

# Obchodní podmínky [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com)

## Úvod

Tyto Podmínky upravují

- používání [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com), a
- jakoukoli jinou související smlouvu nebo právní vztah s Vlastníkem

právně závazným způsobem. Slova s velkým počátečním písmenem jsou definována v příslušné vyhrazené části tohoto dokumentu.

Uživatel je povinen si tento dokument pečlivě přečíst.

Předchozí verze těchto Podmínek je pro vaši informaci k dispozici na následujícím odkazu: <https://www.iubenda.com/terms-and-conditions/64502797>. Upozorňujeme, že aktuální verze se použije od 12/09/2025 včetně.

Žádné z ustanovení těchto Podmínek, nezakládá mezi zúčastněnými stranami pracovněprávní vztah, vztah zastoupení nebo obchodního partnerství.

[Www.iubenda.com](http://www.iubenda.com) poskytuje společnost:

iubenda s.r.l.  
Via San Raffaele, 1 - 20121 Milan (Italy)  
Milan Chamber of Commerce  
EU VAT No: IT07347120961  
UK VAT No: GB 370904694  
SC: 12,795.78 Eur (fully paid up)  
Legal Representative: Manuel Heilmann

Společnost podléhající řízení a koordinaci společnosti team.blue NV.

**Data Protection Officer: [dpo@iubenda.com](mailto:dpo@iubenda.com)**

**Kontaktní e-mail Vlastníka: [info@iubenda.com](mailto:info@iubenda.com)**

Spojení „[Www.iubenda.com](http://www.iubenda.com)“ odkazuje na

- Služba;

Následující dokumenty jsou zahrnuty do těchto Podmínek formou odkazu:

- [Smlouva o zpracování údajů](#)
- [Dodatek ke zpracování údajů v USA](#)

## Povaha Služby

[Www.iubenda.com](http://www.iubenda.com) umožňuje Uživatelům generovat právní dokumenty kombinací několika předdefinovaných ustanovení. Taková ustanovení lze vybrat prostřednictvím procesu generování založeného na otázkách. Uživatelé mají rovněž omezené možnosti připravit zcela vlastní ustanovení, která lze do dokumentů vložit. Za žádných okolností nebude personál [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com) ani jakýkoli právní poradce Uživatelům pomáhat s výběrem správných ustanovení ani s přípravou správných vlastních ustanovení. Je tedy výhradní odpovědností Uživatele zvolit správné možnosti pro svůj konkrétní scénář nebo činnost, ověřit soulad vygenerovaných dokumentů s platnými právními předpisy a zajistit, aby jeho činnost byla v souladu se všemi platnými právními ustanoveními. S ohledem na výše uvedené nelze Službu poskytovanou prostřednictvím [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com) považovat za právní poradenství poskytované odborníkem či profesionálem ani takové poradenství nahrazovat.

Uživatelé berou na vědomí a akceptují, že v závislosti na použitelné legislativě nemusí pouhá generace povinných právních dokumentů postačovat k dosažení souladu s příslušnými právními předpisy.

## Co by měl Uživatel ve stručnosti vědět

- Použití [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com) a Služby je věkově omezeno, jak je podrobně popsáno v příslušné části tohoto dokumentu.

- Vezměte prosím na vědomí, že některá ustanovení těchto Podmínek se mohou vztahovat pouze na určité kategorie Uživatelů. Některá ustanovení se mohou vztahovat pouze na Spotřebitele nebo na ty Uživatele, kteří nejsou Spotřebiteli. Tato omezení jsou vždy výslovně uvedena v každém dotčeném ustanovení. Pokud taková zmínka neexistuje, vztahují se ustanovení na všechny Uživatele.
- Www.iubenda.com používá automatické prodloužení předplatného Produktu. Informace o a) době prodloužení, b) podrobnostech ukončení a c) výpovědi naleznete v příslušné části těchto Podmínek.
- Důležité: Na Spotřebitele usazené v Německu se vztahují jiná pravidla, jak je popsáno v příslušné části těchto Podmínek.
- Uživatelé odpovídají za správnost údajů poskytnutých pro účely fakturace. Jakmile je faktura vystavena, nebude již možné poskytnuté údaje měnit.
- V průběhu procesu generování je výhradní odpovědností Uživatele učinit vhodné volby pro svůj konkrétní scénář nebo činnost a následně ověřit soulad vygenerovaných dokumentů se všemi příslušnými právními ustanoveními. Www.iubenda.com v tomto ohledu neposkytuje žádné pokyny. Veškeré instrukce nebo popisky v generátoru mají výhradně za cíl pomoci Uživatelům s jeho ovládaním a neobsahují žádné informace specifické pro konkrétního Uživatele.

---

## PODMÍNKY POUŽITÍ

Pokud není uvedeno jinak, podmínky použití popsané v této části platí obecně při použití www.iubenda.com.

Ve specifických situacích se mohou uplatnit jednotlivé nebo další podmínky použití nebo přístupu, které jsou v takových případech v tomto dokumentu dodatečně uvedeny.

Použitím www.iubenda.com Uživatelé potvrzují, že splňují následující požadavky:

- Pro Uživatele neexistují žádná omezení, pokud jde o to, zda jsou Spotřebiteli nebo Podnikovými uživateli;
- Uživatelé musí být starší než 13;

### Technické specifikace a aktualizace

Uživatelé musí používat běžný, aktuální, legální a aktualizovaný hardware a software, aby mohli přistupovat na Web a ke Službě a využívat je. Služba a Web se mohou měnit z důvodu technických vylepšení a obecného technologického pokroku.

Uživatelé berou na vědomí a akceptují, že pokud není výslovně uvedeno jinak, není zaručena kompatibilita a dostupnost Služby nebo Webu s nebo prostřednictvím staršího, neobvyklého, nelegálního nebo nestandardního softwaru či hardwaru, který Uživatel používá. Uživatelé se zavazují přijímat a provádět veškeré potřebné aktualizace poskytované společností iubenda. Nesplnění této povinnosti může mít za následek částečnou až úplnou nedostupnost Služby.

### Registrace účtu

Aby mohli Uživatelé využívat Službu, musí se zaregistrovat nebo si vytvořit Uživatelský účet, přičemž pravdivě a v úplnosti uvedou veškeré požadované údaje nebo informace. Pokud tak neučiní, Služba jim nebude dostupná.

Uživatelé jsou povinni uchovávat své přihlašovací údaje v tajnosti a bezpečí. Z tohoto důvodu jsou Uživatelé také povinni volit hesla, která splňují standardy nejvyšší síly zabezpečení, které www.iubenda.com povoluje.

Registrací Uživatelé vyjadřují souhlas s tím, že ponese plnou odpovědnost za všechny aktivity, prováděné pod jejich Uživatelským jménem a heslem. Uživatelé jsou povinni okamžitě a jednoznačně informovat Vlastníka s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu, pokud se domnívají, že došlo k narušení ochrany jejich osobních údajů, mimo jiné včetně Uživatelských účtů, přístupových údajů nebo osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zveřejnění nebo odcizení.

### Přesnost fakturačních údajů

Uživatelé odpovídají za správnost údajů poskytnutých pro účely fakturace. Jakmile je faktura vystavena, nebude již možné poskytnuté údaje měnit.

### Podmínky registrace účtu

Registrace Uživatelských účtů v rámci www.iubenda.com podléhá níže uvedeným podmínkám. Registrací se Uživatelé zavazují ke splnění těchto podmínek.

- Účty registrované boty nebo jinými automatizovanými metodami nejsou povoleny.

### Zrušení účtu

Uživatelé mohou svůj účet kdykoli zrušit a přestat Službu používat, a to následujícím způsobem:

- Pomocí nástrojů, které jsou k dispozici pro zrušení účtu na [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com).
- Pokud se přímo obrátí na Vlastníka s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu.

### **Pozastavení a smazání účtu**

Vlastník si vyhrazuje právo na základě vlastního uvážení kdykoli a bez předchozího upozornění pozastavit nebo smazat Uživatelské účty, o nichž se domnívá, že jsou nevhodné, urážlivé nebo v rozporu s těmito Podmínkami.

Pozastavením nebo smazáním Uživatelských účtů nevzniká Uživateli nárok na odškodnění, náhradu škody nebo peněžní vyrovnání.

Pozastavení nebo smazání účtů z důvodů, které lze přičíst Uživateli, nezbujuje Uživatele povinnosti platit příslušné poplatky nebo ceny.

### **Obsah v rámci [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com)**

Není-li uvedeno jinak nebo není-li to jasně rozpoznatelné, veškerý obsah dostupný v rámci [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com) je vlastněn nebo poskytován Vlastníkem nebo jeho poskytovateli licencí.

Vlastník vynakládá maximální úsilí, aby zajistil, že obsah poskytnutý v rámci [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com) neporušuje žádná platná zákonná ustanovení ani práva třetích stran. Ne vždy však může být možné dosáhnout takového výsledku. V takových případech, aniž by tím byly dotčeny jakékoli zákonné výsady Uživatelů při prosazování jejich práv, zdvořile žádáme Uživatele, aby pokud možno podávali související stížnosti s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu.

### **Práva týkající se obsahu v rámci [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com) - všechna práva vyhrazena**

Vlastník disponuje veškerými právy duševního vlastnictví k jakémukoli takovému obsahu a tato práva si vyhrazuje.

Uživatelé proto nesmí takový obsah používat jakýmkoli způsobem, který není nezbytný nebo předpokládaný pro řádné používání Služby.

