Konformitätserklärung zur Barrierefreiheit für   
https://www.iubenda.com/de/

Zuletzt aktualisiert: 26/06/2025

*Dieses Dokument wurde von* [*AccessiWay*](https://www.accessiway.com/) *bereitgestellt, um den Anforderungen des European Accessibility Act (EAA) zu entsprechen.*

*Jeder komplexere Abschnitt wird durch eine einfachere Erklärung eingeleitet.*

## 

# Einleitung

*Wir möchten, dass alle Menschen unseren https://www.iubenda.com/de/ gut nutzen können – auch Menschen mit Behinderungen. In dieser Erklärung zeigen wir, was wir tun, damit unser https://www.iubenda.com/de/ barrierefrei ist. Dabei halten wir uns an die Regeln des European Accessibility Act (EAA) und an die WCAG-Richtlinien.*

iubenda s.r.l setzt sich für Inklusion und Barrierefreiheit ein. Unser Ziel ist es, dass alle Nutzer:innen – unabhängig von körperlichen oder technischen Einschränkungen – unsere Website selbstständig und ohne Hindernisse nutzen können.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit beschreibt die Barrierefreiheitsfunktionen von [https://www.iubenda.com/de](https://www.iubenda.com/de/)/, erläutert, wie wir die Anforderungen des European Accessibility Act, der Norm EN301549, der WCAG 2.x, des ADA und von Section 508 erfüllen, sowie welche Maßnahmen wir ergreifen, um die Barrierefreiheit zu erhalten und weiter zu verbessern.

Diese Erklärung gilt ausschließlich für [https://www.iubenda.com/de](https://www.iubenda.com/de/)/.

# Überblick

iubenda ist ein webbasierter Dienst, der Lösungen zur rechtlichen Compliance für Websites und mobile Anwendungen bereitstellt.  
Die Plattform ermöglicht es Nutzern, Datenschutz- und Cookie-Richtlinien, Allgemeine Geschäftsbedingungen sowie weitere rechtliche Dokumente und Compliance-Lösungen zu erstellen und zu verwalten – darunter die Privacy Controls and Cookie Solution und das WayWidget. Sie können die Dokumente und Lösungen an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens anpassen, sie in Ihre Websites oder mobilen Anwendungen integrieren und automatisch aktualisieren lassen, um Änderungen in Gesetzen und Vorschriften widerzuspiegeln. Sie können unsere Produkte durchsuchen, Beschreibungen, Inhalte und Bewertungen lesen und Ihren Einkauf sicher mit verschiedenen Zahlungsoptionen abschließen.

## So nutzen Sie <https://www.iubenda.com/de/> (Barrierefreiheit & Bedienung)

Wir bemühen uns, https://www.iubenda.com/de/ für alle einfach nutzbar zu machen. Hier finden Sie einen Überblick zur Bedienung, insbesondere bei Verwendung von Hilfstechnologien.

Die Website verfügt über ein Hauptnavigationsmenü, das Zugang zu wichtigen Bereichen wie Produkten, Kontoeinstellungen und weiteren Funktionen bietet.  
Die Produktseiten enthalten Details wie Titel, Bilder und Beschreibungen.  
Um einen Kauf zu tätigen, müssen Nutzer ein Konto erstellen, indem sie ein Formular ausfüllen.

Wir haben Funktionen integriert, um unterschiedliche Bedürfnisse zu unterstützen. Viele davon sind Barrierefreiheits-Standards. Die wichtigsten davon und ihre Bewertung finden Sie in diesem Dokument. Die Navigation ist vollständig per Tastatur (z. B. mit TAB) bedienbar.

Die Barrierefreiheit von <https://www.iubenda.com/de/> kann angepasst und verbessert werden, indem beim Aufrufen jeder Seite die entsprechenden Optionen unseres Barrierefreiheits-Widgets aktiviert werden. Das Widget kann über die Tastatur am Anfang der Seite erreicht werden oder – wenn es als Overlay sichtbar ist – in einer festen Position nahe einer Fensterecke. Es ist durch ein Symbol ähnlich dem „universellen Zugang“ gekennzeichnet.

* Für Menschen ohne Sehvermögen - aktivieren Sie Screenreader-Kompatibilität
* Für eingeschränktes Sehvermögen - nutzen Sie Zoom, Kontrast- oder Schriftanpassungen
* Für Farbenblindheit - nutzen Sie Hervorhebe funktionen
* Für eingeschränkte Motorik - nutzen Sie Tastaturfunktionen oder Emulatoren
* Für empfindliche Nutzer: innen - deaktivieren Sie Animationen und wählen Sie geeignete Farbkombinationen

Falls die korrekte Aktivierung einer der Funktionen die Kompatibilität mit Ihrer Konfiguration oder Ihrer unterstützenden Technologie beeinträchtigen sollte, kontaktieren Sie uns bitte. Deaktivieren Sie in der Zwischenzeit das Widget über die entsprechende Schaltfläche, um eine fehlerhafte Nutzung von [https://www.iubenda.com/de/](https://www.iubenda.com/en/) zu vermeiden.

Wenn Sie weitere Erklärungen zur Nutzung eines beliebigen Teils von <https://www.iubenda.com/de/> benötigen, finden Sie Anleitungen in unserer [Hilfe und Dokumentation](https://www.iubenda.com/de/help) oder wenden Sie sich an unseren Support für eine persönliche Unterstützung.  
Wir sind bestrebt, jede zusätzliche Beschreibung oder Erklärung bereitzustellen, die Sie benötigen, um den Service reibungslos nutzen zu können.

# Konformität mit den Barrierefreiheitsanforderungen (So erfüllen wir die Anforderungen)

Wir haben <https://www.iubenda.com/de/> im Hinblick auf folgende Regelwerke geprüft: European Accessibility Act, EN 301 549 und WCAG 2.2. Dabei stellen wir sicher, folgende Prinzipien zu erfüllen.

Wir verpflichten uns sicherzustellen, dass [https://www.iubenda.com/de](https://www.iubenda.com/de/)/:

## Wahrnehmbar

* Anleitungen zum Verständnis und zur Bedienung von Inhalten stützen sich nicht ausschließlich auf sensorische Merkmale von Komponenten wie Form, Farbe, Größe, visuelle Position, Ausrichtung oder Klang.
* Änderungen des Textabstands (etwa Zeilenhöhe, Abstand zwischen Absätzen, Buchstaben oder Wörtern) führen nicht zum Verlust von Informationen oder Inhalten.

## Bedienbar

* Es gibt keine Tastaturfallen (eine freie Navigation in alle und aus allen Komponenten ist möglich).
* Es werden keine vom Inhalt vorgegebenen Zeitlimits erzwungen oder, falls vorhanden, sind sie vom Nutzer steuerbar, anpassbar, verlängerbar oder durch funktionale oder rechtliche Anforderungen gerechtfertigt.
* Es werden keine blinkenden oder flackernden Inhalte verwendet, die Anfälle auslösen könnten; die Sicherheitsgrenzwerte werden eingehalten.
* Die Bildschirme des Serviceablaufs haben Titel, die ihr Thema oder ihren Zweck beschreiben.
* Überschriften und Beschriftungen geben klare Informationen über Inhalt und Funktionalität.
* Elemente, die den Fokus der Tastaturnavigation erhalten können, sind im Ansichtsfenster stets mindestens teilweise sichtbar.
* Bei Benutzeroberflächenkomponenten mit Beschriftungen, die Text oder Textbilder enthalten, umfasst der von assistiven Technologien gelesene Name den visuell dargestellten Text.
* Der anklickbare Bereich interaktiver Elemente ist groß genug, um eine einfache Interaktion für die Nutzer zu gewährleisten.

