

Política de Privacidade do serviço Moimio

Conheça a política de privacidade do Moimio. Esta política ajudará você a entender quais dados coletamos, por que os coletamos e quais são seus direitos em relação a eles.

Última atualização: 29 de maio de 2026

Índice

- [Proprietário e Controlador de Dados](#)
- [Tipos de Dados coletados](#)
- [Modo e local de processamento dos Dados](#)
- [As finalidades do processamento](#)
- [Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais](#)
- [Informações sobre como optar por não receber anúncios com base em interesses](#)
- [Informações adicionais sobre o processamento de Dados Pessoais](#)
- [Política de Cookies](#)
- [Informações adicionais para usuários na União Européia](#)
- [Informações adicionais sobre a coleta e processamento de Dados](#)
- [Definições e referências jurídicas](#)

Proprietário e Controlador de Dados

Pistio
Sole trader registered in the United Kingdom
Proprietor: Johannes Kim
66 Paul Street
London EC2A 4NA
United Kingdom

E-mail de contato do Proprietário: contact@moimio.app

Tipos de Dados coletados

Entre os tipos de Dados Pessoais que este Aplicativo coleta, por si mesmo ou através de terceiros, existem:

- Dados de uso
- informações de pagamento
- histórico de compras
- Rastreadores
- e-mail
- língua
- informações do dispositivo

Detalhes completos sobre cada tipo de Dados Pessoais coletados são fornecidos nas seções dedicadas desta política de privacidade ou por textos explicativos específicos exibidos antes da coleta de Dados.

Os Dados Pessoais poderão ser fornecidos livremente pelo Usuário, ou, no caso dos Dados de Utilização, coletados automaticamente ao se utilizar este Aplicativo.

A menos que especificado diferentemente todos os Dados solicitados por este Aplicativo são obrigatórios e a falta de fornecimento destes Dados poderá impossibilitar este Aplicativo de fornecer os seus Serviços. Nos casos em que este Aplicativo afirmar especificamente que alguns Dados não forem obrigatórios, os Usuários ficam livres para deixarem de comunicar estes Dados sem nenhuma consequência para a disponibilidade ou o funcionamento do Serviço.

Os Usuários que tiverem dúvidas a respeito de quais Dados Pessoais são obrigatórios estão convidados a entrar em contato com o Proprietário.

Quaisquer usos de cookies – ou de outras ferramentas de rastreamento – por este Aplicativo ou pelos proprietários de serviços terceiros utilizados por este Aplicativo serão para a finalidade de fornecer os Serviços solicitados pelo Usuário, além das demais finalidades descritas no presente documento e na Política de Cookies.

Os Usuários ficam responsáveis por quaisquer Dados Pessoais de terceiros que forem obtidos, publicados ou compartilhados através deste Serviço (este Aplicativo).

Modo e local de processamento dos Dados

Método de processamento

O Proprietário tomará as medidas de segurança adequadas para impedir o acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição não autorizada dos Dados.

O processamento dos Dados é realizado utilizando computadores e /ou ferramentas de TI habilitadas, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados com os fins indicados. Além do Proprietário, em alguns casos, os Dados podem ser acessados por certos tipos de pessoas encarregadas, envolvidas com a operação deste Serviço (este Aplicativo) (administração, vendas, marketing, administração legal do sistema) ou pessoas externas (como fornecedores terceirizados de serviços técnicos, carteiros, provedores de hospedagem, empresas de TI, agências de comunicação) nomeadas, quando necessário, como Processadores de Dados por parte do Proprietário. A lista atualizada destas partes pode ser solicitada ao Proprietário a qualquer momento.

Lugar

Os dados são processados nas sedes de operação dos Proprietários, e em quaisquer outros lugares onde as partes envolvidas com o processamento estiverem localizadas.

Dependendo da localização do Usuário as transferências de dados poderão envolver a transferência dos Dados do Usuário para outro país que não seja o seu. Para descobrirem mais sobre o local de processamento de tais Dados transferidos os Usuários poderão verificar a seção contendo os detalhes sobre o processamento de Dados Pessoais.

