

Política de Cookies de riluxa.com

El presente documento informa a los Usuarios sobre las tecnologías que ayudan esta Página Web a lograr los fines descritos a continuación. Dichas tecnologías permiten al Titular acceder a información y almacenarla (por ejemplo, utilizando una Cookie) o emplear recursos (por ejemplo, ejecutando un script) en el dispositivo de un Usuario mientras este interactúa con esta Página Web.

Para simplificar, en el presente documento toda esta clase de tecnologías se define como "Rastreadores", salvo que exista un motivo para diferenciarlas.

Por ejemplo, mientras que las Cookies se pueden emplear en navegadores web y móviles, sería inexacto hablar de Cookies en el contexto de las aplicaciones móviles ya que son rastreadores basados en navegadores. Por este motivo, en el presente documento, el término Cookies únicamente se utilizará cuando se emplee específicamente para designar este tipo concreto de Rastreador.

Es posible que algunas de las finalidades para las que se utilizan Rastreadores exijan el consentimiento del Usuario. Siempre que se otorgue el consentimiento, este podrá revocarse libremente en cualquier momento siguiendo las instrucciones facilitadas en el presente documento.

Esta Página Web utiliza Rastreadores gestionados directamente por el Titular (denominados Rastreadores "de origen") y Rastreadores que hacen posibles servicios prestados por un tercero (denominados Rastreadores "de terceros"). Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los terceros proveedores podrán acceder a los Rastreadores que gestionen. Los plazos de validez y expiración de las Cookies y otros Rastreadores similares pueden variar dependiendo de la duración establecida por el Titular o el proveedor correspondiente. Algunas de ellas expiran a la finalización de la sesión de navegación del Usuario.

Además de lo especificado en las descripciones que aparecen en cada una de las categorías indicadas más adelante, los Usuarios podrán encontrar información más precisa y actualizada acerca de las especificaciones de duración, así como cualquier otra información relevante – como la presencia de otros Rastreadores - en las políticas de privacidad de los terceros proveedores correspondientes para las que se proporcionan enlaces o contactando con el Titular.

Actividades estrictamente necesarias para el funcionamiento de esta Página Web y la prestación del Servicio

Esta Página Web utiliza Cookies denominadas "técnicas" y otros Rastreadores similares para llevar a cabo actividades que son estrictamente necesarias para el funcionamiento o la prestación del Servicio.

Rastreadores de terceros

Gestión de Etiquetas

Este tipo de servicio ayuda al Titular a gestionar las etiquetas o scripts que se necesitan en esta Página Web de forma centralizada.

Esto supone que los Datos de los Usuarios pasan a través de estos servicios, lo que puede derivar en la retención de dichos Datos.

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager es un servicio de gestión de etiquetas prestado por Google Ireland Limited.

Datos Personales tratados: Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Protección contra SPAM y bots

Este tipo de servicio analiza el tráfico de esta Página Web, que puede potencialmente contener los Datos Personales de los Usuarios, para filtrar de este las partes del tráfico no deseadas, los mensajes y contenidos que se reconocen como SPAM o para protegerlo de las actividades de los bots maliciosos.

Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited)

Google reCAPTCHA es un servicio de protección contra SPAM prestado por Google Ireland Limited. El uso de reCAPTCHA está sujeto a la [política de privacidad](#) y a los [términos de uso](#) de Google.

Datos Personales tratados: clics, Datos de uso, eventos de pulsación, eventos del sensor de movimiento, eventos táctiles, movimientos de ratón, posición de desplazamiento, Rastreadores y respuestas a preguntas.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Duración del almacenamiento:

- `_GRECAPTCHA`: duración de la sesión
- `rc::a`: indefinida
- `rc::b`: duración de la sesión
- `rc::c`: duración de la sesión

Otras actividades que implican el uso de Rastreadores

Funcionalidad

Esta Página Web utiliza Rastreadores para hacer posibles interacciones y funcionalidades básicas, lo que permite a los Usuarios acceder a determinadas características del Servicio y facilita la comunicación de los Usuarios con el Titular.

Interacción con plataformas de live chat

Este tipo de servicios permiten a los Usuarios interactuar con plataformas de live chat de terceros directamente desde las páginas de esta Página Web, con el fin de contactar con el servicio de soporte técnico de esta Página Web o que este pueda contactar con ellos.

En caso de que se instale un servicio de interacción con las plataformas de live chat, es posible que aunque los Usuarios no utilicen el servicio, éste recoja Datos de Uso relativos a las páginas en las que esté instalado. Adicionalmente, las conversaciones de live chat podrán ser registradas.

