

# Política de Cookies de isendu

El presente documento informa a los Usuarios sobre las tecnologías que ayudan isendu a lograr los fines descritos a continuación. Dichas tecnologías permiten al Titular acceder a información y almacenarla (por ejemplo, utilizando una Cookie) o emplear recursos (por ejemplo, ejecutando un script) en el dispositivo de un Usuario mientras este interactúa con isendu.

Para simplificar, en el presente documento toda esta clase de tecnologías se define como "Rastreadores", salvo que exista un motivo para diferenciarlas.

Por ejemplo, mientras que las Cookies se pueden emplear en navegadores web y móviles, sería inexacto hablar de Cookies en el contexto de las aplicaciones móviles ya que son rastreadores basados en navegadores. Por este motivo, en el presente documento, el término Cookies únicamente se utilizará cuando se emplee específicamente para designar este tipo concreto de Rastreador.

Es posible que algunas de las finalidades para las que se utilizan Rastreadores exijan el consentimiento del Usuario. Siempre que se otorgue el consentimiento, este podrá revocarse libremente en cualquier momento siguiendo las instrucciones facilitadas en el presente documento.

Isendu utiliza Rastreadores gestionados directamente por el Titular (denominados Rastreadores "de origen") y Rastreadores que hacen posibles servicios prestados por un tercero (denominados Rastreadores "de terceros"). Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los terceros proveedores podrán acceder a los Rastreadores que gestionen.

Los plazos de validez y expiración de las Cookies y otros Rastreadores similares pueden variar dependiendo de la duración establecida por el Titular o el proveedor correspondiente. Algunas de ellas expiran a la finalización de la sesión de navegación del Usuario.

Además de lo especificado en las descripciones que aparecen en cada una de las categorías indicadas más adelante, los Usuarios podrán encontrar información más precisa y actualizada acerca de las especificaciones de duración, así como cualquier otra información relevante – como la presencia de otros Rastreadores - en las políticas de privacidad de los terceros proveedores correspondientes para las que se proporcionan enlaces o contactando con el Titular.

## Actividades estrictamente necesarias para el funcionamiento de isendu y la prestación del Servicio

Isendu utiliza Cookies denominadas "técnicas" y otros Rastreadores similares para llevar a cabo actividades que son estrictamente necesarias para el funcionamiento o la prestación del Servicio.

### Rastreadores de terceros

### Servicios de plataforma y de alojamiento

Estos servicios tienen como propósito alojar y ejecutar los componentes clave de isendu, por lo que permiten la prestación de isendu desde una plataforma unificada. Estas plataformas proporcionan al Titular una amplia gama de herramientas (p. ej.: estadísticas, registro de usuarios, comentarios, gestión de bases de datos, comercio electrónico, tramitación de pagos) que implican la recogida y el tratamiento de Datos Personales.

Algunos de estos servicios funcionan a través de servidores distribuidos geográficamente, por lo que es difícil determinar la ubicación real en la que se almacenan los Datos Personales.

### Shopify (Shopify International Limited)

Shopify es una plataforma ofrecida por Shopify Inc. que permite al Titular diseñar, ejecutar y alojar una página web de comercio electrónico.

Datos Personales tratados: apellido(s), Datos de uso, dirección de correo electrónico, dirección de envío, dirección de facturación, nombre y Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Duración del almacenamiento:

- `_ab`: 3 años
- `_cmp_a`: 1 día
- `_customer_account_shop_sessions`: 1 mes
- `_landing_page`: 14 días