Período de conservação

Salvo especificação em contrário neste documento, os Dados Pessoais serão tratados e armazenados pelo tempo necessário para as finalidades para as quais foram coletados, e poderão ser retidos por mais tempo em razão de qualquer obrigação legal aplicável ou com base no consentimento dos Usuários.

As finalidades do processamento

Os Dados relativos ao Usuário são coletados para permitir que o Proprietário preste seu Serviço, cumpra suas obrigações legais, responda a solicitações de execução, proteja seus direitos e interesses (ou aqueles de seus Usuários ou terceiros), detecte qualquer atividade maliciosa ou fraudulenta, assim como:

- Processamento de pagamentos
- Gerenciamento de contactos e envio de mensagens
- Otimização e distribuição de tráfego
- Estatísticas
- Hospedagem e infraestrutura de backend
- Visualizar conteúdo de plataformas externas

Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais

Estatísticas

Os serviços contidos nesta seção habilitam o Proprietário a monitorar e analisar o tráfego da web e podem ser usados para rastrear o comportamento do Usuário.



Cloudflare Web Analytics

Companhia: Cloudflare, Inc.

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: Dados de uso +2

Gerenciamento de contactos e envio de mensagens

Esses tipos de serviços permitem o gerenciamento da base de dados de contatos de e-mail, telefones ou outra informação de contato para comunicação com o Usuário.

Estes serviços também podem ser usados para coletar dados referentes à data e o horário em que o Usuário visualizou o e-mail; e

também quando o Usuário interagiu com o e-mail recebido, como por exemplo, quando o Usuário selecionou os links incluídos no e-mail.



Mailjet

Companhia: SAS Mailjet

Lugar de processamento: França

Dados Pessoais processados: Dados de uso +2

Hospedagem e infraestrutura de backend

Este tipo de serviço tem como objetivo hospedar Dados e arquivos que permitem que este Aplicativo funcione e seja distribuído ou fornecer uma infraestrutura pronta para executar recursos específicos ou partes de este Aplicativo.

Alguns serviços entre os listados abaixo, se houver, podem funcionar através de servidores distribuídos geograficamente, tornando difícil determinar a localização real onde os Dados Pessoais são armazenados.



Hetzner

Companhia: Hetzner Online GmbH

Lugar de processamento: Alemanha

Dados Pessoais processados: Dados de uso

Otimização e distribuição de tráfego

Esses tipos de serviços permitem a este Aplicativo em distribuir o conteúdo deles usando servidores localizados em países diferentes e para otimizar o seu desempenho.

Quais os Dados Pessoais serão processados depende das características e da forma como esses serviços são implementados. A sua função é a de filtrar as comunicações entre este Aplicativo e o navegador do Usuário.

Considerando a distribuição generalizada deste sistema, é difícil determinar os locais, para os quais os conteúdos, que possam conter informações pessoais do Usuário, foram transferidos.



Cloudflare

Companhia: Cloudflare, Inc.

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: Rastreadores +1



Cloudflare DNS

Companhia: Cloudflare, Inc.

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: Dados de uso



jsDelivr CDN

Companhia: jsdelivr.com

Lugar de processamento: Polônia

Dados Pessoais processados: Dados de uso

Processamento de pagamentos

A menos que seja especificado de outra forma, este Aplicativo processará quaisquer pagamentos via cartão de crédito, transferência bancária ou outros meios através de prestadores terceirizados de serviços de pagamento. De maneira geral e a menos que seja especificado de outra forma, os Usuários serão solicitados a fornecer seus dados de pagamento e informações pessoais para estes prestadores terceirizados de serviços de pagamento. Este Aplicativo não tem envolvimento na coleta e processamento de tais informações: em vez disso, receberá apenas uma notificação do respectivo prestador de serviços de pagamento informando se o pagamento foi concluído com sucesso.