Uživatelé jsou oprávněni používat dokumenty generované prostřednictvím [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com) pouze po dobu, kdy mají aktivní předplatné Služby. Není-li Vlastníkem písemně povoleno jinak, považuje se jakékoli rozmnožování dokumentů nebo jejich částí v jakékoli formě za porušení autorského práva Vlastníka.

### **Obsah poskytovaný Uživateli**

Vlastník umožňuje Uživatelům nahrávat, sdílet nebo poskytovat vlastní obsah na [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com).

Poskytnutím obsahu [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com) Uživatelé potvrzují, že jsou k tomu ze zákona oprávněni a že neporušují žádná zákonná ustanovení ani práva třetích stran.

### **Práva týkající se obsahu poskytovaného Uživateli**

Uživatelé berou na vědomí a souhlasí s tím, že poskytnutím svého vlastního obsahu na [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com) udělují Vlastníkovi nevýhradní, plně splacenou a bezplatnou licenci ke zpracování takového obsahu výhradně pro provoz a údržbu [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com), jak ukládá smlouva.

V rozsahu povoleném platnými zákony se Uživatelé vzdávají veškerých morálních práv v souvislosti s obsahem, který poskytují [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com).

Uživatelé berou na vědomí, přijímají a potvrzují, že veškerý obsah, který poskytují prostřednictvím [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com), podléhá stejným všeobecným podmínkám stanoveným pro obsah na [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com).

### **Přístup k externím zdrojům**

Prostřednictvím [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com) mohou Uživatelé získat přístup k externím zdrojům poskytovaným třetími stranami. Uživatelé berou na vědomí a souhlasí s tím, že Vlastník nemá žádnou kontrolu nad těmito zdroji, a proto nenese odpovědnost za jejich obsah a dostupnost.

odmínky vztahující se na jakékoli zdroje poskytované třetími stranami, včetně těch, které se vztahují na případné udělení práv k obsahu, vyplývají z podmínek každé takové třetí strany nebo, pokud takové podmínky neexistují, z platných zákonných předpisů.

### **Přijatelné použití**

Www.iubenda.com a Službu lze používat pouze v jim stanoveném rozsahu v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.

Uživatelé nesou výhradní odpovědnost za to, že používáním www.iubenda.com a/nebo Služby nebudou porušovat platné zákony, předpisy ani práva třetích stran.

Z toho důvodu si **Vlastník vyhrazuje právo přijmout jakákoli vhodná opatření k ochraně svých oprávněných zájmů, včetně odepření přístupu Uživatelů k www.iubenda.com nebo ke Službě, ukončení smluv, nahlášení jakéhokoli protiprávního jednání učiněného prostřednictvím www.iubenda.com nebo Služby příslušným orgánům, jako jsou soudní nebo správní orgány, kdykoli existuje podezření, že Uživatelé porušují jakékoli zákony, předpisy, práva třetích stran a/nebo tyto Podmínky, mimo jiné zapojením do některé z následujících činností:**

### **Zakázaná chování**

- předstírané splnění jakékoli možné podmínky nebo požadavků pro přístup k www.iubenda.com a/nebo používání Služeb, například předstírání zletilosti podle zákona nebo statusu Spotřebitele;
- zastírání totožnosti nebo krádež identity někoho jiného nebo předstírání pozice třetí strany nebo zastupování třetí strany, pokud k tomu daná třetí strana neposkytne svolení;
- manipulace s identifikátory za účelem zamaskování nebo jiného zatajení původu svých zpráv nebo zveřejněného obsahu;
- pomlouvání, zneužívání, obtěžování, používání výhrůžných praktik, vyhrožování nebo porušování zákonných práv jiných osob jakýmkoli jiným způsobem;
- podněcování k činnosti, která může ohrozit život Uživatele nebo jiného Uživatele nebo vést k fyzické újmě. To zahrnuje mimo jiné vyhrožování sebevraždou nebo podněcování k ní, úmyslné fyzické trauma, užívání zakázaných látek nebo nadměrnou konzumaci alkoholu. Uživatel nesmí za žádných okolností na www.iubenda.com zveřejňovat žádný obsah propagující a/nebo zobrazující jakékoli sebedestruktivní nebo násilné chování nebo k takovému chování vybízející;
- zjišťující, skenující nebo testující zranitelnosti www.iubenda.com, včetně služeb nebo jakékoli sítě připojené k webové stránce, ani obsah porušující bezpečnostní nebo ověřovací opatření na www.iubenda.com, včetně služeb nebo jakékoli sítě připojené k www.iubenda.com;
- instalující, vkládající, nahrávající nebo jinak začleňující jakýkoli malware do nebo prostřednictvím www.iubenda.com;
- používající www.iubenda.com nebo technickou infrastrukturu nezákonným, nadměrným nebo jinak nevhodným způsobem (například: pro účely spamování);
- pokoušející se narušit technickou infrastrukturou nebo jí jinak manipulovat způsobem, který poškozuje nebo nepřiměřeně zatěžuje www.iubenda.com nebo Službu;
- přizpůsobení řešení iubenda Privacy Controls and Cookie Solution způsobem, který je v rozporu s pravidly TCF, pokud je aktivována funkce IAB Transparency and Consent Framework (TCF). Uživatelé berou na vědomí, že přeepsání konfigurace v rozporu s pravidly TCF by představovalo také porušení těchto Podmínek a může vést k pozastavení nebo ukončení Uživatelského účtu (a v každém případě povede k odebrání nebo pozastavení dotčeného řešení iubenda Privacy Controls and Cookie Solution);
- kopírování a vkládání dokumentů nebo jakákoli jiná forma jejich integrace, než prostřednictvím vyhrazeného integračního/vkládacího kódu. Vygenerované dokumenty mohou být hostovány společností iubenda a integrovány do webu nebo aplikace pomocí řady integračních/vkládacích nástrojů;

### **Scraping**

- přijetí jakéhokoli automatizovaného procesu extrahování nebo získávání informací, dat a/nebo obsahu z www.iubenda.com, jakož i všech souvisejících digitálních vlastností, pokud to Vlastník výslovně nepovolí;

### **Omezení obsahu**

- šíření nebo zveřejňování obsahu, který je nezákonný, obscénní, nelegitimní, urážlivý nebo nevhodný;
- publikování jakéhokoli obsahu, který přímo nebo nepřímou propaguje nenávisť, rasismus, diskriminaci, pornografii, násilí;
- šíření nebo zveřejňování jakéhokoli obsahu, který je nepravdivý nebo může vyvolat neopodstatněný poplach;
- používání www.iubenda.com k zveřejňování, šíření nebo jinému poskytování obsahu chráněného zákony o duševním vlastnictví, mimo jiné včetně patentů, ochranných známek nebo autorských práv, nezákonně a bez souhlasu oprávněného držitele práv;
- používání www.iubenda.com k zveřejňování, šíření nebo jinému zpřístupňování jakéhokoli jiného obsahu, který porušuje práva třetích stran, mimo jiné včetně státních, vojenských, obchodních nebo profesních tajemství a osobních údajů;
- zveřejňování jakéhokoli obsahu nebo provádění jakékoli činnosti, která narušuje, přerušuje, poškozuje nebo jinak porušuje integritu www.iubenda.com nebo zážitku či zařízení jiného Uživatele. Mezi takové činnosti patří: spamování, distribuce neautorizovaných reklam, phishing, páchání podvodů vůči jiným osobám, šíření malwaru nebo virů atd.;

### **„Pozvěte přátele“**

Www.iubenda.com dává Uživatelům možnost získat výhody, pokud si na základě jejich doporučení nový Uživatel zakoupí Produkt nabízený na www.iubenda.com. Pokud se Uživatelé chtějí seznámit se všemi platnými podrobnostmi a podmínkami, mohou si přečíst vyhrazené podmínky v příslušné sekci www.iubenda.com.

Vlastník si vyhrazuje právo nabídku kdykoli ukončit podle vlastního uvážení.

## **Partnerský program**

Www.iubenda.com může Uživatelům nabídnout možnost účastnit se partnerského programu, který podléhá uzavření smlouvy mezi Uživatelem a příslušným poskytovatelem affiliate marketingových služeb, se kterým www.iubenda.com spolupracuje. Uživatelé však nemají žádný vymahatelný nárok na účast v takovém partnerském programu.

## **Softwarová licence**

Vlastník a/nebo jeho poskytovatelé licencí jsou držiteli veškerých práv k duševnímu nebo průmyslovému vlastnictví a veškerých ostatních výhradních práv k softwaru nebo technickým aplikacím zabudovaným do nebo souvisejícím s www.iubenda.com.

S výhradou dodržování a bez ohledu na jakékoli odchylné ustanovení těchto Podmínek ze strany Uživatelů Vlastník pouze uděluje Uživatelům odvolatelnou, nevýhradní, nesublicencovatelnou a nepřenosnou licenci k používání softwaru a/nebo jakýchkoli jiných technických prostředků zabudovaných do Služby v rozsahu a pro účely www.iubenda.com a nabízené Služby.

Tato licence neuděluje Uživatelům žádná práva na přístup k původnímu zdrojovému kódu, jeho použití nebo zveřejnění. Všechny techniky, algoritmy a postupy obsažené v softwaru a veškerá dokumentace k němu jsou výhradním vlastnictvím Vlastníka nebo jeho poskytovatelů licencí.

Veškerá práva a licence udělené Uživatelům budou s okamžitou platností ukončeny při ukončení Smlouvy nebo vypršení její platnosti.

