

obchodní Podmínky www.haldren.com

Vítejte na stránce Podmínek používání www.haldren.com. Tento dokument vám pomůže pochopit, jak můžete používat naše služby a co od nás můžete očekávat.

Datum poslední aktualizace: 27. července 2026

[Back to overview](#)

Obsah

- [Úvod](#)
- [Co by měl Uživatel ve stručnosti vědět](#)
- [PODMÍNKY POUŽITÍ](#)
- [OBCHODNÍ PODMÍNKY](#)
- [Práva Uživatele](#)
- [Záruky](#)
- [Odpovědnost a odškodnění](#)
- [Společná ustanovení](#)
- [Řešení sporů](#)
- [Přístupnost](#)
- [Definice a odkazy na právní předpisy](#)

Úvod

Tyto Podmínky upravují

- používání www.haldren.com, a
- jakoukoli jinou související smlouvu nebo právní vztah s Vlastníkem

právně závazným způsobem. Slova s velkým počátečním písmenem jsou definována v příslušné vyhrazené části tohoto dokumentu.

Uživatel je povinen si tento dokument pečlivě přečíst.

[Www.haldren.com](http://www.haldren.com) poskytuje společnost:

Keller Haldren European Services UAB - Upės g. 21, Vilnius, 08128 Vilniaus m. sav., (Lithuania)

Kontaktní e-mail Vlastníka: legal@haldren.com

Co by měl Uživatel ve stručnosti vědět

- Vezměte prosím na vědomí, že některá ustanovení těchto Podmínek se mohou vztahovat pouze na určité kategorie Uživatelů. Některá ustanovení se mohou vztahovat pouze na Spotřebitele nebo na ty Uživatele, kteří nejsou Spotřebiteli. Tato omezení jsou vždy výslovně uvedena v každém dotčeném ustanovení. Pokud taková zmínka neexistuje, vztahují se ustanovení na všechny Uživatele.
- Právo na odstoupení se vztahuje pouze na evropské Spotřebitele.

PODMÍNKY POUŽITÍ

Pokud není uvedeno jinak, podmínky použití popsané v této části platí obecně při použití www.haldren.com.

Ve specifických situacích se mohou uplatnit jednotlivé nebo další podmínky použití nebo přístupu, které jsou v takových případech v tomto dokumentu dodatečně uvedeny.

Použitím www.haldren.com Uživatelé potvrzují, že splňují následující požadavky:

- Pro Uživatele neexistují žádná omezení, pokud jde o to, zda jsou Spotřebiteli nebo Podnikovými uživateli;

Registrace účtu

Aby mohli Uživatelé využívat Službu, mohou se zaregistrovat nebo si vytvořit Uživatelský účet, přičemž pravdivě a v úplnosti uvedou veškeré požadované údaje nebo informace. Uživatelé mohou službu používat i bez registrace nebo vytvoření Uživatelského účtu, což však může způsobit omezenou dostupnost určitých prvků nebo funkcí.

Uživatelé jsou povinni uchovávat své přihlašovací údaje v tajnosti a bezpečí. Z tohoto důvodu jsou Uživatelé také povinni volit hesla, která splňují standardy nejvyšší síly zabezpečení, které www.haldren.com povoluje.

Registrací Uživatelé vyjadřují souhlas s tím, že ponесou plnou odpovědnost za všechny aktivity, prováděné pod jejich Uživatelským jménem a heslem. Uživatelé jsou povinni okamžitě a jednoznačně informovat Vlastníka s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu, pokud se domnívají, že jejich osobní údaje, mimo jiné včetně Uživatelských účtů, přístupových údajů nebo osobních údajů, byly porušeny, neoprávněně zveřejněny nebo odcizeny.

Zrušení účtu

Uživatelé mohou svůj účet kdykoli zrušit a přestat Službu používat, a to následujícím způsobem:

- Pokud se přímo obrátí na Vlastníka s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu.

Pozastavení a smazání účtu

Vlastník si vyhrazuje právo na základě vlastního uvážení kdykoli a bez předchozího upozornění pozastavit nebo smazat Uživatelské účty, o nichž se domnívá, že jsou nevhodné, urážlivé nebo v rozporu s těmito Podmínkami.

Pozastavením nebo smazáním Uživatelských účtů nevzniká Uživateli nárok na odškodnění, náhradu škody nebo peněžní vyrovnání.

Pozastavení nebo smazání účtů z důvodů, které lze přičíst Uživateli, nezbavuje Uživatele povinnosti platit příslušné poplatky nebo ceny.

Obsah v rámci www.haldren.com

Není-li uvedeno jinak nebo není-li to jasně rozpoznatelné, veškerý obsah dostupný v rámci www.haldren.com je vlastněn nebo poskytován Vlastníkem nebo jeho poskytovateli licencí.

Vlastník vynakládá maximální úsilí, aby zajistil, že obsah poskytnutý v rámci www.haldren.com neporušuje žádná platná zákonná ustanovení ani práva třetích stran. Ne vždy však může být možné dosáhnout takového výsledku. V takových případech, aniž by tím byly dotčeny jakékoli zákonné výsady Uživatelů při prosazování jejich práv, zdvořile žádáme Uživatele, aby pokud možno podávali související stížnosti s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu.

Práva týkající se obsahu v rámci www.haldren.com - všechna práva vyhrazena

Vlastník disponuje veškerými právy duševního vlastnictví k jakémukoli takovému obsahu a tato práva si vyhrazuje.

Uživatelé proto nesmí takový obsah používat jakýmkoli způsobem, který není nezbytný nebo předpokládaný pro řádné používání Služby.

Uživatelé zejména nesmí kopírovat, stahovat, sdílet (nad rámec níže uvedených limitů), upravovat, překládat, přetvářet, publikovat, přenášet, prodávat, sublicencovat, upravovat, převádět/přizvat třetím stranám obsah dostupný v rámci www.haldren.com, nebo vytvářet z něho odvozená díla, ani nesmí žádné třetí straně umožnit, aby tak činila prostřednictvím Uživatele nebo jeho zařízení, a to ani bez vědomí Uživatele.

