

# Privacy Policy di isendu

Isendu raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

## Titolare del Trattamento dei Dati

**Isendu S.r.l.**

Via Luigi Casale, 7  
05100 - Terni (TR)

**Indirizzo email del Titolare:** info@isendu.com

## Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti da isendu, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: nome; cognome; numero di telefono; email; sito web; varie tipologie di Dati; Strumenti di Tracciamento; Dati di utilizzo; informazioni sul dispositivo; indirizzo di fatturazione; indirizzo di spedizione; risposte alle domande; clic; eventi keypress; eventi relativi ai sensori di movimento; movimenti del mouse; posizione relativa allo scorrimento; eventi touch; numero di Utenti; città; statistiche delle sessioni; latitudine (della città); longitudine (della città); informazioni sul browser; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di Dati Personali raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei Dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di isendu.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da isendu sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per isendu fornire il Servizio. Nei casi in cui isendu indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di isendu o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da isendu ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante isendu.

## Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

### Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di isendu (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

### Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

### Periodo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

## Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da isendu, Pubblicità, Contattare l'Utente, Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Gestione dei database di Utenti, Gestione dei tag, Monitoraggio dell'infrastruttura, Gestione dei pagamenti, Hosting ed infrastruttura backend, Servizi di piattaforma e hosting, Remarketing e behavioral targeting, Statistica, Interazione con le piattaforme di live chat, Interazione con social network e piattaforme esterne, Protezione dallo SPAM, Trasferimento di Dati al di fuori della UE, Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online, Raccolta delle preferenze relative alla privacy e Interazione con le piattaforme di supporto e di feedback.

Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali".

## Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

### Contattare l'Utente

#### Mailing list o newsletter (isendu)

Con la registrazione alla mailing list o alla newsletter, l'indirizzo email dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a isendu. L'indirizzo email dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a isendu o dopo aver effettuato un acquisto.

Dati Personali trattati: email; nome.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

#### Contatto via telefono (isendu)

Gli Utenti che hanno fornito il proprio numero di telefono potrebbero essere contattati per finalità commerciali o promozionali collegate a isendu, così come per soddisfare richieste di supporto.

Dati Personali trattati: numero di telefono.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

#### Modulo di contatto (isendu)

L'Utente, compilando con i propri Dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo.

Dati Personali trattati: cognome; email; nome; numero di telefono; varie tipologie di Dati.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

### Gestione dei database di Utenti

Questo tipo di servizi permettono al Titolare di costruire profili utente partendo da un indirizzo email, il nome o qualunque altra informazione che l'Utente fornisce a isendu, così come di tracciare le attività dell'Utente tramite funzionalità statistiche. Questi Dati Personali potrebbero inoltre venire incrociati con informazioni sull'Utente disponibili pubblicamente (come i profili sui social network) ed usati per costruire profili privati che il Titolare può visualizzare ed utilizzare per migliorare isendu. Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email basate su azioni specifiche compiute su isendu.

#### HubSpot CRM (HubSpot, Inc.)

HubSpot CRM è un servizio di gestione dei database di Utenti fornito da HubSpot, Inc.

Dati Personali trattati: email; numero di telefono; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per tutta la durata del contratto (alla risoluzione del contratto, se applicabile, per tutto il tempo richiesto dalla legge applicabile).

### **HubSpot Lead Management (HubSpot, Inc.)**

HubSpot Lead Management è un servizio di gestione dei database di Utenti fornito da HubSpot, Inc.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per tutta la durata del contratto (alla risoluzione del contratto, se applicabile, per tutto il tempo richiesto dalla legge applicabile).

### **Gestione dei pagamenti**

Se non diversamente specificato, isendu elabora tutti i pagamenti con carta di credito, bonifico bancario o altri mezzi tramite fornitori esterni di servizi di pagamento. In generale, e salvo diversa indicazione, gli Utenti sono pregati di fornire i dettagli di pagamento e le informazioni personali direttamente a tali fornitori di servizi di pagamento.

Isendu non è coinvolta nella raccolta e nell'elaborazione di tali informazioni: riceverà invece solo una notifica da parte del fornitore di servizi di pagamento in questione circa l'avvenuto pagamento.