- `_orig_referrer`: 14 días
- `_pay_session`: duración de la sesión
- `_s`: 30 minutos
- `_secure_account_session_id`: 1 mes
- `_secure_session_id`: 1 día
- `_shopify_country`: duración de la sesión
- `_shopify_d`: duración de la sesión
- `_shopify_evids`: duración de la sesión
- `_shopify_fs`: 1 año
- `_shopify_ga`: indefinida
- `_shopify_m`: duración de la sesión
- `_shopify_s`: 30 minutos
- `_shopify_sa_p`: 30 minutos
- `_shopify_sa_t`: 30 minutos
- `_shopify_tm`: duración de la sesión
- `_shopify_tw`: duración de la sesión
- `_shopify_y`: 1 año
- `_storefront_u`: 1 minuto
- `_tracking_consent`: duración de la sesión
- `_y`: 1 año
- `c`: 2 años
- `card_update_verification_id`: 20 minutos
- `cart`: 14 días
- `cart_currency`: 14 días
- `cart_sig`: 14 días
- `cart_ts`: 14 días
- `cart_ver`: 14 días
- `checkout`: 28 días
- `checkout_prefill`: 5 minutos
- `checkout_queue_checkout_token`: 2 años
- `checkout_queue_token`: 2 años
- `checkout_session_lookup`: 21 días
- `checkout_session_token`: 21 días
- `checkout_session_token*`: 21 días
- `checkout_token`: 2 años
- `checkout_worker_session`: 3 días
- `customer_account_locale`: 1 año
- `customer_account_new_login`: 20 minutos
- `customer_account_preview`: 7 días
- `customer_auth_provider`: indefinida
- `customer_auth_session_created_at`: indefinida
- `customer_payment_method`: 1 hora
- `customer_shop_pay_agreement`: 20 minutos
- `discount_code`: indefinida
- `dynamic_checkout_shown_on_cart`: 30 minutos
- `hide_shopify_pay_for_checkout`: indefinida
- `identity-state`: 1 día
- `identity-state-*`: 1 día
- `identity_customer_account_number`: 3 meses
- `keep_alive`: 14 días
- `localization`: 14 días
- `login_with_shop_finalize`: 5 minutos
- `master_device_id`: 2 años
- `order`: 21 días
- `pay_update_intent_id`: 20 minutos
- `preview_theme`: indefinida
- `previous_step`: 2 años
- `profile_preview_token`: 5 minutos
- `remember_me`: 2 años
- `secure_customer_sig`: 1 año
- `shopify-editor-unconfirmed-settings`: 16 horas
- `shopify_pay`: 2 años
- `shopify_pay_redirect`: 1 hora
- `source_name`: indefinida
- `storefront_digest`: 3 años
- `tracked_start_checkout`: 2 años

Este tipo de servicios analizan el tráfico de isendu, que potencialmente contiene Datos Personales del Usuario, con la finalidad de filtrar el tráfico, mensajes y contenido que se reconoce como SPAM.

### **Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited)**

Google reCAPTCHA es un servicio de protección contra SPAM prestado por Google Ireland Limited. El uso de reCAPTCHA está sujeto a la [política de privacidad](#) y a los [términos de uso](#) de Google.

Datos Personales tratados: clics, Datos de uso, eventos de pulsación, eventos del sensor de movimiento, eventos táctiles, movimientos de ratón, posición de desplazamiento, Rastreadores y respuestas a preguntas.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Duración del almacenamiento:

- `_GRECAPTCHA`: duración de la sesión
- `rc::a`: indefinida
- `rc::b`: duración de la sesión
- `rc::c`: duración de la sesión

### **Recogida de preferencias relacionadas con la privacidad**

Este tipo de servicio permite isendu recoger y almacenar las preferencias de los Usuarios relativas a la recogida, uso y tratamiento de su información personal, según lo exigido por la legislación de privacidad aplicable.

### **Consent Solution de iubenda (iubenda srl)**

{service\_name} permite almacenar y recuperar los registros de consentimiento de los Usuarios para el tratamiento de sus Datos Personales y la información y preferencias expresadas en relación con el consentimiento otorgado.

A tal fin, utiliza un Rastreador que almacena temporalmente la información pendiente en el dispositivo del Usuario hasta que es tratada por la API. En este momento se borra el Rastreador (una funcionalidad del navegador denominada localStorage).

Datos Personales tratados: Datos comunicados durante el uso del servicio y Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Obligación legal.

Lugar de tratamiento: Italia – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos durante el plazo necesario para cumplir la finalidad.

Duración del almacenamiento:

- `ConS JS library localStorage (IUB_DATA)`: indefinida

### **Cookie Solution de iubenda (iubenda srl)**

{service\_name} permite al Titular recoger y almacenar las preferencias de los Usuarios relativas al tratamiento de información personal y, en particular, al uso de Cookies y otros Rastreadores en isendu.

Datos Personales tratados: Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Obligación legal.

Lugar de tratamiento: Italia – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos durante el plazo necesario para cumplir la finalidad.

