

Polityka Prywatności Vistaexpert.

Vistaexpert zbiera od Użytkowników pewne Dane Osobowe.

Operator i Administrator Danych

MEETING S.R.L.

Via Pozzillo Zona Ind. Ponteselice Cons.So.co.mer

81100

Caserta

Italia

E-mail kontaktowy Operatora: areaweb@vistaexpert.it

Rodzaje zbieranych Danych

Wśród rodzajów Danych Osobowych, które Vistaexpert zbiera samodzielnie lub za pośrednictwem osób trzecich, znajdują się: numer telefonu; adres e-mail; imię; zawód; powiat; stan; ZIP/Kod pocztowy; Trackery; Dane Używania; liczba Użytkowników; statystyki sesji; Dane przekazywane podczas korzystania z serwisu; historia przeglądania; historia wyszukiwania; informacje o urządzeniu; unikalne identyfikatory urządzeń do celów reklamowych (na przykład Google Advertiser ID lub IDFA); nazwisko; odpowiedzi na pytania; treści użytkownika; treść e-maila lub wiadomości; zdjęcie profilowe; data komunikatu; czas wysłania komunikatu; nadawca komunikatu; informacja o płatności; premiera; liczba sesji; czas trwania sesji; interakcje przewijania na stronę; ruchy myszy; pozycja przewijania; zdarzenia związane z naciśnięciem klawisza; kliknięcia; odsłony; zdarzenia związane z interakcją; zdarzenia na stronie; data urodzenia; Adres IP; informacje o aplikacji; dzienniki urządzeń; systemy operacyjne; informacje o przeglądarce; język; adres fizyczny; położenie geograficzne; numer domu; adres; geografia/region; przybliżona lokalizacja; informacje o pozycji; miasto; województwo; kraj; szerokość geograficzna (miasta); długość geograficzna (miasta); obszar miejski; adres rozliczeniowy; adres wysyłki; dane dotyczące punktu sprzedaży; zakupy w aplikacji; informacje do fakturowania; współdziałanie produktów; historia zakupów; identyfikator zamówienia; Identyfikator Użytkownika; dokument identyfikacyjny; Identyfikator podatkowy.

Pełne informacje na temat każdego rodzaju zbieranych Danych Osobowych znajdują się w odnośnych sekcjach niniejszej polityki prywatności lub w tekstach odpowiednich objaśnień wyświetlanych przed zbieraniem Danych.

Dane Osobowe mogą być dobrowolnie przekazane przez Użytkownika lub, w przypadku Danych Używania, zbierane automatycznie podczas korzystania z serwisu (Vistaexpert).

Jeśli nie zaznaczono inaczej, wszystkie Dane wymagane przez serwis (Vistaexpert) są obowiązkowe, a ich nieprzekazanie może uniemożliwić świadczenie usług przez serwis (Vistaexpert). W przypadkach, w których Vistaexpert wyraźnie zaznacza, że pewne Dane nie są obowiązkowe, Użytkownicy mogą nie przekazywać tych Danych bez konsekwencji dla dostępności lub funkcjonowania Serwisu.

Użytkownicy, którzy nie mają pewności, które Dane Osobowe są obowiązkowe, proszeni są o kontakt z Operatorem.

Użytkownicy są odpowiedzialni za wszelkie Dane Osobowe osób trzecich uzyskane, opublikowane lub udostępnione za pośrednictwem serwisu (Vistaexpert).

Sposób i miejsce przetwarzania Danych

Metody przetwarzania

Operator stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa, aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi, ujawnieniu, modyfikacji lub nieuprawnionemu zniszczeniu Danych.

Przetwarzanie Danych odbywa się przy użyciu komputerów lub narzędzi podłączonych do systemu informatycznego, z zachowaniem procedur organizacyjnych i trybów ściśle związanych ze wskazanymi celami. Oprócz Operatora, w niektórych przypadkach dostęp do Danych mogą mieć określone rodzaje osób wykonujących obowiązki, zaangażowanych w funkcjonowanie serwisu (Vistaexpert) (administracja, sprzedaż, marketing, prawo, administrowanie systemem), lub podmioty zewnętrzne (takie jak zewnętrzni dostawcy usług technicznych lub pocztowych, dostawcy usług hostingowych, firmy informatyczne, agencje komunikacyjne) wyznaczone w razie potrzeby przez Operatora jako Podmioty Przetwarzające. Aktualną listę tych podmiotów można w każdej chwili uzyskać od Operatora.

Miejsce

Dane są przetwarzane w pomieszczeniach operacyjnych Operatora oraz w innych miejscach, w których znajdują się podmioty biorące udział w przetwarzaniu.

W zależności od lokalizacji Użytkownika, transfery danych mogą wiązać się z przekazaniem Danych Użytkownika do kraju

innego niż kraj jego pobytu. Aby dowiedzieć się więcej o miejscu przetwarzania takich przekazanych Danych, Użytkownicy mogą zapoznać się z sekcją zawierającą szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Danych Osobowych.

Czas retencji

O ile w niniejszym dokumencie nie wskazano inaczej, Dane Osobowe są przetwarzane i przechowywane tak długo, jak wymaga tego cel, dla którego zostały zebrane, przy czym mogą zostać zachowane przez czas dłuższy ze względu na obowiązek prawny lub na podstawie zgody Użytkownika.