## **Podmínky používání rozhraní API**

Uživatelé mohou přistupovat ke svým údajům týkajícím se www.iubenda.com prostřednictvím rozhraní API (Application Program Interface). Na jakékoli použití rozhraní API, včetně jeho použití prostřednictvím produktu/služby třetí strany, která přistupuje k www.iubenda.com, se vztahují tyto Podmínky a kromě toho i následující zvláštní podmínky:

- Uživatel výslovně rozumí tomu a souhlasí s tím, že Vlastník nenesे žádnou odpovědnost a nelze jej činit odpovědným za jakékoli škody nebo ztráty vyplývající z používání rozhraní API Uživatelem nebo používání jakýchkoli Produktů/služeb třetích stran, které přistupují k údajům prostřednictvím rozhraní API.

# **OBCHODNÍ PODMÍNKY**

## **Placené Produkty**

Některé z Produktů poskytovaných v rámci www.iubenda.com jako součást Služby jsou poskytovány na základě platby.

Poplatky, doba trvání a podmínky vztahující se na nákup těchto Produktů jsou popsány níže a ve vyhrazených částech www.iubenda.com.

Pokud si chce Uživatel zakoupit Produkty, musí se zaregistrovat nebo přihlásit na www.iubenda.com.

## **Popis Produktu**

Ceny, popisy nebo dostupnost Produktů jsou uvedeny v příslušných částech www.iubenda.com a mohou se změnit bez předchozího upozornění.

I když jsou Produkty v rámci www.iubenda.com prezentovány s nejvyšší možnou technickou přesností, vyobrazení v rámci www.iubenda.com jakýmkoli prostředky (včetně grafických materiálů, obrázků, barev, zvuků) je pouze orientační a nijak nezaručuje vlastnosti zakoupeného Produktu.

Vlastnosti vybraného Produktu budou popsány během procesu nákupu.

## **Proces nákupu**

Veškeré nezbytné kroky od výběru Produktu až po odeslání objednávky jsou součástí procesu nákupu. Proces nákupu zahrnuje tyto kroky:

- Uživatelé musí označit Požadovaný Produkt jeho výběrem, včetně, pokud je to možné, množství a konkrétních vlastností, aby se zobrazil ve výběru nákupu.
- Uživatelé mohou zkontrolovat svůj výběr nákupu, upravit, odebrat nebo přidat položky.
- Uživatelé budou požádáni, aby uvedli svou fakturační adresu, kontaktní údaje a způsob platby podle svého výběru.

- Během procesu nákupu mohou Uživatelé kdykoli upravit, opravit nebo změnit poskytnuté informace nebo zcela přerušit Proces nákupu, aniž by to mělo jakékoli následky.
- Po poskytnutí všech požadovaných informací musí Uživatelé pečlivě zkontrolovat objednávku a následně mohou pokračovat k pokladně.

Pro odeslání objednávky musí Uživatelé přijmout tyto Podmínky a použít příslušné tlačítko nebo mechanismus na [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com), čímž se zaváží zaplatit sjednanou cenu.

## Odeslání objednávky

Pokud Uživatel odešle objednávku, platí následující:

- Odesláním objednávky dochází k uzavření smlouvy, a proto vzniká Uživateli povinnost uhradit cenu, daně a případné další poplatky a výdaje, jak je uvedeno na stránce objednávky.
- V případě, že zakoupený Produkt vyžaduje od Uživatele nějakou činnost, jako je poskytnutí osobních informací nebo údajů, specifikací nebo zvláštních přání, zakládá odeslání objednávky Uživateli povinnost poskytnout odpovídající součinnost.
- Po odeslání objednávky obdrží Uživatelé doklad potvrzující přijetí objednávky.

Veškerá oznámení týkající se popsaného procesu nákupu budou zasílána na e-mailovou adresu poskytnutou Uživatelem pro tyto účely.

## Ceny

Uživatelé jsou během procesu nákupu a před odesláním objednávky informováni o všech poplatcích, daních a nákladech (včetně případných nákladů na doručení), které jim budou účtovány.

Ceny jsou v rámci [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com) zobrazeny:

- včetně všech příslušných poplatků, daní a nákladů.

## Převod měny

Pokud je platba provedena v měně jiné než EUR, použije se směnný kurz stanovený platebním procesorem. Pokud takový kurz není k dispozici, použije Vlastník kurz stanovený Evropskou centrální bankou v okamžiku příslušné transakce.

## Nabídky a slevy

Vlastník může nabízet slevy nebo poskytovat speciální nabídky na nákup Produktů. Každá taková nabídka nebo sleva bude vždy podléhat kritériím způsobilosti a podmínkám stanoveným v příslušné části [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com).

Nabídky a slevy jsou vždy poskytovány na základě výhradního uvážení Vlastníka.

Opakované nebo opakující se nabídky nebo slevy nezakládají nárok/titul ani právo, které by Uživatelé mohli v budoucnu uplatnit.

V závislosti na konkrétním případě platí slevy nebo nabídky pouze po omezenou dobu nebo do vyprodání zásob. Pokud je nabídka nebo sleva časově omezena a není-li uvedeno jinak, vztahují se časové údaje k časovému pásmu Vlastníka, jak je uvedeno v podrobnostech o umístění Vlastníka v tomto dokumentu.

## Způsoby platby

Během procesu nákupu jsou k dispozici informace týkající se přijímaných způsobů platby.

Některé způsoby platby mohou být k dispozici pouze při splnění dalších podmínek nebo po úhradě dalších poplatků. V takových případech lze související informace nalézt ve vyhrazené sekci [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com).

Všechny platby jsou zpracovávány nezávisle prostřednictvím služeb třetích stran. Proto [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com) neshromažďuje žádné informace o platbách, jako například údaje o kreditní kartě, ale pouze obdrží oznámení, jakmile je platba úspěšně dokončena. Uživatel si může přečíst zásady ochrany osobních údajů [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com), aby se dozvěděl více o zpracování údajů a právech Uživatelů týkajících se jejich údajů.

Pokud není platba prostřednictvím dostupných metod úspěšně provedena nebo je poskytovatelem platebních služeb zamítnuta, není Vlastník povinen objednávku vyřídit. Pokud není platba úspěšně provedena nebo je zamítnuta, vyhrazuje si Vlastník právo domáhat se od Uživatele veškerých souvisejících výdajů nebo náhrady škody.

## Autorizace pro budoucí platbu PayPal

Pokud Uživatelé autorizují funkci PayPal, která umožňuje budoucí nákupy, uloží www.iubenda.com identifikační kód propojený s účtem Uživatele PayPal. Tím je www.iubenda.com udělena autorizace pro automatické zpracování plateb za budoucí nákupy nebo opakované splátky minulých nákupů.

Tuto autorizaci lze kdykoli odvolat, a to buď kontaktováním Vlastníka, nebo změnou Uživatelského nastavení nabízeného společnosti PayPal.

## **Zachování uživatelských práv**

Uživatelé nenabývají žádná práva k užívání zakoupeného Produktu, dokud Vlastník neobdrží celkovou kupní cenu.

## **Poskytování služeb**

Zakoupená služba musí být poskytnuta nebo zpřístupněna ve lhůtě uvedené na www.iubenda.com nebo jak bylo sděleno před odesláním objednávky.

## **Doba trvání a ukončení**

### **Předplatná**

Předplatná umožňují Uživatelům odebírat Produkt nepřetržitě nebo pravidelně v průběhu času. Podrobnosti týkající se typu předplatného a ukončení jsou uvedeny níže.

### **Ukončení ze strany Vlastníka**

Pokud Uživatelé odstraní svůj web nebo aplikaci z platformy, Vlastník ukončí příslušné předplatné s okamžitou účinností. Veškeré dostupné kredity budou následně nevratně propadlé.

### **Předplatná na dobu určitou**

Placená předplatná na dobu určitou začínají dnem, kdy Vlastník obdrží platbu, a trvají po dobu předplatného zvolenou Uživatelem nebo jinak stanovenou během procesu nákupu.

Po uplynutí období předplatného nebude Produkt nadále přístupný.

### **Nadměrné využití**

Některé Produkty dostupné prostřednictvím www.iubenda.com mohou zahrnovat využití v rámci určitých metrik, např. měsíčních zobrazení stránek. Jakmile dojde k překročení příslušného limitu, může být Uživatel automaticky zpoplatněn za nadměrné použití podle příslušných poplatků za nadměrné využití uvedených v příslušné části www.iubenda.com, aby se zabránilo přerušení poskytování Služby. Nahrané nadměrné využití bude fakturováno a účtováno na základě kalendářního měsíce bez ohledu na typ předplatného a/nebo období předplatného zvoleného Uživatelem.

Uživatel může prostřednictvím rozhraní Služby vypnout možnost „Účtovat nadměrné využití automaticky“. V takovém případě však, pokud Uživatel překročí stanovené limity využití, Vlastník pozastaví poskytování Služby až do konce aktuálního období předplatného. Uživatelům s bezplatným předplatným Produktu nikdy nebudou automaticky účtovány poplatky za nadměrné využití.

V každém případě se Vlastník pokusí upozornit Uživatele e-mailem při přiblížení se k příslušnému limitu využití.