Duración del almacenamiento:

- `_iub_cs-*`: 1 año

### **Otros Rastreadores**

### **Hosting e infraestructura de backend**

Este tipo de servicios tienen por finalidad el alojamiento de Datos y archivos para permitir que isendu funcione y sea distribuida, así como para proporcionar una infraestructura lista para operar que permita poner en marcha diversas funcionalidades o partes de isendu.

Algunos servicios de los enumerados más adelante, en su caso, pueden funcionar mediante servidores geográficamente distribuidos, lo que dificulta la determinación de la localización exacta en la que se almacenan los Datos personales.

### **Kinsta (Kinsta Inc.)**

Kinsta es un servicio de alojamiento en la nube proporcionado por Kinsta Inc.

Datos personales tratados: varios tipos de datos, tal y como se especifica en la política de privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Estados Unidos - [Política de privacidad](#).

Base jurídica para el tratamiento: Contrato.

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos durante la vigencia del contrato (a la finalización del contrato, en su caso, siempre y cuando lo exija la legislación aplicable).

## **Otras actividades que implican el uso de Rastreadores**

### **Funcionalidad**

Isendu utiliza Rastreadores para hacer posibles interacciones y funcionalidades básicas, lo que permite a los Usuarios acceder a determinadas características del Servicio y facilita la comunicación de los Usuarios con el Titular.

### **Gestión de la base de datos de Usuarios**

Este tipo de servicios permiten al Titular crear perfiles de usuario a partir de una dirección de correo electrónico, un nombre personal o cualquier otra información que el Usuario proporcione a isendu, así como rastrear las actividades de los Usuarios mediante funcionalidades estadísticas. Estos Datos Personales también podrán ser cruzados con información del Usuario disponible públicamente (como perfiles de redes sociales) y ser utilizados para crear perfiles privados que el Titular podrá visualizar y utilizar para mejorar isendu.

Algunos de estos servicios también pueden permitir el envío de mensajes programados al Usuario de isendu, como por ejemplo correos electrónicos basados en acciones específicas realizadas en isendu.

### **HubSpot CRM (HubSpot, Inc.)**

HubSpot CRM es un servicio de gestión de bases de datos de Usuarios por HubSpot, Inc.

Datos Personales tratados: dirección de correo electrónico, distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio, número de teléfono y Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Contrato.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos durante la vigencia del contrato (a la finalización del contrato, en su caso, siempre y cuando lo exija la legislación aplicable).

Duración del almacenamiento:

- `__hs_gpc_banner_dismiss`: 6 meses
- `__hssc`: 30 minutos
- `__hssrc`: duración de la sesión
- `__hstc`: 2 meses
- `hubspotutk`: 2 meses
- `messagesUtk`: 2 meses

### **Interacción con las plataformas de asistencia y de feedback**

Este tipo de servicios permiten a los Usuarios interactuar con las plataformas de asistencia y de feedback directamente desde las páginas de isendu.

En caso de que se instale uno de estos servicios, es posible que aunque los Usuarios no utilicen el servicio, éste recoja Datos de Uso y navegación relativos a las páginas en las que estén instalados.

### **Trustpilot (Trustpilot A/S)**

Trustpilot es un servicio proporcionado por Trustpilot A/S que permite a los usuarios proporcionar reseñas de sus experiencias de compra en isendu.

Datos personales tratados: nombre, correo electrónico, diversos tipos de datos según se especifica en la política de privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Dinamarca - [Política de privacidad](#).

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

### **Interacción con plataformas de live chat**

Este tipo de servicios permiten a los Usuarios interactuar con plataformas de live chat de terceros directamente desde las páginas de isendu, con el fin de contactar con el servicio de soporte técnico de isendu o que este pueda contactar con ellos.

En caso de que se instale un servicio de interacción con las plataformas de live chat, es posible que aunque los Usuarios no utilicen el servicio, éste recoja Datos de Uso relativos a las páginas en las que esté instalado. Adicionalmente, las conversaciones de live chat podrán ser registradas.

#### **HubSpot Live Chat (HubSpot Inc.)**

HubSpot Live Chat, proporcionado por HubSpot Inc, es un servicio de interacción que permite a isendu proporcionar asistencia y soporte al Usuario.

Datos Personales tratados: varios tipos de Datos según se especifica en la política de privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Estados Unidos - [Privacy Policy](#).

