

Política de privacidad de isendu

Isendu recoge algunos Datos Personales de sus Usuarios.

Titular y Responsable del tratamiento de los Datos

Isendu S.r.l.

Via Luigi Casale, 7
05100 - Terni (TR)

Correo electrónico de contacto del Titular: info@isendu.com

Clases de Datos recogidos

Entre las clases de Datos Personales que recoge isendu, ya sea directamente o a través de terceros, se encuentran: nombre; apellido(s); número de teléfono; dirección de correo electrónico; página web; distintas clases de Datos; Rastreadores; Datos de uso; información del dispositivo; dirección de facturación; dirección de envío; respuestas a preguntas; clics; eventos de pulsación; eventos del sensor de movimiento; movimientos de ratón; posición de desplazamiento; eventos táctiles; cantidad de Usuarios; ciudad; estadísticas de sesión; latitud (de la ciudad); longitud (de la ciudad); información del navegador; Datos comunicados durante el uso del servicio.

La información completa referente a cada categoría de Datos Personales que se recogen se proporciona en las secciones de la presente política de privacidad dedicadas a tal fin o mediante textos explicativos específicos que se muestran antes de la recogida de dichos Datos.

Los Datos Personales podrán ser proporcionados libremente por el Usuario o, en caso de los Datos de Uso, serán recogidos automáticamente cuando se utilice isendu.

Salvo que se indique lo contrario, todos los Datos solicitados por isendu son obligatorios y la negativa a proporcionarlos podrá imposibilitar que isendu pueda proceder a la prestación de sus servicios. En los casos en los que isendu indique específicamente que ciertos Datos no son obligatorios, los Usuarios serán libres de no comunicar tales Datos sin que esto tenga consecuencia alguna sobre la disponibilidad o el funcionamiento del Servicio.

Los Usuarios que tengan dudas sobre qué Datos son obligatorios pueden contactar con el Titular.

El uso de Cookies - o de otras herramientas de seguimiento - por parte de isendu o por los titulares de servicios de terceros utilizados por isendu tiene como finalidad la prestación del Servicio solicitado por el Usuario, además de cualesquiera otras finalidades que se describan en el presente documento y en la Política de Cookies.

El Usuario asume la responsabilidad respecto de los Datos Personales de terceros que se obtengan, publiquen o compartan a través de isendu.

Modalidad y lugar del tratamiento de los Datos recogidos

Modalidades de Tratamiento

El Titular tratará los Datos de los Usuarios de manera adecuada y adoptará las medidas de seguridad apropiadas para impedir el acceso, la revelación, alteración o destrucción no autorizados de los Datos.

El tratamiento de Datos se realizará mediante ordenadores y/o herramientas informáticas, siguiendo procedimientos y modalidades organizativas estrictamente relacionadas con las finalidades señaladas. Además del Titular, en algunos casos podrán acceder a los Datos ciertas categorías de personas autorizadas, relacionadas con el funcionamiento de isendu (administración, ventas, marketing, departamento jurídico y de administración de sistemas) o contratistas externos que presten servicios al Titular (tales como proveedores externos de servicios técnicos, empresas de mensajería, empresas de hosting, empresas de informática, agencias de comunicación) que serán nombrados por el Titular como Encargados del Tratamiento, si fuera necesario. Se podrá solicitar al Titular en cualquier momento una lista actualizada de dichas personas.

Lugar

Los Datos se tratan en las oficinas del Titular, así como en cualquier otro lugar en el que se encuentren situadas las partes implicadas en dicho proceso de tratamiento.

Dependiendo de la localización de los Usuarios, las transferencias de Datos pueden implicar la transferencia de los Datos de los Usuarios a otro país diferente al suyo propio. Para más información sobre el lugar de tratamiento de dichos Datos transferidos, los Usuarios podrán consultar la sección que contiene los detalles sobre el tratamiento de los Datos Personales.

Período de conservación

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos

Los Datos relativos al Usuario son recogidos para permitir al Titular prestar su Servicio, cumplir sus obligaciones legales, responder a solicitudes de ejecución, proteger sus derechos e intereses (o los de sus Usuarios o terceros), detectar cualquier actividad maliciosa o fraudulenta, así como para las siguientes finalidades: Registro y autenticación prestados directamente por isendu, Publicidad, Contactar con el Usuario, Visualizar contenidos de plataformas externas, Gestión de la base de datos de Usuarios, Gestión de Etiquetas, Monitorización de la infraestructura, Gestión de pagos, Hosting e infraestructura de backend, Servicios de plataforma y de alojamiento, Remarketing y behavioral targeting, Estadísticas, Interacción con plataformas de live chat, Interacción con redes sociales y plataformas externas, Protección contra SPAM, Transferencia de datos fuera de la UE, Gestión de la recogida de datos y de encuestas online, Recogida de preferencias relacionadas con la privacidad y Interacción con las plataformas de asistencia y de feedback.