### **Automatické prodloužení předplatných na dobu určitou**

**Předplatná se automaticky prodlužují prostřednictvím platební metody, kterou si Uživatel zvolil při nákupu.**

**Prodloužené předplatné bude trvat po stejnou dobu jako původní období.**

### **Zvýšení a snížení úrovně předplatného**

Uživatel může kdykoli přejít na jiný plán Produktu nebo jej snížit, a to s okamžitou účinností, tj. před koncem aktuálního období předplatného. V takových případech bude jakákoli platba přijatá Vlastníkem předem připsána na budoucí nákupy v poměrné výši odpovídající části období předplatného, která nebyla využita v době přechodu na vyšší či nižší plán. Jakýkoli takový kredit nevratně propadne po uplynutí dvanácti (12) měsíců od změny plánu.

### **Ukončení ze strany Uživatele**

**Předplatné lze ukončit zasláním srozumitelného a jednoznačného oznámení o ukončení Vlastníkovi s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu nebo případně pomocí odpovídajících ovládacích prvků v rámci [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com).**

**Pokud Vlastník obdrží výpověď před prodloužením předplatného, ukončení nabývá účinnosti, jakmile skončí aktuální období.**

### **Výjimka pro Spotřebitele usazené v Německu**

Je-li však bez ohledu na výše uvedené Uživatel usazen v Německu a je Spotřebitelem, platí následující podmínky:

**Na konci počátečního období se předplatná automaticky prodlužují na neomezenou dobu, pokud je Uživatel neukončí před koncem tohoto období.**

**Poplatek splatný při prodloužení bude účtován na základě způsobu platby, který si Uživatel zvolil při nákupu.**

**Po prodloužení bude předplatné trvat po dobu neurčitou a může být ukončeno každý měsíc.**

### **Ukončení ze strany Uživatele**

**Prodloužená předplatná lze kdykoli ukončit zasláním jasného a jednoznačného oznámení o ukončení Vlastníkovi s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu, nebo případně pomocí odpovídajících ovládacích prvků v rámci [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com).**

**Pokud Vlastník obdrží oznámení o ukončení do konce aktuálního měsíce, předplatné vyprší na konci tohoto měsíce.**

### **Podmínky Přechodu pro Evropské Uživatele**

Není dotčeno ustanovení o době trvání a ukončení smlouvy; v případě změny poskytovatele, exportu dat nebo jejich smazání platí pro Evropské Uživatele následující.

Uživatel může s dvouměsíční výpovědní lhůtou („Doba pro Přechod“) písemně oznámit („Oznámení o Přechodu“)

- že si Uživatel přeje provést Přechod k jinému srovnatelnému poskytovateli služeb zpracování údajů („Přechod“); nebo
- že si Uživatel přeje obdržet veškerá exportovatelná data a digitální aktiva ze svého účtu iubenda za účelem jejich Exportu a uložení („Export“); nebo
- že Uživatel požaduje Smazání svých exportovatelných dat a digitálních aktív („Smazání“).

Uživatel musí mít k dispozici lhůtu třiceti (30) dnů od uplynutí Doba pro Přechod k Exportu a uložení výše uvedených dat („Doba pro Export“). Po uplynutí Doba pro Export budou veškerá data, která byla nebo jsou přímo generována Uživatelem nebo se přímo týkají Uživatele, nevratně smazána.

Pokud Uživatel již smlouvu s Vlastníkem neukončil z jiného důvodu, bude se smlouva považovat za ukončenou

- v případě Přechodu, po úspěšném dokončení procesu Přechodu; nebo
- v případě získání dat za účelem jejich přenosu do vlastní infrastruktury Uživatele, po uplynutí Doba pro Export.

**Ukončení podle tohoto oddílu nezavazuje Uživatele povinnosti hradit veškeré příslušné poplatky nebo ceny splatné až do řádného ukončení smlouvy. Celá zbývající částka za sjednané období předplatného – nebo za zbývající běžnou výpovědní lhůtu, je-li relevantní – se stává okamžitě splatnou. Veškeré variabilní poplatky (např. na základě spotřeby) budou vypočteny na základě průměru minulých variabilních poplatků. Ukončení smlouvy nezakládá Uživateli nárok na jakoukoli náhradu, odškodnění nebo kompenzaci..**

Pokud je Doba pro Export technicky neproveditelná pro Vlastníka, Vlastník o tom Uživatele uvědomí do čtrnácti (14) pracovních dnů od obdržení Oznámení o Přechodu, řádně odůvodní technickou neproveditelnost a uvede alternativní období pro získání dat, které nesmí přesáhnout sedm měsíců. Obdobně může Uživatel z oprávněných důvodů prodloužit Doba pro Export o dalších třicet (30) dnů.

Vlastník poskytne Uživateli a třetím stranám oprávněným Uživatelem přiměřenou podporu v případě Přechodu, Exportu nebo Smazání a bude jednat s náležitou péčí při zachování kontinuity podnikání a pokračování poskytování funkcí nebo Služeb podle smlouvy. Po obdržení Oznámení o Přechodu poskytne Vlastník Uživateli příslušné informace k provedení požadovaného opatření (Přechod, Export nebo Smazání).

V průběhu Přechodu, Exportu nebo Smazání mohou nastat přerušení a prodlení z důvodu obecných provozních a technologických rizik, např. z důvodu nedostupnosti klíčového personálu, technického zpracování a kapacitních omezení, infrastrukturních narušení nebo bezpečnostních incidentů. V každém případě Vlastník zajišťuje vysokou úroveň bezpečnosti při

provádění výše uvedených opatření, zejména pokud jde o zabezpečení dat během jejich přenosu a o zachování bezpečnosti dat během Doba pro Export.

Uživatelé jsou zdvořile žádáni, aby kontaktovali Vlastníka prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu, aby mohli požádat o Přechod, Export nebo Smazání. Uživatelé mohou na tomto odkazu zjistit, která data mohou exportovat, v jakých formátech, jakož i známá omezení, technická omezení, informace o mezinárodním vládním přístupu a o příslušné jurisdikci.

Veškeré poplatky splatné v případě Přechodu, Exportu nebo Smazání jsou uvedeny v Objednávkovém formuláři nebo v samostatné smlouvě.

Svobodný výkon práv subjektů údajů podle nařízení 679/2016/EU (GDPR) zůstává výše uvedeným nedotčen.

## Práva Uživatele

### Právo na odstoupení

**Pokud se neuplatní výjimky, je Uživatel oprávněn odstoupit od smlouvy v níže uvedené lhůtě (obvykle 14 dní), a to z jakéhokoli důvodu a bez uvedení důvodu. Uživatelé se mohou dozvědět více o podmínkách odstoupení v této části.**

#### Na koho se právo na odstoupení od smlouvy vztahuje

Pokud není níže uvedena žádná platná výjimka, mají Uživatelé, kteří jsou Evropskými spotřebiteli, podle pravidel EU zákonné právo odstoupit od smlouvy uzavřené online (smlouvy uzavřené na dálku) ve stanovené lhůtě platné pro jejich případ, a to z jakéhokoli důvodu a bez udání důvodu.

Uživatelé, kteří nesplňují tuto podmínku, nemohou využívat práv popsanych v této části. Spotřebitel odpovídá Prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než který je nezbytný k seznámení se s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.

#### Uplatnění práva na odstoupení

Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Uživatelé zaslat Vlastníkovi jednoznačné prohlášení o svém záměru odstoupit od smlouvy.

Za tímto účelem mohou Uživatelé použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je k dispozici v části „definice“ tohoto dokumentu. Uživatelé však mohou svobodně vyjádřit svůj záměr odstoupit od smlouvy jednoznačným prohlášením učiněným jakýmkoli jiným vhodným způsobem. Aby Uživatelé dodrželi lhůtu, ve které mohou toto právo uplatnit, musí odeslat oznámení o odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Kdy uplyne lhůta pro odstoupení?

- **Pokud jde o nákup služby**, lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne 14 dní ode dne uzavření smlouvy, pokud se Uživatel ne vzdal práva na odstoupení od smlouvy.

#### Účinky odstoupení

Uživatelům, kteří řádně odstoupí od smlouvy, budou Vlastníkem uhrazeny všechny platby provedené ve prospěch Vlastníka, včetně případných plateb pokrývajících náklady na dodání.

Žádné dodatečné náklady vyplývající z výběru konkrétního způsobu dodání jiného než nejlevnějšího typu standardního dodání nabízeného Vlastníkem však nebudou nahrazeny.

Tato náhrada musí být provedena bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byl Vlastník informován o rozhodnutí Uživatele odstoupit od smlouvy. Není-li s Uživatelem ujednáno jinak, budou náhrady uhrazeny stejným platebním prostředkem, jaký byl použit ke zpracování původní transakce. Uživateli v žádném případě nevzniknou v důsledku takové náhrady žádné náklady ani poplatky.

#### ...o nákupu služeb

Pokud Uživatel uplatní právo na odstoupení od smlouvy poté, co požádal o poskytnutí služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, je povinen zaplatit Vlastníkovi částku, která je úměrná části poskytnuté služby.

Tato platba se vypočítá na základě smluvně sjednaného poplatku a bude úměrná části služby poskytnuté do okamžiku odstoupení Uživatele ve srovnání s plným rozsahem plnění dle smlouvy.

#### Výjimky z práva na odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na smlouvy:

- o poskytování služeb, po splnění služby v plném rozsahu, pokud smlouva ukládá Spotřebiteli povinnost zaplatit a plnění bylo zahájeno s předchozím výslovným souhlasem Spotřebitele poté, co bylo potvrzeno, že jeho právo na odstoupení od smlouvy zaniká, jakmile byla služba v plném rozsahu splněna;

## Práva Uživatelů ve Spojeném království

### Právo na odstoupení

Pokud neplatí výjimky, mají Uživatelé, kteří jsou Spotřebiteli ve Spojeném království, zákonné právo na odstoupení od smlouvy podle práva Spojeného království a jsou oprávněni odstoupit od smluv uzavřených online (smlouvy na dálku) v níže uvedené lhůtě (obvykle 14 dní), a to z jakéhokoli důvodu a bez uvedení důvodu.