Tam, kde je to v rámci www.haldren.com výslovně uvedeno, může Uživatel stahovat, kopírovat a/nebo sdílet některý obsah dostupný prostřednictvím www.haldren.com výlučně pro své osobní a nekomerční použití a za předpokladu, že je správně implementováno připsání autorského práva a veškeré ostatní případy připsání autorství požadované Vlastníkem.

Veškerá platná zákonná omezení nebo výjimky z autorských práv zůstávají nedotčeny.

Přístup k externím zdrojům

Prostřednictvím www.haldren.com mohou Uživatelé získat přístup k externím zdrojům poskytovaným třetími stranami. Uživatelé berou na vědomí a souhlasí s tím, že Vlastník nemá žádnou kontrolu nad těmito zdroji, a proto nenese odpovědnost za jejich obsah a dostupnost.

odmíanky vztahující se na jakékoli zdroje poskytované třetími stranami, včetně těch, které se vztahují na případné udělení práv k obsahu, vyplývají z podmínek každé takové třetí strany nebo, pokud takové podmínky neexistují, z platných zákonných předpisů.

Přijatelné použití

[Wwww.haldren.com](http://www.haldren.com) a Službu lze používat pouze v jim stanoveném rozsahu v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.

Uživatelé nesou výhradní odpovědnost za to, že používáním www.haldren.com a/nebo Služby nebudou porušovat platné zákony, předpisy ani práva třetích stran.

Z toho důvodu si Vlastník vyhrazuje právo přijmout jakákoli vhodná opatření k ochraně svých oprávněných zájmů, a to včetně odeprání přístupu Uživatelů k www.haldren.com nebo ke Službě, ukončením smluv, nahlášením jakéhokoli protiprávního jednání učiněného prostřednictvím www.haldren.com nebo Služby příslušným orgánům, jako jsou soudní nebo správní orgány, kdykoli se Uživatelé zapojí, nebo existuje podezření, že se zapojí, do některé z následujících činností:

- porušování zákonů, předpisů a/nebo těchto Podmínek;
- porušování práv třetích stran;
- poškozování oprávněných zájmů Vlastníka podstatným způsobem;
- urážlivé jednání vůči Vlastníkovi nebo jakékoli třetí straně.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Placené Produkty

Některé z Produktů poskytovaných v rámci www.haldren.com jako součást Služby jsou poskytovány na základě platby.

Poplatky, doba trvání a podmínky vztahující se na nákup těchto Produktů jsou popsány níže a ve vyhrazených částech www.haldren.com.

Popis Produktu

Ceny, popisy nebo dostupnost Produktů jsou uvedeny v příslušných částech www.haldren.com a mohou se změnit bez předchozího upozornění.

I když jsou Produkty v rámci www.haldren.com prezentovány s nejvyšší možnou technickou přesností, vyobrazení v rámci www.haldren.com jakýmkoli prostředky (včetně grafických materiálů, obrázků, barev, zvuků) je pouze orientační a nijak nezaručuje vlastnosti zakoupeného Produktu.

Vlastnosti vybraného Produktu budou popsány během procesu nákupu.

Odeslání objednávky

Pokud Uživatel odešle objednávku, platí následující:

- Odesláním objednávky dochází k uzavření smlouvy, a proto vzniká Uživateli povinnost uhradit cenu, daně a případné další poplatky a výdaje, jak je uvedeno na stránce objednávky.
- V případě, že zakoupený Produkt vyžaduje od Uživatele nějakou činnost, jako je poskytnutí osobních informací nebo údajů, specifikací nebo zvláštních přání, zakládá odeslání objednávky Uživateli povinnost poskytnout odpovídající součinnost.
- Po odeslání objednávky obdrží Uživatelé doklad potvrzující přijetí objednávky.

Veškerá oznámení týkající se popsaného procesu nákupu budou zasílána na e-mailovou adresu poskytnutou Uživatelem pro tyto účely.

Ceny

Uživatelé jsou během procesu nákupu a před odesláním objednávky informováni o všech poplatcích, daních a nákladech (včetně případných nákladů na doručení), které jim budou účtovány.

Ceny jsou v rámci www.haldren.com zobrazeny:

- buď bez, nebo včetně všech příslušných poplatků, daní a nákladů, podle toho, kterou sekci si Uživatel prohlíží.

Způsoby platby

Během procesu nákupu jsou k dispozici informace týkající se přijímaných způsobů platby.

Některé způsoby platby mohou být k dispozici pouze při splnění dalších podmínek nebo po úhradě dalších poplatků. V takových případech lze související informace nalézt ve vyhrazené sekci www.haldren.com.

Všechny platby jsou zpracovávány nezávisle prostřednictvím služeb třetích stran. Proto www.haldren.com neshromažďuje žádné informace o platbách, jako například údaje o kreditní kartě, ale pouze obdrží oznámení, jakmile je platba úspěšně dokončena. Uživatel si může přečíst zásady ochrany osobních údajů www.haldren.com, aby se dozvěděl více o zpracování údajů a právech Uživatelů týkajících se jejich údajů.

Pokud není platba prostřednictvím dostupných metod úspěšně provedena nebo je poskytovatelem platebních služeb zamítnuta, není Vlastník povinen objednávku vyřídit. Pokud není platba úspěšně provedena nebo je zamítnuta, vyhrazuje si Vlastník právo domáhat se od Uživatele veškerých souvisejících výdajů nebo náhrady škody.

Zachování uživatelských práv

Uživatelé nenabývají žádná práva k užívání zakoupeného Produktu, dokud Vlastník neobdrží celkovou kupní cenu.

Poskytování služeb

Zakoupená služba musí být poskytnuta nebo zpřístupněna ve lhůtě uvedené na www.haldren.com nebo jak bylo sděleno před odesláním objednávky.

Uživatelé berou na vědomí a souhlasí s tím, že zamýšlené zařízení a jeho software (včetně operačních systémů) musí být legální, běžně používané, aktuální a v souladu s tržními standardy.

Uživatelé berou na vědomí a souhlasí s tím, že možnost používání Služby může být časově a prostorově omezena.

