Relatório de conformidade de acessibilidade para

**https://www.iubenda.com/en/**

Última atualização: 26/06/2025

*Este documento foi fornecido por* [*Accessiway*](https://www.accessiway.com/) *para cumprir as obrigações do European Accessibility Act até que a autoridade nacional relevante forneça o modelo oficial.   
Cada parágrafo complexo é introduzido por uma explicação em um idioma mais simples.*

## 

# Introdução

*Queremos que todos, inclusive as pessoas com deficiência, possam usar nosso site https://www.iubenda.com/en/ com facilidade. Esta declaração explica as medidas que tomamos para torná-lo acessível, seguindo leis e padrões como o European Accessibility Act e as WCAG.*

A iubenda s.r.l. está comprometida com a acessibilidade e a inclusão. Queremos que todos os nossos clientes, inclusive pessoas com deficiência, possam usar nosso sitecom sucesso.

Esta declaração de acessibilidade explica os recursos de acessibilidade do site https://www.iubenda.com/en/, como atendemos aos requisitos da Lei Europeia de Acessibilidade, da norma EN301549, das WCAG 2.x, da ADA e da Seção 508, e o que estamos fazendo para manter e melhorar a acessibilidade. Esta declaração abrange apenas o site https://www.iubenda.com/en/.

Revisamos regularmente esta declaração à medida que aprimoramos https://www.iubenda.com/en/.

# Visão geral

A iubenda é um serviço baseado na Web que fornece soluções de conformidade legal para sites e aplicativos móveis. A plataforma permite que os usuários gerem e gerenciem políticas de privacidade e de cookies, termos e condições e outros documentos legais e soluções de conformidade, como o Privacy Controls and Cookie Solution e o WayWidget. Você pode personalizar documentos e soluções com base nas necessidades da sua empresa, integrá-los aos seus sites ou aplicativos móveis e mantê-los atualizados automaticamente para refletir as mudanças nas leis e regulamentos. Você pode pesquisar nossos produtos, ler descrições, conteúdo, avaliações e fazer o check-out com segurança com várias opções de pagamento.

## Como você pode usar o site https://www.iubenda.com/en/ (Acessibilidade e operação)

Nós nos esforçamos para tornar o https://www.iubenda.com/en/ simples de usar para todos. Aqui você tem uma visão geral de como navegar e operar nosso serviço ao usar tecnologias assistivas ou configurações especiais.

O site apresenta um menu de navegação superior que fornece acesso às principais seções, como produtos, configurações de conta e muito mais. As páginas de produtos incluem detalhes como títulos, imagens e descrições. Para fazer uma compra, os usuários precisam criar uma conta preenchendo um formulário.

Incluímos recursos para atender a diferentes necessidades. A maioria deles são os requisitos usuais para estar em conformidade com os padrões de acessibilidade e sua avaliação pode ser encontrada neste documento. A navegação principal pode ser operada pelo teclado usando a tecla *TAB* para entrar e as setas para mover-se entre os itens.

A acessibilidade do site https://www.iubenda.com/en/ pode ser personalizada e aprimorada ativando as opções corretas do nosso widget de acessibilidade no momento em que você acessar cada tela. O widget pode ser acessado pelo teclado no início da página ou, se estiver visível em sobreposição, em uma posição fixa próxima a um canto da janela, e tem um ícone semelhante a "acesso universal":

* Uso sem visão: três guias (ou ative a compatibilidade com o leitor de tela).
* Uso com visão limitada: use as funções de zoom, contraste e manipulação de fonte.
* Uso sem percepção de cor: use funções de destaque (cabeçalhos, links, clicáveis).
* Uso com manipulação ou força limitadas: basta navegar com um dispositivo emulador de teclado ou ativar a funcionalidade do teclado.
* Minimize os gatilhos de convulsões fotossensíveis: desative animações e combinações de cores específicas.

Se a ativação correta de qualquer uma das funcionalidades puder comprometer a compatibilidade com sua configuração ou tecnologia assistiva, entre em contato conosco e, enquanto isso, desative o widget pelo botão apropriado, para evitar o uso indevido do https://www.iubenda.com/en/.

Se você precisar de mais explicações sobre o uso de qualquer parte do https://www.iubenda.com/en/, consulte nossa [Ajuda e documentação](https://www.iubenda.com/en/help) para obter guias ou entre em contato com nosso suporte para obter assistência personalizada. Nosso objetivo é fornecer qualquer descrição ou explicação adicional necessária para que você possa operar o serviço sem problemas.

# Conformidade com a acessibilidade (Como atendemos aos requisitos)

Avaliamos o site https://www.iubenda.com/en/ de acordo com os requisitos da Lei Europeia de Acessibilidade (se necessário, também para sua aplicação local), ADA, WCAG 2.x, Seção 508 e garantimos que você os atenda:

Comprometemo-nos a garantir que https://www.iubenda.com/en/ seja:

## Perceptível

* As instruções fornecidas para compreender e operar o conteúdo não dependem apenas das características sensoriais dos componentes, como forma, cor, tamanho, localização visual, orientação ou som.
* A alteração do espaçamento do texto, incluindo altura da linha, espaçamento entre parágrafos, espaçamento entre letras ou espaçamento entre palavras, não resulta em perda de informações ou conteúdo.

## Operável

* Não há armadilhas de teclado (os usuários podem navegar livremente dentro e fora de todos os componentes).
* Não há limites de tempo impostos pelo conteúdo ou, se houver, eles são controláveis pelo usuário, ajustáveis, prorrogáveis ou justificados por requisitos funcionais ou legais.
* Nenhum conteúdo intermitente ou piscante é usado em níveis que possam desencadear convulsões, permanecendo dentro dos limites de segurança.
* As páginas de serviço têm títulos que descrevem seu tópico ou finalidade.
* Os títulos e rótulos descrevem claramente o conteúdo e a funcionalidade.
* O conteúdo gerado não altera nem substitui o foco do teclado ativo no momento na interface do usuário.
* Para componentes da interface do usuário com rótulos que incluem texto ou imagens de texto, o nome lido pelas tecnologias assistivas contém o texto apresentado visualmente.
* O tamanho desejado dos elementos de entrada é grande o suficiente para garantir uma interação fácil para os usuários.

