

Положения и условия Feelway

Введение

Эти Условия регулируют

- использование Feelway, и,
- любое иное относимое Соглашение или юридическое отношение с Владельцем.

Определения слов, начинающихся с заглавных букв, находятся в соответствующем разделе этого документа.

Пользователь должен внимательно прочитать этот документ.

Хотя полное договорное правоотношение в отношении этих Продуктов заключено только между Владельцем и Пользователями, Пользователи подтверждают свое согласие, что в случае если Feelway им предоставлено через Apple App Store, то Apple, будучи третьей стороной-выгодоприобретателем, может привести в исполнение настоящие Условия.

Ничто в настоящих Условиях не создает каких-либо трудовых, агентских или партнерских отношений между вовлеченными сторонами.

Feelway предоставлено:

zollsoft GmbH
Ernst-Haeckel-Platz 5/6
07745 Jena

Контактный адрес электронной почты Владельца: paul@zollsoft.de

“Feelway” относится к:

- этому вебсайту, включая его субдомены и любому другому вебсайту через который Владелец делает свои Сервисы доступными;
- к приложениям для мобильного телефона, планшета или иного смарт-устройства;
- к Сервису;
- к любым иным приложениям, файлам с сэмплами и контентом, исходному коду, скриптам, набору инструкций или программному обеспечению, включенным в качестве части Сервиса, так же как и к любой относимой документации;

Коротко о том, что нужно знать Пользователю

- **Использование Feelway и Сервиса имеет ограничения по возрасту:** для доступа и использования Feelway и его Сервиса Пользователь должен быть совершеннолетним в соответствии с применимым законодательством.
- Пожалуйста, обратите внимание, что некоторые положения настоящих Условий могут применяться только к определенным категориям Пользователей. В частности, определенные положения могут применяться только к Потребителям или к Пользователям, не являющимся Потребителями. Такие ограничения должны всегда прямо указываться внутри каждого затронутого пункта. В отсутствие такого упоминания пункты применяются ко всем Пользователям.
- Право на отказ от договора применимо только к Европейским Потребителям.

Регистрация аккаунта

Для использования Сервиса Пользователи могут зарегистрировать или создать аккаунт Пользователя, предоставив в полном объеме всю необходимую и соответствующую действительности информацию. Несоблюдение этого условия влечет недоступность Сервиса.

Пользователи несут ответственность за безопасность и конфиденциальность данных своего логина. По этой причине Пользователи должны использовать пароли, соответствующие максимальным стандартам защиты, разрешенных Feelway.

Регистрируясь, Пользователи соглашаются нести ответственность за все действия, которые они совершают под своим именем пользователя и паролем.

В случае наличия оснований полагать, что имел место неправомерный доступ, неправомерное раскрытие или кража к информации из профиля или персональной информации Пользователей, Пользователи должны немедленно и недвусмысленно информировать Владельца по контактам, указанным в настоящем документе.

Условия регистрации аккаунта

Регистрация аккаунтов Пользователя на Feelway зависит от условий, указанных ниже. Регистрируясь, Пользователи соглашаются соответствовать нижеприведенным условиям.

- Не допускается регистрация аккаунтов ботами или иными автоматическими способами.
- Если иное прямо не разрешено, каждый Пользователь может зарегистрировать только один аккаунт.
- Если иное прямо не разрешено, Пользователь не может делить аккаунт с другими лицами.

Закрытие аккаунта

Пользователи могут закрыть свой аккаунт и прекратить использование Сервисом в любое время путем совершения следующих действий:

- Путем использования инструментов, предоставленных для закрытия аккаунта на Feelway.
- Путем обращения напрямую к Владельцу по контактным данным, указанным в настоящем документе.

Приостановка использования и удаление аккаунта

Владелец сохраняет право по своему единоличному усмотрению приостанавливать использование или удалять в любое время и без предупреждения аккаунты Пользователей, которые он считает неуместными, оскорбительными или нарушающими настоящие Условия.

Приостановка использования или удаление аккаунта не предоставляет Пользователям требовать выплаты компенсации, возмещения ущерба или возврата уплаченной цены.

Приостановка использования или удаление аккаунта по причинам, имеющим отношение к Пользователю, не освобождает Пользователя от уплаты применимых платежей или цены.

Контент на Feelway

Если не указано или сделано ясно узнаваемым иное, весь контент, доступный на Feelway, принадлежит и предоставлен Владельцем или его лицензиарами.

Владелец предпринимает все возможные усилия для того чтобы обеспечить, чтобы контент, доступный на Feelway, не нарушал каких-либо законодательных положений или прав третьих лиц. Тем не менее, эта цель не всегда может быть достигнута.

В таких случаях, без ущерба для каких-либо возможностей Пользователей осуществлять свои права, Пользователям рекомендуется подавать соответствующие жалобы по контактным данным, предусмотренным настоящим документом.

Права в отношении контента Feelway

Владелец обладает и сохраняет все интеллектуальные права на такой контент.

Пользователи, таким образом, не могут использовать такой контент способом, не являющимся необходимым или прямо не присущем использованию Сервиса.

В частности, но не ограничиваясь, Пользователи не могут копировать, загружать, делиться (за пределами ограничений, указанных ниже), изменять, переводить, трансформировать, публиковать, транслировать, продавать, сублицензировать, редактировать, передавать/уступать третьим лицам или создавать производные работы из контента, доступного на Feelway, а также разрешать данные действия любому третьему лицу через Пользователя или свое устройство, в т.ч. без ведома Пользователя.

Когда это прямо указано в Feelway, Пользователь может загружать, копировать и/или делиться частью контента, доступного на Feelway для своего личного и некоммерческого использования и при условии, что соблюдены все атрибуты исключительных прав и других атрибутов, указанных Владельцем как обязательные.

Любые применимые законодательные ограничения или исключения в отношении исключительных прав не затрагиваются.

Контент, предоставленный пользователями

Владелец разрешает Пользователям загружать, делиться или предоставлять их собственный контент Feelway.

Предоставляя контент Feelway, Пользователи подтверждают, что они имеют на это право в соответствии с законодательством и что они не нарушают каких-либо законодательных положений и/или прав третьих лиц.

Дальнейшие пояснения относительно допустимого контента находятся внутри раздела настоящих Условий, которые детализируют способы допустимого использования.

Права в отношении контента, предоставленного Пользователями

Пользователи уведомлены и принимают, что предоставляя свой собственный контент в Feelway, они предоставляют Владельцу незклюзивную, полностью оплаченную и бесплатную лицензию на использование такого контента исключительно для использования и поддержания Feelway как требуется в соответствии с договором.

В той степени, в которой это допускается применимым правом, Пользователи могут отказаться от личных прав в отношении контента, который они предоставили Feelway.

Пользователи уведомлены, принимают и подтверждают, что контент, который они предоставляют через Feelway будет доступен только на основе тех же общих условиях, что и установленные для контента на Feelway.