Smartsupp (Smartsupp.com, s.r.o.)

El Widget de Smartsupp es un servicio de interacción con la plataforma de live chat y de grabación de sesiones Smartsupp, prestado por Smartsupp.com, s.r.o.

Datos Personales tratados: Datos comunicados durante el uso del servicio, Datos de uso, distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio, Rastreadores y Vídeos.

Lugar de tratamiento: República Checa – [Política de privacidad](#).

Duración del almacenamiento:

- `__ssupp.visits`: 7 meses
- `ssupp.vid`: 7 meses

Experiencia

Esta Página Web utiliza Rastreadores para mejorar la calidad de la experiencia de usuario y permitir la interacción con contenidos, redes y plataformas externos.

Visualizar contenidos de plataformas externas

Este tipo de servicios permiten visualizar contenidos alojados en plataformas externas directamente desde las páginas de esta Página Web e interactuar con estos.

Este tipo de servicios puede recopilar datos de tráfico web para las páginas en las que estén instalados incluso en caso de que el Usuario no los utilice.

Google Fonts (Google Ireland Limited)

Google Fonts es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Google Ireland Limited que permite a esta Página Web incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Medición

Esta Página Web utiliza Rastreadores para medir el tráfico y analizar el comportamiento de los Usuarios con el fin de mejorar el Servicio.

Estadísticas

Los servicios contenidos en esta sección permiten al Titular monitorizar y analizar el tráfico web y pueden ser utilizados para rastrear el comportamiento del Usuario.

Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)

Meta Events Manager es un servicio de estadísticas prestado por Meta Platforms Ireland Limited. Integrar el píxel de Meta, Meta Events Manager puede proporcionar al Titular información sobre el tráfico y las interacciones en esta Página Web.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Duración del almacenamiento:

- `_fbp`: 3 meses

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics 4 es un servicio de análisis web prestado por Google Ireland Limited (“Google”). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de esta Página Web, para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google.

Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad.

En Google Analytics 4, las direcciones IP se usan en el momento de la recogida y luego se descartan antes de que los Datos se registren en cualquier centro de datos o servidor. Los Usuarios pueden obtener más información consultando [la documentación oficial de Google](#).

Datos Personales tratados: ciudad, Datos de uso, información del dispositivo, información del navegador y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- `_ga`: 2 años
- `_ga_*`: 2 años

Heat mapping y grabación de sesiones

Los servicios de heat mapping se utilizan para mostrar las áreas de esta Página Web con las que los Usuarios interactúan con más frecuencia. Esto muestra dónde se encuentran los puntos de interés. Estos servicios permiten monitorizar y analizar el tráfico web, así como hacer un seguimiento del comportamiento de los Usuarios.

Es posible que algunos de estos servicios graben las sesiones y que estén disponibles para su reproducción visual posterior.

Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)

Hotjar es un servicio de heat mapping y de grabación de sesiones prestado por Hotjar Ltd.

Hotjar ejecuta las solicitudes genéricas de No Hacer Seguimiento ("Do Not Track"). Esto significa que su navegador puede indicar al script de Hotjar que no recoja ningún Dato del Usuario. Esta opción de configuración está disponible en los principales navegadores. Accede al [enlace de exclusión \(opt-out\) de Hotjar aquí](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso, distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Malta – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- `_hjAbsoluteSessionInProgress`: 30 minutos
- `_hjCachedUserAttributes`: duración de la sesión
- `_hjClosedSurveyInvites`: 1 año
- `_hjDonePolls`: 1 año
- `_hjFirstSeen`: duración de la sesión
- `_hjIncludedInSessionSample`: 30 minutos
- `_hjLocalStorageTest`: duración de la sesión
- `_hjLocalStorageTest`: duración de la sesión
- `_hjMinimizedPolls`: 1 año
- `_hjSession*`: 30 minutos

- _hjSessionRejected: duración de la sesión
- _hjSessionResumed: duración de la sesión
- _hjSessionTooLarge: 1 hora
- _hjSessionUser*: 1 año
- _hjSessionUser_*: 2 años
- _hjShownFeedbackMessage: 1 año
- _hjTLDDTest: duración de la sesión
- _hjUserAttributesHash: duración de la sesión
- _hjViewportId: duración de la sesión
- _hjid: 1 año

Marketing

Esta Página Web utiliza Rastreadores para proporcionar contenidos promocionales personalizados basados en el comportamiento del Usuario y para gestionar, facilitar y seguir anuncios.

