

Cookie Policy di isendu

Questo documento contiene informazioni in merito alle tecnologie che consentono a isendu di raggiungere gli scopi descritti di seguito. Tali tecnologie permettono al Titolare di raccogliere e salvare informazioni (per esempio tramite l'utilizzo di Cookie) o di utilizzare risorse (per esempio eseguendo uno script) sul dispositivo dell'Utente quando quest'ultimo interagisce con isendu.

Per semplicità, in questo documento tali tecnologie sono sinteticamente definite “Strumenti di Tracciamento”, salvo vi sia ragione di differenziare.

Per esempio, sebbene i Cookie possano essere usati in browser sia web sia mobili, sarebbe fuori luogo parlare di Cookie nel contesto di applicazioni per dispositivi mobili, dal momento che si tratta di Strumenti di Tracciamento che richiedono la presenza di un browser. Per questo motivo, all'interno di questo documento il termine Cookie è utilizzato solo per indicare in modo specifico quel particolare tipo di Strumento di Tracciamento.

Alcune delle finalità per le quali vengono impiegati Strumenti di Tracciamento potrebbero, inoltre richiedere il consenso dell'Utente. Se viene prestato il consenso, esso può essere revocato liberamente in qualsiasi momento seguendo le istruzioni contenute in questo documento.

Isendu utilizza Strumenti di Tracciamento gestiti direttamente dal Titolare (comunemente detti Strumenti di Tracciamento “di prima parte”) e Strumenti di Tracciamento che abilitano servizi forniti da terzi (comunemente detti Strumenti di Tracciamento “di terza parte”). Se non diversamente specificato all'interno di questo documento, tali terzi hanno accesso ai rispettivi Strumenti di Tracciamento.

Durata e scadenza dei Cookie e degli altri Strumenti di Tracciamento simili possono variare a seconda di quanto impostato dal Titolare o da ciascun fornitore terzo. Alcuni di essi scadono al termine della sessione di navigazione dell'Utente.

In aggiunta a quanto specificato nella descrizione di ciascuna delle categorie di seguito riportate, gli Utenti possono ottenere informazioni più dettagliate ed aggiornate sulla durata, così come qualsiasi altra informazione rilevante - quale la presenza di altri Strumenti di Tracciamento - nelle privacy policy dei rispettivi fornitori terzi (tramite i link messi a disposizione) o contattando il Titolare.

Attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento di isendu e la fornitura del Servizio

Isendu utilizza Cookie comunemente detti “tecnici” o altri Strumenti di Tracciamento analoghi per svolgere attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento o la fornitura del Servizio.

Strumenti di Tracciamento di terza parte

Servizi di piattaforma e hosting

Questi servizi hanno lo scopo di ospitare e far funzionare componenti chiave di isendu, rendendo possibile l'erogazione di isendu da un'unica piattaforma. Queste piattaforme forniscono al Titolare un'ampia gamma di strumenti quali, ad esempio, strumenti analitici, per la gestione della registrazione degli utenti, per la gestione dei commenti e del database, per il commercio elettronico, per l'elaborazione dei pagamenti etc. L'uso di tali strumenti comporta la raccolta e il trattamento di Dati Personali. Alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personali.

Shopify (Shopify International Limited)

Shopify è una piattaforma fornita da Shopify Inc. che consente al Titolare di sviluppare, far funzionare ed ospitare un sito web dedicato al commercio elettronico.

Dati Personali trattati: cognome, Dati di utilizzo, email, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, nome e Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

Durata di archiviazione:

