Relatório de conformidade de acessibilidade para

**https://www.iubenda.com/pt/**

Última atualização: 26/06/2025

*Este documento foi fornecido pela* [*Accessiway*](https://www.accessiway.com/) *para cumprir as obrigações da Lei Europeia de Acessibilidade até que a autoridade nacional competente forneça o modelo oficial.   
Cada parágrafo complexo é precedido por uma explicação em linguagem mais simples.*

## 

# Introdução

*Queremos que todos, incluindo pessoas com deficiência, possam utilizar facilmente o nosso https://www.iubenda.com/pt/. Esta declaração explica as medidas que tomamos para torná-lo acessível, seguindo leis e normas como a Lei Europeia de Acessibilidade e WCAG.*

A iubenda s.r.l está comprometida com a acessibilidade e a inclusão. Queremos que todos os nossos clientes, incluindo pessoas com deficiência, possam utilizar o nosso website com sucesso.

Esta declaração de acessibilidade explica os recursos de acessibilidade do site https://www.iubenda.com/pt/, como atendemos aos requisitos da Lei Europeia de Acessibilidade, da norma EN301549, das WCAG 2.x, da ADA e da Sec. 508, e o que estamos fazendo para manter e melhorar a acessibilidade. Esta declaração abrange apenas o site https://www.iubenda.com/pt/.

Revisamos regularmente esta declaração à medida que melhoramos o site https://www.iubenda.com/pt/.

# Visão geral

A iubenda é um serviço baseado na web que fornece soluções de conformidade legal para sites e aplicações móveis. A plataforma permite aos utilizadores gerar e gerir políticas de privacidade e cookies, termos e condições e outros documentos legais e soluções de conformidade, tais como a Privacy Controls and Cookie Solution e o WayWidget. Pode personalizar documentos e soluções com base nas necessidades do seu negócio, integrá-los nos seus sites ou aplicações móveis e mantê-los automaticamente atualizados para refletir alterações nas leis e regulamentos. Pode pesquisar os nossos produtos, ler descrições, conteúdos, avaliações e efetuar o pagamento de forma segura com várias opções de pagamento.

## Como utilizar ahttps://www.iubenda.com/pt/ (Acessibilidade e funcionamento)

Nós nos esforçamos para tornar o site https://www.iubenda.com/pt/ simples de usar para todos. Aqui está uma visão geral de como navegar e operar nosso serviço ao usar tecnologias assistivas ou configurações especiais.

O site possui um menu de navegação superior que fornece acesso a seções importantes, como produtos, configurações da conta e muito mais. As páginas de produtos incluem detalhes como títulos, imagens e descrições. Para fazer uma compra, os utilizadores precisam criar uma conta preenchendo um formulário.

Incluímos funcionalidades para dar suporte a diferentes necessidades. A maioria delas são requisitos habituais para estar em conformidade com as normas de acessibilidade e a sua avaliação pode ser encontrada neste documento. A navegação principal pode ser operada através do teclado, utilizando a tecla *TAB* para entrar e as setas para se deslocar entre os itens.

A acessibilidade de https://www.iubenda.com/pt/ pode ser personalizada e melhorada ativando as opções corretas do nosso widget de acessibilidade no momento em que aceder a cada ecrã. O widget pode ser acedido através do teclado no início da página ou, se estiver visível na sobreposição, numa posição fixa perto de um canto da janela, e tem um ícone semelhante a «acesso universal»:

* Utilização sem visão: três separadores (ou ative a compatibilidade com leitor de ecrã).
* Utilização com visão limitada: utilize as funções de zoom, contraste e manipulação de fontes.
* Utilização sem perceção de cores: utilize as funções de realce (cabeçalhos, links, elementos clicáveis).
* Utilização com manipulação ou força limitada: basta navegar com um dispositivo emulador de teclado ou ativar a funcionalidade do teclado.
* Minimizar gatilhos de convulsões fotossensíveis: desative animações e combinações específicas de cores.

Se a ativação correta de qualquer uma das funcionalidades comprometer a compatibilidade com a sua configuração ou tecnologia assistiva, entre em contacto connosco e, entretanto, desative o widget através do botão apropriado, para evitar o uso indevido de https://www.iubenda.com/pt/.

Se precisar de mais explicações sobre como utilizar qualquer parte do https://www.iubenda.com/pt/, consulte [a](https://www.iubenda.com/en/help) nossa [Ajuda e Documentação](https://www.iubenda.com/en/help) para obter guias ou contacte o nosso suporte para obter assistência personalizada. O nosso objetivo é fornecer qualquer descrição ou explicação adicional necessária para que possa utilizar o serviço sem problemas.

# Conformidade com acessibilidade (Como cumprimos os requisitos)

Avaliámos https://www.iubenda.com/pt/ em relação aos requisitos da Lei Europeia de Acessibilidade (se necessário, também à sua aplicação local), ADA, WCAG 2.x, Secção 508 e garantimos que cumpre os mesmos:

Comprometemo-nos a garantir que https://www.iubenda.com/pt/ é:

## Perceptível

* As instruções fornecidas para compreender e operar o conteúdo não dependem exclusivamente das características sensoriais dos componentes, tais como forma, cor, tamanho, localização visual, orientação ou som.
* Alterar o espaçamento do texto, incluindo a altura da linha, o espaçamento entre parágrafos, o espaçamento entre letras ou o espaçamento entre palavras, não resulta em perda de informação ou conteúdo.

## Operável

* Não existem armadilhas de teclado (os utilizadores podem navegar livremente dentro e fora de todos os componentes).
* Não há limites de tempo impostos pelo conteúdo ou, se existirem, são controláveis pelo utilizador, ajustáveis, extensíveis ou justificados por requisitos funcionais ou legais.
* Não é utilizado conteúdo intermitente ou piscante em níveis que possam provocar convulsões, mantendo-se dentro dos limites de segurança.
* As páginas de serviço têm títulos que descrevem o seu tema ou finalidade.
* Os títulos e rótulos descrevem claramente o conteúdo e a funcionalidade.
* O conteúdo gerado não altera nem substitui o foco do teclado atualmente ativo na interface do utilizador.
* Para componentes da interface do utilizador com rótulos que incluem texto ou imagens de texto, o nome lido pelas tecnologias assistivas contém o texto apresentado visualmente.
* O tamanho alvo dos elementos de entrada é grande o suficiente para garantir uma interação fácil para os utilizadores.