Ответственность за предоставленный контент

Пользователи единолично ответственны за контент, который они загружают, посягают, делятся или предоставляют посредством Feelway. Пользователи ознакомлены и принимают, что **Владелец не фильтрует и не модерирует такой контент**.

Тем не менее, за Владельцем сохраняется право переместить, удалить или блокировать такой контент по своему усмотрению и, без предварительного уведомления, отказываться от загрузки доступа Пользователя к Feelway:

- если стало известно о каком-либо (возможном) нарушении данных Условий, любых прав третьих лиц или применимого права, вызванных таким контентом;
- если получено уведомление о нарушении прав на интеллектуальную собственность;
- если получено уведомление о нарушении права третьего лица на неприкосновенность частной жизни, в том числе интимной жизни;
- по приказу компетентного органа; или
- когда Владелец узнает о контенте, который, будучи доступным на Feelway, может представлять риск для Пользователей, третьих лиц и/или доступности Сервиса.

Перемещение, удаление, блокирование или исправление контента не наделяет Пользователей, предоставивших такой контент, или ответственных за это, правом требовать компенсации, убытков или возмещения вреда.

Пользователи соглашаются возместить вред, причиненный Владельцу любым предъявленным требованием и/или причиненным ущербом в связи с контентом, предоставленным через Feelway.

Удаление контента из частей Feelway, доступных через App Store

Если контент, по которому получено требование, признается спорным, он удаляется в течение 24 часов, а Пользователю, предоставившему контент, отказывается в использовании Сервиса.

Доступ к предоставленному контенту

Контент, предоставленный Пользователями Feelway делается доступным в соответствии с критериями, указанными в данном разделе.

Общедоступный контент

Контент, предназначенный для того чтобы быть общедоступным, автоматически становится общедоступным на Feelway при загрузке или, по единоличному усмотрению Владельца, на более позднем этапе.

Никакие персональные данные, идентификаторы или любая информация в отношении Пользователей, за исключением избранного ими псевдонима (такого как никнейм или аватар), не показываются в связи с опубликованным контентом, кроме случаев, когда Пользователи решают иначе по своей инициативе.

Частный контент

Предоставляемый Пользователями личный контент должен оставаться личным и не должен предоставляться третьим лицам или быть доступным для Владельца без явного согласия Пользователя.

Пользователи могут (и это им рекомендуется) проверить на Feelway, кто имеет доступ к контенту, который они предоставляют.

Тип доступа к предоставленному контенту может быть изменен на Feelway

Доступ к внешним ресурсам

Посредством Feelway Пользователи могут иметь доступ к внешним ресурсам, предоставленным третьими лицами. Пользователи уведомлены и принимают, что Владелец не контролирует данные ресурсы и таким образом не отвечает за их содержание и доступность.

Условия, применимые к любым ресурсам, предоставленным третьими лицами, включая те, которые применимы к предоставлению прав на контент, вытекают из условий и положений этих третьих лиц или, в отсутствие таковых, из применимого законодательства.

Как подавать требование о снятии контента (т.н. «требование из DMCA»)

Если правообладатели или их агенты полагают, что контент на Feelway нарушает их авторские права, они могут направить уведомление в соответствии с Актом о защите авторских прав в цифровую эпоху (DMCA), путем предоставления Агенту по авторским правам Владельца следующей письменной информации (более подробно см. 17 U.S.C 512(c)(3):

- Физическую или электронную подпись лица, уполномоченного действовать от имени правообладателя исключительного права, которое, предположительно, нарушено;
- Информацию для идентификации объекта авторского права, о нарушении которого заявляется, или, в случае если одно требование относится к большому количеству объектов на одном сайте – перечень таких объектов на сайте;
- Информацию для идентификации материала, который, как утверждается, нарушает исключительные права или является предметом деятельности, нарушающей авторские права, и который должен быть удален или доступ к которому должен быть деактивирован, достаточную для того, чтобы Владелец смог определить местонахождение материала;
- Информацию, разумно достаточную для того, чтобы Владелец смог связаться со стороной, подавшей уведомление, такую, как: адрес, номер телефона, и, если доступно, - адрес электронной почты;
- Заявление о том, что сторона, подавшая уведомление, добросовестно полагает, что использование материала способом, указанным в жалобе, не разрешено владельцем авторского права, его агентом, либо не допускается законодательством; и
- Заявление о том, что информация в требовании является верной, и, что, осознавая ответственность за предоставление заведомо ложных сведений, сторона, подавшая жалобу, уполномочена действовать от лица владельца авторского права, которое предположительно нарушено.

Несоблюдение всех вышеуказанных требований может повлечь недействительность уведомления по DMCA.

Уведомления о нарушении авторского права должны быть направлены Агенту по авторским правам Владельца с использованием контактной информации, указанной в настоящем документе.

Допустимое использование

Feelway и Сервис могут использоваться только в тех пределах, как это предусмотрено настоящими Условиями и применимым правом.

Пользователи самостоятельно отвечают за проверку того, что использование Feelway и/или Сервиса не нарушает применимое законодательство, иные нормативные акты или права третьих лиц.

Таким образом, за Владельцем сохраняется право предпринимать любые адекватные меры для защиты своих законных интересов, включая запрет Пользователям на доступ к Feelway или к Сервису, расторжение договоров, подача уведомления о ненадлежащем поведении, совершенном через Feelway или Сервис, в компетентные органы, такие как суд или административные власти, в любое время, когда Пользователь вовлечен или подозревается в вовлечении в любую из следующих активностей:

- нарушение законов, подзаконных актов и/или настоящих Условий;
- нарушение любых прав третьего лица;
- значительное нарушение законных интересов Владельца;
- оскорбляющих Владельца или любое третье лицо.

Лицензия на программное обеспечение

Любые права на интеллектуальную или промышленную собственность, а также некоторые иные исключительные права на программное обеспечение или технические приложения, включенные или относящиеся к Feelway, принадлежат Владельцу или его лицензиарам.

При условии соблюдения Пользователем и невзирая на любые разночтения в настоящих Условиях, Владелец предоставляет Пользователя отзываемую, неисключительную, без права выдачи сублицензий и непередаваемую лицензию на использование программного обеспечения и/или любых других технических средств, включенных в Сервис, в соответствии с целями использования Feelway и предлагаемых Сервисом.

Эта лицензия не предоставляет Пользователям прав на доступ, использование или раскрытие оригинального исходного кода. Все техники, алгоритмы и процедуры, содержащиеся в программном обеспечении и любой документации к нему, принадлежат исключительно Владельцу или его лицензиарам.

Все права и лицензии, предоставленные Пользователю, немедленно прекращают свое действие при расторжении или истечении срока действия Соглашения.

Без ущерба для вышеуказанного, в соответствии с данной лицензией Пользователи могут загружать, устанавливать, использовать и запускать программное обеспечение на разрешенном количестве устройств, при условии, что такие устройства являются общеупотребимыми и современными с точки зрения технологий и стандартов рынка.

