

# Obchodní podmínky <https://www.der-esoterikladen.at>

## Úvod

Tyto Podmínky upravují

- používání <https://www.der-esoterikladen.at>, a
- jakoukoli jinou související smlouvu nebo právní vztah s Vlastníkem

právně závazným způsobem. Slova s velkým počátečním písmenem jsou definována v příslušné vyhrazené části tohoto dokumentu.

Uživatel je povinen si tento dokument pečlivě přečíst.

Přestože celý smluvní vztah týkající se těchto Produktů uzavírá výhradně Vlastník a Uživatelé, berou Uživatelé berou na vědomí a souhlasí s tím, že pokud došlo k poskytnutí <https://www.der-esoterikladen.at> prostřednictvím obchodu Apple App Store, může společnost Apple tyto Podmínky vymáhat jako oprávněná třetí strana.

<https://www.der-esoterikladen.at> poskytuje společnost:

Michael Kachtik | Michi's Esoterikladen  
Hauptstraße 241  
2274 Rabensburg  
Österreich  
Telefon: 0664 750 81 781

**Kontaktní e-mail Vlastníka:** [info@der-esoterikladen.at](mailto:info@der-esoterikladen.at)

## Co by měl Uživatel ve stručnosti vědět

- Vezměte prosím na vědomí, že některá ustanovení těchto Podmínek se mohou vztahovat pouze na určité kategorie Uživatelů. Některá ustanovení se mohou vztahovat pouze na Spotřebitele nebo na ty Uživatele, kteří nejsou Spotřebiteli. Tato omezení jsou vždy výslovně uvedena v každém dotčeném ustanovení. Pokud taková zmínka neexistuje, vztahují se ustanovení na všechny Uživatele.
- Právo na odstoupení se vztahuje pouze na evropské Spotřebitele.

---

## PODMÍNKY POUŽITÍ

Pokud není uvedeno jinak, podmínky použití popsané v této části platí obecně při použití <https://www.der-esoterikladen.at>.

Ve specifických situacích se mohou uplatnit jednotlivé nebo další podmínky použití nebo přístupu, které jsou v takových případech v tomto dokumentu dodatečně uvedeny.

Použitím <https://www.der-esoterikladen.at> Uživatelé potvrzují, že splňují následující požadavky:

- Pro Uživatele neexistují žádná omezení, pokud jde o to, zda jsou Spotřebiteli nebo Podnikovými uživateli;
- Uživatelé se nenacházejí v zemi, na kterou je uvaleno embargo vlády USA nebo která byla označena vládou USA za zemi „podporující terorismus“;
- Uživatelé nejsou vedeni na žádném seznamu vlády USA uvádějícím zakázané strany;

## Registrace účtu

Aby mohli Uživatelé využívat Službu, musí se zaregistrovat nebo si vytvořit Uživatelský účet, přičemž pravdivě a v úplnosti uvedou veškeré požadované údaje nebo informace. Pokud tak neučiní, Služba jim nebude dostupná.

Uživatelé jsou povinni uchovávat své přihlašovací údaje v tajnosti a bezpečí. Z tohoto důvodu jsou Uživatelé také povinni volit hesla, která splňují standardy nejvyšší síly zabezpečení, které <https://www.der-esoterikladen.at> povoluje.

Registrací Uživatelé vyjadřují souhlas s tím, že ponесou plnou odpovědnost za všechny aktivity, prováděné pod jejich Uživatelským jménem a heslem. Uživatelé jsou povinni okamžitě a jednoznačně informovat Vlastníka s využitím kontaktních

údajů uvedených v tomto dokumentu, pokud se domnívají, že došlo k narušení ochrany jejich osobních údajů, mimo jiné včetně Uživatelských účtů, přístupových údajů nebo osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zveřejnění nebo odcizení.

## **Podmínky registrace účtu**

Registrace Uživatelských účtů v rámci <https://www.der-esoterikladen.at> podléhá níže uvedeným podmínkám. Registrací se Uživatelé zavazují ke splnění těchto podmínek.

- Účty registrované boty nebo jinými automatizovanými metodami nejsou povoleny.
- Není-li uvedeno jinak, každý Uživatel si musí zaregistrovat pouze jeden účet.
- Není-li to výslovně povoleno, nesmí být Uživatelský účet sdílen s jinými osobami.

## **Zrušení účtu**

Uživatelé mohou svůj účet kdykoli zrušit a přestat Službu používat, a to následujícím způsobem:

- Pokud se přímo obrátí na Vlastníka s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu.

## **Pozastavení a smazání účtu**

Vlastník si vyhrazuje právo kdykoli bez předchozího upozornění a podle vlastního uvážení pozastavit nebo zrušit účet Uživatele, a to v těchto případech:

- Uživatel porušil tyto Podmínky; a/nebo
- přístup Uživatele nebo jeho používání <https://www.der-esoterikladen.at> může způsobit újmu Vlastníkovi, ostatním Uživatelům nebo třetím stranám; a/nebo
- používání <https://www.der-esoterikladen.at> Uživatelem může způsobit porušení zákona nebo předpisů; a/nebo
- v případě vyšetřování na základě právních kroků nebo zapojení vlády; a/nebo
- účet nebo jeho použití jsou podle výhradního uvážení Vlastníka považovány za nevhodné nebo urážlivé nebo v rozporu s těmito Podmínkami.

Pozastavení nebo smazání Uživatelských účtů neopravňuje Uživatele k žádným nárokům na odškodnění, náhradu škody nebo peněžní vyrovnání. Pozastavení nebo smazání účtů z důvodů, které lze přičíst Uživateli, nezbavuje Uživatele povinnosti platit příslušné poplatky nebo ceny.

## **Obsah v rámci <https://www.der-esoterikladen.at>**

Není-li uvedeno jinak nebo není-li to jasně rozpoznatelné, veškerý obsah dostupný v rámci <https://www.der-esoterikladen.at> je vlastněn nebo poskytován Vlastníkem nebo jeho poskytovateli licencí.

Vlastník vynakládá maximální úsilí, aby zajistil, že obsah poskytnutý v rámci <https://www.der-esoterikladen.at> neporušuje žádná platná zákonná ustanovení ani práva třetích stran. Ne vždy však může být možné dosáhnout takového výsledku. V takových případech, aniž by tím byly dotčeny jakékoli zákonné výsady Uživatelů při prosazování jejich práv, zdvořile žádáme Uživatele, aby pokud možno podávali související stížnosti s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu.

## **Práva týkající se obsahu v rámci <https://www.der-esoterikladen.at> - všechna práva vyhrazena**

Vlastník disponuje veškerými právy duševního vlastnictví k jakémukoli takovému obsahu a tato práva si vyhrazuje.

Uživatelé proto nesmí takový obsah používat jakýmkoli způsobem, který není nezbytný nebo předpokládaný pro řádné používání Služby.

Uživatelé zejména nesmí kopírovat, stahovat, sdílet (nad rámec níže uvedených limitů), upravovat, překládat, přetvářet, publikovat, přenášet, prodávat, sublicencovat, upravovat, převádět/přirážovat třetím stranám obsah dostupný v rámci <https://www.der-esoterikladen.at>, nebo vytvářet z něho odvozená díla, ani nesmí žádné třetí straně umožnit, aby tak činila prostřednictvím Uživatele nebo jeho zařízení, a to ani bez vědomí Uživatele.