- `_ab`: 3 anni
- `_cmp_a`: 1 giorno
- `_customer_account_shop_sessions`: 1 mese

- `_landing_page`: 14 giorni
- `_orig_referrer`: 14 giorni
- `_pay_session`: durata della sessione
- `_s`: 30 minuti
- `_secure_account_session_id`: 1 mese
- `_secure_session_id`: 1 giorno
- `_shopify_country`: durata della sessione
- `_shopify_d`: durata della sessione
- `_shopify_evids`: durata della sessione
- `_shopify_fs`: 1 anno
- `_shopify_ga`: non definita
- `_shopify_m`: durata della sessione
- `_shopify_s`: 30 minuti
- `_shopify_sa_p`: 30 minuti
- `_shopify_sa_t`: 30 minuti
- `_shopify_tm`: durata della sessione
- `_shopify_tw`: durata della sessione
- `_shopify_y`: 1 anno
- `_storefront_u`: 1 minuto
- `_tracking_consent`: durata della sessione
- `_y`: 1 anno
- `c`: 2 anni
- `card_update_verification_id`: 20 minuti
- `cart`: 14 giorni
- `cart_currency`: 14 giorni
- `cart_sig`: 14 giorni
- `cart_ts`: 14 giorni
- `cart_ver`: 14 giorni
- `checkout`: 28 giorni
- `checkout_prefill`: 5 minuti
- `checkout_queue_checkout_token`: 2 anni
- `checkout_queue_token`: 2 anni
- `checkout_session_lookup`: 21 giorni
- `checkout_session_token`: 21 giorni
- `checkout_session_token*`: 21 giorni
- `checkout_token`: 2 anni
- `checkout_worker_session`: 3 giorni
- `customer_account_locale`: 1 anno
- `customer_account_new_login`: 20 minuti
- `customer_account_preview`: 7 giorni
- `customer_auth_provider`: non definita
- `customer_auth_session_created_at`: non definita
- `customer_payment_method`: 1 ora
- `customer_shop_pay_agreement`: 20 minuti
- `discount_code`: non definita
- `dynamic_checkout_shown_on_cart`: 30 minuti
- `hide_shopify_pay_for_checkout`: non definita
- `identity-state`: 1 giorno
- `identity-state-*`: 1 giorno
- `identity_customer_account_number`: 3 mesi
- `keep_alive`: 14 giorni
- `localization`: 14 giorni
- `login_with_shop_finalize`: 5 minuti
- `master_device_id`: 2 anni
- `order`: 21 giorni
- `pay_update_intent_id`: 20 minuti
- `preview_theme`: non definita
- `previous_step`: 2 anni
- `profile_preview_token`: 5 minuti
- `remember_me`: 2 anni
- `secure_customer_sig`: 1 anno
- `shopify-editor-unconfirmed-settings`: 16 ore
- `shopify_pay`: 2 anni
- `shopify_pay_redirect`: 1 ora
- `source_name`: non definita
- `storefront_digest`: 3 anni
- `tracked_start_checkout`: 2 anni

Protezione dallo SPAM

Questo tipo di servizi analizza il traffico di isendu, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM.

Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited)

Google reCAPTCHA è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Google Ireland Limited. L'utilizzo del sistema reCAPTCHA è soggetto alla [privacy policy](#) e ai [termini di utilizzo](#) di Google.

Dati Personali trattati: clic, Dati di utilizzo, eventi keypress, eventi relativi ai sensori di movimento, eventi touch, movimenti del mouse, posizione relativa allo scorrimento, risposte alle domande e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- `_GRECAPTCHA`: durata della sessione
- `rc::a`: non definita
- `rc::b`: durata della sessione
- `rc::c`: durata della sessione

Raccolta delle preferenze relative alla privacy

Questo tipo di servizio permette a isendu di raccogliere e salvare le preferenze degli Utenti relative alla raccolta, all'uso e al trattamento delle loro informazioni personali, come richiesto dalla legislazione applicabile in materia di privacy.

Consent Solution di iubenda (iubenda srl)

La Consent Solution di iubenda permette di salvare e recuperare le registrazioni del consenso degli Utenti al trattamento dei Dati Personali, nonché le informazioni e le preferenze espresse in relazione al consenso fornito.