Владелец сохраняет право выпускать обновления, технические решения и развивать Feelway и/или относящееся к нему программное обеспечение. Пользователям может потребоваться загрузить и установить такие обновления для того, чтобы продолжить использование Feelway и/или относящееся к нему программное обеспечение.

Однако чтобы получить доступ к совершенно новым версиям и релизам программного обеспечения, Пользователям может потребоваться приобрести отдельную лицензию.

Пользователь может загружать, устанавливать, использовать и запускать программное обеспечение на неограниченном количестве устройств.

Однако, может не допускаться запуск программного обеспечения более, чем на одном устройстве одновременно.

Несмотря на вышеизложенное, Пользователь обязуется немедленно удалить любые копии программного обеспечения по истечении срока действия лицензии, на основе которой Пользователю было предоставлено программное обеспечение.

УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

Платные Продукты

Некоторые из Продуктов, предоставленных на Feelway как часть Сервиса, предоставляются при условии оплаты.

Размер вознаграждения, продолжительность и условия, применимые к покупке таких Продуктов, описаны ниже в специальных разделах Feelway.

Описание Продукта

Цены, описания или доступность Продуктов указаны в соответствующих разделах Feelway и могут быть изменены без уведомления.

Хотя Продукты на Feelway представляются с максимальной точностью, которая только технически возможна, описание на Feelway посредством любых способов (включая, в зависимости от обстоятельств, графические материалы, изображения, цвета, звуки) приводится только для информационных целей и не подразумевает предоставления каких-либо гарантий характеристик приобретаемого Продукта.

Характеристики выбранного Продукта будут изложены в ходе процесса покупки.

Процес покупки

Любые предпринятые шаги, начиная от выбора Продукта, до отправки формы заказа, представляют собой части процесса покупки.

Процесс покупки включает следующие шаги:

- Пользователи должны выбрать желаемый Продукт и подтвердить свой выбор.
- После изучения информации, отраженной в корзине, Пользователи должны разместить заказ путем его отправки.

Размещение заказа

Когда Пользователь размещает заказ, применимо следующее:

- Размещение заказа определяет заключение договора и поэтому создает для Пользователя обязательство оплатить покупную цену, налоги и могущие возникнуть в дальнейшем платежи и расходы, как указано на странице заказа.
- В случае если приобретаемый Продукт требует от Пользователя совершения действий, таких как предоставление персональной информации или данных, описаний или специальных пожеланий, размещение заказа накладывает на Пользователя обязательство совершить указанные действия.
- После размещения заказа Пользователи получат уведомление, подтверждающее, что заказ получен.

Все уведомления, относящиеся к описываемому процессу покупки, должны направляться по электронному адресу, предоставленному Пользователем для этих целей.

Цены

В течение процесса покупки и перед отправкой заказа Пользователи должны быть проинформированы о любых платежах, налогах и расходах (включая, при наличии, расходы на доставку), оплата которых возлагается на Пользователей.

Цены на Feelway указываются:

- с включением всех применимых платежей, налогов и расходов.

Способы платежа

Информация, относящаяся к применяемым способам оплаты, должна быть доступна в течение процесса покупки.

Некоторые способы оплаты могут быть доступны только при выполнении дополнительных условий или за дополнительную плату. В таких случаях применимую информацию можно найти в соответствующем разделе Feelway.

Все платежи обрабатываются независимо через сервисы третьих лиц. Следовательно, Feelway не собирает какую-либо платежную информацию – такую как реквизиты кредитной карты – а только получает уведомление об удачном совершении платежа. Пользователь может ознакомиться с политикой конфиденциальности Feelway, чтобы узнать больше об обработке данных и правах Пользователей в отношении своих данных.

Если платеж через доступные сервисы не совершен или в его совершении отказано провайдером платежного сервиса, Владелец не обязан выполнять заказ о покупке. Если не удалось осуществить платеж или в совершении платежа отказано, Владелец имеет право требовать от Пользователя возмещения связанных с этим расходов или убытков.

Покупка через app store

Feelway или отдельные Продукты, доступные для продажи на Feelway должны быть приобретены через магазин приложений третьей стороны. Для доступа к таким покупкам Пользователи должны следовать инструкциям, предоставленным на соответствующем онлайн-магазине (таком как "Apple App Store" или "Google Play"), который может отличаться в зависимости от используемого устройства.

Если не предусмотрено иное, покупки через онлайн-магазины третьих лиц регулируются условиями и положениями таких третьих лиц, которые, в случае любых несовпадений и противоречий, будут всегда иметь большую силу, чем настоящие Условия.

Пользователи, делающие покупку через онлайн-магазины третьих лиц должны, соответственно, тщательно ознакомиться с такими условиями и положениями продажи и принять их.

Сохранение прав пользования

Пользователи не приобретают каких-либо прав использовать приобретенный Продукт до того, как вся покупная цена не получена Владельцем.

Оказание услуг

Приобретенный сервис должен быть оказан или сделан доступным в течение периода времени, указанного на Feelway или как указано до направления заказа.

Прекращение и срок действия договора

Подписки

Подписки позволяют Пользователям получать Продукт непрерывно или регулярно в течение определенного времени. Детали, касающиеся типа подписки и ее прекращения, описаны ниже.

Бессрочные подписки

Платные подписки действуют со дня получения платежа Владельцем.

Чтобы поддерживать подписку, Пользователи должны своевременно вносить требуемый периодический платеж. Невыполнение этого условия может повлечь перерывы в предоставлении сервиса.

Подписки через Apple Account

Пользователи могут подписаться на Продукт с использованием Apple Account, связанного с их аккаунтом в Apple App Store, используя соответствующий процесс на Feelway. Поступая так, Пользователь признает и принимает, что.

- любой платеж к оплате будет списан с его Apple аккаунта;
- подписки автоматически возобновляются на тот же срок если только Пользователь их не отменит как минимум за 24 часа до истечения оплаченного периода;
- любые взносы или платежи за возобновление подписки будут списаны в 24 часов до окончания текущего периода;
- Пользователь может управлять подписками или отменять их в настройках своего аккаунта на Apple App Store.

Вышеуказанное будет иметь приоритет над любыми противоречащими или различающимися положениями настоящий Условий.

Прекращение по инициативе Пользователя

Действие подписок может быть прекращено путем направления Владельцу ясного и недвусмысленного уведомления с использованием контактных данных, указанных в данном документе, или, если это применимо, используя соответствующие инструменты управления внутри Feelway.

Прекращение бессрочных подписок по инициативе Пользователя

Действие бессрочных подписок может быть прекращено в любое время путем направления Владельцу ясного и недвусмысленного уведомления с использованием контактных данных, указанных в данном документе, или, если это применимо, используя соответствующие инструменты управления внутри Feelway.

Прекращение подписки вступает в силу через 30 дней после того, как уведомление о прекращении подписки будет получено Владельцем.

Модификация Цифровых продуктов

Следующее применяется в отношении Пользователей, считающихся Европейскими Потребителями.