Poskytnutí osobních údajů

Pro účely přístupu k některým Produktům poskytovaným prostřednictvím www.haldren.com v rámci Služby mohou být Uživatelé požádáni o poskytnutí osobních údajů, jak je uvedeno v rámci www.haldren.com. Pokud Uživatel odvolá svůj souhlas se zpracováním osobních údajů nezbytných pro poskytování Služby, vyhrazuje si Vlastník právo ukončit s Uživatelem smlouvu.

Práva Uživatele

Právo na odstoupení

Pokud se neuplatní výjimky, je Uživatel oprávněn odstoupit od smlouvy v níže uvedené lhůtě (obvykle 14 dní), a to z jakéhokoli důvodu a bez uvedení důvodu. Uživatelé se mohou dozvědět více o podmínkách odstoupení v této části.

Na koho se právo na odstoupení od smlouvy vztahuje

Pokud níže není uvedena žádná použitelná výjimka, mají Uživatelé, kteří jsou evropskými Spotřebiteli, ze zákona právo na odstoupení od smlouvy podle pravidel EU, které jim umožňuje odstoupit od smluv uzavřených online (smluv uzavřených na dálku) v zákonem stanovené lhůtě použitelné pro jejich případ, z jakéhokoli důvodu a bez udání důvodu.

Uživatelé, kteří tuto podmínku nesplňují, nemohou využívat práv popsanych v tomto článku.

Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží vzniklé v důsledku zacházení se zbožím jiným způsobem, než jaký je nutný k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

Uplatnění práva na odstoupení

Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Uživatelé zaslat Vlastníkovi jednoznačné prohlášení o svém úmyslu od smlouvy odstoupit.

Za tímto účelem mohou Uživatelé využít vzor formuláře pro odstoupení, který je k dispozici v části „definice“ tohoto dokumentu.

V rozsahu, v jakém Vlastník takovou funkci nabízí, mohou Uživatelé rovněž elektronicky vyplnit a odeslat vzor formuláře pro odstoupení nebo jakékoli jiné jednoznačné prohlášení prostřednictvím www.haldren.com. V případě využití této možnosti Vlastník bez prodlení potvrdí Uživatelům přijetí takového odstoupení na trvalém nosiči (např. e-mailem).

Uživatelé mohou rovněž uplatnit právo na odstoupení od smlouvy online prostřednictvím www.haldren.com. V případě využití online funkce zašle Vlastník potvrzení o přijetí odstoupení na trvalém nosiči (např. e-mailem), včetně jeho obsahu a data a času jeho podání, bez zbytečného prodlení.

Uživatelé jsou nicméně oprávněni vyjádřit svůj úmysl odstoupit od smlouvy jednoznačným prohlášením jakýmkoli jiným vhodným způsobem. Aby dodrželi lhůtu, v níž mohou toto právo uplatnit, musí Uživatelé zaslat oznámení o odstoupení před uplynutím lhůty pro odstoupení.

Kdy lhůta pro odstoupení uplyne?

- **Pokud jde o nákup služby**, lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne 14 dní ode dne uzavření smlouvy, pokud se Uživatel nevzdal práva na odstoupení od smlouvy.

Účinky odstoupení

Uživatelům, kteří řádně odstoupí od smlouvy, budou Vlastníkem uhrazeny všechny platby provedené ve prospěch Vlastníka, včetně případných plateb pokrývajících náklady na dodání.

Žádné dodatečné náklady vyplývající z výběru konkrétního způsobu dodání jiného než nejlevnějšího typu standardního dodání nabízeného Vlastníkem však nebudou nahrazeny.

Tato náhrada musí být provedena bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byl Vlastník informován o rozhodnutí Uživatele odstoupit od smlouvy. Není-li s Uživatelem ujednáno jinak, budou náhrady uhrazeny stejným platebním prostředkem, jaký byl použit ke zpracování původní transakce. Uživateli v žádném případě nevzniknou v důsledku takové náhrady žádné náklady ani poplatky.

...o nákupu služeb

Pokud Uživatel uplatní právo na odstoupení od smlouvy poté, co požádal o poskytnutí služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, je povinen zaplatit Vlastníkovi částku, která je úměrná části poskytnuté služby.

Tato platba se vypočítá na základě ekonomické hodnoty služby a bude úměrná části služby poskytnuté do okamžiku odstoupení Uživatele ve srovnání s plným rozsahem plnění dle smlouvy.

Práva Uživatelů ve Spojeném království

Právo na odstoupení

Pokud neplatí výjimky, mají Uživatelé, kteří jsou Spotřebiteli ve Spojeném království, zákonné právo na odstoupení od smlouvy podle práva Spojeného království a jsou oprávněni odstoupit od smluv uzavřených online (smlouvy na dálku) v níže uvedeně lhůtě (obvykle 14 dní), a to z jakéhokoli důvodu a bez uvedení důvodu.

Uživatelé, kteří nejsou Spotřebiteli, nemohou využívat práv popsanych v této části. Uživatelé se mohou dozvědět více o podmínkách odstoupení v této části.

Uplatnění práva na odstoupení

Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Uživatelé zaslat Vlastníkovi jednoznačné prohlášení o svém záměru odstoupit od smlouvy. Za tímto účelem mohou Uživatelé použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je k dispozici v části „definice“ tohoto dokumentu. Uživatelé však mohou svobodně vyjádřit svůj záměr odstoupit od smlouvy jednoznačným prohlášením učiněným jakýmkoli jiným vhodným způsobem. Aby Uživatelé dodrželi lhůtu, ve které mohou toto právo uplatnit, musí odeslat oznámení o odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Kdy uplyne lhůta pro odstoupení?

- **Pokud jde o nákup služby**, lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne 14 dní ode dne uzavření smlouvy, pokud se Uživatel nevzdal práva na odstoupení od smlouvy.

Účinky odstoupení

Uživatelům, kteří řádně odstoupí od smlouvy, budou Vlastníkem uhrazeny všechny platby provedené ve prospěch Vlastníka, včetně případných plateb pokrývajících náklady na dodání.

