Toegankelijkheidsconformiteitsrapport voor

**https://www.iubenda.com/nl/**

Laatst bijgewerkt: 26/06/2025

*Dit document is door* [*Accessiway*](https://www.accessiway.com/) *verstrekt om te voldoen aan de verplichtingen van de Europese toegankelijkheidswetgeving totdat de relevante nationale autoriteit het officiële sjabloon verstrekt.   
Elke complexe alinea wordt voorafgegaan door een uitleg in eenvoudigere taal.*

## 

# Inleiding

*We willen dat iedereen, ook mensen met een handicap, onze website https://www.iubenda.com/nl/ gemakkelijk kan gebruiken. In deze verklaring leggen we uit welke stappen we nemen om de website toegankelijk te maken, in overeenstemming met wetten en normen zoals de Europese toegankelijkheidswet en WCAG.*

iubenda s.r.l zet zich in voor toegankelijkheid en inclusiviteit. We willen dat al onze klanten, inclusief mensen met een handicap, onze website met succes kunnen gebruiken.

Deze toegankelijkheidsverklaring legt uit welke toegankelijkheidsfuncties https://www.iubenda.com/nl/ biedt, hoe we voldoen aan de vereisten van de Europese toegankelijkheidswet, de EN301549-norm, WCAG 2.x, ADA en Sec. 508, en wat we doen om de toegankelijkheid te behouden en te verbeteren. Deze verklaring heeft alleen betrekking op https://www.iubenda.com/nl/.

We herzien deze verklaring regelmatig naarmate we https://www.iubenda.com/nl/ verbeteren.

# Overzicht

iubenda is een webgebaseerde dienst die oplossingen biedt voor websites en mobiele applicaties om te voldoen aan de wetgeving. Het platform stelt gebruikers in staat om privacybeleid- en cookiebeleid, algemene voorwaarden en andere juridische documenten en compliance-oplossingen te genereren en te beheren, zoals de Privacy Controls and Cookie Solution en de WayWidget. U kunt documenten en oplossingen aanpassen aan uw zakelijke behoeften, ze integreren in uw websites of mobiele applicaties en ze automatisch bijwerken om wijzigingen in wet- en regelgeving weer te geven. U kunt onze producten zoeken, beschrijvingen en inhoud lezen, recensies bekijken en veilig afrekenen met verschillende betalingsopties.

## https://www.iubenda.com/nl/ gebruiken (Toegankelijkheid en bediening)

We streven ernaar om https://www.iubenda.com/nl/ voor iedereen eenvoudig te gebruiken te maken. Hier volgt een overzicht van hoe u onze service kunt navigeren en bedienen wanneer u ondersteunende technologieën of speciale configuraties gebruikt.

De website heeft een navigatiemenu bovenaan waarmee u toegang krijgt tot belangrijke onderdelen, zoals producten, accountinstellingen en meer. Productpagina's bevatten details zoals titels, afbeeldingen en beschrijvingen. Om een aankoop te doen, moeten gebruikers een account aanmaken door een formulier in te vullen.

We hebben functies toegevoegd om aan verschillende behoeften te voldoen. De meeste daarvan zijn de gebruikelijke vereisten om te voldoen aan toegankelijkheidsnormen en hun evaluatie is te vinden in dit document. De hoofdnavigatie kan met het toetsenbord worden bediend door de TAB-toets te gebruiken om deze te openen en met de pijltjestoetsen om tussen de items te navigeren.

De toegankelijkheid van https://www.iubenda.com/nl/ kan worden aangepast en verbeterd door de juiste opties van onze toegankelijkheidswidget te activeren zodra u op elk scherm terechtkomt. De widget is toegankelijk via het toetsenbord aan het begin van de pagina of, indien zichtbaar in een overlay, op een vaste positie dicht bij een hoek van het venster, en heeft een pictogram dat lijkt op 'universele toegang':

* Gebruik zonder zicht: drie tabbladen (of schakel compatibiliteit met schermlezer in).
* Gebruik met beperkt zicht: gebruik de functies voor zoomen, contrast en lettertype.
* Gebruik zonder kleurwaarneming: gebruik markeerfuncties (kopteksten, links, klikbare elementen).
* Gebruik met beperkte manipulatie of kracht: navigeer eenvoudig met een toetsenbordemulator of activeer de toetsenbordfunctionaliteit.
* Minimaliseer triggers voor lichtgevoelige aanvallen: schakel animaties en specifieke kleurencombinaties uit.

Als het correct activeren van een van de functies de compatibiliteit met uw configuratie of ondersteunende technologie in gevaar brengt, neem dan contact met ons op en schakel in de tussentijd de widget uit met de juiste knop om misbruik van https://www.iubenda.com/nl/ te voorkomen.

Als u meer uitleg nodig hebt over het gebruik van een onderdeel van https://www.iubenda.com/nl/, raadpleeg dan onze [Help en documentatie](https://www.iubenda.com/en/help) voor handleidingen of neem contact op met onze ondersteuning voor persoonlijke hulp. We streven ernaar om alle aanvullende beschrijvingen of uitleg te verstrekken die u nodig hebt om de dienst soepel te kunnen gebruiken.

# Toegankelijkheid (Hoe we aan de vereisten voldoen)

We hebben https://www.iubenda.com/nl/ beoordeeld aan de hand van de vereisten van de Europese toegankelijkheidswet (indien nodig ook de lokale toepassing ervan), ADA, WCAG 2.x, Sectie 508 en hebben gecontroleerd of deze hieraan voldoet:

Wij verbinden ons ertoe ervoor te zorgen dat https://www.iubenda.com/nl/:

## Waarneembaar

* De instructies voor het begrijpen en gebruiken van de inhoud zijn niet uitsluitend gebaseerd op de zintuiglijke kenmerken van de componenten, zoals vorm, kleur, grootte, visuele locatie, oriëntatie of geluid.
* Het wijzigen van de tekstafstand, inclusief regelhoogte, alinea-afstand, letterafstand of woordafstand, leidt niet tot verlies van informatie of inhoud.

## Bedienbaar

* Er zijn geen toetsenbordvallen (gebruikers kunnen vrij navigeren binnen en buiten alle componenten).
* Er zijn geen tijdslimieten opgelegd door de inhoud of, indien aanwezig, zijn deze door de gebruiker te controleren, aan te passen, te verlengen of gerechtvaardigd door functionele of wettelijke vereisten.
* Er wordt geen knipperende of flitsende inhoud gebruikt op niveaus die epileptische aanvallen kunnen veroorzaken, en de veiligheidslimieten worden niet overschreden.
* De servicepagina's hebben titels die het onderwerp of het doel ervan beschrijven.
* Koppen en labels beschrijven duidelijk de inhoud en functionaliteit.
* De gegenereerde inhoud wijzigt of overschrijft de momenteel actieve toetsenbordfocus op de gebruikersinterface niet.
* Voor gebruikersinterfacecomponenten met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam die door ondersteunende technologieën wordt gelezen, de tekst die visueel wordt weergegeven.
* De doelgrootte van de invoerelementen is groot genoeg om een gemakkelijke interactie voor gebruikers te garanderen.