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

### **Experiencia**

Isendu utiliza Rastreadores para mejorar la calidad de la experiencia de usuario y permitir la interacción con contenidos, redes y plataformas externas.

### **Interacción con redes sociales y plataformas externas**

Este tipo de servicios permiten interactuar con redes sociales u otras plataformas externas directamente desde las páginas de isendu.

Las interacciones y la información obtenida por isendu siempre estarán sometidas a la configuración de privacidad del Usuario en cada red social.

Este tipo de servicio puede continuar recogiendo datos de tráfico para las páginas en las que esté instalado el servicio, incluso cuando los Usuarios no lo utilicen.

Se recomienda cerrar la sesión de los servicios respectivos para asegurarse de que los datos tratados en isendu no están siendo relacionados con el perfil del Usuario.

#### **Botón “Me gusta” y widgets sociales de Facebook (Meta Platforms Ireland Limited)**

El botón “Me gusta” y los widgets sociales de Facebook son servicios de interacción con la red social Facebook, prestados por Meta Platforms Ireland Limited

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Duración del almacenamiento:

- `_fbp`: 3 meses

#### **Botón Tweet y widgets sociales de Twitter (X Corp.)**

El botón Tweet y los widgets sociales de Twitter son servicios de interacción con la red social Twitter, prestados por X Corp.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Duración del almacenamiento:

- personalization\_id: 2 años

#### **Botón y widgets sociales de Tumblr (Tumblr Inc.)**

El botón y los widgets sociales de Tumblr son servicios de interacción con la red social Tumblr, prestados por Tumblr Inc.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

#### **Visualizar contenidos de plataformas externas**

Este tipo de servicios permiten visualizar contenidos alojados en plataformas externas directamente desde las páginas de isendu e interactuar con estos.

Este tipo de servicios puede recopilar datos de tráfico web para las páginas en las que estén instalados incluso en caso de que el Usuario no los utilice.

#### **Google Fonts (Google Ireland Limited)**

Google Fonts es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Google Ireland Limited que permite a isendu incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Contrato.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos durante la vigencia del contrato (a la finalización del contrato, en su caso, siempre y cuando lo exija la legislación aplicable).

#### **Font Awesome (Fonticons, Inc.)**

Font Awesome es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Fonticons, Inc. que permite a isendu incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Contrato.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos durante la vigencia del contrato (a la finalización del contrato, en su caso, siempre y cuando lo exija la legislación aplicable).

#### **Vídeo Vimeo (Vimeo, LLC)**

Vimeo es un servicio de visualización de vídeo prestado por Vimeo, LLC que permite a isendu incorporar tales contenidos en las propias páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Contrato.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos durante la vigencia del contrato (a la finalización del contrato, en su caso, siempre y cuando lo exija la legislación aplicable).

Duración del almacenamiento:

- player: 1 año
- vuidd: 2 años

#### **Widget Spotify (Spotify AB)**

Spotify es un servicio de distribución de contenidos de audio prestado por Spotify AB que permite a isendu incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Lugar de tratamiento: Suecia – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

## **Medición**

Isendu utiliza Rastreadores para medir el tráfico y analizar el comportamiento de los Usuarios con el fin de mejorar el Servicio.

### **Estadísticas**

Los servicios contenidos en esta sección permiten al Titular monitorizar y analizar el tráfico web y pueden ser utilizados para rastrear el comportamiento del Usuario.

#### **HubSpot Analytics (HubSpot, Inc.)**

HubSpot Analytics es un servicio de estadísticas prestado por HubSpot, Inc.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#) .

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Duración del almacenamiento:

- `__hs_gpc_banner_dismiss`: 6 meses
- `__hssc`: 30 minutos
- `__hssrc`: duración de la sesión
- `__hstc`: 2 años
- `hubspotutk`: 2 años
- `messagesUtk`: 2 años

#### **Capterra (Capterra Inc.)**

El seguimiento de conversiones de Capterra es un servicio estadístico y de segmentación por comportamiento prestado por Capterra Inc. que vincula datos de la red publicitaria de Capterra con acciones realizadas dentro de isendu.

Datos personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: Estados Unidos - [Nome Sito](#)">Política de privacidad.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

#### **Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)**

Google Analytics 4 es un servicio de análisis web prestado por Google Ireland Limited (“Google”). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de isendu, para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google.

Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad. En Google Analytics 4, las direcciones IP se usan en el momento de la recogida y luego se descartan antes de que los Datos se registren en cualquier centro de datos o servidor. Los Usuarios pueden obtener más información consultando [la documentación oficial de Google](#).

Datos Personales tratados: cantidad de Usuarios, ciudad, Datos de uso, estadísticas de sesión, información del dispositivo, información del navegador, latitud (de la ciudad), longitud (de la ciudad) y Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Duración del almacenamiento:

- `_ga`: 2 años
- `_ga_*`: 2 años

#### **Clarity (Microsoft Corporation)**

Microsoft Clarity es una herramienta gratuita de análisis para sitios web. Ayuda a isensu a ver las páginas más populares del sitio web y cómo los usuarios hacen clic, se desplazan e interactúan con esas páginas.

Datos personales tratados: varios tipos de datos, tal y como se especifica en la política de privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Véase la política de privacidad de Microsoft - [Política de privacidad](#).

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

#### **Gestión de la recogida de datos y de encuestas online**

Este tipo de servicio permite a isendu gestionar la creación, la implantación, la administración, la distribución y el análisis de formularios y encuestas online con el fin de recoger y reutilizar Datos de cualquiera de los Usuarios que respondan a ellos. Los Datos Personales recogidos dependerán de la información que se solicite y que faciliten los Usuarios en el formulario online correspondiente.

Estos servicios podrán integrarse en una amplia gama de servicios de terceros con el fin de permitir al Titular realizar acciones posteriores con los Datos tratados – p.ej. gestionar contactos, enviar mensajes, estadísticas, publicidad y tramitación de pagos.

#### **Typeform (TYPEFORM S.L)**

Typeform es una plataforma de creación de formularios y recogida de datos proporcionada por TYPEFORM S.L.

Datos Personales tratados: dirección de correo electrónico, distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio, nombre, página web y Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Lugar de tratamiento: España – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

#### **Marketing**

Isendu utiliza Rastreadores para proporcionar contenidos promocionales personalizados basados en el comportamiento del Usuario y para gestionar, facilitar y seguir anuncios.

#### **Publicidad**

Este tipo de servicio permite que se utilicen los Datos de los Usuarios para fines de comunicación publicitaria. Estas comunicaciones se muestran en forma de banners y otros anuncios en isendu, posiblemente basados en los intereses de los



Usuarios.

Esto no significa que todos los Datos Personales sean utilizados para esta finalidad. La información y condiciones de uso se detallan más adelante.

Algunos de los servicios enumerados a continuación pueden emplear Rastreadores para identificar a los Usuarios, behavioral retargeting, es decir, mostrar anuncios publicitarios personalizados en base a los intereses y al comportamiento del Usuario, o para medir el rendimiento de los anuncios. Para obtener más información, por favor verifique las políticas de privacidad de los servicios correspondientes.

Los servicios de este tipo normalmente ofrecen la posibilidad de inhabilitar dicho seguimiento. Además de las funcionalidades de inhabilitación proporcionadas por cualquiera de los servicios señalados a continuación, los Usuarios pueden averiguar más sobre cómo inhabilitar de forma general la publicidad basada en intereses en la sección específica “Cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses” en el presente documento.

#### **Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) (Meta Platforms Ireland Limited)**

El Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) es un servicio de estadísticas prestado por Meta Platforms Ireland Limited que conecta los datos de la red de publicidad de Meta con las acciones realizadas en isendu. El píxel de Meta realiza un seguimiento de las conversiones que se pueden atribuir a los anuncios de Facebook, Instagram y Audience Network.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Duración del almacenamiento:

- `_fbp`: 3 meses
- `fr`: 3 meses

#### **Seguimiento de conversiones de LinkedIn (Insight Tag de LinkedIn) (LinkedIn Corporation)**

El seguimiento de conversiones de LinkedIn (Insight Tag de LinkedIn) es un servicio de estadísticas y segmentación por comportamiento prestado por LinkedIn Corporation que conecta los datos de la red de publicidad de LinkedIn con acciones realizadas en isendu. El Insight Tag de LinkedIn rastrea las conversiones pueden atribuirse a anuncios de LinkedIn y permite dirigirse a grupos de Usuarios sobre la base de su utilización previa de isendu.