Žádné dodatečné náklady vyplývající z výběru konkrétního způsobu dodání jiného než nejlevnějšího typu standardního dodání nabízeného Vlastníkem však nebudou nahrazeny.

Tato náhrada musí být provedena bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byl Vlastník informován o rozhodnutí Uživatele odstoupit od smlouvy. Není-li s Uživatelem ujednáno jinak, budou náhrady uhrazeny stejným

platebním prostředkem, jaký byl použit ke zpracování původní transakce. Uživatel v žádném případě nevzniknou v důsledku takové náhrady žádné náklady ani poplatky.

...o nákupu služeb

Pokud Uživatel uplatní právo na odstoupení od smlouvy poté, co požádal o poskytnutí služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, je povinen zaplatit Vlastníkovi částku, která je úměrná části poskytnuté služby.

Tato platba se vypočítá na základě ekonomické hodnoty služby a bude úměrná části služby poskytnuté do okamžiku odstoupení Uživatele ve srovnání s plným rozsahem plnění dle smlouvy.

Práva Uživatelů v Brazílii

Právo na odstoupení

Není-li níže uvedena příslušná výjimka, mají Uživatelé, kteří jsou Spotřebiteli v Brazílii, podle brazilských zákonů zákonné právo na odstoupení. To znamená, že Spotřebitel má právo odstoupit od smluv uzavřených online (smlouvy uzavřené na dálku nebo jakékoli smlouvy podepsané mimo obchodní prostory) do sedmi (7) dnů ode dne uzavření smlouvy nebo převzetí produktu nebo služby, a to z jakéhokoli důvodu a bez uvedení důvodu. Uživatelé, kteří nejsou Spotřebiteli, nemohou využívat práv popsanych v této části. Právo na odstoupení může Spotřebitel uplatnit prostřednictvím kontaktních kanálů uvedených na začátku tohoto dokumentu a v souladu s pokyny v této části.

Uplatnění práva na odstoupení

Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Uživatelé zaslat Vlastníkovi jednoznačné prohlášení o svém záměru odstoupit od smlouvy. Za tímto účelem mohou Uživatelé použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je k dispozici v části „definice“ tohoto dokumentu. Uživatelé však mohou svobodně vyjádřit svůj záměr odstoupit od smlouvy jednoznačným prohlášením učiněným jakýmkoli jiným vhodným způsobem. Aby Uživatelé dodrželi lhůtu, ve které mohou toto právo uplatnit, musí odeslat oznámení o odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Kdy uplyne lhůta pro odstoupení? ?

- **Pokud jde o nákup služby**, lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne (7) dnů ode dne uzavření smlouvy a pouze pokud služba ještě nebyla poskytnuta.

Účinky odstoupení

Uživatelům, kteří řádně odstoupí od smlouvy, budou Vlastníkem uhrazeny všechny platby provedené ve prospěch Vlastníka, včetně případných plateb pokrývajících náklady na dodání.

Žádné dodatečné náklady vyplývající z výběru konkrétního způsobu dodání jiného, než je nejlevnější způsob standardního dodání nabízený Vlastníkem, však nebudou nahrazeny.

Tato náhrada musí být provedena bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byl Vlastník informován o rozhodnutí Uživatele odstoupit od smlouvy nebo o samotném vrácení produktu, podle toho, co nastane později. Není-li s Uživatelem ujednáno jinak, budou náhrady uhrazeny stejným platebním prostředkem, jaký byl použit ke zpracování původní transakce. Uživatel v žádném případě nevzniknou v důsledku takové náhrady žádné náklady ani poplatky.

...o nákupu služeb

Pokud Uživatel uplatní právo na odstoupení od smlouvy poté, co požádal o poskytnutí služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, je povinen zaplatit Vlastníkovi částku, která je úměrná části poskytnuté služby.

Tato platba se vypočítá na základě ekonomické hodnoty služby a bude úměrná části služby poskytnuté do okamžiku odstoupení Uživatele.

Záruky

Zákonná záruka shody pro Digitální produkty podle práva EU

Podle práva EU obchodníci po dobu minimálně 2 let od dodání nebo v případě Digitálních produktů dodávaných nepřetržitě po dobu delší než 2 roky po celou dobu dodávky zaručují shodu Digitálních produktů, které poskytují Spotřebitelům.

Pokud jsou Uživatelé evropskými Spotřebiteli, vztahuje se zákonná záruka shody na Digitální produkty dostupné na www.haldren.com v souladu s právními předpisy země jejich obvyklého bydliště.

Vnitrostátní zákony takové země mohou Uživatelům přiznávat širší práva.

Zákonná záruka shody na služby pro Spotřebitele v Brazílii

Zákonná záruka vztahující se na služby prodávané ze strany www.haldren.com je v souladu s následujícími podmínkami Zákona o ochraně spotřebitele:

- na netrvanlivé služby se vztahuje třicetidenní (30denní) záruka; a
- na trvanlivé služby se vztahuje devadesátidenní (90denní) záruka.

Záruční doba začíná běžet od okamžiku ukončení poskytování služeb.

Záruka se nevztahuje na případy nesprávného použití služby, přírodních událostí nebo pokud byla provedena údržba jiná, než kterou poskytuje www.haldren.com. Záruku lze uplatnit prostřednictvím kontaktních kanálů poskytnutých ze strany www.haldren.com. Vlastník případně nese náklady na zaslání veškerého zboží k technickému posouzení. Vlastník může podle vlastního uvážení nabídnout kromě zákonné záruky také smluvní záruku. Předpisy vztahující se na smluvní záruky naleznete ve specifikacích poskytnutých ze strany www.haldren.com. Pokud takové informace nejsou poskytnuty, platí pouze zákonná ustanovení.

Odpovědnost a odškodnění

Není-li výslovně uvedeno nebo s Uživateli ujednáno jinak, bude odpovědnost Vlastníka za škody v souvislosti s plněním smlouvy vyloučena a/nebo omezena v maximálním rozsahu povoleném platnými zákony.