### **Stripe ( Stripe Technology Europe Ltd)**

Stripe è un servizio di pagamento fornito da Stripe Technology Europe Ltd.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Unione europea – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per tutta la durata del contratto (alla risoluzione del contratto, se applicabile, per tutto il tempo richiesto dalla legge applicabile).

### **Gestione dei tag**

Questo tipo di servizi è funzionale alla gestione centralizzata dei tag o script utilizzati su isendu.

L'uso di tali servizi comporta il fluire dei Dati dell'Utente attraverso gli stessi e, se del caso, la loro ritenzione.

### **Google Tag Manager (Google Ireland Limited)**

Google Tag Manager è un servizio di gestione dei tag fornito da Google Ireland Limited.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

### **Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online**

Questo tipo di servizio permette a isendu di gestire la creazione, l'implementazione, l'amministrazione, la distribuzione e l'analisi di moduli e di sondaggi online al fine di raccogliere, salvare e riutilizzare i Dati degli Utenti che rispondono.

I Dati Personali raccolti dipendono dalle informazioni richieste e fornite dagli Utenti nel modulo online corrispondente.

Questi servizi possono essere integrati con un'ampia gamma di servizi di terze parti per consentire al Titolare di compiere azioni successive con i Dati trattati - ad esempio, gestione dei contatti, invio di messaggi, statistiche, pubblicità ed elaborazione dei pagamenti.

## **Typeform (TYPEFORM S.L)**

Typeform è un generatore di moduli e una piattaforma di raccolta dati fornita da TYPEFORM S.L.

Dati Personali trattati: email; nome; sito web; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Spagna – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

## **Hosting ed infrastruttura backend**

Questo tipo di servizi ha la funzione di ospitare Dati e file che permettono a isendu di funzionare, ne consentono la distribuzione e mettono a disposizione un'infrastruttura pronta all'uso per erogare specifiche funzionalità di isendu.

Alcuni servizi tra quelli elencati di seguito, se presenti, possono funzionare su server geograficamente distribuiti, rendendo difficile determinare l'effettiva ubicazione in cui sono conservati i Dati Personali.

### **Google Cloud Storage (Google Ireland Limited)**

Google Cloud Storage è un servizio di hosting fornito da Google Ireland Limited.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per tutta la durata del contratto (alla risoluzione del contratto, se applicabile, per tutto il tempo richiesto dalla legge applicabile).

### **Amazon Web Services (AWS) (Amazon Web Services, Inc.)**

Amazon Web Services (AWS) è un servizio di hosting e backend fornito da Amazon Web Services, Inc.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Germania – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per tutta la durata del contratto (alla risoluzione del contratto, se applicabile, per tutto il tempo richiesto dalla legge applicabile).

### **Kinsta (Kinsta Inc.)**

Kinsta è un servizio di hosting cloud fornito da Kinsta Inc.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti - [Privacy Policy](#).

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per tutta la durata del contratto (alla risoluzione del contratto, se applicabile, per tutto il tempo richiesto dalla legge applicabile).

## **Interazione con le piattaforme di live chat**

Questo tipo di servizi permette di interagire con le piattaforme di live chat gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di isendu, al fine di poter contattare ed essere contattati dal servizio di supporto di isendu.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con le piattaforme di live chat, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato. Inoltre, le conversazioni della live chat potrebbero essere registrate.

## **HubSpot Live Chat (HubSpot Inc.)**

HubSpot Live Chat, fornito da HubSpot Inc., è un servizio di interazione che permette a isendu di fornire assistenza e supporto all'Utente.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

## **Interazione con le piattaforme di supporto e di feedback**

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con le piattaforme di supporto e di feedback, gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di isendu.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con le piattaforme di supporto e di feedback, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato.

## **Trustpilot (Trustpilot A/S)**

Trustpilot è un servizio fornito da Trustpilot A/S che consente all'Utente di fornire recensioni riguardo alle proprie esperienze di acquisto su isendu.

Dati Personali trattati: nome, email, varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Denmark – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

## **Interazione con social network e piattaforme esterne**

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di isendu.

Le interazioni e le informazioni acquisite da isendu sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico per le pagine dove il servizio è installato, anche quando gli Utenti non lo utilizzano.

Si raccomanda di disconnettersi dai rispettivi servizi per assicurarsi che i dati elaborati su isendu non vengano ricollegati al profilo dell'Utente.

