

# Privacy Policy di NEX PAY

NEX PAY raccoglie alcuni Dati Personalii dei propri Utenti.

Questo documento può essere stampato utilizzando il comando di stampa presente nelle impostazioni di qualsiasi browser.

## Titolare del Trattamento dei Dati

National Exchange Company S.R.L.

**Indirizzo email del Titolare:** neclegal@nationalexchange.it

## Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personalii raccolti da NEX PAY, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Dati di utilizzo; informazioni sul dispositivo; numero di sessioni; durata della sessione; sistemi operativi; Permesso Memoria; Permesso Microfono, senza registrazione; Permesso accesso Dati biometrici; Permesso Camera, senza salvare o registrare; nome; cognome; sesso; data di nascita; numero di telefono; email; password; Codice Fiscale; professione; nazione; CAP; città; immagine di profilo; indirizzo di fatturazione; Strumenti di Tracciamento; informazioni di pagamento; Identificativo univoco universale (UUID).

Dettagli completi su ciascuna tipologia di Dati Personalii raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei Dati stessi.

I Dati Personalii possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di NEX PAY.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da NEX PAY sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per NEX PAY fornire il Servizio. Nei casi in cui NEX PAY indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di NEX PAY o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da NEX PAY ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personalii di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante NEX PAY.

## Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

### Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personalii.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di NEX PAY (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

### Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personalii dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personalii.

### Periodo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personalii sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

## **Finalità del Trattamento dei Dati raccolti**

I Dati dell’Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Statistica, Permessi per l’accesso ai Dati Personalii presenti sulla periferica dell’Utente, Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da NEX PAY, Contattare l’Utente, Gestione contatti e invio di messaggi, Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Gestione dei pagamenti, Servizi di piattaforma e hosting, Remarketing e behavioral targeting e Registrazione ed autenticazione.

Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personalii trattati per ciascuna finalità, l’Utente può fare riferimento alla sezione “[Dettagli sul trattamento dei Dati Personalii](#)”.

## **Permessi per l’accesso ai Dati Personalii presenti sulla periferica dell’Utente**

A seconda della specifica periferica utilizzata dall’Utente, NEX PAY potrebbe richiedere alcuni permessi per accedere ai Dati dell’Utente presenti sulla periferica stessa, secondo quanto descritto in seguito.

Tali permessi devono essere forniti dall’Utente prima che qualunque informazione possa essere trattata. In seguito al rilascio, il permesso può essere revocato dall’Utente in qualunque momento. Al fine di revocare i permessi, l’Utente può utilizzare le impostazioni di sistema o contattare il Proprietario ai recapiti indicati nel presente documento.

La procedura per il controllo dei permessi può variare in funzione della periferica e del software utilizzati dall’Utente.

Si prega di considerare che la revoca di uno o più permessi può comportare delle conseguenze sul corretto funzionamento di NEX PAY.

Nel caso in cui l’Utente conceda i permessi indicati in seguito, i relativi Dati Personalii potranno essere oggetto di trattamento (accesso, modifica o rimozione) da parte di NEX PAY.

### **Permesso accesso Dati biometrici**

Utilizzato per accedere a Dati e/o a sistemi di autenticazione biometrici, quali, ad esempio, FaceID.

### **Permesso Camera, senza salvare o registrare**

Utilizzato per accedere alla videocamera o acquisire immagini e video dalla periferica.  
NEX PAY non salva o registra l’output della telecamera.

### **Permesso Memoria**

Utilizzato per accedere a dispositivi di memorizzazione esterni condivisi e comprensivo della possibilità di leggere e aggiungere su di essi qualunque elemento.

### **Permesso Microfono, senza registrazione**

Consente l’accesso e la registrazione di audio attraverso la periferica dell’Utente. La funzione di registrazione non viene utilizzata su NEX PAY.