Tam, kde je to v rámci <https://www.der-esoterikladen.at> výslovně uvedeno, může Uživatel stahovat, kopírovat a/nebo sdílet některý obsah dostupný prostřednictvím <https://www.der-esoterikladen.at> výlučně pro své osobní a nekomerční použití a za předpokladu, že je správně implementováno připsání autorského práva a veškeré ostatní případy připsání autorství požadované Vlastníkem.

Veškerá platná zákonná omezení nebo výjimky z autorských práv zůstávají nedotčeny.

## **Odstranění obsahu z částí <https://www.der-esoterikladen.at> dostupných prostřednictvím obchodu App Store**

Pokud bude nahlášený obsah shledán nevhodným, bude do 24 hodin odstraněn a Uživateli, který obsah poskytl, bude zakázáno Službu používat.

## **Přístup k externím zdrojům**

Prostřednictvím <https://www.der-esoterikladen.at> mohou Uživatelé získat přístup k externím zdrojům poskytovaným třetími stranami. Uživatelé berou na vědomí a souhlasí s tím, že Vlastník nemá žádnou kontrolu nad těmito zdroji, a proto nenese odpovědnost za jejich obsah a dostupnost.

odmíanky vztahující se na jakékoli zdroje poskytované třetími stranami, včetně těch, které se vztahují na případné udělení práv k obsahu, vyplývají z podmínek každé takové třetí strany nebo, pokud takové podmínky neexistují, z platných zákonných předpisů.

Uživatelé mohou v rámci <https://www.der-esoterikladen.at> shlédnout zejména reklamy poskytované třetími stranami.

Vlastník nekontroluje ani nemoderuje reklamy zobrazované prostřednictvím <https://www.der-esoterikladen.at>. Pokud Uživatelé kliknou na jakoukoli takovou reklamu, budou interagovat s některou třetí stranou odpovědnou za tuto reklamu. Vlastník nenese odpovědnost za žádné záležitosti vyplývající z takové interakce s třetími stranami včetně čehokoli, co vyplývá z návštěvy webových stránek třetích stran nebo používání obsahu třetích stran.

## **Přijatelné použití**

<https://www.der-esoterikladen.at> a Službu lze používat pouze v jim stanoveném rozsahu v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.

Uživatelé nesou výhradní odpovědnost za to, že používáním <https://www.der-esoterikladen.at> a/nebo Služby nebudou porušovat platné zákony, předpisy ani práva třetích stran.

Z toho důvodu si **Vlastník vyhrazuje právo přijmout jakákoli vhodná opatření k ochraně svých oprávněných zájmů, a to včetně odepření přístupu Uživatelů k <https://www.der-esoterikladen.at> nebo ke Službě, ukončením smluv, nahlášením jakéhokoli protiprávního jednání učiněného prostřednictvím <https://www.der-esoterikladen.at> nebo Služby příslušným orgánům, jako jsou soudní nebo správní orgány, kdykoli se Uživatelé zapojí, nebo existuje podezření, že se zapojí, do některé z následujících činností:**

- porušování zákonů, předpisů a/nebo těchto Podmínek;
- porušování práv třetích stran;
- poškozování oprávněných zájmů Vlastníka podstatným způsobem;
- urážlivé jednání vůči Vlastníkovi nebo jakékoli třetí straně.

## **Podmínky používání rozhraní API**

Uživatelé mohou přistupovat ke svým údajům týkajícím se <https://www.der-esoterikladen.at> prostřednictvím rozhraní API (Application Program Interface). Na jakékoli použití rozhraní API, včetně jeho použití prostřednictvím produktu/služby třetí strany, která přistupuje k <https://www.der-esoterikladen.at>, se vztahují tyto Podmínky a kromě toho i následující zvláštní podmínky:

- Uživatel výslovně rozumí tomu a souhlasí s tím, že Vlastník nenese žádnou odpovědnost a nelze jej činit odpovědným za jakékoli škody nebo ztráty vyplývající z používání rozhraní API Uživatelem nebo používání jakýchkoli Produktů/služeb třetích stran, které přistupují k údajům prostřednictvím rozhraní API.

# **OBCHODNÍ PODMÍNKY**

## **Placené Produkty**

Některé z Produktů poskytovaných v rámci <https://www.der-esoterikladen.at> jako součást Služby jsou poskytovány na základě platby.

Poplatky, doba trvání a podmínky vztahující se na nákup těchto Produktů jsou popsány níže a ve vyhrazených částech <https://www.der-esoterikladen.at>.

## **Popis Produktu**

Ceny, popisy nebo dostupnost Produktů jsou uvedeny v příslušných částech <https://www.der-esoterikladen.at> a mohou se změnit bez předchozího upozornění.

I když jsou Produkty v rámci <https://www.der-esoterikladen.at> prezentovány s nejvyšší možnou technickou přesností, vyobrazení v rámci <https://www.der-esoterikladen.at> jakýmkoli prostředky (včetně grafických materiálů, obrázků, barev, zvuků) je pouze orientační a nijak nezaručuje vlastnosti zakoupeného Produktu.

Vlastnosti vybraného Produktu budou popsány během procesu nákupu.

## Proces nákupu

Veškeré kroky provedené od výběru Produktu až po odeslání objednávky jsou součástí procesu nákupu.

Proces nákupu zahrnuje tyto kroky:

- Uživatelé si musí vybrat požadovaný Produkt a ověřit svůj výběr nákupu.
- Po kontrole informací zobrazených ve výběru nákupu mohou Uživatelé zadat objednávku jejím odesláním.

## Odeslání objednávky

Pokud Uživatel odešle objednávku, platí následující:

- Odesláním objednávky dochází k uzavření smlouvy, a proto vzniká Uživateli povinnost uhradit cenu, daně a případné další poplatky a výdaje, jak je uvedeno na stránce objednávky.
- V případě, že zakoupený Produkt vyžaduje od Uživatele nějakou činnost, jako je poskytnutí osobních informací nebo údajů, specifikací nebo zvláštních přání, zakládá odeslání objednávky Uživateli povinnost poskytnout odpovídající součinnost.
- Po odeslání objednávky obdrží Uživatelé doklad potvrzující přijetí objednávky.

Veškerá oznámení týkající se popsaného procesu nákupu budou zasílána na e-mailovou adresu poskytnutou Uživatelem pro tyto účely.

## Ceny

Uživatelé jsou během procesu nákupu a před odesláním objednávky informováni o všech poplatcích, daních a nákladech (včetně případných nákladů na doručení), které jim budou účtovány.

Ceny jsou v rámci <https://www.der-esoterikladen.at> zobrazeny:

- buď bez, nebo včetně všech příslušných poplatků, daní a nákladů, podle toho, kterou sekci si Uživatel prohlíží.

## Nabídky a slevy

Vlastník může nabízet slevy nebo poskytovat speciální nabídky na nákup Produktů. Každá taková nabídka nebo sleva bude vždy podléhat kritériím způsobilosti a podmínkám stanoveným v příslušné části <https://www.der-esoterikladen.at>.

Nabídky a slevy jsou vždy poskytovány na základě výhradního uvážení Vlastníka.