Los Usuarios pueden deshabilitar las funcionalidades de segmentación por comportamiento mediante las opciones de configuración de sus dispositivos, las [opciones de configuración de su cuenta de LinkedIn](#) o visitando la [página de deshabilitación de AdChoices](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso, información del dispositivo y Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Duración del almacenamiento:

- `AnalyticsSyncHistory`: 1 mes
- `JSESSIONID`: duración de la sesión
- `UserMatchHistory`: 1 mes
- `bcookie`: 1 año
- `bscookie`: 1 año
- `lang`: duración de la sesión
- `lidc`: 1 día
- `lms_ads`: 1 mes
- `lms_analytics`: 1 mes

#### **Quora Conversion Pixel (Quora, Inc.)**

Quora Conversion Pixel es un servicio de estadísticas prestado por Quora, Inc. que conecta los datos de la Plataforma Quora con las acciones realizadas en isendu.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

### **Remarketing y behavioral targeting**

Este tipo de servicios permiten a isendu y a sus partners distribuir, optimizar y mostrar anuncios publicitarios basados en el historial de uso de isendu por el Usuario.

Esta actividad es facilitada mediante el seguimiento de los Datos de los Usuarios y utilizando Rastreadores para recopilar información que se transmite a continuación a los socios que gestionan la actividad de remarketing y segmentación por comportamiento.

Algunos servicios ofrecen una opción de remarketing basada en listas de direcciones de correo electrónico.

Los servicios de este tipo normalmente ofrecen la posibilidad de inhabilitar dicho seguimiento. Además de las funcionalidades de inhabilitación proporcionadas por cualquiera de los servicios señalados a continuación, los Usuarios pueden averiguar más sobre cómo inhabilitar de forma general la publicidad basada en intereses en la sección específica “Cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses” en el presente documento.

#### **LinkedIn Website Retargeting (LinkedIn Corporation)**

LinkedIn Website Retargeting es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por LinkedIn Corporation que conecta la actividad de isendu con la red de publicidad de LinkedIn.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

Duración del almacenamiento:

- AnalyticsSyncHistory: 1 mes
- JSESSIONID: duración de la sesión
- UserMatchHistory: 1 mes
- bcookie: 1 año
- bscookie: 1 año
- lang: duración de la sesión
- lidc: 1 día
- lissc: 1 año
- lms\_ads: 1 mes
- lms\_analytics: 1 mes

#### **Reddit Pixel Retargeting (Reddit, Inc)**

Reddit Pixel Retargeting es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por Reddit que vincula la actividad de isendu con la red publicitaria de Reddit.

Datos personales tratados: Datos de uso; Herramienta de seguimiento.

Lugar de tratamiento: Estados Unidos - [Política de Privacidad](#).

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Bases jurídicas para la transferencia de datos: Cláusulas tipo de protección de datos.

Plazo de conservación de los Datos: Conservación de los Datos hasta que se retire el consentimiento.

### **Cómo gestionar preferencias y otorgar o revocar el consentimiento**

Existen varias maneras de gestionar las preferencias relacionadas con los Rastreadores y de otorgar o revocar el consentimiento, cuando corresponda:

Los Usuarios podrán gestionar las preferencias relacionadas con los Rastreadores directamente desde la configuración de sus propios dispositivos, por ejemplo, impidiendo el uso o el almacenamiento de Rastreadores.

Asimismo, siempre que el uso de los Rastreadores se base en el consentimiento, los Usuarios podrán prestar o revocar dicho consentimiento estableciendo sus preferencias dentro del aviso sobre cookies o actualizando dichas preferencias en el sentido que deseen a través del widget de privacidad de preferencias de consentimiento correspondiente, si lo hubiera .

También es posible borrar Rastreadores almacenados previamente, incluyendo aquellos utilizados para recordar las preferencias de consentimiento inicial del Usuario, a través de las funcionalidades correspondientes del navegador o del dispositivo.

Al borrar el historial de navegación es posible que se eliminen otros Rastreadores de la memoria local del navegador.

En cuanto a los Rastreadores de terceros, los Usuarios podrán gestionar sus preferencias a través del enlace de inhabilitación relacionado (cuando exista), utilizando los medios indicados en la política de privacidad del tercero o contactando con dicho tercero.