Los Usuarios pueden encontrar información específica los Datos personales utilizados para cada finalidad en la sección “Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales”.

Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales

Los Datos Personales se recogen para las siguientes finalidades y utilizando los siguientes servicios:

Contactar con el Usuario

Lista de correo o newsletter (isendu)

Al registrarse en la lista de correo o el newsletter, la dirección de correo electrónico del Usuario será incluida automáticamente en una lista de contactos a los que se les podrán remitir mensajes de correo electrónico con información comercial o promocional relativa a isendu. Su dirección de correo electrónico también podrá ser incluida en esta lista a raíz de registrarse en isendu o tras realizar una compra.

Datos Personales tratados: dirección de correo electrónico; nombre.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Contacto telefónico (isendu)

Los Usuarios que hayan proporcionado sus números de teléfono podrán ser contactados para fines comerciales o promocionales relacionados con isendu, así como para satisfacer las solicitudes de asistencia.

Datos Personales tratados: número de teléfono.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Formulario de contacto (isendu)

Al rellenar el formulario de contacto con sus Datos, el Usuario autoriza a isendu a utilizar dichos datos para responder a solicitudes de información, de presupuestos o de cualquier otro tipo que esté indicado en el encabezamiento del formulario.

Datos Personales tratados: apellido(s); dirección de correo electrónico; distintas clases de Datos; nombre; número de teléfono.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Estadísticas

Los servicios contenidos en esta sección permiten al Titular monitorizar y analizar el tráfico web y pueden ser utilizados para rastrear el comportamiento del Usuario.

HubSpot Analytics (HubSpot, Inc.)

HubSpot Analytics es un servicio de estadísticas prestado por HubSpot, Inc.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#) .

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Capterra (Capterra Inc.)

El seguimiento de conversiones de Capterra es un servicio estadístico y de segmentación por comportamiento prestado por Capterra Inc. que vincula datos de la red publicitaria de Capterra con acciones realizadas dentro de isendu.

Datos personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: Estados Unidos - [Nome Sito](#)">Política de privacidad.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics 4 es un servicio de análisis web prestado por Google Ireland Limited (“Google”). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de isendu, para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google.

Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad.

En Google Analytics 4, las direcciones IP se usan en el momento de la recogida y luego se descartan antes de que los Datos se registren en cualquier centro de datos o servidor. Los Usuarios pueden obtener más información consultando [la documentación oficial de Google](#).

Datos Personales tratados: cantidad de Usuarios; ciudad; Datos de uso; estadísticas de sesión; información del dispositivo; información del navegador; latitud (de la ciudad); longitud (de la ciudad); Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Clarity (Microsoft Corporation)

Microsoft Clarity es una herramienta gratuita de análisis para sitios web. Ayuda a isensu a ver las páginas más populares del sitio web y cómo los usuarios hacen clic, se desplazan e interactúan con esas páginas.

Datos personales tratados: varios tipos de datos, tal y como se especifica en la política de privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Véase la política de privacidad de Microsoft - [Política de privacidad](#).

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Gestión de Etiquetas

Este tipo de servicio ayuda al Titular a gestionar las etiquetas o scripts que se necesitan en isendu de forma centralizada.

Esto supone que los Datos de los Usuarios pasan a través de estos servicios, lo que puede derivar en la retención de dichos Datos.

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager es un servicio de gestión de etiquetas prestado por Google Ireland Limited.

Datos Personales tratados: Datos de uso.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Gestión de la base de datos de Usuarios

Este tipo de servicios permiten al Titular crear perfiles de usuario a partir de una dirección de correo electrónico, un nombre personal o cualquier otra información que el Usuario proporcione a isendu, así como rastrear las actividades de los Usuarios mediante funcionalidades estadísticas. Estos Datos Personales también podrán ser cruzados con información del Usuario disponible públicamente (como perfiles de redes sociales) y ser utilizados para crear perfiles privados que el Titular podrá visualizar y utilizar para mejorar isendu.

Algunos de estos servicios también pueden permitir el envío de mensajes programados al Usuario de isendu, como por ejemplo correos electrónicos basados en acciones específicas realizadas en isendu.