## **Dettagli sul trattamento dei Dati Personalii**

I Dati Personalii sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

### **Contattare l’Utente**

#### **Contatto via telefono**

Gli Utenti che hanno fornito il proprio numero di telefono potrebbero essere contattati per finalità commerciali o promozionali collegate a NEX PAY, così come per soddisfare richieste di supporto.

Dati Personalii trattati: numero di telefono.

#### **Gestione contatti e invio di messaggi**

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l’Utente.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

### **Notifiche di Firebase (Google Ireland Limited)**

Firebase Notifications è un servizio di messaggistica fornito da Google Ireland Limited. Firebase Notifications può essere integrato con Firebase Analytics per inviare messaggi ad Utenti sulla base dei risultati dell'attività di analisi e per tracciare eventi di utilizzo e conversione da parte degli Utenti.

Dati Personalii trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

### **Gestione dei pagamenti**

Se non diversamente specificato, NEX PAY elabora tutti i pagamenti con carta di credito, bonifico bancario o altri mezzi tramite fornitori esterni di servizi di pagamento. In generale, e salvo diversa indicazione, gli Utenti sono pregati di fornire i dettagli di pagamento e le informazioni personali direttamente a tali fornitori di servizi di pagamento.

NEX PAY non è coinvolta nella raccolta e nell'elaborazione di tali informazioni: riceverà invece solo una notifica da parte del fornitore di servizi di pagamento in questione circa l'avvenuto pagamento.

### **WorldPay (WorldPay Limited)**

WorldPay è un servizio di pagamento fornito da WorldPay Limited.

Dati Personalii trattati: cognome; informazioni di pagamento; nome.

Luogo del trattamento: Regno Unito – [Privacy Policy](#).

### **Permessi per l'accesso ai Dati Personalii presenti sulla periferica dell'Utente**

NEX PAY richiede il rilascio di alcuni permessi da parte dell'Utente che, in questo modo, autorizza l'accesso ai Dati presenti sulla propria periferica, nei termini di seguito indicati.

### **Permessi per l'accesso ai Dati Personalii presenti sulla periferica dell'Utente**

NEX PAY richiede il rilascio di alcuni permessi da parte dell'Utente che, in questo modo, autorizza l'accesso ai Dati presenti sulla propria periferica, come qui riepilogato nonché nei termini indicati in questo documento.

Dati Personalii trattati: Permesso accesso Dati biometrici; Permesso Camera, senza salvare o registrare; Permesso Memoria; Permesso Microfono, senza registrazione.

### **Registrazione ed autenticazione**

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente a NEX PAY di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. A seconda di quanto indicato di seguito, i servizi di registrazione e di autenticazione potrebbero essere forniti con l'ausilio di terze parti. Qualora questo avvenga, NEX PAY potrà accedere ad alcuni Dati conservati dal servizio terzo usato per la registrazione o l'identificazione.

Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero raccogliere Dati Personalii anche per fini di targeting e profilazione; per saperne di più, si prega di fare riferimento alla descrizione di ciascun servizio.

### **Dati e Oggetto del trattamento**

#### **1. I dati trattati sono:**

Dati anagrafici; estremi di documento di identità; carta di identità, passaporto italiano, permesso di soggiorno, dati finanziari e fiscali; informazioni di contatto quali numero di telefono, indirizzo e-mail, etc.

**2. Tali dati verranno trattati in modo lecito, secondo correttezza e con la massima riservatezza, principalmente con strumenti elettronici e informatici e memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure minime di sicurezza così come previste dal Codice e dal Regolamento**

### **Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da NEX PAY**

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente a NEX PAY di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. I Dati Personalini sono raccolti e conservati esclusivamente a scopo di registrazione o di identificazione. I Dati raccolti sono solo quelli necessari a fornire il servizio richiesto dall'Utente.

## **Registrazione diretta**

L'Utente si registra compilando il modulo di registrazione e fornendo direttamente a NEX PAY i propri Dati Personalini.

Dati Personalini trattati: CAP; città; Codice Fiscale; cognome; data di nascita; email; immagine di profilo; indirizzo di fatturazione; nazione; nome; numero di telefono; password; professione; sesso.