Paddle

Companhia: Paddle.com Inc +2

Lugar de processamento: EUA +2

Dados Pessoais processados: Dados de uso +3

Visualizar conteúdo de plataformas externas

Estes tipos de serviços permitem que você visualize e interaja com o conteúdo hospedado em plataformas externas diretamente a partir das páginas deste serviço (este Aplicativo) e interaja com estes. Esses serviços costumam ser chamados de widgets, que são pequenos elementos inseridos em um site ou aplicativo. Eles fornecem informações específicas ou executam uma determinada função e, muitas vezes, permitem a interação do usuário.

Este tipo de serviço poderá ainda coletar dados de tráfego da web para as páginas onde o serviço estiver instalado, mesmo quando os usuários não os estiverem utilizando.



Google Fonts

Companhia: Google Ireland Limited

Lugar de processamento: Irlanda

Dados Pessoais processados: Dados de uso +1

Informações sobre como optar por não receber anúncios com base em interesses

Além do recurso de cancelamento (“opt-out”) disponibilizado pelos serviços listados neste documento, os Usuários poderão saber mais sobre como optar de forma geral por não receber anúncios com base em interesses, dentro da seção específica da Política de Cookies.

Informações adicionais sobre o processamento de Dados Pessoais

Tratamento de dados de contas e espaços de trabalho do Moimio

O Moimio (operado pela Pistio) trata dados pessoais em duas funções distintas. Em relação aos dados do titular da conta — endereço de e-mail, dados de contato e informações de faturamento da pessoa ou organização que registra e paga por um espaço de trabalho do Moimio — a Pistio atua como controladora de dados. Em relação aos dados que o titular da conta insere no espaço de trabalho sobre participantes de eventos (nomes, dados de contato, necessidades alimentares ou de acessibilidade quando fornecidas e atribuições a quartos, grupos ou equipes), a organização do titular da conta é a controladora dos dados e a Pistio atua apenas como operadora de dados, de acordo com as instruções documentadas da controladora. Quando os dados dos participantes puderem incluir crianças ou adolescentes, a organização do titular da conta é responsável por garantir uma base legal adequada. Um Acordo de Tratamento de Dados regula o papel da Pistio como operadora; esse acordo está incorporado aos Termos e uma cópia separada para assinatura está disponível mediante solicitação.

Os dados da conta são mantidos enquanto a conta permanecer ativa. Quando uma conta é encerrada (seja por solicitação do titular ou automaticamente após 24 meses sem login), o espaço de trabalho é inicialmente pausado; o titular da conta pode baixar uma exportação completa dos dados por meio de um link privado durante 30 dias e reabrir a conta com um clique, sem pagamento, durante 44 dias. Após 44 dias, o espaço de trabalho e todos os dados nele contidos, incluindo backups, são permanentemente apagados. Quando uma conta se torna inativa, três lembretes prévios são enviados ao longo dos três meses anteriores ao início do processo de encerramento.

Os dados do espaço de trabalho são hospedados na Alemanha (União Europeia). Os backups são armazenados dentro da União Europeia. Quando o titular da conta exclui um evento individual, ele permanece recuperável por 30 dias antes de ser removido do armazenamento ativo; cópias presentes em backups rotineiros expiram em um prazo máximo de seis meses.

Política de Cookies

Este Aplicativo usa Rastreadores. Para saber mais, os Usuários poderão consultar a [Política de Cookies](#).