## 

## Compreensível

* O idioma de cada página é definido adequadamente e usado de forma consistente em todo o serviço.
* Os componentes da interface do usuário, quando recebem o foco do teclado, mantêm um contexto estável e não causam alterações inesperadas que possam desorientar o usuário.
* Os componentes da interface do usuário, quando operados por meio do teclado ou de tecnologias assistivas, garantem uma navegação consistente sem acionar mudanças inesperadas de contexto.
* O layout e a navegação permanecem consistentes em todo o serviço
* Métodos consistentes são fornecidos para ajudar a identificar elementos recorrentes da interface.
* Quando um erro de entrada é detectado automaticamente, o item com erro é identificado e o erro é descrito por meio de texto.
* Quando um erro de entrada é identificado e as sugestões de correção são conhecidas, essas sugestões são fornecidas ao usuário, exceto em casos excepcionais permitidos pela norma legal.
* Usamos um idioma de nível B2.
* Escrevemos o conteúdo em uma linguagem clara e simples.

## Robusto

* São usadas tecnologias de desenvolvimento padrão que podem ser interpretadas por tecnologias assistivas.

Testamos o https://www.iubenda.com/en/ com as tecnologias assistivas mais comuns em uma ampla variedade de configurações de sistema operacional e navegador:

* Leitores de tela (como NVDA e JAWS no Windows, VoiceOver no Mac e iOS) para confirmar que todos os elementos interativos são anunciados corretamente e podem ser operados.
* Também testamos com ampliação de tela e modos de alto contraste.

Nosso objetivo é a compatibilidade com as versões atuais das principais ferramentas de assistência. Nosso código segue as práticas recomendadas descritas nas WCAG 2.x e EN 301 549 para uma implementação robusta, o que significa que ele deve permanecer acessível mesmo com a evolução da tecnologia.

Padrões: com base nos itens acima, aplicamos os critérios WCAG 2.x AA (mais recente) e EN 301 549 para garantir a acessibilidade. O cumprimento desses padrões cria uma presunção de conformidade com os requisitos da EAA, da ADA e de outros regulamentos baseados nos mesmos padrões técnicos.

# Monitoramento e manutenção contínuos

A acessibilidade não é um esforço único para nós - é um processo contínuo. Veja como garantimos que o https://www.iubenda.com/en/ permaneça acessível ao longo do tempo:

* Monitoramos as atualizações de normas e regulamentos. Da mesma forma, estamos cientes da evolução dos padrões de tecnologia assistiva e os consideramos em nosso trabalho contínuo.
* As equipes relevantes recebem treinamento regular e mantemos todos atualizados sobre as práticas recomendadas de acessibilidade.
* Com o apoio de [AccessiWay](https://www.accessiway.com/)realizamos uma auditoria manual externa, conduzida por especialistas, em 26/06/2025, para verificar nossa conformidade com a acessibilidade. Mantemos um ciclo de testes e aprimoramentos contínuos, com suporte recorrente para garantir que auditorias abrangentes - incluindo testes manuais por profissionais que usam tecnologias assistivas - sejam realizadas pelo menos uma vez por ano.
* Estamos trabalhando com nossos fornecedores de ferramentas terceirizados para corrigir quaisquer problemas de acessibilidade relacionados a seus produtos.

# 

# Feedback e informações de contato

*Agradecemos seus comentários para que você possa melhorar o site https://www.iubenda.com/en/. Se você tiver algum problema ou sugestão, entre em contato conosco por e-mail. Compartilhe detalhes sobre o problema para que possamos ajudar.*

Valorizamos a opinião de nossos usuários, especialmente se algo não estiver funcionando para você. Se você tiver alguma dificuldade para acessar qualquer parte do site https://www.iubenda.com/en/, descobrir um problema de acessibilidade ou tiver sugestões de melhoria, entre em contato conosco.

**Informações de contato:** *E-mail: info@iubenda.com*Nossa equipe de suporte pode ajudar você a usar o serviço.

Ao entrar em contato conosco, forneça o máximo de detalhes possível sobre o problema (qual página ou recurso, o que aconteceu e qual tecnologia de assistência você está usando, se houver). Nós receberemos seu feedback assim que possível e faremos o possível para resolver o problema rapidamente.

**Aplicação:** Caso sinta que não tratamos adequadamente de suas preocupações com acessibilidade, você tem o direito de encaminhar sua reclamação. Esperamos sinceramente resolver qualquer problema junto com você antes que ele chegue a esse estágio, mas esse caminho está disponível.

**Histórico do documento:** Esta Declaração de Acessibilidade foi publicada pela primeira vez em 26/06/2025. Planejamos revisá-lo pelo menos uma vez por ano ou sempre que ocorrerem mudanças significativas no serviço.

# 

# 

# 

# 

Relatório técnico da EN301549

## Capítulo 4: Declarações de desempenho funcional (FPS)

| **Critérios** | **Nível de conformidade** | **Observações e explicações** |
| --- | --- | --- |
| 4.2.1 Uso sem visão | Suporta parcialmente |  |
| 4.2.2 Uso com visão limitada | Suporta parcialmente |  |
| 4.2.3 Uso sem percepção de cor | Suporta parcialmente |  |
| 4.2.4 Uso sem audição | Suporta parcialmente |  |
| 4.2.5 Uso com audição limitada | Suporta parcialmente |  |
| 4.2.6 Uso sem capacidade vocal ou com capacidade vocal limitada | Suporta parcialmente |  |
| 4.2.7 Uso com manipulação ou força limitadas | Suporta parcialmente |  |
| 4.2.8 Uso com alcance limitado | Suporta parcialmente |  |
| 4.2.9 Minimizar os gatilhos de convulsões fotossensíveis | Suporta parcialmente |  |
| 4.2.10 Uso com cognição, linguagem ou aprendizado limitados | Suporta parcialmente |  |
| 4.2.11 Privacidade | Suporta parcialmente |  |

