

obchodní Podmínky www.livappy.com

Vítejte na stránce Podmínek používání www.livappy.com. Tento dokument vám pomůže pochopit, jak můžete používat naše služby a co od nás můžete očekávat.

Datum poslední aktualizace: 16. června 2026

[Back to overview](#)

Obsah

- [Úvod](#)
- [Co by měl Uživatel ve stručnosti vědět](#)
- [Jak \[www.livappy.com\]\(http://www.livappy.com\) funguje](#)
- [PODMÍNKY POUŽITÍ](#)
- [OBCHODNÍ PODMÍNKY](#)
- [Práva Uživatele](#)
- [Záruky](#)
- [Odpovědnost a odškodnění](#)
- [Společná ustanovení](#)
- [Řešení sporů](#)
- [Přístupnost](#)
- [Definice a odkazy na právní předpisy](#)

Úvod

Tyto Podmínky upravují

- používání www.livappy.com, a
- jakoukoli jinou související smlouvu nebo právní vztah s Vlastníkem

právně závazným způsobem. Slova s velkým počátečním písmenem jsou definována v příslušné vyhrazené části tohoto dokumentu.

Uživatel je povinen si tento dokument pečlivě přečíst.

Veškeré ostatní smlouvy nebo dohody uzavřené mezi Vlastníkem a Prodávajícími mají vždy přednost před ustanoveními těchto Podmínek. Proto v takových případech platí tyto Podmínky pouze zbytkově a v souladu s příslušnými ustanoveními takových dohod nebo smluv.

[Www.livappy.com](http://www.livappy.com) poskytuje společnost:

LIVAPPY OÜ
Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Sakala tn 7-2, 10141
Estonia

Kontaktní e-mail Vlastníka: info@livappy.com

Spojení „[Www.livappy.com](http://www.livappy.com)“ odkazuje na

- tato webová stránka, včetně jejích subdomén a jakákoli jiná webová stránka, prostřednictvím kterých Vlastník zpřístupňuje svou službu;
- aplikace pro mobilní telefony, tablety a další systémy chytrých zařízení;
- aplikační programová rozhraní (API);

- Služba;

Co by měl Uživatel ve stručnosti vědět

- **Používání www.livappy.com a Služby je věkově omezeno:** pro přístup k www.livappy.com a související Službě musí být Uživatel podle platných zákonů zletilý.
- Vezměte prosím na vědomí, že některá ustanovení těchto Podmínek se mohou vztahovat pouze na určité kategorie Uživatelů. Některá ustanovení se mohou vztahovat pouze na Spotřebitele nebo na ty Uživatele, kteří nejsou Spotřebiteli. Tato omezení jsou vždy výslovně uvedena v každém dotčeném ustanovení. Pokud taková zmínka neexistuje, vztahují se ustanovení na všechny Uživatele.
- www.livappy.com automaticky prodlouží předplatné Produktu. Informace o a) době prodloužení, b) podrobnostech ukončení a c) výpovědi naleznete v příslušné části těchto Podmínek.

Jak www.livappy.com funguje

Zprostředkování

www.livappy.com pouze umožňuje Uživatelům připojit se k třetím stranám a interagovat s nimi. Vlastník se proto přímo nepodílí na žádné takové interakci, ani nezprostředkovává žádnou smlouvu nebo transakci, ke které dojde v důsledku takových interakcí a ani se žádné takové smlouvy nebo transakce neúčastní a nemá z nich ekonomický prospěch.

Služba www.livappy.com je Kupujícím poskytována zdarma. Produkty nabízené Vlastníkem nebo Prodávajícími prostřednictvím www.livappy.com jsou jako takové označeny.

Aniž by byla dotčena Vlastníkovou rolí pouhého technického zprostředkovatele, jak je popsáno výše, může Vlastník poskytovat další služby kterékoli ze stran takové interakce, jako je poskytování balení, přepravy nebo usnadnění řešení sporů.

www.livappy.com slouží pouze jako technická infrastruktura nebo platforma, která umožňuje Uživatelům vzájemnou interakci. Vlastník se proto neúčastní žádných takových interakcí mezi Uživateli.

Tyto Podmínky se vztahují na popsané použití www.livappy.com jako platformy. Není-li uvedeno jinak, vztahují se tyto Podmínky také na transakce mezi Kupujícími a Prodávajícími. Z této skutečnosti nevyplývá zapojení Vlastníka do takových transakcí.

Kdo prodává v rámci www.livappy.com

Produkty v rámci www.livappy.com mohou být nabízeny třetími stranami, které mohou, ale nemusí být Podnikovými uživateli, jak je zdůrazněno na příslušné produktové stránce a/nebo během procesu nákupu. Pokud třetí strana nabízející produkt není Podnikovým uživatelem, spotřebitelská práva vyplývající z evropských předpisů na ochranu spotřebitele se na smlouvu nevztahují.

PODMÍNKY POUŽITÍ

Pokud není uvedeno jinak, podmínky použití popsané v této části platí obecně při použití www.livappy.com.

Ve specifických situacích se mohou uplatnit jednotlivé nebo další podmínky použití nebo přístupu, které jsou v takových případech v tomto dokumentu dodatečně uvedeny.

Použitím www.livappy.com Uživatelé potvrzují, že splňují následující požadavky:

- Pro Uživatele neexistují žádná omezení, pokud jde o to, zda jsou Spotřebiteli nebo Podnikovými uživateli;
- Uživatelé musí být podle platného právního předpisu uznáni jako zletilí;
- Uživatelé se nenacházejí na území označeném jako sankcionované příslušným orgánem, jemuž Vlastník podléhá přímo nebo nepřímo;

Registrace účtu

Aby mohli Uživatelé využívat Službu, musí se zaregistrovat nebo si vytvořit Uživatelský účet, přičemž pravdivě a v úplnosti uvedou veškeré požadované údaje nebo informace. Pokud tak neučiní, Služba jim nebude dostupná.

Uživatelé jsou povinni uchovávat své přihlašovací údaje v tajnosti a bezpečí. Z tohoto důvodu jsou Uživatelé také povinni volit hesla, která splňují standardy nejvyšší síly zabezpečení, které www.livappy.com povoluje.

Registrací Uživatelé vyjadřují souhlas s tím, že ponесou plnou odpovědnost za všechny aktivity, prováděné pod jejich Uživatelským jménem a heslem. Uživatelé jsou povinni okamžitě a jednoznačně informovat Vlastníka s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu, pokud se domnívají, že došlo k narušení ochrany jejich osobních údajů, mimo jiné včetně Uživatelských účtů, přístupových údajů nebo osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zveřejnění nebo odcizení.

Podmínky registrace účtu

Registrace Uživatelských účtů v rámci www.livappy.com podléhá níže uvedeným podmínkám. Registrací se Uživatelé zavazují ke splnění těchto podmínek.

- Účty registrované boty nebo jinými automatizovanými metodami nejsou povoleny.
- Není-li uvedeno jinak, každý Uživatel si musí zaregistrovat pouze jeden účet.
- Není-li to výslovně povoleno, nesmí být Uživatelský účet sdílen s jinými osobami.

Zrušení účtu

Uživatelé mohou svůj účet kdykoli zrušit a přestat Službu používat, a to následujícím způsobem:

- Pokud se přímo obrátí na Vlastníka s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu.

Účet však nebude možné zrušit, dokud neuplyne období předplatného zaplacené Uživatelem.

Pozastavení a smazání účtu

Vlastník si vyhrazuje právo na základě vlastního uvážení kdykoli a bez předchozího upozornění pozastavit nebo smazat Uživatelské účty, o nichž se domnívá, že jsou nevhodné, urážlivé nebo v rozporu s těmito Podmínkami.