## **Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Meta Platforms Ireland Limited)**

Il pulsante “Mi Piace” e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Meta Platforms Ireland Limited

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

## **Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter (X Corp.)**

Il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da X Corp.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

## **Pulsante e widget sociali di Tumblr (Tumblr Inc.)**

Il pulsante e i widget sociali di Tumblr sono servizi di interazione con il social network Tumblr, forniti da Tumblr Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

## **Monitoraggio dell'infrastruttura**

Questo tipo di servizi permette a isendu di monitorare l'utilizzo ed il comportamento di componenti della stessa, per consentirne il miglioramento delle prestazioni e delle funzionalità, la manutenzione o la risoluzione di problemi.

I Dati Personali trattati dipendono dalle caratteristiche e della modalità d'implementazione di questi servizi, che per loro natura filtrano l'attività di isendu.

## **Sentry (Functional Software, Inc.)**

Sentry è un servizio di monitoraggio fornito da Functional Software, Inc. .

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per tutta la durata del contratto (alla risoluzione del contratto, se applicabile, per tutto il tempo richiesto dalla legge applicabile).

## **Protezione dallo SPAM**

Questo tipo di servizi analizza il traffico di isendu, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM.

## **Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited)**

Google reCAPTCHA è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Google Ireland Limited.  
L'utilizzo del sistema reCAPTCHA è soggetto alla [privacy policy](#) e ai [termini di utilizzo](#) di Google.

Dati Personali trattati: clic; Dati di utilizzo; eventi keypress; eventi relativi ai sensori di movimento; eventi touch; movimenti del mouse; posizione relativa allo scorrimento; risposte alle domande; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

## **Pubblicità**

Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero utilizzare Strumenti di Tracciamento per identificare l'Utente, o utilizzare la tecnica del behavioral retargeting, ossia visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi e al comportamento dell'Utente, o misurare le prestazioni degli annunci. Per avere maggiori informazioni in merito, ti suggeriamo di verificare le informative privacy dei rispettivi servizi. Generalmente i servizi di questo tipo offrono la possibilità di disattivare tale tracciamento. Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, l'Utente può leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione "Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi" in questo documento.

## **Monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) (Meta Platforms Ireland Limited)**

Il monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) è un servizio di statistiche fornito da Meta Platforms Ireland Limited che collega i dati provenienti dal network di annunci Meta con le azioni compiute all'interno di isendu. Il pixel di Meta monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

### **Monitoraggio conversioni di LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) (LinkedIn Corporation)**

Il monitoraggio conversioni di LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) è un servizio di statistiche e di targeting comportamentale fornito da LinkedIn Corporation che collega i dati provenienti dal network di annunci LinkedIn con le azioni compiute all'interno di isendu. Il LinkedIn Insight Tag traccia le conversioni che possono essere attribuite agli annunci LinkedIn e permette di individuare come target gruppi di Utenti sulla base del loro precedente utilizzo di isendu.

Gli Utenti possono fare opt-out dalle funzionalità di pubblicità comportamentale attraverso le impostazioni del loro dispositivo, le [impostazioni del loro account LinkedIn](#) o visitando la [pagina di opt-out di AdChoices](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; informazioni sul dispositivo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

### **Quora Conversion Pixel (Quora, Inc.)**

Quora Conversion Pixel è un servizio di statistiche fornito da Quora, Inc. che collega i dati provenienti dalla Piattaforma Quora con le azioni compiute all'interno di isendu.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

## **Raccolta delle preferenze relative alla privacy**

Questo tipo di servizio permette a isendu di raccogliere e salvare le preferenze degli Utenti relative alla raccolta, all'uso e al trattamento delle loro informazioni personali, come richiesto dalla legislazione applicabile in materia di privacy.

### **Consent Solution di iubenda (iubenda srl)**

La Consent Solution di iubenda permette di salvare e recuperare le registrazioni del consenso degli Utenti al trattamento dei Dati Personali, nonché le informazioni e le preferenze espresse in relazione al consenso fornito.