Opakované nebo opakující se nabídky nebo slevy nezakládají nárok/titul ani právo, které by Uživatelé mohli v budoucnu uplatnit.

V závislosti na konkrétním případě platí slevy nebo nabídky pouze po omezenou dobu nebo do vyprodání zásob. Pokud je nabídka nebo sleva časově omezena a není-li uvedeno jinak, vztahují se časové údaje k časovému pásmu Vlastníka, jak je uvedeno v podrobnostech o umístění Vlastníka v tomto dokumentu.

## Kupóny

Nabídky nebo slevy mohou být založeny na Kupónech.

Pokud dojde k porušení podmínek platných pro Kupóny, může Vlastník oprávněně odmítnout splnění svých smluvních povinností a výslovně si vyhrazuje právo podniknout příslušné právní kroky k ochraně svých práv a zájmů.

Bez ohledu na níže uvedená ustanovení mají vždy přednost jakákoli dodatečná nebo odchylná pravidla vztahující se na používání Kupónu uvedená na příslušné informační stránce nebo na samotném Kupónu.

Není-li uvedeno jinak, vztahují se na použití Kupónů tato pravidla:

- Každý Kupón je platný pouze tehdy, je-li použit způsobem a v časovém rámci uvedeném na webových stránkách a/nebo Kupónu;

- Kupón lze uplatnit pouze vcelku při samotném nákupu – částečné použití není povoleno;
- Není-li uvedeno jinak, jednorázové Kupóny lze použít pouze jednou na nákup, a proto je lze uplatnit pouze jednou, a to i v případech nákupu na splátky;
- Kupón nelze uplatnit kumulativně;
- Kupón musí být uplatněn výhradně ve lhůtě uvedené v nabídce. Po uplynutí této doby platnost Kupónu automaticky vyprší, což Uživatelé znemožní uplatnit příslušná práva, včetně výplaty;
- Uživatel nemá nárok na žádný kredit/refundaci/náhradu, pokud existuje rozdíl mezi hodnotou Kupónu a uplatněnou hodnotou;
- Kupón je určen výhradně pro nekomerční použití. Jakákoli reprodukce, padělání a obchodní výměna Kupónu je přísně zakázána, stejně jako jakákoli nezákonná činnost související se zakoupením a/nebo použitím Kupónu.

## **Způsoby platby**

Během procesu nákupu jsou k dispozici informace týkající se přijímaných způsobů platby.

Některé způsoby platby mohou být k dispozici pouze při splnění dalších podmínek nebo po úhradě dalších poplatků. V takových případech lze související informace nalézt ve vyhrazené sekci <https://www.der-esoterikladen.at>.

Všechny platby jsou zpracovávány nezávisle prostřednictvím služeb třetích stran. Proto <https://www.der-esoterikladen.at> neshromažďuje žádné informace o platbách, jako například údaje o kreditní kartě, ale pouze obdrží oznámení, jakmile je platba úspěšně dokončena. Uživatel si může přečíst zásady ochrany osobních údajů <https://www.der-esoterikladen.at>, aby se dozvěděl více o zpracování údajů a právech Uživatelů týkajících se jejich údajů.

Pokud není platba prostřednictvím dostupných metod úspěšně provedena nebo je poskytovatelem platebních služeb zamítnuta, není Vlastník povinen objednávku vyřídit. Pokud není platba úspěšně provedena nebo je zamítnuta, vyhrazuje si Vlastník právo domáhat se od Uživatele veškerých souvisejících výdajů nebo náhrady škody.

## **Autorizace pro budoucí platbu PayPal**

Pokud Uživatelé autorizují funkci PayPal, která umožňuje budoucí nákupy, uloží <https://www.der-esoterikladen.at> identifikační kód propojený s účtem Uživatele PayPal. Tím je <https://www.der-esoterikladen.at> udělena autorizace pro automatické zpracování plateb za budoucí nákupy nebo opakované splátky minulých nákupů.

Tuto autorizaci lze kdykoli odvolat, a to buď kontaktováním Vlastníka, nebo změnou Uživatelského nastavení nabízeného společnosti PayPal.

## **Nákup přes obchod s aplikacemi**

<https://www.der-esoterikladen.at> nebo konkrétní Produkty nabízené k prodeji na <https://www.der-esoterikladen.at> je nutné zakoupit prostřednictvím obchodu s aplikacemi třetí strany. Pro přístup k těmto nákupům musí Uživatelé postupovat podle pokynů uvedených v příslušném online obchodě (například „Apple App Store“ nebo „Google Play“), které se mohou lišit v závislosti na konkrétním používaném zařízení.

Není-li uvedeno jinak, podléhají také nákupy uskutečněné prostřednictvím online obchodů třetích stran podmínkám těchto třetích stran, které v případě jakéhokoli nesouladu nebo rozporu mají vždy přednost před těmito Podmínkami.

Uživatelé, kteří nakupují prostřednictvím těchto online obchodů třetích stran, si proto musí tyto obchodní podmínky pečlivě přečíst a přijmout je.

## **Zachování vlastnictví Produktu**

Dokud Vlastník neobdrží úhradu celkové kupní ceny, nepřechází žádný z objednaných Produktů do vlastnictví Uživatele.

## **Dodání**

Dodání se uskutečňuje na adresu uvedenou Uživatelem a způsobem uvedeným v souhrnu objednávky.

Uživatelé by měli po doručení zásilky zkontrolovat její obsah a bez zbytečného odkladu oznámit nedostatky s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu nebo popsanych v dodacím listu. Uživatelé mohou odmítnout převzít zásilku, pokud je viditelně poškozená.

Zboží je dodáváno do následujících zemí nebo na následující území: Österreich.

Dodací lhůty uvádí buď <https://www.der-esoterikladen.at> nebo jsou uvedeny během procesu nákupu.

## **Neúspěšné dodání**

Vlastník nemůže nést odpovědnost za chyby v dodání způsobené nepřesnostmi nebo neúplnostmi při zpracování objednávky Uživatelem, ani za jakékoli škody nebo zpoždění po předání jakémukoli dopravci, kterého sjednal Uživatel a nenabízel ani nedoporučil Vlastník.

Pokud zboží nebude přijato nebo vyzvednuto ve stanoveném čase nebo ve stanovené lhůtě, bude vráceno Vlastníkovi, který bude kontaktovat Uživatele, aby naplánoval druhý pokus o dodání nebo se dohodl na dalším postupu.

Není-li ujednáno jinak, nese náklady na veškeré pokusy o dodání, počínaje druhým, Uživatel.

## **Doba trvání smlouvy**

### **Předplatná**

Předplatná umožňují Uživatelům odebírat Produkt nepřetržitě nebo pravidelně v průběhu času. Podrobnosti týkající se typu předplatného a ukončení jsou uvedeny níže.

### **Časově neomezená předplatná**

Placená předplatná začínají dnem, kdy Vlastník obdrží platbu.

Aby bylo možné předplatná zachovat, musí Uživatelé včas zaplatit požadovaný opakující se poplatek. Neuhrazení předplatného může mít za následek přerušení poskytování služby.

### **Předplatná na dobu určitou**

Placená předplatná na dobu určitou začínají dnem, kdy Vlastník obdrží platbu, a trvají po dobu předplatného zvolenou Uživatelem nebo jinak stanovenou během procesu nákupu.