Pozastavením nebo smazáním Uživatelských účtů nevzniká Uživateli nárok na odškodnění, náhradu škody nebo peněžní vyrovnání.

Pozastavení nebo smazání účtů z důvodů, které lze přičíst Uživateli, nezbavuje Uživatele povinnosti platit příslušné poplatky nebo ceny.

Obsah v rámci www.livappy.com

Není-li uvedeno jinak nebo není-li to jasně rozpoznatelné, veškerý obsah dostupný v rámci www.livappy.com je vlastněn nebo poskytován Vlastníkem nebo jeho poskytovateli licencí.

Vlastník vynakládá maximální úsilí, aby zajistil, že obsah poskytnutý v rámci www.livappy.com neporušuje žádná platná zákonná ustanovení ani práva třetích stran. Ne vždy však může být možné dosáhnout takového výsledku. V takových případech, aniž by tím byly dotčeny jakékoli zákonné výsady Uživatelů při prosazování jejich práv, zdvořile žádáme Uživatele, aby pokud možno podávali související stížnosti s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu.

Práva týkající se obsahu v rámci www.livappy.com - všechna práva vyhrazena

Vlastník disponuje veškerými právy duševního vlastnictví k jakémukoli takovému obsahu a tato práva si vyhrazuje.

Uživatelé proto nesmí takový obsah používat jakýmkoli způsobem, který není nezbytný nebo předpokládaný pro řádné používání Služby.

Uživatelé zejména nesmí kopírovat, stahovat, sdílet (nad rámec níže uvedených limitů), upravovat, překládat, přetvářet, publikovat, přenášet, prodávat, sublicencovat, upravovat, převádět/přirážovat třetím stranám obsah dostupný v rámci www.livappy.com, nebo vytvářet z něho odvozená díla, ani nesmí žádné třetí straně umožnit, aby tak činila prostřednictvím Uživatele nebo jeho zařízení, a to ani bez vědomí Uživatele.

Tam, kde je to v rámci www.livappy.com výslovně uvedeno, může Uživatel stahovat, kopírovat a/nebo sdílet některý obsah dostupný prostřednictvím www.livappy.com pvýlučně pro své osobní a nekomerční použití a za předpokladu, že je správně implementováno připsání autorského práva a veškeré ostatní případy připsání autorství požadované Vlastníkem.

Veškerá platná zákonná omezení nebo výjimky z autorských práv zůstávají nedotčeny.

Obsah poskytovaný Uživateli

Vlastník umožňuje Uživatelům nahrávat, sdílet nebo poskytovat vlastní obsah na www.livappy.com.

Poskytnutím obsahu www.livappy.com Uživatelé potvrzují, že jsou k tomu ze zákona oprávněni a že neporušují žádná zákonná ustanovení ani práva třetích stran.

Další informace týkající se přijatelného obsahu naleznete v části těchto Podmínek, které podrobně popisují přijatelná použití.

Uživatelé berou na vědomí a souhlasí s tím, že poskytnutím svého vlastního obsahu na www.livappy.com udělují Vlastníkovi nevýhradní, celosvětovou, plně splacenou a bezplatnou, neodvolatelnou, trvalou (nebo na celou dobu ochrany), sublicencovatelnou a převoditelnou licenci k používání, přístupu, ukládání, reprodukci, úpravám, distribuci, publikování, zpracování odvozených děl, vysílání, streamování, přenosu nebo jinému využívání takového obsahu k poskytování a propagaci své Služby v jakýchkoli médiích nebo jakýmkoli způsobem.

V rozsahu povoleném platnými zákony se Uživatelé vzdávají veškerých morálních práv v souvislosti s obsahem, který poskytují www.livappy.com.

Uživatelé berou na vědomí, přijímají a potvrzují, že veškerý obsah, který poskytují prostřednictvím www.livappy.com, podléhá stejným všeobecným podmínkám stanoveným pro obsah na www.livappy.com.

Uživatelé nesou výhradní odpovědnost za veškerý obsah, který nahrají, zveřejní, sdílejí nebo poskytnou prostřednictvím www.livappy.com.

Uživatelé berou na vědomí a souhlasí s tím, že Vlastník takový obsah filtruje nebo moderuje poté, co byl zpřístupněn. V

lastník si proto vyhrazuje právo podle vlastního uvážení odmítnout, odstranit, smazat nebo zablokovat takový obsah Uživateli, který ho nahrává, a odeprít mu přístup k www.livappy.com bez předchozího upozornění, pokud se domnívá, že takový obsah porušuje tyto Podmínky, jakékoli platné právní ustanovení nebo práva třetích stran nebo představuje jiné riziko pro Uživatele, třetí strany, Vlastníka a/nebo dostupnost Služby.

Odstranění, smazání nebo zablokování obsahu nezakládá Uživatelům, kteří takový obsah poskytli nebo kteří jsou za něj odpovědní, jakékoli nároky na odškodnění, náhradu škody nebo peněžní vyrovnání.

Uživatelé se zavazují, že Vlastníka ochrání před jakýmkoli nároky a/nebo škodami vzniklými kvůli obsahu, který poskytli nebo poskytli prostřednictvím www.livappy.com.

Přístup k externím zdrojům

Prostřednictvím www.livappy.com mohou Uživatelé získat přístup k externím zdrojům poskytovaným třetími stranami. Uživatelé berou na vědomí a souhlasí s tím, že Vlastník nemá žádnou kontrolu nad těmito zdroji, a proto nenese odpovědnost za jejich obsah a dostupnost.

odmínky vztahující se na jakékoli zdroje poskytované třetími stranami, včetně těch, které se vztahují na případné udělení práv k obsahu, vyplývají z podmínek každé takové třetí strany nebo, pokud takové podmínky neexistují, z platných zákonných předpisů.

Uživatelé mohou v rámci www.livappy.com shlédnout zejména reklamy poskytované třetími stranami.

Vlastník nekontroluje ani nemoderuje reklamy zobrazované prostřednictvím www.livappy.com. Pokud Uživatelé kliknou na jakoukoli takovou reklamu, budou interagovat s některou třetí stranou odpovědnou za tuto reklamu. Vlastník nenese odpovědnost za žádné záležitosti vyplývající z takové interakce s třetími stranami včetně čehokoli, co vyplývá z návštěvy webových stránek třetích stran nebo používání obsahu třetích stran.

Přijatelné použití

www.livappy.com a Službu lze používat pouze v jim stanoveném rozsahu v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.

Uživatelé nesou výhradní odpovědnost za to, že používáním www.livappy.com a/nebo Služby nebudou porušovat platné zákony, předpisy ani práva třetích stran.

Z toho důvodu si **Vlastník vyhrazuje právo přijmout jakákoli vhodná opatření k ochraně svých oprávněných zájmů, a to včetně odeprání přístupu Uživatelů k www.livappy.com nebo ke Službě, ukončením smluv, nahlášením jakéhokoli protiprávního jednání učiněného prostřednictvím www.livappy.com nebo Služby příslušným orgánům, jako jsou soudní nebo správní orgány, kdykoli se Uživatelé zapojí, nebo existuje podezření, že se zapojí, do některé z následujících činností:**

- porušování zákonů, předpisů a/nebo těchto Podmínek;
- porušování práv třetích stran;
- poškozování oprávněných zájmů Vlastníka podstatným způsobem;
- urážlivé jednání vůči Vlastníkovi nebo jakékoli třetí straně.