## 

## Compreensível

* A linguagem de cada página é definida corretamente e usada de forma consistente em todo o serviço.
* Os componentes da interface do utilizador, quando recebem o foco do teclado, mantêm um contexto estável e não causam alterações inesperadas que possam desorientar o utilizador.
* Os componentes da interface do utilizador, quando operados através do teclado ou de tecnologias assistivas, garantem uma navegação consistente sem provocar alterações inesperadas de contexto.
* O layout e a navegação permanecem consistentes em todo o serviço
* São fornecidos métodos consistentes para ajudar a identificar elementos recorrentes da interface.
* Quando um erro de entrada é detetado automaticamente, o item em erro é identificado e o erro é descrito através de texto.
* Quando um erro de entrada é identificado e as sugestões de correção são conhecidas, essas sugestões são fornecidas ao utilizador, exceto em casos excecionais permitidos pela norma legal.
* Utilizamos uma linguagem de nível B2.
* Escrevemos o conteúdo numa linguagem clara e simples.

## Robusto

* São utilizadas tecnologias de desenvolvimento padrão que podem ser interpretadas por tecnologias assistivas.

Testamos https://www.iubenda.com/pt/ com as tecnologias assistivas mais comuns em uma ampla variedade de configurações de sistema operacional e navegador:

* Leitores de ecrã (como NVDA e JAWS no Windows, VoiceOver no Mac e iOS) para confirmar que todos os elementos interativos são anunciados corretamente e podem ser operados.
* Também testamos com os modos de ampliação de ecrã e alto contraste.

O nosso objetivo é a compatibilidade com as versões atuais das principais ferramentas assistivas. O nosso código segue as melhores práticas descritas nas normas WCAG 2.x e EN 301 549 para uma implementação robusta, o que significa que deve permanecer acessível mesmo com a evolução da tecnologia.

Normas: com base no acima exposto, aplicamos os critérios WCAG 2.x AA (mais recentes) e EN 301 549 para garantir a acessibilidade. O cumprimento destas normas cria uma presunção de conformidade com os requisitos da EAA, ADA e outros regulamentos baseados nas mesmas normas técnicas.

# Monitorização e manutenção contínuas

A acessibilidade não é um esforço pontual para nós – é um processo contínuo. Eis como garantimos que https://www.iubenda.com/pt/ permanece acessível ao longo do tempo:

* Monitorizamos as atualizações das normas e regulamentos. Da mesma forma, estamos cientes da evolução dos padrões de tecnologia assistiva e levamos isso em consideração no nosso trabalho contínuo.
* As equipas relevantes recebem formação regular e mantemos todos atualizados sobre as melhores práticas de acessibilidade.
* Com o apoio da [AccessiWay](https://www.accessiway.com/), realizámos uma auditoria manual externa, conduzida por especialistas, em 26/06/2025 para verificar a nossa conformidade com a acessibilidade. Mantemos um ciclo de testes e melhorias contínuas, com suporte recorrente para garantir que auditorias abrangentes — incluindo testes manuais por profissionais que utilizam tecnologias assistivas — sejam realizadas pelo menos uma vez por ano.
* Estamos a trabalhar com os nossos fornecedores de ferramentas terceirizados para corrigir quaisquer problemas de acessibilidade relacionados aos seus produtos.

# 

# Feedback e informações de contacto

*Agradecemos os seus comentários para melhorar o https://www.iubenda.com/pt/. Se tiver algum problema ou sugestão, contacte-nos por e-mail. Partilhe detalhes sobre o problema para que possamos ajudar.*

Valorizamos a opinião dos nossos utilizadores, especialmente se algo não estiver a funcionar para si. Se tiver alguma dificuldade em aceder a qualquer parte do site https://www.iubenda.com/pt/, descobrir um problema de acessibilidade ou tiver sugestões de melhorias, informe-nos.

**Informações de contacto:** *E-mail: info@iubenda.com*A nossa equipa de suporte pode ajudar com a utilização do serviço.

Quando nos contactar, forneça o máximo de detalhes possível sobre o problema (qual página ou recurso, o que aconteceu e qual tecnologia assistiva está a utilizar, se houver). Confirmaremos o seu feedback o mais rápido possível e faremos o possível para resolver o problema rapidamente.

**Aplicação:** Caso considere que não abordámos adequadamente as suas preocupações de acessibilidade, tem o direito de escalar a sua reclamação. Esperamos sinceramente resolver qualquer problema em conjunto consigo antes que chegue a essa fase, mas esta via está disponível.

**Histórico do documento:** Esta Declaração de Acessibilidade foi publicada pela primeira vez em 26/06/2025. Pretendemos revê-la pelo menos uma vez por ano ou sempre que ocorrerem alterações significativas no serviço.

# 

# 

# 

# 

Relatório técnico EN301549

## Capítulo 4: Declarações de desempenho funcional (FPS)

| **Critérios** | **Nível de conformidade** | **Observações e explicações** |
| --- | --- | --- |
| 4.2.1 Utilização sem visão | Suporte parcial |  |
| 4.2.2 Utilização com visão limitada | Suporte parcial |  |
| 4.2.3 Utilização sem percepção de cor | Suporte parcial |  |
| 4.2.4 Utilização sem audição | Suporte parcial |  |
| 4.2.5 Utilização com audição limitada | Suporte parcial |  |
| 4.2.6 Utilização sem capacidade vocal ou com capacidade vocal limitada | Suporte parcial |  |
| 4.2.7 Utilização com manipulação ou força limitada | Suporte parcial |  |
| 4.2.8 Utilização com alcance limitado | Suporte parcial |  |
| 4.2.9 Minimizar os fatores desencadeantes de convulsões fotossensíveis | Suporte parcial |  |
| 4.2.10 Utilização com cognição, linguagem ou aprendizagem limitadas | Suporte parcial |  |
| 4.2.11 Privacidade | Suporte parcial |  |

