

Política de Privacidade do serviço Vistaexpert

Vistaexpert recolhe alguns Dados Pessoais do Utilizador.

Proprietário e Responsável pelo Tratamento

MEETING S.R.L.

Via Pozzillo Zona Ind. Ponteselice Cons.So.co.mer

81100

Caserta

Italia

E-mail de contacto do Proprietário: areaweb@vistaexpert.it

Tipos de Dados recolhidos

Incluem-se, entre os tipos de Dados Pessoais que Vistaexpert recolhe, por si só ou através de terceiros, os seguintes: número de telefone; endereço de correio eletrónico; nome próprio; profissão; condado; estado; ZIP/Código-postal; Rastreadores; Dados de Utilização; número de Utilizadores; session statistics; Dados comunicados durante a utilização do serviço; histórico de navegação; histórico de pesquisa; informação sobre dispositivos; identificadores únicos de dispositivos para publicidade (por exemplo, Google Advertiser ID ou IDFA); apelido; respostas a questões; conteúdo do Utilizador; conteúdo do e-mail ou mensagem; imagem de perfil; data da mensagem; hora de envio da mensagem; remetente da mensagem; informações de pagamento; lançamentos; número de sessões; duração da sessão; interações de visualização de páginas; movimentos do rato; posição de scroll; eventos keypress; cliques; visualizações de página; eventos de interação; eventos de páginas; data de nascimento; Endereço IP; informação sobre aplicações; registos do dispositivo; sistemas operativos; browser information; idioma; morada física; localização geográfica; número de porta; morada; geografia/região; localização aproximada; informação de posicionamento; cidade; província; país; latitude (of city); longitude (of city); área metropolitana; endereço de faturação; endereço de envio; dados relativos ao ponto de venda; compras dentro da aplicação; informação sobre faturação; interação com produtos; histórico de compras; ID de encomenda; Identificação do Utilizador; documento de identificação; Identificação fiscal.

É fornecida informação completa sobre cada tipo de Dados Pessoais recolhidos nas respetivas secções da presente política de privacidade ou através de textos explicativos específicos apresentados antes da recolha de Dados.

Os Dados Pessoais poderão ser facultados gratuitamente pelo Utilizador, ou, no caso dos Dados de Utilização, recolhidos automaticamente ao utilizar Vistaexpert.

Salvo indicação em contrário, todos os Dados solicitados por Vistaexpert são obrigatórios, podendo a falta de disponibilização dos mesmos impossibilitar que Vistaexpert preste os seus serviços. No caso de Vistaexpert indicar especificamente que alguns Dados não são obrigatórios, o Utilizador pode optar por não comunicar tais Dados sem que tal afete a disponibilidade ou o funcionamento do Serviço.

No caso de o Utilizador ter dúvidas sobre quais os Dados Pessoais obrigatórios poderá entrar em contacto com o Proprietário. Qualquer utilização de Cookies – ou de outras ferramentas de rastreamento – por Vistaexpert ou pelos proprietários de serviços de terceiros utilizados por Vistaexpert tem a finalidade de prestar o Serviço solicitado pelo Utilizador, além de qualquer outra finalidade descrita no presente documento e na Política de Cookies.

O Utilizador é responsável por quaisquer Dados Pessoais de terceiros obtidos, publicados ou partilhados através deste serviço (Vistaexpert).

Modo e local de tratamento dos Dados

Métodos de tratamento

O Proprietário adotará medidas de segurança adequadas para impedir o acesso não autorizado, a divulgação, a modificação ou a destruição não autorizada dos Dados.

O tratamento de Dados é realizado através de computadores e/ou ferramentas informáticas habilitadas para o efeito, seguindo procedimentos organizacionais e modos estritamente relacionados com as finalidades indicadas. Para além do Proprietário, em alguns casos, os Dados poderão ser acessíveis a certos tipos de pessoas responsáveis que estejam envolvidas no funcionamento deste serviço (Vistaexpert) (administração, vendas, marketing, departamento jurídico, gestão do sistema) ou a partes externas (tais como terceiros prestadores de serviços técnicos, transportadoras de correio, fornecedores de alojamento, empresas de informática, agências de comunicação), nomeadas como Subcontratantes pelo Proprietário, se necessário. A lista atualizada destas partes pode ser solicitada ao Proprietário a qualquer momento.

Local

Os Dados são tratados nos escritórios com atividade do Proprietário e em quaisquer outros locais onde as partes envolvidas no tratamento estejam localizadas.

Dependendo da localização do Utilizador, as transferências de dados poderão implicar a transferência dos Dados do Utilizador para um país que não o seu. Para saber mais sobre o local do tratamento de tais Dados transferidos, o Utilizador pode consultar a secção relativa a informações sobre o tratamento de Dados Pessoais.

Período de conservação

Salvo indicação em contrário no presente documento, os Dados Pessoais serão processados e armazenados durante o tempo exigido pela finalidade para que foram recolhidos, podendo ser retidos por mais tempo devido a obrigações legais aplicáveis ou com base no consentimento dos Utilizadores.

Finalidades do tratamento

Os Dados relativos ao Utilizador são recolhidos para permitir que o Proprietário preste o seu Serviço, cumpra as suas obrigações legais, responda a pedidos de execução, proteja os seus direitos e interesses (ou os dos seus Utilizadores ou terceiros), detete qualquer atividade dolosa ou fraudulenta, bem como o seguinte: Contactar o Utilizador, Gestão de pagamentos, Gestão de contactos e envio de mensagens, Remarketing e orientação comportamental, Publicidade, Exibição de conteúdo de plataformas externas, Afiliação comercial, Análise de dados estatísticos, Interação com plataformas de chat ao vivo, Alojamento e serviços de plataformas e Distribuição e otimização do tráfego.

Para informações específicas sobre os Dados Pessoais utilizados para cada finalidade, o Utilizador poderá consultar a secção "Informações detalhadas sobre o tratamento de Dados Pessoais".

Informações detalhadas sobre o tratamento de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais são recolhidos com as seguintes finalidades e utilizando os seguintes serviços:

Afiliação comercial

Este tipo de serviço permite que Vistaexpert exiba anúncios de produtos ou serviços de terceiros. Os anúncios podem ser exibidos sob a forma de hiperligações publicitárias ou sob a forma de banners, com várias representações gráficas.

Os cliques no ícone ou banner colocados na Aplicação são rastreados pelos serviços de terceiros enumerados abaixo, sendo partilhados com Vistaexpert.

Para mais informações sobre quais os dados recolhidos, o Utilizador deve consultar a política de privacidade de cada serviço.