## 

## Begrijpelijk

* De taal van elke pagina is correct gedefinieerd en wordt consistent gebruikt in de hele dienst.
* Gebruikersinterfacecomponenten behouden een stabiele context wanneer ze de toetsenbordfocus krijgen en veroorzaken geen onverwachte veranderingen die de gebruiker kunnen desoriënteren.
* Gebruikersinterfacecomponenten zorgen bij bediening via het toetsenbord of ondersteunende technologieën voor een consistente navigatie zonder onverwachte contextveranderingen te veroorzaken.
* De lay-out en navigatie blijven consistent in de hele dienst.
* Er worden consistente methoden geboden om terugkerende elementen van de interface te helpen identificeren.
* Wanneer een invoerfout automatisch wordt gedetecteerd, wordt het foutieve item geïdentificeerd en wordt de fout in tekst beschreven.
* Wanneer een invoerfout wordt geïdentificeerd en de suggesties voor correctie bekend zijn, worden deze suggesties aan de gebruiker aangeboden, behalve in uitzonderlijke gevallen die door de wettelijke norm zijn toegestaan.
* We gebruiken een taal van niveau B2.
* We schrijven de inhoud in duidelijke, eenvoudige taal.

## Robuust

* Er wordt gebruikgemaakt van standaardontwikkelingstechnologieën die door ondersteunende technologieën kunnen worden geïnterpreteerd.

We testen de toegankelijkheid (https://www.iubenda.com/nl/) met de meest gangbare ondersteunende technologieën in een breed scala aan OS-browserconfiguraties:

* Schermlezers (zoals NVDA en JAWS op Windows, VoiceOver op Mac en iOS) om te controleren of alle interactieve elementen correct worden aangekondigd en kunnen worden bediend.
* We testen ook met schermvergroting en hoge contrastmodi.

We streven naar compatibiliteit met de huidige versies van de belangrijkste ondersteunende hulpmiddelen. Onze code volgt de best practices die zijn uiteengezet in WCAG 2.x en EN 301 549 voor een robuuste implementatie, wat betekent dat deze toegankelijk moet blijven, zelfs als de technologie zich verder ontwikkelt.

Normen: op basis van het bovenstaande passen we de criteria van WCAG 2.x AA (laatste versie) en EN 301 549 toe om toegankelijkheid te garanderen. Het voldoen aan deze normen creëert een vermoeden van conformiteit met de vereisten van de EAA, ADA en andere regelgeving die op dezelfde technische normen is gebaseerd.

# Voortdurende monitoring en onderhoud

Toegankelijkheid is voor ons geen eenmalige inspanning, maar een continu proces. Zo zorgen we ervoor dat https://www.iubenda.com/nl/ toegankelijk blijft:

* We volgen updates van normen en regelgeving. Ook zijn we op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen op het gebied van ondersteunende technologieën en houden we daar rekening mee in ons werk.
* De relevante teams krijgen regelmatig training en we houden iedereen op de hoogte van de beste praktijken op het gebied van toegankelijkheid.
* Met de ondersteuning van [AccessiWay](https://www.accessiway.com/) hebben we op 26/06/2025 een externe, door experts geleide handmatige audit uitgevoerd om onze naleving van de toegankelijkheidseisen te controleren. We hanteren een cyclus van voortdurende tests en verbeteringen, met terugkerende ondersteuning om ervoor te zorgen dat er minstens één keer per jaar uitgebreide audits worden uitgevoerd, inclusief handmatige tests door professionals die gebruikmaken van ondersteunende technologieën.
* We werken samen met onze externe toolproviders om eventuele toegankelijkheidsproblemen met hun producten op te lossen.

# 

# Feedback en contactgegevens

*Wij stellen uw feedback om https://www.iubenda.com/nl/ te verbeteren zeer op prijs. Als u problemen ondervindt of suggesties heeft, neem dan contact met ons op via e-mail. Geef details over het probleem, zodat wij u kunnen helpen.*

We stellen de input van onze gebruikers zeer op prijs, vooral als iets niet naar behoren werkt. Als u problemen ondervindt bij het openen van een deel van https://www.iubenda.com/nl/, een toegankelijkheidsprobleem ontdekt of suggesties voor verbetering hebt, laat het ons dan weten.

**Contactgegevens:** *E-mail: info@iubenda.com*Ons ondersteuningsteam kan u helpen bij het gebruik van de dienst.

Wanneer u contact met ons opneemt, geef dan zoveel mogelijk details over het probleem (welke pagina of functie, wat er is gebeurd en welke ondersteunende technologie u gebruikt, indien van toepassing). We zullen uw feedback zo snel mogelijk bevestigen en ons best doen om het probleem snel op te lossen.

**Handhaving:** Als u van mening bent dat wij uw toegankelijkheidsproblemen niet adequaat hebben opgelost, hebt u het recht om uw klacht in een hogere instantie in te dienen. Wij hopen van harte dat we eventuele problemen samen met u kunnen oplossen voordat het zover komt, maar deze mogelijkheid bestaat.

**Documentgeschiedenis:** Deze toegankelijkheidsverklaring is voor het eerst gepubliceerd op 26/06/2025. We zijn van plan deze ten minste eenmaal per jaar te herzien, of wanneer er belangrijke wijzigingen in de dienstverlening plaatsvinden.

# 

# 

# 

# 

EN301549 technisch rapport

## Hoofdstuk 4: Functionele prestatieverklaringen (FPS)

| **Criteria** | **Conformiteitsniveau** | **Opmerkingen en toelichtingen** |
| --- | --- | --- |
| 4.2.1 Gebruik zonder zicht | Gedeeltelijk ondersteund |  |
| 4.2.2 Gebruik met beperkt zicht | Gedeeltelijk ondersteund |  |
| 4.2.3 Gebruik zonder kleurwaarneming | Gedeeltelijk ondersteund |  |
| 4.2.4 Gebruik zonder gehoor | Gedeeltelijk ondersteund |  |
| 4.2.5 Gebruik met beperkt gehoor | Gedeeltelijk ondersteund |  |
| 4.2.6 Gebruik zonder of met beperkte spraakmogelijkheden | Gedeeltelijk ondersteund |  |
| 4.2.7 Gebruik met beperkte manipulatie of kracht | Gedeeltelijk ondersteund |  |
| 4.2.8 Gebruik met beperkte reikwijdte | Gedeeltelijk ondersteund |  |
| 4.2.9 Foto-gevoelige triggers voor aanvallen minimaliseren | Gedeeltelijk ondersteund |  |
| 4.2.10 Gebruik bij beperkte cognitie, taalvaardigheid of leervermogen | Gedeeltelijk ondersteund |  |
| 4.2.11 Privacy | Gedeeltelijk ondersteund |  |