## Verständlich

* Die Sprache jeder Seite ist korrekt festgelegt und wird im gesamten Dienst konsistent verwendet
* Benutzeroberflächenkomponenten lösen beim Erhalt des Tastaturfokus keine unerwarteten Kontextänderungen aus, die die Nutzenden verwirren könnten.
* Benutzeroberflächenkomponenten lösen bei Aktivierung durch die Nutzenden über Tastatur oder assistive Technologien keine unerwarteten Kontextänderungen aus, die zu Verwirrung führen könnten.
* Die vorhandenen Navigationsmechanismen sind im gesamten Ablauf des Dienstes konsistent positioniert
* Wiederkehrende Elemente der Benutzeroberfläche sind einheitlich gestaltet, um ihre Erkennung zu erleichtern
* Wenn ein Eingabefehler automatisch erkannt wird, wird das fehlerhafte Element identifiziert und der Fehler wird in Textform beschrieben
* Wenn ein Eingabefehler erkannt wird und Korrekturvorschläge bekannt sind, werden diese dem Nutzenden bereitgestellt, es sei denn, gesetzliche Vorschriften schließen dies aus
* Wir verfassen Inhalte in klarer und einfacher Sprache.

## Robust

* Es werden standardisierte Entwicklungstechnologien verwendet, die von assistiven Technologien interpretiert werden können

Wir testen [https://www.iubenda.com/de](https://www.iubenda.com/de/)/ mit den gängigsten assistiven Technologien in verschiedenen Kombinationen aus Betriebssystemen und Browsern:

* Screenreader wie NVDA und JAWS (Windows) sowie VoiceOver (Mac und iOS) helfen uns sicherzustellen, dass alle interaktiven Elemente korrekt vorgelesen und bedienbar sind.
* Zusätzlich prüfen wir die Nutzung mit Bildschirmvergrößerung und im Hochkontrastmodus.

Unser Ziel ist es, mit den aktuellen Versionen gängiger Hilfsmittel kompatibel zu sein. Dabei folgen wir den bewährten Methoden der WCAG 2.2 und der Norm EN 301 549. So stellen wir sicher, dass die Barrierefreiheit auch bei zukünftigen technischen Entwicklungen erhalten bleibt.

**Standards:**Auf dieser Grundlage wenden wir die Kriterien der WCAG 2.2 (AA-Niveau, aktuelle Version) sowie der EN 301 549 an. Die Einhaltung dieser Standards gilt als Nachweis für die Konformität mit dem EAA und weiteren entsprechenden Vorschriften.

# Laufende Überwachung und Pflege

Barrierefreiheit ist für uns kein einmaliges Projekt, sondern ein fortwährender Prozess. So stellen wir sicher, dass <https://www.iubenda.com/de/> dauerhaft zugänglich bleibt:

● Wir verfolgen Aktualisierungen von Standards und Vorschriften. Ebenso sind wir uns der Weiterentwicklung unterstützender Technologien bewusst und berücksichtigen diese in unserer laufenden Arbeit.  
● Die zuständigen Teams erhalten regelmäßig Schulungen, und wir halten alle über bewährte Praktiken im Bereich Barrierefreiheit auf dem Laufenden.

● Am 26/06/2025 haben wir einen objektiven Audit durch [AccessiWay](https://www.accessiway.de/) durchgeführt. Weitere Audits folgen mindestens jährlich, einschließlich manueller Tests mit Assistenztechnologien.

● Wir arbeiten mit unseren Drittanbieter-Toolanbietern zusammen, um alle Barrierefreiheitsprobleme im Zusammenhang mit ihren Produkten zu beheben.

# 

# Feedback und Kontakt

*Ihr Feedback hilft uns,* [*https://www.iubenda.com/de/*](https://www.iubenda.com/de/) *weiter zu verbessern. Wenn Sie auf Barrieren stoßen oder Anregungen haben, können Sie uns jederzeit per E-Mail kontaktieren. Bitte beschreiben Sie das Problem so genau wie möglich, damit wir gezielt helfen können.*

*Wir schätzen Rückmeldungen von Nutzer:innen besonders dann, wenn etwas nicht wie erwartet funktioniert. Sollten Sie Schwierigkeiten beim Zugriff auf Inhalte oder Funktionen von https://www.iubenda.com/de/ haben oder eine Barriere entdecken, freuen wir uns über Ihren Hinweis.*

Kontaktinformationen:  
*E-Mail: info@iubenda.com*  
Unser Support-Team unterstützt Sie bei der Nutzung des Dienstes.

Wenn Sie uns kontaktieren, geben Sie bitte so viele Details wie möglich zu dem Problem an (welche Seite oder Funktion, was genau passiert ist und – falls zutreffend – welche unterstützende Technologie Sie verwenden). Wir bestätigen den Eingang Ihres Feedbacks so schnell wie möglich und setzen alles daran, das Problem zügig zu lösen.

**Durchsetzung**: Falls Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre Barrierefreiheitsanliegen nicht angemessen berücksichtigt haben, haben Sie das Recht, Ihre Beschwerde weiterzuleiten. Wir hoffen sehr, jedes Problem gemeinsam mit Ihnen zu klären, bevor es so weit kommt, möchten Sie jedoch auf diese Möglichkeit hinweisen.

**Dokumenthistorie**: Diese Erklärung zur Barrierefreiheit wurde erstmals am 26.06.2025 veröffentlicht. Wir planen, sie mindestens einmal jährlich oder bei wesentlichen Änderungen am Dienst zu überprüfen.

Technischer Bericht EN301549

## Kapitel 4: Funktionsleistungsangaben (FPS)

| **Kriterien** | **Konformitätsstufe** | **Anmerkungen und Erläuterungen** |
| --- | --- | --- |
| 4.2.1 Verwendung ohne Sehvermögen | Teilweise unterstützt |  |
| 4.2.2 Verwendung mit eingeschränktem Sehvermögen | Teilweise unterstützt |  |
| 4.2.3 Verwendung ohne Farbwahrnehmung | Teilweise unterstützt |  |
| 4.2.4 Verwendung ohne Gehör | Teilweise unterstützt |  |
| 4.2.5 Verwendung mit eingeschränktem Hörvermögen | Teilweise unterstützt |  |
| 4.2.6 Verwendung ohne oder mit eingeschränkter Sprachfähigkeit | Teilweise unterstützt |  |
| 4.2.7 Verwendung bei eingeschränkter Bewegungsfähigkeit oder Kraft | Teilweise unterstützt |  |
| 4.2.8 Verwendung mit eingeschränkter Reichweite | Teilweise unterstützt |  |
| 4.2.9 Auslöser für photosensitive Anfälle minimieren | Teilweise unterstützt |  |
| 4.2.10 Nutzung bei eingeschränkter Wahrnehmung, Sprache oder Lernfähigkeit | Teilweise unterstützt |  |
| 4.2.11 Datenschutz | Teilweise unterstützt |  |