HubSpot CRM (HubSpot, Inc.)

HubSpot CRM es un servicio de gestión de bases de datos de Usuarios por HubSpot, Inc.

Datos Personales tratados: dirección de correo electrónico; distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio; número de teléfono; Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Contrato.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos durante la vigencia del contrato (a la finalización del contrato, en su caso, siempre y cuando lo exija la legislación aplicable).

HubSpot Lead Management (HubSpot, Inc.)

HubSpot Lead Management es un servicio de gestión de bases de datos de Usuarios por HubSpot, Inc.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Base jurídica para el tratamiento: Contrato.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos durante la vigencia del contrato (a la finalización del contrato, en su caso, siempre y cuando lo exija la legislación aplicable).

Gestión de la recogida de datos y de encuestas online

Este tipo de servicio permite a isendu gestionar la creación, la implantación, la administración, la distribución y el análisis de formularios y encuestas online con el fin de recoger y reutilizar Datos de cualquiera de los Usuarios que respondan a ellos. Los Datos Personales recogidos dependerán de la información que se solicite y que faciliten los Usuarios en el formulario online correspondiente.

Estos servicios podrán integrarse en una amplia gama de servicios de terceros con el fin de permitir al Titular realizar acciones posteriores con los Datos tratados – p.ej. gestionar contactos, enviar mensajes, estadísticas, publicidad y tramitación de pagos.

Typeform (TYPEFORM S.L)

Typeform es una plataforma de creación de formularios y recogida de datos proporcionada por TYPEFORM S.L.

Datos Personales tratados: dirección de correo electrónico; distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio; nombre; página web; Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Lugar de tratamiento: España – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Gestión de pagos

Salvo que se especifique lo contrario, isendu tramita todos los pagos mediante tarjeta de crédito, transferencia bancaria o por cualesquiera otros medios a través de proveedores externos de servicios de pago. En general y salvo que se indique lo contrario, los Usuarios deberán facilitar sus datos de pago e información personal directamente a dichos proveedores de servicios de pago.

Isendu no interviene en la recogida y tramitación de esa información; en su lugar, únicamente recibirá una notificación del proveedor de servicios de pago pertinente indicando si el pago se ha realizado correctamente.

Stripe (Stripe Technology Europe Ltd)

Stripe es un servicio de pagos prestado por Stripe Technology Europe Ltd.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Base jurídica para el tratamiento: Contrato.

Lugar de tratamiento: Unión Europea – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos durante la vigencia del contrato (a la finalización del contrato, en su caso, siempre y cuando lo exija la legislación aplicable).

Hosting e infraestructura de backend

Este tipo de servicios tienen por finalidad el alojamiento de Datos y archivos para permitir que isendu funcione y sea distribuida, así como para proporcionar una infraestructura lista para operar que permita poner en marcha diversas funcionalidades o partes de isendu.

Algunos servicios de los enumerados más adelante, en su caso, pueden funcionar mediante servidores geográficamente distribuidos, lo que dificulta la determinación de la localización exacta en la que se almacenan los Datos personales.

Google Cloud Storage (Google Ireland Limited)

Google Cloud Storage es un servicio de hosting prestado por Google Ireland Limited.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Base jurídica para el tratamiento: Contrato.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos durante la vigencia del contrato (a la finalización del contrato, en su caso, siempre y cuando lo exija la legislación aplicable).

Amazon Web Services (AWS) (Amazon Web Services, Inc.)

Amazon Web Services (AWS) es un servicio de hosting y backend prestado por Amazon Web Services, Inc.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Base jurídica para el tratamiento: Contrato.

Lugar de tratamiento: Alemania – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos durante la vigencia del contrato (a la finalización del contrato, en su caso, siempre y cuando lo exija la legislación aplicable).

Kinsta (Kinsta Inc.)

Kinsta es un servicio de alojamiento en la nube proporcionado por Kinsta Inc.

Datos personales tratados: varios tipos de datos, tal y como se especifica en la política de privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Estados Unidos - [Política de privacidad](#).

Base jurídica para el tratamiento: Contrato.

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos durante la vigencia del contrato (a la finalización del contrato, en su caso, siempre y cuando lo exija la legislación aplicable).

Interacción con las plataformas de asistencia y de feedback

Este tipo de servicios permiten a los Usuarios interactuar con las plataformas de asistencia y de feedback directamente desde las páginas de isendu.

En caso de que se instale uno de estos servicios, es posible que aunque los Usuarios no utilicen el servicio, éste recoja Datos de Uso y navegación relativos a las páginas en las que estén instalados.