### 

## Capítulo 5: Requisitos genéricos

| **Critérios** | **Nível de conformidade** | **Observações e explicações** |
| --- | --- | --- |
| ***5.1 Funcionalidade fechada*** | *Célula de cabeçalho sem resposta necessária* | *Célula de cabeçalho sem resposta necessária* |
| ***5.1.2 Geral*** | *Célula de título sem necessidade de resposta* | *Célula de título sem necessidade de resposta* |
| ***5.1.2.1 Funcionalidade fechada*** | *Consulte 5.2 a 13* | *Consulte as informações em 5.2 a 13* |
| ***5.1.2.2 Tecnologia assistiva*** | *Consulte 5.1.3 a 5.1.6* | *Consulte as informações em 5.1.3 a 5.1.6* |
| ***5.1.3 Acesso não visual*** | *Célula de título sem resposta necessária* | *Célula de título sem resposta necessária* |
| 5.1.3.1 Saída de áudio de informações visuais | Não aplicável |  |
| 5.1.3.2 Emissão de saída auditiva, incluindo fala | Não aplicável |  |
| 5.1.3.3 Correlação da saída auditiva | Não aplicável |  |
| 5.1.3.4 Controlo do utilizador da saída de voz | Não aplicável |  |
| 5.1.3.5 Interrupção automática da saída de voz | Não aplicável |  |
| 5.1.3.6 Saída de voz para conteúdo não textual | Não aplicável |  |
| 5.1.3.7 Saída de voz para informações em vídeo | Não aplicável |  |
| 5.1.3.8 Entrada mascarada | Não aplicável |  |
| 5.1.3.9 Acesso privado a dados pessoais | Não aplicável |  |
| 5.1.3.10 Saída de áudio sem interferência | Não aplicável |  |
| 5.1.3.11 Volume de audição privada | Não aplicável |  |
| 5.1.3.12 Volume do altifalante | Não aplicável |  |
| 5.1.3.13 Reinicialização do volume | Não aplicável |  |
| 5.1.3.14 Idiomas falados | Não aplicável |  |
| 5.1.3.15 Identificação de erros não visuais | Não aplicável |  |
| 5.1.3.16 Recibos, bilhetes e resultados de transações | Não aplicável |  |
| 5.1.4 Funcionalidade fechada para ampliação de texto | Não aplicável |  |
| 5.1.5 Saída visual para informações auditivas | Não aplicável |  |
| ***5.1.6 Operação sem interface de teclado*** | *Célula de título sem resposta necessária* | *Célula de título sem resposta necessária* |
| ***5.1.6.1 Funcionalidade fechada*** | *Ver 5.1.3.1 a 5.1.3.16* | *Consulte as informações em 5.1.3.1 a 5.1.3.16* |
| 5.1.6.2 Foco de entrada | Não aplicável |  |
| 5.1.7 Acesso sem fala | Não aplicável |  |
| 5.2 Ativação de recursos de acessibilidade | Não aplicável |  |
| 5.3 Biometria | Não aplicável |  |
| 5.4 Preservação das informações de acessibilidade durante a conversão | Não aplicável |  |
| ***5.5 Partes operáveis*** | *Célula de título sem resposta necessária* | *Célula de título sem resposta necessária* |
| 5.5.1 Meios de operação | Não aplicável |  |
| 5.5.2 Distinção das partes operáveis | Não |  |
| ***5.6 Controlos de bloqueio ou alternância*** | *Célula de título sem resposta necessária* | *Célula de título sem necessidade de resposta* |
| 5.6.1 Estado tátil ou auditivo | Não aplicável |  |
| 5.6.2 Estado visual | Não |  |
| 5.7 Repetição de teclas | Não |  |
| 5.8 Aceitação de teclas com duplo toque | Não aplicável |  |
| 5.9 Ações simultâneas do utilizador | Não aplicável |  |

### 

## Capítulo 6: TIC com comunicação bidirecional por voz

| **Critérios** | **Nível de conformidade** | **Observações e explicações** |
| --- | --- | --- |
| 6.1 Largura de banda de áudio para voz | *Não aplicável* |  |
| ***6.2 Funcionalidade de texto em tempo real (RTT)*** | *Célula de título sem resposta necessária* | *Célula de título sem necessidade de resposta* |
| *6.2.1.1 Comunicação RTT* | Não aplicável |  |
| 6.2.1.2 Voz e texto simultâneos | Não aplicável |  |
| 6.2.2.1 Ecrã visualmente distinguível |  |  |
| 6.2.2.2 Direção de envio e receção programável | Não aplicável |  |
| 6.2.2.3 Identificação do interlocutor | Não aplicável |  |
| 6.2.2.4 Indicador visual de áudio com RTT | Não aplicável |  |
| 6.2.3 Interoperabilidade | Não aplicável |  |
| 6.2.4 Capacidade de resposta do RTT | Não aplicável |  |
| 6.3 Identificação do chamador | Não aplicável |  |
| 6.4 Alternativas aos serviços baseados em voz | Não aplicável |  |
| ***6.5 Comunicação por vídeo*** | *Cabeçalho da célula sem resposta necessária* | *Célula do título sem resposta necessária* |
| ***6.5.1 Geral (informativo)*** | *Célula de título sem resposta necessária* | *Célula de título sem resposta necessária* |
| 6.5.2 Resolução | Não aplicável |  |
| 6.5.3 Taxa de fotogramas | Não aplicável |  |
| 6.5.4 Sincronização entre áudio e vídeo | Não aplicável |  |
| 6.5.5 Indicador visual de áudio com vídeo | Não aplicável |  |
| 6.5.6 Identificação do locutor com comunicação por vídeo (linguagem de sinais) | Não aplicável |  |
| 6.6 Alternativas aos serviços baseados em vídeo (apenas recomendação) | *Recomendação, sem necessidade de resposta* | *Recomendação sem necessidade de resposta* |

### 

## Capítulo 7: TIC com capacidades de vídeo

| **Critérios** | **Nível de conformidade** | **Observações e explicações** |
| --- | --- | --- |
| ***7.1 Tecnologia de processamento de legendas*** | *Célula de título sem resposta necessária* | *Célula de título sem resposta necessária* |
| 7.1.1 Reprodução de legendas | Não aplicável |  |
| 7.1.2 Sincronização das legendas | Não aplicável |  |
| 7.1.3 Preservação das legendas | Não aplicável |  |
| 7.1.4 Características das legendas | Não aplicável |  |
| 7.1.5 Legendas faladas | Não aplicável |  |
| 7.2.1 Reprodução da audiodescrição | Não aplicável |  |
| 7.2.2 Sincronização da audiodescrição | Não aplicável |  |
| 7.2.3 Preservação da audiodescrição | Não aplicável |  |
| 7.3 Controlos do utilizador para legendas e audiodescrição | Não aplicável |  |