Cele przetwarzania

Dane dotyczące Użytkownika zbierane są w celu umożliwienia Operatorowi świadczenia Usługi, wypełniania obowiązków prawnych, odpowiadania na wnioski egzekucyjne, ochrony jego praw i interesów (lub praw i interesów Użytkowników lub osób trzecich), wykrywania działalności złośliwej lub stanowiącej nadużycie, a także do następujących celów: Kontakt z Użytkownikiem, Obsługa płatności, Zarządzanie kontaktami i wysyłanie wiadomości, Remarketing i targetowanie behawioralne, Reklama, Wyświetlanie treści z platform zewnętrznych, Partnerstwo handlowe, Dane Analityczne, Interakcja z platformami czatów na żywo, Usługi platformowe i hosting i Optymalizacja i dystrybucja ruchu.

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat Danych Osobowych wykorzystywanych w poszczególnych celach, Użytkownik może zapoznać się z sekcją "Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Danych Osobowych".

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Danych Osobowych

Dane Osobowe są zbierane w następujących celach i przy wykorzystaniu następujących usług:

Dane Analityczne

Usługi opisane w tym dziale umożliwiają Operatorowi monitorowanie i analizowanie ruchu internetowego oraz mogą być wykorzystywane do śledzenia zachowań Użytkowników.

Google Analytics 4 (Google LLC)

Google Analytics to usługa analizy stron internetowych świadczona przez Google LLC („Google”). Google wykorzystuje zebrane Dane do śledzenia i badania wykorzystania serwisu (Vistaexpert), przygotowywania raportów na temat jego działalności i udostępniania ich innym usługom Google. Google może wykorzystywać zebrane Dane do kontekstualizacji i personalizacji reklam własnej sieci reklamowej. W Google Analytics 4 adresy IP są wykorzystywane w czasie zbierania danych, a następnie usuwane, zanim Dane zostaną zarejestrowane w jakimkolwiek centrum danych lub serwerze. Użytkownicy mogą dowiedzieć się więcej, zapoznając się z [oficjalną dokumentacją Google](#).

Informacje o korzystaniu z Danych przez Google dostępne są w ich [Polityce partnerów](#) oraz na ich [stronie Dane Biznesowe](#).

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania; liczba Użytkowników; statystyki sesji; Trackery.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone – [Polityka Prywatności](#) – [Opt out](#).

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: dane internetowe.

Na przetwarzanie to składa się:

- Sprzedaż w Kalifornii

Meta Events Manager (Meta Platforms, Inc.)

Meta Events Manager to usługa analityczna świadczona przez Meta Platforms, Inc. Dzięki integracji piksela Meta Meta Events Manager może dać Operatorowi wgląd w ruch i interakcje w serwisie (Vistaexpert).

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane przekazywane podczas korzystania z serwisu; historia przeglądania; historia wyszukiwania.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone – [Polityka Prywatności](#) – [Opt out](#).

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: dane internetowe.

Na przetwarzanie to składa się:

- Sprzedaż w Kalifornii

Interakcja z platformami czatów na żywo

Ten rodzaj usług pozwala Użytkownikom na interakcję z platformami live chat osób trzecich bezpośrednio ze stron serwisu (Vistaexpert), w celu wysyłania i otrzymywania wiadomości do i od służb wsparcia serwisu (Vistaexpert). W przypadku zainstalowania jednej z tych usług, może ona zbierać dane o przeglądaniu i Dane Używania na stronach, na których jest zainstalowana, nawet jeśli Użytkownicy nie korzystają aktywnie z danej usługi. Ponadto rozmowy na czacie na żywo mogą być rejestrowane.

Widget WhatsApp Business Chat (Meta Platforms, Inc.)

Widget WhatsApp Business Chat to usługa umożliwiająca interakcję z aplikacją i platformą wiadomości błyskawicznych WhatsApp prowadzoną przez Meta Platforms, Inc.

Przetwarzane Dane Osobowe: czas wysłania komunikatu; Dane przekazywane podczas korzystania z serwisu; data komunikatu; imię; nadawca komunikatu; nazwisko; numer telefonu; odpowiedzi na pytania; treści użytkownika; treść e-maila lub wiadomości; zdjęcie profilowe.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone – [Polityka Prywatności](#).

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: identyfikatory; dane internetowe; dane sensoryczne; dane wynioskowane.

Na przetwarzanie to składa się:

- Sprzedaż w Kalifornii
- Udostępnianie w Kalifornii

Kontakt z Użytkownikiem

Telefon kontaktowy (Vistaexpert)

Z Użytkownikami, którzy udostępnili swój numer telefonu, może zostać nawiązany kontakt w celach komercyjnych lub promocyjnych związanych z serwisem (Vistaexpert), jak również w odpowiedzi na prośby o pomoc.

Przetwarzane Dane Osobowe: numer telefonu.

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: identyfikatory.

Lista mailingowa lub newsletter (Vistaexpert)

Przy zapisie na listę mailingową lub do newslettera, adres e-mail Użytkownika zostanie dodany do listy kontaktowej osób, które otrzymują wiadomości e-mail zawierające informacje o charakterze handlowym lub promocyjnym dotyczące serwisu (Vistaexpert). Adres e-mail Użytkownika może zostać dodany do tej listy również w wyniku zapisania się do serwisu (Vistaexpert) lub po dokonaniu zakupu.

Przetwarzane Dane Osobowe: adres e-mail; imię; powiat; stan; zawód; ZIP/Kod pocztowy.