Trustpilot (Trustpilot A/S)

Trustpilot es un servicio proporcionado por Trustpilot A/S que permite a los usuarios proporcionar reseñas de sus experiencias de compra en isendu.

Datos personales tratados: nombre, correo electrónico, diversos tipos de datos según se especifica en la política de privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Dinamarca - [Política de privacidad](#).

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Interacción con plataformas de live chat

Este tipo de servicios permiten a los Usuarios interactuar con plataformas de live chat de terceros directamente desde las páginas de isendu, con el fin de contactar con el servicio de soporte técnico de isendu o que este pueda contactar con ellos.

En caso de que se instale un servicio de interacción con las plataformas de live chat, es posible que aunque los Usuarios no utilicen el servicio, éste recoja Datos de Uso relativos a las páginas en las que esté instalado. Adicionalmente, las conversaciones de live chat podrán ser registradas.

HubSpot Live Chat (HubSpot Inc.)

HubSpot Live Chat, proporcionado por HubSpot Inc, es un servicio de interacción que permite a isendu proporcionar asistencia y soporte al Usuario.

Datos Personales tratados: varios tipos de Datos según se especifica en la política de privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Estados Unidos - [Privacy Policy](#).

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Interacción con redes sociales y plataformas externas

Este tipo de servicios permiten interactuar con redes sociales u otras plataformas externas directamente desde las páginas de isendu.

Las interacciones y la información obtenida por isendu siempre estarán sometidas a la configuración de privacidad del Usuario en cada red social.

Este tipo de servicio puede continuar recogiendo datos de tráfico para las páginas en las que esté instalado el servicio, incluso cuando los Usuarios no lo utilicen.

Se recomienda cerrar la sesión de los servicios respectivos para asegurarse de que los datos tratados en isendu no están siendo relacionados con el perfil del Usuario.

Botón “Me gusta” y widgets sociales de Facebook (Meta Platforms Ireland Limited)

El botón “Me gusta” y los widgets sociales de Facebook son servicios de interacción con la red social Facebook, prestados por Meta Platforms Ireland Limited

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Botón Tweet y widgets sociales de Twitter (X Corp.)

El botón Tweet y los widgets sociales de Twitter son servicios de interacción con la red social Twitter, prestados por X Corp.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Botón y widgets sociales de Tumblr (Tumblr Inc.)

El botón y los widgets sociales de Tumblr son servicios de interacción con la red social Tumblr, prestados por Tumblr Inc.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Monitorización de la infraestructura

Este tipo de servicios permiten a isendu monitorizar el uso y el comportamiento de los componentes de ésta, para permitir la mejora de su rendimiento y funcionalidad, su mantenimiento o la resolución de problemas.

Los Datos Personales tratados dependerán de las características y las modalidades de implementación de estos servicios, que por su propia naturaleza filtran la actividad de isendu.

Sentry (Functional Software, Inc.)

Sentry es un servicio de monitorización de aplicaciones prestado por Functional Software, Inc. .

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Base jurídica para el tratamiento: Contrato.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos durante la vigencia del contrato (a la finalización del contrato, en su caso, siempre y cuando lo exija la legislación aplicable).

Protección contra SPAM

Este tipo de servicios analizan el tráfico de isendu, que potencialmente contiene Datos Personales del Usuario, con la finalidad de filtrar el tráfico, mensajes y contenido que se reconoce como SPAM.

Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited)

Google reCAPTCHA es un servicio de protección contra SPAM prestado por Google Ireland Limited.

El uso de reCAPTCHA está sujeto a la [política de privacidad](#) y a los [términos de uso](#) de Google.

Datos Personales tratados: clics; Datos de uso; eventos de pulsación; eventos del sensor de movimiento; eventos táctiles; movimientos de ratón; posición de desplazamiento; Rastreadores; respuestas a preguntas.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Publicidad

Este tipo de servicio permite que se utilicen los Datos de los Usuarios para fines de comunicación publicitaria. Estas comunicaciones se muestran en forma de banners y otros anuncios en isendu, posiblemente basados en los intereses de los Usuarios.

Esto no significa que todos los Datos Personales sean utilizados para esta finalidad. La información y condiciones de uso se detallan más adelante.

Algunos de los servicios enumerados a continuación pueden emplear Rastreadores para identificar a los Usuarios, behavioral retargeting, es decir, mostrar anuncios publicitarios personalizados en base a los intereses y al comportamiento del Usuario, o para medir el rendimiento de los anuncios. Para obtener más información, por favor verifique las políticas de privacidad de los servicios correspondientes.