Informações adicionais para usuários na União Européia

Base jurídica para o processamento

O Proprietário poderá processar os Dados Pessoais relacionados ao Usuário se uma das hipóteses a seguir se aplicar:

- os Usuários tenham dado a sua anuência para uma ou mais finalidades específicas.
- o fornecimento dos Dados for necessário para o cumprimento de um contrato com o Usuário e/ou quaisquer obrigações pré-contratuais do mesmo;
- o processamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica à qual o Proprietário estiver sujeito;
- o processamento estiver relacionado a uma tarefa que for executada no interesse público ou no exercício de uma autorização oficial na qual o Proprietário estiver investido;
- o processamento for necessário para a finalidade de interesses legítimos perseguidos pelo Proprietário ou por um terceiro;

Em qualquer caso, o Proprietário colaborará de bom grado para esclarecer qual a base jurídica que se aplica ao processamento, e em especial se o fornecimento de Dados for um requisito obrigatório por força de lei ou contratual, ou uma exigência necessária para celebrar um contrato.

Mais informações sobre o tempo de retenção

Salvo especificação em contrário neste documento, os Dados Pessoais serão tratados e armazenados pelo tempo necessário para as finalidades para as quais foram coletados, e poderão ser retidos por mais tempo em razão de qualquer obrigação legal aplicável ou com base no consentimento dos Usuários.

Portanto:

- Os Dados Pessoais coletados para as finalidades relacionadas com a execução de um contrato entre o Proprietário e o Usuário serão conservados até que tal contrato tenha sido completamente cumprido.
- Os Dados Pessoais coletados para as finalidades relacionadas com os legítimos interesses do Proprietário serão conservados pelo tempo que for necessário para cumprir tais finalidades. Os Usuários poderão obter informações específicas sobre os interesses legítimos perseguidos pelo Proprietário dentro das seções pertinentes deste documento ou entrando em contato com o Proprietário.

O Proprietário poderá ter a permissão de conservar os Dados Pessoais por um prazo maior sempre que o Usuário tiver dado a sua autorização para tal processamento, enquanto tal autorização não tiver sido retirada. Além disso, o Proprietário poderá ficar obrigado a conservar os Dados Pessoais por um prazo maior sempre que necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica ou de um mandado de uma autoridade.

Assim que o prazo de conservação vencer os Dados Pessoais serão apagados. Desta forma o direito de acessar, o direito de apagar, o direito de corrigir e o direito à portabilidade dos dados não poderão ter o seu cumprimento exigido após o vencimento do prazo de conservação.

Os direitos dos Usuários com base no Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR)

Os Usuários poderão exercer determinados direitos a respeito dos seus Dados processados pelo Proprietário.

Em especial, os Usuários possuem os direitos a fazer o seguinte, dentro dos limites permitidos por lei:

- **Retirar a sua anuência a qualquer momento.** Os Usuários possuem o direito de retirar a sua anuência nos casos em que tenham dado a sua anuência anteriormente para o processamento dos seus Dados Pessoais.
- **Objetar o processamento dos seus Dados.** Os Usuários possuem o direito de objetar o processamento dos seus Dados se o processamento for executado sobre outra base jurídica que não a anuência.
- **Acessar os seus Dados.** Os Usuários possuem o direito de saber se os seus Dados estão sendo tratados pelo Proprietário, obter revelações sobre determinados aspectos do tratamento e conseguir uma cópia dos Dados que estiverem sendo tratados.
- **Verificar e pedir retificação.** Os Usuários possuem o direito de verificar a exatidão dos seus Dados e de pedir que os mesmos sejam atualizados ou corrigidos.
- **Restringir o processamento dos seus Dados.** Os Usuários possuem o direito de restringir o processamento dos seus Dados para qualquer outra finalidade que não seja o armazenamento dos mesmos.
- **Ter os seus Dados Pessoais apagados ou retirados de outra maneira.** Os Usuários possuem o direito de obter a eliminação dos seus Dados do Proprietário.
- **Receber os seus Dados e ter os mesmos transferidos para outro controlador.** Os Usuários possuem o direito de receber os seus Dados em um formato estruturado, utilizado comumente e apto a ser lido por máquinas e, se for viável tecnicamente, fazer com que estes sejam transmitidos para outro controlador sem nenhum empecilho.
- **Registrar uma reclamação.** Os Usuários possuem o direito de apresentar reclamação perante a sua autoridade de proteção de dados competente.