### 

## Kapitel 5: Allgemeine Anforderungen

| **Kriterien** | **Konformitätsstufe** | **Anmerkungen und Erläuterungen** |
| --- | --- | --- |
| ***5.1 Geschlossene Funktionalität*** | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* |
| ***5.1.2 Allgemein*** | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* |
| ***5.1.2.1 Geschlossene Funktionalität*** | *Siehe 5.2 bis 13* | *Siehe Informationen in 5.2 bis 13* |
| ***5.1.2.2 Unterstützende Technologie*** | *Siehe 5.1.3 bis 5.1.6* | *Siehe Informationen in 5.1.3 bis 5.1.6* |
| ***5.1.3 Nicht-visueller Zugang*** | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* |
| 5.1.3.1 Audioausgabe visueller Informationen | Nicht zutreffend |  |
| 5.1.3.2 Akustische Ausgabe einschließlich Sprache | Nicht zutreffend |  |
| 5.1.3.3 Korrelation der akustischen Ausgabe | Nicht zutreffend |  |
| 5.1.3.4 Sprachausgabe durch den Benutzer steuerbar | Nicht zutreffend |  |
| 5.1.3.5 Automatische Unterbrechung der Sprachausgabe | Nicht zutreffend |  |
| 5.1.3.6 Sprachausgabe für Nicht-Text-Inhalte | Nicht zutreffend |  |
| 5.1.3.7 Sprachausgabe für Videoinformationen | Nicht zutreffend |  |
| 5.1.3.8 Maskierte Eingabe | Nicht zutreffend |  |
| 5.1.3.9 Privater Zugriff auf personenbezogene Daten | Nicht zutreffend |  |
| 5.1.3.10 Nicht störende Audioausgabe | Nicht |  |
| 5.1.3.11 Privater Hörpegel | Nicht |  |
| 5.1.3.12 Lautsprecherlautstärke | Nicht zutreffend |  |
| 5.1.3.13 Lautstärkerenüff | Nicht zutreffend |  |
| 5.1.3.14 Gesprochene Sprachen | Nicht zutreffend |  |
| 5.1.3.15 Nicht visuelle Fehlererkennung | Nicht zutreffend |  |
| 5.1.3.16 Quittungen, Tickets und Transaktionsausgaben | Nicht zutreffend |  |
| 5.1.4 Funktionalität bei Textvergrößerung | Nicht |  |
| 5.1.5 Visuelle Ausgabe für auditive Informationen | Nicht zutreffend |  |
| ***5.1.6 Betrieb ohne Tastatur*** | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* |
| ***5.1.6.1 Geschlossene Funktionalität*** | *Siehe 5.1.3.1 bis 5.1.3.16* | *Siehe Informationen in 5.1.3.1 bis 5.1.3.16* |
| 5.1.6.2 Eingabefokus | Nicht zutreffend |  |
| 5.1.7 Zugang ohne Sprache | Nicht zutreffend |  |
| 5.2 Aktivierung von Barrierefreiheitsfunktionen | Nicht zutreffend |  |
| 5.3 Biometrische Daten | Nicht zutreffend |  |
| 5.4 Erhaltung von Informationen zur Barrierefreiheit bei der Umwandlung | Nicht |  |
| ***5.5 Bedienbare Teile*** | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* | *Überschrift Zelle keine Antwort erforderlich* |
| 5.5.1 Bedienungsmöglichkeiten | Nicht zutreffend |  |
| 5.5.2 Erkennbarkeit betätigbarer Teile | Nicht |  |
| ***5.6 Verriegelungs- oder Kippschalter*** | *Überschrift Zelle keine Antwort erforderlich* | *Überschrift Zelle keine Antwort erforderlich* |
| 5.6.1 Taktiler oder akustischer Status | Nicht zutreffend |  |
| 5.6.2 Visueller Status | Nicht |  |
| 5.7 Tastenwiederholung | Nicht zutreffend |  |
| 5.8 Doppelte Tastenbetätigung | Nicht zutreffend |  |
| 5.9 Gleichzeitige Benutzeraktionen | Nicht zutreffend |  |

### 

## Kapitel 6: IKT mit bidirektionaler Sprachkommunikation

| **KRITERIEN** | **KONFORMITÄTSSTUFE** | **ANMERKUNGEN UND ERLÄUTERUNGEN** |
| --- | --- | --- |
| 6.1 AUDIOBANDBREITE FÜR SPRACHE | *NICHT ZUTREFFEND* |  |
| ***6.2 ECHTZEIT-TEXTFUNKTION (RTT)*** | *ÜBERSCHRIFTENZELLE KEINE ANTWORT ERFORDERLICH* | *ÜBERSCHRIFTENZELLE KEINE ANTWORT ERFORDERLICH* |
| *6.2.1.1 RTT-KOMMUNIKATION* | NICHT ZUTREFFEND |  |
| 6.2.1.2 GLEICHZEITIGE SPRACH- UND TEXTÜBERTRAGUNG | NICHT ZUTREFFEND |  |
| 6.2.2.1 VISUELL UNTERSCHEIDBARE ANZEIGE |  |  |
| 6.2.2.2 PROGRAMMGESTEUERT FESTLEGBARE SENDE- UND EMPFANGSRICHTUNG | NICHT ZUTREFFEND |  |
| 6.2.2.3 SPRECHERIDENTIFIZIERUNG | NICHT ZUTREFFEND |  |
| 6.2.2.4 VISUELLE ANZEIGE FÜR AUDIO MIT RTT | NICHT |  |
| 6.2.3 INTEROPERABILITÄT | NICHT ZUTREFFEND |  |
| 6.2.4 REAKTIONSFÄHIGKEIT VON RTT | NICHT |  |
| 6.3 ANRUFER-ID | NICHT ZUTREFFEND |  |
| 6.4 ALTERNATIVEN ZU SPRACHBASIERTEN DIENSTEN | NICHT ZUTREFFEND |  |
| ***6.5 VIDEOKOMMUNIKATION*** | *ÜBERSCHRIFT ZELLE KEINE ANTWORT ERFORDERLICH* | *ÜBERSCHRIFT ZELLE KEINE ANTWORT ERFORDERLICH* |
| ***6.5.1 ALLGEMEINES (INFORMATIV)*** | *ÜBERSCHRIFTENZELLE KEINE ANTWORT ERFORDERLICH* | *ÜBERSCHRIFT ZELLE KEINE ANTWORT ERFORDERLICH* |
| 6.5.2 AUFLÖSUNG | NICHT ZUTREFFEND |  |
| 6.5.3 BILDFREQUENZ | NICHT |  |
| 6.5.4 SYNCHRONISATION ZWISCHEN AUDIO UND VIDEO | NICHT ZUTREFFEND |  |
| 6.5.5 VISUELLE ANZEIGE FÜR AUDIO BEI VIDEO | NICHT ZUTREFFEND |  |
| 6.5.6 SPRECHERIDENTIFIZIERUNG MIT VIDEOKOMMUNIKATION (GEBÄRDENSPRACHE) | NICHT ZUTREFFEND |  |
| 6.6 ALTERNATIVEN ZU VIDEOBASIERTEN DIENSTEN (NUR EMPFEHLUNG) | *EMPFEHLUNG, KEINE ANTWORT ERFORDERLICH* | *EMPFEHLUNG, KEINE ANTWORT ERFORDERLICH* |

### 

## Kapitel 7: IKT mit Videofunktionen

| **Kriterien** | **Konformitätsstufe** | **Anmerkungen und Erläuterungen** |
| --- | --- | --- |
| ***7.1 Technologie zur Verarbeitung von Bildunterschriften*** | *Überschriftenzellen Keine Antwort erforderlich* | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* |
| 7.1.1 Wiedergabe von Untertiteln | Nicht zutreffend |  |
| 7.1.2 Synchronisation von Untertiteln | Nicht zutreffend |  |
| 7.1.3 Beibehaltung von Untertiteln | Nicht zutreffend |  |
| 7.1.4 Merkmale der Untertitel | Nicht zutreffend |  |
| 7.1.5 Gesprochene Untertitel | Nicht |  |
| 7.2.1 Wiedergabe von Audiobeschreibungen | Nicht zutreffend |  |
| 7.2.2 Synchronisation der Audiobeschreibung | Nicht zutreffend |  |
| 7.2.3 Aufbewahrung von Audiobeschreibungen | Nicht zutreffend |  |
| 7.3 Benutzersteuerung für Untertitel und Audiobeschreibung | Nicht zutreffend |  |