Los servicios de este tipo normalmente ofrecen la posibilidad de inhabilitar dicho seguimiento. Además de las funcionalidades de inhabilitación proporcionadas por cualquiera de los servicios señalados a continuación, los Usuarios pueden averiguar más sobre

cómo inhabilitar de forma general la publicidad basada en intereses en la sección específica “Cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses” en el presente documento.

Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) (Meta Platforms Ireland Limited)

El Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) es un servicio de estadísticas prestado por Meta Platforms Ireland Limited que conecta los datos de la red de publicidad de Meta con las acciones realizadas en isendu. El píxel de Meta realiza un seguimiento de las conversiones que se pueden atribuir a los anuncios de Facebook, Instagram y Audience Network.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Seguimiento de conversiones de LinkedIn (Insight Tag de LinkedIn) (LinkedIn Corporation)

El seguimiento de conversiones de LinkedIn (Insight Tag de LinkedIn) es un servicio de estadísticas y segmentación por comportamiento prestado por LinkedIn Corporation que conecta los datos de la red de publicidad de LinkedIn con acciones realizadas en isendu. El Insight Tag de LinkedIn rastrea las conversiones pueden atribuirse a anuncios de LinkedIn y permite dirigirse a grupos de Usuarios sobre la base de su utilización previa de isendu.

Los Usuarios pueden deshabilitar las funcionalidades de segmentación por comportamiento mediante las opciones de configuración de sus dispositivos, las [opciones de configuración de su cuenta de LinkedIn](#) o visitando la [página de deshabilitación de AdChoices](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso; información del dispositivo; Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Quora Conversion Pixel (Quora, Inc.)

Quora Conversion Pixel es un servicio de estadísticas prestado por Quora, Inc. que conecta los datos de la Plataforma Quora con las acciones realizadas en isendu.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Recogida de preferencias relacionadas con la privacidad

Este tipo de servicio permite isendu recoger y almacenar las preferencias de los Usuarios relativas a la recogida, uso y tratamiento de su información personal, según lo exigido por la legislación de privacidad aplicable.

Consent Solution de iubenda (iubenda srl)

{service_name} permite almacenar y recuperar los registros de consentimiento de los Usuarios para el tratamiento de sus Datos Personales y la información y preferencias expresadas en relación con el consentimiento otorgado.

A tal fin, utiliza un Rastreador que almacena temporalmente la información pendiente en el dispositivo del Usuario hasta que es tratada por la API. En este momento se borra el Rastreador (una funcionalidad del navegador denominada localStorage).

Datos Personales tratados: Datos comunicados durante el uso del servicio; Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Obligación legal.

Lugar de tratamiento: Italia – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos durante el plazo necesario para cumplir la finalidad.

Cookie Solution de iubenda (iubenda srl)

{service_name} permite al Titular recoger y almacenar las preferencias de los Usuarios relativas al tratamiento de información personal y, en particular, al uso de Cookies y otros Rastreadores en isendu.

Datos Personales tratados: Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Obligación legal.

Lugar de tratamiento: Italia – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos durante el plazo necesario para cumplir la finalidad.

Registro y autenticación prestados directamente por isendu

Al registrarse o autenticarse, el Usuario permite que isendu le identifique y le dé acceso a los servicios dedicados. Los Datos personales se recogen y almacenan únicamente para fines de registro o identificación. Solo se recogen los Datos necesarios para la prestación del servicio solicitado por los Usuarios.

Registro directo (isendu)

El Usuario se registra rellenando el formulario de registro y proporcionando sus Datos Personales directamente a isendu.

Datos Personales tratados: apellido(s); dirección de correo electrónico; distintas clases de Datos; nombre; número de teléfono; página web.

Base jurídica para el tratamiento: Contrato.

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos durante la vigencia del contrato (a la finalización del contrato, en su caso, siempre y cuando lo exija la legislación aplicable).

Remarketing y behavioral targeting

Este tipo de servicios permiten a isendu y a sus partners distribuir, optimizar y mostrar anuncios publicitarios basados en el historial de uso de isendu por el Usuario.

Esta actividad es facilitada mediante el seguimiento de los Datos de los Usuarios y utilizando Rastreadores para recopilar información que se transmite a continuación a los socios que gestionan la actividad de remarketing y segmentación por comportamiento.

Algunos servicios ofrecen una opción de remarketing basada en listas de direcciones de correo electrónico.