Awin (AWIN AG)

O Awin é um serviço de parcerias comerciais prestado pela AWIN AG.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Rastreadores.

Local de tratamento: Alemanha – [Política de Privacidade](#).

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Este tratamento constitui:

- uma Venda na Califórnia
- uma Partilha na Califórnia

Alojamento e serviços de plataformas

Estes serviços têm como finalidade alojar e executar componentes essenciais deste serviço (Vistaexpert), permitindo a disponibilização deste serviço (Vistaexpert) a partir de uma plataforma unificada. Tais plataformas fornecem ao Proprietário uma vasta gama de ferramentas – por exemplo, análise de dados estatísticos, registo de utilizadores, comentários, gestão de bases de dados, comércio eletrónico, processamento de pagamentos – que implicam a recolha e tratamento de Dados Pessoais.

Alguns destes serviços poderão funcionar através de servidores separados geograficamente, dificultando a determinação da localização efetiva de armazenamento dos Dados Pessoais.

Shopify (Shopify Inc.)

A Shopify é uma plataforma disponibilizada pela Shopify Inc. que permite ao Proprietário criar, executar e alojar um website de comércio eletrónico. Este serviço pode colocar localizadores no dispositivo do Utilizador. Para obter as informações mais actualizadas e completas, consulte a [documentação oficial](#) do serviço.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; informação sobre dispositivos; Rastreadores.

Local de tratamento: Canadá – [Política de Privacidade](#).

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Análise de dados estatísticos

Os serviços constantes desta secção permitem ao Proprietário monitorizar e analisar o tráfego na Internet, podendo ser utilizados para registar o comportamento do Utilizador.

Google Analytics 4 (Google LLC)

O Google Analytics 4 é um serviço de análise na Internet prestado pelo fornecedor (Google LLC) (“Google”). A Google utiliza os Dados recolhidos para rastrear e analisar a utilização deste serviço (Vistaexpert), para elaborar relatórios sobre as suas atividades e partilhar os mesmos com outros serviços da Google. A Google pode utilizar os Dados recolhidos para contextualizar e personalizar os anúncios da sua própria rede de publicidade. No Google Analytics 4, os endereços IP são utilizados no momento da recolha e de seguida descartados antes que os Dados sejam objeto de registo em qualquer servidor ou central de dados. Para mais informações, o Utilizador poderá consultar a [documentação oficial do Google](#).

Para compreender de que forma a Google utiliza Dados, consulte a sua [política de parceiros](#) e a sua [página de Dados da empresa](#).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; número de Utilizadores; Rastreadores; session statistics.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Este tratamento constitui:

- uma Venda na Califórnia

Meta Events Manager (Meta Platforms, Inc.)

O serviço (Meta Events Manager) é um serviço de análise de dados estatísticos prestado pelo fornecedor (Meta Platforms, Inc.). Ao integrar o pixel do Meta, o serviço (Meta Events Manager) poderá conferir ao Proprietário uma perceção relativamente ao tráfego deste serviço (Vistaexpert) e às interações no mesmo.

Dados Pessoais tratados: Dados comunicados durante a utilização do serviço; histórico de navegação; histórico de pesquisa.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Este tratamento constitui:

- uma Venda na Califórnia

Contactar o Utilizador

Contacto Telefónico (Vistaexpert)

Os Utilizadores que forneceram o seu número de telefone poderão ser contactados para fins comerciais ou promocionais relacionados com Vistaexpert, bem como para preencher pedidos de apoio.

Dados Pessoais tratados: número de telefone.

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores

Mailing list ou newsletter (Vistaexpert)

Ao registar-se na mailing list ou para a newsletter, o endereço de e-mail do Utilizador será adicionado à lista de contactos daqueles que podem receber mensagens por e-mail que contenham informações de natureza comercial ou promocional sobre Vistaexpert. O seu endereço de correio eletrónico poderá igualmente ser adicionado a esta lista como resultado do seu registo neste serviço (Vistaexpert) ou após a realização de uma compra.

Dados Pessoais tratados: condado; endereço de correio eletrónico; estado; nome próprio; profissão; ZIP/Código-postal.

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores; informação laboral

Este tratamento constitui:

- uma Venda na Virgínia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, Nova Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island e Montana

Formulário de Contacto

Ao preencher o formulário de contacto com os seus dados, o Utilizador autoriza a Vistaexpert a utilizar esses dados para responder às suas perguntas (como orçamentos e quaisquer outros pedidos).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; endereço de correio eletrónico.

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores; informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

7Pixel S.r.l.

7Pixel S.r.l., nella persona del legale rappresentante protempore, è nominata responsabile del trattamento dei dati dell'Utente (indirizzo mail) per la gestione delle richieste di commenti nell'ambito del Trusted Program del sito www.trovaprezzi.it

Distribuição e otimização do tráfego

Este tipo de serviço permite que Vistaexpert distribua o seu conteúdo através de servidores localizados em diferentes países e que otimize o seu desempenho.

Os Dados Pessoais que são tratados depende das características e da forma como estes serviços são implementados. A sua função consiste em filtrar as comunicações entre Vistaexpert e o navegador do Utilizador.

Tendo em conta a distribuição generalizada deste sistema, é difícil determinar as localizações para as quais é transferido o conteúdo suscetível de conter Informações Pessoais do Utilizador.

jsDelivr CDN (jsdelivr.com)

jsDelivr CDN é um serviço de distribuição e otimização de tráfego prestado pelo fornecedor jsdelivr.com.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização.

Local de tratamento: Polónia – [Política de Privacidade](#).

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Exibição de conteúdo de plataformas externas

Este tipo de serviço permite ao Utilizador visualizar conteúdo alojado em plataformas externas diretamente a partir das páginas deste serviço (Vistaexpert) e interagir com as mesmas. Estes serviços são frequentemente designados widgets. Estes são pequenos elementos que são colocados num website ou aplicação e que fornecem informações específicas ou desempenham determinadas funções, permitindo frequentemente a interação de utilizadores. Este tipo de serviço poderá ainda recolher dados de tráfego na web para as páginas em que o serviço esteja instalado, mesmo quando o Utilizador não o utilizar.

Google Fonts (Google Ireland Limited)

O Google Fonts é um serviço de visualização de tipos de letra prestado pelo fornecedor (Google Ireland Limited) que permite a Vistaexpert incorporar conteúdo deste tipo nas suas páginas.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Rastreadores.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Este tratamento constitui:

- uma Venda na Califórnia

Gestão de contactos e envio de mensagens

Este tipo de serviços permite a gestão de uma base de dados de endereços eletrónicos, números de telefone ou qualquer informação de contacto para comunicar com o Utilizador.