## **Remarketing e behavioral targeting**

Questo tipo di servizi consente a NEX PAY ed ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di NEX PAY da parte dell'Utente.

Questa attività è facilitata dal tracciamento dei Dati di Utilizzo e dall'utilizzo di Strumenti di Tracciamento per raccogliere informazioni che vengono poi trasferite ai partner che gestiscono le attività di remarketing e di behavioral targeting.

Alcuni servizi offrono un'opzione di remarketing basata sulle liste di indirizzi email.

I servizi di questo tipo di solito consentono agli Utenti di effettuare l'opt-out di tale tracciamento. Gli Utenti possono conoscere il modo in cui effettuare l'opt-out alla pubblicità basata sugli interessi visitando la relativa sezione di opt-out in questo documento.

## **Facebook Remarketing**

Facebook Remarketing è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Meta Platforms, Inc. oppure da Meta Platforms Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che collega l'attività di NEX PAY con il network di advertising Meta.

Dati Personalini trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#); Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

## **Servizi di piattaforma e hosting**

Questi servizi hanno lo scopo di ospitare e far funzionare componenti chiave di NEX PAY, rendendo possibile l'erogazione di NEX PAY da un'unica piattaforma. Queste piattaforme forniscono al Titolare un'ampia gamma di strumenti quali, ad esempio, strumenti analitici, per la gestione della registrazione degli utenti, per la gestione dei commenti e del database, per il commercio elettronico, per l'elaborazione dei pagamenti etc. L'uso di tali strumenti comporta la raccolta e il trattamento di Dati Personalini. Alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personalini.

## **App Store Connect (Apple Inc.)**

NEX PAY è distribuita sull'App Store di Apple, una piattaforma per la distribuzione di applicazioni mobili, fornita da Apple Inc.

App Store Connect permette al Titolare di gestire NEX PAY sull'App Store di Apple. A seconda della configurazione, App Store Connect fornisce al Titolare dati statistici sul coinvolgimento degli utenti e sulla scoperta di applicazioni, sulle campagne di marketing, sulle vendite, sugli acquisti in-app e sui pagamenti per misurare le prestazioni di NEX PAY. App Store Connect raccoglie tali dati solo dagli Utenti che hanno accettato di condividerli con il Titolare. Gli Utenti possono trovare maggiori informazioni su come fare opt-out tramite le impostazioni del loro dispositivo [qui](#).

Dati Personalini trattati: Identificativo univoco universale (UUID).

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

## **Google Play Store (Google Ireland Limited)**

NEX PAY è distribuita su Google Play Store, una piattaforma per la distribuzione di applicazioni mobili, fornita da Google Ireland Limited.

In virtù del fatto di essere distribuita attraverso questo app store, Google raccoglie i dati di utilizzo e diagnostica e condivide informazioni aggregate con il Titolare. Molte di queste informazioni sono elaborate sulla base di una dichiarazione di opt-in.

Gli Utenti possono disabilitare questa funzione di analisi direttamente attraverso le impostazioni del proprio dispositivo. Ulteriori informazioni su come gestire le impostazioni di analisi sono disponibili su [questa pagina](#).

Dati Personalini trattati: Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

## Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell’Utente.

### Google Analytics per Firebase (per app) (Google LLC)

Google Analytics per Firebase (per app), o Firebase Analytics, è un servizio di analisi fornito da Google LLC. **Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).**

Firebase Analytics potrebbe condividere Dati con altri servizi forniti da Firebase tra cui, ad esempio, Crash Reporting, Authentication, Remote Config o Notifications. L’utente può consultare questa privacy policy per avere una descrizione dettagliata degli altri strumenti usati dal Titolare.

Per permettere il funzionamento di Firebase Analytics, NEX PAY usa alcuni identificatori per periferiche mobili ovvero tecnologie simili ai cookie.