### 

## Hoofdstuk 5: Algemene vereisten

| **Criteria** | **Conformiteitsniveau** | **Opmerkingen en toelichting** |
| --- | --- | --- |
| ***5.1 Gesloten functionaliteit*** | *Kopcel geen reactie vereist* | *Kopcel geen reactie vereist* |
| ***5.1.2 Algemeen*** | *Kopcel geen reactie vereist* | *Kopcel geen reactie vereist* |
| ***5.1.2.1 Gesloten functionaliteit*** | *Zie 5.2 tot en met 13* | *Zie informatie in 5.2 tot en met 13* |
| ***5.1.2.2 Ondersteunende technologie*** | *Zie 5.1.3 tot en met 5.1.6* | *Zie informatie in 5.1.3 tot en met 5.1.6* |
| ***5.1.3 Niet-visuele toegang*** | *Koptekstcel geen reactie vereist* | *Koptekstcel geen reactie vereist* |
| 5.1.3.1 Audio-uitvoer van visuele informatie | Niet van toepassing |  |
| 5.1.3.2 Auditieve uitvoer, inclusief spraak | Niet van toepassing |  |
| 5.1.3.3 Correlatie van auditieve uitvoer | Niet van toepassing |  |
| 5.1.3.4 Gebruikerscontrole van spraakuitvoer | Niet van toepassing |  |
| 5.1.3.5 Automatische onderbreking van spraakuitvoer | Niet van toepassing |  |
| 5.1.3.6 Spraakuitvoer voor niet-tekstuele inhoud | Niet van toepassing |  |
| 5.1.3.7 Spraakuitvoer voor video-informatie | Niet van toepassing |  |
| 5.1.3.8 Gemaskede invoer | Niet van toepassing |  |
| 5.1.3.9 Privétoegang tot persoonlijke gegevens | Niet van toepassing |  |
| 5.1.3.10 Niet-storende audio-uitvoer | Niet van toepassing |  |
| 5.1.3.11 Privé-luistervolume | Niet van toepassing |  |
| 5.1.3.12 Luidsprekervolume | Niet van toepassing |  |
| 5.1.3.13 Volume resetten | Niet van toepassing |  |
| 5.1.3.14 Gesproken talen | Niet van toepassing |  |
| 5.1.3.15 Niet-visuele foutidentificatie | Niet van toepassing |  |
| 5.1.3.16 Ontvangstbewijzen, tickets en transactiegegevens | Niet van toepassing |  |
| 5.1.4 Functionaliteit die niet kan worden vergroot | Niet van toepassing |  |
| 5.1.5 Visuele uitvoer voor auditieve informatie | Niet van toepassing |  |
| ***5.1.6 Bediening zonder toetsenbordinterface*** | *Koptekstcel geen reactie vereist* | *Koptekstcel geen reactie vereist* |
| ***5.1.6.1 Gesloten functionaliteit*** | *Zie 5.1.3.1 tot en met 5.1.3.16* | *Zie informatie in 5.1.3.1 tot en met 5.1.3.16* |
| 5.1.6.2 Invoerfocus | Niet van toepassing |  |
| 5.1.7 Toegang zonder spraak | Niet van toepassing |  |
| 5.2 Activering van toegankelijkheidsfuncties | Niet van toepassing |  |
| 5.3 Biometrische gegevens | Niet van toepassing |  |
| 5.4 Behoud van toegankelijkheidsinformatie tijdens conversie | Niet van toepassing |  |
| ***5.5 Bedienbare onderdelen*** | *Kopcel geen reactie vereist* | *Koptekstcel geen reactie vereist* |
| 5.5.1 Bedieningsmiddelen | Niet van toepassing |  |
| 5.5.2 Onderscheidbaarheid van bedieningsorganen | Niet van toepassing |  |
| ***5.6 Vergrendelings- of tuimelbedieningen*** | *Koptekstcel geen reactie vereist* | *Koptekstcel geen reactie vereist* |
| 5.6.1 Tactiele of auditieve status | Niet van toepassing |  |
| 5.6.2 Visuele status | Niet van toepassing |  |
| 5.7 Toetsherhaling | Niet van toepassing |  |
| 5.8 Acceptatie van dubbele toetsaanslagen | Niet van toepassing |  |
| 5.9 Gelijktijdige gebruikersacties | Niet van toepassing |  |

### 

## Hoofdstuk 6: ICT met tweeweg spraakcommunicatie

| **Criteria** | **Conformiteitsniveau** | **Opmerkingen en toelichting** |
| --- | --- | --- |
| 6.1 Audiobandbreedte voor spraak | *Niet van toepassing* |  |
| ***6.2 Real-time tekst (RTT) functionaliteit*** | *Kopcel geen reactie vereist* | *Koptekstcel geen reactie vereist* |
| *6.2.1.1 RTT-communicatie* | Niet van toepassing |  |
| 6.2.1.2 Gelijktijdige spraak en tekst | Niet van toepassing |  |
| 6.2.2.1 Visueel onderscheidbaar display |  |  |
| 6.2.2.2 Programmatisch bepaalbare zend- en ontvangstrichting | Niet van toepassing |  |
| 6.2.2.3 Identificatie van de spreker | Niet van toepassing |  |
| 6.2.2.4 Visuele indicator voor audio met RTT | Niet van toepassing |  |
| 6.2.3 Interoperabiliteit | Niet van toepassing |  |
| 6.2.4 Reactievermogen van RTT | Niet van toepassing |  |
| 6.3 Nummerweergave | Niet van toepassing |  |
| 6.4 Alternatieven voor spraakgebaseerde diensten | Niet van toepassing |  |
| ***6.5 Videocommunicatie*** | *Koptekstcel geen antwoord vereist* | *Koptekstcel geen antwoord vereist* |
| ***6.5.1 Algemeen (informatief)*** | *Koptekstcel geen reactie vereist* | *Koptekstcel geen reactie vereist* |
| 6.5.2 Resolutie | Niet van toepassing |  |
| 6.5.3 Beeldsnelheid | Niet van toepassing |  |
| 6.5.4 Synchronisatie tussen audio en video | Niet van toepassing |  |
| 6.5.5 Visuele indicator van audio bij video | Niet van toepassing |  |
| 6.5.6 Identificatie van de spreker bij communicatie met video (gebarentaal) | Niet van toepassing |  |
| 6.6 Alternatieven voor videodiensten (alleen ter informatie) | *Advies, geen reactie vereist* | *Advies, geen reactie vereist* |

### 

## Hoofdstuk 7: ICT met videomogelijkheden

| **Criteria** | **Conformiteitsniveau** | **Opmerkingen en toelichting** |
| --- | --- | --- |
| ***7.1 Technologie voor het verwerken van ondertitels*** | *Koptekstcel geen reactie vereist* | *Koptekstcel geen reactie vereist* |
| 7.1.1 Afspelen van ondertiteling | Niet van toepassing |  |
| 7.1.2 Synchronisatie van ondertiteling | Niet van toepassing |  |
| 7.1.3 Behoud van ondertiteling | Niet van toepassing |  |
| 7.1.4 Kenmerken van ondertiteling | Niet van toepassing |  |
| 7.1.5 Gesproken ondertitels | Niet van toepassing |  |
| 7.2.1 Afspelen van audiodescriptie | Niet van toepassing |  |
| 7.2.2 Synchronisatie van audiodescriptie | Niet van toepassing |  |
| 7.2.3 Behoud van audiodescriptie | Niet van toepassing |  |
| 7.3 Gebruikersbediening voor ondertiteling en audiodescriptie | Niet van toepassing |  |