Estes serviços podem ainda recolher dados relativos à data e hora de visualização ou de interação com a mensagem pelo Utilizador, por exemplo, carregando nas hiperligações incluídas na mensagem.

MailUp (TeamSystem S.p.A.)

O MailUp é um serviço de envio de mensagens e de gestão de endereços de correio eletrónico prestado pelo fornecedor (TeamSystem S.p.A.).

Dados Pessoais tratados: endereço de correio eletrónico.

Local de tratamento: Itália – [Política de Privacidade](#).

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores

Este tratamento constitui:

- uma Venda na Califórnia
- uma Partilha na Califórnia

Gestão de pagamentos

Salvo indicação em contrário, Vistaexpert processa quaisquer pagamentos por cartão de crédito, transferência bancária ou outros meios através de prestadores de serviços de pagamento externos. De um modo geral, e salvo indicação em contrário, é solicitado ao Utilizador que faculte as suas informações de pagamento e informações pessoais diretamente a tais prestadores de serviços de pagamento. Vistaexpert não recolhe nem trata tais informações: pelo contrário, apenas receberá uma notificação por parte do respetivo prestador de serviços de pagamento indicando se o pagamento foi concluído com sucesso.

PayPal (PayPal Inc.)

O PayPal é um serviço de pagamentos prestado pela PayPal Inc., que permite ao Utilizador efetuar pagamentos online.

Dados Pessoais tratados: vários tipos de Dados, tal como especificado na política de privacidade do serviço.

Local de tratamento: See the PayPal privacy policy – [Política de Privacidade](#).

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores

Este tratamento constitui:

- uma Venda na Virgínia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, Nova Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island e Montana

Google Pay (Google LLC)

O serviço (Google Pay) é um serviço de pagamentos prestado pelo fornecedor (Google LLC), que permite ao Utilizador efetuar pagamentos online utilizando as suas credenciais da Google.

Dados Pessoais tratados: apelido; Dados de Utilização; endereço de correio eletrónico; informações de pagamento; nome próprio; Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores; informação comercial; informações sobre atividade na Internet ou noutras

redes eletrónicas

Scalapay (Scalapay S.r.l.)

Scalapay é um serviço de pagamentos prestado pelo fornecedor (Scalapay S.r.l.) que permite aos clientes pagar em prestações.

Dados Pessoais tratados: apelido; browser information; cidade; cliques; compras dentro da aplicação; condado; Dados de Utilização; dados relativos ao ponto de venda; data de nascimento; documento de identificação; duração da sessão; endereço de correio eletrónico; endereço de envio; endereço de faturação; Endereço IP; estado; eventos de interação; eventos de páginas; eventos keypress; geografia/região; histórico de compras; ID de encomenda; Identificação do Utilizador; Identificação fiscal; idioma; informação de posicionamento; informação sobre aplicações; informação sobre dispositivos; informação sobre faturação; informações de pagamento; interação com produtos; interações de visualização de páginas; lançamentos; latitude (of city); localização aproximada; localização geográfica; longitude (of city); morada; morada física; movimentos do rato; nome próprio; número de porta; número de sessões; número de telefone; país; posição de scroll; província; registos do dispositivo; session statistics; sistemas operativos; visualizações de página; ZIP/Código-postal; área metropolitana.

Local de tratamento: Itália – [Política de Privacidade](#).

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores; informação comercial; informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas; dados relativos à geolocalização; informações obtidas a partir de outras informações pessoais

Este tratamento constitui:

- uma Partilha na Califórnia

Klarna (Klarna AB)

O Klarna é um serviço de pagamentos prestado pela Klarna AB.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; informações de pagamento; Rastreadores.

Local de tratamento: Suécia – [Política de Privacidade](#).

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informação comercial; informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Shop Pay (Shopify Inc.)

Shop Pay é um serviço de gestão de pagamentos e de páginas de checkout de produtos prestado pelo fornecedor (@{replacement missing; pt.privacy_policy_page.interpolation.service_provider}) que permite ao Utilizador efetuar pagamentos online neste serviço (Vistaexpert).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; dados relativos ao ponto de venda; informações de pagamento; Rastreadores.

Local de tratamento: Canadá – [Política de Privacidade](#).

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informação comercial; informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Visa (Visa Inc.)

O Visa é um serviço de pagamentos prestado pela Visa Inc, que permite ao Utilizador efetuar pagamentos online.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; endereço de correio eletrónico; informações de pagamento; Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores; informação comercial; informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Mastercard (Mastercard Inc.)

O Mastercard é um serviço de pagamentos prestado pela Mastercard Inc, que permite ao Utilizador efetuar pagamentos online.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; endereço de correio eletrónico; informações de pagamento; Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores; informação comercial; informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

American Express (American Express Company)

O American Express é um serviço de pagamentos prestado pela American Express Company, que permite ao Utilizador efetuar pagamentos online.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; endereço de correio eletrónico; informações de pagamento; Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores; informação comercial; informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Interação com plataformas de chat ao vivo

Este tipo de serviço permite ao Utilizador interagir com plataformas de chat ao vivo de terceiros diretamente a partir das páginas deste serviço (Vistaexpert), de modo que o Utilizador possa contactar e ser contactado pelo serviço de apoio deste serviço (Vistaexpert). Se algum destes serviços estiver instalado, poderá recolher Dados de Utilização e de navegação nas páginas em que estiver instalado, ainda que o Utilizador não utilize ativamente o serviço. Além disso, as conversas de chat ao vivo podem ser objeto de registo.

WhatsApp Business Chat Widget (Meta Platforms, Inc.)

O WhatsApp Business Chat Widget é um serviço de interação com a plataforma de chat ao vivo WhatsApp prestado pelo fornecedor (Meta Platforms, Inc.).

Dados Pessoais tratados: apelido; conteúdo do e-mail ou mensagem; conteúdo do Utilizador; Dados comunicados durante a utilização do serviço; data da mensagem; hora de envio da mensagem; imagem de perfil; nome próprio; número de telefone; Rastreadores; remetente da mensagem; respostas a questões.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores; informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas; informação de áudio, eletrónica, visual, térmica, olfativa ou similar; informações obtidas a partir de outras informações pessoais

Este tratamento constitui:

- uma Venda na Califórnia
- uma Partilha na Califórnia

Publicidade

Este tipo de serviço permite que os Dados do Utilizador sejam utilizados para fins de comunicação de publicidade. Estas comunicações são exibidas na forma de banners e outros anúncios neste serviço (Vistaexpert), possivelmente com base nos interesses do Utilizador. Tal não significa que todos os Dados Pessoais sejam utilizados para esta finalidade. As informações e condições de utilização são apresentadas abaixo. Alguns dos serviços enumerados abaixo poderão utilizar Rastreadores para identificar o Utilizador, para redirecionamento comportamental, ou seja, exibir anúncios personalizados de acordo com os interesses e comportamento do Utilizador, ou para medir o desempenho dos anúncios. Para mais informações, consulte as políticas de privacidade dos respetivos serviços. Por norma, os serviços deste tipo permitem que o Utilizador recuse esse rastreamento. O Utilizador pode consultar a respetiva secção de recusa do presente documento para saber como recusar, de um modo geral, a publicidade direcionada.