Publicidad

Este tipo de servicio permite que se utilicen los Datos de los Usuarios para fines de comunicación publicitaria. Estas comunicaciones se muestran en forma de banners y otros anuncios en esta Página Web, posiblemente basados en los intereses de los Usuarios.

Esto no significa que todos los Datos Personales sean utilizados para esta finalidad. La información y condiciones de uso se detallan más adelante.

Algunos de los servicios indicados más abajo pueden emplear Rastreadores para identificar a los Usuarios o pueden utilizar la técnica del behavioral retargeting, es decir mostrar anuncios publicitarios personalizados en base a los intereses y al comportamiento del Usuario, inclusive aquellos que hayan sido obtenidos fuera de esta Página Web. Para obtener más información, por favor verifique las políticas de privacidad de los servicios correspondientes.

Los servicios de este tipo normalmente ofrecen la posibilidad de inhabilitar dicho seguimiento. Además de las funcionalidades de inhabilitación proporcionadas por cualquiera de los servicios señalados a continuación, los Usuarios pueden averiguar más sobre cómo inhabilitar de forma general la publicidad basada en intereses en la sección específica “Cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses” en el presente documento.

Microsoft Advertising (Microsoft Corporation)

Microsoft Advertising es un servicio de publicidad prestado por Microsoft Corporation.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- MUID: 2 años
- _uetmsclkid: 3 meses
- _uetmsclkid: indefinida
- _uetsid: 1 día
- _uetsid: indefinida
- _uetvid: 2 años
- _uetvid: indefinida

Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) (Meta Platforms Ireland Limited)

El Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) es un servicio de estadísticas prestado por Meta Platforms Ireland Limited que conecta los datos de la red de publicidad de Meta con las acciones realizadas en esta Página Web. El píxel de Meta realiza un seguimiento de las conversiones que se pueden atribuir a los anuncios de Facebook, Instagram y Audience Network.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Duración del almacenamiento:

- _fbp: 3 meses
- fr: 3 meses

Hotjar Form Analysis & Conversion Funnels (Hotjar Ltd.)

Hotjar es un servicio de estadísticas prestado por Hotjar Ltd.

Hotjar permite solicitudes "Do Not Track". Hotjar ejecuta las solicitudes genéricas de No Hacer Seguimiento ("Do Not Track"). Esto significa que su navegador puede indicar al script de Hotjar que no recoja ningún Dato del Usuario. Esta opción de configuración está disponible en los principales navegadores. Accede al [enlace de exclusión \(opt-out\) de Hotjar aquí](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Malta – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- `_hjAbsoluteSessionInProgress`: 30 minutos
- `_hjCachedUserAttributes`: duración de la sesión
- `_hjClosedSurveyInvites`: 1 año
- `_hjDonePolls`: 1 año
- `_hjFirstSeen`: duración de la sesión
- `_hjIncludedInSessionSample`: 30 minutos
- `_hjLocalStorageTest`: duración de la sesión
- `_hjMinimizedPolls`: 1 año
- `_hjSession*`: 30 minutos
- `_hjSessionRejected`: duración de la sesión
- `_hjSessionResumed`: duración de la sesión
- `_hjSessionTooLarge`: 1 hora
- `_hjSessionUser*`: 1 año
- `_hjSessionUser_*`: 2 años
- `_hjShownFeedbackMessage`: 1 año
- `_hjTLDTest`: duración de la sesión
- `_hjUserAttributesHash`: duración de la sesión
- `_hjViewPortId`: duración de la sesión
- `_hjid`: 1 año

Cómo gestionar preferencias y otorgar o revocar el consentimiento

Existen varias maneras de gestionar las preferencias relacionadas con los Rastreadores y de otorgar o revocar el consentimiento, cuando corresponda:

Los Usuarios podrán gestionar las preferencias relacionadas con los Rastreadores directamente desde la configuración de sus propios dispositivos, por ejemplo, impidiendo el uso o el almacenamiento de Rastreadores.

Asimismo, siempre que el uso de los Rastreadores se base en el consentimiento, los Usuarios podrán prestar o revocar dicho consentimiento estableciendo sus preferencias dentro del aviso sobre cookies o actualizando dichas preferencias en el sentido que deseen a través del widget de privacidad de preferencias de consentimiento correspondiente, si lo hubiera .

También es posible borrar Rastreadores almacenados previamente, incluyendo aquellos utilizados para recordar las preferencias de consentimiento inicial del Usuario, a través de las funcionalidades correspondientes del navegador o del dispositivo.

Al borrar el historial de navegación es posible que se eliminen otros Rastreadores de la memoria local del navegador.