### 

## Hoofdstuk 8: Hardware

| **Criteria** | **Conformiteitsniveau** | **Opmerkingen en toelichting** |
| --- | --- | --- |
| ***8.1.1 Algemene vereisten*** | *Kopcel geen reactie vereist* | *Koptekstcel geen reactie vereist* |
| 8.1.2 Standaardverbindingen | Niet van toepassing |  |
| 8.1.3 Kleur | Niet van toepassing |  |
| ***8.2 Hardwareproducten met spraakuitvoer*** | *Kopcel geen reactie vereist* | *Koptekstcel geen reactie vereist* |
| 8.2.1.1 Bereik spraakvolume | Niet van toepassing |  |
| 8.2.1.2 Stapsgewijze volumeregeling | Niet van toepassing |  |
| 8.2.2.1 Vaste apparatuur | Niet van toepassing |  |
| 8.2.2.2 Draadloze communicatieapparatuur | Niet van toepassing |  |
| ***8.3 Stationaire ICT*** | *Rubriek geen antwoord vereist* | *Richting cel geen reactie vereist* |
| 8.3.2.1 Onbelemmerd hoog bereik naar voren | Niet van toepassing |  |
| 8.3.2.2 Onbelemmerd laag bereik naar voren | Niet van toepassing |  |
| 8.3.2.3.1 Vrije ruimte | Niet van toepassing |  |
| 8.3.2.3.2 Belemmerde < 510 mm) reikwijdte naar voren | Niet van toepassing |  |
| 8.3.2.3.3 Belemmerde < 635 mm) reikwijdte naar voren | Niet van toepassing |  |
| 8.3.2.4 Ruimte voor knieën en tenen | Niet van toepassing |  |
| 8.3.2.5 Ruimte voor tenen | Niet van toepassing |  |
| 8.3.2.6 Knievrijheid | Niet van toepassing |  |
| 8.3.3.1 Onbelemmerde reikwijdte aan de zijkant | Niet van toepassing |  |
| 8.3.3.2 Onbelemmerde reikwijdte aan de onderzijde | Niet van toepassing |  |
| 8.3.3.3.1 Belemmerde (≤ 255 mm) zijwaartse reikwijdte | Niet van toepassing |  |
| 8.3.3.3.2 Belemmerde (≤ 610 mm) zijdelingse reikwijdte | Niet van toepassing |  |
| 8.3.4.1 Niveauverschil | Niet van toepassing |  |
| 8.3.4.2 Vrije vloer- of grondruimte | Niet van toepassing |  |
| 8.3.4.3.2 Naderende voorwaartse beweging | Niet van toepassing |  |
| 8.3.4.3.3 Parallelle naderingsrichting | Niet van toepassing |  |
| 8.3.5 Zichtbaarheid | Niet van toepassing |  |
| 8.3.6 Installatie-instructies | Niet van toepassing |  |
| ***8.4 Mechanisch bedienbare onderdelen*** | *Koptekstcel geen reactie vereist* | *Koptekstcel geen reactie vereist* |
| 8.4.1 Cijfertoetsen | Niet van toepassing |  |
| 8.4.2.1 Bedieningsmiddelen van mechanische onderdelen | Niet van toepassing |  |
| 8.4.2.2 Bedieningskracht van mechanische onderdelen | Niet van toepassing |  |
| 8.4.3 Sleutels, kaartjes en ov-kaarten | Niet van toepassing |  |
| 8.5 Tactiele aanduiding van spraakmodus | Niet van toepassing |  |

