kriterier** | **Overensstemmelsesniveau** | **Bemærkninger og forklaringer** |
| --- | --- | --- |
| ***13.1 Krav til relæ-tjenester*** | *Overskriftscelle ingen svar påkrævet* | *Overskriftscelle, intet svar krævet* |
| 13.1.2 Tekstrelæ-tjenester | Ikke relevant |  |
| 13.1.3 Tegnsprogstjenester | Ikke relevant |  |
| 13.1.4 Relæ-tjenester for læselæber | Ikke relevant |  |
| 13.1.5 Tekstetelefontjenester | Ikke relevant |  |
| 13.1.6 Tale-til-tale-relæ-tjenester | Ikke relevant |  |
| 13.2 Adgang til relæ-tjenester | Ikke relevant |  |
| 13.3 Adgang til alarmtjenester | Ikke relevant |  |

##

## Webtilgængelighed

Handicap defineres som: enhver begrænsning i aktivitets- eller deltagelsesmuligheder i samfundet, som en person oplever som følge af en væsentlig, varig eller endelig ændring af en eller flere fysiske, sensoriske, mentale, kognitive eller psykiske funktioner, et multipelt handicap eller en handicapforårsagende helbredstilstand (artikel L. 114 i loven om social handling og familier).

Webtilgængelighed består i at gøre offentlige onlinekommunikationstjenester tilgængelige for personer med handicap og er baseret på fire grundlæggende principper:

**Opfattelig**: Information og brugergrænsefladekomponenter skal præsenteres for brugeren på en sådan måde, at de kan opfattes. For eksempel ved at levere tekstmæssige ækvivalenter for alt ikke-tekstmæssigt indhold, som derefter kan præsenteres i andre former alt efter brugerens behov: store bogstaver, blindeskrift, talesyntese, symboler eller forenklet sprog.

**Anvendelig**: Brugergrænsefladen og navigationskomponenterne skal være betjenelige. For eksempel skal alle funktioner være tilgængelige via tastaturet.

**Forståelig**: Information og brugen af brugergrænsefladen skal være forståelig. Tekstindhold skal være læseligt, og navigationen skal være konsistent.

**Robust**: Indholdet skal være tilstrækkeligt robust til at kunne fortolkes pålideligt af en lang række brugeragenter, herunder hjælpemidler.

## Testmiljøer

Operativsystemer

* Apple Mac Os X (seneste version)
* Microsoft Windows (seneste version)
* Apple Ios (seneste version)
* Google Android (seneste version)

*Vi har ikke brugt Linux, da det i øjeblikket er meget ualmindeligt blandt brugere med handicap.*

Browsere og brugerprogrammer

 I de nyeste versioner, der er tilgængelige på de forskellige operativsystemer:

* Google Chrome
* Windows Edge
* Safari
* Adobe Acrobat Reader / Preview på Mac (kun til PDF-filer)

Skærmlæsere og hjælpemidler

For at opnå den mest standardiserede evaluering **tester vi alt uden tilpasning.**

For at gøre evalueringen så realistisk som muligt **foretager vi også nogle tilpasninger, såsom:**

* Grafiske tilpasninger på de forskellige systemer (farver, kontraster, undertekster osv.)
* Musemuleringer, forstørrelsesglas og skærmtastaturer eller forbedrede tastaturindstillinger på de forskellige systemer
* Voiceover – kun Apple-systemer
* Talkback – kun Android
* NVDA (seneste version) og Freedom Scientific Jaws (næstseneste version) – kun PC-systemer

## Metodologi

Objektiv manuel og halvautomatisk verifikationsmetodologi

Vi analyserer indhold med forskellige automatiske og halvautomatiske systemer og sammenligner resultaterne mellem værktøjerne for at opnå den mest komplette og objektive verifikation. Medmindre andet er specifikt anmodet, bruger vi altid den seneste referencestandard (WCAG 2.x), så vi kan sikre overensstemmelse i alle lande, hvorfra touchpointet (websted, app osv.) kan tilgås.