Feelway предоставляет Пользователям Цифровой продукт в течение определенного времени. Чтобы обеспечивать соответствие Цифрового продукта все это время, Владелец оставляет за собой право время от времени модифицировать Цифровой продукт без взимания дополнительной оплаты с Пользователей, таким образом информируя Пользователей о любых таких предстоящих модификациях и их причинах.

Если Пользователи настаивают, что такая модификация негативно повлияет на их доступ к Цифровому продукту или на его использование, и такой негативный эффект не будет лишь незначительным, Пользователи имеют право расторгнуть договор с Владельцем в течение срока, который не может составлять менее 30 дней с момента получения информация о предстоящей модификации или с момента активации модификации – в зависимости от того, что наступит позже.

Предоставление персональных данных

Чтобы получить некоторые Продукты или доступ к Продуктам через Feelway в рамках Сервиса, Пользователям, возможно, потребуется предоставить свои персональные данные, как указано в Feelway. Если Пользователь отзывает своё согласие на обработку персональных данных, необходимых для предоставления Сервиса, Владелец оставляет за собой право расторгнуть договор с таким Пользователем.

Права пользователей

Право на отказ от договора

Если только не применимы исключения, Пользователь имеет право отказаться от договора в течение периода, указанного ниже (14 дней) без какой-либо причины и без обоснования. Пользователи могут узнать больше об условиях отказа внутри этого раздела.

К кому применимо право на отказ

Кроме каких-либо применимых исключений, указанных ниже (при наличии таковых), Пользователям, являющимся Европейскими Потребителями, предоставляется предусмотренное нормами ЕС право одностороннего отказа от договоров, заключенных онлайн (дистанционных договоров) в течение установленного срока, применимо к их случаю, по любой причине и без обоснования.

Пользователи, которые не подпадают под эту квалификацию, не могут получать выгоды от прав, описанных в данном разделе. Потребитель несет ответственность перед Продавцом только за любое уменьшение стоимости товара вследствие обращения с товаром способом, отличным от того, который необходим Потребителю для ознакомления с характером, свойствами и функциональностью товара.

Существование права на отказ

Для осуществления своего права на отказ, Пользователи должны направить Владельцу недвусмысленное заявление о своем намерении отказаться от договора.

Для этой цели Пользователи могут использовать модельную форму отказа, доступную в разделе «определения» этого документа. Пользователям, тем не менее, допускается выразить свое намерение на отказ от договора путем недвусмысленного заявления, сделанного иным подходящим способом. Для соблюдения срока, когда они могут воспользоваться этим правом, Пользователи должны направить уведомление об отказе до истечения срока на отказ.

Когда истекает период для заявления права на отказ?

- **В отношении приобретения услуги**, период для заявления права на отказ истекает через 14 дней после дня, когда договор вступил в силу, за исключением случая, когда Пользователь отказался от использования права на отказ.
- **В отношении приобретения цифрового актива, не поставляемого на физическом носителе**, период для заявления права на отказ истекает через 14 дней после дня, когда договор вступил в силу, за исключением случая, когда Пользователь отказался от использования права на отказ.

Последствия отказа

Владелец возмещает Пользователям, надлежащим образом отказавшимся от договора, все платежи, сделанные в адрес Владельца, включая, при наличии, покрывающие расходы на доставку.

Однако не возмещаются любые дополнительные расходы, возникающие в связи с выбором отведенного способа доставки, иного чем наименее затратный способ стандартной доставки, предложенный Владельцем.

Такое возмещение должно быть сделано без необоснованной задержки и, в любом случае, не позднее 14 дней начиная со дня, когда Владелец был извещен о решении Пользователя отказаться от договора. Если иное не установлено соглашением с Пользователем, возмещение должно быть сделано с использованием того же способа платежа, который использовался при первой транзакции. В любом случае, Пользователь не должен нести каких-либо расходов или уплачивать какие-либо взносы в результате такого возмещения.

...при покупке услуг

В случае, когда Пользователь использует свое право на отказ после того, как попросит, чтобы услуги были оказаны до того, как истечет срок для заявления отказа, Пользователь должен оплатить Владельцу сумму, пропорциональную части оказанных услуг.

Такой платеж должен быть рассчитан на базе платежа по договору и быть пропорциональным части услуг, предоставленных до того времени как Пользователь отказался от договора, всему договору.

Исключения из права на отказ

Право на отказ не применяется в отношении договоров:

- на поставку цифрового контента, не поставляемого на физическом носителе, если договор налагает на Покупателя обязательство оплаты и исполнение началось после получения явно выраженного согласия Покупателя и после признания им того, что его право на отказ будет утрачено, и данные обстоятельства были подтверждены Владельцем;

UK User rights

Right to cancel

Unless exceptions apply, Users who are Consumers in the United Kingdom have a legal right of cancellation under UK law and may be eligible to withdraw from contracts made online (distance contracts) within the period specified below (generally 14 days), for any reason and without justification.

Users that do not qualify as Consumers, cannot benefit from the rights described in this section. Users can learn more about the cancellation conditions within this section.

Exercising the right to cancel

To exercise their right to cancel, Users must send to the Owner an unequivocal statement of their intention to withdraw from the contract. To this end, Users may use the model withdrawal form available from within the “definitions” section of this document. Users are, however, free to express their intention to withdraw from the contract by making an unequivocal statement in any other suitable way. In order to meet the deadline within which they can exercise such right, Users must send the withdrawal notice before the cancellation period expires.

When does the cancellation period expire?

- **Regarding the purchase of a service**, the cancellation period expires 14 days after the day that the contract is entered into, unless the User has waived the right to cancel.

Effects of cancellation

Users who correctly withdraw from a contract will be reimbursed by the Owner for all payments made to the Owner, including, if any, those covering the costs of delivery.

However, any additional costs resulting from the choice of a particular delivery method other than the least expensive type of standard delivery offered by the Owner, will not be reimbursed.

Such reimbursement shall be made without undue delay and, in any event, no later than 14 days from the day on which the Owner is informed of the User's decision to withdraw from the contract. Unless otherwise agreed with the User, reimbursements will be made using the same means of payment as used to process the initial transaction. In any event, the User shall not incur any costs or fees as a result of such reimbursement.

...on the purchase of services

Where a User exercises the right to cancel after having requested that the service be performed before the cancellation period expires, the User shall pay to the Owner an amount which is in proportion to the part of service provided.

Such payment shall be calculated based on the fee contractually agreed upon, and be proportional to the part of service provided until the time the User withdraws, compared with the full coverage of the contract.

Exceptions from the right to cancel

The right to cancel does not apply to contracts:

- for the supply of digital content which is not supplied on a tangible medium if the performance has begun with the consumer's prior express consent and with their acknowledgment that their right to cancel is thereby lost;

Direitos do Usuário brasileiro

Direito de arrependimento

Salvo se for estipulada abaixo uma exceção aplicável, os Usuários Consumidores no Brasil terão o direito legal de arrependimento de acordo com a legislação brasileira. Isto significa que o Consumidor tem o direito de rescindir os contratos online (contratos à distância ou celebrados fora do estabelecimento comercial) por qualquer motivo e sem justificativa, no prazo de 7 (sete) dias a contar da data da celebração do contrato ou do recebimento do produto ou serviço. Usuários que não se qualificam como Consumidores não podem se beneficiar dos direitos estabelecidos nesta seção. O direito de arrependimento poderá ser exercido pelo Consumidor por meio dos canais de contato indicados no início deste documento e de acordo com as orientações desta seção.