### 

## Hoofdstuk 9: Web (geldt ook voor 10, 11 en 12)

### In overeenstemming met WCAG 2.x niveau A

| **Succescriteria** | **Conformiteitsniveau** | **Opmerkingen en toelichting** |
| --- | --- | --- |
| 1.1.1 Niet-tekstuele inhoud | Gedeeltelijk ondersteund | Uitzonderingen zijn onder meer:  - Algemeen > Overige A11y: Startpagina: Afbeeldingen moeten alternatieve tekst hebben:  - Algemeen > Schermlezers: Startpagina: Onvoldoende alt-tekst voor het logo in de voettekst:  Privacybeleid- en Cookiebeleid-generator > Schermlezers: Privacybeleid- en Cookiebeleid-generator: Onnodige alt-tekst voor decoratieve afbeelding:  Accessibility Solution > Schermlezers: Accessibility Solution: Onvoldoende alternatieve tekst:  Werken bij ons > Overige A11y: Werken bij ons: Afbeeldingen moeten alternatieve tekst hebben:  Algemene voorwaarden-generator > Schermlezers: Privacybeleid- en Cookiebeleid-generator: Onnodige alt-tekst voor decoratieve afbeelding: |
| 1.2.1 Alleen audio en alleen video (vooraf opgenomen) | Ondersteunt |  |
| 1.2.2 Ondertiteling (vooraf opgenomen) | Gedeeltelijk ondersteund | Uitzonderingen zijn onder andere:  Startpagina > Video: Startpagina: Ontbrekende ondertiteling voor video:  Algemene voorwaarden-generator > Video: Startpagina: Ondertiteling voor video ontbreekt: |
| 1.2.3 Audiobeschrijving of media-alternatief Ondersteunt | Ondersteunt |  |
| 1.3.1 Informatie en relaties | Gedeeltelijk ondersteund | Uitzonderingen zijn onder meer:  - Algemeen > Overige A11y: Startpagina: <ul> en <ol> mogen alleen direct <li>, <script> of <template> elementen bevatten:  - Algemeen > Schermlezers: Startpagina: Onjuiste lijstitem aangekondigd:  - Algemeen > Schermlezers: Startpagina: Visuele koppen worden niet aangekondigd als koppen:  - Algemeen > Schermlezers: Startpagina: Onnodige lijst wordt aangekondigd:  - Algemeen > Schermlezers: Startpagina: Navigatie-oriëntatiepunt is onjuist gelabeld:  Startpagina > Schermlezers: Startpagina: Belangrijkste oriëntatiepunt ontbreekt:  Startpagina > Schermlezers: Startpagina: Onjuiste hiërarchie van kopteksten in voettekst:  - Algemeen > Schermlezers: Startpagina: Onnodige lijst aangekondigd voor afbeelding 'Capterra':  - Algemeen > Schermlezers: Startpagina: Onnodige vermelding van taalkeuzeknop:  Privacybeleid- en Cookiebeleid-generator > Schermlezers: Privacybeleid- en Cookiebeleid-generator: Lijstmarkering ontbreekt:  Privacybeleid- en Cookiebeleid-generator > Schermlezers: Privacybeleid- en Cookiebeleid-generator: Schermlezer leest de verborgen inhoud:  Prijzen > Schermlezers: Prijzen: Breadcrumb-gebied wordt niet aangekondigd door schermlezer:  Prijzen > Schermlezers: Prijzen: Lijst is niet gedefinieerd voor de navigatielinks:  Prijzen > Schermlezers: Prijzen: Onnodige lijst is geïmplementeerd:  Prijzen > Schermlezers: Prijzen: Inhoud is niet gegroepeerd met de koppen:  Affiliate worden > Schermlezers: Affiliate worden: Onjuiste kop wordt aangekondigd:  Word affiliate > Schermlezers: Word affiliate: Visueel zichtbare kop wordt niet aangekondigd als kop:  Word affiliate > Schermlezers: Word affiliate: Schermlezer heeft de inhoud overgeslagen:  Affiliate worden > Schermlezers: Affiliate worden: Lijst onjuist geïmplementeerd:  Accessibility Solution > Schermlezers: Accessibility Solution: Visueel zichtbare kop wordt niet aangekondigd als koptekst:  Accessibility Solution > Schermlezers: Accessibility Solution: Lijstmarkering ontbreekt:  Accessibility Solution > Schermlezers: Accessibility Solution: Onjuist kopniveau geïmplementeerd:  Privacy Controls and Cookie Solution > Schermlezers: Privacy Controls and Cookie Solution: Onjuist kopniveau aangekondigd:  Werken met ons > Schermlezers: Werken met ons: Lijstmarkering ontbreekt:  Enterprise > iPhone (Safari) + VoiceOver: Enterprise: Verborgen inhoud wordt aangekondigd door de schermlezer:  Partnerprogramma > Schermlezers: Partnerprogramma: Onjuist kopniveau wordt aangekondigd:  Partnerprogramma > Schermlezers: Startpagina: Onnodige 'f' wordt aangekondigd voor de '?'-pictogrammen:  Algemene voorwaarden-generator > Schermlezers: Privacybeleid- en Cookiebeleid-generator: Schermlezer leest de verborgen inhoud voor: |
| 1.3.2 Zinvolle volgorde | Gedeeltelijk ondersteund | Uitzonderingen zijn onder meer:  Privacybeleid- en Cookiebeleid-generator > Schermlezers: Privacybeleid- en Cookiebeleid-generator: Onjuiste leesvolgorde wordt waargenomen: |
| 1.3.3 Zintuiglijke kenmerken | Ondersteunt |  |
| 1.4.1 Gebruik van kleur | Gedeeltelijk ondersteund | Uitzonderingen zijn:  Prijzen > Kleur: Prijzen: Alleen kleur wordt gebruikt om het geselecteerde tabblad aan te geven: |
| 1.4.2 Audiobediening | Ondersteunt |  |
| 2.1.1 Toetsenbord | Gedeeltelijk ondersteund | Uitzonderingen zijn onder andere:  Toegankelijkheidsoplossing > Toetsenbordnavigatie: Accessibility Solution: De tabbladen kunnen niet worden geselecteerd met de pijltjestoetsen:  Prijzen > Toetsenbordnavigatie: Prijzen: De knoppen 'Proefperiode starten' kunnen niet worden geselecteerd met het toetsenbord:  Prijzen > Toetsenbordnavigatie: Prijzen: De tooltips worden niet weergegeven wanneer het toetsenbord is geselecteerd:  Prijzen > Toetsenbordnavigatie: Prijzen: Emoji's kunnen niet worden geselecteerd met het toetsenbord:  Toetsenbordnavigatie: Privacy Controls and Cookie Solution: De uitklapbare knoppen kunnen niet worden geselecteerd:  Affiliate worden > Toetsenbordnavigatie: Affiliate worden: De focus wordt niet verplaatst naar de knop 'Klik hier om nu aan te melden':  Enterprise > Toetsenbordnavigatie: Enterprise: Carrouselknoppen kunnen niet worden geselecteerd: |
| 2.1.2 Geen toetsenbordval | Ondersteunt |  |
| 2.1.4 Sneltoetsen | Ondersteund |  |
| 2.2.1 Timing instelbaar | Ondersteunt |  |
| 2.2.2 Pauzeren Stoppen Verbergen | Gedeeltelijk ondersteund | Uitzonderingen zijn:  Startpagina > Toetsenbordnavigatie: Startpagina: Schuifbalk beweegt constant:  Enterprise > Toetsenbordnavigatie: Enterprise: Decoratieve GIF is constant in beweging: |
| 2.3.1 Drie flitsen of onder de drempel | Ondersteunt |  |
| 2.4.1 Blokken omzeilen | Gedeeltelijk ondersteund | Uitzonderingen zijn onder meer:  - Algemeen > Toetsenbordnavigatie: Startpagina: Skip-link niet beschikbaar op de pagina: |
| 2.4.2 Pagina met titel | Ondersteunt |  |
| 2.4.3 Focusvolgorde | Gedeeltelijk ondersteund | Uitzonderingen zijn onder andere:  - Algemeen > Toetsenbordnavigatie: Startpagina: Onjuiste focus na het sluiten van het modale venster:  Startpagina > Toetsenbordnavigatie: Startpagina: De toetsenbordfocus verschuift naar de uitgeschakelde knoppen Volgende/Vorige:  Prijzen > Toetsenbordnavigatie: Prijzen: Onjuiste focusvolgorde na het activeren van de knop 'of Chat met ons':  Toetsenbordnavigatie: Privacy Controls and Cookie Solution: De focus verschuift naar het verborgen element:  - Algemeen > Toetsenbordnavigatie: Startpagina: De focus blijft niet direct binnen de overlay bij een zoomfactor van 200%:  Startpagina > Toetsenbordnavigatie: Startpagina: focus gaat niet direct naar het tabbladpaneel: |
| 2.4.4 Doel van de link (in context) | Gedeeltelijk ondersteund | Uitzonderingen zijn onder meer:  Privacybeleid- en Cookiebeleid-generator > Schermlezers: Privacybeleid- en Cookiebeleid-generator: onvoldoende linktekst:  Prijzen > Schermlezers: Prijzen: onvoldoende linktekst:  Privacy Controls and Cookie Solution > Schermlezers: Privacy Controls and Cookie Solution: onvoldoende linktekst voor 'Meer informatie'-links: |
| 2.5.1 Aanwijzergebaren | Gedeeltelijk ondersteund | Uitzonderingen zijn onder meer:  Startpagina > Toetsenbordnavigatie: Startpagina: De knoppen Volgende/Vorige ontbreken bij de schuifbalk: |
| 2.5.2 Aanwijzer annuleren | Ondersteund |  |
| 2.5.3 Label in naam | Ondersteund |  |
| 2.5.4 Bewegingsactivering | Ondersteunt |  |
| 3.1.1 Taal van de pagina | Ondersteunt |  |
| 3.2.1 Bij focus | Ondersteunt |  |
| 3.2.2 Bij invoer | Ondersteunt |  |
| 3.2.6 Consistente hulp | Ondersteunt |  |
| 3.3.1 Foutidentificatie | Ondersteunt |  |
| 3.3.2 Labels of instructies | Gedeeltelijk ondersteund | Uitzonderingen zijn onder andere:  Werk met ons samen > Overige A11y: Werk met ons samen: Er ontbreekt een visueel label voor de keuzelijst: |
| 3.3.7 Overbodige invoer | Ondersteunt |  |
| 4.1.1 Parsing | Ondersteunt |  |
| 4.1.2 Naam Rol Waarde | Gedeeltelijk ondersteund | Uitzonderingen zijn onder andere:  - Algemeen > Overige A11y: Startpagina: ARIA-rollen die worden gebruikt, moeten voldoen aan geldige waarden:  - Algemeen > Overige A11y: Startpagina: Voettekst product > modaal > frames moeten een toegankelijke naam hebben:  Prijzen > Overige A11y: Inloggen: Tooltip-knoppen moeten herkenbare tekst hebben:  Privacybeleid- en Cookiebeleid-generator > Overige A11y: Privacybeleid- en Cookiebeleid-generator: interactieve bedieningselementen mogen niet genest zijn:  Affiliate worden > Overige A11y: Affiliate worden: defecte ARIA-referentie:  - Algemeen > Schermlezers: Startpagina: 'Taalkeuze' mist toegankelijke naam:  Startpagina > Schermlezers: Startpagina: Onjuist voor de elementen:  Privacybeleid- en Cookiebeleid-generator > Schermlezers: Privacybeleid- en Cookiebeleid-generator: onjuiste label voor de knop Sluiten:  Prijzen > Schermlezers: Prijzen: Huidige pagina niet aangekondigd voor de link:  Prijzen > Schermlezers: Prijzen: Toegankelijke naam ontbreekt voor het dialoogvenster:  Privacy Controls and Cookie Solution > Schermlezers: Privacy Controls and Cookie Solution: Onjuiste rol aangekondigd door de schermlezer:  Partnerprogramma > Schermlezers: Partnerprogramma: Onjuiste toegankelijke naam opgegeven voor de links:  Werken bij ons > Overige A11y: Werken bij ons: Het geselecteerde element moet een toegankelijke naam hebben: |