Uživatelé, kteří nejsou Spotřebiteli, nemohou využívat práv popsanych v této části. Uživatelé se mohou dozvědět více o podmínkách odstoupení v této části.

### Uplatnění práva na odstoupení

Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Uživatelé zaslat Vlastníkovi jednoznačné prohlášení o svém záměru odstoupit od smlouvy. Za tímto účelem mohou Uživatelé použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je k dispozici v části „definice“ tohoto dokumentu. Uživatelé však mohou svobodně vyjádřit svůj záměr odstoupit od smlouvy jednoznačným prohlášením učiněným jakýmkoli jiným vhodným způsobem. Aby Uživatelé dodrželi lhůtu, ve které mohou toto právo uplatnit, musí odeslat oznámení o odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Kdy uplyne lhůta pro odstoupení?

- Pokud jde o nákup služby**, lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne 14 dní ode dne uzavření smlouvy, pokud se Uživatel nevzdal práva na odstoupení od smlouvy.

### Účinky odstoupení

Uživatelům, kteří řádně odstoupí od smlouvy, budou Vlastníkem uhrazeny všechny platby provedené ve prospěch Vlastníka, včetně případných plateb pokrývajících náklady na dodání.

Žádné dodatečné náklady vyplývající z výběru konkrétního způsobu dodání jiného než nejlevnějšího typu standardního dodání nabízeného Vlastníkem však nebudou nahrazeny.

Tato náhrada musí být provedena bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byl Vlastník informován o rozhodnutí Uživatele odstoupit od smlouvy. Není-li s Uživatelem ujednáno jinak, budou náhrady uhrazeny stejným platebním prostředkem, jaký byl použit ke zpracování původní transakce. Uživateli v žádném případě nevzniknou v důsledku takové náhrady žádné náklady ani poplatky.

### ...o nákupu služeb

Pokud Uživatel uplatní právo na odstoupení od smlouvy poté, co požádal o poskytnutí služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, je povinen zaplatit Vlastníkovi částku, která je úměrná části poskytnuté služby.

Tato platba se vypočítá na základě smluvně sjednaného poplatku a bude úměrná části služby poskytnuté do okamžiku odstoupení Uživatele ve srovnání s plným rozsahem plnění dle smlouvy.

### Výjimky z práva na odstoupení

Právo na odstoupení se nevztahuje na smlouvy:

- o poskytování služeb, a to po splnění služby v plném rozsahu, pokud bylo plnění zahájeno na základě předchozí výslovné žádosti Spotřebitele a s jeho vědomím, že jeho právo na odstoupení od smlouvy zaniká úplným splněním smlouvy;

## Práva Uživatelů v Brazílii

### Právo na odstoupení

Není-li níže uvedena příslušná výjimka, mají Uživatelé, kteří jsou Spotřebiteli v Brazílii, podle brazilských zákonů zákonné právo na odstoupení. To znamená, že Spotřebitel má právo odstoupit od smluv uzavřených online (smlouvy uzavřené na dálku nebo jakékoli smlouvy podepsané mimo obchodní prostory) do sedmi (7) dnů ode dne uzavření smlouvy nebo převzetí produktu nebo služby, a to z jakéhokoli důvodu a bez uvedení důvodu. Uživatelé, kteří nejsou Spotřebiteli, nemohou využívat práv

popsaných v této části. Právo na odstoupení může Spotřebitel uplatnit prostřednictvím kontaktních kanálů uvedených na začátku tohoto dokumentu a v souladu s pokyny v této části.

### Uplatnění práva na odstoupení

Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Uživatelé zaslat Vlastníkovi jednoznačné prohlášení o svém záměru odstoupit od smlouvy. Za tímto účelem mohou Uživatelé použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je k dispozici v části „definice“ tohoto dokumentu. Uživatelé však mohou svobodně vyjádřit svůj záměr odstoupit od smlouvy jednoznačným prohlášením učiněným jakýmkoli jiným vhodným způsobem. Aby Uživatelé dodrželi lhůtu, ve které mohou toto právo uplatnit, musí odeslat oznámení o odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Kdy uplyne lhůta pro odstoupení? ?

- **Pokud jde o nákup služby**, lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne (7) dnů ode dne uzavření smlouvy a pouze pokud služba ještě nebyla poskytnuta.

### Účinky odstoupení

Uživatelům, kteří řádně odstoupí od smlouvy, budou Vlastníkem uhrazeny všechny platby provedené ve prospěch Vlastníka, včetně případných plateb pokrývajících náklady na dodání.

Žádné dodatečné náklady vyplývající z výběru konkrétního způsobu dodání jiného, než je nejlevnější způsob standardního dodání nabízený Vlastníkem, však nebudou nahrazeny.

Tato náhrada musí být provedena bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byl Vlastník informován o rozhodnutí Uživatele odstoupit od smlouvy nebo o samotném vrácení produktu, podle toho, co nastane později. Není-li s Uživatelem ujednáno jinak, budou náhrady uhrazeny stejným platebním prostředkem, jaký byl použit ke zpracování původní transakce. Uživatelé v žádném případě nevzniknou v důsledku takové náhrady žádné náklady ani poplatky.

#### ...o nákupu služeb

Pokud Uživatel uplatní právo na odstoupení od smlouvy poté, co požádal o poskytnutí služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, je povinen zaplatit Vlastníkovi částku, která je úměrná části poskytnuté služby.

Tato platba se vypočítá na základě smluvně sjednaného poplatku a bude úměrná části služby poskytnuté do okamžiku odstoupení Uživatele.

### Výjimky z práva na odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení formou a v termínu stanovenými v těchto Podmínkách se neuplatní v následujících případech:

- poskytování služeb po úplném poskytnutí služby, pokud bylo plnění zahájeno do sedmi (7) dnů ode dne uzavření smlouvy s výslovným předchozím souhlasem Spotřebitele a s jeho vědomím, že jeho právo na odstoupení zaniká, jakmile bude smlouva zcela splněna;

## Záruky

### Zákonná záruka shody na služby pro Spotřebitele v Brazílii

Zákonná záruka vztahující se na služby prodávané ze strany [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com) je v souladu s následujícími podmínkami Zákona o ochraně spotřebitele:

- na netrvanlivé služby se vztahuje třicetidenní (30denní) záruka; a
- na trvanlivé služby se vztahuje devadesátidenní (90denní) záruka.

Záruční doba začíná běžet od okamžiku ukončení poskytování služeb.

Záruka se nevztahuje na případy nesprávného použití služby, přírodních událostí nebo pokud byla provedena údržba jiná, než kterou poskytuje [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com). Záruku lze uplatnit prostřednictvím kontaktních kanálů poskytnutých ze strany [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com). Vlastník případně nese náklady na zaslání veškerého zboží k technickému posouzení. Vlastník může podle vlastního uvážení nabídnout kromě zákonné záruky také smluvní záruku. Předpisy vztahující se na smluvní záruky naleznete ve specifikacích poskytnutých ze strany [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com). Pokud takové informace nejsou poskytnuty, platí pouze zákonná ustanovení.

### Záruka vrácení peněz za služby

Aniž by tím byla dotčena jakákoli platná zákonná práva, uděluje Vlastník Uživatelům právo na zrušení nákupu služby, se kterou nejsou spokojeni, a na navrácení uhrazené částky do 14 dnů ode dne, kdy byla uzavřena smlouva.

Vlastník vrátí cenu zakoupeného Produktu pomocí stejného způsobu platby jakým proběhla původní transakce. Aby bylo možné tohoto práva využít, musí Uživatelé zaslat Vlastníkovi jednoznačné oznámení. I když uvedení důvodu není povinné, žádáme zdvořile Uživatele, aby uvedli důvod, proč uplatňují záruku vrácení peněz.

Po převzetí takového oznámení Vlastník ověří, zda jsou splněny všechny podmínky vztahující se na záruku vrácení peněz, a pokud ano, vrátí kupní cenu. V takovém případě Uživatelé již nebudou mít přístup k zakoupené službě.

Výše uvedené nemá vliv na práva Uživatelů domáhat se bezplatné nápravy v případě nesouladu Produktu s platnými právními předpisy.

**Výše uvedená záruka je určena pouze pro Uživatele, kteří se nekvalifikují jako Spotřebitelé, například pro Podnikové uživatele.**

## Odovědnost a odškodnění

Software a materiály poskytované prostřednictvím [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com) mají jediný účel pomáhat Uživatelům s dodržováním právních požadavků. Zejména, ačkoli je proces generování dokumentů plně automatizovaný, všechna ustanovení šablon, na nichž je generování založeno, byla vytvořena a průběžně revidována kvalifikovaným právním týmem. Služba spočívá ve vysoce sofistikované databázi šablon, které mohou Uživatelé využívat k sestavení dokumentů na základě svých vlastních voleb a na svou vlastní odpovědnost. Společnost iubenda neposkytuje žádné profesionální právní poradenství při přípravě zásad ochrany osobních údajů, zásad používání cookies nebo jakýchkoli jiných právních dokumentů, ani při provádění postupů compliance. Proto iubenda neposkytuje žádnou výslovnou ani implicitní záruku týkající se kvality, vhodnosti a způsobilosti její Služby pro určitý účel, včetně (nikoliv však výlučně) souladu dokumentů vytvořených Uživatelem s platnými právními předpisy. Nic na [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com) nepředstavuje právní poradenství a nevzniká zde žádný vztah advokát–klient.