Odškodnění

Uživatel souhlasí s tím, že Vlastníka a jeho dceřiné společnosti, přidružené společnosti, vedoucí pracovníky, statutární orgány, zástupce, spoludržitele značky, partnery a zaměstnance odškodní a ochrání před jakýmkoli nárokem nebo požadavkem – mimo jiné včetně poplatků a nákladů na právní zastoupení – vzneseným jakoukoli třetí stranou v důsledku nebo v souvislosti s jakýmkoli zaviněným porušením těchto Podmínek, práv třetích stran nebo zákonných ustanovení souvisejících s používáním Služby Uživatelem nebo jeho přidruženými společnostmi, vedoucími pracovníky, statutárními orgány, zástupci, spoludržiteli značky, partnery a zaměstnanci v rozsahu povoleném platnými právními předpisy.

Výše uvedené se vztahuje také na veškeré nároky uplatňované třetími stranami (mimo jiné včetně klientů nebo zákazníků Vlastníka) vůči Vlastníkovi v souvislosti s Digitálními produkty poskytnutými Uživatelem, jako jsou například nároky související s jejich shodou s předpisy.

Omezení odpovědnosti

Není-li výslovně uvedeno jinak a aniž by byly dotčeny platné právní předpisy, nemají Uživatelé právo domáhat se náhrady škody vůči Vlastníkovi (nebo jakékoli fyzické či právnické osobě jednající jeho jménem).

To neplatí pro škody na životě, zdraví nebo tělesné integritě, škody vyplývající z porušení podstatných smluvních povinností, jako jsou jakékoli povinnosti nezbytně nutné k dosažení účelu smlouvy, a/nebo škody vyplývající z úmyslu nebo hrubé nedbalosti, pokud Uživatel řádně a správně použil www.haldren.com.

Pokud škody nebyly způsobeny úmyslně nebo hrubou nedbalostí nebo pokud neovlivňují život, zdraví nebo tělesnou integritu, nese Vlastník odpovědnost pouze v rozsahu běžných a předvídatelných škod v okamžiku uzavření smlouvy.

Uživatelé v Austrálii

Omezení odpovědnosti

Žádné z ustanovení těchto Podmínek nevyklučuje, neomezuje ani nemění žádnou záruku, podmínku, garanci, právo nebo právní prostředek, které může mít Uživatel k dispozici podle zákona o hospodářské soutěži a spotřebiteli z roku 2010 (Cth) nebo jakékoli podobné legislativy států a teritorií a které nelze vyloučit, omezit nebo upravit (nevyklučitelné právo). V maximálním rozsahu povoleném zákonem je naše odpovědnost vůči Uživateli, včetně odpovědnosti za porušení nevyklučitelného práva a odpovědnosti, která není jinak vyloučena podle těchto Podmínek, omezena na základě výhradního uvážení Vlastníka na opětovné poskytnutí služeb nebo úhradu nákladů na opětovné poskytnutí služeb.

Uživatelé v USA

Zřeknutí se záruk

www.haldren.com je službou poskytovanou výhradně „jak leží a stojí“ a „jak je k dispozici“. Používání Služby Uživateli je na vlastní nebezpečí. V maximálním rozsahu povoleném platnými zákony se Vlastník výslovně zříká všech podmínek, prohlášení a záruk – ať už výslovných, předpokládaných, zákonných nebo jiných, mimo jiné včetně jakékoli předpokládané záruky prodejnosti, vhodnosti pro konkrétní účel nebo neporušení práv třetích stran. Žádná rada nebo

informace, ať už ústní nebo písemná, získaná Uživatelem od Vlastníka nebo prostřednictvím Služby, nezakládá žádnou záruku, která zde není výslovně uvedena.

Aniž by tím bylo omezeno výše uvedené, Vlastník, jeho dceřiné společnosti, přidružené společnosti, poskytovatelé licencí, vedoucí pracovníci, statutární orgány, zástupci, spoludržitelé značky, partneři, dodavatelé a zaměstnanci nezaručují, že obsah je přesný, spolehlivý nebo správný; že Služba bude splňovat požadavky Uživatelů; že Služba bude dostupná v jakémkoli konkrétním čase nebo místě, nepřerušovaně nebo bezpečně; že jakékoli vady nebo chyby budou napraveny; nebo že Služba neobsahuje viry nebo jiné škodlivé složky. Jakýkoli obsah stažený nebo jinak získaný na základě používání Služby je stahován na vlastní nebezpečí Uživatelů a Uživatelé nesou výhradní odpovědnost za jakékoli poškození počítačového systému nebo mobilního zařízení Uživatelů nebo za ztrátu dat, která je důsledkem takového stahování nebo používání Služby Uživatelů.

Vlastník negarantuje, neschvaluje, nezaručuje ani nepřijímá odpovědnost za jakýkoli produkt nebo službu inzerovanou nebo nabízenou třetí stranou prostřednictvím Služby nebo jakékoli webové stránky nebo služby s hypertextovým odkazem, přičemž Vlastník se nebude účastnit transakcí mezi Uživatelí a poskytovateli Produktů nebo služeb třetích stran ani žádným způsobem nebude tyto transakce sledovat.

Služba se může stát nepřístupnou nebo nemusí správně fungovat s webovým prohlížečem, mobilním zařízením a/nebo operačním systémem Uživatelů. Vlastník nemůže nést odpovědnost za jakékoli domnělé nebo skutečné škody vyplývající z obsahu Služby, jejího provozu nebo používání.

Federální zákony, některé státy a jiné jurisdikce neumožňují vyloučení a omezení určitých předpokládaných záruk. Výše uvedené výjimky se nemusí vztahovat na Uživatele. Tato Smlouva poskytuje Uživatelům konkrétní zákonná práva s tím, že Uživatelé mohou mít také další práva, která se v jednotlivých státech liší. Zřeknutí se odpovědnosti a vyloučení vyplývající z této Smlouvy neplatí v rozsahu zakázaném platnými zákony.