Exercício do direito de arrependimento

Para exercer o direito de arrependimento, os Usuários devem enviar ao Proprietário uma declaração inequívoca de sua intenção de rescindir o contrato. Para tanto, os Usuários poderão utilizar o modelo de formulário de rescisão disponível na seção “definições” deste documento. No entanto, os usuários são livres para expressar sua vontade de rescindir o contrato através de uma declaração inequívoca por qualquer via adequada. Para respeitar o prazo estabelecido para o exercício de tal direito, os Usuários devem enviar o aviso de arrependimento antes do fim do prazo. Quando termina o prazo de arrependimento?

- **Em relação à aquisição de um serviço**, o prazo de arrependimento é de 7 (sete) dias após a data da celebração do contrato, e somente se o serviço ainda não tiver sido prestado.

Efeitos do arrependimento

Os Usuários que rescindirem corretamente um contrato serão reembolsados pelo Proprietário por todos os pagamentos feitos ao Proprietário, incluindo, se houver, aqueles que cobrem os custos de entrega.

No entanto, não serão reembolsados quaisquer custos adicionais resultantes da escolha de um método de entrega específico que não seja o tipo de entrega padrão mais barato oferecido pelo Proprietário.

Este reembolso será realizado sem demora injustificada e no prazo máximo de 14 (catorze) dias, a contar do dia em que o Proprietário foi informado da decisão do Usuário de rescindir o contrato ou da devolução efetiva do produto, o que ocorrer por último. Salvo se acordado de outra forma com o Usuário, os reembolsos serão efetuados por meio do mesmo método de pagamento utilizado para processar a transação inicial. O Usuário não incorrerá em quaisquer custos ou taxas em razão de tal reembolso.

...na compra de serviços

Quando o Usuário exerce o direito de arrependimento após a solicitação da execução do serviço, mesmo antes do fim do período de arrependimento, o Usuário deverá pagar ao Proprietário uma quantia que seja proporcional à parte do serviço prestado.

Tal pagamento será calculado com base no valor contratualmente acordado, e será proporcional à parte do serviço prestado até o momento em que o Usuário cancelar o serviço.

Exceções ao direito de arrependimento

O direito de arrependimento, na forma e prazo previstos nestes Termos, não se aplica aos seguintes casos:

- ao fornecimento de conteúdo digital se o fornecimento e disponibilidade deste conteúdo já tiver sido iniciado no prazo de 7 (sete) dias a contar da data de celebração do contrato, com o consentimento prévio e expresso do Consumidor e com sua ciência de que seu direito de arrependimento será revogado;

Гарантии

Правовая гарантия соответствия Цифровых продуктов в соответствии с правом ЕС

В соответствии с правом ЕС, в течение как минимум 2 лет с момента доставки или, в случае, если Цифровые продукты поставляются непрерывно в течение более 2 лет, в течение всего периода поставки, продавцы гарантируют соответствие Цифровых продуктов, продаваемых Потребителям.

Если Пользователи считаются Европейскими Потребителями, правовая гарантия соответствия распространяется на Цифровые продукты, доступные в Feelway, в соответствии с законодательством страны их места жительства.

Национальное законодательство соответствующей страны может предоставлять Пользователям более широкие права.

Потеря права предъявления претензии о несоответствии, касающиеся Цифровых продуктов

Если Владелец предоставляет одно или несколько обновлений для купленного Цифрового продукта, Пользователь обязан установить и/или активировать все такие обновления в соответствии с инструкциями, предоставленными Владельцем, как только получит соответствующее сообщение. Если такие обновления не установлены или не активированы, права предъявления претензий о несоответствии, касающиеся Цифрового продукта, могут быть утеряны.

Garantia legal de conformidade de serviços para Consumidores no Brasil

A garantia legal aplicada aos serviços comercializados por Feelway obedece aos seguintes termos, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- os serviços não duráveis terão garantia de 30 (trinta) dias; e
- os serviços duráveis terão garantia de 90 (noventa) dias.

O período de garantia se inicia ao final da prestação dos serviços.

A garantia não é cabível em casos de uso indevido do serviço, eventos naturais ou se o serviço tiver sido submetido a qualquer assistência técnica diferente da fornecida por Feelway.

A garantia pode ser acionada através dos canais de contato fornecidos por Feelway.

Caso necessário, o Proprietário arcará com os custos do envio de qualquer produto para avaliação técnica.

O Proprietário, a seu critério, também poderá fornecer uma garantia contratual além da garantia legal.

As normas aplicáveis às garantias contratuais podem ser encontradas nas especificações fornecidas por Feelway. Se tais informações não forem fornecidas, apenas as disposições legais serão aplicadas.

Послепродажное обслуживание

Пользователи, которые приобрели товары через Feelway, могут воспользоваться услугами послепродажного обслуживания, связанного с их покупкой, бесплатно в течение всего гарантийного срока, если свяжутся с Владельцем, используя контактную информацию, указанную в этом документе.

Ответственность и возмещение убытков

Если иное прямо не указано или не согласовано с Пользователями, ответственность Владельца за ущерб в связи с исполнением Соглашения исключается, ограничивается и/или уменьшается в максимальной степени, допускаемой применимым правом.

Возмещение убытков

В той степени, в какой это допускается применимым законодательством, Пользователь соглашается возместить потери, включая, но не ограничиваясь, гонорары и расходы на юристов, и освободить Владельца и его дочерние компании, аффилированных лиц, должностных лиц, директоров, агентов, совладельцев бренда, партнеров и работников от ответственности из любого иска или требования, предъявленных любым третьим лицом в связи с любым виновным нарушением настоящих Условий, прав третьих лиц или законодательных положений, относящихся к использованию Сервиса Пользователем или его аффилированными лицами, должностными лицами, директорами, агентами, совладельцами бренда, партнерами и работниками.

Ограничение ответственности

Если иное прямо не указано и без ущерба для применимого права, Пользователи не имеют права требовать возмещения ущерба от Владельца (или иного физического или юридического лица, действующего от его имени).

Указанное не применяется в отношении причинения вреда жизни, здоровью или физической неприкосновенности, ущерба в результате нарушения существенного договорного условия, такого, как любое обязательство, необходимое для достижения цели договора, и/или ущерб, причиненный в результате намерения или грубой небрежности, при условии что Feelway использовалось Пользователем надлежащим образом и корректно.

За исключением случаев, когда ущерб был причинен намеренно или в связи с грубой небрежностью или он касается жизни, здоровья или физической неприкосновенности, Владелец отвечает только в части обычного и предвидимого на момент заключения договора ущерба.