„Pozvěte přátele“

Www.livappy.com dává Uživatelům možnost získat výhody, pokud si na základě jejich doporučení nový Uživatel zakoupí Produkt nabízený na www.livappy.com. Aby Uživatelé mohli využít této nabídky, mohou pozvat ostatní k nákupu Produktů na www.livappy.com zasláním kódu „pozděte přátele“ poskytnutého Vlastníkem. Tyto kódy lze uplatnit pouze jednou. Pokud při nákupu Produktů na www.livappy.com kterákoli z pozvaných osob uplatní kód „pozděte přátele“, získá zvoucí Uživatel výhodu nebo benefit (například: snížení ceny, doplňkovou funkci služby, upgrade atd.) uvedené na www.livappy.com. Kódy „pozděte přátele“ mohou být omezeny na konkrétní Produkty nabízené na www.livappy.com.

Vlastník si vyhrazuje právo nabídku kdykoli ukončit podle vlastního uvážení.

I když se na počet osob, které lze pozvat, nevztahuje žádné obecné omezení, může být omezena výše výhody nebo benefitu, které může každý zvoucí Uživatel získat.

Softwarová licence

Software zabudovaný do (nebo související s)www.livappy.com je poskytován na základě licence typu „některá práva vyhrazena“.

To znamená, že Uživatelům jsou udělena široká práva, mimo jiné včetně práv používat, spouštět, kopírovat nebo distribuovat software, a to v rozsahu stanoveném takovou licencí.

Podmínky takové licence mají vždy přednost před protichůdnými, odlišnými nebo neslučitelnými ustanoveními těchto Podmínek.

Uživatelé najdou další informace týkající se licenčních podmínek v příslušné sekci www.livappy.com.

Podmínky používání rozhraní API

Uživatelé mohou přistupovat ke svým údajům týkajícím se www.livappy.com prostřednictvím rozhraní API (Application Program Interface). Na jakékoli použití rozhraní API, včetně jeho použití prostřednictvím produktu/služby třetí strany, která přistupuje k www.livappy.com, se vztahují tyto Podmínky a kromě toho i následující zvláštní podmínky:

- Uživatel výslovně rozumí tomu a souhlasí s tím, že Vlastník nenese žádnou odpovědnost a nelze jej činit odpovědným za jakékoli škody nebo ztráty vyplývající z používání rozhraní API Uživatelem nebo používání jakýchkoli Produktů/služeb třetích stran, které přistupují k údajům prostřednictvím rozhraní API.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Placené Produkty

Některé z Produktů poskytovaných v rámci www.livappy.com jako součást Služby jsou poskytovány na základě platby.

Poplatky, doba trvání a podmínky vztahující se na nákup těchto Produktů jsou popsány níže a ve vyhrazených částech www.livappy.com.

Pokud si chce Uživatel zakoupit Produkty, musí se zaregistrovat nebo přihlásit na www.livappy.com.

Popis Produktu

Ceny, popisy nebo dostupnost Produktů jsou uvedeny v příslušných částech www.livappy.com a mohou se změnit bez předchozího upozornění.

I když jsou Produkty v rámci www.livappy.com prezentovány s nejvyšší možnou technickou přesností, vyobrazení v rámci www.livappy.com jakýmikoli prostředky (včetně grafických materiálů, obrázků, barev, zvuků) je pouze orientační a nijak nezaručuje vlastnosti zakoupeného Produktu.

Vlastnosti vybraného Produktu budou popsány během procesu nákupu.

Proces nákupu

Veškeré nezbytné kroky od výběru Produktu až po odeslání objednávky jsou součástí procesu nákupu. Proces nákupu zahrnuje tyto kroky:

- Uživatelé musí označit Požadovaný Produkt jeho výběrem, včetně, pokud je to možné, množství a konkrétních vlastností, aby se zobrazil ve výběru nákupu.
- Během procesu nákupu mohou Uživatelé kdykoli upravit, opravit nebo změnit poskytnuté informace nebo zcela přerušit Proces nákupu, aniž by to mělo jakékoli následky.

- Po poskytnutí všech požadovaných informací musí Uživatelé pečlivě zkontrolovat objednávku a následně mohou pokračovat k pokladně.
- Kliknutím na tlačítko pokladny Uživatelé otevřou zobrazení pokladny [Stripe](#), kde budou muset zadat své kontaktní údaje a způsob platby podle svého výběru.
- Uživatelé, kteří tak ještě neučinili, mohou požádat platformu Stripe, aby uložila jejich platební údaje pro budoucí nákupy na [www.livappy.com](#) nebo na webech, které používají Stripe jako platební bránu. Uživatel si může přečíst Zásady ochrany osobních údajů platformy Stripe a [www.livappy.com](#), aby se dozvěděl více o zpracování údajů a právech Uživatele týkajících se jeho údajů.
- V zobrazení pokladny platformy Stripe budou mít Uživatelé možnost vybrat si expresní platbu. Expresní platba umožňuje Uživatelům dokončit nákup přímo s využitím platebních a kontaktních údajů uložených běžnými online službami zpracování plateb (jako je „ApplePay“, „Google Pay“ nebo „Microsoft Pay“).

Pro odeslání objednávky musí Uživatelé přijmout tyto Podmínky a použít příslušné tlačítko nebo mechanismus na [www.livappy.com](#), čímž se zaváží zaplatit sjednanou cenu.

Odeslání objednávky

Pokud Uživatel odešle objednávku, platí následující:

- Odesláním objednávky dochází k uzavření smlouvy, a proto vzniká Uživateli povinnost uhradit cenu, daně a případné další poplatky a výdaje, jak je uvedeno na stránce objednávky.
- V případě, že zakoupený Produkt vyžaduje od Uživatele nějakou činnost, jako je poskytnutí osobních informací nebo údajů, specifikací nebo zvláštních přání, zakládá odeslání objednávky Uživateli povinnost poskytnout odpovídající součinnost.
- Po odeslání objednávky obdrží Uživatelé doklad potvrzující přijetí objednávky.

Veškerá oznámení týkající se popsaného procesu nákupu budou zasílána na e-mailovou adresu poskytnutou Uživatelem pro tyto účely.

Ceny

Uživatelé jsou během procesu nákupu a před odesláním objednávky informováni o všech poplatcích, daních a nákladech (včetně případných nákladů na doručení), které jim budou účtovány.

Ceny jsou v rámci [www.livappy.com](#) zobrazeny:

- včetně všech příslušných poplatků, daní a nákladů.

Nabídky a slevy

Vlastník může nabízet slevy nebo poskytovat speciální nabídky na nákup Produktů. Každá taková nabídka nebo sleva bude vždy podléhat kritériím způsobilosti a podmínkám stanoveným v příslušné části [www.livappy.com](#).

Nabídky a slevy jsou vždy poskytovány na základě výhradního uvážení Vlastníka.

Opakované nebo opakující se nabídky nebo slevy nezakládají nárok/titul ani právo, které by Uživatelé mohli v budoucnu uplatnit.

V závislosti na konkrétním případě platí slevy nebo nabídky pouze po omezenou dobu nebo do vyprodání zásob. Pokud je nabídka nebo sleva časově omezena a není-li uvedeno jinak, vztahují se časové údaje k časovému pásmu Vlastníka, jak je uvedeno v podrobnostech o umístění Vlastníka v tomto dokumentu.

Kupóny

Nabídky nebo slevy mohou být založeny na Kupónech.

Pokud dojde k porušení podmínek platných pro Kupóny, může Vlastník oprávněně odmítnout splnění svých smluvních povinností a výslovně si vyhraduje právo podniknout příslušné právní kroky k ochraně svých práv a zájmů.