Rastreamento de conversão do Google Ads (Google Ireland Limited)

O rastreamento de conversão do Google Ads é um serviço de análise de dados estatísticos prestado pelo fornecedor (Google Ireland Limited) que liga os dados da rede de publicidade do Google Ads às ações realizadas neste serviço (Vistaexpert).

Para compreender de que forma a Google utiliza Dados, consulte a sua [política de parceiros](#) e a sua [página de Dados da empresa](#).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Rastreadores.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Este tratamento constitui:

- uma Venda na Califórnia

Microsoft Advertising (Microsoft Corporation)

O serviço (Microsoft Advertising) é um serviço de publicidade prestado pela Microsoft Corporation.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Este tratamento constitui:

- uma Venda na Califórnia
- uma Partilha na Califórnia

Rastreamento de conversão do Meta ads (pixel da Meta) (Meta Platforms, Inc.)

O rastreamento de conversão do Meta Ads (pixel da Meta) é um serviço de análise de dados estatísticos prestado pelo fornecedor (Meta Platforms, Inc.) que liga os dados da rede de publicidade do Meta às ações realizadas neste serviço (Vistaexpert). O pixel do Meta rastreia conversões que podem ser atribuídas à publicidade no Facebook, Instagram e Audience Network.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Este tratamento constitui:

- uma Venda na Califórnia

TikTok conversion tracking (TikTok Pixel) (TikTok Inc.)

O serviço (TikTok conversion tracking (TikTok Pixel)) é um serviço de análise de dados estatísticos e orientação comportamental prestado pelo fornecedor (TikTok Inc.) que liga os dados da rede de publicidade do TikTok às ações realizadas neste serviço (Vistaexpert). O pixel do TikTok rastreia conversões que podem ser atribuídas à publicidade do TikTok e permite visar grupos de Utilizadores com base na sua utilização passada deste serviço (Vistaexpert).

Dados Pessoais tratados: identificadores únicos de dispositivos para publicidade (por exemplo, Google Advertiser ID ou IDFA); informação sobre dispositivos; Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores; informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Este tratamento constitui:

- uma Venda na Califórnia

Similar audiences do Google Ads (Google Ireland Limited)

O Similar audiences é um serviço de publicidade e orientação comportamental prestado pelo fornecedor (Google Ireland Limited) que utiliza Dados do Google Ads Remarketing para apresentar publicidade ao Utilizador com comportamentos semelhantes ao de Utilizadores que já constam da lista de remarketing pela sua utilização deste serviço (Vistaexpert) no passado.

Com base nestes Dados, será apresentada publicidade personalizada ao Utilizador sugerida pelo serviço (Similar audiences do Google Ads).

O Utilizador que não pretenda ser incluído no Similar audiences poderá recusar e desativar a utilização de Rastreadores de publicidade acedendo às: [Ad Settings](#) do Google.

Para compreender de que forma a Google utiliza Dados, consulte a sua [política de parceiros](#) e a sua [página de Dados da empresa](#).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Rastreadores.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Este tratamento constitui:

- uma Venda nos Estados Unidos
- uma Partilha na Califórnia
- Publicidade Direcionada na Virgínia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, Nova Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island e Montana

Conversões melhoradas do Google Ads (Google LLC)

Conversões melhoradas do Google Ads é um serviço de publicidade prestado pelo fornecedor (@{replacement missing: pt.privacy_policy_page.interpolation.service_provider}) que permite ao Proprietário enviar Dados de conversão originais com hash para a Google de modo a melhorar as medições de conversão.

Dados Pessoais tratados: Dados comunicados durante a utilização do serviço; Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#); Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Webgains (Webgains Ltd (ad pepper media GmbH))

O Webgains é um serviço de publicidade prestado pela Webgains Ltd.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Rastreadores.

Local de tratamento: Reino Unido – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Remarketing e orientação comportamental

Este tipo de serviços permite que Vistaexpert e os seus parceiros possam informar, otimizar e fornecer publicidade baseada na utilização anterior deste serviço (Vistaexpert) pelo Utilizador. Esta atividade é facilitada pelo rastreamento dos Dados de Utilização e pela utilização de Rastreadores para recolher informações, que são posteriormente transferidos aos parceiros que gerem a atividade de remarketing e orientação comportamental. Alguns serviços oferecem uma opção de remarketing com base em listas de endereços de correio eletrónico. Por norma, os serviços deste tipo permitem que o Utilizador recuse esse rastreamento. O Utilizador pode consultar a respetiva secção de recusa do presente documento para saber como recusar, de um modo geral, a publicidade direcionada.

Google Ads Remarketing (Google Ireland Limited)

O Google Ads Remarketing é um serviço de remarketing e orientação comportamental prestado pelo fornecedor (Google Ireland Limited) que liga a atividade deste serviço (Vistaexpert) à rede de publicidade do Google Ads e ao Cookie DoubleClick.

Para compreender a utilização de Dados da Google, consulte [Google's partner policy](#).

O Utilizador pode recusar a utilização de Rastreadores para a personalização de publicidade por parte da Google acedendo às [Ads Settings](#) da Google.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Rastreadores.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Este tratamento constitui:

- uma Venda na Califórnia
- uma Partilha na Califórnia

Facebook Remarketing (Meta Platforms, Inc.)

O Facebook Remarketing é um serviço de remarketing e orientação comportamental prestado pelo fornecedor (Meta Platforms, Inc.) que liga a atividade deste serviço (Vistaexpert) à rede de publicidade do Meta.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Este tratamento constitui:

- uma Venda na Califórnia
- uma Partilha na Califórnia

Remarketing com Google Analytics (Google Ireland Limited)

O Remarketing with Google Analytics é um serviço de remarketing e orientação comportamental prestado pelo fornecedor (Google Ireland Limited) que liga a atividade de rastreamento realizada pelo Google Analytics e pelos seus Rastreadores com a rede de publicidade do Google Ads e o Cookie Doubleclick.