Os Usuários também possuem o direito de serem informados sobre a base jurídica das transferências de Dados para o exterior, incluindo quaisquer organizações internacionais regidas pelo direito internacional público ou formadas por dois ou mais países, como a ONU, e sobre as medidas de segurança tomadas pelo Proprietário para proteger seus Dados.

Detalhes sobre o direito de objetar ao processamento

Nos casos em que os Dados Pessoais forem processados por um interesse público, no exercício de uma autorização oficial na qual o Proprietário estiver investido ou para finalidades dos interesses legítimos perseguidos pelo Proprietário, os Usuários poderão objetar tal processamento através do fornecimento de um motivo relacionado com a sua situação em especial para justificar a objeção.

Os Usuários devem saber, entretanto, que caso os seus Dados Pessoais sejam processados para finalidades de marketing direto, eles podem objetar tal processamento a qualquer momento de forma gratuita e sem fornecer qualquer justificativa. Quando o Usuário se opuser ao processamento para fins de marketing direto, os Dados Pessoais não serão mais processados para esses fins. Para saber se o Proprietário está processando Dados Pessoais para fins de marketing direto, os Usuários podem consultar as seções respectivas deste documento.

Como exercer estes direitos

Quaisquer solicitações para exercer os direitos do Usuário podem ser encaminhadas ao Proprietário por meio dos detalhes de contato fornecidos neste documento. Tais pedidos são gratuitos e serão atendidos pelo Proprietário com a maior brevidade possível e sempre no prazo de um mês, fornecendo aos Usuários as informações exigidas por lei. Qualquer retificação ou exclusão de Dados Pessoais ou restrição de processamento será comunicada pelo Proprietário a cada destinatário, se houver, a quem os Dados Pessoais foram divulgados, a menos que isso seja impossível ou implique um trabalho desproporcional. A pedido dos Usuários, o Proprietário os informará sobre tais destinatários.

Informações adicionais sobre a coleta e processamento de Dados

Ação jurídica

Os Dados Pessoais dos Usuários podem ser utilizados para fins jurídicos pelo Proprietário em juízo ou nas etapas conducentes à possível ação jurídica decorrente de uso indevido deste Serviço (este Aplicativo) ou dos Serviços relacionados.

O Usuário declara estar ciente de que o Proprietário poderá ser obrigado a revelar os Dados Pessoais mediante solicitação das autoridades governamentais.

Informações adicionais sobre os Dados Pessoais do Usuário

Além das informações contidas nesta política de privacidade, este Aplicativo poderá fornecer ao Usuário informações adicionais e contextuais sobre os serviços específicos ou a coleta e processamento de Dados Pessoais mediante solicitação.

Logs do sistema e manutenção

Para fins de operação e manutenção, este Aplicativo e quaisquer serviços de terceiros poderão coletar arquivos que gravam a interação com este Aplicativo (logs do sistema) ou usar outros Dados Pessoais (tais como endereço IP) para esta finalidade.

As informações não contidas nesta política

Mais detalhes sobre a coleta ou processamento de Dados Pessoais podem ser solicitados ao Proprietário, a qualquer momento. Favor ver as informações de contato no início deste documento.

Mudanças nesta política de privacidade

O Proprietário se reserva o direito de fazer alterações nesta política de privacidade a qualquer momento, através de notificação a seus Usuários nesta página e possivelmente dentro deste Serviço (este Aplicativo) e/ou – na medida em que for técnica e juridicamente viável – enviando um aviso para os Usuários através de quaisquer informações de contato disponíveis para o Proprietário. É altamente recomendável checar esta página regularmente, consultando a data da última modificação informada na parte inferior.

Caso as mudanças afetem as atividades de processamento realizadas com base na anuência do Usuário, o Proprietário coletará nova anuência do Usuário, onde for exigida.

Definições e referências jurídicas

Dados Pessoais (ou Dados)

Quaisquer informações que diretamente, indiretamente ou em relação com outras informações – incluindo um número de identificação pessoal – permitam a identificação ou identificabilidade de uma pessoa física.