A tal fine, fa uso di uno Strumento di Tracciamento che memorizza temporaneamente le informazioni in sospeso sul dispositivo dell'Utente fino a quando non vengono elaborate dall'API. Lo Strumento di Tracciamento (una funzione del browser chiamata localStorage) viene a quel punto cancellato.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Obbligo legale.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

### **Cookie Solution di iubenda (iubenda srl)**

La Cookie Solution di iubenda permette al Titolare di raccogliere e salvare le preferenze degli Utenti relative al trattamento dei dati personali e in particolare all'utilizzo di Cookie e altri Strumenti di Tracciamento su isendu.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Obbligo legale.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

## **Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da isendu**

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente a isendu di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. I Dati Personali sono raccolti e conservati esclusivamente a scopo di registrazione o di identificazione. I Dati raccolti sono solo quelli necessari a fornire il servizio richiesto dall'Utente.

### **Registrazione diretta (isendu)**

L'Utente si registra compilando il modulo di registrazione e fornendo direttamente a isendu i propri Dati Personali.

Dati Personali trattati: cognome; email; nome; numero di telefono; sito web; varie tipologie di Dati.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per tutta la durata del contratto (alla risoluzione del contratto, se applicabile, per tutto il tempo richiesto dalla legge applicabile).

## **Remarketing e behavioral targeting**

Questo tipo di servizi consente a isendu ed ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di isendu da parte dell'Utente.

Questa attività è facilitata dal tracciamento dei Dati di Utilizzo e dall'utilizzo di Strumenti di Tracciamento per raccogliere informazioni che vengono poi trasferite ai partner che gestiscono le attività di remarketing e di behavioral targeting.

Alcuni servizi offrono un'opzione di remarketing basata sulle liste di indirizzi email.

Generalmente i servizi di questo tipo offrono la possibilità di disattivare tale tracciamento. Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, l'Utente può leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione "Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi" in questo documento.

### **LinkedIn Website Retargeting (LinkedIn Corporation)**

LinkedIn Website Retargeting è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da LinkedIn Corporation che collega l'attività di isendu con il network di advertising LinkedIn.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

### **Reddit Pixel Retargeting (Reddit, Inc)**

Reddit Pixel Retargeting è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Reddit che collega l'attività di isendu con il network di advertising Reddit.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

## **Servizi di piattaforma e hosting**

Questi servizi hanno lo scopo di ospitare e far funzionare componenti chiave di isendu, rendendo possibile l'erogazione di isendu da un'unica piattaforma. Queste piattaforme forniscono al Titolare un'ampia gamma di strumenti quali, ad esempio, strumenti analitici, per la gestione della registrazione degli utenti, per la gestione dei commenti e del database, per il commercio elettronico, per l'elaborazione dei pagamenti etc. L'uso di tali strumenti comporta la raccolta e il trattamento di Dati Personali. Alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personali.

### **Shopify (Shopify International Limited)**



Shopify è una piattaforma fornita da Shopify Inc. che consente al Titolare di sviluppare, far funzionare ed ospitare un sito web dedicato al commercio elettronico.

Dati Personali trattati: cognome; Dati di utilizzo; email; indirizzo di fatturazione; indirizzo di spedizione; nome; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

## **Statistica**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

### **HubSpot Analytics (HubSpot, Inc.)**

HubSpot Analytics è un servizio di statistica fornito da HubSpot, Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

### **Capterra (Capterra Inc.)**

Il monitoraggio conversioni di Capterra è un servizio di statistiche e di targeting comportamentale fornito da Capterra Inc. che collega i dati provenienti dal network di annunci Capterra con le azioni compiute all'interno di isendu.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

### **Clarity (Microsoft Corporation)**

Microsoft Clarity è uno strumento di analisi gratuito per i siti Web. Aiuta isensu a vedere le pagine più popolari del sito web e il modo in cui gli utenti fanno clic, scorrono e interagiscono con tali pagine.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Consulta la privacy policy di Microsoft – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

### **Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)**

Google Analytics è un servizio di statistica fornito da Google Ireland Limited ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di isendu, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi eliminati prima che i dati vengano registrati in qualsiasi data center o server. Per saperne di più, è possibile consultare la [documentazione ufficiale di Google](#).

Dati Personali trattati: città; Dati di utilizzo; informazioni sul browser; informazioni sul dispositivo; latitudine (della città); longitudine (della città); numero di Utenti; statistiche delle sessioni; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

## **Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne**

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di isendu e di interagire con essi.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

### **Google Fonts (Google Ireland Limited)**

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Ireland Limited che permette a isendu di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per tutta la durata del contratto (alla risoluzione del contratto, se applicabile, per tutto il tempo richiesto dalla legge applicabile).