A tal fine, fa uso di uno Strumento di Tracciamento che memorizza temporaneamente le informazioni in sospeso sul dispositivo dell'Utente fino a quando non vengono elaborate dall'API. Lo Strumento di Tracciamento (una funzione del browser chiamata `localStorage`) viene a quel punto cancellato.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio e Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Obbligo legale.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

Durata di archiviazione:

- `ConS JS library localStorage (IUB_DATA)`: non definita

Cookie Solution di iubenda (iubenda srl)

La Cookie Solution di iubenda permette al Titolare di raccogliere e salvare le preferenze degli Utenti relative al trattamento dei dati personali e in particolare all'utilizzo di Cookie e altri Strumenti di Tracciamento su isendu.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Obbligo legale.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

Durata di archiviazione:

- `_iub_cs-*`: 1 anno

Altri Strumenti di Tracciamento

Hosting ed infrastruttura backend

Questo tipo di servizi ha la funzione di ospitare Dati e file che permettono a isendu di funzionare, ne consentono la distribuzione e mettono a disposizione un'infrastruttura pronta all'uso per erogare specifiche funzionalità di isendu.

Alcuni servizi tra quelli elencati di seguito, se presenti, possono funzionare su server geograficamente distribuiti, rendendo difficile determinare l'effettiva ubicazione in cui sono conservati i Dati Personali.

Kinsta (Kinsta Inc.)

Kinsta è un servizio di hosting cloud fornito da Kinsta Inc.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti - [Privacy Policy](#).

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per tutta la durata del contratto (alla risoluzione del contratto, se applicabile, per tutto il tempo richiesto dalla legge applicabile).

Altre attività che prevedono l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento

Funzionalità

Isendu utilizza Strumenti di Tracciamento per consentire semplici interazioni e attivare funzionalità che permettono agli Utenti di accedere a determinate risorse del Servizio e semplificano la comunicazione con il Titolare.

Gestione dei database di Utenti

Questo tipo di servizi permettono al Titolare di costruire profili utente partendo da un indirizzo email, il nome o qualunque altra informazione che l'Utente fornisce a isendu, così come di tracciare le attività dell'Utente tramite funzionalità statistiche. Questi Dati Personali potrebbero inoltre venire incrociati con informazioni sull'Utente disponibili pubblicamente (come i profili sui social network) ed usati per costruire profili privati che il Titolare può visualizzare ed utilizzare per migliorare isendu.

Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email basate su azioni specifiche compiute su isendu.

HubSpot CRM (HubSpot, Inc.)

HubSpot CRM è un servizio di gestione dei database di Utenti fornito da HubSpot, Inc.

Dati Personali trattati: email, numero di telefono, Strumenti di Tracciamento e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per tutta la durata del contratto (alla risoluzione del contratto, se applicabile, per tutto il tempo richiesto dalla legge applicabile).

Durata di archiviazione:

- `__hs_gpc_banner_dismiss`: 6 mesi
- `__hssc`: 30 minuti
- `__hssrc`: durata della sessione
- `__hstc`: 2 mesi
- `hubspotutk`: 2 mesi
- `messagesUtk`: 2 mesi

Interazione con le piattaforme di live chat

Questo tipo di servizi permette di interagire con le piattaforme di live chat gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di isendu, al fine di poter contattare ed essere contattati dal servizio di supporto di isendu.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con le piattaforme di live chat, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato. Inoltre, le conversazioni della live chat potrebbero essere registrate.

HubSpot Live Chat (HubSpot Inc.)

HubSpot Live Chat, fornito da HubSpot Inc., è un servizio di interazione che permette a isendu di fornire assistenza e supporto all'Utente.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

Interazione con le piattaforme di supporto e di feedback

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con le piattaforme di supporto e di feedback, gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di isendu.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con le piattaforme di supporto e di feedback, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato.

Trustpilot (Trustpilot A/S)

Trustpilot è un servizio fornito da Trustpilot A/S che consente all'Utente di fornire recensioni riguardo alle proprie esperienze di acquisto su isendu.

Dati Personali trattati: nome, email, varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Denmark – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

Esperienza

Isendu utilizza Strumenti di Tracciamento per migliorare la qualità della user experience e consentire le interazioni con contenuti, network e piattaforme esterni.

Interazione con social network e piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di isendu.

Le interazioni e le informazioni acquisite da isendu sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico per le pagine dove il servizio è installato, anche quando gli Utenti non lo utilizzano.