### 

### In overeenstemming met WCAG 2.x niveau AA

| **Succescriteria** | **Conformiteitsniveau** | **Opmerkingen en uitleg** |
| --- | --- | --- |
| 1.2.4 Bijschriften (Live) | Ondersteunt |  |
| 1.2.5 Audiobeschrijving (vooraf opgenomen) | Ondersteunt |  |
| 1.3.4 Oriëntatie | Ondersteunt |  |
| 1.3.5 Doel van invoer identificeren | Ondersteunt |  |
| 1.4.3 Contrast (minimaal) | Gedeeltelijk ondersteunt | Uitzonderingen zijn onder meer:  Partnerprogramma > Kleurcontrast: Partnerprogramma: De tekst 'Legal Partner Certification' voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Partnerprogramma > Kleurcontrast: Partnerprogramma: De tekst 'Get certified' voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Startpagina > Kleurcontrast: Startpagina: De link 'Docs' voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding wanneer de muisaanwijzer erop staat:  Startpagina > Kleurcontrast: Startpagina: De knop 'Demo' voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Startpagina > Kleurcontrast: Startpagina: De tekst '4:17' voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Startpagina > Kleurcontrast: Startpagina: De links zoals 'Prijzen' voldoen niet aan de kleurcontrastverhouding:  Startpagina > Kleurcontrast: Startpagina: De tekst 'Help' voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Startpagina > Kleurcontrast: Startpagina: De tekst 'Aan de slag' voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Startpagina > Kleurcontrast: Startpagina: De fouttekst voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Startpagina > Kleurcontrast: Startpagina: Verschillende linkteksten in de voettekst voldoen niet aan de kleurcontrastverhouding wanneer de muisaanwijzer erop wordt geplaatst:  Startpagina > Kleurcontrast: Startpagina: De tekst 'Bezig met laden' voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Prijzen > Kleurcontrast: Prijzen: De knop 'Doe deze quiz' voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Prijzen > Kleurcontrast: Prijzen: De tekst 'Meestal binnen enkele minuten' voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Prijzen > Kleurcontrast: Prijzen: De plaatshoudertekst 'Reageer hier...' voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Prijzen > Kleurcontrast: Prijzen: De tekst 'Live chat' voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Prijzen > Kleurcontrast: Prijzen: De tekst 'Hoe kan ik u helpen?' voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Privacy Controls and Cookie Solution > Kleurcontrast: Privacy Controls and Cookie Solution: Tekst zoals 'IAB-geregistreerd platform voor toestemmingsbeheer' voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Privacy Controls and Cookie Solution > Kleurcontrast: Privacy Controls and Cookie Solution: De grote tekst 'Aan de slag' voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Privacy Controls and Cookie Solution > Kleurcontrast: Privacy Controls and Cookie Solution: De tekst met de videoduur voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Privacy Controls and Cookie Solution > Kleurcontrast: Privacy Controls and Cookie Solution: De tekst 'We stellen...vereisten' voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Privacy Controls and Cookie Solution > Kleurcontrast: Privacy Controls and Cookie Solution: Tekst zoals 'Overzicht' voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Privacy Controls and Cookie Solution > Kleurcontrast: Privacy Controls and Cookie Solution: De tekst 'Verkennen' voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Privacybeleid- en Cookiebeleid-generator > Kleurcontrast: Privacybeleid- en Cookiebeleid-generator: Verschillende knoppen voldoen niet aan de kleurcontrastverhouding: |
| 1.4.4 Tekstgrootte aanpassen | Gedeeltelijk ondersteund | Uitzonderingen zijn onder andere:  Prijzen > Zoomen: Prijzen: Verschillende kopteksten worden afgekapt bij 200% zoom: |
| 1.4.5 Afbeeldingen van tekst | Ondersteund |  |
| 1.4.10 Reflow | Gedeeltelijk ondersteund | Uitzonderingen zijn onder andere:  - Algemeen > Reflow: Startpagina: Het hamburgermenu wordt afgekapt bij een vergroting van 400% op een scherm van 1280 x 1024:  Startpagina > Reflow: Startpagina: De horizontale balk verschijnt bij een vergroting van 400% (1280 x 1024):  Prijzen > Reflow: Prijzen: Verschillende elementen worden afgekapt in de weergave van 320px x 256px:  Prijzen > Reflow: Prijzen: Elementen overlappen elkaar op de viewport van 320px x 256px:  Prijzen > Reflow: Prijzen: De tijdstempel is niet goed uitgelijnd op de weergave van 320px x 256px: |
| 1.4.11 Contrast van niet-tekst | Gedeeltelijk ondersteund | Uitzonderingen zijn onder andere:  Prijzen > Kleurcontrast: Prijzen: Het geselecteerde oppervlak voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Startpagina > Kleurcontrast: Startpagina: Het vervolgkeuzepictogram voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Startpagina > Kleurcontrast: Startpagina: De focusindicator op de combobox Taal voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Startpagina > Kleurcontrast: Startpagina: De indicator voor de geselecteerde status voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Startpagina > Kleurcontrast: Startpagina: Pictogrammen zoals 'Afspelen' voldoen niet aan de kleurcontrastverhouding:  Startpagina > Kleurcontrast: Startpagina: Pictogrammen 'Afspelen' voldoen niet aan de kleurcontrastverhouding:  Startpagina > Kleurcontrast: Startpagina: De focusindicator op de video voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Prijzen > Kleurcontrast: Prijzen: De focusindicator op de tabbladen voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Enterprise > Kleurcontrast: Enterprise: De chevronpictogrammen voldoen niet aan de kleurcontrastverhouding:  Prijzen > Kleurcontrast: Prijzen: De knop Sluiten (x) in het pop-upvenster voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Prijzen > Kleurcontrast: Prijzen: De knop Terug voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Prijzen > Kleurcontrast: Prijzen: De pictogrammen 'bewerken' en 'sluiten (x)' voldoen niet aan de kleurcontrastverhouding:  Prijzen > Kleurcontrast: Prijzen: De focusindicator op de pictogrammen 'bewerken' en 'sluiten (x)' voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Prijzen > Kleurcontrast: Prijzen: Het pictogram 'Beantwoord' voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding:  Privacy Controls and Cookie Solution > Kleurcontrast: Privacy Controls and Cookie Solution: Pictogrammen zoals 'Afspelen' voldoen niet aan de kleurcontrastverhouding:  Privacy Controls and Cookie Solution > Kleurcontrast: Privacy Controls and Cookie Solution: De focusindicator van de video-elementen voldoet niet aan de kleurcontrastverhouding: |
| 1.4.12 Tekstafstand | Ondersteunt |  |
| 1.4.13 Inhoud bij aanwijzen of selecteren | Gedeeltelijk ondersteund | Uitzonderingen zijn onder andere:  Prijzen > Toetsenbordnavigatie: Prijzen: Tooltips kunnen niet worden gesloten met de 'ESC'-toets: |
| 2.4.5 Meerdere manieren | Gedeeltelijk ondersteund | Uitzonderingen zijn onder meer:  - Algemeen > Toetsenbordnavigatie: Startpagina: Er zijn geen meerdere navigatiemethoden beschikbaar om toegang te krijgen tot informatie: |
| 2.4.6 Koppen en labels | Ondersteunt |  |
| 2.4.7 Focus zichtbaar | Gedeeltelijk ondersteund | Uitzonderingen zijn onder andere:  - Algemeen > Toetsenbordnavigatie: Startpagina: Toetsenbordfocus is niet zichtbaar op de knop 'Help': |
| 2.4.11 Focus niet verborgen (minimaal) | Ondersteunt |  |
| 2.5.7 Sleepbewegingen | Ondersteunt |  |
| 2.5.8 Doelgrootte (minimaal) | Ondersteunt |  |
| 3.1.2 Taal van onderdelen | Ondersteunt |  |
| 3.2.3 Consistente navigatie | Ondersteunt |  |
| 3.2.4 Consistente identificatie | Ondersteunt |  |
| 3.3.3 Foutmeldingen | Ondersteunt |  |
| 3.3.4 Foutpreventie (LFD) | Ondersteunt |  |
| 3.3.8 Toegankelijke authenticatie (minimaal) | Ondersteunt |  |
| 4.1.3 Statusberichten | Gedeeltelijk ondersteund | Uitzonderingen zijn onder meer:  Startpagina > Schermlezers: Startpagina: Melding niet weergegeven bij het wisselen van dia:  Prijzen > Schermlezers: Prijzen: melding van nieuw bericht wordt niet aangekondigd:  Prijzen > Schermlezers: Prijzen: Zoeksuggesties worden niet aangekondigd:  Prijzen > Schermlezers: Prijzen: Er wordt geen melding gegeven na het uploaden van de bestanden: |