Po uplynutí období předplatného nebude Produkt nadále přístupný.

## **Předplatná spravovaná prostřednictvím účtu Apple Account**

Uživatelé si mohou předplatit Produkt pomocí Apple Account spojeného s jejich účtem obchodu Apple App Store pomocí příslušného postupu v rámci <https://www.der-esoterikladen.at>. Pokud tak Uživatelé učiní, berou na vědomí a souhlasí s tím, že

- jakákoli splatná platba bude stržena z jejich účtu Apple;
- předplatná se automaticky obnovují na stejnou dobu, pokud je Uživatel nezruší alespoň 24 hodin před uplynutím aktuálního období;
- veškeré poplatky nebo platby splatné za obnovení budou účtovány do 24 hodin před koncem aktuálního období;
- předplatná lze spravovat nebo zrušit v nastavení účtu Apple App Store Uživatele.

Výše uvedené má přednost před jakýmkoli protichůdným nebo odlišným ustanovením těchto Podmínek.

### **Ukončení**

**Předplatné lze ukončit zasláním srozumitelného a jednoznačného oznámení o ukončení Vlastníkovi s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu nebo případně pomocí odpovídajících ovládacích prvků v rámci <https://www.der-esoterikladen.at>.**

### **Ukončení časově neomezených předplatných**

**Časově neomezené předplatné lze kdykoli ukončit zasláním jasného a jednoznačného oznámení o ukončení Vlastníkovi s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu, nebo případně pomocí odpovídajících ovládacích prvků uvnitř této Aplikace.**

**Ukončení nabývá platnosti 31 dnů poté, co Vlastník obdrží oznámení o ukončení.**

## **Poskytnutí osobních údajů**

Pro účely přístupu k některým Produktům poskytovaným prostřednictvím <https://www.der-esoterikladen.at> v rámci Služby mohou být Uživatelé požádáni o poskytnutí osobních údajů, jak je uvedeno v rámci <https://www.der-esoterikladen.at>.

## **Práva Uživatele**

### **Právo na odstoupení**

**Pokud se neuplatní výjimky, je Uživatel oprávněn odstoupit od smlouvy v níže uvedené lhůtě (obvykle 14 dní), a to z jakéhokoli důvodu a bez uvedení důvodu. Uživatelé se mohou dozvědět více o podmínkách odstoupení v této části.**

## **Na koho se právo na odstoupení od smlouvy vztahuje**

Pokud není níže uvedena žádná platná výjimka, mají Uživatelé, kteří jsou Evropskými spotřebiteli, podle pravidel EU zákonné právo odstoupit od smlouvy uzavřené online (smlouvy uzavřené na dálku) ve stanovené lhůtě platné pro jejich případ, a to z jakéhokoli důvodu a bez udání důvodu.

Uživatelé, kteří nesplňují tuto podmínku, nemohou využívat práv popsanych v této části. Spotřebitel odpovídá Prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než který je nezbytný k seznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

## **Uplatnění práva na odstoupení**

Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Uživatelé zaslat Vlastníkovi jednoznačné prohlášení o svém záměru odstoupit od smlouvy.

Za tímto účelem mohou Uživatelé použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je k dispozici v části „definice“ tohoto dokumentu. Uživatelé však mohou svobodně vyjádřit svůj záměr odstoupit od smlouvy jednoznačným prohlášením učiněným jakýmkoli jiným vhodným způsobem. Aby Uživatelé dodrželi lhůtu, ve které mohou toto právo uplatnit, musí odeslat oznámení o odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Kdy uplyne lhůta pro odstoupení?

- **Pokud jde o nákup zboží,** lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne 14 dní ode dne, kdy Uživatel nebo třetí strana – jiná než dopravce a určená Uživatелеm – převezme zboží do fyzického držení.
- **Pokud jde o nákup několika položek zboží objednaných společně,** ale dodaných samostatně, nebo v případě nákupu jedné položky zboží skládající se z více šarží nebo kusů dodaných samostatně, lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne 14 dnů ode dne, kdy Uživatel nebo třetí osoba – jiná než dopravce a určená Uživatелеm – získá do fyzického držení poslední položku zboží, šarží nebo kus.

## **Účinky odstoupení**

Uživatelům, kteří řádně odstoupí od smlouvy, budou Vlastníkem uhrazeny všechny platby provedené ve prospěch Vlastníka, včetně případných plateb pokrývajících náklady na dodání.

Žádné dodatečné náklady vyplývající z výběru konkrétního způsobu dodání jiného než nejlevnějšího typu standardního dodání nabízeného Vlastníkem však nebudou nahrazeny.

Tato náhrada musí být provedena bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byl Vlastník informován o rozhodnutí Uživatele odstoupit od smlouvy. Není-li s Uživatелеm ujednáno jinak, budou náhrady uhrazeny stejným platebním prostředkem, jaký byl použit ke zpracování původní transakce. Uživateli v žádném případě nevzniknou v důsledku takové náhrady žádné náklady ani poplatky.

### **...při nákupu fyzického zboží**

Pokud Vlastník nenabídl vyzvednutí zboží, Uživatelé zašlou zboží zpět nebo je předají Vlastníkovi nebo osobě jím pověřené k převzetí zboží, a to bez zbytečného odkladu a v každém případě do 14 dnů ode dne, kdy oznámil své rozhodnutí odstoupit od smlouvy.

Má se za to, že lhůta je dodržena, pokud je zboží předáno dopravci, nebo jinak vráceno, jak je uvedeno výše, před uplynutím 14denní lhůty pro vrácení zboží. Vrácení peněz může být pozdrženo až do obdržení zboží nebo do doby, než Uživatelé předloží doklad o vrácení zboží, podle toho, co nastane dříve.

Uživatelé odpovídají pouze za případné snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání se zbožím nad rámec toho, co je nezbytné k zjištění jeho povahy, vlastností a funkčnosti.

**Náklady spojené s vrácením zboží nese Uživatel.**

## **Práva Uživatelů ve Spojeném království**

### **Právo na odstoupení**

Pokud neplatí výjimky, mají Uživatelé, kteří jsou Spotřebiteli ve Spojeném království, zákonné právo na odstoupení od smlouvy podle práva Spojeného království a jsou oprávněni odstoupit od smluv uzavřených online (smlouvy na dálku) v níže uvedeně

lhůtě (obvykle 14 dní), a to z jakéhokoli důvodu a bez uvedení důvodu.

Uživatelé, kteří nejsou Spotřebiteli, nemohou využívat práv popsanych v této části. Uživatelé se mohou dozvědět více o podmínkách odstoupení v této části.

#### Uplatnění práva na odstoupení

Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Uživatelé zaslat Vlastníkovi jednoznačné prohlášení o svém záměru odstoupit od smlouvy. Za tímto účelem mohou Uživatelé použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je k dispozici v části „definice“ tohoto dokumentu. Uživatelé však mohou svobodně vyjádřit svůj záměr odstoupit od smlouvy jednoznačným prohlášením učiněným jakýmkoli jiným vhodným způsobem. Aby Uživatelé dodrželi lhůtu, ve které mohou toto právo uplatnit, musí odeslat oznámení o odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Kdy uplyne lhůta pro odstoupení?