### 

## Capítulo 8: Hardware

| **Critérios** | **Nível de conformidade** | **Observações e explicações** |
| --- | --- | --- |
| ***8.1.1 Requisitos genéricos*** | *Célula de título sem resposta necessária* | *Célula de título sem resposta necessária* |
| 8.1.2 Ligações padrão | Não aplicável |  |
| 8.1.3 Cor | Não |  |
| ***8.2 Produtos de hardware com saída de voz*** | *Célula de título sem resposta necessária* | *Célula do título sem resposta necessária* |
| 8.2.1.1 Intervalo de volume da voz | Não aplicável |  |
| 8.2.1.2 Controlo incremental do volume | Não aplicável |  |
| 8.2.2.1 Dispositivos de linha fixa | Não aplicável |  |
| 8.2.2.2 Dispositivos de comunicação sem fios | Não aplicável |  |
| ***8.3 TIC fixas*** | *Cabeçalho da célula sem resposta necessária* | *Célula de direção sem necessidade de resposta* |
| 8.3.2.1 Alcance frontal elevado sem obstruções | Não aplicável |  |
| 8.3.2.2 Alcance frontal baixo desobstruído | Não |  |
| 8.3.2.3.1 Espaço livre | Não aplicável |  |
| 8.3.2.3.2 Alcance frontal obstruído (< 510 mm) | Não aplicável |  |
| 8.3.2.3.3 Alcance frontal obstruído (< 635 mm) | Não aplicável |  |
| 8.3.2.4 Largura da folga para os joelhos e os pés | Não aplicável |  |
| 8.3.2.5 Espaço livre para os dedos dos pés | Não aplicável |  |
| 8.3.2.6 Espaço livre para os joelhos | Não aplicável |  |
| 8.3.3.1 Alcance lateral alto desobstruído | Não aplicável |  |
| 8.3.3.2 Alcance lateral inferior desobstruído | Não aplicável |  |
| 8.3.3.3.1 Alcance lateral obstruído (≤ 255 mm) | Não aplicável |  |
| 8.3.3.3.2 Alcance lateral obstruído (≤ 610 mm) | Não aplicável |  |
| 8.3.4.1 Mudança de nível | Não aplicável |  |
| 8.3.4.2 Espaço livre no piso ou no solo | Não aplicável |  |
| 8.3.4.3.2 Aproximação frontal | Não |  |
| 8.3.4.3.3 Aproximação paralela | Não aplicável |  |
| 8.3.5 Visibilidade | Não aplicável |  |
| 8.3.6 Instruções de instalação | Não aplicável |  |
| ***8.4 Peças operáveis mecanicamente*** | *Célula de título sem resposta necessária* | *Célula de título sem resposta necessária* |
| 8.4.1 Teclas numéricas | Não aplicável |  |
| 8.4.2.1 Meios de operação das peças mecânicas | Não |  |
| 8.4.2.2 Força de operação das peças mecânicas | Não aplicável |  |
| 8.4.3 Chaves, bilhetes e cartões de tarifa | Não aplicável |  |
| 8.5 Indicação tátil do modo de fala | Não aplicável |  |