Para compreender de que forma a Google utiliza Dados, consulte a sua [política de parceiros](#) e a sua [página de Dados da empresa](#).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Rastreadores.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Categoria de Informações Pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Este tratamento constitui:

- uma Venda na Califórnia
- uma Partilha na Califórnia

Informação relativa à recusa de publicidade direcionada

Para além de qualquer funcionalidade de recusa apresentada por qualquer serviço indicado no presente documento, o Utilizador poderá saber mais sobre como recusar, de um modo geral, publicidade direcionada, na secção dedicada à Política de Cookies.

Política de Cookies

Vistaexpert utiliza Rastreadores. Para saber mais, os Utilizadores poderão consultar a [Política de Cookies](#).

Informação adicional para o Utilizador

Fundamento jurídico do tratamento

O Proprietário poderá proceder ao tratamento de Dados Pessoais relativos ao Utilizador caso se aplique uma das seguintes situações:

- O Utilizador prestou o seu consentimento para uma ou mais finalidades específicas.
- a disponibilização de Dados é necessária para o cumprimento de um contrato com o Utilizador e/ou para quaisquer obrigações pré-contratuais do mesmo;
- o tratamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal à qual o Proprietário esteja sujeito;
- o tratamento está relacionado com uma tarefa realizada em função do interesse público ou no exercício de poderes oficiais atribuídos ao Proprietário;
- o tratamento é necessário para efeitos de interesses legítimos prosseguidos pelo Proprietário ou por qualquer terceiro.

Em qualquer caso, o Proprietário colaborará na clarificação do fundamento jurídico específico que se aplica ao tratamento e, nomeadamente, se a disponibilização de Dados Pessoais consiste num requisito legal ou contratual, ou num requisito necessário para celebrar um contrato.

Informação adicional sobre o período de conservação

Salvo indicação em contrário no presente documento, os Dados Pessoais serão processados e armazenados durante o tempo exigido pela finalidade para que foram recolhidos, podendo ser retidos por mais tempo devido a obrigações legais aplicáveis ou com base no consentimento dos Utilizadores.

Assim:

- Os Dados Pessoais recolhidos para finalidades relacionadas com o cumprimento de um contrato entre o Proprietário e o Utilizador serão conservados até que tal contrato tenha sido integralmente cumprido.
- Os Dados Pessoais recolhidos para finalidades dos interesses legítimos do Proprietário serão conservados pelo período necessário para satisfazer tais finalidades. O Utilizador poderá encontrar informações específicas relativas aos interesses legítimos prosseguidos pelo Proprietário nas respetivas secções do presente documento ou contactando o Proprietário.

O Proprietário poderá conservar os Dados Pessoais por um período mais longo se o Utilizador tiver prestado o seu consentimento para tal tratamento, desde que tal consentimento não seja retirado. Além disso, o Proprietário poderá ser obrigado a conservar os Dados Pessoais por um período mais longo sempre que tal lhe seja exigido para o cumprimento de uma obrigação legal ou por ordem de uma autoridade.

Assim que o período de conservação terminar, os Dados Pessoais serão apagados. Desse modo, os direitos de acesso, apagamento, retificação e portabilidade dos dados não podem ser exercidos após o termo do período de conservação.

Direitos do Utilizador de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)

O Utilizador poderá exercer determinados direitos relativamente aos seus Dados tratados pelo Proprietário.

O Utilizador tem o direito de, nomeadamente, na medida permitida pela lei:

- **Retirar o seu consentimento a qualquer momento.** O Utilizador tem o direito de retirar o consentimento no caso de ter previamente prestado o seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais.
- **Opor-se ao tratamento dos seus Dados.** O Utilizador tem o direito de se opor ao tratamento dos seus Dados se o tratamento for realizado com base num fundamento jurídico diferente do consentido.
- **Aceder aos seus Dados.** O Utilizador tem o direito de saber se os Dados estão a ser tratados pelo Proprietário, de obter informação relativa a determinados aspetos do tratamento e de obter uma cópia dos Dados em fase de tratamento.
- **Verificar e procurar a retificação dos Dados.** O Utilizador tem o direito de verificar a exatidão dos seus Dados e de solicitar que os mesmos sejam atualizados ou corrigidos.
- **Restringir o tratamento dos seus Dados.** O Utilizador tem o direito de restringir o tratamento dos seus Dados. Neste caso, o Proprietário não tratará os seus Dados para qualquer finalidade que não a sua conservação.
- **Exigir o apagamento ou eliminação dos seus Dados Pessoais.** O Utilizador tem o direito de exigir que o Proprietário apague os seus Dados.
- **Receber os seus Dados e de os transferir para outro responsável pelo tratamento.** O Utilizador tem o direito de receber os seus Dados num formato estruturado, comumente utilizado e num formato que permita a sua leitura eletrónica, e de, quando tecnicamente possível, os transmitir a outro responsável pelo tratamento sem qualquer impedimento.
- **Apresentar uma reclamação.** O Utilizador tem o direito de apresentar uma reclamação junto da respetiva autoridade de proteção de dados competente.

Os Utilizadores também têm o direito de aprender sobre a base legal para as transferências de Dados para o estrangeiro, incluindo para qualquer organização internacional regida pelo direito internacional público ou criada por dois ou mais países, como a ONU, e sobre as medidas de segurança tomadas pelo Proprietário para salvaguardar os seus Dados.

Informações sobre o direito de oposição ao tratamento

Quando os Dados Pessoais são tratados devido a um interesse público, no exercício de poderes oficiais atribuídos ao Proprietário ou para as finalidades dos interesses legítimos prosseguidos pelo Proprietário, o Utilizador poderá opor-se a tal tratamento apresentando uma razão relativa à sua situação específica para justificar a oposição.

No entanto, alerta-se o Utilizador para que, no caso de os seus Dados Pessoais serem tratados para finalidades de comercialização direta, poderá opor-se a tal tratamento a qualquer momento, a título gratuito e, sem apresentar qualquer justificação. Quando o Utilizador se opuser ao tratamento para finalidades de comercialização direta, os Dados Pessoais não serão tratados para tais finalidades. Para saber se o Proprietário se encontra a tratar Dados Pessoais para finalidades de comercialização direta, o Utilizador poderá consultar as secções relevantes do presente documento.

Como exercer estes direitos

Qualquer pedido para exercer direitos do Utilizador poderá ser dirigido ao Proprietário através das informações de contacto indicadas no presente documento. Tais pedidos são gratuitos, os quais serão objeto de resposta pelo Proprietário o mais rapidamente possível e sempre no prazo de um mês, fornecendo ao Utilizador a informação exigida por lei. Qualquer retificação ou apagamento de Dados Pessoais ou restrição do tratamento será comunicada pelo Proprietário a cada destinatário, se houver, a quem os Dados Pessoais tenham sido divulgados, a menos que tal se revele impossível ou implique um esforço desproporcionado. A pedido do Utilizador, o Proprietário informará o mesmo sobre tais destinatários.