### Odškodnění

Uživatel souhlasí s tím, že Vlastníka a jeho dceřiné společnosti, přidružené společnosti, vedoucí pracovníky, statutární orgány, zástupce, spoludržitele značky, partnery a zaměstnance odškodní a ochrání před jakýmkoli nárokem nebo požadavkem – mimo jiné včetně poplatků a nákladů na právní zastoupení – vzneseným jakoukoli třetí stranou v důsledku nebo v souvislosti s jakýmkoli zaviněným porušením těchto Podmínek, práv třetích stran nebo zákonných ustanovení souvisejících s používáním Služby Uživatelem nebo jeho přidruženými společnostmi, vedoucími pracovníky, statutárními orgány, zástupci, spoludržiteli značky, partnery a zaměstnanci v rozsahu povoleném platnými právními předpisy.

### Omezení odpovědnosti

Není-li výslovně uvedeno jinak a aniž by byly dotčeny platné právní předpisy, nemají Uživatelé právo domáhat se náhrady škody vůči Vlastníkovi (nebo jakékoli fyzické či právnické osobě jednající jeho jménem).

To neplatí pro škody na životě, zdraví nebo tělesné integritě, škody vyplývající z porušení podstatných smluvních povinností, jako jsou jakékoli povinnosti nezbytně nutné k dosažení účelu smlouvy, a/nebo škody vyplývající z úmyslu nebo hrubé nedbalosti, pokud Uživatel řádně a správně použil [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com).

Pokud škody nebyly způsobeny úmyslně nebo hrubou nedbalostí nebo pokud neovlivňují život, zdraví nebo tělesnou integritu, nese Vlastník odpovědnost pouze v rozsahu běžných a předvídatelných škod v okamžiku uzavření smlouvy.

Vlastník ve výše uvedených mezích zejména neodpovídá za:

- jakoukoli ztrátu obchodních příležitostí a jakoukoli jinou, i nepřímou ztrátu, která může Uživateli vzniknout (jako jsou mimo jiné obchodní ztráty, ztráta tržeb, příjmů, zisků nebo předpokládaných úspor, ztráta smluvních nebo obchodních vztahů, ztráta pověsti nebo dobrého jména atd.);
- jakoukoli škodu, újmu nebo ztrátu, ke které dojde v důsledku virů nebo jiného malwaru obsažených v souborech nebo spojených se soubory dostupnými ke stažení z internetu nebo prostřednictvím [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com). Uživatelé odpovídají za implementaci dostatečných bezpečnostních opatření, jako jsou antiviry a firewally, aby zabránili jakékoli takové infekci nebo útoku, a za zabezpečení záložních kopií všech dat nebo informací vyměňovaných prostřednictvím nebo nahraných na [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com).

Bez ohledu na výše uvedené se na všechny Uživatele, kteří nejsou Fyzickými Osobami, vztahuje následující omezení:

V jakémkoli případě odpovědnosti nesmí náhrada škody přesáhnout celkovou výši plateb, které byly, budou nebo by byly přijaty Vlastníkem od Uživatele na základě smlouvy za období 12 měsíců, nebo za dobu trvání smlouvy, pokud je kratší.

Pro zabránění pochybnostem se rozumí, že Vlastník v žádném případě neodpovídá za škody nebo ztráty způsobené přerušením nebo poruchou tohoto Webu v důsledku okolností vyšší moci, tj. nepředvídatelných a nepředvídaných událostí, a v každém

případě nezávislých na vůli a mimo kontrolu Vlastníka, jako jsou mimo jiné poruchy nebo výpadky telefonních či elektrických linek, internetu a/nebo jiných přenosových prostředků, nedostupnost webových stránek, stávky, přírodní katastrofy, viry a kybernetické útoky, přerušování dodávek produktů, služeb nebo aplikací třetích stran.

## **Uživatelé v Austrálii**

### **Omezení odpovědnosti**

Žádné z ustanovení těchto Podmínek nevylučuje, neomezuje ani nemění žádnou záruku, podmínku, garanci, právo nebo právní prostředek, které může mít Uživatel k dispozici podle zákona o hospodářské soutěži a spotřebiteli z roku 2010 (Cth) nebo jakékoli podobné legislativy států a teritorií a které nelze vyloučit, omezit nebo upravit (nevylučitelné právo). V maximálním rozsahu povoleném zákonem je naše odpovědnost vůči Uživateli, včetně odpovědnosti za porušení nevylučitelného práva a odpovědnosti, která není jinak vyloučena podle těchto Podmínek, omezena na základě výhradního uvážení Vlastníka na opětovné poskytnutí služeb nebo úhradu nákladů na opětovné poskytnutí služeb.

## **Uživatelé v USA**

### **Zřeknutí se záruk**

**Www.iubenda.com je službou poskytovanou výhradně „jak leží a stojí“ a „jak je k dispozici“. Používání Služby Uživateli je na vlastní nebezpečí. V maximálním rozsahu povoleném platnými zákony se Vlastník výslovně zříká všech podmínek, prohlášení a záruk – ať už výslovných, předpokládaných, zákonných nebo jiných, mimo jiné včetně jakékoli předpokládané záruky prodejnosti, vhodnosti pro konkrétní účel nebo neporušení práv třetích stran. Žádná rada nebo informace, ať už ústní nebo písemná, získaná Uživatелеm od Vlastníka nebo prostřednictvím Služby, nezakládá žádnou záruku, která zde není výslovně uvedena.**

**Aniž by tím bylo omezeno výše uvedené, Vlastník, jeho dceřiné společnosti, přidružené společnosti, poskytovatelé licencí, vedoucí pracovníci, statutární orgány, zástupci, spoludržitelé značky, partneři, dodavatelé a zaměstnanci nezaručují, že obsah je přesný, spolehlivý nebo správný; že Služba bude splňovat požadavky Uživatelů; že Služba bude dostupná v jakémkoli konkrétním čase nebo místě, nepřerušovaně nebo bezpečně; že jakékoli vady nebo chyby budou napraveny; nebo že Služba neobsahuje viry nebo jiné škodlivé složky. Jakýkoli obsah stažený nebo jinak získaný na základě používání Služby je stahován na vlastní nebezpečí Uživatelů a Uživatelé nesou výhradní odpovědnost za jakékoli poškození počítačového systému nebo mobilního zařízení Uživatelů nebo za ztrátu dat, která je důsledkem takového stahování nebo používání Služby Uživateli.**

**Vlastník negarantuje, neschvaluje, nezaručuje ani nepřijímá odpovědnost za jakýkoli produkt nebo službu inzerovanou nebo nabízenou třetí stranou prostřednictvím Služby nebo jakékoli webové stránky nebo služby s hypertextovým odkazem, přičemž Vlastník se nebude účastnit transakcí mezi Uživateli a poskytovateli Produktů nebo služeb třetích stran ani žádným způsobem nebude tyto transakce sledovat.**

**Služba se může stát nepřístupnou nebo nemusí správně fungovat s webovým prohlížečem, mobilním zařízením a/nebo operačním systémem Uživatelů. Vlastník nemůže nést odpovědnost za jakékoli domnělé nebo skutečné škody vyplývající z obsahu Služby, jejího provozu nebo používání.**

**Federální zákony, některé státy a jiné jurisdikce neumožňují vyloučení a omezení určitých předpokládaných záruk. Výše uvedené výjimky se nemusí vztahovat na Uživatele. Tato Smlouva poskytuje Uživatelům konkrétní zákonná práva s tím, že Uživatelé mohou mít také další práva, která se v jednotlivých státech liší. Zřeknutí se odpovědnosti a vyloučení vyplývající z této Smlouvy neplatí v rozsahu zakázaném platnými zákony.**

### **Omezení odpovědnosti**

**V maximálním rozsahu povoleném platnými zákony neponesou Vlastník a jeho dceřiné společnosti, přidružené společnosti, vedoucí pracovníci, statutární orgány, zástupci, spoludržitelé značky, partneři, dodavatelé a zaměstnanci v žádném případě odpovědnost za:**

- náhradu jakýchkoli nepřímých, sankčních, vedlejších, zvláštních, následných nebo exemplárních škod, mimo jiné včetně náhrad škody za ztrátu zisku, dobrého jména, použití, dat nebo jiných nehmotných ztrát, které vzniknou v důsledku používání nebo v souvislosti s používáním nebo nemožností používat Službu; a
- jakékoli škody, ztráty nebo zranění vyplývající z hackingu, manipulace nebo jiného neoprávněného přístupu nebo používání Služby nebo Uživatelského účtu nebo informací v nich obsažených;
- jakékoli chyby, omyly nebo nepřesnosti obsahu;
- zranění osob nebo škody na majetku jakékoli povahy vyplývající z přístupu Uživatele ke Službě nebo jejího používání;
- jakékoli neoprávněné užití či jakýkoli neoprávněný přístup k zabezpečeným serverům Vlastníka a/nebo veškerým osobním údajům na nich uložených;
- jakékoli přerušování nebo ukončení přenosu do nebo ze Služby;
- jakékoli chyby, viry, trojské koně apod., které mohou být přenášeny do Služby nebo jejím prostřednictvím;

- jakékoli chyby nebo opomenutí v jakémkoli obsahu nebo za jakoukoli ztrátu nebo škodu vzniklou v důsledku použití jakéhokoli obsahu zveřejněného, zasláného e-mailem, přenášeného nebo jinak zpřístupněného prostřednictvím Služby; a/nebo
- pomlouvačné, urážlivé nebo nezákonné chování jakéhokoli Uživatele nebo třetí strany.