- **Pokud jde o nákup zboží,** lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne 14 dní ode dne, kdy Uživatel nebo třetí strana – jiná než dopravce a určená Uživatelem – převezme zboží do fyzického držení.
- **Pokud jde o nákup několika položek zboží objednaných společně,** ale dodaných samostatně, nebo v případě nákupu jedné položky zboží skládající se z více šarží nebo kusů dodaných samostatně, lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne 14 dnů ode dne, kdy Uživatel nebo třetí osoba – jiná než dopravce a určená Uživatelem – získá do fyzického držení poslední položku zboží, šarží nebo kus.

#### Účinky odstoupení

Uživatelům, kteří řádně odstoupí od smlouvy, budou Vlastníkem uhrazeny všechny platby provedené ve prospěch Vlastníka, včetně případných plateb pokrývajících náklady na dodání.

Žádné dodatečné náklady vyplývající z výběru konkrétního způsobu dodání jiného než nejlevnějšího typu standardního dodání nabízeného Vlastníkem však nebudou nahrazeny.

Tato náhrada musí být provedena bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byl Vlastník informován o rozhodnutí Uživatele odstoupit od smlouvy. Není-li s Uživatelem ujednáno jinak, budou náhrady uhrazeny stejným platebním prostředkem, jaký byl použit ke zpracování původní transakce. Uživateli v žádném případě nevzniknou v důsledku takové náhrady žádné náklady ani poplatky.

#### ...při nákupu fyzického zboží

Pokud Vlastník nenabídl vyzvednutí zboží, Uživatelé zašlou zboží zpět nebo je předají Vlastníkovi nebo osobě jím pověřené k převzetí zboží, a to bez zbytečného odkladu a v každém případě do 14 dnů ode dne, kdy oznámil své rozhodnutí odstoupit od smlouvy.

Má se za to, že lhůta je dodržena, pokud je zboží předáno dopravci, nebo jinak vráceno, jak je uvedeno výše, před uplynutím 14denní lhůty pro vrácení zboží. Vrácení peněz může být pozdrženo až do obdržení zboží nebo do doby, než Uživatelé předloží doklad o vrácení zboží, podle toho, co nastane dříve.

Uživatelé odpovídají pouze za případné snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání se zbožím nad rámec toho, co je nezbytné k zjištění jeho povahy, vlastností a funkčnosti.

**Náklady spojené s vrácením zboží nese Uživatel.**

## Záruky

### Zákonná záruka shody pro zboží podle práva EU

Podle práva EU obchodníci po dobu minimálně 2 let od dodání zaručují shodu zboží, které prodávají Spotřebitelům.

Pokud jsou Uživatelé evropskými Spotřebiteli, vztahuje se zákonná záruka shody zboží na položky dostupné na <https://www.der-esoterikladen.at> v souladu s právními předpisy země jejich obvyklého bydliště.

Vnitrostátní zákony takové země mohou Uživatelům přiznávat širší práva.

Spotřebitelé, kteří nejsou evropskými Spotřebiteli, mohou využít právní záruky práv na soulad podle právních předpisů země svého obvyklého pobytu.

### Soulad se smlouvou pro Spotřebitele ve Spojeném království

Uživatelé ve Spojeném království, kteří jsou Spotřebiteli, mají právo přijímat zboží, které je ve shodě se smlouvou.



## **Zákonná záruka shody zboží pro Spotřebitele v Brazílii**

Zákonná záruka vztahující se na zboží prodávané ze strany <https://www.der-esoterikladen.at> (fyzické i digitální) je v souladu s následujícími podmínkami Zákona o ochraně spotřebitele:

- na netrvanlivé zboží se vztahuje třicetidenní (30denní) záruka; a
- na trvanlivé zboží se vztahuje devadesátidenní (90denní) záruka.

Záruční doba začíná běžet dnem dodání zboží.

Záruka se nevztahuje na případy nesprávného použití, přírodních událostí nebo pokud byla provedena údržba jiná, než kterou poskytuje <https://www.der-esoterikladen.at>. Záruku lze uplatnit prostřednictvím kontaktních kanálů poskytnutých ze strany <https://www.der-esoterikladen.at>. Vlastník nese náklady na zaslání zboží k technickému posouzení, pokud je nutné. Vlastník může podle vlastního uvážení nabídnout kromě zákonné záruky také smluvní záruku. Předpisy vztahující se na smluvní záruky naleznete ve specifikacích poskytnutých ze strany <https://www.der-esoterikladen.at>. Pokud takové informace nejsou poskytnuty, platí pouze zákonná ustanovení.

## **Odpovědnost a odškodnění**

Není-li výslovně uvedeno nebo s Uživateli ujednáno jinak, bude odpovědnost Vlastníka za škody v souvislosti s plněním smlouvy vyloučena a/nebo omezena v maximálním rozsahu povoleném platnými zákony.

### **Odškodnění**

Uživatel souhlasí s tím, že Vlastníka a jeho dceřiné společnosti, přidružené společnosti, vedoucí pracovníky, statutární orgány, zástupce, spoludržitele značky, partnery a zaměstnance odškodní a ochrání před jakýmkoli nárokem nebo požadavkem – mimo jiné včetně poplatků a nákladů na právní zastoupení – vzneseným jakoukoli třetí stranou v důsledku nebo v souvislosti s jakýmkoli zaviněným porušením těchto Podmínek, práv třetích stran nebo zákonných ustanovení souvisejících s používáním Služby Uživatelem nebo jeho přidruženými společnostmi, vedoucími pracovníky, statutárními orgány, zástupci, spoludržiteli značky, partnery a zaměstnanci v rozsahu povoleném platnými právními předpisy.

Výše uvedené se vztahuje také na veškeré nároky uplatňované třetími stranami (mimo jiné včetně klientů nebo zákazníků Vlastníka) vůči Vlastníkovi v souvislosti s Digitálními produkty poskytnutými Uživatelem, jako jsou například nároky související s jejich shodou s předpisy.

### **Omezení odpovědnosti**

Není-li výslovně uvedeno jinak a aniž by byly dotčeny platné právní předpisy, nemají Uživatelé právo domáhat se náhrady škody vůči Vlastníkovi (nebo jakékoli fyzické či právnické osobě jednající jeho jménem).

To neplatí pro škody na životě, zdraví nebo tělesné integritě, škody vyplývající z porušení podstatných smluvních povinností, jako jsou jakékoli povinnosti nezbytně nutné k dosažení účelu smlouvy, a/nebo škody vyplývající z úmyslu nebo hrubé nedbalosti, pokud Uživatel řádně a správně použil <https://www.der-esoterikladen.at>.

Pokud škody nebyly způsobeny úmyslně nebo hrubou nedbalostí nebo pokud neovlivňují život, zdraví nebo tělesnou integritu, nese Vlastník odpovědnost pouze v rozsahu běžných a předvídatelných škod v okamžiku uzavření smlouvy.