Bez ohledu na níže uvedená ustanovení mají vždy přednost jakákoli dodatečná nebo odchýlná pravidla vztahující se na používání Kupónu uvedená na příslušné informační stránce nebo na samotném Kupónu.

Není-li uvedeno jinak, vztahují se na použití Kupónů tato pravidla:

- Každý Kupón je platný pouze tehdy, je-li použit způsobem a v časovém rámci uvedeném na webových stránkách a/nebo Kupónu;
- Kupón lze uplatnit pouze vcelku při samotném nákupu – částečné použití není povoleno;

- Není-li uvedeno jinak, jednorázové Kupóny lze použít pouze jednou na nákup, a proto je lze uplatnit pouze jednou, a to i v případech nákupu na splátky;
- Kupón nelze uplatnit kumulativně;
- Kupón musí být uplatněn výhradně ve lhůtě uvedené v nabídce. Po uplynutí této doby platnost Kupónu automaticky vyprší, což Uživateli znemožní uplatnit příslušná práva, včetně výplaty;
- Uživatel nemá nárok na žádný kredit/refundaci/náhradu, pokud existuje rozdíl mezi hodnotou Kupónu a uplatněnou hodnotou;
- Kupón je určen výhradně pro nekomerční použití. Jakákoli reprodukce, padělání a obchodní výměna Kupónu je přísně zakázána, stejně jako jakákoli nezákonná činnost související se zakoupením a/nebo použitím Kupónu.

Způsoby platby

Během procesu nákupu jsou k dispozici informace týkající se přijímaných způsobů platby.

Některé způsoby platby mohou být k dispozici pouze při splnění dalších podmínek nebo po úhradě dalších poplatků. V takových případech lze související informace nalézt ve vyhrazené sekci www.livappy.com.

Všechny platby jsou zpracovávány nezávisle prostřednictvím služeb třetích stran. Proto www.livappy.com neshromažďuje žádné informace o platbách, jako například údaje o kreditní kartě, ale pouze obdrží oznámení, jakmile je platba úspěšně dokončena. Uživatel si může přečíst zásady ochrany osobních údajů www.livappy.com, aby se dozvěděl více o zpracování údajů a právech Uživatelů týkajících se jejich údajů.

Pokud není platba prostřednictvím dostupných metod úspěšně provedena nebo je poskytovatelem platebních služeb zamítnuta, není Vlastník povinen objednávku vyřídit. Pokud není platba úspěšně provedena nebo je zamítnuta, vyhrazuje si Vlastník právo domáhat se od Uživatele veškerých souvisejících výdajů nebo náhrady škody.

Zachování uživatelských práv

Uživatelé nenabývají žádná práva k užívání zakoupeného Produktu, dokud Vlastník neobdrží celkovou kupní cenu.

Poskytování služeb

Zakoupená služba musí být poskytnuta nebo zpřístupněna ve lhůtě uvedené na www.livappy.com nebo jak bylo sděleno před odesláním objednávky.

Uživatelé berou na vědomí a souhlasí s tím, že zamýšlené zařízení a jeho software (včetně operačních systémů) musí být legální, běžně používané, aktuální a v souladu s tržními standardy.

Uživatelé berou na vědomí a souhlasí s tím, že možnost používání Služby může být časově a prostorově omezena.

Doba trvání a ukončení

Předplatná

Předplatná umožňují Uživatelům odebírat Produkt nepřetržitě nebo pravidelně v průběhu času. Podrobnosti týkající se typu předplatného a ukončení jsou uvedeny níže.

Předplatná na dobu určitou

Placená předplatná na dobu určitou začínají dnem, kdy Vlastník obdrží platbu, a trvají po dobu předplatného zvolenou Uživatelem nebo jinak stanovenou během procesu nákupu.

Po uplynutí období předplatného nebude Produkt nadále přístupný.

Automatické prodloužení předplatných na dobu určitou

Na konci počátečního období se předplatná automaticky prodloužují na neomezenou dobu, pokud je Uživatel neukončí před koncem tohoto období.

Poplatek splatný při prodloužení bude účtován na základě způsobu platby, který si Uživatel zvolil při nákupu.

Po prodloužení bude předplatné trvat po dobu neurčitou a může být ukončeno každý měsíc.

Uživatel obdrží s přiměřeným předstihem připomínku nadcházejícího prodloužení, ve které bude popsán postup, který je třeba dodržet, aby následně nedošlo k prodloužení, nebo aby bylo předplatné ukončeno.

Ukončení ze strany Uživatele

Prodloužená předplatná lze kdykoli ukončit zasláním jasného a jednoznačného oznámení o ukončení Vlastníkovi s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu, nebo případně pomocí odpovídajících ovládacích prvků v rámci www.livappy.com.

Pokud Vlastník obdrží oznámení o ukončení do konce aktuálního měsíce, předplatné vyprší na konci tohoto měsíce.

Ukončení ze strany Vlastníka

Vlastník si vyhrazuje právo kdykoli a bez udání důvodu ukončit předplatné zasláním oznámení o ukončení Uživateli. Ukončení nabývá účinku skončením aktuálního kalendářního měsíce poté, co uplyne výpovědní lhůta.

Výpovědní lhůta činí 7 dní.

Ukončení z důvodu porušení a/nebo nemožnosti plnění

Vlastník si výslovně vyhrazuje právo ukončit smlouvu s okamžitou účinností z důvodu porušení smlouvy a/nebo nemožnosti plnění – například na základě rozhodnutí veřejných orgánů, porušení zákona nebo zásahu do práv třetích stran, skutečné či hrozící platební neschopnosti nebo nevhodného používání www.livappy.com.

Zejména může Vlastník ukončit smlouvu s okamžitou účinností, pokud je Uživatel osobou nebo subjektem uvedeným na sankčních seznamech nebo pokud sídlí na území, které je označeno jako sankcionované příslušným orgánem, jemuž Vlastník podléhá přímo nebo nepřímo.

Zákonná práva na ukončení

Jakákoli kogentní zákonná práva na ukončení stanovená platnými právními předpisy zůstávají nedotčena.

Podmínky vztahující se na další funkce

Uživatelé, kteří mají aktivní předplatné, si mohou zakoupit navíc jednotlivé doplňky nebo funkce popsané v příslušné části www.livappy.com. Není-li uvedeno jinak, vztahují se na tyto doplňky stejné podmínky, které platí pro hlavní Produkt, včetně všech ustanovení tohoto dokumentu.

Úprava Digitálních produktů

Následující ustanovení platí pro Uživatele, kteří jsou Spotřebiteli.

www.livappy.com poskytuje Uživatelům v průběhu času Digitální produkt. Za účelem zajištění stálé shody Digitálního produktu si Vlastník vyhrazuje právo Digitální produkt dle potřeby upravit, a to bez dodatečných nákladů pro Uživatele, přičemž o každé takové chystané úpravě a jejích důvodech Uživatele řádně informuje.

Pokud Uživatelé tvrdí, že by taková úprava měla negativní dopad na jejich přístup k Digitálnímu produktu nebo jeho používání a že by takový negativní dopad nebyl pouze zanedbatelný, mají Uživatelé právo ukončit smlouvu s Vlastníkem nejpozději do 30 dnů od obdržení informace o nadcházející úpravě nebo od provedení úpravy - podle toho, co nastane později.

Poskytnutí osobních údajů

Pro účely přístupu k některým Produktům poskytovaným prostřednictvím www.livappy.com v rámci Služby mohou být Uživatelé požádáni o poskytnutí osobních údajů, jak je uvedeno v rámci www.livappy.com. Pokud Uživatel odvolá svůj souhlas se zpracováním osobních údajů nezbytných pro poskytování Služby, vyhrazuje si Vlastník právo ukončit s Uživatelem smlouvu.