Vlastník a jeho dceřiné společnosti, přidružené společnosti, vedoucí pracovníci, statutární orgány, zástupci, spoludržitelé značky, partneři, dodavatelé a zaměstnanci v žádném případě nenesou odpovědnost za jakékoli nároky, řízení, povinnosti, závazky, škody, ztráty nebo náklady ve výši přesahující částku zaplacenou Uživatelé Vlastníkovi podle této Smlouvy v předchozích 12 měsících nebo za dobu trvání této Smlouvy mezi Vlastníkem a Uživatelé, podle toho, která z těchto dob je kratší.

Tato část týkající se omezení odpovědnosti platí v plném rozsahu povoleném zákonem v příslušné jurisdikci, ať už tvrzená odpovědnost vyplývá ze smlouvy, občanskoprávního deliktu, nedbalosti, objektivní odpovědnosti nebo z jakéhokoli jiného základu, a to i v případě, že byl Uživatel na možnost vzniku takové škody upozorněn.

Některé jurisdikce neumožňují vyloučení nebo omezení vedlejších nebo následných škod, proto se výše uvedená omezení nebo výjimky nemusí na Uživatele vztahovat. Podmínky poskytují Uživateli konkrétní zákonná práva, přičemž Uživatel může mít také další práva, která se v jednotlivých jurisdikcích liší. Zřeknutí se, vyloučení a omezení odpovědnosti podle těchto Podmínek neplatí v rozsahu zakázaném platnými zákony.

## Odškodnění

Uživatel souhlasí s tím, že bude bránit, odškodnit a ochránit Vlastníka a jeho dceřiné společnosti, přidružené společnosti, vedoucí pracovníky, statutární orgány, zástupce, spoludržitele značky, partnery, dodavatele a zaměstnance ve vztahu k veškerým nárokům nebo požadavkům, škodám, povinnostem, ztrátám, závazkům, nákladům nebo dluhům a výdajům, mimo jiné včetně právních poplatků a výdajů, vyplývajících z

- používání Služby a přístupu k ní Uživatelé, včetně jakýchkoli údajů nebo obsahu přenášeného nebo přijímaného Uživatelé;
- porušení těchto Podmínek Uživatelé, mimo jiné včetně porušení jakýchkoli prohlášení a záruk uvedených v těchto Podmínkách Uživatelé;
- porušení jakýchkoli práv třetích stran Uživatelé, mimo jiné včetně jakéhokoli práva na ochranu soukromí nebo práv duševního vlastnictví;
- porušení jakéhokoli zákonného předpisu, pravidla nebo nařízení Uživatelé;
- jakéhokoli obsahu, který je odeslán z účtu Uživatela, včetně přístupu třetích stran s jedinečným uživatelským jménem, heslem nebo případně jiným bezpečnostním opatřením Uživatela, mimo jiné včetně zavádějících, nepravdivých nebo nepřesných informací;
- úmyslného protiprávního jednání Uživatela; nebo
- statutárního ustanovení Uživatela nebo jeho přidružených společností, úředníků, ředitelů, zástupců, spoludržitelů značky, partnerů, dodavatelů a zaměstnanců v rozsahu povoleném platnými zákony.

## Společná ustanovení

### Neexistence vzdání se práv

Pokud Vlastník neuplatní žádné právo nebo ustanovení podle těchto Podmínek, neznamená to, že se takového práva nebo ustanovení vzdává. Žádné vzdání se práv nelze chápat jako další nebo pokračující zřeknutí se dané podmínky nebo jakékoli jiné podmínky.

### Přerušování služby

Aby byla zajištěna nejlepší možná úroveň služeb, vyhrazuje si Vlastník právo přerušit Službu z důvodu údržby, aktualizací systému nebo jakýchkoli jiných změn, přičemž bude Uživatela o takové skutečnosti náležitě informovat.

V mezích stanovených právními předpisy se Vlastník může také rozhodnout pozastavit nebo úplně přerušit Službu. Pokud bude služba ukončena, Vlastník bude spolupracovat s Uživateli, aby jim umožnil stáhnout osobní údaje nebo informace, a bude respektovat práva Uživatelů týkající se dalšího používání Produktu a/nebo odškodnění, jak je stanoveno platnými zákony.

Kromě toho nemusí být Služba dostupná z důvodů, které Vlastník nemůže přiměřeně ovlivnit, jako jsou zásahy „vyšší moci“ (poruchy infrastruktury nebo výpadky dodávky elektřiny apod.).

### Přeprodej Služby

Uživatelé nesmí reprodukovat, duplikovat, kopírovat, prodávat, dále prodávat nebo využívat žádnou část [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com) a související Služby bez výslovného předchozího písemného souhlasu Vlastníka, uděleného buď přímo, nebo prostřednictvím programu legitimního přeprodeje.

## Zásady ochrany osobních údajů

Chtěli-li se Uživatelé dozvědět více o používání svých osobních údajů, mohou nahlédnout do Zásad ochrany osobních údajů [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com).

## Zpracování osobních údajů prostřednictvím [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com)

Uživatelé berou na vědomí a akceptují, že používáním nabízených Služeb pověřují [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com) zpracováním osobních údajů jejich jménem. To znamená, že pokud není stanoveno jinak, budou osobní údaje zpracovávány pouze v rozsahu a pro účely dohodnuté mezi Uživateli a Vlastníkem.

[Příslušná Smlouva o zpracování údajů](#) týkající se zpracování osobních údajů subjektů údajů tvoří nedílnou a závaznou součást těchto Podmínek.

[Příslušný Dodatek ke zpracování údajů v USA](#) týkající se zpracování osobních informací amerických spotřebitelů tvoří nedílnou a závaznou součást těchto Podmínek.

## Práva duševního vlastnictví

Aniž by tím byla dotčena jakákoli konkrétnější ustanovení těchto Podmínek, jsou veškerá práva duševního vlastnictví, jako jsou autorská práva, práva k ochranným známkám, patentová práva a práva k průmyslovým vzorům související s [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com), výhradním vlastnictvím Vlastníka nebo jeho poskytovatelů licencí a jsou předmětem ochrany poskytované platnými právními předpisy nebo mezinárodními smlouvami týkajícími se duševního vlastnictví.

Veškeré ochranné známky – nominální či obrazové – a všechny ostatní značky, obchodní názvy, značky služeb, slovní známky, ilustrace, obrázky nebo loga, které se objevují v souvislosti s [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com), jsou a zůstávají výhradním vlastnictvím Vlastníka nebo jeho poskytovatelů licencí a podléhají ochraně poskytované platnými zákony nebo mezinárodními smlouvami týkajícími se duševního vlastnictví.

Vlastník si vyhrazuje právo uvádět Uživatele mezi svými klienty (včetně zobrazení log, ochranných známek, rozlišovacích znaků apod.) pro propagační a/nebo obchodní účely. To zahrnuje, pro úplnost, právo Vlastníka zobrazit logo a obchodní název Uživatele na [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com).

## Případové studie a reference

Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Vlastník může provádět, vypracovávat a sestavovat případové studie a reference týkající se zavedení a využívání Služby uživatelem, které mohou být zveřejněny na webových stránkách Vlastníka nebo jinak šířeny a sdíleny. Konečná podoba a znění budou zveřejněny po schválení Uživatelem. Uživatel se zavazuje přiměřeně spolupracovat při plnění jakýchkoli požadavků Vlastníka na poskytnutí nezbytných vysvětlení, statistických údajů a technických podrobností. V případových studiích a referencích nebudou uvedeny žádné důvěrné ani citlivé obchodní informace.

## Změny těchto Podmínek

Vlastník si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoli změnit nebo jinak upravit. V takových případech bude Vlastník Uživatele o těchto změnách náležitě informovat.

Tyto změny budou mít vliv na vztah s Uživatelem až od data, kdy byly Uživatelům sděleny.

**Pokračování v používání Služby znamená souhlas Uživatele s revidovanými Podmínkami.** Pokud si Uživatelé nepřejí, aby byli změnami vázáni, musí přestat Službu používat a mohou Smlouvu ukončit.

Do okamžiku přijetí změn Uživatelem se vztah řídí příslušnou předchozí verzí. Uživatel může jakoukoli předchozí verzi získat od Vlastníka.

Pokud to vyžaduje zákon, Vlastník Uživatele předem upozorní, kdy pozměněné Podmínky vstoupí v platnost.

## Postoupení smlouvy

Vlastník si vyhrazuje právo převést, postoupit, zcizit novací nebo na základě smlouvy o poddodávce některá nebo všechna práva nebo povinnosti vyplývající z těchto Podmínek s přihlédnutím k oprávněným zájmům Uživatele. Ustanovení týkající se změn těchto Podmínek se použijí analogicky.

Uživatelé nesmí žádným způsobem postoupit nebo převést svá práva nebo povinnosti vyplývající z těchto Podmínek bez písemného souhlasu Vlastníka.

## Kontakty

Veškerá sdělení týkající se používání [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com) musí být zasílána s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu.