Los servicios de este tipo normalmente ofrecen la posibilidad de inhabilitar dicho seguimiento. Además de las funcionalidades de inhabilitación proporcionadas por cualquiera de los servicios señalados a continuación, los Usuarios pueden averiguar más sobre cómo inhabilitar de forma general la publicidad basada en intereses en la sección específica “Cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses” en el presente documento.

LinkedIn Website Retargeting (LinkedIn Corporation)

LinkedIn Website Retargeting es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por LinkedIn Corporation que conecta la actividad de isendu con la red de publicidad de LinkedIn.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Reddit Pixel Retargeting (Reddit, Inc)

Reddit Pixel Retargeting es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por Reddit que vincula la actividad de isendu con la red publicitaria de Reddit.

Datos personales tratados: Datos de uso; Herramienta de seguimiento.

Lugar de tratamiento: Estados Unidos - [Política de Privacidad](#).

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Bases jurídicas para la transferencia de datos: Cláusulas tipo de protección de datos.

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Servicios de plataforma y de alojamiento

Estos servicios tienen como propósito alojar y ejecutar los componentes clave de isendu, por lo que permiten la prestación de isendu desde una plataforma unificada. Estas plataformas proporcionan al Titular una amplia gama de herramientas (p. ej.: estadísticas, registro de usuarios, comentarios, gestión de bases de datos, comercio electrónico, tramitación de pagos) que implican la recogida y el tratamiento de Datos Personales.

Algunos de estos servicios funcionan a través de servidores distribuidos geográficamente, por lo que es difícil determinar la ubicación real en la que se almacenan los Datos Personales.

Shopify (Shopify International Limited)

Shopify es una plataforma ofrecida por Shopify Inc. que permite al Titular diseñar, ejecutar y alojar una página web de comercio electrónico.

Datos Personales tratados: apellido(s); Datos de uso; dirección de correo electrónico; dirección de envío; dirección de facturación; nombre; Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Visualizar contenidos de plataformas externas

Este tipo de servicios permiten visualizar contenidos alojados en plataformas externas directamente desde las páginas de isendu e interactuar con estos.

Este tipo de servicios puede recopilar datos de tráfico web para las páginas en las que estén instalados incluso en caso de que el Usuario no los utilice.

Google Fonts (Google Ireland Limited)

Google Fonts es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Google Ireland Limited que permite a isendu incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Contrato.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos durante la vigencia del contrato (a la finalización del contrato, en su caso, siempre y cuando lo exija la legislación aplicable).

Font Awesome (Fonticons, Inc.)

Font Awesome es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Fonticons, Inc. que permite a isendu incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Contrato.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos durante la vigencia del contrato (a la finalización del contrato, en su caso, siempre y cuando lo exija la legislación aplicable).

Vídeo Vimeo (Vimeo, LLC)

Vimeo es un servicio de visualización de vídeo prestado por Vimeo, LLC que permite a isendu incorporar tales contenidos en las propias páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Contrato.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos durante la vigencia del contrato (a la finalización del contrato, en su caso, siempre y cuando lo exija la legislación aplicable).

Widget Spotify (Spotify AB)

Spotify es un servicio de distribución de contenidos de audio prestado por Spotify AB que permite a isendu incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Lugar de tratamiento: Suecia – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Información sobre la inhabilitación de la publicidad basada en intereses

Además de las funcionalidades de inhabilitación ofrecidas por cualquiera de los servicios enumerados en el presente documento, los Usuarios podrán obtener más información general sobre cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses en la sección específica de la Política de Cookies.

Información adicional sobre el tratamiento de los Datos Personales

Venta online de bienes y servicios

Los Datos Personales recogidos se utilizan para prestar servicios al Usuario o venderle bienes, incluyendo el pago y la entrega, en su caso.

Los Datos Personales recogidos para realizar el pago podrán referirse a la tarjeta de crédito, la cuenta bancaria utilizada para la transferencia o a cualquier otro medio de pago previsto. La clase de Datos recogidos por isendu depende del sistema de pago utilizado.

Política de Cookies

Isendu utiliza Rastreadores. Para obtener más información, los Usuarios pueden consultar la [Política de Cookies](#).

Más información para los usuarios

Base jurídica del Tratamiento

El Titular podrá tratar los Datos Personales del Usuario, si se cumple una de las siguientes condiciones:

- Cuando los Usuarios hayan dado su consentimiento para una o más finalidades específicas.
- Cuando la obtención de Datos sea necesaria para el cumplimiento de un contrato con el Usuario y/o cualquier otra obligación precontractual del mismo;
- Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal de obligado cumplimiento por parte del Usuario;
- Cuando el tratamiento esté relacionado con una tarea ejecutada en interés público o en el ejercicio de competencias oficiales otorgadas al Titular;
- Cuando el tratamiento sea necesario con el fin de un interés legítimo perseguido por el Titular o un tercero.