Práva Uživatele

Právo na odstoupení

Pokud se neuplatní výjimky, je Uživatel oprávněn odstoupit od smlouvy v níže uvedené lhůtě (obvykle 14 dní), a to z jakéhokoli důvodu a bez uvedení důvodu. Uživatelé se mohou dozvědět více o podmínkách odstoupení v této části.

Právo na odstoupení se nevztahuje vždy na www.livappy.com

Uživatelé berou na vědomí a souhlasí s tím, že právo na odstoupení se nevztahuje na některé smlouvy uzavřené prostřednictvím www.livappy.com v závislosti na jejich povaze.

Práva Uživatelů ve Spojeném království

Právo na odstoupení

Pokud neplatí výjimky, mají Uživatelé, kteří jsou Spotřebiteli ve Spojeném království, zákonné právo na odstoupení od smlouvy podle práva Spojeného království a jsou oprávněni odstoupit od smluv uzavřených online (smlouvy na dálku) v níže uvedené lhůtě (obvykle 14 dní), a to z jakéhokoli důvodu a bez uvedení důvodu.

Uživatelé, kteří nejsou Spotřebiteli, nemohou využívat práv popsanych v této části. Uživatelé se mohou dozvědět více o podmínkách odstoupení v této části.

The right to cancel does not always apply on www.livappy.com

In light of the above, Users acknowledge and accept that the right to cancel does not apply to some of the contracts concluded over www.livappy.com due to their nature.

Práva Uživatelů v Brazílii

Právo na odstoupení

Není-li níže uvedena příslušná výjimka, mají Uživatelé, kteří jsou Spotřebiteli v Brazílii, podle brazilských zákonů zákonné právo na odstoupení. To znamená, že Spotřebitel má právo odstoupit od smluv uzavřených online (smlouvy uzavřené na dálku nebo jakékoli smlouvy podepsané mimo obchodní prostory) do sedmi (7) dnů ode dne uzavření smlouvy nebo převzetí produktu nebo služby, a to z jakéhokoli důvodu a bez uvedení důvodu. Uživatelé, kteří nejsou Spotřebiteli, nemohou využívat práv popsanych v této části. Právo na odstoupení může Spotřebitel uplatnit prostřednictvím kontaktních kanálů uvedených na začátku tohoto dokumentu a v souladu s pokyny v této části.

O direito de arrependimento nem sempre se aplica ao www.livappy.com

À luz do exposto, os Usuários reconhecem e aceitam que o direito de arrependimento não se aplica a alguns dos contratos celebrados por meio de www.livappy.com, devido à sua natureza.

Záruky

Zákonná záruka shody pro Digitální produkty podle práva EU

Podle práva EU obchodníci po dobu minimálně 2 let od dodání nebo v případě Digitálních produktů dodávaných nepřetržitě po dobu delší než 2 roky po celou dobu dodávky zaručují shodu Digitálních produktů, které poskytují Spotřebitelům.

Pokud jsou Uživatelé evropskými Spotřebiteli, vztahuje se zákonná záruka shody na Digitální produkty dostupné na www.livappy.com v souladu s právními předpisy země jejich obvyklého bydliště.

Vnitrostátní zákony takové země mohou Uživatelům přiznávat širší práva.

Zákonná záruka shody na služby pro Spotřebitele v Brazílii

Zákonná záruka vztahující se na služby prodávané ze strany www.livappy.com je v souladu s následujícími podmínkami Zákona o ochraně spotřebitele:

- na netrvanlivé služby se vztahuje třicetidenní (30denní) záruka; a
- na trvanlivé služby se vztahuje devadesátidenní (90denní) záruka.

Záruční doba začíná běžet od okamžiku ukončení poskytování služeb.

Záruka se nevztahuje na případy nesprávného použití služby, přírodních událostí nebo pokud byla provedena údržba jiná, než kterou poskytuje www.livappy.com. Záruku lze uplatnit prostřednictvím kontaktních kanálů poskytnutých ze strany www.livappy.com. Vlastník případně nese náklady na zaslání veškerého zboží k technickému posouzení. Vlastník může podle vlastního uvážení nabídnout kromě zákonné záruky také smluvní záruku. Předpisy vztahující se na smluvní záruky naleznete ve specifikacích poskytnutých ze strany www.livappy.com. Pokud takové informace nejsou poskytnuty, platí pouze zákonná ustanovení.

Poprodejní asistence

Uživatelé, kteří zakoupili Produkty na www.livappy.com, mohou bezplatně využít poprodejní asistenční služby související s jejich nákupem po celou záruční dobu, pokud se obrátí na Vlastníka s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu.

Odpovědnost a odškodnění

Není-li výslovně uvedeno nebo s Uživateli ujednáno jinak, bude odpovědnost Vlastníka za škody v souvislosti s plněním smlouvy vyloučena a/nebo omezena v maximálním rozsahu povoleném platnými zákony.

Odškodnění

Uživatel souhlasí s tím, že Vlastníka a jeho dceřiné společnosti, přidružené společnosti, vedoucí pracovníky, statutární orgány, zástupce, spoludržitele značky, partnery a zaměstnance odškodní a ochrání před jakýmkoli nárokem nebo požadavkem – mimo jiné včetně poplatků a nákladů na právní zastoupení – vzneseným jakoukoli třetí stranou v důsledku nebo v souvislosti s jakýmkoli zaviněným porušením těchto Podmínek, práv třetích stran nebo zákonných ustanovení souvisejících s používáním Služby Uživatелеm nebo jeho přidruženými společnostmi, vedoucími pracovníky, statutárními orgány, zástupci, spoludržiteli značky, partnery a zaměstnanci v rozsahu povoleném platnými právními předpisy.

Výše uvedené se vztahuje také na veškeré nároky uplatňované třetími stranami (mimo jiné včetně klientů nebo zákazníků Vlastníka) vůči Vlastníkovi v souvislosti s Digitálními produkty poskytnutými Uživatелеm, jako jsou například nároky související s jejich shodou s předpisy.

Omezení odpovědnosti za aktivity Uživatelů na www.livappy.com

Uživatelé berou na vědomí a souhlasí s tím, že Vlastník poskytuje Uživatelům pouze technickou infrastrukturu a funkce začleněné do www.livappy.com.

Vlastník nezprostředkovává, nereguluje a nepodporuje interakce, dohody nebo transakce mezi Uživateli, ani do nich nezasahuje, a proto nenese odpovědnost za jakékoli takové interakce mezi Uživateli, včetně plnění jakýchkoli závazků Uživatelů, s výjimkou případů, kdy to vyžaduje platné právo.

Uživatelé zejména berou na vědomí a souhlasí s tím, že se Vlastník neúčastní prodeje a nákupu ze strany Uživatelů, kteří se kvalifikují jako Prodávající nebo Kupující, prostřednictvím www.livappy.com.

To znamená, že kupní smlouvy uzavírají a plní výhradně tito Prodávající a Kupující.

Omezení odpovědnosti

Není-li výslovně uvedeno jinak a aniž by byly dotčeny platné právní předpisy, nemají Uživatelé právo domáhat se náhrady škody vůči Vlastníkovi (nebo jakékoli fyzické či právnické osobě jednající jeho jménem).

To neplatí pro škody na životě, zdraví nebo tělesné integritě, škody vyplývající z porušení podstatných smluvních povinností, jako jsou jakékoli povinnosti nezbytně nutné k dosažení účelu smlouvy, a/nebo škody vyplývající z úmyslu nebo hrubé nedbalosti, pokud Uživatel řádně a správně použil www.livappy.com.