### **Font Awesome (Fonticons, Inc. )**

Font Awesome è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Fonticons, Inc. che permette a isendu di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per tutta la durata del contratto (alla risoluzione del contratto, se applicabile, per tutto il tempo richiesto dalla legge applicabile).

### **Video Vimeo (Vimeo, LLC)**

Vimeo è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Vimeo, LLC che permette a isendu di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per tutta la durata del contratto (alla risoluzione del contratto, se applicabile, per tutto il tempo richiesto dalla legge applicabile).

### **Widget Spotify (Spotify AB)**

Spotify è un servizio di erogazione di contenuti audio gestito da Spotify AB che permette a isendu di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Svezia – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

## **Informazioni su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi**

Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, gli Utenti possono leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione della Cookie Policy.

## Ulteriori informazioni sul trattamento dei Dati Personali

### Vendita di beni e servizi online

I Dati Personali raccolti sono utilizzati per l'erogazione di servizi all'Utente o per la vendita di prodotti, inclusi il pagamento e l'eventuale consegna. I Dati Personali raccolti per perfezionare il pagamento possono essere quelli relativi alla carta di credito, al conto corrente utilizzato per il bonifico o ad altri strumenti di pagamento previsti. I Dati di pagamento raccolti da isendu dipendono dal sistema di pagamento utilizzato.

## Cookie Policy

Isendu fa utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Per saperne di più, gli Utenti possono consultare la [Cookie Policy](#).

## Ulteriori informazioni per gli utenti

### Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche.
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

### Ulteriori informazioni sul tempo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

## Diritti dell'Utente sulla base del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, nei limiti previsti dalla legge, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene in virtù di una base giuridica diversa dal consenso.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.

- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** L'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** L'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Gli Utenti hanno diritto di ottenere informazioni in merito alla base giuridica per il trasferimento di Dati all'estero incluso verso qualsiasi organizzazione internazionale regolata dal diritto internazionale o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i loro Dati.

## **Dettagli sul diritto di opposizione**

**Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.**

**Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire alcuna motivazione. Qualora gli Utenti si oppongano al trattamento per finalità di marketing diretto, i Dati Personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Per scoprire se il Titolare tratti Dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.**

## **Come esercitare i diritti**

Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta ai recapiti del Titolare indicati in questo documento. La richiesta è gratuita e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese, fornendo all'Utente tutte le informazioni previste dalla legge. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'Utente tali destinatari qualora egli lo richieda.

## **Trasferimento di dati personali al di fuori dell'Unione Europea**

### **Trasferimento verso paesi terzi sulla base di clausole contrattuali tipo**

Quando questa è la base giuridica, il trasferimento di Dati Personali dalla UE verso paesi terzi avviene sulla base di clausole tipo di protezione dei Dati Personali adottate dalla Commissione Europea.

In tali casi i destinatari dei Dati hanno accettato di trattare i Dati Personali in conformità con i livelli di protezione previsti dalla normativa UE. Gli Utenti possono richiedere ulteriori informazioni contattando il Titolare agli estremi indicati nel presente documento.

## **Ulteriori informazioni sul trattamento**

### **Difesa in giudizio**

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di isendu o dei Servizi connessi da parte dell'Utente.

L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

### **Informative specifiche**

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, isendu potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

### **Log di sistema e manutenzione**

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, isendu e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

## **Informazioni non contenute in questa policy**

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

## **Modifiche a questa privacy policy**

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su isendu nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

## **Definizioni e riferimenti legali**

### **Dati Personali (o Dati)**

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

### **Dati di Utilizzo**

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso isendu (anche da applicazioni di parti terze integrate in isendu), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con isendu, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

### **Utente**

L'individuo che utilizza isendu che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

### **Interessato**

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

### **Responsabile del Trattamento (o Responsabile)**

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

### **Titolare del Trattamento (o Titolare)**

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di isendu. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di isendu.

### **isendu (o questa Applicazione)**

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

### **Servizio**

Il Servizio fornito da isendu così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

### **Unione Europea (o UE)**

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

## **Cookie**

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

## **Strumento di Tracciamento**

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

## **Riferimenti legali**

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente isendu.

Ultima modifica: 7 marzo 2024