## **Uživatelé v Austrálii**

### **Omezení odpovědnosti**

Žádné z ustanovení těchto Podmínek nevylučuje, neomezuje ani nemění žádnou záruku, podmínku, garanci, právo nebo právní prostředek, které může mít Uživatel k dispozici podle zákona o hospodářské soutěži a spotřebiteli z roku 2010 (Cth) nebo jakékoli podobné legislativy států a teritorií a které nelze vyloučit, omezit nebo upravit (nevylučitelné právo). V maximálním rozsahu povoleném zákonem je naše odpovědnost vůči Uživateli, včetně odpovědnosti za porušení nevylučitelného práva a odpovědnosti, která není jinak vyloučena podle těchto Podmínek, omezena na základě výhradního uvážení Vlastníka na opětovné poskytnutí služeb nebo úhradu nákladů na opětovné poskytnutí služeb.

## **Uživatelé v USA**

### **Zřeknutí se záruk**

<https://www.der-esoterikladen.at> je službou poskytovanou výhradně „jak leží a stojí“ a „jak je k dispozici“. Používání Služby Uživateli je na vlastní nebezpečí. V maximálním rozsahu povoleném platnými zákony se Vlastník výslovně zříká všech podmínek, prohlášení a záruk – ať už výslovných, předpokládaných, zákonných nebo jiných, mimo jiné včetně

jakékoli předpokládané záruky prodejnosti, vhodnosti pro konkrétní účel nebo neporušení práv třetích stran. Žádná rada nebo informace, ať už ústní nebo písemná, získaná Uživatelem od Vlastníka nebo prostřednictvím Služby, nezakládá žádnou záruku, která zde není výslovně uvedena.

Aniž by tím bylo omezeno výše uvedené, Vlastník, jeho dceřiné společnosti, přidružené společnosti, poskytovatelé licencí, vedoucí pracovníci, statutární orgány, zástupci, spoludržitelé značky, partneři, dodavatelé a zaměstnanci nezaručují, že obsah je přesný, spolehlivý nebo správný; že Služba bude splňovat požadavky Uživateli; že Služba bude dostupná v jakémkoli konkrétním čase nebo místě, nepřerušovaně nebo bezpečně; že jakékoli vady nebo chyby budou napraveny; nebo že Služba neobsahuje viry nebo jiné škodlivé složky. Jakýkoli obsah stažený nebo jinak získaný na základě používání Služby je stahován na vlastní nebezpečí Uživateli a Uživatelé nesou výhradní odpovědnost za jakékoli poškození počítačového systému nebo mobilního zařízení Uživateli nebo za ztrátu dat, která je důsledkem takového stahování nebo používání Služby Uživateli.

Vlastník negarantuje, neschvaluje, nezaručuje ani nepřijímá odpovědnost za jakýkoli produkt nebo službu inzerovanou nebo nabízenou třetí stranou prostřednictvím Služby nebo jakékoli webové stránky nebo služby s hypertextovým odkazem, přičemž Vlastník se nebude účastnit transakcí mezi Uživateli a poskytovateli Produktů nebo služeb třetích stran ani žádným způsobem nebude tyto transakce sledovat.

Služba se může stát nepřístupnou nebo nemusí správně fungovat s webovým prohlížečem, mobilním zařízením a/nebo operačním systémem Uživateli. Vlastník nemůže nést odpovědnost za jakékoli domnělé nebo skutečné škody vyplývající z obsahu Služby, jejího provozu nebo používání.

Federální zákony, některé státy a jiné jurisdikce neumožňují vyloučení a omezení určitých předpokládaných záruk. Výše uvedené výjimky se nemusí vztahovat na Uživatele. Tato Smlouva poskytuje Uživateli konkrétní zákonná práva s tím, že Uživatelé mohou mít také další práva, která se v jednotlivých státech liší. Zřeknutí se odpovědnosti a vyloučení vyplývající z této Smlouvy neplatí v rozsahu zakázaném platnými zákony.

#### Omezení odpovědnosti

V maximálním rozsahu povoleném platnými zákony neponesou Vlastník a jeho dceřiné společnosti, přidružené společnosti, vedoucí pracovníci, statutární orgány, zástupci, spoludržitelé značky, partneři, dodavatelé a zaměstnanci v žádném případě odpovědnost za:

- náhradu jakýchkoli nepřímých, sankčních, vedlejších, zvláštních, následných nebo exemplárních škod, mimo jiné včetně náhrad škody za ztrátu zisku, dobrého jména, použití, dat nebo jiných nehmotných ztrát, které vzniknou v důsledku používání nebo v souvislosti s používáním nebo nemožností používat Službu; a
- jakékoli škody, ztráty nebo zranění vyplývající z hackingu, manipulace nebo jiného neoprávněného přístupu nebo používání Služby nebo Uživatelského účtu nebo informací v nich obsažených;
- jakékoli chyby, omyly nebo nepřesnosti obsahu;
- zranění osob nebo škody na majetku jakékoli povahy vyplývající z přístupu Uživatele ke Službě nebo jejího používání;
- jakékoli neoprávněné užití či jakýkoli neoprávněný přístup k zabezpečeným serverům Vlastníka a/nebo veškerým osobním údajům na nich uložených;
- jakékoli přerušení nebo ukončení přenosu do nebo ze Služby;
- jakékoli chyby, viry, trojské koně apod., které mohou být přenášeny do Služby nebo jejím prostřednictvím;
- jakékoli chyby nebo opomenutí v jakémkoli obsahu nebo za jakoukoli ztrátu nebo škodu vzniklou v důsledku použití jakéhokoli obsahu zveřejněného, zasláného e-mailem, přenášeného nebo jinak zpřístupněného prostřednictvím Služby; a/nebo
- pomlouvačné, urážlivé nebo nezákonné chování jakéhokoli Uživatele nebo třetí strany.

Vlastník a jeho dceřiné společnosti, přidružené společnosti, vedoucí pracovníci, statutární orgány, zástupci, spoludržitelé značky, partneři, dodavatelé a zaměstnanci v žádném případě nenesou odpovědnost za jakékoli nároky, řízení, povinnosti, závazky, škody, ztráty nebo náklady ve výši přesahující částku zaplacenou Uživatelem Vlastníkovi podle této Smlouvy v předchozích 12 měsících nebo za dobu trvání této Smlouvy mezi Vlastníkem a Uživatelem, podle toho, která z těchto dob je kratší.

Tato část týkající se omezení odpovědnosti platí v plném rozsahu povoleném zákonem v příslušné jurisdikci, ať už tvrzená odpovědnost vyplývá ze smlouvy, občanskoprávního deliktu, nedbalosti, objektivní odpovědnosti nebo z jakéhokoli jiného základu, a to i v případě, že byl Uživatel na možnost vzniku takové škody upozorněn.

Některé jurisdikce neumožňují vyloučení nebo omezení vedlejších nebo následných škod, proto se výše uvedená omezení nebo výjimky nemusí na Uživatele vztahovat. Podmínky poskytují Uživateli konkrétní zákonná práva, přičemž Uživatel může mít také další práva, která se v jednotlivých jurisdikcích liší. Zřeknutí se, vyloučení a omezení odpovědnosti podle těchto Podmínek neplatí v rozsahu zakázaném platnými zákony.