### 

## Capítulo 5: Requisitos genéricos

| **Critérios** | **Nível de conformidade** | **Observações e explicações** |
| --- | --- | --- |
| ***5.1 Funcionalidade fechada*** | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* |
| ***5.1.2 Geral*** | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* |
| ***5.1.2.1 Funcionalidade fechada*** | *Consulte 5.2 a 13* | *Consulte as informações de 5.2 a 13* |
| ***5.1.2.2 Tecnologia assistiva*** | *Consulte 5.1.3 a 5.1.6* | *Consulte as informações em 5.1.3 a 5.1.6* |
| ***5.1.3 Acesso não visual*** | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* |
| 5.1.3.1 Saída de áudio de informações visuais | Não aplicável |  |
| 5.1.3.2 Fornecimento de saída auditiva, incluindo fala | Não aplicável |  |
| 5.1.3.3 Correlação de saída auditiva | Não aplicável |  |
| 5.1.3.4 Controle do usuário da saída de fala | Não aplicável |  |
| 5.1.3.5 Interrupção automática da saída de fala | Não aplicável |  |
| 5.1.3.6 Saída de fala para conteúdo não textual | Não aplicável |  |
| 5.1.3.7 Saída de fala para informações de vídeo | Não aplicável |  |
| 5.1.3.8 Entrada mascarada | Não aplicável |  |
| 5.1.3.9 Acesso privado a dados pessoais | Não aplicável |  |
| 5.1.3.10 Saída de áudio sem interferência | Não aplicável |  |
| 5.1.3.11 Volume de audição privada | Não aplicável |  |
| 5.1.3.12 Volume do alto-falante | Não aplicável |  |
| 5.1.3.13 Volume reset | Não aplicável |  |
| 5.1.3.14 Idiomas falados | Não aplicável |  |
| 5.1.3.15 Identificação de erros não visuais | Não aplicável |  |
| 5.1.3.16 Recibos, tíquetes e saídas transacionais | Não aplicável |  |
| 5.1.4 Funcionalidade fechada para ampliação de texto | Não aplicável |  |
| 5.1.5 Saída visual para informações auditivas | Não aplicável |  |
| ***5.1.6 Operação sem interface de teclado*** | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* |
| ***5.1.6.1 Funcionalidade fechada*** | *Consulte 5.1.3.1 a 5.1.3.16* | *Consulte as informações em 5.1.3.1 a 5.1.3.16* |
| 5.1.6.2 Foco de entrada | Não aplicável |  |
| 5.1.7 Acesso sem fala | Não aplicável |  |
| 5.2 Ativação de recursos de acessibilidade | Não aplicável |  |
| 5.3 Biometria | Não aplicável |  |
| 5.4 Preservação das informações de acessibilidade durante a conversão | Não aplicável |  |
| ***5.5 Peças operáveis*** | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* |
| 5.5.1 Meios de operação | Não aplicável |  |
| 5.5.2 Discernibilidade das partes operáveis | Não aplicável |  |
| ***5.6 Controles de bloqueio ou alternância*** | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* |
| 5.6.1 Status tátil ou auditivo | Não aplicável |  |
| 5.6.2 Status visual | Não aplicável |  |
| 5.7 Repetição de chave | Não aplicável |  |
| 5.8 Aceitação de chave de toque duplo | Não aplicável |  |
| 5.9 Ações simultâneas do usuário | Não aplicável |  |

### 

## Capítulo 6: TIC com comunicação de voz bidirecional

| **Critérios** | **Nível de conformidade** | **Observações e explicações** |
| --- | --- | --- |
| 6.1 Largura de banda de áudio para fala | *Não aplicável* |  |
| ***6.2 Funcionalidade de texto em tempo real (RTT)*** | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* |
| *6.2.1.1 Comunicação RTT* | Não aplicável |  |
| 6.2.1.2 Voz e texto simultâneos | Não aplicável |  |
| 6.2.2.1 Tela visualmente distinguível |  |  |
| 6.2.2.2 Direção de envio e recebimento determinável programaticamente | Não aplicável |  |
| 6.2.2.3 Identificação do alto-falante | Não aplicável |  |
| 6.2.2.4 Indicador visual de áudio com RTT | Não aplicável |  |
| 6.2.3 Interoperabilidade | Não aplicável |  |
| 6.2.4 Capacidade de resposta do RTT | Não aplicável |  |
| 6.3 ID do chamador | Não aplicável |  |
| 6.4 Alternativas aos serviços baseados em voz | Não aplicável |  |
| ***6.5 Comunicação por vídeo*** | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* |
| ***6.5.1 Geral (informativo)*** | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* |
| 6.5.2 Resolução | Não aplicável |  |
| 6.5.3 Taxa de quadros | Não aplicável |  |
| 6.5.4 Sincronização entre áudio e vídeo | Não aplicável |  |
| 6.5.5 Indicador visual de áudio com vídeo | Não aplicável |  |
| 6.5.6 Identificação do locutor com comunicação por vídeo (linguagem de sinais) | Não aplicável |  |
| 6.6 Alternativas aos serviços baseados em vídeo (somente consultoria) | *Assessoria Não é necessária resposta* | *Assessoria Não é necessária resposta* |

### 

## Capítulo 7: TIC com recursos de vídeo

| **Critérios** | **Nível de conformidade** | **Observações e explicações** |
| --- | --- | --- |
| ***7.1 Tecnologia de processamento de legendas*** | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* |
| 7.1.1 Reprodução de legendas | Não aplicável |  |
| 7.1.2 Sincronização de legendas | Não aplicável |  |
| 7.1.3 Preservação de legendas | Não aplicável |  |
| 7.1.4 Características das legendas | Não aplicável |  |
| 7.1.5 Legendas faladas | Não aplicável |  |
| 7.2.1 Reprodução de audiodescrição | Não aplicável |  |
| 7.2.2 Sincronização da descrição de áudio | Não aplicável |  |
| 7.2.3 Preservação da audiodescrição | Não aplicável |  |
| 7.3 Controles de usuário para legendas e audiodescrição | Não aplicável |  |

### 

## Capítulo 8: Hardware

| **Critérios** | **Nível de conformidade** | **Observações e explicações** |
| --- | --- | --- |
| ***8.1.1 Requisitos genéricos*** | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* |
| 8.1.2 Conexões padrão | Não aplicável |  |
| 8.1.3 Cor | Não aplicável |  |
| ***8.2 Produtos de hardware com saída de voz*** | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* |
| 8.2.1.1 Faixa de volume de fala | Não aplicável |  |
| 8.2.1.2 Controle de volume incremental | Não aplicável |  |
| 8.2.2.1 Dispositivos de linha fixa | Não aplicável |  |
| 8.2.2.2 Dispositivos de comunicação sem fio | Não aplicável |  |
| ***8.3 ICT estacionário*** | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* |
| 8.3.2.1 Alcance frontal alto e desobstruído | Não aplicável |  |
| 8.3.2.2 Alcance frontal baixo desobstruído | Não aplicável |  |
| 8.3.2.3.1 Espaço livre | Não aplicável |  |
| 8.3.2.3.2 Alcance frontal obstruído (< 510 mm) | Não aplicável |  |
| 8.3.2.3.3 Alcance frontal obstruído (< 635 mm) | Não aplicável |  |
| 8.3.2.4 Largura livre dos joelhos e dos dedos dos pés | Não aplicável |  |
| 8.3.2.5 Folga dos dedos do pé | Não aplicável |  |
| 8.3.2.6 Folga do joelho | Não aplicável |  |
| 8.3.3.1 Alcance lateral alto desobstruído | Não aplicável |  |
| 8.3.3.2 Alcance lateral baixo desobstruído | Não aplicável |  |
| 8.3.3.3.1 Alcance lateral obstruído (≤ 255 mm) | Não aplicável |  |
| 8.3.3.3.2 Alcance lateral obstruído (≤ 610 mm) | Não aplicável |  |
| 8.3.4.1 Mudança de nível | Não aplicável |  |
| 8.3.4.2 Espaço livre no piso ou no solo | Não aplicável |  |
| 8.3.4.3.2 Abordagem direta | Não aplicável |  |
| 8.3.4.3.3 Abordagem paralela | Não aplicável |  |
| 8.3.5 Visibilidade | Não aplicável |  |
| 8.3.6 Instruções de instalação | Não aplicável |  |
| ***8.4 Peças mecanicamente operáveis*** | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* |
| 8.4.1 Teclas numéricas | Não aplicável |  |
| 8.4.2.1 Meios de operação de peças mecânicas | Não aplicável |  |
| 8.4.2.2 Força de operação de peças mecânicas | Não aplicável |  |
| 8.4.3 Chaves, bilhetes e cartões de tarifa | Não aplicável |  |
| 8.5 Indicação tátil do modo de fala | Não aplicável |  |