Австралийские Пользователи

Ограничение ответственности

Ничто в настоящих Условиях не исключает, не ограничивает и не изменяет добровольные гарантийные обязательства, существенные условия, договорные гарантии, права или средства правовой защиты, которые могут иметься у Пользователя в соответствии с Законом о конкуренции и защите прав потребителей 2010 года (Cth) или любыми аналогичными законами штата и территории и которые не могут быть исключены, ограничены или изменены (право, не подлежащее исключению). В максимальной степени, разрешенной законом, наша ответственность перед Пользователем, включая ответственность за нарушение права, не подлежащего исключению, и ответственность, которая иным образом не исключается в соответствии с настоящими Условиями, ограничена, по единоличному усмотрению Владельца, повторным предоставлением услуг или оплатой стоимости повторного предоставления услуг.

Пользователи из США

Защитительная оговорка в отношении гарантий

Feelway предоставляется строго на условиях «как есть» и «по мере доступности». Использование Сервиса осуществляется на собственный страх и риск Пользователей. В максимальной степени, разрешенной

применимым законодательством, Владелец прямо отказывается от всех условий, заявлений об обстоятельствах и гарантий —прямых, подразумеваемых, предусмотренных законом или иных — включая, помимо прочего, любую подразумеваемую гарантию товарной годности, пригодности для использования по назначению или отсутствия нарушения прав третьих сторон. Никакие консультации или сведения, устные или письменные, полученные Пользователем от Владельца или при посредстве Сервиса, не создают никакой гарантии, не указанной в прямой форме в настоящем Соглашении.

Не ограничивая общий смысл вышеуказанного, Владелец, его дочерние компании, филиалы, лицензиары, должностные лица, директора, агенты, партнеры по кобрендингу и иные партнеры, поставщики и сотрудники не гарантируют точность, достоверность или правильность контента; что Сервис будет отвечать требованиям Пользователей; что Сервис будет доступен в какой-либо конкретный момент времени или в каком-либо конкретном месте без перерывов или безопасным образом; что любые дефекты или ошибки будут исправлены; или что Сервис свободен от вирусов или других вредных компонентов. Любой контент, загружаемый или иным образом получаемый с помощью Сервиса, загружается на собственный страх и риск Пользователей, при этом пользователи несут полную ответственность за любой ущерб компьютерной системе или мобильному устройству Пользователей или потерю данных в результате такой загрузки или использования Пользователями Сервиса.

Владелец не гарантирует и не одобряет, а также не берет на себя ответственность за какой-либо продукт или услугу, рекламируемые или предлагаемые третьей стороной при посредстве либо Сервиса, либо какого-либо веб-сайта или какой-либо услуги, доступных по гиперссылке, при этом Владелец не является участником каких-либо транзакций между Пользователями и сторонними поставщиками продуктов или услуг, и никоим образом их не отслеживает.

Сервис может стать недоступным или не работать должным образом с веб-браузером, мобильным устройством и (или) операционной системой Пользователей. Владелец не несет ответственности за любые предполагаемые или фактические убытки, связанные с содержанием Сервиса, обеспечением его работы или его использованием.

Федеральное законодательство, некоторые штаты и другие юрисдикции не допускают исключения и ограничения некоторых подразумеваемых гарантий. Вышеуказанные исключения могут не распространяться на Пользователей. Настоящее соглашение предоставляет Пользователям конкретные субъективные права, при этом Пользователи могут также иметь другие права в зависимости от конкретного штата. Защитительные оговорки и исключения в соответствии с настоящим Соглашением не применяются в той части, в какой это запрещено применимым законодательством.

Ограничения ответственности

В максимальной степени, разрешённой применимым правом, Владелец и его дочерние компании, аффилированные лица, должностные лица, директора, агенты, партнеры по программам кобрендинга и иные партнеры, поставщики и сотрудники не несут ответственности за

- любые косвенные, штрафные и случайные убытки, фактические убытки, определяемые особыми обстоятельствами, предсказуемые косвенные убытки или убытки, присуждаемые в показательном порядке, включая, помимо прочего, убытки в связи с потерей прибыли, репутации и престижа, невозможностью использования, утратой данных или в связи с иными нематериальными убытками, возникающими в результате пользования или невозможности пользования Услугами или в связи с ними; а также
- любые виды ущерба, убыток или вреда, обусловленные действиями хакеров, злонамеренным изменением программ или документов или иными видами несанкционированного доступа или использования Услуги или учетной записи Пользователя или содержащейся в ней информации;
- любые ошибки или неточности в контенте;
- причинение вреда жизни или здоровью, либо причинение материального вреда любого рода, в результате доступа Пользователя к Сервиса или его использования;
- любой несанкционированный доступ к защищенным серверам Владельца или какой-либо хранящейся на них информации, или их несанкционированное использование;
- любые перебои в передаче или прекращение передачи данных между Пользователем и серверами, используемыми для предоставления Сервиса;
- любые программные ошибки, вирусы, троянские программы и подобные им средства, которые могут попасть в Сервис или передаваться через него;
- любые ошибки или упущения в любом контенте или любые потери или ущерб, понесенные в результате использования любого контента, размещенного, отправленного по электронной почте, переданного или иным образом предоставленного при посредстве Сервиса; и (или)
- клеветнические, оскорбительные или незаконные действия любого Пользователя или третьей стороны.

Ни при каких обстоятельствах Владелец и его дочерние компании, аффилированные лица, должностные лица, директора, агенты, партнеры по программам кобрендинга и иные партнеры, поставщики и сотрудники не несут ответственности в связи с какими-либо претензиями, исками, несением ответственности, обязательствами, суммами ущерба, убытками или расходами, сумма которых превышает сумму, выплаченную Пользователем Владельцу согласно настоящим Условиям в течение более короткого из двух периодов: предшествующих 12 месяцев или срока действия настоящего Соглашения между Владельцем и Пользователем.

Настоящий раздел об ограничении ответственности применяется в полном объеме, разрешенном законом в соответствующей юрисдикции, независимо от того, что является основанием для предполагаемой ответственности: договор, гражданско-правовой деликт, небрежность, безвиновная ответственность или любое иное основание, даже если Пользователю было сообщено о возможности такого ущерба.

Некоторые юрисдикции не допускают исключения или ограничения случайных или предсказуемых косвенных убытков, поэтому вышеуказанные ограничения или исключения могут не распространяться на Пользователя. Настоящими Условиями Пользователю предоставлены конкретные субъективные права, при этом Пользователь может также иметь другие права в зависимости от конкретной юрисдикции. Защитительные оговорки, исключения и ограничения ответственности в соответствии с настоящими Условиями не применяются в той части, в какой это запрещено применимым законодательством.