#### Odškodnění

**Uživatel souhlasí s tím, že bude bránit, odškodnit a ochránit Vlastníka a jeho dceřiné společnosti, přidružené společnosti, vedoucí pracovníky, statutární orgány, zástupce, spoludržitele značky, partnery, dodavatele a zaměstnance ve vztahu k veškerým nárokům nebo požadavkům, škodám, povinnostem, ztrátám, závazkům, nákladům nebo dluhům a výdajům, mimo jiné včetně právních poplatků a výdajů, vyplývajících z**

- **používání Služby a přístupu k ní Uživatelem, včetně jakýchkoli údajů nebo obsahu přenášeného nebo přijímaného Uživatelem;**
- **porušení těchto Podmínek Uživatelem, mimo jiné včetně porušení jakýchkoli prohlášení a záruk uvedených v těchto Podmínkách Uživatelem;**
- **porušení jakýchkoli práv třetích stran Uživatelem, mimo jiné včetně jakéhokoli práva na ochranu soukromí nebo práv duševního vlastnictví;**
- **porušení jakéhokoli zákonného předpisu, pravidla nebo nařízení Uživatelem;**
- **jakéhokoli obsahu, který je odeslán z účtu Uživatele, včetně přístupu třetích stran s jedinečným uživatelským jménem, heslem nebo případně jiným bezpečnostním opatřením Uživatele, mimo jiné včetně zavádějících, nepravdivých nebo nepřesných informací;**
- **úmyslného protiprávního jednání Uživatele; nebo**
- **statutárního ustanovení Uživatele nebo jeho přidružených společností, úředníků, ředitelů, zástupců, spoludržitelů značky, partnerů, dodavatelů a zaměstnanců v rozsahu povoleném platnými zákony.**

## **Společná ustanovení**

### **Neexistence vzdání se práv**

Pokud Vlastník neuplatní žádné právo nebo ustanovení podle těchto Podmínek, neznamená to, že se takového práva nebo ustanovení vzdává. Žádné vzdání se práv nelze chápat jako další nebo pokračující zřeknutí se dané podmínky nebo jakékoli jiné podmínky.

### **Přerušeni služby**

Aby byla zajištěna nejlepší možná úroveň služeb, vyhrazuje si Vlastník právo přerušit Službu z důvodu údržby, aktualizací systému nebo jakýchkoli jiných změn, přičemž bude Uživatele o takové skutečnosti náležitě informovat.

V mezích stanovených právními předpisy se Vlastník může také rozhodnout pozastavit nebo úplně přerušit Službu. Pokud bude služba ukončena, Vlastník bude spolupracovat s Uživateli, aby jim umožnil stáhnout osobní údaje nebo informace, a bude respektovat práva Uživatelů týkající se dalšího používání Produktu a/nebo odškodnění, jak je stanoveno platnými zákony.

Kromě toho nemusí být Služba dostupná z důvodů, které Vlastník nemůže přiměřeně ovlivnit, jako jsou zásahy „vyšší moci“ (poruchy infrastruktury nebo výpadky dodávky elektřiny apod.).

### **Přeprodej Služby**

Uživatelé nesmí reprodukovat, duplikovat, kopírovat, prodávat, dále prodávat nebo využívat žádnou část <https://www.der-esoterikladen.at> a související Služby bez výslovného předchozího písemného souhlasu Vlastníka, uděleného buď přímo, nebo prostřednictvím programu legitimního přeprodeje.

### **Zásady ochrany osobních údajů**

Chtějí-li se Uživatelé dozvědět více o používání svých osobních údajů, mohou nahlédnout do Zásad ochrany osobních údajů <https://www.der-esoterikladen.at>.

### **Práva duševního vlastnictví**

Aniž by tím byla dotčena jakákoli konkrétnější ustanovení těchto Podmínek, jsou veškerá práva duševního vlastnictví, jako jsou autorská práva, práva k ochranným známkám, patentová práva a práva k průmyslovým vzorům související s <https://www.der-esoterikladen.at>, výhradním vlastnictvím Vlastníka nebo jeho poskytovatelů licencí a jsou předmětem ochrany poskytované platnými právními předpisy nebo mezinárodními smlouvami týkajícími se duševního vlastnictví.

Veškeré ochranné známky – nominální či obrazové – a všechny ostatní značky, obchodní názvy, značky služeb, slovní známky, ilustrace, obrázky nebo loga, které se objevují v souvislosti s <https://www.der-esoterikladen.at>}, jsou a zůstávají výhradním vlastnictvím Vlastníka nebo jeho poskytovatelů licencí a podléhají ochraně poskytované platnými zákony nebo mezinárodními smlouvami týkajícími se duševního vlastnictví.

### **Změny těchto Podmínek**

Vlastník si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoli změnit nebo jinak upravit. V takových případech bude Vlastník Uživatele o těchto změnách náležitě informovat.

Tyto změny budou mít vliv na vztah s Uživatelem až od data, kdy byly Uživateli sděleny.

**Pokračování v používání Služby znamená souhlas Uživatele s revidovanými Podmínkami.** Pokud si Uživatelé nepřejí, aby byli změnami vázáni, musí přestat Službu používat a mohou Smlouvu ukončit.

Do okamžiku přijetí změn Uživatelem se vztah řídí příslušnou předchozí verzí. Uživatel může jakoukoli předchozí verzi získat od Vlastníka.

Pokud to vyžaduje zákon, Vlastník Uživatele předem upozorní, kdy pozměněné Podmínky vstoupí v platnost.

## Postoupení smlouvy

Vlastník si vyhrazuje právo převést, postoupit, zcizit novací nebo na základě smlouvy o poddodávce některá nebo všechna práva nebo povinnosti vyplývající z těchto Podmínek s přihlédnutím k oprávněným zájmům Uživatele. Ustanovení týkající se změn těchto Podmínek se použijí analogicky.

Uživatelé nesmí žádným způsobem postoupit nebo převést svá práva nebo povinnosti vyplývající z těchto Podmínek bez písemného souhlasu Vlastníka.

## Kontakty

Veškerá sdělení týkající se používání <https://www.der-esoterikladen.at> musí být zasílána s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu.

## Oddělitelnost

Pokud by jakékoli ustanovení těchto Podmínek bylo shledáno nebo se stalo neplatným nebo nevymahatelným podle platných právních předpisů, neplatnost nebo nevymahatelnost takového ustanovení nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení, která zůstanou v plném rozsahu v platnosti a účinnosti.

## Uživatelé USA

Jakékoli takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení bude vykládáno a upraveno v rozsahu přiměřeně nutném k tomu, aby se stalo platným, vymahatelným a odpovídajícím původnímu záměru. Tyto Podmínky představují úplnou dohodu mezi Uživateli a Vlastníkem s ohledem na předmět této smlouvy a nahrazují veškerá ostatní sdělení, mimo jiné včetně všech předchozích dohod mezi stranami ohledně tohoto předmětu. Tyto Podmínky budou vymáhány v plném rozsahu povoleném zákonem.

## Uživatelé EU

Pokud by některé ustanovení těchto Podmínek bylo nebo by bylo považováno za neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, strany učiní vše pro to, aby smírně dospěly k dohodě o platných a vymahatelných ustanoveních, kterými nahradí neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné části. V případě, že tak neučiní, budou neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná ustanovení nahrazena příslušnými zákonnými ustanoveními, pokud to platné právní předpisy umožňují nebo tak stanoví.