### 

## Capítulo 9: Web (também se aplica a 10, 11 e 12)

### Correspondente ao nível A das WCAG 2.x

| **Critérios de sucesso** | **Nível de conformidade** | **Observações e explicações** |
| --- | --- | --- |
| 1.1.1 Conteúdo não textual | Suporta parcialmente | As exceções incluem:  - Geral > Outros A11y: Página inicial: As imagens devem ter texto alternativo:  - Geral > Leitores de tela: Página inicial: Alt anunciado insuficiente para o logotipo do emblema no rodapé:  Gerador de Políticas de Privacidade e de Cookies > Leitores de tela: Gerador de Políticas de Privacidade e de Cookies: A imagem decorativa é fornecida desnecessariamente com alt:  Solução de acessibilidade > Leitores de tela: Solução de acessibilidade: O texto alternativo fornecido é insuficiente:  Trabalhe conosco > Outros A11y: Trabalhe conosco: As imagens devem ter texto alternativo:  Gerador de Termos e Condições > Leitores de tela: Gerador de Políticas de Privacidade e de Cookies: A imagem decorativa é fornecida desnecessariamente com alt: |
| 1.2.1 Somente áudio e somente vídeo (pré-gravado) | Suportes |  |
| 1.2.2 Legendas (pré-gravadas) | Suporta parcialmente | As exceções incluem:  Página inicial > Vídeo: Página inicial: Falta de closed captions para vídeo:  Gerador de Termos e Condições > Vídeo: Página inicial: Falta de closed captions para vídeo: |
| 1.2.3 Descrição de áudio ou suportes alternativos de mídia | Suportes |  |
| 1.3.1 Informações e relacionamentos | Suporta parcialmente | As exceções incluem:  - Geral > Outros A11y: Página inicial: <ul> e <ol> só devem conter diretamente elementos <li>, <script> ou <template>:  - Geral > Leitores de tela: Página inicial: Item de lista incorreto anunciado:  - Geral > Leitores de tela: Página inicial: Títulos visuais não anunciados como títulos:  - Geral > Leitores de tela: Página inicial: Uma lista desnecessária é anunciada:  - Geral > Leitores de tela: Página inicial: O ponto de referência de navegação está rotulado incorretamente:  Página inicial > Leitores de tela: Página inicial: O marco principal está faltando:  Página inicial > Leitores de tela: Página inicial: Hierarquia de cabeçalhos incorreta nos cabeçalhos do rodapé:  - Geral > Leitores de tela: Página inicial: Lista desnecessariamente anunciada para a imagem "Capterra":  - Geral > Leitores de tela: Página inicial: Lista desnecessariamente anunciada para o botão de idioma:  Gerador de Políticas de Privacidade e de Cookies > Leitores de tela: Gerador de Políticas de Privacidade e de Cookies: A marcação de lista está ausente:  Gerador de Políticas de Privacidade e de Cookies > Leitores de tela: Gerador de Políticas de Privacidade e de Cookies: O leitor de tela está lendo o conteúdo oculto:  Preços > Leitores de tela: Preços: A região do Breadcrumb não é anunciada pelo leitor de tela:  Preços > Leitores de tela: Preços: A lista não está definida para os links de navegação:  Preços > Leitores de tela: Preços: Uma lista desnecessária foi implementada:  Preços > Leitores de tela: Preços: O conteúdo não está agrupado com os cabeçalhos:  Torne-se afiliado > Leitores de tela: Torne-se afiliado: O título incorreto é anunciado:  Torne-se afiliado > Leitores de tela: Torne-se um afiliado: Título que aparece visualmente e não é anunciado como um título:  Torne-se afiliado > Leitores de tela: Torne-se afiliado: O leitor de tela pulou o conteúdo:  Torne-se afiliado > Leitores de tela: Torne-se afiliado: Implementação incorreta da lista:  Solução de acessibilidade > Leitores de tela: Solução de acessibilidade: Título que aparece visualmente e não é anunciado como texto de título:  Solução de acessibilidade > Leitores de tela: Solução de acessibilidade: A marcação de lista está ausente:  Solução de acessibilidade > Leitores de tela: Solução de acessibilidade: Nível de cabeçalho incorreto implementado:  Privacy Controls and Cookie Solution > Leitores de tela: Privacy Controls and Cookie Solution: Nível de cabeçalho incorreto anunciado:  Trabalhe conosco > Leitores de tela: Trabalhe conosco: A marcação de lista está ausente:  Empresa > iPhone(Safari)+VoiceOver: Empresa: O conteúdo oculto é anunciado pelo leitor de tela:  Programa de parceiros > Leitores de tela: Programa de parceria: O nível de cabeçalho incorreto é anunciado:  Programa de parceiros > Leitores de tela: Página inicial: Um "f" desnecessário é anunciado para os ícones "?":  Gerador de Termos e Condições > Leitores de tela: Gerador de Políticas de Privacidade e de Cookies: O leitor de tela está lendo o conteúdo oculto: |
| 1.3.2 Sequência significativa | Suporta parcialmente | As exceções incluem:  Gerador de Políticas de Privacidade e de Cookies > Leitores de tela: Gerador de Políticas de Privacidade e de Cookies: A ordem de leitura incorreta é observada: |
| 1.3.3 Características sensoriais | Suportes |  |
| 1.4.1 Uso de cores | Suporta parcialmente | As exceções incluem:  Preços > Cor: Preços: Somente a cor é usada para indicar a guia selecionada: |
| 1.4.2 Audio Control | Suportes |  |