### 

## Capítulo 9: Web (aplica-se também aos capítulos 10, 11 e 12)

### Correspondente ao WCAG 2.x Nível A

| **Critérios de sucesso** | **Nível de conformidade** | **Observações e explicações** |
| --- | --- | --- |
| 1.1.1 Conteúdo não textual | Suporte parcial | As exceções incluem:  - Geral > Outros A11y: Página inicial: as imagens devem ter texto alternativo:  - Geral > Leitores de ecrã: Página inicial: Alt insuficiente anunciado para o logótipo do emblema no rodapé:  Gerador de Termos e Condições > Leitores de ecrã: Gerador de Termos e Condições: Alt desnecessário fornecido para a imagem decorativa:  Accessibility Solution > Leitores de ecrã: Accessibility Solution: Texto alternativo insuficiente fornecido:  Trabalhe connosco > Outros A11y: Trabalhe connosco: As imagens devem ter texto alternativo:  Gerador de Termos e Condições > Leitores de ecrã: Gerador de Política de Privacidade e Cookies: Alt desnecessário fornecido para a imagem decorativa: |
| 1.2.1 Apenas áudio e apenas vídeo (pré-gravado) | Suporte |  |
| 1.2.2 Legendas (pré-gravadas) | Suporte parcial | Exceções incluem:  Página inicial > Vídeo: Página inicial: Legendas ocultas ausentes no vídeo:  Gerador de Termos e Condições > Vídeo: Página inicial: Legendas ocultas para vídeo em falta: |
| 1.2.3 Descrição de áudio ou suporte alternativo de mídia Suportado | Suporta |  |
| 1.3.1 Informações e relações | Suporte parcial | As exceções incluem:  - Geral > Outros A11y: Página inicial: <ul> e <ol> só podem conter diretamente elementos <li>, <script> ou <template>:  - Geral > Leitores de ecrã: Página inicial: Item da lista incorreto anunciado:  - Geral > Leitores de ecrã: Página inicial: Títulos visuais não anunciados como títulos:  - Geral > Leitores de ecrã: Página inicial: Lista desnecessária é anunciada:  - Geral > Leitores de ecrã: Página inicial: Marco de navegação está rotulado incorretamente:  Página inicial > Leitores de ecrã: Página inicial: Falta o ponto de referência principal:  Página inicial > Leitores de ecrã: Página inicial: Hierarquia incorreta dos títulos nos cabeçalhos do rodapé:  - Geral > Leitores de ecrã: Página inicial: Lista anunciada desnecessariamente para a imagem «Capterra»:  - Geral > Leitores de ecrã: Página inicial: Lista anunciada desnecessariamente para o botão de idioma:  Gerador de Termos e Condições > Leitores de ecrã: Gerador de Termos e Condições: Falta marcação de lista:  Gerador de Termos e Condições > Leitores de ecrã: Gerador de Termos e Condições: O leitor de ecrã está a ler o conteúdo oculto:  Preços > Leitores de ecrã: Preços: A região de navegação não é anunciada pelo leitor de ecrã:  Preços > Leitores de ecrã: Preços: A lista não está definida para os links de navegação:  Preços > Leitores de ecrã: Preços: Lista desnecessária implementada:  Preços > Leitores de ecrã: Preços: O conteúdo não está agrupado com os títulos:  Torne-se afiliado > Leitores de ecrã: Torne-se afiliado: Título incorreto é anunciado:  Torne-se afiliado > Leitores de ecrã: Torne-se afiliado: Título visível não anunciado como título:  Torne-se afiliado > Leitores de ecrã: Torne-se afiliado: O leitor de ecrã ignorou o conteúdo:  Torne-se afiliado > Leitores de ecrã: Torne-se afiliado: Implementação incorreta da lista:  Accessibility Solution > Leitores de ecrã: Accessibility Solution: Título visível não anunciado como texto de título:  Accessibility Solution > Leitores de ecrã: Accessibility Solution: Falta marcação de lista:  Accessibility Solution > Leitores de ecrã: Accessibility Solution: Nível de título implementado incorretamente:  Privacy Controls and Cookie Solution > Leitores de ecrã: Privacy Controls and Cookie Solution: Nível de título anunciado incorreto:  Trabalhe connosco > Leitores de ecrã: Trabalhe connosco: Falta marcação de lista:  Empresa > iPhone (Safari) + VoiceOver: Empresa: O conteúdo oculto é anunciado pelo leitor de ecrã:  Programa de parceiros > Leitores de ecrã: Programa de parceiros: Nível de título incorreto anunciado:  Programa de parceria > Leitores de ecrã: Página inicial: «f» desnecessário é anunciado para os ícones «?».  Gerador de Termos e Condições > Leitores de ecrã: Gerador de Política de Privacidade e Cookies: O leitor de ecrã está a ler o conteúdo oculto: |
| 1.3.2 Sequência significativa | Suporte parcial | As exceções incluem:  Gerador de Termos e Condições > Leitores de ecrã: Gerador de Termos e Condições: É observada uma ordem de leitura incorreta: |
| 1.3.3 Características sensoriais | Suportado |  |
| 1.4.1 Uso de cores | Suporte parcial | Exceções incluem:  Preços > Cor: Preços: Apenas a cor é utilizada para indicar o separador selecionado: |
| 1.4.2 Controlo de áudio | Suportado |  |
| 2.1.1 Teclado | Suporte parcial | Exceções incluem:  Navegação pelo teclado: Accessibility Solution: As guias não podem ser selecionadas usando as teclas de seta:  Preços > Navegação pelo teclado: Preços: Os botões «Iniciar avaliação» não podem ser selecionados com o teclado:  Preços > Navegação pelo teclado: Preços: As dicas de ferramentas não aparecem quando o foco está no teclado:  Preços > Navegação pelo teclado: Preços: Os emojis não podem ser selecionados com o teclado:  Navegação pelo teclado: Privacy Controls and Cookie Solution: Os botões expansíveis não podem ser focados:  Torne-se afiliado > Navegação por teclado: Torne-se afiliado: O foco não está a mover-se para o botão «Clique aqui para se inscrever agora»:  Empresa > Navegação por teclado: Empresa: Os botões do carrossel não podem ser focados: |
| 2.1.2 Sem armadilha de teclado | Suporte |  |
| 2.1.4 Atalhos de teclas de caracteres | Suportado |  |
| 2.2.1 Tempo ajustável | Suportado |  |
| 2.2.2 Pausar, parar, ocultar | Suporte parcial | Exceções incluem:  Página inicial > Navegação pelo teclado: Página inicial: Slider em movimento constante:  Empresa > Navegação pelo teclado: Empresa: GIF decorativo em movimento constante: |
| 2.3.1 Três flashes ou abaixo do limite | Suportado |  |
| 2.4.1 Ignorar blocos | Suporte parcial | As exceções incluem:  - Geral > Navegação pelo teclado: Página inicial: Link de ignorar não disponível na página: |
| 2.4.2 Página intitulada | Suportado |  |
| 2.4.3 Ordem de foco | Suporta parcialmente | Exceções incluem:  - Geral > Navegação por teclado: Página inicial: Foco incorreto após fechar o modal:  Página inicial > Navegação pelo teclado: Página inicial: O foco do teclado está a mover-se para os botões Próximo/Anterior desativados:  Preços > Navegação pelo teclado: Preços: ordem de foco incorreta após acionar o botão «ou converse connosco»:  Controlos de privacidade e Cookie Solution > Navegação por teclado: Privacy Controls and Cookie Solution: O foco está a mover-se para o elemento oculto:  - Geral > Navegação por teclado: Página inicial: O foco não fica preso dentro da sobreposição diretamente com zoom de 200%:  Página inicial > Navegação por teclado: Página inicial: O foco não se move diretamente para o painel de guias: |
| 2.4.4 Finalidade do link (no contexto) | Suporte parcial | As exceções incluem:  Gerador de Termos e Condições > Leitores de ecrã: Gerador de Termos e Condições: Texto do link insuficiente:  Preços > Leitores de ecrã: Preços: Texto do link insuficiente:  Privacy Controls and Cookie Solution > Leitores de ecrã: Privacy Controls and Cookie Solution: Texto do link insuficiente anunciado para os links «Saiba mais»: |
| 2.5.1 Gestos do ponteiro | Suporte parcial | As exceções incluem:  Página inicial > Navegação pelo teclado: Página inicial: Os botões Próximo/Anterior não estão disponíveis para o controle deslizante: |
| 2.5.2 Cancelamento do ponteiro | Suportado |  |
| 2.5.3 Rótulo no nome | Suportado |  |
| 2.5.4 Ativação por movimento | Suportado |  |
| 3.1.1 Idioma da página | Suporta |  |
| 3.2.1 Em foco | Suportado |  |
| 3.2.2 Na entrada | Suportado |  |
| 3.2.6 Ajuda consistente | Suporta |  |
| 3.3.1 Identificação de erros | Suporta |  |
| 3.3.2 Etiquetas ou instruções | Suporte parcial | Exceções incluem:  Trabalhe conosco > Outros A11y: Trabalhe conosco: Falta uma etiqueta visual para a caixa combinada: |
| 3.3.7 Entrada redundante | Suportado |  |
| 4.1.1 Análise | Suportado |  |
| 4.1.2 Nome Função Valor | Suporte parcial | As exceções incluem:  - Geral > Outros A11y: Página inicial: As funções ARIA utilizadas devem estar em conformidade com valores válidos:  - Geral > Outros A11y: Página inicial: Rodapé do produto > modal > os frames devem ter um nome acessível:  Preços > Outros A11y: Login: Os botões de dica de ferramenta devem ter texto discernível:  Gerador de Termos e Condições > Outros A11y: Gerador de Termos e Condições: os controlos interativos não devem ser aninhados:  Torne-se afiliado > Outros A11y: Torne-se afiliado: Referência ARIA quebrada:  - Geral > Leitores de ecrã: Página inicial: «Seletor de idioma» sem nome acessível:  Página inicial > Leitores de ecrã: Página inicial: incorreto para os elementos:  Gerador de Termos e Condições > Leitores de ecrã: Gerador de Termos e Condições: Etiqueta incorreta anunciada para o botão Fechar:  Preços > Leitores de ecrã: Preços: Página atual não anunciada para o link:  Preços > Leitores de ecrã: Preços: Não é fornecido um nome acessível para a caixa de diálogo:  Privacy Controls and Cookie Solution > Leitores de ecrã: Privacy Controls and Cookie Solution: Função incorreta anunciada pelo leitor de ecrã:  Programa de parceria > Leitores de ecrã: Programa de parceria: Nome acessível incorreto fornecido para os links:  Trabalhe conosco > Outros A11y: Trabalhe conosco: O elemento selecionado deve ter um nome acessível: |