L’Utente può effettuare l’opt-out da alcune funzioni di Firebase mediante le impostazioni del proprio dispositivo mobile. Ad esempio, può modificare le impostazioni sulla pubblicità disponibili sul proprio telefonino, oppure seguire le istruzioni applicabili a Firebase eventualmente presenti all’interno di questa privacy policy.

Dati Personalni trattati: Dati di utilizzo; durata della sessione; informazioni sul dispositivo; numero di sessioni; sistemi operativi.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

## Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di NEX PAY e di interagire con essi. Tali servizi sono spesso definiti widget, ovvero piccoli elementi inseriti in un sito web o in un’applicazione. Forniscono informazioni specifiche o svolgono una funzione particolare e spesso consentono l’interazione con l’utente.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

### Google Fonts (Google Ireland Limited)

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Ireland Limited che permette a NEX PAY di integrare tali contenuti all’interno delle proprie pagine.

Dati Personalni trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

## Informazioni su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi

Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, gli Utenti possono avvalersi delle informazioni presenti su [YourOnlineChoices](#) (EU), [The Network Advertising Initiative](#) (USA) e [Digital Advertising Alliance](#) (USA), [DAA](#) (Canada), [DDAI](#) (Giappone) o altri servizi analoghi. Con questi servizi è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tali risorse in aggiunta alle informazioni fornite nel presente documento. AppChoices che aiuta gli Utenti a controllare la pubblicità comportamentale sulle applicazioni mobili.

Gli Utenti possono inoltre disattivare alcune funzioni pubblicitarie attraverso le rispettive impostazioni del dispositivo, come le impostazioni pubblicitarie del dispositivo per i telefoni cellulari o le impostazioni degli annunci in generale.

## Ulteriori informazioni sul trattamento dei Dati Personalni

### Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all’art. 4 Codice Privacy e all’art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

### Accesso ai dati

Il titolare potrà fornire l'accesso ai dati personali (per finalità di adempimento degli obblighi connessi al rapporto instaurato o per finalità di sicurezza di conservazione dei dati) a dipendenti, collaboratori del titolare nella loro qualità di persone autorizzate, società nominate responsabili del trattamento, DPO, amministratori di sistema, tutti formalmente nominati o incaricati.

## Comunicazione dei dati

Il Titolare potrà comunicare i dati per le finalità di cui all'art. 2 a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità previste dalla legge. I predetti dati non saranno comunque diffusi.

## Conservazione dei Dati

1. La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia.

2. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in altri Paesi dell'Unione Europea

## Cookies

Un cookie è un piccolo file di testo univoco nel browser web del computer o del dispositivo mobile dell'utente ed è utilizzato per mantenere le preferenze dell'utente e migliorare l'esperienza di navigazione. Utilizziamo cookie e altre tecnologie di tracciamento sul nostro sito web, sull'App e nelle e-mail che inviamo all'utente.

### Essenziali

nell'App: 3DS e altri prodotti di autenticazione dei pagamenti che coinvolgono una webview

Questi cookie ci aiutano a determinare la lingua visualizzata in una webview e a effettuare il corretto reindirizzamento da una webview all'interno dell'App al sito dell'istituto bancario e poi nuovamente all'App.

## Chi Siamo

NEC Pay è una rinomata organizzazione di trasferimento di denaro che facilita i pagamenti delle rimesse in tutto il mondo attraverso la nostra immensa rete globale. NEC Pay opera con una licenza di trasferimento di denaro autorizzata dalla Banca Centrale d'Italia. Rispettiamo sempre tutte le rigide normative che ci vengono imposte dalla Banca Centrale d'Italia. Siamo specializzati nell'invio di rimesse in tutto il mondo con un'esperienza di oltre 22+ anni.

Si tratta di un'Informativa sulla privacy globale, il che significa che si applica ai clienti NEC Pay e ai loro dati personali in tutte le regioni e i paesi dell'UE. La presente informativa sulla privacy è pienamente conforme alle normative GDPR dell'UE e tutti i dati raccolti sono conservati in modo sicuro con la massima privacy. In tutta la presente Informativa sulla privacy vedrai riferimenti di articoli con numeri specifici. Questi articoli sono riferimenti specifici menzionati nel Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE.