| 2.1.1 Teclado | Suporta parcialmente | As exceções incluem:  Solução de acessibilidade > Navegação pelo teclado: Solução de acessibilidade: As guias não podem ser focalizadas com as teclas de seta:  Preços > Navegação pelo teclado: Preços: Os botões "Iniciar teste" não podem ser focalizados usando o teclado:  Preços > Navegação pelo teclado: Preços: As dicas de ferramentas não estão aparecendo quando você focaliza o teclado:  Preços > Navegação pelo teclado: Preços: Os emojis não podem ser focalizados usando o teclado:  Privacy Controls and Cookie Solution > Navegação pelo teclado: Privacy Controls and Cookie Solution: Os botões expansíveis não podem ser focalizados:  Tornar-se afiliado > Navegação pelo teclado: Torne-se afiliado: O foco não está se movendo para o botão "Clique aqui para se inscrever agora":  Enterprise > Navegação pelo teclado: Empresa: Os botões do carrossel não podem ser focalizados: |
| 2.1.2 Sem armadilha de teclado | Suportes |  |
| 2.1.4 Atalhos de teclas de caracteres | Suportes |  |
| 2.2.1 Tempo ajustável | Suportes |  |
| 2.2.2 Pausa, parada, ocultação | Suporta parcialmente | As exceções incluem:  Página inicial > Navegação pelo teclado: Página inicial: O controle deslizante se move constantemente:  Enterprise > Navegação pelo teclado: Empresa: O GIF decorativo está em constante movimento: |
| 2.3.1 Três flashes ou abaixo do limite | Suportes |  |
| 2.4.1 Bypass Blocks | Suporta parcialmente | As exceções incluem:  - Geral > Navegação pelo teclado: Página inicial: O link para pular não está disponível na página: |
| 2.4.2 Título da página | Suportes |  |
| 2.4.3 Focus Order | Suporta parcialmente | As exceções incluem:  - Geral > Navegação pelo teclado: Página inicial: Foco incorreto após fechar o modal:  Página inicial > Navegação pelo teclado: Página inicial: O foco do teclado está se movendo para os botões Next/Previous desativados:  Preços > Navegação pelo teclado: Preços: Ordem de foco incorreta após acionar o botão "ou conversar conosco":  Privacy Controls and Cookie Solution > Navegação pelo teclado: Privacy Controls and Cookie Solution: O foco está se movendo para o elemento oculto:  - Geral > Navegação pelo teclado: Página inicial: O foco não fica preso dentro da sobreposição diretamente com zoom de 200%:  Página inicial > Navegação pelo teclado: Página inicial: O foco não é movido diretamente para o painel de guias: |
| 2.4.4 Objetivo do link (no contexto) | Suporta parcialmente | As exceções incluem:  Gerador de Políticas de Privacidade e de Cookies > Leitores de tela: Gerador de Políticas de Privacidade e de Cookies: O texto do link fornecido é insuficiente:  Preços > Leitores de tela: Preços: O texto do link fornecido é insuficiente:  Privacy Controls and Cookie Solution > Leitores de tela: Privacy Controls and Cookie Solution: Texto de link insuficiente anunciado para os links "Saiba mais": |
| 2.5.1 Gestos de ponteiro | Suporta parcialmente | As exceções incluem:  Página inicial > Navegação pelo teclado: Página inicial: Os botões Next/Previous não são fornecidos para o controle deslizante: |
| 2.5.2 Cancelamento de ponteiro | Suportes |  |
| 2.5.3 Rótulo no nome | Suportes |  |
| 2.5.4 Atuação de movimento | Suportes |  |
| 3.1.1 Idioma da página | Suportes |  |
| 3.2.1 Em foco | Suportes |  |
| 3.2.2 Na entrada | Suportes |  |
| 3.2.6 Ajuda consistente | Suportes |  |
| 3.3.1 Identificação de erros | Suportes |  |
| 3.3.2 Rótulos ou instruções | Suporta parcialmente | As exceções incluem:  Trabalhe conosco > Outros A11y: Trabalhe conosco: Falta um rótulo visual para a caixa de combinação: |
| 3.3.7 Entrada redundante | Suportes |  |
| 4.1.1 Análise | Suportes |  |
| 4.1.2 Nome Valor da função | Suporta parcialmente | As exceções incluem:  - Geral > Outros A11y: Página inicial: As funções ARIA usadas devem estar em conformidade com os valores válidos:  - Geral > Outros A11y: Página inicial: O produto de rodapé > modal > quadros deve ter um nome acessível:  Preços > Outros A11y: Faça login: Os botões de dica de ferramenta devem ter um texto discernível:  Gerador de Políticas de Privacidade e de Cookies > Outros A11y: Gerador de Políticas de Privacidade e de Cookies: Os controles interativos não devem ser aninhados:  Tornar-se afiliado > Outros A11y: Torne-se afiliado: Referência ARIA quebrada:  - Geral > Leitores de tela: Página inicial: 'Language selector' sem nome acessível:  Página inicial > Leitores de tela: Página inicial: Incorreto para os elementos:  Gerador de Políticas de Privacidade e de Cookies > Leitores de tela: Gerador de Políticas de Privacidade e de Cookies: Rótulo incorreto anunciado para o botão Fechar:  Preços > Leitores de tela: Preços: A página atual não foi anunciada para o link:  Preços > Leitores de tela: Preços: O nome acessível não é fornecido para a caixa de diálogo:  Privacy Controls and Cookie Solution > Leitores de tela: Privacy Controls and Cookie Solution: Função incorreta anunciada pelo leitor de tela:  Programa de parceiros > Leitores de tela: Programa de parceria: O nome acessível incorreto é fornecido para os links:  Trabalhe conosco > Outros A11y: Trabalhe conosco: O elemento Select deve ter um nome acessível: |