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: identyfikatory; dane związane z zatrudnieniem.

Na przetwarzanie to składa się:

- Sprzedaż w Wirginii, Kolorado, Connecticut, Utah, Teksasie, Oregonie, Nevadzie, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebrasce, Tennessee, Minnesocie, Marylandzie, Indianie, Kentucky, Rhode Island i Montanie

Contact form (Vistaexpert)

Wypełniając formularz kontaktowy swoimi danymi, użytkownik upoważnia Vistaexpert do wykorzystania tych danych w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania (takie jak wyceny i wszelkie inne prośby).

Przetwarzane Dane Osobowe: adres e-mail; Dane Używania.

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: identyfikatory; dane internetowe.

7Pixel S.r.l.

7Pixel S.r.l., nella persona del legale rappresentante protempore, è nominata responsabile del trattamento dei dati dell'Utente (indirizzo mail) per la gestione delle richieste di commenti nell'ambito del Trusted Program del sito www.trovaprezzi.it

Obsługa płatności

O ile nie określono inaczej, serwis Vistaexpert przetwarza wszelkie płatności kartą kredytową, przelewem bankowym lub w inny sposób za pośrednictwem zewnętrznych dostawców usług płatniczych. Generalnie i o ile nie zaznaczono inaczej, Użytkownicy są proszeni o przekazanie swoich danych płatniczych i danych osobowych bezpośrednio do takich dostawców usług płatniczych. Vistaexpert nie jest zaangażowana w zbieranie i przetwarzanie takich informacji: zamiast tego otrzyma jedynie powiadomienie od odpowiedniego dostawcy usług płatniczych, czy płatność została pomyślnie zakończona.

PayPal (PayPal Inc.)

PayPal to usługa płatnicza świadczona przez firmę PayPal Inc, która umożliwia Użytkownikom dokonywanie płatności internetowych.

Przetwarzane Dane Osobowe: różne rodzaje Danych określone w polityce prywatności serwisu.

Miejsce przetwarzania: See the PayPal privacy policy – [Polityka Prywatności](#).

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: identyfikatory.

Na przetwarzanie to składa się:

- Sprzedaż w Wirginii, Kolorado, Connecticut, Utah, Teksasie, Oregonie, Nevadzie, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebrasce, Tennessee, Minnesocie, Marylandzie, Indianie, Kentucky, Rhode Island i Montanie

Google Pay (Google LLC)

Google Pay to usługa płatnicza świadczona przez Google LLC, która umożliwia użytkownikom dokonywanie płatności online przy użyciu ich danych uwierzytelniających Google.

Przetwarzane Dane Osobowe: adres e-mail; Dane Używania; imię; informacja o płatności; nazwisko; Trackery.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone – [Polityka Prywatności](#).

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: identyfikatory; dane handlowe; dane internetowe.

Scalapay (Scalapay S.r.l.)

Scalapay to usługa płatnicza świadczona przez Scalapay S.r.l, umożliwiająca klientom płacenie w ratach.

Przetwarzane Dane Osobowe: adres; adres e-mail; adres fizyczny; Adres IP; adres rozliczeniowy; adres wysyłki; czas trwania sesji; dane dotyczące punktu sprzedaży; Dane Używania; data urodzenia; dokument identyfikacyjny; dzienniki urządzeń; długość geograficzna (miasta); geografia/region; historia zakupów; Identyfikator podatkowy; Identyfikator Użytkownika; identyfikator zamówienia; imię; informacja o płatności; informacje do fakturowania; informacje o aplikacji; informacje o pozycji; informacje o przeglądanie; informacje o urządzeniu; interakcje przewijania na stronę; język; kliknięcia; kraj; liczba sesji; miasto; nazwisko; numer domu; numer telefonu; obszar miejski; odsłony; powiat; pozycja przewijania; położenie geograficzne; premiera; przybliżona lokalizacja; ruchy myszy; stan; statystyki sesji; systemy operacyjne; szerokość geograficzna (miasta); województwo; współdziałanie produktów; zakupy w aplikacji; zdarzenia na stronie; zdarzenia związane z interakcją; zdarzenia związane z naciśnięciem klawisza; ZIP/Kod pocztowy.

Miejsce przetwarzania: Włochy – [Polityka Prywatności](#).

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: identyfikatory; dane handlowe; dane internetowe; dane geolokalizacyjne; dane wynioskowane.

Na przetwarzanie to składa się:

- Udostępnianie w Kalifornii

Klarna (Klarna AB)

Klarna to usługa płatnicza świadczona przez Klarna AB.

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania; informacja o płatności; Trackery.

Miejsce przetwarzania: Szwecja – [Polityka Prywatności](#).

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: dane handlowe; dane internetowe.

Shop Pay (Shopify Inc.)

Shop Pay to serwis do zarządzania płatnościami i składania zamówień produktów, świadczony przez Shopify Inc, umożliwiający Użytkownikom dokonywanie płatności online w Vistaexpert.

Przetwarzane Dane Osobowe: dane dotyczące punktu sprzedaży; Dane Używania; informacja o płatności; Trackery.

Miejsce przetwarzania: Kanada – [Polityka Prywatności](#).

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: dane handlowe; dane internetowe.

Visa (Visa Inc.)

Visa to usługa płatnicza świadczona przez Visa Inc, która umożliwia użytkownikom dokonywanie płatności online.