Omezení odpovědnosti

V maximálním rozsahu povoleném platnými zákony neponesou Vlastník a jeho dceřiné společnosti, přidružené společnosti, vedoucí pracovníci, statutární orgány, zástupci, spoludržitelé značky, partneři, dodavatelé a zaměstnanci v žádném případě odpovědnost za:

- náhradu jakýchkoli nepřímých, sankčních, vedlejších, zvláštních, následných nebo exemplárních škod, mimo jiné včetně náhrad škody za ztrátu zisku, dobrého jména, použití, dat nebo jiných nehmotných ztrát, které vzniknou v důsledku používání nebo v souvislosti s používáním nebo nemožností používat Službu; a
- jakékoli škody, ztráty nebo zranění vyplývající z hackingu, manipulace nebo jiného neoprávněného přístupu nebo používání Služby nebo Uživatelského účtu nebo informací v nich obsažených;
- jakékoli chyby, omyly nebo nepřesnosti obsahu;
- zranění osob nebo škody na majetku jakékoli povahy vyplývající z přístupu Uživatele ke Službě nebo jejího používání;
- jakékoli neoprávněné užití či jakýkoli neoprávněný přístup k zabezpečeným serverům Vlastníka a/nebo veškerým osobním údajům na nich uložených;
- jakékoli přerušení nebo ukončení přenosu do nebo ze Služby;
- jakékoli chyby, viry, trojské koně apod., které mohou být přenášeny do Služby nebo jejím prostřednictvím;
- jakékoli chyby nebo opomenutí v jakémkoli obsahu nebo za jakoukoli ztrátu nebo škodu vzniklou v důsledku použití jakéhokoli obsahu zveřejněného, zaslání e-mailem, přenášeného nebo jinak zpřístupněného prostřednictvím Služby; a/nebo
- pomlouvačné, urážlivé nebo nezákonné chování jakéhokoli Uživatele nebo třetí strany.

Vlastník a jeho dceřiné společnosti, přidružené společnosti, vedoucí pracovníci, statutární orgány, zástupci, spoludržitelé značky, partneři, dodavatelé a zaměstnanci v žádném případě nenesou odpovědnost za jakékoli nároky, řízení, povinnosti, závazky, škody, ztráty nebo náklady ve výši přesahující částku zaplacenou Uživatelem Vlastníkovi podle této Smlouvy v předchozích 12 měsících nebo za dobu trvání této Smlouvy mezi Vlastníkem a Uživatelem, podle toho, která z těchto dob je kratší.

Tato část týkající se omezení odpovědnosti platí v plném rozsahu povoleném zákonem v příslušné jurisdikci, ať už tvrzená odpovědnost vyplývá ze smlouvy, občanskoprávního deliktu, nedbalosti, objektivní odpovědnosti nebo z jakéhokoli jiného základu, a to i v případě, že byl Uživatel na možnost vzniku takové škody upozorněn.

Některé jurisdikce neumožňují vyloučení nebo omezení vedlejších nebo následných škod, proto se výše uvedená omezení nebo výjimky nemusí na Uživatele vztahovat. Podmínky poskytují Uživatelům konkrétní zákonná práva, přičemž Uživatel může mít také další práva, která se v jednotlivých jurisdikcích liší. Zřeknutí se, vyloučení a omezení odpovědnosti podle těchto Podmínek neplatí v rozsahu zakázaném platnými zákony.

Odškodnění

Uživatel souhlasí s tím, že bude bránit, odškodnit a ochránit Vlastníka a jeho dceřiné společnosti, přidružené společnosti, vedoucí pracovníky, statutární orgány, zástupce, spoludržitele značky, partnery, dodavatele a zaměstnance ve vztahu k

veškerým nárokům nebo požadavkům, škodám, povinnostem, ztrátám, závazkům, nákladům nebo dluhům a výdajům, mimo jiné včetně právních poplatků a výdajů, vyplývajících z

- používání Služby a přístupu k ní Uživatelem, včetně jakýchkoli údajů nebo obsahu přenášeného nebo přijímaného Uživatelem;
- porušení těchto Podmínek Uživatelem, mimo jiné včetně porušení jakýchkoli prohlášení a záruk uvedených v těchto Podmínkách Uživatelem;
- porušení jakýchkoli práv třetích stran Uživatelem, mimo jiné včetně jakéhokoli práva na ochranu soukromí nebo práv duševního vlastnictví;
- porušení jakéhokoli zákonného předpisu, pravidla nebo nařízení Uživatelem;
- jakéhokoli obsahu, který je odeslán z účtu Uživatele, včetně přístupu třetích stran s jedinečným uživatelským jménem, heslem nebo případně jiným bezpečnostním opatřením Uživatele, mimo jiné včetně zavádějících, nepravdivých nebo nepřesných informací;
- úmyslného protiprávního jednání Uživatele; nebo
- statutárního ustanovení Uživatele nebo jeho přidružených společností, úředníků, ředitelů, zástupců, spoludržitelů značky, partnerů, dodavatelů a zaměstnanců v rozsahu povoleném platnými zákony.

Společná ustanovení

Neexistence vzdání se práv

Pokud Vlastník neuplatní žádné právo nebo ustanovení podle těchto Podmínek, neznamená to, že se takového práva nebo ustanovení vzdává. Žádné vzdání se práv nelze chápat jako další nebo pokračující zřeknutí se dané podmínky nebo jakékoli jiné podmínky.

Přerušeni služby

Aby byla zajištěna nejlepší možná úroveň služeb, vyhrazuje si Vlastník právo přerušit Službu z důvodu údržby, aktualizací systému nebo jakýchkoli jiných změn, přičemž bude Uživatele o takové skutečnosti náležitě informovat.

V mezích stanovených právními předpisy se Vlastník může také rozhodnout pozastavit nebo úplně přerušit Službu. Pokud bude služba ukončena, Vlastník bude spolupracovat s Uživateli, aby jim umožnil stáhnout osobní údaje nebo informace, a bude respektovat práva Uživatelů týkající se dalšího používání Produktu a/nebo odškodnění, jak je stanoveno platnými zákony.