Pokud škody nebyly způsobeny úmyslně nebo hrubou nedbalostí nebo pokud neovlivňují život, zdraví nebo tělesnou integritu, nese Vlastník odpovědnost pouze v rozsahu běžných a předvídatelných škod v okamžiku uzavření smlouvy.

Uživatelé v Austrálii

Omezení odpovědnosti

Žádné z ustanovení těchto Podmínek nevyklučuje, neomezuje ani nemění žádnou záruku, podmínku, garanci, právo nebo právní prostředek, které může mít Uživatel k dispozici podle zákona o hospodářské soutěži a spotřebiteli z roku 2010 (Cth) nebo jakékoli podobné legislativy států a teritorií a které nelze vyloučit, omezit nebo upravit (nevyklučitelné právo). V maximálním rozsahu povoleném zákonem je naše odpovědnost vůči Uživateli, včetně odpovědnosti za porušení nevyklučitelného práva a odpovědnosti, která není jinak vyloučena podle těchto Podmínek, omezena na základě výhradního uvážení Vlastníka na opětovné poskytnutí služeb nebo úhradu nákladů na opětovné poskytnutí služeb.

Uživatelé v USA

Zřeknutí se záruk

[Www.livappy.com](http://www.livappy.com) je službou poskytovanou výhradně „jak leží a stojí“ a „jak je k dispozici“. Používání Služby Uživateli je na vlastní nebezpečí. V maximálním rozsahu povoleném platnými zákony se Vlastník výslovně zřiká všech podmínek, prohlášení a záruk – at' už výslovných, předpokládaných, zákonných nebo jiných, mimo jiné včetně jakékoli předpokládané záruky prodejnosti, vhodnosti pro konkrétní účel nebo neporušení práv třetích stran. Žádná rada nebo informace, at' už ústní nebo písemná, získaná Uživatелеm od Vlastníka nebo prostřednictvím Služby, nezakládá žádnou záruku, která zde není výslovně uvedena.

Aniž by tím bylo omezeno výše uvedené, Vlastník, jeho dceřiné společnosti, přidružené společnosti, poskytovatelé licencí, vedoucí pracovníci, statutární orgány, zástupci, spoludržitelé značky, partneri, dodavatelé a zaměstnanci nezaručují, že obsah je přesný, spolehlivý nebo správný; že Služba bude splňovat požadavky Uživatelů; že Služba bude dostupná v jakémkoli konkrétním čase nebo místě, nepřerušovaně nebo bezpečně; že jakékoli vady nebo chyby budou napraveny; nebo že Služba neobsahuje viry nebo jiné škodlivé složky. Jakýkoli obsah stažený nebo jinak získaný na základě používání Služby je stahován na vlastní nebezpečí Uživatelů a Uživatelé nesou výhradní odpovědnost za jakékoli poškození počítačového systému nebo mobilního zařízení Uživatelů nebo za ztrátu dat, která je důsledkem takového stahování nebo používání Služby Uživateli.

Vlastník negarantuje, neschvaluje, nezaručuje ani nepřijímá odpovědnost za jakýkoli produkt nebo službu inzerovanou nebo nabízenou třetí stranou prostřednictvím Služby nebo jakékoli webové stránky nebo služby s hypertextovým odkazem, přičemž Vlastník se nebude účastnit transakcí mezi Uživateli a poskytovateli Produktů nebo služeb třetích stran ani žádným způsobem nebude tyto transakce sledovat.

Služba se může stát nepřístupnou nebo nemusí správně fungovat s webovým prohlížečem, mobilním zařízením a/nebo operačním systémem Uživatelů. Vlastník nemůže nést odpovědnost za jakékoli domnělé nebo skutečné škody vyplývající z obsahu Služby, jejího provozu nebo používání.

Federální zákony, některé státy a jiné jurisdikce neumožňují vyloučení a omezení určitých předpokládaných záruk. Výše uvedené výjimky se nemusí vztahovat na Uživatele. Tato Smlouva poskytuje Uživatelům konkrétní zákonná práva s tím, že Uživatelé mohou mít také další práva, která se v jednotlivých státech liší. Zřeknutí se odpovědnosti a vyloučení vyplývající z této Smlouvy neplatí v rozsahu zakázaném platnými zákony.

Omezení odpovědnosti

V maximálním rozsahu povoleném platnými zákony neponesou Vlastník a jeho dceřiné společnosti, přidružené společnosti, vedoucí pracovníci, statutární orgány, zástupci, spoludržitelé značky, partneri, dodavatelé a zaměstnanci v žádném případě odpovědnost za:

- náhradu jakýchkoli nepřímých, sankčních, vedlejších, zvláštních, následných nebo exemplárních škod, mimo jiné včetně náhrad škody za ztrátu zisku, dobrého jména, použití, dat nebo jiných nehmotných ztrát, které vzniknou v důsledku používání nebo v souvislosti s používáním nebo nemožností používat Službu; a
- jakékoli škody, ztráty nebo zranění vyplývající z hackingu, manipulace nebo jiného neoprávněného přístupu nebo používání Služby nebo Uživatelského účtu nebo informací v nich obsažených;
- jakékoli chyby, omyly nebo nepřesnosti obsahu;
- zranění osob nebo škody na majetku jakékoli povahy vyplývající z přístupu Uživatele ke Službě nebo jejího používání;
- jakékoli neoprávněné užití či jakýkoli neoprávněný přístup k zabezpečeným serverům Vlastníka a/nebo veškerým osobním údajům na nich uložených;
- jakékoli přerušení nebo ukončení přenosu do nebo ze Služby;
- jakékoli chyby, viry, trojské koně apod., které mohou být přenášeny do Služby nebo jejím prostřednictvím;
- jakékoli chyby nebo opomenutí v jakémkoli obsahu nebo za jakoukoli ztrátu nebo škodu vzniklou v důsledku použití jakéhokoli obsahu zveřejněného, zasláného e-mailem, přenášeného nebo jinak zpřístupněného prostřednictvím Služby; a/nebo
- pomlouvačné, urážlivé nebo nezákonné chování jakéhokoli Uživatele nebo třetí strany.

Vlastník a jeho dceřiné společnosti, přidružené společnosti, vedoucí pracovníci, statutární orgány, zástupci, spoludržitelé značky, partneri, dodavatelé a zaměstnanci v žádném případě nenesou odpovědnost za jakékoli nároky, řízení, povinnosti, závazky, škody, ztráty nebo náklady ve výši přesahující částku zaplacenou Uživatelem Vlastníkovi podle této Smlouvy v předchozích 12 měsících nebo za dobu trvání této Smlouvy mezi Vlastníkem a Uživatelem, podle toho, která z těchto dob je kratší.

Tato část týkající se omezení odpovědnosti platí v plném rozsahu povoleném zákonem v příslušné jurisdikci, ať už tvrzená odpovědnost vyplývá ze smlouvy, občanskoprávního deliktu, nedbalosti, objektivní odpovědnosti nebo z jakéhokoli jiného základu, a to i v případě, že byl Uživatel na možnost vzniku takové škody upozorněn.

Některé jurisdikce neumožňují vyloučení nebo omezení vedlejších nebo následných škod, proto se výše uvedená omezení nebo výjimky nemusí na Uživatele vztahovat. Podmínky poskytují Uživateli konkrétní zákonná práva, přičemž Uživatel může mít také další práva, která se v jednotlivých jurisdikcích liší. Zřeknutí se, vyloučení a omezení odpovědnosti podle těchto Podmínek neplatí v rozsahu zakázaném platnými zákony.