Si raccomanda di disconnettersi dai rispettivi servizi per assicurarsi che i dati elaborati su isendu non vengano ricollegati al profilo dell'Utente.

Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Meta Platforms Ireland Limited)

Il pulsante “Mi Piace” e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Meta Platforms Ireland Limited

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

Durata di archiviazione:

- _fbp: 3 mesi

Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter (X Corp.)

Il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da X Corp.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

Durata di archiviazione:

- personalization_id: 2 anni

Pulsante e widget sociali di Tumblr (Tumblr Inc.)

Il pulsante e i widget sociali di Tumblr sono servizi di interazione con il social network Tumblr, forniti da Tumblr Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di isendu e di interagire con essi.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

Google Fonts (Google Ireland Limited)

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Ireland Limited che permette a isendu di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per tutta la durata del contratto (alla risoluzione del contratto, se applicabile, per tutto il tempo richiesto dalla legge applicabile).

Font Awesome (Fonticons, Inc.)

Font Awesome è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Fonticons, Inc. che permette a isendu di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per tutta la durata del contratto (alla risoluzione del contratto, se applicabile, per tutto il tempo richiesto dalla legge applicabile).

Video Vimeo (Vimeo, LLC)

Vimeo è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Vimeo, LLC che permette a isendu di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per tutta la durata del contratto (alla risoluzione del contratto, se applicabile, per tutto il tempo richiesto dalla legge applicabile).

Durata di archiviazione:

- player: 1 anno
- void: 2 anni

Widget Spotify (Spotify AB)

Spotify è un servizio di erogazione di contenuti audio gestito da Spotify AB che permette a isendu di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Svezia – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

Misurazione

Isendu utilizza Strumenti di Tracciamento per misurare il traffico e analizzare il comportamento degli Utenti per migliorare il Servizio.

Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online

Questo tipo di servizio permette a isendu di gestire la creazione, l'implementazione, l'amministrazione, la distribuzione e l'analisi di moduli e di sondaggi online al fine di raccogliere, salvare e riutilizzare i Dati degli Utenti che rispondono.

I Dati Personali raccolti dipendono dalle informazioni richieste e fornite dagli Utenti nel modulo online corrispondente.

Questi servizi possono essere integrati con un'ampia gamma di servizi di terze parti per consentire al Titolare di compiere azioni successive con i Dati trattati - ad esempio, gestione dei contatti, invio di messaggi, statistiche, pubblicità ed elaborazione dei pagamenti.

Typeform (TYPEFORM S.L)

Typeform è un generatore di moduli e una piattaforma di raccolta dati fornita da TYPEFORM S.L.

Dati Personali trattati: email, nome, sito web, Strumenti di Tracciamento e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Spagna – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

HubSpot Analytics (HubSpot, Inc.)

HubSpot Analytics è un servizio di statistica fornito da HubSpot, Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#) .

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

Durata di archiviazione:

- `__hs_gpc_banner_dismiss`: 6 mesi
- `__hssc`: 30 minuti
- `__hsrc`: durata della sessione
- `__hstc`: 2 anni
- `hubspotutk`: 2 anni
- `messagesUtk`: 2 anni

Capterra (Capterra Inc.)

Il monitoraggio conversioni di Capterra è un servizio di statistiche e di targeting comportamentale fornito da Capterra Inc. che collega i dati provenienti dal network di annunci Capterra con le azioni compiute all'interno di isendu.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

Clarity (Microsoft Corporation)

Microsoft Clarity è uno strumento di analisi gratuito per i siti Web. Aiuta isendu a vedere le pagine più popolari del sito web e il modo in cui gli utenti fanno clic, scorrono e interagiscono con tali pagine.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Consulta la privacy policy di Microsoft – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics è un servizio di statistica fornito da Google Ireland Limited (“Google”). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l’utilizzo di isendu, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi eliminati prima che i dati vengano registrati in qualsiasi data center o server. Per saperne di più, è possibile consultare la [documentazione ufficiale di Google](#).