## 

## Kapitel 8: Hardware

| **Kriterien** | **Konformitätsstufe** | **Anmerkungen und Erläuterungen** |
| --- | --- | --- |
| ***8.1.1 Allgemeine Anforderungen*** | *Überschrift Zelle keine Antwort erforderlich* | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* |
| 8.1.2 Standardanschlüsse | Nicht zutreffend |  |
| 8.1.3 Farbe | Nicht zutreffend |  |
| ***8.2 Hardwareprodukte mit Sprachausgabe*** | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* | *Überschrift Zelle keine Antwort erforderlich* |
| 8.2.1.1 Sprachlautstärkebereich | Nicht zutreffend |  |
| 8.2.1.2 Stufenlose Lautstärkeregelung | Nicht |  |
| 8.2.2.1 Festnetzgeräte | Nicht zutreffend |  |
| 8.2.2.2 Drahtlose Kommunikationsgeräte | Nicht |  |
| ***8.3 Stationäre IKT*** | *Überschrift Zelle keine Antwort erforderlich* | *Richtungszelle keine Antwort erforderlich* |
| 8.3.2.1 Ungehinderter hoher Vorwärtsreichweite | Nicht zutreffend |  |
| 8.3.2.2 Freier Sichtbereich nach unten | Nicht zutreffend |  |
| 8.3.2.3.1 Freiraum | Nicht zutreffend |  |
| 8.3.2.3.2 Behinderte (< 510 mm) Reichweite nach vorne | Nicht zutreffend |  |
| 8.3.2.3.3 Behinderter (< 635 mm) Vorwärtsreichraum | Nicht zutreffend |  |
| 8.3.2.4 Breite des Freiraums für Knie und Füße | Nicht zutreffend |  |
| 8.3.2.5 Zehenfreiheit | Nicht zutreffend |  |
| 8.3.2.6 Freiraum für die Knie | Nicht |  |
| 8.3.3.1 Ungehinderter seitlicher Reichraum nach oben | Nicht zutreffend |  |
| 8.3.3.2 Freie seitliche Erreichbarkeit unten | Nicht |  |
| 8.3.3.3.1 Seitliche Reichweite mit Hindernissen (≤ 255 mm) | Nicht zutreffend |  |
| 8.3.3.3.2 Seitlicher Reichbereich mit Hindernissen (≤ 610 mm) | Nicht zutreffend |  |
| 8.3.4.1 Höhenunterschied | Nicht zutreffend |  |
| 8.3.4.2 Freier Boden- oder Bodenbereich | Nicht zutreffend |  |
| 8.3.4.3.2 Vorwärtsannäherung | Nicht |  |
| 8.3.4.3.3 Parallele Annäherung | Nicht |  |
| 8.3.5 Sichtbarkeit | Nicht |  |
| 8.3.6 Installationsanweisungen | Nicht |  |
| ***8.4 Mechanisch betätigbare Teile*** | *Überschrift Zelle keine Antwort erforderlich* | *Überschrift keine Antwort erforderlich* |
| 8.4.1 Zifferntasten | Nicht zutreffend |  |
| 8.4.2.1 Betätigungsmittel für mechanische Teile | Nicht |  |
| 8.4.2.2 Betätigungskraft mechanischer Teile | Nicht zutreffend |  |
| 8.4.3 Schlüssel, Fahrkarten und Fahrscheine | Nicht zutreffend |  |
| 8.5 Taktile Anzeige des Sprachmodus | Nicht |  |