## Hoofdstuk 10: Niet-webdocumenten

| **Criteria** | **Conformiteitsniveau** | **Opmerkingen en uitleg** |
| --- | --- | --- |
| ***10.0 Algemeen (informatief)*** | *Kopcel geen reactie vereist* | *Koptekstcel geen reactie vereist* |
| 10.1.1.1 tot en met 10.4.1.3 | Zie WCAG 2.x-sectie | Zie informatie in WCAG 2.x sectie |
| 10.5 Plaatsing van bijschriften | Niet van toepassing |  |
| 10.6 Timing van audiodescriptie | Niet van toepassing |  |

## Hoofdstuk 11: Software

| **Criteria** | **Conformiteitsniveau** | **Opmerkingen en toelichting** |
| --- | --- | --- |
| ***11.0 Algemeen (informatief)*** | *Kopcel geen reactie vereist* | *Kopcel geen reactie vereist* |
| 11.1.1.1 tot en met 11.4.1.3 | Zie WCAG 2.x-sectie | Zie informatie in WCAG 2.x sectie |
| ***11.5 Interoperabiliteit met ondersteunende technologie*** | *Koptekstcel geen reactie vereist* | *Koptekstcel geen reactie vereist* |
| ***11.5.1 Gesloten functionaliteit*** | *Kopcel geen reactie vereist* | *Koptekstcel geen reactie vereist* |
| ***11.5.2 Toegankelijkheid*** | *Koptekstcel geen reactie vereist* | *Koptekstcel geen reactie vereist* |
| 11.5.2.1 Ondersteuning van platformtoegankelijkheid voor software die een gebruikersinterface biedt | Zie 11.5.2.5 tot en met 11.5.2.17 | Zie informatie in 11.5.2.5 tot en met 11.5.2.17 |
| 11.5.2.2 Ondersteuning van platformtoegankelijkheidsservices voor ondersteunende technologieën | Zie 11.5.2.5 tot en met 11.5.2.17 | Zie informatie in 11.5.2.5 tot en met 11.5.2.17 |
| 11.5.2.3 Gebruik van toegankelijkheidsdiensten | Zie informatie in 11.5.2.5 tot en met 11.5.2.17 | Zie informatie in 11.5.2.5 tot en met 11.5.2.17 |
| 11.5.2.4 Ondersteunende technologie | Niet van toepassing |  |
| 11.5.2.5 Objectinformatie | Niet van toepassing |  |
| 1.5.2.6 Rijen, kolommen en kopteksten | Niet van toepassing |  |
| 11.5.2.7 Waarden | Niet van toepassing |  |
| 11.5.2.8 Labelrelaties | Niet van toepassing |  |
| 11.5.2.9 Ouder-kindrelaties | Niet van toepassing |  |
| 11.5.2.10 Tekst | Niet van toepassing |  |
| 11.5.2.11 Lijst met beschikbare acties | Niet van toepassing |  |
| 11.5.2.12 Uitvoering van beschikbare acties | Niet van toepassing |  |
| 11.5.2.13 Volgen van focus- en selectie-attributen | Niet van toepassing |  |
| 11.5.2.14 Wijziging van focus- en selectie-attributen | Niet van toepassing |  |
| 11.5.2.15 Melding van wijzigingen | Niet van toepassing |  |
| 11.5.2.16 Wijzigingen van statussen en eigenschappen | Niet van toepassing |  |
| 11.5.2.17 Wijzigingen van waarden en tekst | Niet van toepassing |  |
| ***11.6 Gedocumenteerd gebruik van toegankelijkheid*** | *Kopcel geen reactie vereist* | *Kopcel geen reactie vereist* |
| 11.6.1 Gebruikerscontrole van toegankelijkheidsfuncties | Niet van toepassing |  |
| 11.6.2 Geen verstoring van toegankelijkheidsfuncties | Niet van toepassing |  |
| 11.7 Gebruikersvoorkeuren | Niet van toepassing |  |
| ***11.8 Ontwerptools*** | *Kopcel geen reactie vereist* | *Kopcel geen reactie vereist* |
| ***11.8.1 Inhoudstechnologie*** | *Koptekstcel geen reactie vereist* | *Koptekstcel geen reactie vereist* |
| 11.8.2 Toegankelijke inhoud creëren | Zie WCAG 2.x sectie  (Als het geen auteursgereedschap betreft, vul dan 'Niet van toepassing' in) | Zie informatie in WCAG 2.x sectie |
| 11.8.3 Behoud van toegankelijkheidsinformatie bij transformaties | Niet van toepassing |  |
| 11.8.4 Hulp bij reparatie | Niet van toepassing |  |
| 11.8.5 Sjablonen | Niet van toepassing |  |

## 

## Hoofdstuk 12: Documentatie en ondersteunende diensten

| **Criteria** | **Conformiteitsniveau** | **Opmerkingen en toelichting** |
| --- | --- | --- |
| ***12.1 Productdocumentatie*** | *Koptekstcel geen reactie vereist* | *Kopcel geen reactie vereist* |
| 12.1.1 Toegankelijkheids- en compatibiliteitsfuncties | Niet van toepassing |  |
| 12.1.2 Toegankelijke documentatie | Zie WCAG 2.x-sectie | Zie informatie in WCAG 2.x sectie |
| ***12.2 Ondersteunende diensten*** | *Koptekstcel geen reactie vereist* | *Koptekstcel geen reactie vereist* |
| 12.2.2 Informatie over toegankelijkheids- en compatibiliteitsfuncties | Niet van toepassing |  |
| 12.2.3 Effectieve communicatie | Niet van toepassing |  |
| 12.2.4 Toegankelijke documentatie | Zie WCAG 2.x-sectie | Zie informatie in WCAG 2.x sectie |

## 

## Hoofdstuk 13: ICT die toegang biedt tot relais- of nooddiensten

| **Criteria** | **Conformiteitsniveau** | **Opmerkingen en toelichting** |
| --- | --- | --- |
| ***13.1 Vereisten voor relaisdiensten*** | *Koptekstcel geen reactie vereist* | *Koptekstcel geen reactie vereist* |
| 13.1.2 Tekstrelaydiensten | Niet van toepassing |  |
| 13.1.3 Tekstrelaydiensten | Niet van toepassing |  |
| 13.1.4 Lippenlezen-relaydiensten | Niet van toepassing |  |
| 13.1.5 Telefoondiensten met ondertiteling | Niet van toepassing |  |
| 13.1.6 Spraak-naar-spraak-relaydiensten | Niet van toepassing |  |
| 13.2 Toegang tot relaisdiensten | Niet van toepassing |  |
| 13.3 Toegang tot nooddiensten | Niet van toepassing |  |

## 

## Toegankelijkheid van websites

Handicap wordt gedefinieerd als: elke beperking van een activiteit of participatie in de samenleving die een persoon ondervindt als gevolg van een substantiële, blijvende of definitieve verandering van een of meer fysieke, zintuiglijke, mentale, cognitieve of psychische functies, een meervoudige handicap of een handicap veroorzakende aandoening (artikel L. 114 van het Wetboek van Sociale Actie en Gezinnen).