Dati Personali trattati: città, Dati di utilizzo, informazioni sul browser, informazioni sul dispositivo, latitudine (della città), longitudine (della città), numero di Utenti, statistiche delle sessioni e Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

Durata di archiviazione:

- `_ga`: 2 anni
- `_ga_*`: 2 anni

Marketing

Isendu utilizza Strumenti di Tracciamento per fornire contenuti commerciali personalizzati in base al comportamento dell'Utente e per gestire, diffondere e tracciare annunci pubblicitari.

Pubblicità

Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero utilizzare Strumenti di Tracciamento per identificare l’Utente, o utilizzare la tecnica del behavioral retargeting, ossia visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi e al comportamento dell’Utente, o misurare le prestazioni degli annunci. Per avere maggiori informazioni in merito, ti suggeriamo di verificare le informative privacy dei rispettivi servizi. Generalmente i servizi di questo tipo offrono la possibilità di disattivare tale

tracciamento. Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, l'Utente può leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione "Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi" in questo documento.

Monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) (Meta Platforms Ireland Limited)

Il monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) è un servizio di statistiche fornito da Meta Platforms Ireland Limited che collega i dati provenienti dal network di annunci Meta con le azioni compiute all'interno di isendu. Il pixel di Meta monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

Durata di archiviazione:

- _fbp: 3 mesi
- fr: 3 mesi

Monitoraggio conversioni di LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) (LinkedIn Corporation)

Il monitoraggio conversioni di LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) è un servizio di statistiche e di targeting comportamentale fornito da LinkedIn Corporation che collega i dati provenienti dal network di annunci LinkedIn con le azioni compiute all'interno di isendu. Il LinkedIn Insight Tag traccia le conversioni che possono essere attribuite agli annunci LinkedIn e permette di individuare come target gruppi di Utenti sulla base del loro precedente utilizzo di isendu.

Gli Utenti possono fare opt-out dalle funzionalità di pubblicità comportamentale attraverso le impostazioni del loro dispositivo, le [impostazioni del loro account LinkedIn](#) o visitando la [pagina di opt-out di AdChoices](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, informazioni sul dispositivo e Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

Durata di archiviazione:

- AnalyticsSyncHistory: 1 mese
- JSESSIONID: durata della sessione
- UserMatchHistory: 1 mese
- bcookie: 1 anno
- bscookie: 1 anno
- lang: durata della sessione
- lidc: 1 giorno
- lms_ads: 1 mese
- lms_analytics: 1 mese

Quora Conversion Pixel (Quora, Inc.)

Quora Conversion Pixel è un servizio di statistiche fornito da Quora, Inc. che collega i dati provenienti dalla Piattaforma Quora con le azioni compiute all'interno di isendu.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

Remarketing e behavioral targeting

Questo tipo di servizi consente a isendu ed ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di isendu da parte dell'Utente.

Questa attività è facilitata dal tracciamento dei Dati di Utilizzo e dall'utilizzo di Strumenti di Tracciamento per raccogliere informazioni che vengono poi trasferite ai partner che gestiscono le attività di remarketing e di behavioral targeting.

Alcuni servizi offrono un'opzione di remarketing basata sulle liste di indirizzi email.

Generalmente i servizi di questo tipo offrono la possibilità di disattivare tale tracciamento. Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, l'Utente può leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione "Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi" in questo documento.

LinkedIn Website Retargeting (LinkedIn Corporation)

LinkedIn Website Retargeting è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da LinkedIn Corporation che collega l'attività di isendu con il network di advertising LinkedIn.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

Durata di archiviazione:

- AnalyticsSyncHistory: 1 mese
- JSESSIONID: durata della sessione
- UserMatchHistory: 1 mese
- bcookie: 1 anno
- bscookie: 1 anno
- lang: durata della sessione
- lidc: 1 giorno
- lissc: 1 anno
- lms_ads: 1 mese
- lms_analytics: 1 mese

Reddit Pixel Retargeting (Reddit, Inc)

Reddit Pixel Retargeting è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Reddit che collega l'attività di isendu con il network di advertising Reddit.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#)

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati fino a quando il consenso non viene revocato.