Возмещение убытков

Пользователь соглашается защищать и ограждать Владельца и его дочерние компании, филиалы, должностных лиц, директоров, агентов, партнеров по кобрендингу и иных партнеров, поставщиков и сотрудников от ответственности в связи со всеми без исключения претензиями или требованиями, обязательствами, убытками, несением ответственности, затратами или долгами, а также расходами, включая, помимо прочего, расходы на оплату юридических услуг и судебные издержки, обусловленными следующими обстоятельствами:

- использование Пользователем Услуги и доступ к ней, включая любые данные или контент, передаваемые или получаемые Пользователем;
- нарушение Пользователем настоящих Условий, включая, помимо прочего, нарушение Пользователем любых заявлений об обстоятельствах и гарантий, изложенных в настоящих Условиях;
- нарушение Пользователем любых прав третьих сторон, в том числе, помимо прочего, любого права на неприкосновенность частной жизни или прав интеллектуальной собственности;
- нарушение Пользователем любого положения статутного права, правила или нормативного акта;
- любой контент, отправленный из учетной записи Пользователя, в том числе в случае доступа к ней третьих сторон с использованием уникального имени Пользователя, пароля или других средств безопасности, если это применимо, включая, помимо прочего, вводящую в заблуждение, ложную или неточную информацию;
- умышленные неправомерные действия Пользователя; или
- нарушение той или иной законодательной нормы Пользователем или его аффилированными лицами, должностными лицами, директорами, агентами, партнерами по кобрендингу и иными партнерами, поставщиками и сотрудниками в той мере, в какой это разрешено применимым законодательством.

Общие положения

Отсутствие отказа от права

Неиспользование Владельцем какого-либо права или положения, предусмотренных настоящими Условиями, не означает отказ от такого права или положения. Никакой отказ не рассматривается как дальнейший или длящийся отказ от такого условия или любого другого условия.

Остановка работы Сервиса

Для того, чтобы обеспечить максимально возможный уровень сервиса, Владелец сохраняет право приостанавливать работу Сервиса для работ по поддержке, обновления системы или иных изменений, надлежащим образом информируя Пользователей.

С учетом требований законодательства, Владелец может также принять решение о приостановке и полном прекращении Сервиса. Если Сервис прекращен, Владелец должен взаимодействовать с Пользователями для того чтобы предоставить им возможность извлечь их персональные данные или информацию, а также для обеспечения их прав на продолжение пользования продуктом и/или компенсацию в соответствии с применимым законодательством.

Дополнительно, Сервис может быть недоступным по причинам, находящимся за пределами разумного контроля Владельца, таким как форс-мажор (например, инфраструктурные сбои или блэкауты и т.д.).

Перепродажа Сервиса

Пользователи не могут воспроизводить, дублировать, копировать, продавать или использовать любую часть Feelway и его Сервиса без предварительного явного письменного согласия Владельца, предоставленного либо им непосредственно, либо посредством законно действующей перепродающей программы.

Политика приватности

Чтобы больше узнать об использовании их персональных данных, Пользователи могут обратиться к политике приватности Feelway.

Права на интеллектуальную собственность

Без ущерба для более узкого положения настоящих Условий, любые права на интеллектуальную собственность, такие как исключительные права, права на товарные знаки, патентные права и права на дизайн, относящиеся к Feelway являются исключительной собственностью Владельца или его лицензиаров и полежат защите, предоставленной применимым правом или международными договорами относительно интеллектуальной собственности.

Все товарные знаки – словесные или изобразительные – и все другие знаки, торговые имена, знаки обслуживания, словесные знаки, иллюстрации, изображения и логотипы, появляющиеся в связи с Feelway являются и остаются исключительной собственностью Владельца или его лицензиаров и полежат защите, предоставленной применимым правом или международными договорами относительно интеллектуальной собственности.

Изменения настоящих Условий

Владелец сохраняет право вносить правки или иным образом изменять настоящие Условия в любое время. В таких случаях Владелец должен надлежащим образом известить Пользователя об изменениях.

Такие изменения применяются к отношениям с Пользователем только с момента информирования Пользователей о них.

Продолжение пользования Сервисом будет означать согласие Пользователя с измененными Условиями. Если Пользователи не хотят быть связанными изменениями, они должны прекратить использование Сервиса и могут расторгнуть Соглашение.

Применимая более ранняя версия регулирует отношения сторон до принятия изменений Пользователем. Пользователь может получить у Владельца любую предыдущую версию.

Если это требуется в соответствии с правом, Владелец заранее извещает Пользователей о сроке вступления в силу измененных Условий.

Уступка договора

Владелец сохраняет за собой право передавать, уступать, распоряжаться путем новации или передавать субподрядчикам любые права или обязанности, предусмотренные настоящими Условиями, принимая во внимание законный интерес Пользователя в сохранении аккаунта.

Аналогичным образом применяются положения относительно изменений настоящих Условий.

Пользователи не могут каким-либо образом уступать или передавать права и обязанности, предусмотренные настоящими Условиями, без согласия Владельца.

Обращения

Все обращения, относящиеся к использованию Feelway должны направляться с использованием контактной информации, указанной в этом документе.

Избирательность

Если любо положение настоящих Условий признано или становится недействительным или не имеющим юридической силы в соответствии с применимым правом, недействительность или отсутствие юридической силы такого положения не влияет на действительность остающихся положений, которые сохраняют силу и действие.

Пользователи США

Любое недействительное или не имеющее юртдической силы положение будет толковаться, конструироваться или изменяться в той степени, в которой это разумно необходимо для того чтобы сделать его действительным, имеющим юридическую силу и соответствующим его первоначальной цели.

Настоящие Условия представляют собой все Соглашение между Пользователями и Владельцем в отношении его предмета и имеет большую юридическую силу все другие коммуникации, включая, но не ограничиваясь, все предшествующие соглашения между сторонами в отношении такого же предмета.

Настоящие Условия применяются в максимально возможной степени, допускаемой законодательством.

ЕС Пользователи

В случае если любое положение настоящих Условий является или предполагается ничтожным, недействительным или не имеющим юридической силы, стороны предпримут максимальные усилия для того чтобы достичь взаимовыгодного соглашения на действительных и имеющих юридическую силу условиях, которые таким образом заменят ничтожные, недействительные или не имеющие юридической силы части.

В случае если такое соглашение не будет достигнуто ничтожные, недействительные или не имеющие юридической силы условия будут заменены применимыми законодательными положениями, если это разрешено или предусмотрено применимым законодательством.

Без ущерба для вышеуказанного, ничтожность, недействительность или отсутствие юридической силы у какого либо положения настоящих Условий не аннулирует все Соглашение, за исключением случаев когда затронутые положения имеют существенное значение для Соглашения или настолько важны, что стороны не заключили бы контракт если бы им было известно о том, что условие не будет являться действительным, или в случаях когда остающиеся положения превращаются в непреемлемую ложность для любой из сторон.

Применимое право

Настоящие Условия регулируются законодательством местности, где находится Владелец, как указано в соответствующем разделе этого документа.

Приоритет национального права

Тем не менее, несмотря на вышеуказанное, если право страны нахождения Пользователя предоставляет более высокий применимый стандарт защиты потребителей, приоритет имеют такие повышенные стандарты.

Исключение для Потребителей из Швейцарии

Если Пользователь считается Потребителем в Швейцарии, применяется право Швейцарии.