## Obblighi di legge: Antiriciclaggio

1. Rispettiamo pienamente tutte le normative antiriciclaggio ed effettuiamo controlli regolari al fine di rispettare tutte le norme e i regolamenti antiriciclaggio.

2. In alcuni casi, abbiamo la responsabilità legale di raccogliere e archiviare i tuoi dati personali (ad esempio, a fini fiscali o ai sensi delle leggi antiriciclaggio, dobbiamo conservare determinate informazioni sui nostri clienti)

## Identificazione univoca del dispositivo

NEX PAY può tracciare gli Utenti tramite il salvataggio di un codice di identificazione univoco del loro dispositivo, per finalità statistiche o per conservare le preferenze degli Utenti.

## Identificazione dell'Utente tramite identificativo univoco universale (UUID)

NEX PAY può tracciare gli Utenti tramite il salvataggio del cosiddetto "identificativo univoco universale" (UUID) per fini di analisi statistica o per memorizzare le preferenze degli Utenti. Tale identificatore viene generato con l'installazione di questa Applicazione, non viene cancellato quando l'Applicazione è chiusa o aggiornata ma viene definitivamente rimosso solo se l'Utente decide di disinstallare l'Applicazione dal proprio dispositivo. Se l'applicazione viene reinstallata è generato un nuovo UUID.

## Ulteriori informazioni per gli utenti

## **Base giuridica del trattamento**

Il Titolare tratta Dati Personalii relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

## **Ulteriori informazioni sul tempo di conservazione**

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personalii sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

Pertanto:

- I Dati Personalii raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personalii raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personalii più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personalii per un periodo più lungo per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personalii saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

## **Diritti dell'Utente sulla base del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)**

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, nei limiti previsti dalla legge, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personalii precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene in virtù di una base giuridica diversa dal consenso.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** L'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personalii.** L'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Gli Utenti hanno diritto di ottenere informazioni in merito alla base giuridica per il trasferimento di Dati all'estero incluso verso qualsiasi organizzazione internazionale regolata dal diritto internazionale o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i loro Dati.

## **Dettagli sul diritto di opposizione**

**Quando i Dati Personalii sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.**

**Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire alcuna motivazione. Qualora gli Utenti si oppongano al trattamento per finalità di marketing diretto, i Dati Personalii non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Per scoprire se il Titolare tratti Dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.**

## Come esercitare i diritti

Eventuali richieste di esercizio dei diritti dell'Utente possono essere indirizzate al Titolare attraverso i recapiti forniti in questo documento. La richiesta è gratuita e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese, fornendo all'Utente tutte le informazioni previste dalla legge. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personalii, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'Utente tali destinatari qualora egli lo richieda.

## Ulteriori informazioni sul trattamento

### Difesa in giudizio

I Dati Personalii dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di NEX PAY o dei Servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

### Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, NEX PAY potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personalii.

### Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, NEX PAY e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personalii, quali l'indirizzo IP Utente.

### Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personalii potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

### Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su NEX PAY nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

### Definizioni e riferimenti legali

#### Dati Personalii (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

#### Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso NEX PAY (anche da applicazioni di parti terze integrate in NEX PAY), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con NEX PAY, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno

dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

## **Utente**

L'individuo che utilizza NEX PAY che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

## **Interessato**

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personalini.

## **Responsabile del Trattamento (o Responsabile)**

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

## **Titolare del Trattamento (o Titolare)**

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di NEX PAY. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di NEX PAY.

## **NEX PAY (o questa Applicazione)**

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personalini degli Utenti.

## **Servizio**

Il Servizio fornito da NEX PAY così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

## **Unione Europea (o UE)**

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

## **Cookie**

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

## **Strumento di Tracciamento**

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

## **Riferimenti legali**

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente NEX PAY.

Ultima modifica: 24 maggio 2025