## 

## Kapitel 9: Web (gilt auch für 10, 11 und 12)

### Entspricht WCAG 2.x Stufe A

| **Erfolgskriterien** | **Konformitätsstufe** | **Anmerkungen und Erläuterungen** |
| --- | --- | --- |
| 1.1.1 Nicht-textueller Inhalt | Teilweise unterstützt | Ausnahmen sind:  - Allgemein > Sonstige A11y: Startseite: Bilder müssen über Alternativtext verfügen:  - Allgemein > Bildschirmleseprogramme: Startseite: Unzureichende Alt-Angabe für das Badge-Logo in der Fußzeile:  Generator für Datenschutz- und Cookie-Richtlinien > Bildschirmleseprogramme: Generator für Datenschutz- und Cookie-Richtlinien: Unnötiger Alternativtext für das dekorative Bild:  Accessibility Solution > Bildschirmleseprogramme: Accessibility Solution: Unzureichender Alternativtext:  Mit uns arbeiten > Sonstige A11y: Mit uns arbeiten: Bilder müssen Alternativtext enthalten:  AGB-Generator > Bildschirmleseprogramme: Generator für Datenschutz- und Cookie-Richtlinien: Unnötiger Alternativtext für das dekorative Bild: |
| 1.2.1 Nur Audio und nur Video (voraufgezeichnet) | Unterstützt |  |
| 1.2.2 Untertitel (voraufgezeichnet) | Teilweise unterstützt | Ausnahmen:  Startseite > Video: Startseite: Fehlende Untertitel für Video:  AGB-Generator > Video: Startseite: Untertitel für das Video „ ” fehlen: |
| 1.2.3 Audiobeschreibung oder Medienalternative Unterstützt | Unterstützt |  |
| 1.3.1 Informationen und Beziehungen | Teilweise unterstützt | Ausnahmen sind:  - Allgemein > Sonstige A11y: Startseite: <ul> und <ol> dürfen nur direkt die Elemente <li>, <script> oder <template> enthalten:  - Allgemein > Bildschirmleseprogramme: Startseite: Falsche Liste der Listenelemente:  - Allgemein > Bildschirmleseprogramme: Startseite: Visuelle Überschriften werden nicht als Überschriften angekündigt:  - Allgemein > Bildschirmleseprogramme: Startseite: Unnötige Liste wird angesagt:  - Allgemein > Bildschirmleseprogramme: Startseite: Navigations-Landmarke ist falsch beschriftet:  Startseite > Bildschirmleseprogramme: Startseite: Hauptnavigationspunkt fehlt:  Startseite > Bildschirmleseprogramme: Startseite: Falsche Überschriftenhierarchie bei Fußzeilenüberschriften:  - Allgemein > Bildschirmleseprogramme: Startseite: Unnötige Liste für Bild „Capterra” angekündigt:  - Allgemein > Bildschirmleseprogramme: Startseite: Unnötige Liste für die Sprachauswahl angekündigt:  Generator für Datenschutz- und Cookie-Richtlinien > Bildschirmleseprogramme: Generator für Datenschutz- und Cookie-Richtlinien: Listenmarkierung fehlt:  Generator für Datenschutz- und Cookie-Richtlinien > Bildschirmleseprogramme: Generator für Datenschutz- und Cookie-Richtlinien: Der Bildschirmleser liest den versteckten Inhalt „ ” (Datenschutz- und Cookie-Richtlinien):  Preise > Bildschirmleseprogramme: Preise: Breadcrumb-Bereich wird vom Bildschirmleseprogramm nicht angesagt:  Preise > Bildschirmleseprogramme: Preise: Liste für die Navigationslinks nicht definiert:  Preise > Bildschirmleseprogramme: Preise: Unnötige Liste implementiert:  Preise > Screenreader: Preise: Der Inhalt ist nicht mit den Überschriften gruppiert:  Partner werden > Bildschirmleseprogramme: Partner werden: Falsche Überschrift wird angekündigt:  Partner werden > Screenreader: Partner werden: Optisch erkennbare Überschrift wird nicht als Überschrift angesagt:  Partner werden > Bildschirmleseprogramme: Partner werden: Bildschirmleseprogramm hat den Inhalt übersprungen:  Partner werden > Bildschirmleseprogramme: Partner werden: Liste falsch implementiert:  Accessibility Solution > Bildschirmleseprogramme: Accessibility Solution: Visuell sichtbare Überschrift wird nicht als Überschriftstext angekündigt:  Accessibility Solution > Bildschirmleseprogramme: Accessibility Solution: Listenmarkierung fehlt:  Accessibility Solution > Bildschirmleseprogramme: Accessibility Solution: Falsche Überschriftenebene implementiert:  Privacy Controls and Cookie Solution > Bildschirmleseprogramme: Privacy Controls and Cookie Solution: Falsche Überschriftenebene gemeldet:  Mit uns arbeiten > Bildschirmleseprogramme: Mit uns arbeiten: Listenmarkierung fehlt:  Unternehmen > iPhone (Safari) + VoiceOver: Unternehmen: Versteckte Inhalte werden vom Screenreader angesagt:  Partnerprogramm > Bildschirmleseprogramme: Partnerprogramm: Falsche Überschriftenebene wird angekündigt :  Partnerprogramm > Bildschirmleseprogramme: Startseite: Unnötiges „f“ wird für die „?“-Symbole angesagt:  AGB-Generator > Bildschirmleseprogramme: Generator für Datenschutz- und Cookie-Richtlinien: Der Bildschirmleser liest den versteckten Inhalt vor: |
| 1.3.2 Sinnvolle Reihenfolge | Teilweise unterstützt | Ausnahmen:  Generator für Datenschutz- und Cookie-Richtlinien > Bildschirmleseprogramme: Generator für Datenschutz- und Cookie-Richtlinien: Falsche Lesereihenfolge wird festgestellt: |
| 1.3.3 Sensorische Eigenschaften | Unterstützt |  |
| 1.4.1 Verwendung von Farben | Teilweise unterstützt | Ausnahmen sind:  Preise > Farbe: Preise: Nur die Farbe wird verwendet, um die ausgewählte Registerkarte anzuzeigen: |
| 1.4.2 Audiosteuerung | Unterstützt |  |
| 2.1.1 Tastatur | Teilweise unterstützt | Ausnahmen:  Accessibility Solution > Tastaturnavigation: Accessibility Solution: Die Registerkarten können nicht mit den Pfeiltasten ausgewählt werden:  Preise > Tastaturnavigation: Preise: Die Schaltflächen „Testversion starten“ können nicht mit der Tastatur ausgewählt werden:  Preise > Tastaturnavigation: Preise: Die Tooltips werden bei Tastaturfokus nicht angezeigt:  Preise > Tastaturnavigation: Preise: Emojis können nicht mit der Tastatur ausgewählt werden:  Privacy Controls and Cookie Solution > Tastaturnavigation: Privacy Controls and Cookie Solution: Die erweiterbaren Schaltflächen können nicht fokussiert werden:  Partner werden > Tastaturnavigation: Partner werden: Der Fokus wird nicht auf die Schaltfläche „Hier klicken, um sich jetzt zu bewerben“ verschoben:  Unternehmen > Tastaturnavigation: Unternehmen: Karussellschaltflächen können nicht fokussiert werden: |
| 2.1.2 Keine Tastaturfalle | Unterstützt |  |
| 2.1.4 Tastaturkürzel | Unterstützt |  |
| 2.2.2 | Unterstützt |  |
| 2.2.2 Pause, Stopp, Ausblenden | Teilweise unterstützt | Ausnahmen sind:  Startseite > Tastaturnavigation: Startseite: Schieberegler bewegt sich ständig:  Unternehmen > Tastaturnavigation: Unternehmen: Dekoratives GIF bewegt sich ständig: |
| 2.3.1 Drei Blinksignale oder unterhalb des Schwellenwerts | Unterstützt |  |
| 2.4.1 Blöcke umgehen | Teilweise unterstützt | Ausnahmen:  - Allgemein > Tastaturnavigation: Startseite: Skip-Link auf der Seite nicht verfügbar: |
| 2.4.2 Seitentitel | Unterstützt |  |
| 2.4.3 Fokusreihenfolge | Teilweise unterstützt | Ausnahmen:  - Allgemein > Tastaturnavigation: Startseite: Falsche Fokussierung nach Schließen des Modals:  Startseite > Tastaturnavigation: Startseite: Der Tastaturfokus springt zu den deaktivierten Schaltflächen „Weiter“/„Zurück“:  Preise > Tastaturnavigation: Preise: Falsche Fokusreihenfolge nach Auslösen der Schaltfläche „oder mit uns chatten“:  Privacy Controls and Cookie Solution > Tastaturnavigation: Privacy Controls and Cookie Solution: Der Fokus springt zum ausgeblendeten Element:  - Allgemein > Tastaturnavigation: Startseite: Der Fokus bleibt bei einer Vergrößerung von 200 % nicht direkt im Overlay:  Startseite > Tastaturnavigation: Startseite: Der Fokus springt nicht direkt zum Tab-Panel: |
| 2.4.4 Zweck von Links (im Kontext) | Teilweise unterstützt | Ausnahmen:  Generator für Datenschutz- und Cookie-Richtlinien > Bildschirmleseprogramme: Generator für Datenschutz- und Cookie-Richtlinien: Unzureichender Linktext:  Preise > Bildschirmleseprogramme: Preise: Der Linktext ist unzureichend:  Privacy Controls and Cookie Solution > Bildschirmleseprogramme: Privacy Controls and Cookie Solution: Unzureichender Linktext für „Weitere Informationen”-Links: |
| 2.5.1 Zeigergesten | Teilweise unterstützt | Ausnahmen:  Startseite > Tastaturnavigation: Startseite: Die Schaltflächen „Weiter”/„Zurück” sind nicht für den Schieberegler vorgesehen: |
| 2.5.2 Zeigerabbruch | Unterstützt |  |
| 2.5.3 Bezeichnung im Namen | Unterstützt |  |
| 2.5.4 Bewegungsauslösung | Unterstützt |  |
| 3.1.1 Sprache der Seite | Unterstützt |  |
| 3.2.1 Bei Fokus | Unterstützt |  |
| 3.2.2 Bei Eingabe | Unterstützt |  |
| 3.2.6 Konsistente Hilfe | Unterstützt |  |
| 3.3.1 Fehlererkennung | Unterstützt |  |
| 3.3.2 Beschriftungen oder Anweisungen | Teilweise unterstützt | Ausnahmen:  Mit uns arbeiten > Sonstige A11y: Mit uns arbeiten: Visuelle Beschriftung für die Combobox fehlt: |
| 3.3.7 Redundante Eingabe | Unterstützt |  |
| 4.1.1 Parsing | Unterstützt |  |
| 4.1.2 Name Rolle Wert | Teilweise unterstützt | Ausnahmen sind:  - Allgemein > Sonstige A11y: Startseite: Die verwendeten ARIA-Rollen müssen gültigen Werten entsprechen:  - Allgemein > Sonstige A11y: Startseite: Fußzeilenprodukt > Modal > Frames müssen einen barrierefreien Namen haben:  Preise > Sonstige A11y: Anmeldung: Tooltip-Schaltflächen müssen einen erkennbaren Text haben:  Generator für Datenschutz- und Cookie-Richtlinien > Sonstige A11y: Generator für Datenschutz- und Cookie-Richtlinien: Interaktive Steuerelemente dürfen nicht verschachtelt sein:  Partner werden > Sonstige A11y: Partner werden: Fehlerhafte ARIA-Referenz:  - Allgemein > Bildschirmleseprogramme: Startseite: „Sprachauswahl“ hat keinen barrierefreien Namen:  Startseite > Bildschirmleseprogramme: Startseite: Falsch für die Elemente:  Generator für Datenschutz- und Cookie-Richtlinien > Bildschirmleseprogramme: Generator für Datenschutz- und Cookie-Richtlinien: Falsche Bezeichnung für die Schaltfläche „Schließen” angegeben:  Preise > Bildschirmleseprogramme: Preise: Aktuelle Seite wird für den Link nicht angekündigt:  Preise > Bildschirmleseprogramme: Preise: Für das Dialogfeld wird kein barrierefreier Name angegeben:  Privacy Controls and Cookie Solution > Bildschirmleseprogramme: Privacy Controls and Cookie Solution: Falsche Rolle vom Bildschirmleseprogramm gemeldet:  Partnerprogramm > Bildschirmleseprogramme: Partnerprogramm: Falscher barrierefreier Name für die Links angegeben:  Mit uns arbeiten > Sonstige A11y: Mit uns arbeiten: Das ausgewählte Element muss einen barrierefreien Namen haben: |