## **Oddělitelnost**

Pokud by jakékoli ustanovení těchto Podmínek bylo shledáno nebo se stalo neplatným nebo nevymahatelným podle platných právních předpisů, neplatnost nebo nevymahatelnost takového ustanovení nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení, která zůstanou v plném rozsahu v platnosti a účinnosti.

### **Uživatelé USA**

Jakékoli takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení bude vykládáno a upraveno v rozsahu přiměřeně nutném k tomu, aby se stalo platným, vymahatelným a odpovídajícím původnímu záměru. Tyto Podmínky představují úplnou dohodu mezi Uživateli a Vlastníkem s ohledem na předmět této smlouvy a nahrazují veškerá ostatní sdělení, mimo jiné včetně všech předchozích dohod mezi stranami ohledně tohoto předmětu. Tyto Podmínky budou vymáhány v plném rozsahu povoleném zákonem.

### **Uživatelé EU**

Pokud by některé ustanovení těchto Podmínek bylo nebo by bylo považováno za neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, strany učiní vše pro to, aby smírně dospěly k dohodě o platných a vymahatelných ustanoveních, kterými nahradí neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné části. V případě, že tak neučiní, budou neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná ustanovení nahrazena příslušnými zákonnými ustanoveními, pokud to platné právní předpisy umožňují nebo tak stanoví.

Aniž by tím bylo dotčeno výše uvedené, neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost některého ustanovení těchto Podmínek nemá za následek neplatnost celé Smlouvy, ledaže by oddělená ustanovení byla pro Smlouvu podstatná nebo natolik důležitá, že by strany smlouvu neuzavřely, pokud by věděly, že ustanovení nebude platné, nebo v případech, kdy by zbývajících ustanovení znamenala nepřijatelné obtíže pro kteroukoli ze stran.

## **Rozhodné právo**

Tyto Podmínky se řídí právem místa, kde se nachází sídlo Vlastníka, jak je uvedeno v příslušné části tohoto dokumentu, a to bez ohledu na kolizní normy.

### **Přednost vnitrostátního práva**

Pokud však bez ohledu na výše uvedené právní předpisy země, ve které se Uživatel nachází, stanoví vyšší platné standardy ochrany spotřebitele, mají přednost tyto vyšší standardy.

### **Výjimka pro Spotřebitele v Brazílii**

Pokud je Uživatel Spotřebitelem v Brazílii a s produktem a/nebo službou je obchodováno v Brazílii, použije se brazilské právo.

### **Příslušnost soudů**

Výlučnou pravomoc rozhodovat o veškerých sporech vyplývajících z těchto Podmínek nebo s nimi souvisejících mají soudy v místě, kde se nachází sídlo Vlastníka, jak je uvedeno v příslušné části tohoto dokumentu.

### **Výjimka pro Spotřebitele v Evropě**

Výše uvedené se nevztahuje na Uživatele, kteří jsou evropskými Spotřebiteli, ani na Spotřebitele usazené ve Spojeném království, Švýcarsku, Norsku nebo na Islandu.

### **Výjimka pro Spotřebitele v Brazílii**

Výše uvedené se nevztahuje na Uživatele v Brazílii, kteří jsou Spotřebiteli.

### **Spotřebitelé ve Spojeném království**

Spotřebitelé usazení v Anglii a Walesu mohou v souvislosti s těmito Podmínkami zahájit soudní řízení u anglických a velšských soudů. Spotřebitelé usazení ve Skotsku mohou v souvislosti s těmito Podmínkami zahájit soudní řízení buď u skotského nebo anglického soudu. Spotřebitelé usazení v Severním Irsku mohou v souvislosti s těmito Podmínkami zahájit soudní řízení buď u severoirského, nebo u anglického soudu.

### **Uživatelé USA**

**Každá ze stran se výslovně vzdává jakéhokoli práva na soudní řízení před porotou u jakéhokoli soudu v souvislosti s jakoukoli žalobou nebo soudním sporem.**

**Veškeré nároky podle těchto Podmínek budou řešeny individuálně a žádná strana se nepřipojí k hromadné žalobě nebo jinému řízení s jinými osobami nebo jejich jménem.**

## **Uživatelé USA**

### **Přetrvávající platnost ustanovení**

Tato Smlouva zůstává v platnosti, dokud ji neukončí [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com) nebo Uživatel. Po ukončení smlouvy zůstanou v platnosti ustanovení obsažená v těchto Podmínkách, která jsou podle svého kontextu určena k tomu, aby přetrvávala v platnosti i po ukončení nebo vypršení platnosti smlouvy, mimo jiné včetně následujících:

- udělení licencí Uživatelem podle těchto Podmínek zůstane v platnosti na dobu neurčitou;
- povinnosti Uživatele k odškodnění trvají po dobu pěti let od data ukončení;
- zřeknutí se záruk a prohlášení a ustanovení v části obsahující ustanovení o odškodnění a omezení odpovědnosti zůstávají v platnosti na dobu neurčitou.

## **Řešení sporů**

### **Online řešení sporů pro Spotřebitele**

Platforma Evropské komise pro řešení sporů on-line (platforma ODR), která dříve umožňovala mimosoudní řešení sporů vzniklých v souvislosti s on-line kupními smlouvami a smlouvami o poskytování služeb, byla s účinností od 20. července 2025 oficiálně ukončena na základě přijetí [nařízení EU 2024/3228](#).

Přestože platforma již není dostupná, Uživatelé jsou vyzýváni, aby se v případě jakýchkoli dotazů nebo problémů obrátili přímo na Vlastníka. Uživatelé jsou laskavě žádáni, aby kontaktovali Vlastníka prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu.

### **Německo: Postup řešení sporů se smírčími komisemi Spotřebitelů**

Vlastník se neúčastní postupů alternativního řešení sporů pro Spotřebitele podle německého Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.

### **Francie: Mediacce**

Do jednoho roku od podání písemné stížnosti Vlastníkovi ohledně jakéhokoli sporu vyplývajícího z těchto Podmínek mají Spotřebitelé právo zahájit mediační řízení před

- jakýmkoli mediačním orgánem schváleným francouzskou vládou. Příslušný seznam je k dispozici [na tomto odkazu](#).

## **Definice a odkazy na právní předpisy**

### **Www.iubenda.com (nebo tato Aplikace)**

Vlastnost, která umožňuje poskytování Služby.

### **Smlouva**

Jakýkoli právně závazný nebo smluvní vztah mezi Vlastníkem a Uživatelem, který se řídí těmito Podmínkami.

### **Brazilský (nebo Brazílie)**

Platí v případě, že se Uživatel bez ohledu na státní příslušnost nachází v Brazílii.

### **Podnikový Uživatel**

Kterýkoli Uživatel, který není vymezen jako Spotřebitel.

### **Evropský (nebo Evropa)**

Platí v případě, že se Uživatel bez ohledu na státní příslušnost nachází v EU.

## Vzor formuláře pro odstoupení

Komu:

iubenda s.r.l. Via San Raffaele, 1 - 20121 Milan (Italy) Milan Chamber of Commerce EU VAT No: IT07347120961 UK VAT No: GB 370904694 SC: 12,795.78 Eur (fully paid up) Legal Representative: Manuel Heilmann Společnost podléhající řízení a koordinaci společnosti team.blue NV. **Data Protection Officer: dpo@iubenda.com** info@iubenda.com

Tímto oznamuji/oznamujeme, že odstupuji/odstupujeme od mé/naší kupní smlouvy na následující zboží/o poskytnutí následující služby:

\_\_\_\_\_ (vložte popis zboží/služeb, kterých se příslušné odstoupení týká)

- Objednáno dne: \_\_\_\_\_ (vložte datum)
- Přijato dne: \_\_\_\_\_ (vložte datum)
- Jméno spotřebitele (spotřebitelů): \_\_\_\_\_
- Adresa spotřebitele (spotřebitelů): \_\_\_\_\_
- Datum: \_\_\_\_\_

(podpis, je-li formulář zasílán v listinné podobě)

### Fyzická Osoba

Jakákoli jednotlivá lidská bytost, mimo jiné včetně Spotřebitelů.

### Vlastník (nebo My)

Označuje fyzickou nebo právnickou osobu, která Uživatelům poskytuje www.iubenda.com a/nebo Službu.

### Produkt

Zboží nebo služba dostupné prostřednictvím www.iubenda.com, jako je např. fyzické zboží, digitální soubory, software, rezervační služby atd. a jakékoli další typy produktů samostatně vymezené v tomto dokumentu, jako jsou Digitální produkty.

### Služba

Služba poskytovaná www.iubenda.com, jak je popsáno v těchto Podmínkách a na www.iubenda.com.

### Podmínky

Všechna ustanovení, která se vztahují na používání www.iubenda.com a/nebo Služby, jak je popsáno v tomto dokumentu, včetně jakýchkoli dalších souvisejících dokumentů nebo smluv, a která jsou průběžně aktualizována.

### Spojené království (nebo SK)

Platí v případě, že se Uživatel bez ohledu na státní příslušnost nachází ve Spojeném království.

### Uživatel

Jakýkoli uživatel Služby bez ohledu na to, zda daný účet drží fyzická nebo právnická osoba.

### Uživatel (nebo Vy)

Označuje jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobu používající www.iubenda.com.

### Spotřebitel

Spotřebitel je kterýkoli Uživatel, kterého platný právní předpis jako takového vymezuje.

Datum poslední aktualizace: 24. dubna 2026

Vytvořte si vlastní zásady ochrany osobních údajů