### 

### Correspondente ao nível AA das WCAG 2.x

| **Critérios de sucesso** | **Nível de conformidade** | **Observações e explicações** |
| --- | --- | --- |
| 1.2.4 Legendas (ao vivo) | Suportes |  |
| 1.2.5 Descrição de áudio (pré-gravada) | Suportes |  |
| 1.3.4 Orientação | Suportes |  |
| 1.3.5 Identificar a finalidade da entrada | Suportes |  |
| 1.4.3 Contraste (mínimo) | Suporta parcialmente | As exceções incluem:  Programa de parceiros > Contraste de cores: Programa de parceria: O texto, como "Certificação de parceiro legal", não atinge a taxa de contraste de cores:  Programa de parceiros > Contraste de cores: Programa de parceria: O texto "Get certified" falha na taxa de contraste de cores:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: O link como "Docs" falha na taxa de contraste de cores no estado de passar o mouse:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: O botão Demo falha na taxa de contraste de cores:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: O texto "4:17" falha na taxa de contraste de cores:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: Os links como "Preços" falham na taxa de contraste de cores:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: O texto "Ajuda" falha na taxa de contraste de cores:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: O texto "Start Generating" falha na taxa de contraste de cores:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: O texto de erro falha na taxa de contraste de cores:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: Vários textos de links no rodapé falham na taxa de contraste de cores ao passar o mouse:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: O texto "Loading" falha na taxa de contraste de cores:  Pricing > Color Contrast (Preços > Contraste de cores): Preços: O botão "Faça este teste" falha na taxa de contraste de cores:  Pricing > Color Contrast (Preços > Contraste de cores): Preços: O texto "Normalmente responde em poucos minutos" falha na taxa de contraste de cores:  Pricing > Color Contrast (Preços > Contraste de cores): Preços: O texto do espaço reservado "Responda aqui..." falha na taxa de contraste de cores:  Pricing > Color Contrast (Preços > Contraste de cores): Preços: O texto como "Live chat" falha na taxa de contraste de cores:  Pricing > Color Contrast (Preços > Contraste de cores): Preços: O texto como "Como posso ajudar você?" falha na taxa de contraste de cores:  Privacy Controls and Cookie Solution > Color Contrast (Contraste de cores): Privacy Controls and Cookie Solution: Textos como "Plataforma de gerenciamento de consentimento registrada pelo IAB" falham na relação de contraste de cores:  Privacy Controls and Cookie Solution > Color Contrast (Contraste de cores): Privacy Controls and Cookie Solution: O texto grande "Start Generating" falha na taxa de contraste de cores:  Privacy Controls and Cookie Solution > Color Contrast (Contraste de cores): Privacy Controls and Cookie Solution: O texto de duração do vídeo falha na taxa de contraste de cores:  Privacy Controls and Cookie Solution > Color Contrast (Contraste de cores): Privacy Controls and Cookie Solution: O texto "We make...requirements" não atende à taxa de contraste de cores:  Privacy Controls and Cookie Solution > Color Contrast (Contraste de cores): Privacy Controls and Cookie Solution: Textos como "Visão geral" falham na relação de contraste de cores:  Privacy Controls and Cookie Solution > Color Contrast (Contraste de cores): Privacy Controls and Cookie Solution: O texto "Explore" falha na taxa de contraste de cores:  Gerador de Políticas de Privacidade e de Cookies > Contraste de cores: Gerador de Políticas de Privacidade e de Cookies: Vários botões falham na taxa de contraste de cores: |
| 1.4.4 Redimensionar texto | Suporta parcialmente | As exceções incluem:  Preços > Zoom: Preços: Vários textos de títulos são truncados com zoom de 200%: |
| 1.4.5 Imagens de texto | Suportes |  |
| 1.4.10 Refluxo | Suporta parcialmente | As exceções incluem:  - Geral > Refluxo: Página inicial: O menu Hambúrguer fica truncado na visualização ampliada de 400% de 1280 x 1024:  Página inicial > Reflow: Página inicial: A barra horizontal apareceu na visualização ampliada de 400% de 1280 x 1024:  Preços > Reflow: Preços: Vários elementos ficam truncados na janela de visualização de 320px x 256px:  Preços > Reflow: Preços: Os elementos se sobrepõem na janela de visualização de 320px x 256px:  Preços > Reflow: Preços: O registro de data e hora está desalinhado na janela de visualização de 320px x 256px: |
| 1.4.11 Contraste não textual | Suporta parcialmente | As exceções incluem:  Pricing > Color Contrast (Preços > Contraste de cores): Preços: A superfície selecionada falha na taxa de contraste de cores:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: O ícone suspenso falha na taxa de contraste de cores:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: O indicador de foco na caixa de combinação Idioma falha na taxa de contraste de cores:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: O indicador de estado Selecionado falha na taxa de contraste de cores:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: Ícones como "Play" falham na taxa de contraste de cores:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: Ícones O ícone "Reproduzir" falha na taxa de contraste de cores:  Página inicial > Contraste de cores: Página inicial: O indicador de foco no vídeo falha na taxa de contraste de cores:  Pricing > Color Contrast (Preços > Contraste de cores): Preços: O indicador de foco nas guias falha na taxa de contraste de cores:  Empresa > Contraste de cores: Empresa: Os ícones chevron falham na taxa de contraste de cores:  Pricing > Color Contrast (Preços > Contraste de cores): Preços: O botão Fechar(x) na janela pop-up falha na taxa de contraste de cores:  Pricing > Color Contrast (Preços > Contraste de cores): Preços: O botão Voltar falha na taxa de contraste de cores:  Pricing > Color Contrast (Preços > Contraste de cores): Preços: Os ícones "editar" e "fechar(x)" falham na taxa de contraste de cores:  Pricing > Color Contrast (Preços > Contraste de cores): Preços: O indicador de foco nos ícones "editar" e "fechar(x)" falha na taxa de contraste de cores:  Pricing > Color Contrast (Preços > Contraste de cores): Preços: O ícone de resposta falha na taxa de contraste de cores:  Privacy Controls and Cookie Solution > Color Contrast (Contraste de cores): Privacy Controls and Cookie Solution: Ícones como "Play" falham na taxa de contraste de cores:  Privacy Controls and Cookie Solution > Color Contrast (Contraste de cores): Privacy Controls and Cookie Solution: O indicador de foco dos elementos de vídeo falha na taxa de contraste de cores: |
| 1.4.12 Text-spacing | Suportes |  |
| 1.4.13 Conteúdo em Hover ou Foco | Suporta parcialmente | As exceções incluem:  Preços > Navegação pelo teclado: Preços: As dicas de ferramentas não podem ser descartadas com a tecla "ESC": |
| 2.4.5 Várias maneiras | Suporta parcialmente | As exceções incluem:  - Geral > Navegação pelo teclado: Página inicial: Não são fornecidas várias formas de navegação para acessar as informações: |
| 2.4.6 Cabeçalhos e rótulos | Suportes |  |
| 2.4.7 Foco visível | Suporta parcialmente | As exceções incluem:  - Geral > Navegação pelo teclado: Página inicial: O foco do teclado não está visível no botão "Ajuda": |
| 2.4.11 Foco não obscurecido (mínimo) | Suportes |  |
| 2.5.7 Movimentos de arrasto | Suportes |  |
| 2.5.8 Tamanho do alvo (mínimo) | Suportes |  |
| 3.1.2 Idioma das peças | Suportes |  |
| 3.2.3 Navegação consistente | Suportes |  |
| 3.2.4 Identificação consistente | Suportes |  |
| 3.3.3 Sugestão de erro | Suportes |  |
| 3.3.4 Prevenção de erros (LFD) | Suportes |  |
| 3.3.8 Autenticação acessível (mínimo) | Suportes |  |
| 4.1.3 Mensagens de status | Suporta parcialmente | As exceções incluem:  Página inicial > Leitores de tela: Página inicial: Notificação não anunciada sobre a alteração do slide:  Preços > Leitores de tela: Preços: Notificação de nova mensagem não anunciada:  Preços > Leitores de tela: Preços: As sugestões de pesquisa não são anunciadas:  Preços > Leitores de tela: Preços: Nenhum anúncio é fornecido após o upload dos arquivos: |