### 

### Entspricht WCAG 2.x Stufe AA

| **Erfolgskriterien** | **Konformitätsstufe** | **Anmerkungen und Erläuterungen** |
| --- | --- | --- |
| 1.2.4 Bildunterschriften (Live) | Unterstützt |  |
| 1.2.5 Audiobeschreibung (voraufgezeichnet) | Unterstützt |  |
| 1.3.4 Orientierung | Unterstützt |  |
| 1.3.5 Zweck der Eingabe identifizieren | Unterstützt |  |
| 1.4.3 Kontrast (Mindestanforderungen) | Teilweise unterstützt | Ausnahmen sind:  Partnerprogramm > Farbkontrast: Partnerprogramm: Der Text „Legal Partner Certification” (Zertifizierung als rechtlicher Partner) erfüllt die Anforderungen an das Farbkontrastverhältnis nicht:  Partnerprogramm > Farbkontrast: Partnerprogramm: Der Text „Get certified“ erfüllt die Anforderungen an das Farbkontrastverhältnis nicht:  Startseite > Farbkontrast: Startseite: Der Link „Docs“ erfüllt die Farbkontrastanforderungen im Hover-Zustand nicht:  Startseite > Farbkontrast: Startseite: Die Schaltfläche „Demo“ erfüllt die Anforderungen an das Farbkontrastverhältnis nicht:  Startseite > Farbkontrast: Startseite: Der Text „4:17” erfüllt die Anforderungen an den Farbkontrast nicht:  Startseite > Farbkontrast: Startseite: Die Links wie „Preise” erfüllen die Anforderungen an den Farbkontrast nicht:  Startseite > Farbkontrast: Startseite: Der Text „Hilfe” erfüllt die Anforderungen an den Farbkontrast nicht:  Startseite > Farbkontrast: Startseite: Der Text „Generator starten“ erfüllt die Anforderungen an den Farb kontrast nicht:  Startseite > Farbkontrast: Startseite: Der Fehlertext erfüllt die Anforderungen an das Farbkontrastverhältnis nicht:  Startseite > Farbkontrast: Startseite: Mehrere Linktexte in der Fußzeile erfüllen die Farbkontrastverhältnisanforderungen nicht, wenn der Mauszeiger darüber bewegt wird:  Startseite > Farbkontrast: Startseite: Der Text „Loading” (Laden) erfüllt nicht die Anforderungen an den Farbkontrast:  Preise > Farbkontrast: Preise: Die Schaltfläche „Take this quiz” (Quiz starten) erfüllt die Anforderungen an das Farbkontrastverhältnis nicht:  Preise > Farbkontrast: Preise: Der Text „In der Regel antworten wir innerhalb weniger Minuten” erfüllt die Anforderungen an den Farbkontrast nicht:  Preise > Farbkontrast: Preise: Der Platzhaltertext „Hier antworten...” erfüllt die Anforderungen an den Farbkontrast nicht:  Preise > Farbkontrast: Preise: Der Text „Live-Chat” erfüllt die Anforderungen an das Farbkontrastverhältnis nicht:  Preise > Farbkontrast: Preise: Der Text „Wie kann ich Ihnen helfen?” erfüllt die Anforderungen an den Farbkontrast nicht:  Privacy Controls and Cookie Solution > Farbkontrast: Privacy Controls and Cookie Solution: Der Text „IAB-registrierte Einwilligungsmanagement-Plattform” erfüllt die Anforderungen an den Farbkontrast nicht:  Privacy Controls and Cookie Solution > Farbkontrast: Privacy Controls and Cookie Solution: Der große Text „Generator starten“ erfüllt nicht die Anforderungen an das Farbkontrastverhältnis:  Privacy Controls and Cookie Solution > Farbkontrast: Privacy Controls and Cookie Solution: Der Text zur Videolänge erfüllt nicht die Anforderungen an das Farbkontrastverhältnis:  Privacy Controls and Cookie Solution > Farbkontrast: Privacy Controls and Cookie Solution: Der Text „Wir stellen ... Anforderungen“ erfüllt nicht die Anforderungen an den Farbkontrast.  Privacy Controls and Cookie Solution > Farbkontrast: Privacy Controls and Cookie Solution: Text wie „Übersicht“ erfüllt die Anforderungen an den Farbkontrast nicht:  Privacy Controls and Cookie Solution > Farbkontrast: Privacy Controls and Cookie Solution: Der Text „Entdecken” erfüllt nicht die Anforderungen an den Farbkontrast.  Generator für Datenschutz- und Cookie-Richtlinien > Farbkontrast: Generator für Datenschutz- und Cookie-Richtlinien: Mehrere Schaltflächen erfüllen die Anforderungen an den Farbkontrast nicht: |
| 1.4.4 Textgröße ändern | Teilweise unterstützt | Ausnahmen:  Preise > Zoom: Preise: Mehrere Überschriften werden bei einer Vergrößerung um 200 % abgeschnitten: |
| 1.4.5 Bilder mit Text | Unterstützt |  |
| 1.4.10 Reflow | Teilweise unterstützt | Ausnahmen sind:  - Allgemein > Reflow: Startseite: Das Hamburger-Menü wird in der auf 400 % vergrößerten Ansicht mit einer Auflösung von 1280 x 1024 abgeschnitten:  Startseite > Reflow: Startseite: Die horizontale Leiste erscheint bei einer Vergrößerung auf 400 % (1280 x 1024):  Preise > Reflow: Preise: Mehrere Elemente werden im Ansichtsfenster von 320px x 256px abgeschnitten:  Preise > Reflow: Preise: Elemente überlappen sich im Ansichtsfenster von 320px x 256px:  Preise > Reflow: Preise: Der Zeitstempel ist im Ansichtsfenster von 320px x 256px falsch ausgerichtet: |
| 1.4.11 Kontrast von Nichttext | Teilweise unterstützt | Ausnahmen:  Preise > Farbkontrast: Preise: Die ausgewählte Fläche erfüllt nicht die Anforderungen an das Farbkontrastverhältnis:  Startseite > Farbkontrast: Startseite: Das Dropdown-Symbol erfüllt die Farbkontrastverhältnisanforderungen nicht:  Startseite > Farbkontrast: Startseite: Die Fokusanzeige im Sprachkombinationsfeld erfüllt die Anforderungen an den Farbkontrast nicht:  Startseite > Farbkontrast: Startseite: Die Anzeige für den ausgewählten Status erfüllt nicht die Anforderungen an das Farbkontrastverhältnis:  Startseite > Farbkontrast: Startseite: Symbole wie „Abspielen” erfüllen die Anforderungen an den Farbkontrast nicht:  Startseite > Farbkontrast: Startseite: Die Symbole „Wiedergabe” erfüllen nicht die Anforderungen an den Farbkontrast:  Startseite > Farbkontrast: Startseite: Die Fokusanzeige auf dem Video erfüllt nicht die Anforderungen an den Farbkontrast:  Preise > Farbkontrast: Preise: Die Fokusanzeige auf den Registerkarten erfüllt die Anforderungen an den Farbkontrast nicht:  Unternehmen > Farbkontrast: Unternehmen: Die Chevron-Symbole erfüllen die Anforderungen an den Farbkontrast nicht:  Preise > Farbkontrast: Preise: Die Schaltfläche „Schließen (x)“ im Popup-Fenster erfüllt nicht die Anforderungen an den Farbkontrast.  Preise > Farbkontrast: Preise: Die Zurück-Schaltfläche erfüllt die Anforderungen an den Farbkontrast nicht:  Preise > Farbkontrast: Preise: Die Symbole „Bearbeiten” und „Schließen (x)” erfüllen nicht die Anforderungen an den Farbkontrast:  Preise > Farbkontrast: Preise: Die Fokusanzeige auf den Symbolen „Bearbeiten” und „Schließen (x)” erfüllt die Anforderungen an den Farbkontrast nicht:  Preise > Farbkontrast: Preise: Das Symbol „Beantwortet“ erfüllt die Anforderungen an das Farbkontrastverhältnis nicht:  Privacy Controls and Cookie Solution > Farbkontrast: Privacy Controls and Cookie Solution slösung: Symbole wie „Abspielen” erfüllen die Anforderungen an den Farbkontrast nicht:  Privacy Controls and Cookie Solution > Farbkontrast: Privacy Controls and Cookie Solution: Die Fokusanzeige der Videoelemente erfüllt die Anforderungen an den Farbkontrast nicht: |
| 1.4.12 Textabstand | Unterstützt |  |
| 1.4.13 Inhalt bei Mauszeiger oder Fokus | Teilweise unterstützt | Ausnahmen:  Preise > Tastaturnavigation: Preise: Tooltips können nicht mit der ESC-Taste geschlossen werden: |
| 2.4.5 Mehrere Möglichkeiten | Teilweise unterstützt | Ausnahmen:  - Allgemein > Tastaturnavigation: Startseite: Es werden keine mehreren Navigationsmöglichkeiten für den Zugriff auf Informationen bereitgestellt: |
| 2.4.6 Überschriften und Beschriftungen | Unterstützt |  |
| 2.4.7 Fokus sichtbar | Teilweise unterstützt | Ausnahmen:  - Allgemein > Tastaturnavigation: Startseite: Der Tastaturfokus ist auf der Schaltfläche „Hilfe” nicht sichtbar: |
| 2.4.11 Fokus nicht verdeckt (Minimum) | Unterstützt |  |
| 2.5.7 Ziehbewegungen | Unterstützt |  |
| 2.5.8 Zielgröße (Minimum) | Unterstützt |  |
| 3.1.2 Sprache der Teile | Unterstützt |  |
| 3.2.3 Einheitliche Navigation | Unterstützt |  |
| 3.2.4 Konsistente Identifizierung | Unterstützt |  |
| 3.3.3 Fehlerhinweise | Unterstützt |  |
| 3.3.4 Fehlervermeidung (LFD) | Unterstützt |  |
| 3.3.8 Barrierefreie Authentifizierung (Mindestanforderungen) | Unterstützt |  |
| 4.1.3 Statusmeldungen | Teilweise unterstützt | Ausnahmen:  Startseite > Bildschirmleseprogramme: Startseite: Keine Benachrichtigung bei Wechsel der Folie:  Preise > Bildschirmleseprogramme: Preise: Neue Benachrichtigungen werden nicht angekündigt:  Preise > Bildschirmleseprogramme: Preise: Suchvorschläge werden nicht angekündigt:  Preise > Bildschirmleseprogramme: Preise: Nach dem Hochladen der Dateien erfolgt keine Ansage: |