Informação adicional para o Utilizador na Suíça

A presente secção aplica-se aos Utilizadores da Suíça, prevalecendo, para estes, sobre quaisquer outras informações possivelmente divergentes ou incompatíveis da presente política de privacidade.

Podem ser consultadas informações adicionais sobre as categorias de Dados tratados, as finalidades do tratamento, as categorias de destinatários dos Dados Pessoais, se aplicável, o período de conservação e outras informações sobre os Dados Pessoais na **secção intitulada "Informações detalhadas sobre o tratamento de Dados Pessoais" do presente documento.**

Os direitos do Utilizador de acordo com a Lei Federal de Proteção de Dados suíça

O Utilizador poderá exercer determinados direitos relativamente aos seus Dados dentro dos limites legais, incluindo nomeadamente:

- direito de acesso aos Dados Pessoais;
- direito de se opor ao tratamento dos seus Dados Pessoais (o que permite igualmente que o Utilizador solicite a limitação do tratamento dos Dados Pessoais, o apagamento ou a destruição dos Dados Pessoais, a proibição de determinadas divulgações de Dados Pessoais a terceiros);
- direito de receber os seus Dados Pessoais e transferi-los para outro responsável pelo tratamento (portabilidade dos dados);
- direito a solicitar que Dados Pessoais incorretos sejam corrigidos

Como exercer estes direitos

Qualquer pedido para exercer direitos do Utilizador poderá ser dirigido ao Proprietário através das informações de contacto indicadas no presente documento. Tais pedidos são gratuitos, os quais serão objeto de resposta pelo Proprietário o mais rapidamente possível, fornecendo ao Utilizador a informação exigida por lei.

Further information for Users in the United States

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running Vistaexpert and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are residents in the following states: **California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana.**

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term Personal Information (and Sensitive Personal Information).

Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.

Identifiers

Personal Information collected or disclosed: número de telefone, endereço de correio eletrónico, nome próprio, profissão, condado, estado, ZIP/Código-postal, vários tipos de Dados, tal como especificado na política de privacidade do serviço, Rastreadores, informação sobre dispositivos, identificadores únicos de dispositivos para publicidade (por exemplo, Google Advertiser ID ou IDFA), apelido, Dados comunicados durante a utilização do serviço, respostas a questões, conteúdo do Utilizador, imagem de perfil, data da mensagem, hora de envio da mensagem, remetente da mensagem, Dados de Utilização,

lançamentos, número de sessões, duração da sessão, interações de visualização de páginas, movimentos do rato, posição de scroll, eventos keypress, cliques, session statistics, visualizações de página, eventos de interação, eventos de páginas, data de nascimento, Endereço IP, informação sobre aplicações, registos do dispositivo, sistemas operativos, browser information, idioma, morada física, localização geográfica, número de porta, morada, geografia/região, localização aproximada, informação de posicionamento, cidade, província, país, latitude (of city), longitude (of city), área metropolitana, endereço de faturação, endereço de envio, dados relativos ao ponto de venda, compras dentro da aplicação, informação sobre faturação, interação com produtos, histórico de compras, ID de encomenda, Identificação do Utilizador, documento de identificação

Sensitive Personal Information collected or disclosed ⓘ: conteúdo do e-mail ou mensagem, informações de pagamento, Identificação fiscal

Purposes:

- Contactar o Utilizador
- Gestão de pagamentos
- Gestão de contactos e envio de mensagens
- Publicidade
- Interação com plataformas de chat ao vivo

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared ⓘ: Yes

Targeted Advertising: ⓘ: Yes

Third-parties: PayPal Inc., TeamSystem S.p.A., TikTok Inc., Meta Platforms, Inc., Google LLC, Scalapay S.r.l., Visa Inc., Mastercard Inc., American Express Company

Service providers or contractors: Vistaexpert

Employment related information

Personal Information collected or disclosed: endereço de correio eletrónico, nome próprio, profissão, condado, estado, ZIP/Código-postal

Purposes:

- Contactar o Utilizador

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared ⓘ: Yes

Targeted Advertising: ⓘ: Yes

Service providers or contractors: Vistaexpert

Internet or other electronic network activity information

Personal Information collected or disclosed: Rastreadores, Dados de Utilização, número de Utilizadores, session statistics, Dados comunicados durante a utilização do serviço, histórico de navegação, histórico de pesquisa, informação sobre dispositivos, identificadores únicos de dispositivos para publicidade (por exemplo, Google Advertiser ID ou IDFA), nome próprio, apelido, número de telefone, respostas a questões, conteúdo do Utilizador, imagem de perfil, data da mensagem, hora de envio da mensagem, remetente da mensagem, endereço de correio eletrónico, lançamentos, número de sessões, duração da sessão, interações de visualização de páginas, movimentos do rato, posição de scroll, eventos keypress, cliques, visualizações de página, eventos de interação, eventos de páginas, data de nascimento, Endereço IP, informação sobre aplicações, registos do dispositivo, sistemas operativos, browser information, idioma, morada física, localização geográfica, número de porta, morada, geografia/região, localização aproximada, informação de posicionamento, cidade, ZIP/Código-postal, estado, província, condado, país, latitude (of city), longitude (of city), área metropolitana, endereço de faturação, endereço de envio, dados relativos ao ponto de venda, compras dentro da aplicação, informação sobre faturação, interação com produtos, histórico de compras, ID de encomenda, Identificação do Utilizador, documento de identificação

Sensitive Personal Information collected or disclosed ⓘ: conteúdo do e-mail ou mensagem, informações de pagamento, Identificação fiscal

Purposes:

- Remarketing e orientação comportamental
- Publicidade

- Exibição de conteúdo de plataformas externas
- Afiliação comercial
- Análise de dados estatísticos
- Interação com plataformas de chat ao vivo
- Alojamento e serviços de plataformas
- Gestão de pagamentos
- Distribuição e otimização do tráfego
- Contactar o Utilizador

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared ⓘ: Yes

Targeted Advertising: ⓘ: Yes

Third-parties: Google Ireland Limited, Meta Platforms, Inc., AWIN AG, Google LLC, Microsoft Corporation, TikTok Inc., Shopify Inc., Scalapay S.r.l., jsdelivr.com, Klarna AB, Visa Inc., Mastercard Inc., American Express Company, Webgains Ltd (ad pepper media GmbH)

Service providers or contractors: Google LLC

Audio, electronic, visual, thermal, olfactory, or similar information

Personal Information collected or disclosed: nome próprio, apelido, número de telefone, Dados comunicados durante a utilização do serviço, respostas a questões, conteúdo do Utilizador, imagem de perfil, data da mensagem, hora de envio da mensagem, remetente da mensagem, Rastreadores

Sensitive Personal Information collected or disclosed ⓘ: conteúdo do e-mail ou mensagem

Purposes:

- Interação com plataformas de chat ao vivo

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared ⓘ: Yes

Targeted Advertising: ⓘ: Yes

Third-parties: Meta Platforms, Inc.