Przetwarzane Dane Osobowe: adres e-mail; Dane Używania; informacja o płatności; Trackery.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone – [Polityka Prywatności](#).

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: identyfikatory; dane handlowe; dane internetowe.

Mastercard (Mastercard Inc.)

Mastercard to usługa płatnicza świadczona przez Mastercard Inc, która umożliwia użytkownikom dokonywanie płatności online.

Przetwarzane Dane Osobowe: adres e-mail; Dane Używania; informacja o płatności; Trackery.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone – [Polityka Prywatności](#).

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: identyfikatory; dane handlowe; dane internetowe.

American Express (American Express Company)

American Express to usługa płatnicza świadczona przez American Express Company, która umożliwia użytkownikom dokonywanie płatności online.

Przetwarzane Dane Osobowe: adres e-mail; Dane Używania; informacja o płatności; Trackery.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone – [Polityka Prywatności](#).

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: identyfikatory; dane handlowe; dane internetowe.

Optymalizacja i dystrybucja ruchu

Ten rodzaj usług pozwala serwisowi (Vistaexpert) na dystrybucję treści przy użyciu serwerów zlokalizowanych w różnych krajach oraz na optymalizację ich wydajności. To, jakie Dane Osobowe są przetwarzane, zależy od charakterystyki i sposobu realizacji tych usług. Ich funkcją jest filtrowanie komunikacji pomiędzy serwisem (Vistaexpert) a przeglądarką Użytkownika. Biorąc pod uwagę szerokie rozproszenie tego systemu, trudno jest określić miejsca, do których przekazywane są treści mogące zawierać Dane Osobowe Użytkownika.

jsDelivr CDN (jsdelivr.com)

jsDelivr CDN to usługa optymalizacji i dystrybucji ruchu świadczona przez jsdelivr.com.

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania.

Miejsce przetwarzania: Polska – [Polityka Prywatności](#).

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: dane internetowe.

Partnerstwo handlowe

Ten rodzaj usługi pozwala serwisowi (Vistaexpert) na wyświetlanie reklam produktów lub usług zewnętrznych. Reklamy mogą być wyświetlane jako linki reklamowe lub jako banery wykorzystujące różne rodzaje grafiki.

Kliknięcia na ikonę lub baner zamieszczony w Aplikacji są śledzone przez wymienione poniżej usługi zewnętrzne i są udostępniane serwisowi (Vistaexpert).

Szczegółowe informacji o tym, jakie dane są zbierane, można znaleźć w polityce prywatności poszczególnych usług.

Awin (AWIN AG)

Awin jest usługą partnerstwa handlowego świadczoną przez AWIN AG.

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania; Trackery.

Miejsce przetwarzania: Niemcy – [Polityka Prywatności](#).

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: dane internetowe.

Na przetwarzanie to składa się:

- Sprzedaż w Kalifornii
- Udostępnianie w Kalifornii

Reklama

Ten rodzaj usługi umożliwia wykorzystanie danych Użytkownika do celów komunikacji reklamowej. Komunikaty te są wyświetlane w postaci banerów i innych reklam w serwisie (Vistaexpert), ewentualnie w oparciu o zainteresowania Użytkownika.

Nie oznacza to, że wszystkie Dane Osobowe są wykorzystywane w tym celu. Informacje i warunki korzystania z usług przedstawiono poniżej.

Niektóre z wymienionych poniżej usług mogą wykorzystywać Trackery do identyfikacji Użytkowników, retargetingu behawioralnego, czyli wyświetlania reklam dostosowanych do zainteresowań i zachowań Użytkownika, lub do pomiaru skuteczności reklam. Więcej informacji można znaleźć w politykach prywatności odpowiednich serwisów.

Usługi tego rodzaju zazwyczaj umożliwiają Użytkownikom wyłączenie możliwości śledzenia. Więcej informacji o tym, jak w sposób bardziej ogólny wyłączyć reklamy oparte na zainteresowaniach, Użytkownicy mogą znaleźć w odpowiedniej sekcji dotyczącej wyłączenia (opt-out) w tym dokumencie.

Śledzenie konwersji w Google Ads (Google LLC)

Śledzenie konwersji Google Ads to usługa analityczna świadczona przez Google LLC, która łączy dane z sieci reklamowej Google Ads z działaniami wykonywanymi w serwisie (Vistaexpert).

Informacje o korzystaniu z Danych przez Google dostępne są w ich [Polityce partnerów](#) oraz na ich [stronie Dane Biznesowe](#).

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania; Trackery.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone – [Polityka Prywatności](#).

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: dane internetowe.

Na przetwarzanie to składa się:

- Sprzedaż w Kalifornii

Microsoft Advertising (Microsoft Corporation)

Microsoft Advertising to usługa reklamowa świadczona przez Microsoft Corporation.

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania; Trackery.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone – [Polityka Prywatności](#) – [Opt out](#).

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: dane internetowe.

Na przetwarzanie to składa się:

- Sprzedaż w Kalifornii
- Udostępnianie w Kalifornii

Śledzenie konwersji reklam Meta (Metapiksel) (Meta Platforms, Inc.)

Śledzenie konwersji w ramach Meta Ads (piksel Meta) to usługa analityczna świadczona przez Meta Platforms, Inc, która łączy dane z sieci Meta Audience Network z działaniami wykonywanymi w serwisie (Vistaexpert). Piksel Meta śledzi konwersje, które można przypisać do reklam na Facebooku, Instagramie i w Meta Audience Network.