En cualquier caso, el Titular está a su disposición para definir las bases jurídicas específicas que se aplican al tratamiento y en particular, si la obtención de los Datos Personales es un requisito contractual o estatutario o un requisito necesario para formalizar un contrato.

Más información sobre el tiempo de retención

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Por lo tanto:

- Los Datos Personales recogidos para la formalización de un contrato entre el Titular y el Usuario deberán conservarse como tales hasta en tanto dicho contrato se haya formalizado por completo.
- Los Datos Personales recogidos en legítimo interés del Titular deberán conservarse durante el tiempo necesario para cumplir con dicha finalidad. Los Usuarios pueden encontrar información específica relacionada con el interés legítimo del Titular consultando las secciones relevantes del presente documento o contactando con el Titular.

El Titular podrá conservar los Datos Personales durante un periodo adicional cuando el Usuario preste su consentimiento a tal tratamiento, siempre que dicho consentimiento siga vigente. Además, el Titular podrá estar obligado a conservar Datos Personales durante un periodo adicional siempre que se precise para el cumplimiento de una obligación legal o por orden que proceda de la autoridad.

Una vez terminado el período de conservación, los Datos Personales deberán eliminarse. Por lo tanto, los derechos de acceso, supresión, rectificación y de portabilidad de datos no podrán ejercerse una vez haya expirado dicho periodo de conservación.

Los derechos de los Usuarios basados en el Reglamento General de Protección de datos (RGPD)

Los Usuarios podrán ejercer ciertos derechos con respecto al tratamiento de Datos por parte del Titular.

En particular, los Usuarios tienen derecho a hacer lo siguiente, en la medida en que lo permita la ley:

- **Retirar su consentimiento en cualquier momento.** Los Usuarios tienen derecho a retirar su consentimiento cuando lo hubieran concedido con anterioridad para el tratamiento de sus Datos Personales.
- **Objeción al tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos si dicho tratamiento se lleva a cabo con arreglo a una base jurídica distinta del consentimiento.
- **Acceso a sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a conocer si sus Datos serán tratados por el Titular, a obtener información sobre ciertos aspectos del tratamiento, además de obtener una copia de los Datos objeto del tratamiento.
- **Verificar y solicitar la modificación.** Los Usuarios tienen derecho a verificar la exactitud de sus Datos y solicitar que los mismos se actualicen o corrijan.
- **Limitar el tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a limitar el tratamiento de sus Datos. En ese supuesto, el Titular solo tratará sus Datos con la finalidad de almacenarlos.
- **Borrar o eliminar los Datos Personales.** Los Usuarios tienen derecho a obtener la supresión de sus Datos por parte del Titular.
- **Recibir sus Datos y transferirlos a otro responsable.** Los Usuarios tienen derecho a recibir sus Datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y, si fuera técnicamente posible, a que se transmitan los mismos a otro responsable sin ningún impedimento.
- **Poner una reclamación.** Los Usuarios tienen derecho a poner una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos de carácter personal.

Los Usuarios también tendrán derecho a conocer las bases legales de las transferencias de Datos al extranjero, incluido a cualquier organización internacional que se rija por el Derecho Internacional Público o que esté formada por dos o más países, como la ONU, y a conocer las medidas de seguridad tomadas por el Titular para salvaguardar sus Datos.

Detalles sobre el derecho de oposición al tratamiento

Cuando el tratamiento de los Datos Personales sea de interés público, en el ejercicio de competencias oficiales otorgadas al Titular o con motivo de un interés legítimo del Titular, los Usuarios podrán oponerse a dicho tratamiento explicando un motivo con relación a su situación particular para justificar su objeción.

Los Usuarios deben saber, sin embargo, que en caso de que sus Datos Personales sean tratados con fines de marketing directo, pueden oponerse en cualquier momento a tal tratamiento, de forma gratuita y sin necesidad de justificación. Cuanto el Usuario se oponga al tratamiento para fines de marketing directo, los Datos Personales no podrán continuar siendo tratados para tales fines. Para saber si los Datos Personales de los Usuarios están siendo tratados por el Titular para fines de marketing directo, los Usuarios deberán consultar las secciones relevantes del presente documento.