En cuanto a los Rastreadores de terceros, los Usuarios podrán gestionar sus preferencias a través del enlace de inhabilitación relacionado (cuando exista), utilizando los medios indicados en la política de privacidad del tercero o contactando con dicho tercero.

Localización de la configuración de Rastreadores

Por ejemplo, los Usuarios podrán encontrar información sobre cómo gestionar las Cookies en los navegadores de uso más frecuente en las siguientes direcciones:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Los Usuarios también podrán gestionar determinadas categorías de Rastreadores utilizados en aplicaciones móviles inhabilitándolos a través de la configuración del dispositivo relevante, como la configuración de publicidad del dispositivo para dispositivos móviles o la configuración de rastreo en general (los Usuarios podrán abrir la configuración del dispositivo y buscar la opción relevante).

Cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses

Sin perjuicio de lo anterior, por la presente se informa a los Usuarios de que pueden seguir las instrucciones facilitadas por [YourOnlineChoices](#) (UE y RU), la [Network Advertising Initiative](#) (EE.UU.) y la [Digital Advertising Alliance](#) (EE.UU.), [DAAC](#) (Canadá), [DDAI](#) (Japón) u otros servicios similares. Tales iniciativas permiten a los Usuarios seleccionar sus preferencias de seguimiento para la mayoría de las herramientas de publicidad. El Titular, por tanto, recomienda que el Usuario utilice estos recursos además de la información proporcionada en el presente documento.

La Digital Advertising Alliance ofrece una aplicación denominada [AppChoices](#) que ayuda a los Usuarios a controlar la publicidad basada en intereses en aplicaciones móviles.

Consecuencias de no permitir el uso de Rastreadores

Los Usuarios pueden decidir libremente si permitir o no el uso de Rastreadores. Sin embargo, debe señalarse que los Rastreadores ayudan a esta Página Web a proporcionar a los Usuarios una mejor experiencia y funcionalidades avanzadas (en línea con las finalidades indicadas en el presente documento). Por lo tanto, si el Usuario decide bloquear el uso de los Rastreadores, es posible que el Titular no pueda proporcionar las características relacionadas.

Titular y Responsable de Tratamiento

European Solid Stone SL
Calle Libreros 3, puerta 3&4
46002 Valencia
Spain

Correo electrónico de contacto del Titular: contact@riluxa.com

Dado que el Titular no puede controlar por completo el uso de Rastreadores de terceros a través de esta Página Web, cualquier referencia específica a Rastreadores de terceros se considerará orientativa. Con el fin de obtener información completa, se ruega a los Usuarios que consulten las correspondientes políticas de privacidad de los servicios de terceros enumerados en el presente documento.

En vista de la complejidad objetiva que rodea a las tecnologías de seguimiento, se anima a los Usuarios a contactar con el Titular en caso de que deseen recibir información adicional sobre el uso de dichas tecnologías por esta Página Web.

Definiciones y referencias legales

Datos Personales (o Datos)

Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar a una persona física.

Datos de Uso

Las informaciones recogidas de forma automática por esta Página Web (o por servicios de terceros utilizados por esta Página Web), podrán incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecte a esta Página Web, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una de las páginas) y los detalles relativos al itinerario seguido dentro de la Aplicación, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

Usuario

El individuo que utilice esta Página Web, quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el Interesado.

Interesado

La persona física a la que se refieren los Datos Personales.

Encargado del Tratamiento (o Encargado)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.

Responsable del Tratamiento (o Titular)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los Datos Personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de esta Página Web. A menos que se especifique lo contrario, el Responsable del Tratamiento es el Titular de esta Página Web.

Esta Página Web (o esta Aplicación)

El medio a través del cual se han recogido y tratado los Datos Personales del Usuario.

Servicio

El servicio proporcionado por esta Página Web, tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o aplicación.

Unión Europea (o UE)

A menos que se indique lo contrario, todas las referencias hechas a la Unión Europea en el presente documento incluyen todos los actuales Estados miembros de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

Cookie

Las Cookies son Rastreadores que consisten en pequeñas cantidades de datos almacenados en el navegador del Usuario.

Rastreador

Rastreador designa cualquier tecnología - p.ej. Cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas de entidad y creación de huella digital - que permite rastrear a los Usuarios, por ejemplo, accediendo a información o almacenándola en el dispositivo del Usuario.

Videos

Da acceso a los vídeos que el Usuario ha subido y a aquellos en los que ha sido etiquetado.

Información legal

Esta política de privacidad se refiere sólo a esta Página Web, a menos que se indique lo contrario en el presente documento.

Última revisión: 8 marzo 2024