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania; Trackery.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone – [Polityka Prywatności](#) – [Opt out](#).

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: dane internetowe.

Na przetwarzanie to składa się:

- Sprzedaż w Kalifornii

Śledzenie konwersji TikTok (TikTok Inc.)

Śledzenie konwersji TikTok to usługa analityczna i targetowania behawioralnego świadczona przez TikTok Inc, która łączy dane z sieci reklamowej TikTok z działaniami wykonywanymi w serwisie (Vistaexpert). Piksel TikTok śledzi konwersje, które można przypisać reklamom TikTok, i umożliwia targetowanie grup Użytkowników na podstawie ich wcześniejszego korzystania z serwisu (Vistaexpert).

Przetwarzane Dane Osobowe: informacje o urządzeniu; Trackery; unikalne identyfikatory urządzeń do celów reklamowych (na przykład Google Advertiser ID lub IDFA).

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone – [Polityka Prywatności](#).

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: identyfikatory; dane internetowe.

Na przetwarzanie to składa się:

- Sprzedaż w Kalifornii

Google Ads Similar audiences (Google Ireland Limited)

Similar audiences (podobne grupy odbiorców) to usługa reklamowa i targetowania behawioralnego świadczona przez Google Ireland Limited, która wykorzystuje Dane z Google Ads Remarketing do wyświetlania reklam Użytkownikom o zachowaniu podobnym do Użytkowników, którzy znajdują się już na liście remarketingowej ze względu na wcześniejsze korzystanie z serwisu (Vistaexpert). Na podstawie tych Danych Użytkownikom sugerowanym przez Google Ads Similar audiences będą wyświetlane spersonalizowane reklamy.

Użytkownicy, którzy nie chcą być włączani do „Podobnych grup odbiorców”, mogą wyłączyć tę możliwość i wykorzystywanie Trackerów reklamowych, przechodząc do: strony Google [z Ustawieniami Reklam](#).

Informacje o korzystaniu z Danych przez Google dostępne są w ich [Polityce partnerów](#) oraz na ich [stronie Dane Biznesowe](#).

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania; Trackery.

Miejsce przetwarzania: Irlandia – [Polityka Prywatności](#) – [Opt out](#).

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: dane internetowe.

Na przetwarzanie to składa się:

- Sprzedaż w Stanach Zjednoczonych
- Udostępnianie w Kalifornii
- Reklamy ukierunkowane w Wirginii, Kolorado, Connecticut, Utah, Teksasie, Oregonie, Nevadzie, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebrasce, Tennessee, Minnesocie, Marylandzie, Indianie, Kentucky, Rhode Island i Montanie

Konwersje rozszerzone Google Ads (Google LLC)

Konwersje rozszerzone Google Ads to serwis reklamowy świadczony przez Google LLC lub przez Google Ireland Limited, w zależności od sposobu zarządzania przez Operatora przetwarzaniem Danych, dzięki któremu Operator może przysyłać własne hashowane Dane dotyczące konwersji do Google w celu usprawnienia jej pomiarów.

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane przekazywane podczas korzystania z serwisu; Trackery.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone – [Polityka Prywatności](#); Irlandia – [Polityka Prywatności](#).

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: dane internetowe.

Remarketing i targetowanie behawioralne

Ten rodzaj usług pozwala serwisowi (Vistaexpert) i jego partnerom zdobywać informacje na potrzeby reklam oraz optymalizować i serwować reklamy w oparciu o dotychczasowe korzystanie z serwisu (Vistaexpert) przez Użytkownika. Działalność tę ułatwia śledzenie Danych Używania oraz wykorzystanie Trackerów do zbierania informacji, które są następnie

przekazywane partnerom zarządzającym działalnością w zakresie remarketingu i targetowania behawioralnego. Niektóre usługi oferują opcję remarketingu w oparciu o listy adresów e-mail.

Usługi tego rodzaju zazwyczaj umożliwiają Użytkownikom wyłączenie możliwości śledzenia. Więcej informacji o tym, jak w sposób bardziej ogólny wyłączyć reklamy oparte na zainteresowaniach, Użytkownicy mogą znaleźć w odpowiedniej sekcji dotyczącej wyłączenia (opt-out) w tym dokumencie.

Google Ads Remarketing (Google LLC)

Google Ads Remarketing to usługa remarketingu i targetowania behawioralnego świadczona przez Google LLC, która łączy działanie serwisu (Vistaexpert) z siecią reklamową Google Ads i plikiem Cookie DoubleClick.

W celu uzyskania informacji na temat sposobu wykorzystania Danych przez Google, należy zapoznać się z [polityką partnerską Google](#).

Użytkownicy mogą wyłączyć możliwość wykorzystywania przez Google Trackerów do personalizacji reklam, odwiedzając stronę Google [z Ustawieniami Reklam](#).

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania; Trackery.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone – [Polityka Prywatności](#) – [Opt out](#).

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: dane internetowe.

Na przetwarzanie to składa się:

- Sprzedaż w Kalifornii
- Udostępnianie w Kalifornii

Facebook Remarketing (Meta Platforms, Inc.)

Facebook Remarketing to usługa remarketingu i targetowania behawioralnego świadczona przez Meta Platforms, Inc, która łączy działanie serwisu (Vistaexpert) z siecią Meta Audience Network.