### 

### Correspondente ao WCAG 2.x Nível AA

| **Critérios de sucesso** | **Nível de conformidade** | **Observações e explicações** |
| --- | --- | --- |
| 1.2.4 Legendas (ao vivo) | Suporta |  |
| 1.2.5 Descrição áudio (pré-gravada) | Suportado |  |
| 1.3.4 Orientação | Suportado |  |
| 1.3.5 Identificar a finalidade da entrada | Suporte |  |
| 1.4.3 Contraste (mínimo) | Suporta parcialmente | As exceções incluem:  Programa de parceiros > Contraste de cores: Programa de parceiros: O texto «Certificação de parceiro legal» não cumpre a proporção de contraste de cores:  Programa de parceria > Contraste de cores: Programa de parceria: O texto «Obter certificação» não cumpre a proporção de contraste de cores:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: O link como «Documentos» não cumpre a proporção de contraste de cores no estado de foco:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: O botão «Demo» não cumpre a proporção de contraste de cores:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: O texto «4:17» não cumpre a proporção de contraste de cores:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: Os links como «Preços» não cumprem a proporção de contraste de cores:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: O texto «Ajuda» não cumpre a proporção de contraste de cores:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: O texto «Crie Agora» não cumpre a proporção de contraste de cores:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: O texto de erro não cumpre a proporção de contraste de cores:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: Vários textos de links no rodapé não cumprem a proporção de contraste de cores quando o cursor passa por cima deles:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: O texto «A carregar» não cumpre a proporção de contraste de cores:  Preços > Contraste de cores: Preços: O botão «Faça este teste» não cumpre a proporção de contraste de cores:  Preços > Contraste de cores: Preços: O texto «Normalmente responde em poucos minutos» não cumpre a proporção de contraste de cores:  Preços > Contraste de cores: Preços: O texto de espaço reservado «Responda aqui...» não cumpre a proporção de contraste de cores:  Preços > Contraste de cores: Preços: O texto «Chat ao vivo» não cumpre a proporção de contraste de cores:  Preços > Contraste de cores: Preços: O texto «Como posso ajudar?» não cumpre a proporção de contraste de cores:  Privacy Controls and Cookie Solution > Contraste de cores: Privacy Controls and Cookie Solution: O texto «Plataforma de gestão de consentimento registada na IAB» não cumpre a relação de contraste de cores:  Controlos de privacidade e Cookie Solution > Contraste de cores: Privacy Controls and Cookie Solution: O texto grande «Crie Agora» não cumpre a relação de contraste de cores:  Controlos de privacidade e Privacy Controls and Cookie Solution > Contraste de cores: Privacy Controls and Cookie Solution: O texto da duração do vídeo não cumpre a proporção de contraste de cores:  Privacy Controls and Cookie Solution > Contraste de cores: Privacy Controls and Cookie Solution: O texto "Nós fazemos... requisitos" não atende à proporção de contraste de cores:  Privacy Controls and Cookie Solution > Contraste de cores: Privacy Controls and Cookie Solution: O texto "Visão geral" não atende à proporção de contraste de cores:  Privacy Controls and Cookie Solution > Contraste de cores: Privacy Controls and Cookie Solution: O texto 'Explorar' não atende à proporção de contraste de cores:  Gerador de Termos e Condições > Contraste de cores: Gerador de Termos e Condições: Vários botões não cumprem a proporção de contraste de cores: |
| 1.4.4 Redimensionar texto | Suporte parcial | Exceções incluem:  Preços > Zoom: Preços: Vários textos de títulos são truncados com zoom de 200%: |
| 1.4.5 Imagens de texto | Suportado |  |
| 1.4.10 Reflow | Suporte parcial | Exceções incluem:  - Geral > Reflow: Página inicial: O menu hambúrguer é truncado na visualização ampliada em 400% de 1280 x 1024:  Página inicial > Reflow: Página inicial: A barra horizontal apareceu na visualização ampliada em 400% de 1280 x 1024:  Preços > Reflow: Preços: Vários elementos são truncados na janela de visualização de 320px x 256px:  Preços > Reflow: Preços: Os elementos se sobrepõem na janela de visualização de 320px x 256px:  Preços > Reflow: Preços: O carimbo de data/hora está desalinhado na janela de visualização de 320 px x 256 px: |
| 1.4.11 Contraste não textual | Suporte parcial | As exceções incluem:  Preços > Contraste de cores: Preços: A superfície selecionada não cumpre a proporção de contraste de cores:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: O ícone suspenso não cumpre a proporção de contraste de cores:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: O indicador de foco na caixa combinada Idioma não cumpre a proporção de contraste de cores:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: O indicador de estado selecionado não cumpre a proporção de contraste de cores:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: Ícones como «Reproduzir» não cumprem a relação de contraste de cores:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: Os ícones «Reproduzir» não cumprem a proporção de contraste de cores:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: O indicador de foco no vídeo não cumpre a proporção de contraste de cores:  Preços > Contraste de cores: Preços: O indicador de foco nas guias não cumpre a proporção de contraste de cores:  Empresa > Contraste de cores: Empresa: Os ícones em forma de chevron não cumprem a proporção de contraste de cores:  Preços > Contraste de cores: Preços: O botão Fechar (x) no pop-up não cumpre a proporção de contraste de cores:  Preços > Contraste de cores: Preços: O botão Voltar não cumpre a proporção de contraste de cores:  Preços > Contraste de cores: Preços: Os ícones «editar» e «fechar (x)» não cumprem a relação de contraste de cores:  Preços > Contraste de cores: Preços: O indicador de foco nos ícones «editar» e «fechar (x)» não cumpre a relação de contraste de cores:  Preços > Contraste de cores: Preços: O ícone de resposta não cumpre a proporção de contraste de cores:  Privacy Controls and Cookie Solution > Contraste de cores: Privacy Controls and Cookie Solution: Ícones como «Reproduzir» não cumprem a proporção de contraste de cores:  Controlos de privacidade e Cookie Solution > Contraste de cores: Privacy Controls and Cookie Solution: O indicador de foco dos elementos de vídeo não cumpre a relação de contraste de cores: |
| 1.4.12 Espaçamento do texto | Suportado |  |
| 1.4.13 Conteúdo ao passar o cursor ou ao focar | Suporte parcial | Exceções incluem:  Preços > Navegação pelo teclado: Preços: as dicas de ferramentas não podem ser descartadas com a tecla «ESC»: |
| 2.4.5 Várias formas | Suporte parcial | Exceções incluem:  - Geral > Navegação pelo teclado: Página inicial: Não são fornecidas várias formas de navegação para aceder às informações: |
| 2.4.6 Títulos e rótulos | Suportado |  |
| 2.4.7 Foco visível | Suporte parcial | Exceções incluem:  - Geral > Navegação pelo teclado: Página inicial: O foco do teclado não é visível no botão «Ajuda»: |
| 2.4.11 Foco não obscurecido (mínimo) | Suportado |  |
| 2.5.7 Movimentos de arrastar | Suportado |  |
| 2.5.8 Tamanho do destino (mínimo) | Suportado |  |
| 3.1.2 Idioma das peças | Suporta |  |
| 3.2.3 Navegação consistente | Suportes |  |
| 3.2.4 Identificação consistente | Suporte |  |
| 3.3.3 Sugestão de erros | Suporta |  |
| 3.3.4 Prevenção de erros (LFD) | Suporte |  |
| 3.3.8 Autenticação acessível (mínimo) | Suportado |  |
| 4.1.3 Mensagens de estado | Suporte parcial | As exceções incluem:  Página inicial > Leitores de ecrã: Página inicial: Notificação não anunciada ao mudar o slide:  Preços > Leitores de ecrã: Preços: Notificação de nova mensagem não anunciada:  Preços > Leitores de ecrã: Preços: As sugestões de pesquisa não são anunciadas:  Preços > Leitores de ecrã: Preços: Não é apresentado qualquer anúncio após o carregamento dos ficheiros: |