Exceção para Consumidores no Brasil

Se o Usuário se qualificar como um Consumidor Brasileiro e o produto e/ou serviço for comercializado no Brasil, será aplicada a legislação brasileira.

Определение юрисдикции

Разрешение любых споров, вытекающих или связанных с настоящими Условиями, относится к исключительной юрисдикции судов местности, где находится Владелец, как отражено в соответствующем разделе этого документа.

Исключение для Потребителей из Европы

Вышеуказанное не применяется к любым Пользователям, которые являются Европейскими Потребителями, а также к Потребителям, находящимся в Великобритании, Швейцарии, Норвегии или Исландии.

Exceção para Consumidores no Brasil

O acima não se aplica a Usuários no Brasil que se qualifiquem como Consumidores.

Пользователи из США

Каждая сторона прямо отказывается от любого права на рассмотрение дела в с участием присяжных в любом суде в связи с любыми исками или судебными разбирательствами.

Любые претензии в соответствии с настоящими Условиями следует предъявлять в индивидуальном порядке, при этом ни одна из сторон не вправе присоединиться к групповому иску или иному судебному разбирательству с другим лицами или от имени других лиц.

Потребители из Великобритании

Потребители, базирующиеся в Англии и Уэльсе, могут возбуждать судебные разбирательства в связи с настоящими Условиями в английских и валлийских судах. Потребители, базирующиеся в Шотландии, могут возбуждать судебные разбирательства в связи с настоящими Условиями в шотландских или английских судах. Потребители, базирующиеся в Северной Ирландии, могут возбуждать судебные разбирательства в связи с настоящими Условиями либо в судах Северной Ирландии, либо в английских судах.

Пользователи из США

Сохраняющие силу положения

Настоящее Соглашение действует до тех пор, пока его не расторгнут Feelway или Пользователь. После прекращения действия Соглашения или его расторжения положения, содержащиеся в настоящих Условиях, которые с учетом их контекста должны оставаться в силе после расторжения или истечения срока действия Соглашения, остаются в силе, в том числе, помимо прочего:

- предоставленные Пользователем в соответствии с настоящими Условиями лицензии сохраняют силу бессрочно;
- обязательства Пользователя по ограждению от ответственности и возмещению ущерба сохраняют силу в течение пяти лет с даты прекращения действия или расторжения Соглашения;
- защитительная оговорка о гарантиях и заверениях об обстоятельствах, а также пункты раздела с положениями об ограждении от ответственности и возмещении ущерба и ограничении обязательств, сохраняют силу бессрочно.

Разрешение споров

Мирное разрешение споров

Пользователи могут представить любой спор Владельцу, который постарается разрешить их взаимовыгодно для сторон.

Без ущерба для права Пользователя обратиться в суд, в случае любого разногласия между Пользователями, возникшего в связи с использованием Feelway или Сервиса, Пользователям рекомендуется обратиться к Владельцу через контактные данные, указанные в настоящем документе.

Пользователь может представить жалобу вместе с кратким описанием и, если применимо, деталями соответствующего заказа, покупки, аккаунта по электронному адресу Владельца, указанному в этом документе.

Владелец должен обработать запрос без необоснованной задержки и в течение 2 дней после получения.

Разрешение споров онлайн для Потребителей

Платформа онлайн-разрешения споров (ODR) Европейской Комиссии, ранее доступная для альтернативного разрешения споров, обеспечивающая внесудебный способ решения споров, связанных с онлайн-договорами купли-продажи и оказания услуг, официально прекращена с 20 июля 2025 года в связи с принятием [Регламента ЕС 2024/3228](#).

Хотя платформа больше не доступна, Пользователей призывают напрямую обратиться к Владельцу для разрешения любых вопросов или проблем. Пользователей любезно просят связаться с Владельцем по контактным данным, указанным в этом документе.

Германия: Процедура разрешения споров с участием комиссии по спорам с участием Потребителей

Владелец не участвует в процедуре альтернативного судебного разбирательства для Потребителей в соответствии с германским *Verbraucherstreitbeilegungsgesetz*.

Франция: Медиация

В течение одного года после подачи Владельцу письменной жалобы относительно любого спора, вытекающего из Условий, Пользователи имеют право сначала процедуру медиации в

- в любом органе по медиации, одобренном Французским правительством. Соответствующий перечень доступен [по этой ссылке](#).

Определения терминов и ссылки на правовые нормы

Feelway (или Приложение)

Имущество, поддерживающее предоставление Сервиса.

Соглашение

Любое юридически обязывающее или договорное отношение между Владельцем и Пользователем, регулируемое настоящими Условиями.

Бразильский (или Бразилия)

Применимо, когда Пользователь, независимо от гражданства, находится в Бразилии.

Бизнес Пользователь

Любой Пользователь, не являющийся Потребителем.

Цифровой продукт

Это Продукт, который представляет собой:

- контент, созданный и предоставляемый в цифровой форме; и/или
- услугу, которая позволяет создавать, обрабатывать, хранить данные или получать к ним доступ в цифровой форме, а также распространять их или взаимодействовать в любой иной форме с цифровыми данными, загруженными или созданными Пользователем или любым другим пользователем сервиса Feelway.

Европейский (или Европа)

Применимо, когда Пользователь, независимо от гражданства, находится в ЕС.

Пример формы для отказа от использования

*Кому адресуется:

*zollsoft GmbH Ernst-Haeckel-Platz 5/6 07745 Jena
paul@zollsoft.de*

Я/Мы настоящим уведомляем об отказе от договора продажи нижеуказанных товаров/от оказания нижеуказанных услуг:

(включить описание товаров/услуг, которые являются предметом соответствующего отказа)

- *Направлено: _____ (вставить дату)*
- *Получено: _____ (вставить дату)*
- *Имена потребителя/ей: _____*
- *Адрес потребителя/ей: _____*
- *Дата: _____*

(подписать, если эта форма заполняется на бумажном носителе)

Владелец (или Мы)

Отражает физическое лицо (лица) или юридическое лицо, которое предоставляет Пользователям Feelway и/или Сервис.

Продукт

Товар или услуга, доступные через Feelway, такие как, например, физические товары, цифровые файлы, программное обеспечение, услуги бронирования и т.д., и любые иные типы продуктов, отдельно определенные здесь, такие как Цифровые продукты.

Сервис

Сервис, предоставляемый Feelway как описано в настоящих Условиях и на Feelway.

Условия

Все положения, применимые к использованию Feelway и/или Сервиса как описано в этом документе, включая любые другие документы или соглашения, обновляемые время от времени.

Великобритания

Применимо, когда Пользователь, независимо от гражданства, находится в Великобритании.

Пользователь

Любой пользователь Услуги (будь то физическое или юридическое лицо).

Пользователь (или Вы)

Отражает любое физическое или юридическое лицо, использующее Feelway.

Потребитель

Потребитель — это любой Пользователь, квалифицируемый так в соответствии с применимым правом.

Последнее обновление: 26 декабря 2025