## Kapitel 10: Nicht-Web-Dokumente

| **Kriterien** | **Konformitätsstufe** | **Anmerkungen und Erläuterungen** |
| --- | --- | --- |
| ***10.0 Allgemein (informativ)*** | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* |
| 10.1.1.1 bis 10.4.1.3 | Siehe Abschnitt WCAG 2.x | Siehe Informationen im Abschnitt WCAG 2.x |
| 10.5 Positionierung von Bildunterschriften | Nicht zutreffend |  |
| 10.6 Zeitliche Abstimmung von Audiobeschreibungen | Nicht |  |

## Kapitel 11: Software

| **Kriterien** | **Konformitätsstufe** | **Anmerkungen und Erläuterungen** |
| --- | --- | --- |
| ***11.0 Allgemein (informativ)*** | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* |
| 11.1.1.1 bis 11.4.1.3 | Siehe Abschnitt WCAG 2.x | Siehe Informationen im Abschnitt WCAG 2.x |
| ***11.5 Interoperabilität mit assistiver Technologie*** | *Überschrift Zelle keine Antwort erforderlich* | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* |
| ***11.5.1 Geschlossene Funktionalität*** | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* |
| ***11.5.2 Barrierefreiheitsdienste*** | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* |
| 11.5.2.1 Plattformzugänglichkeitsdienst für Software, die eine Benutzeroberfläche bereitstellt | Siehe 11.5.2.5 bis 11.5.2.17 | Siehe Informationen in 11.5.2.5 bis 11.5.2.17 |
| 11.5.2.2 Unterstützung von Plattformzugänglichkeitsdiensten für assistive Technologien | Siehe 11.5.2.5 bis 11.5.2.17 | Siehe Informationen in 11.5.2.5 bis 11.5.2.17 |
| 11.5.2.3 Nutzung von Barrierefreiheitsdiensten | Siehe Informationen in 11.5.2.5 bis 11.5.2.17 | Siehe Informationen in 11.5.2.5 bis 11.5.2.17 |
| 11.5.2.4 Unterstützte Technologien | Nicht zutreffend |  |
| 11.5.2.5 Objektinformationen | Nicht zutreffend |  |
| 1.5.2.6 Zeilen, Spalten und Überschriften | Nicht zutreffend |  |
| 11.5.2.7 Werte | Nicht zutreffend |  |
| 11.5.2.8 Beziehungen zwischen Beschriftungen | Nicht zutreffend |  |
| 11.5.2.9 Eltern-Kind-Beziehungen | Nicht |  |
| 11.5.2.10 Text | Nicht zutreffend |  |
| 11.5.2.11 Liste der verfügbaren Aktionen | Nicht |  |
| 11.5.2.12 Ausführung verfügbarer Aktionen | Nicht zutreffend |  |
| 11.5.2.13 Verfolgung von Fokus- und Auswahlattributen | Nicht zutreffend |  |
| 11.5.2.14 Änderung von Fokus- und Auswahlattributen | Nicht zutreffend |  |
| 11.5.2.15 Änderungsbenachrichtigung | Nicht zutreffend |  |
| 11.5.2.16 Änderungen von Zuständen und Eigenschaften | Nicht zutreffend |  |
| 11.5.2.17 Änderungen von Werten und Text | Nicht |  |
| ***11.6 Dokumentierte Barrierefreiheit*** | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* |
| 11.6.1 Benutzerkontrolle über Barrierefreiheitsfunktionen | Nicht zutreffend |  |
| 11.6.2 Keine Beeinträchtigung von Barrierefreiheitsfunktionen | Nicht |  |
| 11.7 Benutzereinstellungen | Nicht zutreffend |  |
| ***11.8 Autorenwerkzeuge*** | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* |
| ***11.8.1 Inhaltstechnologie*** | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* |
| 11.8.2 Erstellung barrierefreier Inhalte | Siehe WCAG 2.x Abschnitt  (Wenn kein Autorenwerkzeug, „Nicht zutreffend” eingeben) | Siehe Informationen im Abschnitt WCAG 2.x |
| 11.8.3 Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen bei Umwandlungen | Nicht zutreffend |  |
| 11.8.4 Hilfe bei der Reparatur | Nicht |  |
| 11.8.5 Vorlagen | Nicht |  |

## 

## Kapitel 12: Dokumentation und Supportleistungen

| **Kriterien** | **Konformitätsstufe** | **Anmerkungen und Erläuterungen** |
| --- | --- | --- |
| ***12.1 Produktdokumentation*** | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* |
| 12.1.1 Barrierefreiheit und Kompatibilitätsmerkmale | Nicht zutreffend |  |
| 12.1.2 Barrierefreie Dokumentation | Siehe WCAG 2.x, Abschnitt „ “ | Siehe Informationen im Abschnitt „ “ der WCAG 2.x |
| ***12.2 Unterstützungsdienste*** | *Überschriftenzelle keine Antwort erforderlich* | *Überschrift Zelle keine Antwort erforderlich* |
| 12.2.2 Informationen zu Barrierefreiheit und Kompatibilitätsfunktionen | Nicht zutreffend |  |
| 12.2.3 Effektive Kommunikation | Nicht |  |
| 12.2.4 Barrierefreie Dokumentation | Siehe Abschnitt WCAG 2.x | Siehe Informationen im Abschnitt WCAG 2.x |

## 

## Kapitel 13: IKT Bereitstellung von Relay- oder Notdiensten

| **Kriterien** | **Konformitätsstufe** | **Anmerkungen und Erläuterungen** |
| --- | --- | --- |
| ***13.1 Anforderungen an Relay-Dienste*** | *Überschrift Keine Antwort erforderlich* | *Überschrift der Zelle keine Antwort erforderlich* |
| 13.1.2 Text-Relay-Dienste | Nicht zutreffend |  |
| 13.1.3 Zeichenrelaisdienste | Nicht |  |
| 13.1.4 Lippenlesedienste | Nicht zutreffend |  |
| 13.1.5 Untertitelte Telefondienste | Nicht zutreffend |  |
| 13.1.6 Sprach-zu-Sprache-Relaisdienste | Nicht zutreffend |  |
| 13.2 Zugang zu Relay-Diensten | Nicht zutreffend |  |
| 13.3 Zugang zu Notdiensten | Nicht zutreffend |  |

## 

## Barrierefreiheit

Behinderung ist definiert als: jede Einschränkung der Aktivität oder Teilhabe am gesellschaftlichen Leben, die eine Person aufgrund einer erheblichen, dauerhaften oder endgültigen Beeinträchtigung einer oder mehrerer körperlicher, sensorischer, geistiger, kognitiver oder psychischer Funktionen, einer Mehrfachbehinderung oder einer gesundheitlichen Beeinträchtigung erlebt (Artikel L. 114 des Sozial- und Familiengesetzbuchs).