Vores verifikation er derfor i overensstemmelse med WCAG 2.x niveau AA og kravene i [UNI EN 301549-retningslinjerne](http://store.uni.com/catalogo/uni-en-301549-2018?josso_back_to=http://store.uni.com/josso-security-check.php&josso_cmd=login_optional&josso_partnerapp_host=store.uni.com) eller deres afledning i de franske RGAAs. Hvert værktøj producerer resultater, som derefter analyseres af vores eksperter: Det er derfor muligt, at ikke alle værktøjsresultater vises, fordi de vurderes at være falske negative.

Automatiserede værktøjer til syntakscheck

* **W3C Markup Validation Service:** bruges med genereret kode, da det er det officielle værktøj til kontrol af HTML, XHTML, MathHTML osv. <https://validator.w3.org/>
* **W3C CSS Validation service:** selvom korrektheden af CSS ikke påvirker tilgængeligheden, kan det påvirke nogle aspekter, der stadig har indflydelse på den, hvis den ikke fortolkes korrekt, fordi den er forkert. Verifikationen er derfor passende og udføres med <https://jigsaw.w3.org/css-validator/>
* **PAC PDF-checker:** [https://pdfua.](https://pdfua.foundation/en/pdf-accessibility-checker-pac/)foundation/en/pdf-accessibility-checker-pac/

Automatiske og halvautomatiske værktøjer til farveverifikation

* **Color Contrast Analyser (CCA):** bruges punktligt på tvivlsomme kontraster <https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
* **WCAG Color contrast checker:** bruges som den første kontrol til at verificere kontrasterne mellem de farver, der bruges i CSS på siderne.
* **Tekst på baggrundsbillede a11y-kontrol:** bruges til at kontrollere, hvornår tekst skal overlappe billeder <https://www.brandwood.com/a11y/>
* **Color contrast accessibility evaluator:** bruges som en ekstra kontrol for nogle online sider [https://color.a11y.](https://color.a11y.com/Contrast/)com/Contrast/

Automatiske og halvautomatiske værktøjer til kontrol af tilgængelighed

Nogle online validatorer, der bruges som eksempler på siderne:

* Accescan [https://www.accessiway.](https://www.accessiway.com/accessscan)com/accessscan
* Wave [https://wave.webaim.](https://wave.webaim.org/)org/

Og andre lokale værktøjer:

* **Webudvikler-værktøjslinje**: Bruges til at understøtte manuel verifikation. Det gjorde det muligt for os at finde billeder uden alt-tekster, felter uden etiketter osv. <https://chrispederick.com/work/web-developer/>
* **AXE og Lighthouse til Chrome**: De har givet os præcise oplysninger om mangler i HTML-kodens tilgængelighed, men også om WAI ARIA-attributter, som er afgørende i tilfælde af webapplikationer og interaktive komponenter.
* **Siteimprove til Chrome**: Ligesom AX giver det nyttige oplysninger til verifikation af overholdelse, men er et værktøj, der er evalueret af AgID og er nyttigt til overvågning af offentlige websteder.

Begreber

De udtryk, der anvendes i oplysningerne om overensstemmelsesniveau, er defineret som følger:

**Understøtter**: Produktets funktionalitet har mindst én metode, der opfylder kriteriet uden kendte fejl eller opfylder kriteriet med tilsvarende hjælpemidler.

**Understøtter delvist**: Nogle af produktets funktioner opfylder ikke kriteriet.

**Understøtter ikke**: Størstedelen af produktets funktionalitet opfylder ikke kriteriet.

**Ikke relevant**: Kriteriet er ikke relevant for produktet.

**Ikke evalueret**: Produktet er ikke blevet evalueret i forhold til kriteriet. Dette kan kun bruges i WCAG niveau AAA-kriterier.