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania; Trackery.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone – [Polityka Prywatności](#) – [Opt out](#).

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: dane internetowe.

Na przetwarzanie to składa się:

- Sprzedaż w Kalifornii
- Udostępnianie w Kalifornii

Remarketing z Google Analytics (Google LLC)

Remarketing with Google Analytics to usługa remarketingu i targetowania behawioralnego, świadczona przez Google LLC, która łączy aktywność śledzenia wykonywaną przez Google Analytics i jego Trackery z siecią reklamową Google Ads i plikiem Cookie Doubleclick.

Informacje o korzystaniu z Danych przez Google dostępne są w ich [Polityce partnerów](#) oraz na ich [stronie Dane Biznesowe](#).

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania; Trackery.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone – [Polityka Prywatności](#) – [Rezygnuj](#).

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: dane internetowe.

Na przetwarzanie to składa się:

- Sprzedaż w Kalifornii
- Udostępnianie w Kalifornii

Usługi platformowe i hosting

Usługi te mają za zadanie hostowanie i uruchamianie kluczowych komponentów serwisie (Vistaexpert), umożliwiając tym samym dostarczanie serwisu (Vistaexpert) w ramach jednolitej platformy. Platformy takie dostarczają Operatorowi szeroki zakres narzędzi, takich jak analityka, rejestracja użytkowników, komentowanie, zarządzanie bazami danych, e-commerce, przetwarzanie płatności, które wiążą się ze zbieraniem i przetwarzaniem Danych Osobowych. Niektóre z tych usług działają za pośrednictwem

geograficznie rozproszonych serwerów, co utrudnia określenie faktycznej lokalizacji, w której Dane Osobowe są przechowywane.

Shopify (Shopify Inc.)

Shopify to platforma prowadzona przez Shopify Inc, która umożliwia Operatorowi zbudowanie, prowadzenie i hostowanie witryny handlu elektronicznego. Ta usługa może umieszczać Trackery na urządzeniu Użytkownika. Aby uzyskać najbardziej aktualne i wyczerpujące informacje, proszę zapoznać się z [oficjalną dokumentacją](#) usługi.

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania; informacje o urządzeniu; Trackery.

Miejsce przetwarzania: Kanada – [Polityka Prywatności](#).

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: dane internetowe.

Wyświetlanie treści z platform zewnętrznych

Ten typ usługi umożliwia oglądanie treści hostowanych na zewnętrznych platformach bezpośrednio ze stron serwisu (Vistaexpert) i wchodzenie z nimi w interakcje. Takie usługi są często określane nazwą „widget” i są niewielkimi elementami umieszczanymi w witrynie lub aplikacji. Przekazują określone informacje lub pełnią konkretną rolę i często pozwalają na interakcje ze strony użytkownika.

Ten typ usługi może nadal zbierać dane o ruchu internetowym dla stron, na których usługa jest zainstalowana, nawet jeśli Użytkownicy z niej nie korzystają.

Google Fonts (Google LLC)

Google Fonts jest usługą wizualizacji krojów pisma świadczoną przez Google LLC, która umożliwia serwisowi (Vistaexpert) umieszczanie tego rodzaju treści na swoich stronach.

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania; Trackery.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone – [Polityka Prywatności](#).

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: dane internetowe.

Na przetwarzanie to składa się:

- Sprzedaż w Kalifornii

Zarządzanie kontaktami i wysyłanie wiadomości

Tego typu usługi umożliwiają zarządzanie bazą kontaktów e-mailowych, kontaktów telefonicznych lub jakichkolwiek innych informacji kontaktowych w celu komunikacji z Użytkownikiem.

Serwisy te mogą również zbierać dane dotyczące daty i godziny, kiedy wiadomość została obejrzana przez Użytkownika, a także kiedy Użytkownik wszedł z nią w interakcję, np. klikając na linki zawarte w wiadomości.

MailUp (TeamSystem S.p.A.)

MailUp to usługa zarządzania adresami e-mail i wysyłania wiadomości świadczona przez TeamSystem S.p.A.

Przetwarzane Dane Osobowe: adres e-mail.

Miejsce przetwarzania: Włochy – [Polityka Prywatności](#).

Kategoria Informacji Osobowych zbieranych zgodnie z CCPA: identyfikatory.

Na przetwarzanie to składa się:

- Sprzedaż w Kalifornii
- Udostępnianie w Kalifornii

Informacja o wyłączaniu reklamy opartej na zainteresowaniach

Niezależnie od funkcji opt-out zapewnianych przez usługi wymienione w niniejszym dokumencie, Użytkownicy mogą dowiedzieć się więcej na temat ogólnych możliwości wyłączania reklamy opartej na zainteresowaniach w odnośnej sekcji Polityki Cookies.

Polityka Cookies

Vistaexpert używa Trackerów. Aby dowiedzieć się więcej, Użytkownicy mogą zapoznać się z [Polityka Cookies](#).

Dalsze informacje dla Użytkownika

Podstawa prawna przetwarzania danych

Operator może przetwarzać Dane Osobowe dotyczące Użytkowników, jeżeli zachodzi jedna z poniższych okoliczności:

- Użytkownicy wyrazili zgodę na jeden lub więcej określonych celów.
- dostarczenie Danych jest niezbędne do wykonania umowy z Użytkownikiem lub jego zobowiązań przedumownych;
- przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlega Operator;
- przetwarzanie jest związane z zadaniem realizowanym w interesie publicznym lub w ramach wykonywania władzy publicznej przysługującej Operatorowi;
- przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Operatora lub przez osobę trzecią.