Odškodnění

Uživatel souhlasí s tím, že bude bránit, odškodnit a ochrání Vlastníka a jeho dceřiné společnosti, přidružené společnosti, vedoucí pracovníky, statutární orgány, zástupce, spoludržitele značky, partnery, dodavatele a zaměstnance ve vztahu k veškerým nárokům nebo požadavkům, škodám, povinnostem, ztrátám, závazkům, nákladům nebo dluhům a výdajům, mimo jiné včetně právních poplatků a výdajů, vyplývajících z

- používání Služby a přístupu k ní Uživatelem, včetně jakýchkoli údajů nebo obsahu přenášeného nebo přijímaného Uživatelem;
- porušení těchto Podmínek Uživatelem, mimo jiné včetně porušení jakýchkoli prohlášení a záruk uvedených v těchto Podmínkách Uživatelem;
- porušení jakýchkoli práv třetích stran Uživatelem, mimo jiné včetně jakéhokoli práva na ochranu soukromí nebo práv duševního vlastnictví;
- porušení jakéhokoli zákonného předpisu, pravidla nebo nařízení Uživatelem;
- jakéhokoli obsahu, který je odeslán z účtu Uživatele, včetně přístupu třetích stran s jedinečným uživatelským jménem, heslem nebo případně jiným bezpečnostním opatřením Uživatele, mimo jiné včetně zavádějících, nepravdivých nebo nepřesných informací;
- úmyslného protiprávního jednání Uživatele; nebo
- statutárního ustanovení Uživatele nebo jeho přidružených společností, úředníků, ředitelů, zástupců, spoludržitelů značky, partnerů, dodavatelů a zaměstnanců v rozsahu povoleném platnými zákony.

Společná ustanovení

Neexistence vzdání se práv

Pokud Vlastník neuplatní žádné právo nebo ustanovení podle těchto Podmínek, neznamená to, že se takového práva nebo ustanovení vzdává. Žádné vzdání se práv nelze chápat jako další nebo pokračující zřeknutí se dané podmínky nebo jakékoli jiné podmínky.

Přerušování služby

Aby byla zajištěna nejlepší možná úroveň služeb, vyhrazuje si Vlastník právo přerušit Službu z důvodu údržby, aktualizací systému nebo jakýchkoli jiných změn, přičemž bude Uživatele o takové skutečnosti náležitě informovat.

V mezích stanovených právními předpisy se Vlastník může také rozhodnout pozastavit nebo úplně přerušit Službu. Pokud bude služba ukončena, Vlastník bude spolupracovat s Uživateli, aby jim umožnil stáhnout osobní údaje nebo informace, a bude respektovat práva Uživatelů týkající se dalšího používání Produktu a/nebo odškodnění, jak je stanoveno platnými zákony.

Kromě toho nemusí být Služba dostupná z důvodů, které Vlastník nemůže přiměřeně ovlivnit, jako jsou zásahy „vyšší moci“ (poruchy infrastruktury nebo výpadky dodávky elektřiny apod.).

Přeprodej Služby

Uživatelé nesmí reprodukovat, duplikovat, kopírovat, prodávat, dále prodávat nebo využívat žádnou část www.livappy.com a související Služby bez výslovného předchozího písemného souhlasu Vlastníka, uděleného buď přímo, nebo prostřednictvím programu legitimního přeprodeje.

Zásady ochrany osobních údajů

Chtějí-li se Uživatelé dozvědět více o používání svých osobních údajů, mohou nahlédnout do Zásad ochrany osobních údajů www.livappy.com.

Práva duševního vlastnictví

Aniž by tím byla dotčena jakákoli konkrétnější ustanovení těchto Podmínek, jsou veškerá práva duševního vlastnictví, jako jsou autorská práva, práva k ochranným známkám, patentová práva a práva k průmyslovým vzorům související s www.livappy.com, výhradním vlastnictvím Vlastníka nebo jeho poskytovatelů licencí a jsou předmětem ochrany poskytované platnými právními předpisy nebo mezinárodními smlouvami týkajícími se duševního vlastnictví.

Veškeré ochranné známky – nominální či obrazové – a všechny ostatní značky, obchodní názvy, značky služeb, slovní známky, ilustrace, obrázky nebo loga, které se objevují v souvislosti s www.livappy.com, jsou a zůstávají výhradním vlastnictvím Vlastníka nebo jeho poskytovatelů licencí a podléhají ochraně poskytované platnými zákony nebo mezinárodními smlouvami týkajícími se duševního vlastnictví.

Změny těchto Podmínek

Vlastník si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoli změnit nebo jinak upravit. V takových případech bude Vlastník Uživatele o těchto změnách náležitě informovat.

Tyto změny budou mít vliv na vztah s Uživatelem až od data, kdy byly Uživatelům sděleny.

Pokračování v používání Služby znamená souhlas Uživatele s revidovanými Podmínkami. Pokud si Uživatelé nepřejí, aby byli změnami vázáni, musí přestat Službu používat a mohou Smlouvu ukončit.

Do okamžiku přijetí změn Uživatelem se vztah řídí příslušnou předchozí verzí. Uživatel může jakoukoli předchozí verzi získat od Vlastníka.

Pokud to vyžaduje zákon, Vlastník Uživatele předem upozorní, kdy pozměněné Podmínky vstoupí v platnost.

Postoupení smlouvy

Vlastník si vyhrazuje právo převést, postoupit, zcizit novací nebo na základě smlouvy o poddávce některá nebo všechna práva nebo povinnosti vyplývající z těchto Podmínek s přihlédnutím k oprávněným zájmům Uživatele. Ustanovení týkající se změn těchto Podmínek se použijí analogicky.

Uživatelé nesmí žádným způsobem postoupit nebo převést svá práva nebo povinnosti vyplývající z těchto Podmínek bez písemného souhlasu Vlastníka.

Kontakty

Veškerá sdělení týkající se používání www.livappy.com musí být zasílána s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu.

Oddělitelnost

Pokud by jakékoli ustanovení těchto Podmínek bylo shledáno nebo se stalo neplatným nebo nevymahatelným podle platných právních předpisů, neplatnost nebo nevymahatelnost takového ustanovení nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení, která zůstanou v plném rozsahu v platnosti a účinnosti.

Uživatelé USA

Jakékoli takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení bude vykládáno a upraveno v rozsahu přiměřeně nutném k tomu, aby se stalo platným, vymahatelným a odpovídajícím původnímu záměru. Tyto Podmínky představují úplnou dohodu mezi Uživateli a Vlastníkem s ohledem na předmět této smlouvy a nahrazují veškerá ostatní sdělení, mimo jiné včetně všech předchozích dohod mezi stranami ohledně tohoto předmětu. Tyto Podmínky budou vymáhány v plném rozsahu povoleném zákonem.

Uživatelé EU

Pokud by některé ustanovení těchto Podmínek bylo nebo by bylo považováno za neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, strany učiní vše pro to, aby smírně dospěly k dohodě o platných a vymahatelných ustanoveních, kterými nahradí neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné části. V případě, že tak neučiní, budou neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná ustanovení nahrazena příslušnými zákonnými ustanoveními, pokud to platné právní předpisy umožňují nebo tak stanoví.

Aniž by tím bylo dotčeno výše uvedené, neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost některého ustanovení těchto Podmínek nemá za následek neplatnost celé Smlouvy, ledaže by oddělená ustanovení byla pro Smlouvu podstatná nebo natolik důležitá, že by strany smlouvu neuzavřely, pokud by věděly, že ustanovení nebude platné, nebo v případech, kdy by zbývající ustanovení znamenala nepřijatelné obtíže pro kteroukoli ze stran.