Kromě toho nemusí být Služba dostupná z důvodů, které Vlastník nemůže přiměřeně ovlivnit, jako jsou zásahy „vyšší moci“ (poruchy infrastruktury nebo výpadky dodávky elektřiny apod.).

Přeprodání Služby

Uživatelé nesmí reprodukovat, duplikovat, kopírovat, prodávat, dále prodávat nebo využívat žádnou část www.haldren.com a související Služby bez výslovného předchozího písemného souhlasu Vlastníka, uděleného buď přímo, nebo prostřednictvím programu legitimního přeprodaje.

Zásady ochrany osobních údajů

Chtějí-li se Uživatelé dozvědět více o používání svých osobních údajů, mohou nahlédnout do Zásad ochrany osobních údajů www.haldren.com.

Práva duševního vlastnictví

Aniž by tím byla dotčena jakákoli konkrétnější ustanovení těchto Podmínek, jsou veškerá práva duševního vlastnictví, jako jsou autorská práva, práva k ochranným známkám, patentová práva a práva k průmyslovým vzorům související s www.haldren.com, výhradním vlastnictvím Vlastníka nebo jeho poskytovatelů licencí a jsou předmětem ochrany poskytované platnými právními předpisy nebo mezinárodními smlouvami týkajícími se duševního vlastnictví.

Veškeré ochranné známky – nominální či obrazové – a všechny ostatní značky, obchodní názvy, značky služeb, slovní známky, ilustrace, obrázky nebo loga, které se objevují v souvislosti s www.haldren.com}, jsou a zůstávají výhradním vlastnictvím Vlastníka nebo jeho poskytovatelů licencí a podléhají ochraně poskytované platnými zákony nebo mezinárodními smlouvami týkajícími se duševního vlastnictví.

Změny těchto Podmínek

Vlastník si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoli změnit nebo jinak upravit. V takových případech bude Vlastník Uživatele o těchto změnách náležitě informovat.

Tyto změny budou mít vliv na vztah s Uživatelem až od data, kdy byly Uživatelům sděleny.

Pokračování v používání Služby znamená souhlas Uživatelé s revidovanými Podmínkami. Pokud si Uživatelé nepřejí, aby byli změnami vázáni, musí přestat Službu používat a mohou Smlouvu ukončit.

Do okamžiku přijetí změn Uživatelé se vztah řídí příslušnou předchozí verzí. Uživatel může jakoukoli předchozí verzi získat od Vlastníka.

Pokud to vyžaduje zákon, Vlastník Uživatelé předem upozorní, kdy pozměněné Podmínky vstoupí v platnost.

Postoupení smlouvy

Vlastník si vyhrazuje právo převést, postoupit, zcizit novací nebo na základě smlouvy o poddodávce některá nebo všechna práva nebo povinnosti vyplývající z těchto Podmínek s přihlédnutím k oprávněným zájmům Uživatelé. Ustanovení týkající se změn těchto Podmínek se použijí analogicky.

Uživatelé nesmí žádným způsobem postoupit nebo převést svá práva nebo povinnosti vyplývající z těchto Podmínek bez písemného souhlasu Vlastníka.

Kontakty

Veškerá sdělení týkající se používání www.haldren.com musí být zasílána s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu.

Oddělitelnost

Pokud by jakékoli ustanovení těchto Podmínek bylo shledáno nebo se stalo neplatným nebo nevymahatelným podle platných právních předpisů, neplatnost nebo nevymahatelnost takového ustanovení nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení, která zůstanou v plném rozsahu v platnosti a účinnosti.

Uživatelé USA

Jakékoli takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení bude vykládáno a upraveno v rozsahu přiměřeně nutném k tomu, aby se stalo platným, vymahatelným a odpovídajícím původnímu záměru. Tyto Podmínky představují úplnou dohodu mezi Uživatelé a Vlastníkem s ohledem na předmět této smlouvy a nahrazují veškerá ostatní sdělení, mimo jiné včetně všech předchozích dohod mezi stranami ohledně tohoto předmětu. Tyto Podmínky budou vymáhány v plném rozsahu povoleném zákonem.

Uživatelé EU

Pokud by některé ustanovení těchto Podmínek bylo nebo by bylo považováno za neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, strany učiní vše pro to, aby smírně dospěly k dohodě o platných a vymahatelných ustanoveních, kterými nahradí neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné části. V případě, že tak neučiní, budou neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná ustanovení nahrazena příslušnými zákonnými ustanoveními, pokud to platné právní předpisy umožňují nebo tak stanoví.

Aniž by tím bylo dotčeno výše uvedené, neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost některého ustanovení těchto Podmínek nemá za následek neplatnost celé Smlouvy, ledaže by oddělená ustanovení byla pro Smlouvu podstatná nebo natolik důležitá, že by strany smlouvu neuzavřely, pokud by věděly, že ustanovení nebude platné, nebo v případech, kdy by zbývajících ustanovení znamenala nepřijatelné obtíže pro kteroukoli ze stran.

Rozhodné právo

Tyto Podmínky se řídí právem místa, kde se nachází sídlo Vlastníka, jak je uvedeno v příslušné části tohoto dokumentu, a to bez ohledu na kolizní normy.

Přednost vnitrostátního práva

Pokud však bez ohledu na výše uvedené právní předpisy země, ve které se Uživatel nachází, stanoví vyšší platné standardy ochrany spotřebitele, mají přednost tyto vyšší standardy.

Výjimka pro Spotřebitele ve Švýcarsku

Pokud je Uživatel Spotřebitelem ve Švýcarsku, platí švýcarské právo.

Výjimka pro Spotřebitele v Brazílii

Pokud je Uživatel Spotřebitelem v Brazílii a s produktem a/nebo službou je obchodováno v Brazílii, použije se brazilské právo.

Příslušnost soudů

Výlučnou pravomoc rozhodovat o veškerých sporech vyplývajících z těchto Podmínek nebo s nimi souvisejících mají soudy v místě, kde se nachází sídlo Vlastníka, jak je uvedeno v příslušné části tohoto dokumentu.