## Capítulo 10: Documentos não Web

| **Critérios** | **Nível de conformidade** | **Observações e explicações** |
| --- | --- | --- |
| ***10.0 Geral (informativo)*** | *Célula de título sem resposta necessária* | *Célula do cabeçalho sem resposta necessária* |
| 10.1.1.1 a 10.4.1.3 | Consulte a secção WCAG 2.x | Consulte as informações na secção WCAG 2.x |
| 10.5 Posicionamento da legenda | Não aplicável |  |
| 10.6 Sincronização da descrição áudio | Não |  |

## Capítulo 11: Software

| **Critérios** | **Nível de conformidade** | **Observações e explicações** |
| --- | --- | --- |
| ***11.0 Geral (informativo)*** | *Célula de cabeçalho sem resposta necessária* | *Célula do título sem resposta necessária* |
| 11.1.1.1 a 11.4.1.3 | Consulte a secção WCAG 2.x | Consulte as informações na secção WCAG 2.x |
| ***11.5 Interoperabilidade com tecnologia assistiva*** | *Célula de título sem resposta necessária* | *Célula de título sem resposta necessária* |
| ***11.5.1 Funcionalidade fechada*** | *Célula de título sem resposta necessária* | *Célula de título sem resposta necessária* |
| ***11.5.2 Serviços de acessibilidade*** | *Célula de título sem resposta necessária* | *Célula de título sem resposta necessária* |
| 11.5.2.1 Suporte ao serviço de acessibilidade da plataforma para software que fornece uma interface de utilizador | Consulte 11.5.2.5 a 11.5.2.17 | Consulte as informações em 11.5.2.5 a 11.5.2.17 |
| 11.5.2.2 Suporte ao serviço de acessibilidade da plataforma para tecnologias assistivas | Consulte 11.5.2.5 a 11.5.2.17 | Consulte as informações em 11.5.2.5 a 11.5.2.17 |
| 11.5.2.3 Utilização de serviços de acessibilidade | Consulte as informações em 11.5.2.5 a 11.5.2.17 | Consulte as informações em 11.5.2.5 a 11.5.2.17 |
| 11.5.2.4 Tecnologia assistiva | Não aplicável |  |
| 11.5.2.5 Informações sobre objetos | Não aplicável |  |
| 1.5.2.6 Linha, coluna e cabeçalhos | Não aplicável |  |
| 11.5.2.7 Valores | Não aplicável |  |
| 11.5.2.8 Relações entre rótulos | Não aplicável |  |
| 11.5.2.9 Relações pai-filho | Não |  |
| 11.5.2.10 Texto | Não aplicável |  |
| 11.5.2.11 Lista de ações disponíveis | Não aplicável |  |
| 11.5.2.12 Execução das ações disponíveis | Não aplicável |  |
| 11.5.2.13 Rastreamento de atributos de foco e seleção | Não aplicável |  |
| 11.5.2.14 Modificação dos atributos de foco e seleção | Não aplicável |  |
| 11.5.2.15 Notificação de alteração | Não aplicável |  |
| 11.5.2.16 Modificações de estados e propriedades | Não aplicável |  |
| 11.5.2.17 Modificações de valores e texto | Não aplicável |  |
| ***11.6 Utilização da acessibilidade documentada*** | *Célula de título sem resposta necessária* | *Célula de título sem resposta necessária* |
| 11.6.1 Controlo do utilizador sobre as funcionalidades de acessibilidade | Não aplicável |  |
| 11.6.2 Sem interrupção dos recursos de acessibilidade | Não aplicável |  |
| 11.7 Preferências do utilizador | Não aplicável |  |
| ***11.8 Ferramentas de criação*** | *Célula de título sem resposta necessária* | *Célula de título sem resposta necessária* |
| ***11.8.1 Tecnologia de conteúdo*** | *Célula do título sem resposta necessária* | *Célula de título sem resposta necessária* |
| 11.8.2 Criação de conteúdo acessível | Consulte a secção WCAG 2.x  (Se não for uma ferramenta de autoria, insira «Não aplicável») | Consulte as informações na secção WCAG 2.x |
| 11.8.3 Preservação das informações de acessibilidade em transformações | Não aplicável |  |
| 11.8.4 Assistência para reparação | Não aplicável |  |
| 11.8.5 Modelos | Não aplicável |  |

## 

## Capítulo 12: Documentação e serviços de suporte

| **Critérios** | **Nível de conformidade** | **Observações e explicações** |
| --- | --- | --- |
| ***12.1 Documentação do produto*** | *Célula do título sem resposta necessária* | *Célula do título sem resposta necessária* |
| 12.1.1 Funcionalidades de acessibilidade e compatibilidade | Não aplicável |  |
| 12.1.2 Documentação acessível | Consulte a secção WCAG 2.x | Consulte as informações na secção WCAG 2.x |
| ***12.2 Serviços de suporte*** | *Célula de título sem resposta necessária* | *Célula de título sem resposta necessária* |
| 12.2.2 Informações sobre recursos de acessibilidade e compatibilidade | Não aplicável |  |
| 12.2.3 Comunicação eficaz | Não |  |
| 12.2.4 Documentação acessível | Consulte a secção WCAG 2.x | Ver informações na secção WCAG 2.x |

## 

## Capítulo 13: TIC que fornecem acesso a serviços de retransmissão ou de emergência

| **Critérios** | **Nível de conformidade** | **Observações e explicações** |
| --- | --- | --- |
| ***13.1 Requisitos dos serviços de retransmissão*** | *Célula de título sem resposta necessária* | *Célula de título sem necessidade de resposta* |
| 13.1.2 Serviços de retransmissão de texto | Não aplicável |  |
| 13.1.3 Serviços de retransmissão de sinais | Não aplicável |  |
| 13.1.4 Serviços de retransmissão de leitura labial | Não aplicável |  |
| 13.1.5 Serviços de telefonia com legendas | Não aplicável |  |
| 13.1.6 Serviços de retransmissão de voz | Não aplicável |  |
| 13.2 Acesso a serviços de retransmissão | Não aplicável |  |
| 13.3 Acesso a serviços de emergência | Não aplicável |  |

## 

## Acessibilidade da Web

A deficiência é definida como: qualquer limitação de atividade ou restrição de participação na sociedade, experimentada por uma pessoa em resultado de uma alteração substancial, duradoura ou definitiva de uma ou mais funções físicas, sensoriais, mentais, cognitivas ou psíquicas, de uma deficiência múltipla ou de uma condição de saúde incapacitante (artigo L. 114 do Código de Ação Social e Famílias).