Inferences drawn from other personal information

Personal Information collected or disclosed: nome próprio, apelido, número de telefone, Dados comunicados durante a utilização do serviço, respostas a questões, conteúdo do Utilizador, imagem de perfil, data da mensagem, hora de envio da mensagem, remetente da mensagem, Rastreadores, Dados de Utilização, lançamentos, número de sessões, duração da sessão, interações de visualização de páginas, movimentos do rato, posição de scroll, eventos keypress, cliques, session statistics, visualizações de página, eventos de interação, eventos de páginas, data de nascimento, Endereço IP, informação sobre dispositivos, informação sobre aplicações, registos do dispositivo, sistemas operativos, browser information, idioma, endereço de correio eletrónico, morada física, localização geográfica, número de porta, morada, geografia/região, localização aproximada, informação de posicionamento, cidade, ZIP/Código-postal, estado, província, condado, país, latitude (of city), longitude (of city), área metropolitana, endereço de faturação, endereço de envio, dados relativos ao ponto de venda, compras dentro da aplicação, informação sobre faturação, interação com produtos, histórico de compras, ID de encomenda, Identificação do Utilizador, documento de identificação

Sensitive Personal Information collected or disclosed ⓘ: conteúdo do e-mail ou mensagem, informações de pagamento, Identificação fiscal

Purposes:

- Interação com plataformas de chat ao vivo
- Gestão de pagamentos

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared ⓘ: Yes

Targeted Advertising: ⓘ: Yes

Third-parties: Meta Platforms, Inc., Scalapay S.r.l.

Commercial information

Personal Information collected or disclosed: Rastreadores, Dados de Utilização, nome próprio, apelido, endereço de correio eletrônico, lançamentos, número de sessões, duração da sessão, interações de visualização de páginas, movimentos do rato, posição de scroll, eventos keypress, cliques, session statistics, visualizações de página, eventos de interação, eventos de páginas, data de nascimento, Endereço IP, informação sobre dispositivos, informação sobre aplicações, registos do dispositivo, sistemas operativos, browser information, idioma, número de telefone, morada física, localização geográfica, número de porta, morada, geografia/região, localização aproximada, informação de posicionamento, cidade, ZIP/Código-postal, estado, província, condado, país, latitude (of city), longitude (of city), área metropolitana, endereço de faturação, endereço de envio, dados relativos ao ponto de venda, compras dentro da aplicação, informação sobre faturação, interação com produtos, histórico de compras, ID de encomenda, Identificação do Utilizador, documento de identificação

Sensitive Personal Information collected or disclosed ⓘ: informações de pagamento, Identificação fiscal

Purposes:

- Gestão de pagamentos

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared ⓘ: Yes

Targeted Advertising: ⓘ: Yes

Third-parties: Google LLC, Scalapay S.r.l., Klarna AB, Shopify Inc., Visa Inc., Mastercard Inc., American Express Company

Geolocation data

Personal Information collected or disclosed: Dados de Utilização, lançamentos, número de sessões, duração da sessão, interações de visualização de páginas, movimentos do rato, posição de scroll, eventos keypress, cliques, session statistics, visualizações de página, eventos de interação, eventos de páginas, nome próprio, apelido, data de nascimento, Endereço IP, informação sobre dispositivos, informação sobre aplicações, registos do dispositivo, sistemas operativos, browser information, idioma, número de telefone, endereço de correio eletrônico, morada física, localização geográfica, número de porta, morada, geografia/região, localização aproximada, informação de posicionamento, cidade, ZIP/Código-postal, estado, província, condado, país, latitude (of city), longitude (of city), área metropolitana, endereço de faturação, endereço de envio, dados relativos ao ponto de venda, compras dentro da aplicação, informação sobre faturação, interação com produtos, histórico de compras, ID de encomenda, Identificação do Utilizador, documento de identificação

Sensitive Personal Information collected or disclosed ⓘ: informações de pagamento, Identificação fiscal

Purposes:

- Gestão de pagamentos

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared ⓘ: Yes

Targeted Advertising: ⓘ: Yes

Third-parties: Scalapay S.r.l.

ⓘ You can read the definitions of these concepts inside the “[Definitions and legal references section](#)” of the privacy policy.

To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities and to limit the use of your sensitive personal information (“Limit the Use of My Sensitive Personal Information”) you can refer to the “[Your privacy rights under US state laws](#)” section of our privacy policy.

For more details on the collection of Personal Information, please read the section “[Detailed information on the processing of Personal Data](#)” of our privacy policy.

We won’t process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

What are the sources of the Personal Information we collect?

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use Vistaexpert.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on Vistaexpert. You also provide Personal Information indirectly when you navigate Vistaexpert, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of Vistaexpert and features thereof.

Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

Additional rights for Users residing in California

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have:

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer. In Maryland, your Sensitive Personal Information will be collected or processed only if strictly necessary to provide or maintain a specific product or service requested by you.

In Minnesota and Maryland Users also have the right to obtain a list of the specific third parties to which the controller has disclosed the consumer's personal data

* Note that in some states like Minnesota you have the following specific rights connected to profiling:

- The right to question the results of the profiling;
- The right to be informed of the reason that the profiling resulted in the decision; if feasible
- The right to be informed of what actions the consumer might have taken to secure a different decision and the actions that the consumer might take to secure a different decision in the future;
- The right to review personal data used in the profiling;
- If inaccurate, the right to have the data corrected and the profiling decision reevaluated based on the corrected data;

Additional rights for users residing in Utah and Iowa

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah and Iowa, you have:

- **The right to opt out of the processing of your Personal Information for Targeted Advertising;**
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

How to exercise your privacy rights under US state laws

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How to exercise your rights to opt out

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on Vistaexpert.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("[GPC](#)"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

Informações adicionais sobre a recolha e tratamento de Dados

Ações judiciais

Os Dados Pessoais do Utilizador poderão ser utilizados para fins legais pelo Proprietário, em Tribunal ou nas etapas conducentes a uma eventual ação judicial decorrente da utilização indevida deste serviço (Vistaexpert) ou de Serviços relacionados. O Utilizador declara ter conhecimento de que o Proprietário poderá ser obrigado a revelar dados pessoais a pedido das autoridades governamentais.