Výjimka pro Spotřebitele v Evropě

Výše uvedené se nevztahuje na Uživatele, kteří jsou evropskými Spotřebiteli, ani na Spotřebitele usazené ve Spojeném království, Švýcarsku, Norsku nebo na Islandu.

Výjimka pro Spotřebitele v Brazílii

Výše uvedené se nevztahuje na Uživatele v Brazílii, kteří jsou Spotřebiteli.

Přístupnost

Vlastník se zavazuje zpřístupnit obsah Uživatelům se zdravotním postižením. Pokud jsou Uživatelé zdravotně postižení a nemají kvůli svému postižení přístup k některé části www.haldren.com, je třeba, aby tuto skutečnost oznámili včetně podrobného popisu problému, se kterým se setkali. Pokud je problém snadno identifikovatelný a řešitelný v souladu se standardními nástroji a technikami informačních technologií, zavazuje se jej Vlastník neprodleně řešit.

Řešení sporů

Smírné řešení sporů

Uživatelé mohou jakékoli spory předkládat Vlastníkovi, který se je pokusí vyřešit smírnou cestou.

Zatímco právo Uživatelů podniknout právní kroky zůstává vždy nedotčeno, v případě jakýchkoli sporů týkajících se používání www.haldren.com nebo Služby, zdvořile žádáme Uživatele, aby se obrátili na Vlastníka s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu.

Uživatel může podat stížnost včetně stručného popisu a případně podrobností o související objednávce, nákupu nebo účtu na e-mailovou adresu Vlastníka uvedenou v tomto dokumentu.

Vlastník stížnost vyřídí bez zbytečného odkladu a do 2 dnů od jejího obdržení.

Definice a odkazy na právní předpisy

Www.haldren.com (nebo tato Aplikace)

Vlastnost, která umožňuje poskytování Služby.

Smlouva

Jakýkoli právně závazný nebo smluvní vztah mezi Vlastníkem a Uživatelem, který se řídí těmito Podmínkami.

Brazilský (nebo Brazílie)

Platí v případě, že se Uživatel bez ohledu na státní příslušnost nachází v Brazílii.

Podnikový Uživatel

Kterýkoli Uživatel, který není vymezen jako Spotřebitel.

Digitální produkt

je produkt, který je tvořen:

- obsahem vytvořeným a dodaným v digitální podobě a/nebo
- službou, která umožňuje vytváření, zpracování a ukládání údajů v digitální podobě či přístup k nim nebo sdílení či jinou formu interakce s digitálními údaji nahranými nebo vytvořenými Uživatelem nebo jiným uživatelem využívajícím www.haldren.com.

Evropský (nebo Evropa)

Platí v případě, že se Uživatel bez ohledu na státní příslušnost nachází v EU.

Vzor formuláře pro odstoupení

Komu:

Keller Haldren European Services UAB - Upės g. 21, Vilnius, 08128 Vilniaus m. sav., (Lithuania) legal@haldren.com

Tímto oznamuji/oznamujeme, že odstupuji/odstupujeme od mé/naší kupní smlouvy na následující zboží/o poskytnutí následující služby:

_____ (vložte popis zboží/služeb, kterých se příslušné odstoupení týká)

- Objednáno dne: _____ (vložte datum)
- Přijato dne: _____ (vložte datum)
- Jméno spotřebitele (spotřebitelů): _____
- Adresa spotřebitele (spotřebitelů): _____
- Datum: _____

(podpis, je-li formulář zasílán v listinné podobě)

Vlastník (nebo My)

Označuje fyzickou nebo právnickou osobu, která Uživatelům poskytuje www.haldren.com a/nebo Službu.

Produkt

Zboží nebo služba dostupné prostřednictvím www.haldren.com, jako je např. fyzické zboží, digitální soubory, software, rezervační služby atd. a jakékoli další typy produktů samostatně vymezené v tomto dokumentu, jako jsou Digitální produkty.

Služba

Služba poskytovaná www.haldren.com, jak je popsáno v těchto Podmínkách a na www.haldren.com.

Podmínky

Všechna ustanovení, která se vztahují na používání www.haldren.com a/nebo Služby, jak je popsáno v tomto dokumentu, včetně jakýchkoli dalších souvisejících dokumentů nebo smluv, a která jsou průběžně aktualizována.

Spojené království (nebo SK)

Platí v případě, že se Uživatel bez ohledu na státní příslušnost nachází ve Spojeném království.

Uživatel (nebo Vy)

Označuje jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobu používající www.haldren.com.

Spotřebitel

Spotřebitel je kterýkoli Uživatel, kterého platný právní předpis jako takového vymezuje.

Jak můžeme pomoci?

Co můžete udělat	Pokud vzniknou problémy
Zpět na přehled	

Co můžete udělat

Vaše údaje

- [Žádost o sdělení vašich údajů, kterými disponujeme, a o přístup k nim.](#)
- [Žádost o opravu vašich údajů, kterými disponujeme](#)

- [Žádost o zapomnění \(smazání vašich údajů, kterými disponujeme\)](#)
- [Žádost o předání vašich údajů jiné službě](#)

Obecné

- [Nahlášení nezákonného jednání v naší organizaci](#)

Zavřít

Pokud vzniknou problémy

Přestože se snažíme vytvářet pozitivní uživatelskou zkušenost, chápeme, že mezi námi a našimi uživateli mohou občas vzniknout problémy.

V takovém případě se na nás obraťte.

[Kontaktujte nás](#)

Footer

www.haldren.com

Keller Haldren European Services UAB - Upės g. 21, Vilnius, 08128 Vilniaus m. sav., (Lithuania)

Kontaktní e-mail Vlastníka: legal@haldren.com

Dokumenty ke stažení

- [Zásady ochrany osobních údajů](#)
Datum poslední aktualizace: 14. července 2026
- [Zásady používání souborů Cookie](#)
Datum poslední aktualizace: 14. července 2026
- [Obchodní podmínky](#)
Datum poslední aktualizace: 27. července 2026

[iubenda](#) hostuje tento obsah a shromažďuje pouze [Osobní údaje, jejichž poskytnutí je pro ni nezbytně nutné](#).