A acessibilidade da Web consiste em tornar os serviços de comunicação pública online acessíveis às pessoas com deficiência e baseia-se em quatro princípios fundamentais:

**Percebível**: as informações e os componentes da interface do utilizador devem ser apresentados ao utilizador de forma que ele possa percebê-los. Por exemplo, fornecer equivalentes textuais para todo o conteúdo não textual que possa ser apresentado em outras formas, de acordo com as necessidades do utilizador: caracteres grandes, braille, síntese de voz, símbolos ou linguagem simplificada.

**Operável**: os componentes da interface do utilizador e da navegação devem ser operáveis. Por exemplo, disponibilizar todas as funcionalidades através do teclado.

**Compreensível**: as informações e a utilização da interface do utilizador devem ser compreensíveis. O conteúdo textual deve ser legível e a navegação deve ser consistente.

**Robusto**: O conteúdo deve ser suficientemente robusto para ser interpretado de forma fiável por uma ampla variedade de agentes de utilizador, incluindo tecnologias de assistência.

## Ambientes de teste

Sistemas operativos

* Apple Mac Os X (última versão)
* Microsoft Windows (versão mais recente)
* Apple Ios (última versão)
* Google Android (versão mais recente)

*Não utilizamos Linux, pois atualmente é muito pouco comum entre utilizadores com deficiência.*

Navegadores e software de utilizador

Nas versões mais recentes disponíveis nos diferentes sistemas operativos:

* Google Chrome
* Windows Edge
* Safari
* Adobe Acrobat Reader / Pré-visualização no Mac (apenas para PDFs)

Leitores de ecrã e tecnologias assistivas

Para obter uma avaliação mais padronizada, **testamos tudo sem adaptações.**

Para fazer uma avaliação mais realista, **também fazemos algumas adaptações, tais como:**

* Adaptações gráficas presentes nos diferentes sistemas (cores, contrastes, legendas, etc.)
* Emulações de rato, ampliadores e teclados de ecrã ou definições melhoradas do teclado, sempre dos diferentes sistemas
* Voiceover - apenas sistemas Apple
* Talkback - apenas Android
* NVDA (última versão) e Freedom scientific Jaws (penúltima versão) - apenas sistemas PC

## Metodologia

Metodologia de verificação manual e semiautomática objetiva

Analisamos o conteúdo com diferentes sistemas automáticos e semiautomáticos e comparamos os resultados entre as ferramentas para obter a verificação mais completa e objetiva. A norma de referência que utilizamos, salvo pedido específico, é sempre a mais recente (WCAG 2.x), para que possamos garantir a conformidade em todos os países a partir dos quais o ponto de contacto (site, aplicação, etc.) pode ser acedido.

A nossa verificação está, portanto, em conformidade com o WCAG 2.x nível AA e os requisitos [das Diretrizes UNI EN 301549](http://store.uni.com/catalogo/uni-en-301549-2018?josso_back_to=http://store.uni.com/josso-security-check.php&josso_cmd=login_optional&josso_partnerapp_host=store.uni.com) ou a sua declinação nas RGAAs francesas. Cada ferramenta produz resultados que são posteriormente analisados pelos nossos especialistas: é, portanto, possível que nem todos os resultados da ferramenta apareçam porque são considerados falsos negativos.

Ferramentas automatizadas para verificação sintática

* **Serviço de Validação de Marcação W3C:** utilizado com código gerado, porque é a ferramenta oficial para verificar HTML, XHTML, MathHTML, etc. <https://validator.w3.org/>
* **Serviço de validação CSS do W3C:** embora a correção do CSS não afete a acessibilidade, ela pode afetar alguns aspectos que ainda têm impacto sobre ela se não forem interpretados corretamente por estarem incorretos. A verificação é, portanto, apropriada e feita com <https://jigsaw.w3.org/css-validator/>
* **Verificador PAC PDF:** [https://pdfua.](https://pdfua.foundation/en/pdf-accessibility-checker-pac/)foundation/en/pdf-accessibility-checker-pac/

Ferramentas automáticas e semiautomáticas para verificação de cores

* **Color Contrast Analyser (CCA):** utilizado pontualmente em contrastes duvidosos <https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
* **Verificador de contraste de cores WCAG:** usado como primeira verificação para verificar os contrastes das cores usadas no CSS das páginas.
* **Verificação de acessibilidade do texto sobre imagens de fundo:** utilizado para verificar quando o texto deve sobrepor imagens <https://www.brandwood.com/a11y/>
* **Color contrast accessibility evaluator:** utilizado como controlo adicional para algumas páginas online [https://color.a11y.](https://color.a11y.com/Contrast/)com/Contrast/

Ferramentas automáticas e semiautomáticas para verificar a acessibilidade

Alguns validadores online utilizados como exemplos nas páginas:

* Accescan [https://www.accessiway.](https://www.accessiway.com/accessscan)com/accessscan
* Wave [https://wave.webaim.](https://wave.webaim.org/)org/

E outras ferramentas locais:

* **Barra de ferramentas do desenvolvedor web**: utilizada para apoiar a verificação manual. Permitiu-nos localizar imagens sem textos alternativos, campos sem rótulos, etc. <https://chrispederick.com/work/web-developer/>
* **AXE e Lighthouse para Chrome**: forneceram-nos indicações precisas sobre os defeitos de acessibilidade do código HTML, mas também sobre os atributos WAI ARIA, fundamentais no caso de aplicações web e componentes interativos.
* **Siteimprove para Chrome**: tal como o AX, fornece indicações úteis para verificar a conformidade, mas é uma ferramenta avaliada pela AgID útil para monitorizar sites públicos.

Termos

Os termos utilizados nas informações sobre o Nível de Conformidade são definidos da seguinte forma:

**Suporta**: A funcionalidade do produto tem pelo menos um método que cumpre o critério sem defeitos conhecidos ou cumpre com facilitação equivalente.

**Suporta parcialmente**: Algumas funcionalidades do produto não cumprem o critério.

**Não suporta**: A maioria das funcionalidades do produto não cumpre o critério.

**Não aplicável**: O critério não é relevante para o produto.

**Não avaliado**: O produto não foi avaliado em relação ao critério. Isto só pode ser utilizado nos critérios WCAG Nível AAA.