## Capítulo 10: Documentos que não são da Web

| **Critérios** | **Nível de conformidade** | **Observações e explicações** |
| --- | --- | --- |
| ***10.0 Geral (informativo)*** | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* |
| 10.1.1.1 a 10.4.1.3 | Consulte a seção WCAG 2.x | Consulte as informações na seção WCAG 2.x |
| 10.5 Posicionamento da legenda | Não aplicável |  |
| 10.6 Tempo de audiodescrição | Não aplicável |  |

## Capítulo 11: Software

| **Critérios** | **Nível de conformidade** | **Observações e explicações** |
| --- | --- | --- |
| ***11.0 Geral (informativo)*** | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* |
| 11.1.1.1 a 11.4.1.3 | Consulte a seção WCAG 2.x | Consulte as informações na seção WCAG 2.x |
| ***11.5 Interoperabilidade com tecnologia assistiva*** | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* |
| ***11.5.1 Funcionalidade fechada*** | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* |
| ***11.5.2 Serviços de acessibilidade*** | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* |
| 11.5.2.1 Suporte de serviço de acessibilidade de plataforma para software que fornece uma interface de usuário | Consulte 11.5.2.5 a 11.5.2.17 | Consulte as informações em 11.5.2.5 a 11.5.2.17 |
| 11.5.2.2 Suporte do serviço de acessibilidade da plataforma para tecnologias assistivas | Consulte 11.5.2.5 a 11.5.2.17 | Consulte as informações em 11.5.2.5 a 11.5.2.17 |
| 11.5.2.3 Uso de serviços de acessibilidade | Consulte as informações em 11.5.2.5 a 11.5.2.17 | Consulte as informações em 11.5.2.5 a 11.5.2.17 |
| 11.5.2.4 Tecnologia assistiva | Não aplicável |  |
| 11.5.2.5 Informações sobre o objeto | Não aplicável |  |
| 1.5.2.6 Linha, coluna e cabeçalhos | Não aplicável |  |
| 11.5.2.7 Valores | Não aplicável |  |
| 11.5.2.8 Relações de rótulos | Não aplicável |  |
| 11.5.2.9 Relacionamentos entre pais e filhos | Não aplicável |  |
| 11.5.2.10 Texto | Não aplicável |  |
| 11.5.2.11 Lista de ações disponíveis | Não aplicável |  |
| 11.5.2.12 Execução de ações disponíveis | Não aplicável |  |
| 11.5.2.13 Rastreamento de atributos de foco e seleção | Não aplicável |  |
| 11.5.2.14 Modificação dos atributos de foco e seleção | Não aplicável |  |
| 11.5.2.15 Notificação de alteração | Não aplicável |  |
| 11.5.2.16 Modificações de estados e propriedades | Não aplicável |  |
| 11.5.2.17 Modificações de valores e texto | Não aplicável |  |
| ***11.6 Uso de acessibilidade documentado*** | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* |
| 11.6.1 Controle do usuário sobre os recursos de acessibilidade | Não aplicável |  |
| 11.6.2 Sem interrupção dos recursos de acessibilidade | Não aplicável |  |
| 11.7 Preferências do usuário | Não aplicável |  |
| ***11.8 Ferramentas de criação*** | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* |
| ***11.8.1 Tecnologia de conteúdo*** | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* |
| 11.8.2 Criação de conteúdo acessível | Consulte a seção WCAG 2.x  (Se não for uma ferramenta de criação, digite "Não aplicável") | Consulte as informações na seção WCAG 2.x |
| 11.8.3 Preservação de informações de acessibilidade em transformações | Não aplicável |  |
| 11.8.4 Assistência para reparos | Não aplicável |  |
| 11.8.5 Modelos | Não aplicável |  |

## 

## Capítulo 12: Serviços de documentação e suporte

| **Critérios** | **Nível de conformidade** | **Observações e explicações** |
| --- | --- | --- |
| ***12.1 Documentação do produto*** | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* |
| 12.1.1 Recursos de acessibilidade e compatibilidade | Não aplicável |  |
| 12.1.2 Documentação acessível | Consulte a seção WCAG 2.x | Consulte as informações na seção WCAG 2.x |
| ***12.2 Serviços de suporte*** | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* |
| 12.2.2 Informações sobre recursos de acessibilidade e compatibilidade | Não aplicável |  |
| 12.2.3 Comunicação eficaz | Não aplicável |  |
| 12.2.4 Documentação acessível | Consulte a seção WCAG 2.x | Consulte as informações na seção WCAG 2.x |

## 

## Capítulo 13: ICT que fornece acesso a serviços de retransmissão ou de emergência

| **Critérios** | **Nível de conformidade** | **Observações e explicações** |
| --- | --- | --- |
| ***13.1 Requisitos de serviços de retransmissão*** | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* | *Célula de cabeçalho sem necessidade de resposta* |
| 13.1.2 Serviços de retransmissão de texto | Não aplicável |  |
| 13.1.3 Serviços de retransmissão de sinais | Não aplicável |  |
| 13.1.4 Serviços de retransmissão de leitura labial | Não aplicável |  |
| 13.1.5 Serviços de telefonia com legenda | Não aplicável |  |
| 13.1.6 Serviços de retransmissão de fala para fala | Não aplicável |  |
| 13.2 Acesso a serviços de retransmissão | Não aplicável |  |
| 13.3 Acesso a serviços de emergência | Não aplicável |  |

## 

## Acessibilidade da Web

A deficiência é definida como: qualquer limitação de atividade ou restrição de participação na sociedade, experimentada por uma pessoa em decorrência de uma alteração substancial, duradoura ou definitiva de uma ou mais funções físicas, sensoriais, mentais, cognitivas ou psíquicas, uma deficiência múltipla ou uma condição de saúde incapacitante (artigo L. 114 do Código de Ação Social e Famílias).