Dados de Uso

As informações coletadas automaticamente através deste este Aplicativo (ou serviços de terceiros contratados neste Serviço (este Aplicativo)), que podem incluir: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos Usuários que utilizam este Aplicativo, os endereços URI (Identificador Uniforme de Recurso), a data e hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido ao servidor, o tamanho do arquivo recebido em resposta, o código numérico que indica o status do servidor de resposta (resultado positivo, erro, etc.), o país de origem, as características do navegador e do sistema operacional utilizado pelo Usuário, os vários detalhes de tempo por visita (por exemplo, o tempo gasto em cada página dentro do aplicativo) e os detalhes sobre o caminho seguido dentro da aplicação, com especial referência à sequência de páginas visitadas e outros parâmetros sobre o sistema operacional do dispositivo e/ou ambiente de TI do Usuário.

Usuário

A pessoa que usa este Aplicativo que, a menos que especificado diferentemente, coincida com o Titular dos Dados.

Titular dos Dados

A pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

Processador de Dados (ou Subcontratante)

A pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que processe os Dados Pessoais em nome do Controlador conforme descrito nesta política de privacidade.

Controlador de Dados (ou Proprietário)

A pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que, isoladamente ou em conjunto com outros determinar as finalidades e os meios de processamento dos Dados Pessoais, incluindo medidas de segurança relativas ao

funcionamento e ao uso deste Serviço (este Aplicativo). O Controlador de Dados, a menos que seja especificado de outra forma, é o Proprietário deste Serviço (este Aplicativo).

Este Aplicativo

O meio pelo qual os Dados Pessoais do Usuário são coletados e processados.

Serviço

O serviço fornecido por este Aplicativo conforme descrito nos termos relativos (se disponíveis) e neste site/aplicativo.

União Europeia (ou UE)

A menos que especificado diferentemente, todas as referências feitas neste documento à União Europeia incluem todos os atuais estados membros da União Europeia e do Espaço Econômico Europeu.

Cookie

Cookies são Rastreadores compostos por pequenos conjuntos de dados armazenados no navegador do Usuário.

Rastreador

O termo Rastreador indica qualquer tecnologia – como Cookies, identificadores únicos, web beacons, scripts embutidos, e-tags e fingerprinting – que permita o rastreamento de Usuários, por exemplo, acessando ou a armazenando informações no dispositivo do Usuário.

Informação jurídica

Esta política se refere somente a este Aplicativo, se não afirmado diferentemente neste documento.

Como podemos ajudar?

O que você pode fazer

Seus dados

- [Solicite conhecer e acessar as informações que mantemos sobre você](#)
- [Solicite a retificação das informações que mantemos sobre você](#)
- [Solicite ser esquecido \(exclusão das informações que mantemos sobre você\)](#)
- [Solicite a portabilidade de seus dados para outro serviço](#)

Em caso de problemas

Embora façamos o possível para criar uma experiência positiva para o usuário, entendemos que, ocasionalmente, podem surgir problemas entre nós e nossos usuários.

Se necessário, entre em contato conosco.

[Entre em contato conosco](#)

Footer


Moimio

Pistio
Sole trader registered in the United Kingdom
Proprietor: Johannes Kim
66 Paul Street
London EC2A 4NA
United Kingdom

E-mail de contato do Proprietário: contact@moimio.app

Documentos para download

- [Política de Privacidade](#)
Última atualização: 29 de maio de 2026
- [Política de Cookies](#)
Última atualização: 29 de maio de 2026
- [Termos e Condições](#)
Última atualização: 4 de junho de 2026

Política de Privacidade  by **iubenda**

Gere a sua com o [Gerador de Política de Privacidade e Cookies](#)

A [iubenda](#) hospeda este conteúdo e apenas coleta [Dados Pessoais estritamente necessários](#) para o fornecimento do mesmo.