Aniž by tím bylo dotčeno výše uvedené, neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost některého ustanovení těchto Podmínek nemá za následek neplatnost celé Smlouvy, ledaže by oddělená ustanovení byla pro Smlouvu podstatná nebo natolik důležitá, že by strany smlouvu neuzavřely, pokud by věděly, že ustanovení nebude platné, nebo v případech, kdy by zbývajících ustanovení znamenala nepřijatelné obtíže pro kteroukoli ze stran.

## Rozhodné právo

Tyto Podmínky se řídí právem místa, kde se nachází sídlo Vlastníka, jak je uvedeno v příslušné části tohoto dokumentu, a to bez ohledu na kolizní normy.

## Přednost vnitrostátního práva

Pokud však bez ohledu na výše uvedené právní předpisy země, ve které se Uživatel nachází, stanoví vyšší platné standardy ochrany spotřebitele, mají přednost tyto vyšší standardy.

## Výjimka pro Spotřebitele ve Švýcarsku

Pokud je Uživatel Spotřebitelem ve Švýcarsku, platí švýcarské právo.

## Výjimka pro Spotřebitele v Brazílii

Pokud je Uživatel Spotřebitelem v Brazílii a s produktem a/nebo službou je obchodováno v Brazílii, použije se brazilské právo.

## **Příslušnost soudů**

Výlučnou pravomoc rozhodovat o veškerých sporech vyplývajících z těchto Podmínek nebo s nimi souvisejících mají soudy v místě, kde se nachází sídlo Vlastníka, jak je uvedeno v příslušné části tohoto dokumentu.

### **Výjimka pro Spotřebitele v Evropě**

Výše uvedené se nevztahuje na Uživatele, kteří jsou evropskými Spotřebiteli, ani na Spotřebitele usazené ve Spojeném království, Švýcarsku, Norsku nebo na Islandu.

### **Výjimka pro Spotřebitele v Brazílii**

Výše uvedené se nevztahuje na Uživatele v Brazílii, kteří jsou Spotřebiteli.

## **Řešení sporů**

### **Smírné řešení sporů**

Uživatelé mohou jakékoli spory předkládat Vlastníkovi, který se je pokusí vyřešit smírnou cestou.

Zatímco právo Uživatelu podniknout právní kroky zůstává vždy nedotčeno, v případě jakýchkoli sporů týkajících se používání <https://www.der-esoterikladen.at> nebo Služby, zdvořile žádáme Uživatele, aby se obrátili na Vlastníka s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu.

Uživatel může podat stížnost včetně stručného popisu a případně podrobností o související objednávce, nákupu nebo účtu na e-mailovou adresu Vlastníka uvedenou v tomto dokumentu.

Vlastník stížnost vyřídí bez zbytečného odkladu a do 2 dnů od jejího obdržení.

### **Online řešení sporů pro Spotřebitele**

Evropská komise zřídila on-line platformu pro alternativní řešení sporů, která usnadňuje mimosoudní řešení sporů, které souvisejí s online kupními smlouvami a smlouvami o poskytování služeb a vyplývají z nich.

Díky tomu může každý evropský Spotřebitel nebo Spotřebitel usazený v Norsku, na Islandu nebo v Lichtenštejnsku využít tuto platformu k řešení sporů vyplývajících ze smluv, které byly uzavřeny online. Platforma je [k dispozici v následujícím odkazu](#).

Vezměte prosím na vědomí, že od 20. března 2025 nebude možné podávat nové stížnosti prostřednictvím platformy, ale bude ji možné využívat až do 19. července 2025 pro stížnosti podané do 20. března 2025. Platforma bude ukončena 20. července 2025 po přijetí [nařízení EU 2024/3228](#).

## **Definice a odkazy na právní předpisy**

**[Https://www.der-esoterikladen.at](https://www.der-esoterikladen.at) (nebo tato Aplikace)**

Vlastnost, která umožňuje poskytování Služby.

### **Smlouva**

Jakýkoli právně závazný nebo smluvní vztah mezi Vlastníkem a Uživatelem, který se řídí těmito Podmínkami.

### **Brazilský (nebo Brazílie)**

Platí v případě, že se Uživatel bez ohledu na státní příslušnost nachází v Brazílii.

### **Podnikový Uživatel**

Kterýkoli Uživatel, který není vymezen jako Spotřebitel.

### **Kupón**

Jakýkoli kód nebo poukaz v tištěné nebo elektronické podobě, který umožňuje Uživateli zakoupit Produkt za zvýhodněnou cenu.

### **Digitální produkt**

je produkt, který je tvořen:

- obsahem vytvořeným a dodaným v digitální podobě a/nebo
- službou, která umožňuje vytváření, zpracování a ukládání údajů v digitální podobě či přístup k nim nebo sdílení či jinou formu interakce s digitálními údaji nahranými nebo vytvořenými Uživatelem nebo jiným uživatelem využívajícím <https://www.der-esoterikladen.at>.

### **Evropský (nebo Evropa)**

Platí v případě, že se Uživatel bez ohledu na státní příslušnost nachází v EU.

### **Vzor formuláře pro odstoupení**

*Komu:*

*Michael Kachtik | Michi's Esoterikladen Hauptstraße 241 2274 Rabensburg Österreich Telefon: 0664 750 81 781 [info@der-esoterikladen.at](mailto:info@der-esoterikladen.at)*

*Tímto oznamuji/oznamujeme, že odstupuji/odstupujeme od mé/naší kupní smlouvy na následující zboží/o poskytnutí následující služby:*

\_\_\_\_\_ (vložte popis zboží/služeb, kterých se příslušné odstoupení týká)

- Objednáno dne: \_\_\_\_\_ (vložte datum)
- Přijato dne: \_\_\_\_\_ (vložte datum)
- Jméno spotřebitele (spotřebitelů): \_\_\_\_\_
- Adresa spotřebitele (spotřebitelů): \_\_\_\_\_
- Datum: \_\_\_\_\_

*(podpis, je-li formulář zasílán v listinné podobě)*

### **Vlastník (nebo My)**

Označuje fyzickou nebo právnickou osobu, která Uživateli poskytuje <https://www.der-esoterikladen.at> a/nebo Službu.

### **Produkt**

Zboží nebo služba dostupné prostřednictvím <https://www.der-esoterikladen.at>, jako je např. fyzické zboží, digitální soubory, software, rezervační služby atd. a jakékoli další typy produktů samostatně vymezené v tomto dokumentu, jako jsou Digitální produkty.

### **Služba**

Služba poskytovaná <https://www.der-esoterikladen.at>, jak je popsáno v těchto Podmínkách a na <https://www.der-esoterikladen.at>.

### **Podmínky**

Všechna ustanovení, která se vztahují na používání <https://www.der-esoterikladen.at> a/nebo Služby, jak je popsáno v tomto dokumentu, včetně jakýchkoli dalších souvisejících dokumentů nebo smluv, a která jsou průběžně aktualizována.

### **Spojené království (nebo SK)**

Platí v případě, že se Uživatel bez ohledu na státní příslušnost nachází ve Spojeném království.

### **Uživatel (nebo Vy)**

Označuje jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobu používající <https://www.der-esoterikladen.at>.

### **Spotřebitel**

Spotřebitel je kterýkoli Uživatel, kterého platný právní předpis jako takového vymezuje.

Datum poslední aktualizace: 31. května 2025