Informações adicionais sobre os Dados Pessoais do Utilizador

Além das informações constantes da presente política de privacidade, Vistaexpert poderá disponibilizar ao Utilizador, mediante pedido, informações adicionais e contextuais sobre os Serviços específicos ou a recolha e o tratamento de Dados Pessoais.

Relatórios do sistema e manutenção

Para fins de funcionamento e manutenção, Vistaexpert, bem como quaisquer serviços de terceiros, poderão recolher ficheiros que registam a interação com Vistaexpert (relatórios do sistema) ou utilizar outros Dados Pessoais (tais como o endereço IP) para o efeito.

Informações não constantes da presente política

Em qualquer momento, poderá ser solicitada ao Proprietário mais informação sobre a recolha ou tratamento de Dados Pessoais. Poderá consultar as informações de contacto no início deste documento.

Alterações da presente política de privacidade

O Proprietário reserva-se o direito de alterar a presente política de privacidade a qualquer momento notificando os seus Utilizadores na presente página e eventualmente neste serviço (Vistaexpert) e/ou - desde que técnica e legalmente possível - enviando uma notificação aos Utilizadores através de quaisquer informações de contacto disponíveis para o Proprietário. Recomendamos fortemente que consulte esta página frequentemente, fazendo referência à última modificação descrita na parte inferior.

No caso de as alterações afetarem as atividades de tratamento realizadas com base no consentimento do Utilizador, o Proprietário obterá um novo consentimento do Utilizador, quando necessário.

Definições e referências jurídicas

Dados Pessoais (ou Dados) / Informações Pessoais (ou Informações)

Qualquer informação que, direta ou indiretamente, ou relacionada com outras informações — incluindo qualquer número de identificação pessoal — permita a identificação ou identificabilidade de uma pessoa singular.

Informações Pessoais Sensíveis

Entende-se por Informações Pessoais Sensíveis quaisquer Informações Pessoais não disponíveis ao público e que revelem informações consideradas sensíveis nos termos da lei de privacidade aplicável.

Dados de utilização

Informações recolhidas automaticamente através deste serviço (Vistaexpert) (ou serviços de terceiros utilizados neste serviço (Vistaexpert), que podem incluir: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos Utilizadores que usam Vistaexpert, os endereços URI (Uniform Resource Identifier), a data e hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido no servidor, o tamanho do ficheiro recebido em resposta, o código numérico que indica o estado da resposta do servidor (bem sucedido, erro, etc.), o país de origem, as características do navegador e do sistema operativo utilizado pelo Utilizador, as diversas informações de tempo por visita (por exemplo, o tempo despendido em cada página na Aplicação) e as informações sobre o caminho seguido na Aplicação, nomeadamente a sequência de páginas visitadas e outros parâmetros sobre o sistema operativo do dispositivo e/ou ambiente informático do Utilizador.

Utilizador

A pessoa que utiliza Vistaexpert que, salvo indicação em contrário, coincide com o Titular dos Dados.

Titular dos Dados

A pessoa singular a quem os Dados Pessoais se referem.

Subcontratante

A pessoa singular ou coletiva, autoridade, agência ou outro organismo público que proceda ao tratamento de Dados Pessoais em nome do Responsável pelo Tratamento, tal como descrito na presente política de privacidade.

Responsável pelo Tratamento (ou Proprietário)

A pessoa singular ou coletiva, autoridade, agência ou outro organismo público que, por si só ou em conjunto com outros, determina as finalidades e os meios de tratamento de Dados Pessoais, incluindo as medidas de segurança relativas ao funcionamento e utilização deste serviço (Vistaexpert). Salvo disposição em contrário, o Responsável pelo Tratamento é o Proprietário deste serviço (Vistaexpert).

Vistaexpert (ou esta Aplicação)

Os meios através dos quais os Dados Pessoais do Utilizador são recolhidos e tratados.

Serviço

O serviço prestado através deste serviço (Vistaexpert) tal como descrito nos respetivos termos (caso aplicável) e neste website/aplicação.

Venda

Entende-se por Venda qualquer troca de Informações Pessoais do Proprietário para **qualquer terceiro mediante contrapartida pecuniária ou onerosa**, tal como definida nas leis estaduais da privacidade dos EUA. Tenha em atenção que a troca de Informações Pessoais com um prestador de serviços nos termos de um contrato escrito que cumpra os requisitos estabelecidos pela lei aplicável, não constitui uma Venda das suas Informações Pessoais.

Partilha

Entende-se por Partilha qualquer partilha, aluguer, divulgação, difusão, disponibilização, transferência ou qualquer forma de comunicação verbal, escrita, por meios eletrónicos ou por outros meios das informações pessoais de um consumidor por parte da empresa a um **terceiro para fins de publicidade comportamental intercontextual**, mediante contrapartida pecuniária ou onerosa, incluindo transações sem contrapartidas pecuniárias entre qualquer empresa e qualquer terceiro para fins de publicidade comportamental intercontextual a favor de uma empresa, tal como definido nas leis de privacidade da Califórnia. Tenha em atenção que a troca de Informações Pessoais com um prestador de serviços nos termos de um contrato escrito que cumpra os requisitos estabelecidos pelas leis da privacidade da Califórnia, não constitui uma Partilha das suas informações pessoais.

Publicidade direcionada

Entende-se por Publicidade direcionada a exibição de anúncios a um consumidor em que a publicidade seja selecionada com base nas Informações Pessoais obtidas a partir das atividades desse consumidor ao longo do tempo e em vários websites ou aplicações online não afiliadas de modo a prever as preferências ou interesses do consumidor, tal como definidos nas leis estaduais da privacidade dos EUA.

União Europeia (ou UE)

No presente documento, salvo indicação em contrário, todas as referências à União Europeia incluem todos os Estados-Membros atuais da União Europeia e do Espaço Económico Europeu.

Cookies

Os Cookies são Rastreadores [Trackers] que consistem em pequenos conjuntos de dados conservados no navegador do Utilizador.

Rastreador

Rastreador refere-se a qualquer tecnologia - por exemplo, Cookies, identificadores únicos, web beacons, scripts embutidos, e-tags e impressões digitais - que permita o rastreamento de Utilizadores, por exemplo, acedendo ou conservando informações no dispositivo do Utilizador.

Informação jurídica

A presente declaração de privacidade foi preparada com base em disposições de múltiplas legislações.

A presente política de privacidade está relacionada apenas com Vistaexpert, salvo indicação em contrário no presente documento.

Última atualização: março 04, 2026