### **Localización de la configuración de Rastreadores**

Por ejemplo, los Usuarios podrán encontrar información sobre cómo gestionar las Cookies en los navegadores de uso más frecuente en las siguientes direcciones:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Los Usuarios también podrán gestionar determinadas categorías de Rastreadores utilizados en aplicaciones móviles inhabilitándolos a través de la configuración del dispositivo relevante, como la configuración de publicidad del dispositivo para dispositivos móviles o la configuración de rastreo en general (los Usuarios podrán abrir la configuración del dispositivo y buscar la opción relevante).

### **Cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses**

Sin perjuicio de lo anterior, por la presente se informa a los Usuarios de que pueden seguir las instrucciones facilitadas por [YourOnlineChoices](#) (UE y RU), la [Network Advertising Initiative](#) (EE.UU.) y la [Digital Advertising Alliance](#) (EE.UU.), [DAAC](#) (Canadá), [DDAI](#) (Japón) u otros servicios similares. Tales iniciativas permiten a los Usuarios seleccionar sus preferencias de seguimiento para la mayoría de las herramientas de publicidad. El Titular, por tanto, recomienda que el Usuario utilice estos recursos además de la información proporcionada en el presente documento.

La Digital Advertising Alliance ofrece una aplicación denominada [AppChoices](#) que ayuda a los Usuarios a controlar la publicidad basada en intereses en aplicaciones móviles.

### **Consecuencias de no permitir el uso de Rastreadores**

Los Usuarios pueden decidir libremente si permitir o no el uso de Rastreadores. Sin embargo, debe señalarse que los Rastreadores ayudan a isendu a proporcionar a los Usuarios una mejor experiencia y funcionalidades avanzadas (en línea con las finalidades indicadas en el presente documento). Por lo tanto, si el Usuario decide bloquear el uso de los Rastreadores, es posible que el Titular no pueda proporcionar las características relacionadas.

### **Titular y Responsable de Tratamiento**

#### **Isendu S.r.l.**

Via Luigi Casale, 7  
05100 - Terni (TR)

**Correo electrónico de contacto del Titular:** [info@isendu.com](mailto:info@isendu.com)

Dado que el Titular no puede controlar por completo el uso de Rastreadores de terceros a través de isendu, cualquier referencia específica a Rastreadores de terceros se considerará orientativa. Con el fin de obtener información completa, se ruega a los Usuarios que consulten las correspondientes políticas de privacidad de los servicios de terceros enumerados en el presente documento.

En vista de la complejidad objetiva que rodea a las tecnologías de seguimiento, se anima a los Usuarios a contactar con el Titular en caso de que deseen recibir información adicional sobre el uso de dichas tecnologías por isendu.

### **Definiciones y referencias legales**

## **Datos Personales (o Datos)**

Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar a una persona física.

## **Datos de Uso**

Las informaciones recogidas de forma automática por isendu (o por servicios de terceros utilizados por isendu), podrán incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecte a isendu, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una de las páginas) y los detalles relativos al itinerario seguido dentro de la Aplicación, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

## **Usuario**

El individuo que utilice isendu, quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el Interesado.

## **Interesado**

La persona física a la que se refieren los Datos Personales.

## **Encargado del Tratamiento (o Encargado)**

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.

## **Responsable del Tratamiento (o Titular)**

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los Datos Personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de isendu. A menos que se especifique lo contrario, el Responsable del Tratamiento es el Titular de isendu.

## **isendu (o esta Aplicación)**

El medio a través del cual se han recogido y tratado los Datos Personales del Usuario.

## **Servicio**

El servicio proporcionado por isendu, tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o aplicación.

## **Unión Europea (o UE)**

A menos que se indique lo contrario, todas las referencias hechas a la Unión Europea en el presente documento incluyen todos los actuales Estados miembros de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

## **Cookie**

Las Cookies son Rastreadores que consisten en pequeñas cantidades de datos almacenados en el navegador del Usuario.

## **Rastreador**

Rastreador designa cualquier tecnología - p.ej. Cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas de entidad y creación de huella digital - que permite rastrear a los Usuarios, por ejemplo, accediendo a información o almacenándola en el dispositivo del Usuario.

---

## **Información legal**

Esta política de privacidad se refiere sólo a isendu, a menos que se indique lo contrario en el presente documento.

Última revisión: 8 marzo 2024

Versión: 47