W każdym przypadku Operator chętnie pomoże wyjaśnić konkretną podstawę prawną, która ma zastosowanie do przetwarzania, a w szczególności, czy podanie Danych Osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym, czy też wymogiem niezbędnym do zawarcia umowy.

Dalsze informacje na temat czasu retencji

O ile w niniejszym dokumencie nie wskazano inaczej, Dane Osobowe są przetwarzane i przechowywane tak długo, jak wymaga tego cel, dla którego zostały zebrane, przy czym mogą zostać zachowane przez czas dłuższy ze względu na obowiązek prawny lub na podstawie zgody Użytkownika.

W związku z tym:

- Dane Osobowe zbierane w celach związanych z realizacją umowy pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem będą przechowywane do czasu pełnego wykonania takiej umowy.
- Dane Osobowe zebrane do celów prawnie uzasadnionych interesów Operatora będą przechowywane tak długo, jak długo będą potrzebne do realizacji tych celów. Użytkownicy mogą znaleźć szczegółowe informacje dotyczące prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Operatora w odpowiednich sekcjach niniejszego dokumentu lub kontaktując się z Operatorem.

Operator może mieć prawo do przechowywania Danych Osobowych przez dłuższy okres w każdym przypadku, gdy Użytkownik wyrazi zgodę na takie przetwarzanie, o ile zgoda ta nie uległa cofnięciu. Ponadto Operator może być zobowiązany do przechowywania Danych Osobowych przez dłuższy okres, gdy jest to wymagane do wypełnienia obowiązku prawnego lub na polecenie organu władzy.

Po upływie okresu przechowywania Dane Osobowe zostaną usunięte. W związku z tym, po upływie okresu przechowywania nie ma możliwości egzekwowania prawa dostępu, prawa do usunięcia, prawa do sprostowania ani prawa do przenoszenia danych.

Prawa Użytkowników wynikające z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO)

Użytkownicy mogą korzystać z określonych praw dotyczących ich Danych przetwarzanych przez Operatora.

W szczególności Użytkownicy mają prawo do następujących czynności, w zakresie dozwolonym przez prawo:

- **Wycofanie zgody w dowolnym momencie.** Użytkownicy, którzy wcześniej wyrazili zgodę na przetwarzanie swoich Danych Osobowych, mają prawo do jej wycofania.
- **Sprzeciw przeciwko przetwarzaniu Danych.** Użytkownicy mają prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich Danych, jeżeli przetwarzanie odbywa się na innej podstawie prawnej niż zgoda.
- **Dostęp do Danych.** Użytkownicy mają prawo dowiedzieć się, czy Dane są przetwarzane przez Operatora, uzyskać informacje dotyczące niektórych aspektów przetwarzania oraz uzyskać kopię przetwarzanych Danych.
- **Weryfikacja i żądanie sprostowania.** Użytkownicy mają prawo do weryfikacji poprawności swoich Danych oraz żądania ich aktualizacji lub sprostowania.
- **Ograniczenie przetwarzania Danych.** Użytkownicy mają prawo do ograniczenia przetwarzania swoich Danych. W takim przypadku Operator nie będzie przetwarzał ich Danych w celu innym niż ich przechowywanie.
- **Skasowanie lub w inny sposób usunięcie ich Danych Osobowych.** Użytkownicy mają prawo do uzyskania od Operatora usunięcia ich Danych.
- **Otrzymanie Danych i polecenie ich przekazania innemu administratorowi.** Użytkownicy mają prawo otrzymać swoje Dane w uporządkowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz, jeżeli jest to technicznie możliwe, polecić ich przekazanie innemu administratorowi bez żadnych utrudnień.
- **Wniesienie skargi.** Użytkownicy mają prawo do wniesienia skargi do właściwego dla siebie organu ochrony danych.

Użytkownicy mają również prawo dowiedzieć się o podstawach prawnych przekazywania Danych do państwa lub do jakiegokolwiek organizacji międzynarodowej podlegającej międzynarodowemu prawu publicznemu lub utworzonej przez dwa lub więcej państw, takiej jak ONZ, oraz o środkach bezpieczeństwa podjętych przez Operatora w celu zabezpieczenia ich Danych.

Jeżeli takie przekazanie ma miejsce, Użytkownicy mogą dowiedzieć się więcej, zapoznając się z odpowiednimi sekcjami niniejszego dokumentu lub zgłaszając zapytanie Operatorowi za pomocą informacji podanych w sekcji kontaktowej.

Szczegóły dotyczące prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania

W przypadku, gdy Dane Osobowe są przetwarzane ze względu na interes publiczny, w ramach wykonywania władzy publicznej przysługującej Operatorowi lub do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Operatora, Użytkownicy mogą wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania, motywując to ich szczególną sytuacją, uzasadniającą sprzeciw.

Użytkownicy muszą wiedzieć, że gdyby jednak ich Dane Osobowe były przetwarzane w celach marketingu bezpośredniego, mogą w każdej chwili, bezpłatnie i bez podawania uzasadnienia wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania. W przypadku wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego, Dane Osobowe nie będą już przetwarzane w takich celach. Aby dowiedzieć się, czy Operator przetwarza Dane Osobowe na potrzeby marketingu bezpośredniego, Użytkownicy mogą zapoznać się z odpowiednimi sekcjami niniejszego dokumentu.