Barrierefreiheit im Internet besteht darin, öffentliche Online-Kommunikationsdienste für Menschen mit Behinderungen zugänglich zu machen, und basiert auf vier Grundprinzipien:

**Wahrnehmbar**: Informationen und Komponenten der Benutzeroberfläche müssen dem Benutzer so präsentiert werden, dass er sie wahrnehmen kann. Beispielsweise müssen alle nicht-textuellen Inhalte durch Textäquivalente ersetzt werden, die dann je nach den Bedürfnissen des Benutzers in anderer Form dargestellt werden können: große Schriftzeichen, Braille, Sprachsynthese, Symbole oder vereinfachte Sprache.

**Bedienbar**: Die Benutzeroberfläche und die Navigationskomponenten müssen bedienbar sein. Beispielsweise müssen alle Funktionen über die Tastatur verfügbar sein.

**Verständlich**: Informationen und die Verwendung der Benutzeroberfläche müssen verständlich sein. Textinhalte müssen lesbar sein und die Navigation muss konsistent sein.

**Robust**: Inhalte müssen ausreichend robust sein, um von einer Vielzahl von Benutzeragenten, einschließlich assistiver Technologien, zuverlässig interpretiert werden zu können.

## Testumgebungen

Betriebssysteme

* Apple Mac OS X (neueste Version)
* Microsoft Windows (neueste Version)
* Apple iOS (neueste Version)
* Google Android (neueste Version)

*Wir haben Linux nicht verwendet, da es derzeit unter Nutzern mit Behinderungen sehr selten ist.*

Browser und Anwendersoftware

In den neuesten Versionen, die auf den verschiedenen Betriebssystemen verfügbar sind:

* Google Chrome
* Windows Edge
* Safari
* Adobe Acrobat Reader / Vorschau auf Mac (nur für PDF-Dateien)

Bildschirmleseprogramme und assistive Technologien

Um eine möglichst standardisierte Bewertung zu erzielen, **testen wir alles ohne Anpassungen.**

Um eine möglichst realistische Bewertung zu erzielen, **nehmen wir auch einige Anpassungen vor, wie z. B.:**

* Grafische Anpassungen auf den verschiedenen Systemen (Farben, Kontraste, Untertitel usw.)
* Mausemulationen, Vergrößerungsprogramme und Bildschirmtastaturen oder verbesserte Tastatureinstellungen, immer für die verschiedenen Systeme
* Voiceover – nur Apple-Systeme
* Talkback – nur Android
* NVDA (neueste Version) und Freedom Scientific Jaws (vorletzte Version) – nur PC-Systeme

## Methodik

Objektive manuelle und halbautomatische Verifizierungsmethodik

Wir analysieren Inhalte mit verschiedenen automatischen und halbautomatischen Systemen und vergleichen die Ergebnisse der verschiedenen Tools, um eine möglichst vollständige und objektive Überprüfung zu erhalten. Sofern nicht ausdrücklich anders gewünscht, verwenden wir immer die aktuellste Referenznorm (WCAG 2.x), damit wir die Konformität in allen Ländern gewährleisten können, aus denen auf den Touchpoint (Website, App usw.) zugegriffen werden kann.

Unsere Überprüfung entspricht somit den Anforderungen der WCAG 2.x Stufe AA und den Anforderungen [der UNI EN 301549-Richtlinien](http://store.uni.com/catalogo/uni-en-301549-2018?josso_back_to=http://store.uni.com/josso-security-check.php&josso_cmd=login_optional&josso_partnerapp_host=store.uni.com) oder deren Umsetzung in den französischen RGAAs. Jedes Tool liefert Ergebnisse, die anschließend von unseren Experten analysiert werden: Es ist daher möglich, dass nicht alle Tool-Ergebnisse angezeigt werden, da sie als falsch negativ bewertet wurden.

Automatisierte Tools zur Syntaxprüfung

* **W3C Markup Validation Service:** wird mit generiertem Code verwendet, da es das offizielle Tool zur Überprüfung von HTML, XHTML, MathHTML usw. ist. <https://validator.w3.org/>
* **W3C CSS Validation Service:** Obwohl die Korrektheit des CSS keinen Einfluss auf die Barrierefreiheit hat, könnte sie sich auf einige Aspekte auswirken, die dennoch Auswirkungen auf die Barrierefreiheit haben, wenn sie aufgrund von Fehlern nicht korrekt interpretiert werden. Die Überprüfung ist daher sinnvoll und wird mit <https://jigsaw.w3.org/css-validator/> durchgeführt.
* **PAC PDF-Prüfer:** [https://pdfua.](https://pdfua.foundation/en/pdf-accessibility-checker-pac/)foundation/en/pdf-accessibility-checker-pac/

Automatische und halbautomatische Tools zur Farbüberprüfung

* **Color Contrast Analyser (CCA):** wird punktuell bei zweifelhaften Kontrasten verwendet <https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
* **WCAG Color contrast checker:** Wird als erste Überprüfung verwendet, um die Kontraste der im CSS der Seiten verwendeten Farben zu überprüfen.
* **Text auf Hintergrundbild a11y-Prüfung:** Wird verwendet, um zu überprüfen, wann Text Bilder überlappen sollte <https://www.brandwood.com/a11y/>
* **Barrierefreiheitsprüfer für Farbkontraste:** Wird als zusätzliche Kontrolle für einige Online-Seiten verwendet [https://color.a11y.](https://color.a11y.com/Contrast/)com/Contrast/

Automatische und halbautomatische Tools zur Überprüfung der Barrierefreiheit

Einige Online-Validatoren, die als Beispiele auf den Seiten verwendet werden:

* Accescan [https://www.accessiway.](https://www.accessiway.com/accessscan)com/accessscan
* Wave [https://wave.webaim.](https://wave.webaim.org/)org/

Und weitere lokale Tools:

* **Webentwickler-Symbolleiste**: Zur Unterstützung der manuellen Überprüfung. Damit konnten wir Bilder ohne Alt-Texte, Felder ohne Beschriftungen usw. finden. <https://chrispederick.com/work/web-developer/>
* **AXE und Lighthouse für Chrome**: Diese Tools haben uns genaue Hinweise auf Mängel bei der Barrierefreiheit des HTML-Codes, aber auch auf WAI-ARIA-Attribute geliefert, die für Webanwendungen und interaktive Komponenten von grundlegender Bedeutung sind.
* **Siteimprove für Chrome**: Wie AX liefert es nützliche Hinweise zur Überprüfung der Konformität, ist jedoch ein von AgID evaluiertes Tool, das für die Überwachung öffentlicher Websites nützlich ist.

Begriffe

Die in den Informationen zum Konformitätsgrad verwendeten Begriffe sind wie folgt definiert:

**Unterstützt**: Die Funktionalität des Produkts verfügt über mindestens eine Methode, die das Kriterium ohne bekannte Mängel erfüllt oder eine gleichwertige Erleichterung bietet.

**Unterstützt teilweise**: Einige Funktionen des Produkts erfüllen das Kriterium nicht.

**Nicht unterstützt**: Der Großteil der Produktfunktionen erfüllt das Kriterium nicht.

**Nicht zutreffend**: Das Kriterium ist für das Produkt nicht relevant.

**Nicht bewertet**: Das Produkt wurde nicht anhand des Kriteriums bewertet. Dies kann nur bei WCAG-Kriterien der Stufe AAA verwendet werden.