Cómo ejercer estos derechos

Cualquier solicitud para ejercer los derechos del Usuario puede dirigirse al Titular a través de los datos de contacto facilitados en el presente documento. Dichas solicitudes son gratuitas y el Titular responderá a ellas tan pronto como le sea posible y siempre dentro del plazo de un mes, proporcionando a los Usuarios la información exigida por la ley. El Titular comunicará cualquier rectificación o supresión de Datos Personales o limitación del tratamiento a cada destinatario, en su caso, al que se le hayan comunicado los Datos Personales, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. A solicitud de los Usuarios, el Titular les informará sobre dichos destinatarios.

Transferencia de datos personales fuera de la Unión Europea

Transferencia de Datos al extranjero con arreglo a bases contractuales estandarizadas

Siendo esta la base legal, el Titular llevará a cabo la transferencia de Datos Personales desde la UE a terceros países de acuerdo con las “cláusulas contractuales tipo” proporcionadas por la Comisión Europea.

Esto significa que los destinatarios de los Datos se han comprometido a tratar los Datos Personales con arreglo a los estándares de protección de Datos Personales establecidos por la legislación europea en materia de protección de Datos Personales. Para más información, se solicita a los Usuarios que contacten con el Titular utilizando los datos facilitados en el presente documento.

Información adicional sobre la recogida de Datos y su tratamiento

Defensa jurídica

Los Datos Personales del Usuario podrán ser utilizados para la defensa jurídica del Titular ante un tribunal o en las fases judiciales previas a un posible pleito derivado del uso inapropiado de isendu o de los Servicios relacionados.

El Usuario declara conocer que el Titular puede ser requerido por las autoridades públicas a fin de revelar Datos Personales.

Información adicional acerca de los Datos Personales del Usuario

Además de las informaciones contenidas en esta política de privacidad, isendu podrá proporcionar al Usuario información adicional y contextual relativa a Servicios específicos o a la recogida y tratamiento de los Datos Personales.

Log del sistema y mantenimiento

Por motivos relativos al funcionamiento y mantenimiento, isendu y cualquier otro servicio, proporcionado por terceros, que se utilice, podrá recoger un registro del sistema; es decir, archivos que registren la interacción con isendu y que puedan contener Datos Personales, tales como la dirección IP del Usuario.

Información no contenida en esta política de privacidad

Se podrá solicitar en cualquier momento información adicional sobre la recogida y el tratamiento de los Datos Personales al Titular. La información de contacto se indica al inicio del presente documento.

Modificación de la presente política de privacidad

El Titular se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, notificándolo a los Usuarios a través de esta página y, a ser posible, a través de isendu y/o de ser técnica y legalmente posible notificando directamente a los Usuarios, en caso de que el Titular cuente con la información de contacto necesaria a tal fin. Se recomienda encarecidamente que revisen esta página con frecuencia, tomando como referencia la fecha de la última actualización indicada al final de la página.

En el caso de que los cambios afectasen a las actividades de tratamiento realizadas en base al consentimiento del Usuario, el Titular deberá obtener, si fuera necesario, el nuevo consentimiento del Usuario.

Definiciones y referencias legales

Datos Personales (o Datos)

Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar a una persona física.

Datos de Uso

Las informaciones recogidas de forma automática por isendu (o por servicios de terceros utilizados por isendu), podrán incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecte a isendu, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una de las páginas) y los detalles relativos al itinerario seguido dentro de la Aplicación, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

Usuario

El individuo que utilice isendu, quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el Interesado.

Interesado

La persona física a la que se refieren los Datos Personales.

Encargado del Tratamiento (o Encargado)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.

Responsable del Tratamiento (o Titular)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los Datos Personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de isendu. A menos que se especifique lo contrario, el Responsable del Tratamiento es el Titular de isendu.

isendu (o esta Aplicación)

El medio a través del cual se han recogido y tratado los Datos Personales del Usuario.

Servicio

El servicio proporcionado por isendu, tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o aplicación.

Unión Europea (o UE)

A menos que se indique lo contrario, todas las referencias hechas a la Unión Europea en el presente documento incluyen todos los actuales Estados miembros de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

Cookie

Las Cookies son Rastreadores que consisten en pequeñas cantidades de datos almacenados en el navegador del Usuario.

Rastreador

Rastreador designa cualquier tecnología - p.ej. Cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas de entidad y creación de huella digital - que permite rastrear a los Usuarios, por ejemplo, accediendo a información o almacenándola en el dispositivo del Usuario.

Información legal

Esta política de privacidad se refiere sólo a isendu, a menos que se indique lo contrario en el presente documento.

Última revisión: 8 marzo 2024