A acessibilidade da Web consiste em tornar os serviços de comunicação pública on-line acessíveis a pessoas com deficiência e se baseia em quatro princípios fundamentais:

**Perceptível**: As informações e os componentes da interface do usuário devem ser apresentados ao usuário de forma que ele possa percebê-los. Por exemplo, fornecer equivalentes textuais para todo o conteúdo não textual que possa ser apresentado de outras formas, de acordo com as necessidades do usuário: caracteres grandes, braile, síntese de fala, símbolos ou linguagem simplificada.

**Operável**: A interface do usuário e os componentes de navegação devem ser operáveis. Por exemplo, tornar todas as funcionalidades disponíveis por meio do teclado.

**Compreensível**: As informações e o uso da interface do usuário devem ser compreensíveis. O conteúdo textual deve ser legível e a navegação deve ser consistente.

**Robusto**: O conteúdo deve ser suficientemente robusto para ser interpretado de forma confiável por uma ampla variedade de agentes de usuário, incluindo tecnologias assistivas.

## Ambientes de teste

Sistemas operacionais

* Apple Mac Os X (última versão)
* Microsoft Windows (última versão)
* Apple Ios (última versão)
* Google Android (última versão)

*Não usamos o Linux, pois atualmente ele é muito incomum entre usuários com deficiências.*

Navegadores e software de usuário

Nas versões mais recentes disponíveis nos diferentes sistemas operacionais:

* Google Chrome
* Windows Edge
* Safari
* Adobe Acrobat Reader / Preview no Mac (somente para PDFs)

Leitores de tela e tecnologias assistivas

Para obter a avaliação mais padronizada**, testamos tudo sem nenhuma adaptação.**

Para que você possa fazer uma avaliação mais realista **também fazemos algumas adaptações, como:**

* Adaptações gráficas presentes nos diferentes sistemas (cores, contrastes, legendas, etc.)
* Emulações de mouse, lupas e teclados de tela ou configurações aprimoradas de teclado sempre dos diferentes sistemas
* Locução - Somente para sistemas Apple
* Talkback - Somente Android
* NVDA (última versão) e Freedom scientific Jaws (penúltima versão) - somente sistemas PC

## Metodologia

Metodologia de verificação objetiva manual e semiautomática

Analisamos o conteúdo com diferentes sistemas automáticos e semiautomáticos e comparamos os resultados entre as ferramentas para obter a verificação mais completa e objetiva. O padrão de referência que usamos, a menos que seja especificamente solicitado, é sempre o mais recente (WCAG 2.x), para que possamos garantir a conformidade em todos os países em que o ponto de contato (site, aplicativo etc.) possa ser acessado.

Portanto, nossa verificação está em conformidade com as WCAG 2.x nível AA e com os requisitos das [Diretrizes UNI EN 301549](http://store.uni.com/catalogo/uni-en-301549-2018?josso_back_to=http://store.uni.com/josso-security-check.php&josso_cmd=login_optional&josso_partnerapp_host=store.uni.com) ou sua declinação nas RGAAs francesas. Cada ferramenta produz resultados que são analisados por nossos especialistas: é possível, portanto, que nem todos os resultados da ferramenta apareçam porque são considerados falsos negativos.

Ferramentas automatizadas para verificação de sintaxe

* **Serviço de validação de marcação W3C :** usado com o código gerado, pois é a ferramenta oficial para verificar HTML, XHTML, MathHTML, etc. <https://validator.w3.org/>
* **Serviço de validação de CSS do W3C:** Embora a correção do CSS não afete a acessibilidade, ela pode afetar alguns aspectos que ainda têm impacto sobre ela se não for interpretada corretamente por estar incorreta. Portanto, a verificação é adequada e feita com <https://jigsaw.w3.org/css-validator/>
* **Verificador de PDF PAC :** <https://pdfua.foundation/en/pdf-accessibility-checker-pac/>

Ferramentas automáticas e semiautomáticas para verificação de cores

* **Analisador de contraste de cores (CCA):** usado pontualmente em contrastes duvidosos <https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
* **Verificador de contraste de cores WCAG:** usado como a primeira verificação para verificar os contrastes das cores usadas no CSS das páginas.
* **Verificação de texto em imagem de fundo a11y:** usado para verificar quando o texto deve se sobrepor às imagens <https://www.brandwood.com/a11y/>
* **Avaliador de acessibilidade de contraste de cores:** usado como um controle adicional para algumas páginas on-line <https://color.a11y.com/Contrast/>

Ferramentas automáticas e semiautomáticas para verificar a acessibilidade

Alguns validadores on-line usados como amostras nas páginas:

* Accescan <https://www.accessiway.com/accessscan>
* Wave <https://wave.webaim.org/>

E outras ferramentas locais:

* **Barra de ferramentas para desenvolvedores da Web**: Usado para dar suporte à verificação manual. Isso nos permitiu localizar imagens sem textos alternativos, campos sem rótulos, etc. <https://chrispederick.com/work/web-developer/>
* **AXE e Lighthouse para Chrome**: eles nos forneceram indicações precisas sobre os defeitos de acessibilidade do código HTML, mas também sobre os atributos WAI ARIA, fundamentais no caso de aplicativos da Web e componentes interativos.
* **Siteimprove para Chrome**O Siteimprove para Chrome: como o AX, fornece indicações úteis para verificar a conformidade, mas é uma ferramenta avaliada pela AgID útil para monitorar sites públicos.

Termos

Os termos usados nas informações do Nível de Conformidade são definidos a seguir:

**Suporte**: A funcionalidade do produto tem pelo menos um método que atende ao critério sem defeitos conhecidos ou que atende com uma facilitação equivalente.

**Suporta parcialmente**: Algumas funcionalidades do produto não atendem aos critérios.

**Não é compatível**: A maior parte da funcionalidade do produto não atende a esse critério.

**Não aplicável**: O critério não é relevante para o produto.

**Não avaliado**: O produto não foi avaliado de acordo com o critério. Isso só pode ser usado nos critérios WCAG Nível AAA.