Come gestire le preferenze e prestare o revocare il consenso

Esistono vari modi per gestire le preferenze relative agli Strumenti di Tracciamento e per prestare o revocare il consenso, ove necessario:

Gli Utenti possono gestire le preferenze relative agli Strumenti di Tracciamento direttamente tramite le impostazioni dei propri dispositivi - per esempio, possono impedire l'uso o l'archiviazione di Strumenti di Tracciamento.

In aggiunta, ogni qualvolta l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento dipenda da consenso, l'Utente può prestare o revocare tale consenso impostando le proprie preferenze all'interno dell'informativa sui cookie o aggiornando tali preferenze tramite il widget privacy per le preferenze relative al consenso, se presente.

Grazie ad apposite funzioni del browser o del dispositivo è anche possibile rimuovere Strumenti di Tracciamento precedentemente salvati, inclusi quelli utilizzati per il salvataggio delle preferenze relative al consenso inizialmente espresse dall'Utente.

Altri Strumenti di Tracciamento presenti nella memoria locale del browser possono essere rimossi cancellando la cronologia di navigazione.

Per quanto riguarda Strumenti di Tracciamento di terza parte, gli Utenti possono gestire le proprie preferenze visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattando quest'ultima direttamente.

Individuare le impostazioni relative agli Strumenti di Tracciamento

Gli Utenti possono, per esempio, trovare informazioni su come gestire i Cookie in alcuni dei browser più diffusi ai seguenti indirizzi:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Gli Utenti possono inoltre gestire alcuni Strumenti di Tracciamento per applicazioni mobili disattivandoli tramite le apposite impostazioni del dispositivo, quali le impostazioni di pubblicità per dispositivi mobili o le impostazioni relative al tracciamento in generale (gli Utenti possono consultare le impostazioni del dispositivo per individuare quella pertinente).

Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi

Fermo restando quanto precede, si informano gli Utenti della possibilità di avvalersi delle informazioni presenti su [YourOnlineChoices](#) (UE e Regno Unito), [Network Advertising Initiative](#) (USA) e [Digital Advertising Alliance](#) (USA), [DAAC](#) (Canada), [DDAI](#) (Giappone) o altri servizi analoghi. Con questi servizi è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tali risorse in aggiunta alle informazioni fornite nel presente documento.

La Digital Advertising Alliance mette inoltre a disposizione un'applicazione chiamata [AppChoices](#) che aiuta gli Utenti a controllare la pubblicità comportamentale sulle applicazioni mobili.

Conseguenze legate al rifiuto dell'utilizzo di Strumenti di Tracciamento

Gli Utenti sono liberi di decidere se permettere o meno l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Tuttavia, si noti che gli Strumenti di Tracciamento consentono a isendu di fornire agli Utenti un'esperienza migliore e funzionalità avanzate (in linea con le finalità delineate nel presente documento). Pertanto, qualora l'Utente decida di bloccare l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento, il Titolare potrebbe non essere in grado di fornire le relative funzionalità.

Titolare del Trattamento dei Dati

Isendu S.r.l.

Via Luigi Casale, 7
05100 - Terni (TR)

Indirizzo email del Titolare: info@isendu.com

Dal momento che l'uso di Strumenti di Tracciamento di terza parte su isendu non può essere completamente controllato dal Titolare, ogni riferimento specifico a Strumenti di Tracciamento di terza parte è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, gli Utenti sono gentilmente invitati a consultare la privacy policy dei rispettivi servizi terzi elencati in questo documento.

Data l'oggettiva complessità di identificazione delle tecnologie di tracciamento, gli Utenti sono invitati a contattare il Titolare qualora volessero ricevere ulteriori informazioni in merito all'utilizzo di tali tecnologie su isendu.

Definizioni e riferimenti legali

Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso isendu (anche da applicazioni di parti terze integrate in isendu), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con isendu, gli indirizzi in notazione URI

(Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inviare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Utente

L'individuo che utilizza isendu che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di isendu. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di isendu.

isendu (o questa Applicazione)

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

Servizio

Il Servizio fornito da isendu così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

Cookie

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

Strumento di Tracciamento

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

Riferimenti legali

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente isendu.

Ultima modifica: 7 marzo 2024

Versione: 47