Webtoegankelijkheid bestaat uit het toegankelijk maken van openbare online communicatiediensten voor personen met een handicap en is gebaseerd op vier fundamentele principes:

**Waarneembaar**: informatie en onderdelen van de gebruikersinterface moeten op een zodanige wijze aan de gebruiker worden gepresenteerd dat deze ze kan waarnemen. Bijvoorbeeld door tekstuele equivalenten te bieden voor alle niet-tekstuele inhoud, die vervolgens in andere vormen kunnen worden gepresenteerd, afhankelijk van de behoeften van de gebruiker: grote letters, braille, spraaksynthese, symbolen of vereenvoudigde taal.

**Bedienbaar**: de gebruikersinterface en navigatiecomponenten moeten bedienbaar zijn. Bijvoorbeeld door alle functionaliteiten via het toetsenbord beschikbaar te maken.

**Begrijpelijk**: Informatie en het gebruik van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn. Tekstuele inhoud moet leesbaar zijn en de navigatie moet consistent zijn.

**Robuust**: De inhoud moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar te kunnen worden geïnterpreteerd door een breed scala aan gebruikersagenten, waaronder ondersteunende technologieën.

## Testomgevingen

Besturingssystemen

* Apple Mac Os X (laatste versie)
* Microsoft Windows (laatste versie)
* Apple iOS (laatste versie)
* Google Android (laatste versie)

*We hebben geen Linux gebruikt, omdat dit momenteel nog erg ongebruikelijk is onder gebruikers met een handicap.*

Browsers en gebruikerssoftware

In de nieuwste versies die beschikbaar zijn op de verschillende besturingssystemen:

* Google Chrome
* Windows Edge
* Safari
* Adobe Acrobat Reader / Preview op Mac (alleen voor pdf's)

Schermlezers en ondersteunende technologieën

Om een zo standaard mogelijke evaluatie te verkrijgen, **testen we alles zonder aanpassingen.**

Om de meest realistische evaluatie te verkrijgen, **passen we ook enkele aanpassingen toe, zoals:**

* Grafische aanpassingen op de verschillende systemen (kleuren, contrasten, ondertitels, enz.)
* Muisemulaties, vergrootglazen en schermtoetsenborden of verbeterde toetsenbordinstellingen, altijd van de verschillende systemen
* Voiceover - alleen Apple-systemen
* Talkback - alleen Android
* NVDA (laatste versie) en Freedom Scientific Jaws (voorlaatste versie) - alleen pc-systemen

## Methodologie

Objectieve handmatige en semi-automatische verificatiemethodologie

We analyseren de inhoud met verschillende automatische en semi-automatische systemen en vergelijken de resultaten tussen de tools om de meest volledige en objectieve verificatie te verkrijgen. Tenzij specifiek gevraagd, gebruiken we altijd de meest recente referentienorm (WCAG 2.x), zodat we de conformiteit kunnen garanderen in alle landen waar de touchpoint (website, app, enz.) toegankelijk is.

Onze verificatie is daarom in overeenstemming met WCAG 2.x niveau AA en de vereisten in [de UNI EN 301549-richtlijnen](http://store.uni.com/catalogo/uni-en-301549-2018?josso_back_to=http://store.uni.com/josso-security-check.php&josso_cmd=login_optional&josso_partnerapp_host=store.uni.com) of de vertaling daarvan in de Franse RGAAs. Elke tool produceert resultaten die vervolgens door onze experts worden geanalyseerd: het is daarom mogelijk dat niet alle resultaten van de tools worden weergegeven omdat ze als vals-negatief worden beoordeeld.

Geautomatiseerde tools voor syntaxiscontrole

* **W3C Markup Validation Service:** wordt gebruikt met gegenereerde code, omdat dit de officiële tool is voor het controleren van HTML, XHTML, MathHTML, enz. <https://validator.w3.org/>
* **W3C CSS Validation service :** hoewel de juistheid van de CSS geen invloed heeft op de toegankelijkheid, kan deze wel van invloed zijn op bepaalde aspecten die nog steeds van invloed zijn op de toegankelijkheid als deze niet correct worden geïnterpreteerd omdat ze onjuist zijn. De verificatie is daarom aangewezen en wordt uitgevoerd met <https://jigsaw.w3.org/css-validator/>
* **PAC PDF-checker:** [https://pdfua.](https://pdfua.foundation/en/pdf-accessibility-checker-pac/)foundation/en/pdf-accessibility-checker-pac/

Automatische en semi-automatische tools voor kleurcontrole

* **Color Contrast Analyser (CCA):** wordt punctuele gebruikt bij twijfelachtige contrasten <https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
* **WCAG Color contrast checker:** gebruikt als eerste controle om de contrasten van de kleuren in de CSS van de pagina's te controleren.
* **Tekst op achtergrondafbeelding a11y-controle:** wordt gebruikt om te controleren wanneer tekst afbeeldingen mag overlappen <https://www.brandwood.com/a11y/>
* **Color contrast accessibility evaluator:** gebruikt als extra controle voor sommige online pagina's [https://color.a11y.](https://color.a11y.com/Contrast/)com/Contrast/

Automatische en semi-automatische tools voor het controleren van toegankelijkheid

Enkele online validators die als voorbeeld op de pagina's worden gebruikt:

* Accescan [https://www.accessiway.](https://www.accessiway.com/accessscan)com/accessscan
* Wave [https://wave.webaim.](https://wave.webaim.org/)org/

En andere lokale tools:

* **Webontwikkelaarstoolbar**: gebruikt ter ondersteuning van handmatige verificatie. Hiermee konden we afbeeldingen zonder alt-teksten, velden zonder labels enz. opsporen. <https://chrispederick.com/work/web-developer/>
* **AXE en Lighthouse voor Chrome**: deze hebben ons nauwkeurige aanwijzingen gegeven over de gebreken in de toegankelijkheid van de HTML-code, maar ook over WAI ARIA-attributen, die van fundamenteel belang zijn in het geval van webapplicaties en interactieve componenten.
* **Siteimprove voor Chrome**: net als AX biedt deze tool nuttige aanwijzingen voor het controleren van de naleving, maar is het een door AgID geëvalueerde tool die nuttig is voor het monitoren van openbare websites.

Termen

De termen die in de informatie over het conformiteitsniveau worden gebruikt, zijn als volgt gedefinieerd:

**Ondersteunt**: de functionaliteit van het product heeft ten minste één methode die voldoet aan het criterium zonder bekende gebreken of voldoet met gelijkwaardige faciliteiten.

**Ondersteunt gedeeltelijk**: sommige functionaliteiten van het product voldoen niet aan het criterium.

**Ondersteunt niet**: het merendeel van de productfunctionaliteit voldoet niet aan het criterium.

**Niet van toepassing**: Het criterium is niet relevant voor het product.

**Niet geëvalueerd**: Het product is niet geëvalueerd aan de hand van het criterium. Dit kan alleen worden gebruikt in WCAG-criteria van niveau AAA.