Rozhodné právo

Tyto Podmínky se řídí právem místa, kde se nachází sídlo Vlastníka, jak je uvedeno v příslušné části tohoto dokumentu, a to bez ohledu na kolizní normy.

Přednost vnitrostátního práva

Pokud však bez ohledu na výše uvedené právní předpisy země, ve které se Uživatel nachází, stanoví vyšší platné standardy ochrany spotřebitele, mají přednost tyto vyšší standardy.

Výjimka pro Spotřebitele ve Švýcarsku

Pokud je Uživatel Spotřebitelem ve Švýcarsku, platí švýcarské právo.

Výjimka pro Spotřebitele v Brazílii

Pokud je Uživatel Spotřebitelem v Brazílii a s produktem a/nebo službou je obchodováno v Brazílii, použije se brazilské právo.

Příslušnost soudů

Výlučnou pravomoc rozhodovat o veškerých sporech vyplývajících z těchto Podmínek nebo s nimi souvisejících mají soudy v místě, kde se nachází sídlo Vlastníka, jak je uvedeno v příslušné části tohoto dokumentu.

Výjimka pro Spotřebitele v Evropě

Výše uvedené se nevztahuje na Uživatele, kteří jsou evropskými Spotřebiteli, ani na Spotřebitele usazené ve Spojeném království, Švýcarsku, Norsku nebo na Islandu.

Výjimka pro Spotřebitele v Brazílii

Výše uvedené se nevztahuje na Uživatele v Brazílii, kteří jsou Spotřebiteli.

Přístupnost

Vlastník se zavazuje zpřístupnit obsah Uživatelům se zdravotním postižením. Pokud jsou Uživatelé zdravotně postižení a nemají kvůli svému postižení přístup k některé části www.livappy.com, je třeba, aby tuto skutečnost oznámili včetně podrobného popisu problému, se kterým se setkali. Pokud je problém snadno identifikovatelný a řešitelný v souladu se standardními nástroji a technikami informačních technologií, zavazuje se jej Vlastník neprodleně řešit.

Řešení sporů

Smírné řešení sporů

Uživatelé mohou jakékoli spory předkládat Vlastníkovi, který se je pokusí vyřešit smírnou cestou.

Zatímco právo Uživatelů podniknout právní kroky zůstává vždy nedotčeno, v případě jakýchkoli sporů týkajících se používání www.livappy.com nebo Služby, zdvořile žádáme Uživatele, aby se obrátili na Vlastníka s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu.

Uživatel může podat stížnost včetně stručného popisu a případně podrobností o související objednávce, nákupu nebo účtu na e-mailovou adresu Vlastníka uvedenou v tomto dokumentu.

Vlastník stížnost vyřídí bez zbytečného odkladu a do 7 dnů od jejího obdržení.

Postup alternativního řešení sporů („ADR“)

Vlastník se účastní postupů alternativního řešení sporů pro Spotřebitele spravovaného ze strany Estonian Consumer Disputes Committee, tarbijavaidlused.ee.

Německo: Postup řešení sporů se smírčími komisemi Spotřebitelů

Vlastník se neúčastní postupů alternativního řešení sporů pro Spotřebitele podle německého Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.

Definice a odkazy na právní předpisy

[Www.livappy.com](http://www.livappy.com) (nebo tato Aplikace)

Vlastnost, která umožňuje poskytování Služby.

Smlouva

Jakýkoli právně závazný nebo smluvní vztah mezi Vlastníkem a Uživatelem, který se řídí těmito Podmínkami.

Brazilský (nebo Brazílie)

Platí v případě, že se Uživatel bez ohledu na státní příslušnost nachází v Brazílii.

Podnikový Uživatel

Kterýkoli Uživatel, který není vymezen jako Spotřebitel.

Kupující

Označuje každého Uživatele, který kupuje zboží nebo služby od Prodávajících prostřednictvím www.livappy.com, bez ohledu na to, zda vlastní transakce probíhá prostřednictvím www.livappy.com.

Kupón

Jakýkoli kód nebo poukaz v tištěné nebo elektronické podobě, který umožňuje Uživateli zakoupit Produkt za zvýhodněnou cenu.

Digitální produkt

je produkt, který je tvořen:

- obsahem vytvořeným a dodaným v digitální podobě a/nebo
- službou, která umožňuje vytváření, zpracování a ukládání údajů v digitální podobě či přístup k nim nebo sdílení či jinou formu interakce s digitálními údaji nahranými nebo vytvořenými Uživatелеm nebo jiným uživatelem využívajícím www.livappy.com.

Evropský (nebo Evropa)

Platí v případě, že se Uživatel bez ohledu na státní příslušnost nachází v EU.

Vlastník (nebo My)

Označuje fyzickou nebo právnickou osobu, která Uživatelům poskytuje www.livappy.com a/nebo Službu.

Produkt

Zboží nebo služba dostupné prostřednictvím www.livappy.com, jako je např. fyzické zboží, digitální soubory, software, rezervační služby atd. a jakékoli další typy produktů samostatně vymezené v tomto dokumentu, jako jsou Digitální produkty.

Prodávající

Označuje každého Uživatele, který prodává zboží nebo služby Kupujícím prostřednictvím www.livappy.com, bez ohledu na to, zda vlastní transakce probíhá prostřednictvím www.livappy.com.

Služba

Služba poskytovaná www.livappy.com, jak je popsáno v těchto Podmínkách a na www.livappy.com.

Podmínky

Všechna ustanovení, která se vztahují na používání www.livappy.com a/nebo Služby, jak je popsáno v tomto dokumentu, včetně jakýchkoli dalších souvisejících dokumentů nebo smluv, a která jsou průběžně aktualizována.

Spojené království (nebo SK)

Platí v případě, že se Uživatel bez ohledu na státní příslušnost nachází ve Spojeném království.

Uživatel (nebo Vy)

Označuje jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobu používající www.livappy.com.

Spotřebitel

Spotřebitel je kterýkoli Uživatel, kterého platný právní předpis jako takového vymezuje.

Jak můžeme pomoci?

Co můžete udělat

Pokud vzniknou problémy

Zpět na přehled

Co můžete udělat

Vaše údaje

- [Žádost o sdělení vašich údajů, kterými disponujeme, a o přístup k nim.](#)
- [Žádost o opravu vašich údajů, kterými disponujeme](#)
- [Žádost o zapomení \(smazání vašich údajů, kterými disponujeme\)](#)
- [Žádost o předání vašich údajů jiné službě](#)

Zavřít

Pokud vzniknou problémy

Přestože se snažíme vytvářet pozitivní uživatelskou zkušenost, chápeme, že mezi námi a našimi uživateli mohou občas vzniknout problémy.

V takovém případě se na nás obraťte.

[Kontaktujte nás](#)

Footer

www.livappy.com

LIVAPPY OÜ


Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Sakala tn 7-2, 10141

Estonia

Kontaktní e-mail Vlastníka: info@livappy.com

Dokumenty ke stažení

- [Zásady ochrany osobních údajů](#)
Datum poslední aktualizace: 16. června 2026
- [Zásady používání souborů Cookie](#)
Datum poslední aktualizace: 16. června 2026
- [Obchodní podmínky](#)
Datum poslední aktualizace: 16. června 2026

Obchodní podmínky  by **iubenda**

vytvořte si své vlastní smluvní Podmínky pomocí [generátoru smluvních Podmínek](#)

[iubenda](#) hostuje tento obsah a shromažďuje pouze [Osobní údaje, jejichž poskytnutí je pro ni nezbytně nutné.](#)