Jak korzystać z tych praw?

Wszelkie wnioski o wykonanie praw Użytkownika mogą być kierowane do Operatora poprzez dane kontaktowe podane w niniejszym dokumencie. Wnioski takie są bezpłatne, przy czym Operator odpowiada na nie najwcześniej, jak to możliwe, zawsze w ciągu jednego miesiąca, udzielając Użytkownikom informacji wymaganych przez prawo. O wszelkich sprostowaniach lub usunięciu Danych Osobowych lub ograniczeniu ich przetwarzania Operator poinformuje każdego ewentualnego odbiorcę, któremu ujawniono Dane Osobowe, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagało niewspółmiernie dużego wysiłku. Na żądanie Użytkowników Operator poinformuje ich o tożsamości tych odbiorców.

Dalsze informacje dla Użytkowników w Szwajcarii

Niniejsza sekcja dotyczy Użytkowników w Szwajcarii i w przypadku takich Użytkowników uchyla wszelkie inne potencjalnie rozbieżne lub sprzeczne informacje zawarte w polityce prywatności.

Więcej szczegółowych informacji dotyczących kategorii przetwarzanych Danych, celów przetwarzania, kategorii ewentualnych odbiorców Danych Osobowych, okresu retencji danych oraz dalsze informacje o Danych Osobowych można znaleźć w **sekcji zatytułowanej „Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Danych Osobowych” w tym dokumencie.**

Prawa Użytkowników zgodnie ze szwajcarską federalną ustawą o ochronie danych

Użytkownicy mogą korzystać z określonych praw dotyczących ich Danych w granicach określonych przez prawo, w tym:

- prawo dostępu do Danych Osobowych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych (umożliwiające Użytkownikom również żądanie ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych, usunięcia lub zniszczenia Danych Osobowych, zakazania określonego udostępniania Danych Osobowych osobom trzecim);
- prawo do otrzymania swoich Danych Osobowych i przeniesienia ich do innego administratora (przenoszalność danych);
- prawo do wystąpienia o korektę nieprawidłowych Danych Osobowych.

Jak korzystać z tych praw?

Wszelkie wnioski o wykonanie praw Użytkownika mogą być kierowane do Operatora poprzez dane kontaktowe podane w niniejszym dokumencie. Wnioski takie są bezpłatne, przy czym Operator odpowiada na nie najwcześniej, jak to możliwe, udzielając Użytkownikom informacji wymaganych przez prawo.

Further information for Users in the United States

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running Vistaexpert and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are residents in the following states: **California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada,**

Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana.

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term Personal Information (and Sensitive Personal Information).

Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.

Identifiers

Personal Information collected or disclosed: numer telefonu, adres e-mail, imię, zawód, powiat, stan, ZIP/Kod pocztowy, różne rodzaje Danych określone w polityce prywatności serwisu, Trackery, informacje o urządzeniu, unikalne identyfikatory urządzeń do celów reklamowych (na przykład Google Advertiser ID lub IDFA), nazwisko, Dane przekazywane podczas korzystania z serwisu, odpowiedzi na pytania, treści użytkownika, zdjęcie profilowe, data komunikatu, czas wysłania komunikatu, nadawca komunikatu, Dane Używania, premiera, liczba sesji, czas trwania sesji, interakcje przewijania na stronę, ruchy myszy, pozycja przewijania, zdarzenia związane z naciśnięciem klawisza, kliknięcia, statystyki sesji, odsłony, zdarzenia związane z interakcją, zdarzenia na stronie, data urodzenia, Adres IP, informacje o aplikacji, dzienniki urządzeń, systemy operacyjne, informacje o przeglądarce, język, adres fizyczny, położenie geograficzne, numer domu, adres, geografia/region, przybliżona lokalizacja, informacje o pozycji, miasto, województwo, kraj, szerokość geograficzna (miasta), długość geograficzna (miasta), obszar miejski, adres rozliczeniowy, adres wysyłki, dane dotyczące punktu sprzedaży, zakupy w aplikacji, informacje do fakturowania, współdziałanie produktów, historia zakupów, identyfikator zamówienia, Identyfikator Użytkownika, dokument identyfikacyjny

Sensitive Personal Information collected or disclosed ⓘ: treść e-maila lub wiadomości, informacja o płatności, Identyfikator podatkowy

Purposes:

- Kontakt z Użytkownikiem
- Obsługa płatności
- Zarządzanie kontaktami i wysyłanie wiadomości
- Reklama
- Interakcja z platformami czatów na żywo

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared ⓘ: Yes

Targeted Advertising: ⓘ: Yes

Third-parties: PayPal Inc., TeamSystem S.p.A., TikTok Inc., Meta Platforms, Inc., Google LLC, Scalapay S.r.l., Visa Inc., Mastercard Inc., American Express Company

Service providers or contractors: Vistaexpert, Google LLC

Employment related information

Personal Information collected or disclosed: adres e-mail, imię, zawód, powiat, stan, ZIP/Kod pocztowy

Purposes:

- Kontakt z Użytkownikiem

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared ⓘ: Yes

Targeted Advertising: ⓘ: Yes

Service providers or contractors: Vistaexpert

Internet or other electronic network activity information

Personal Information collected or disclosed: Trackery, Dane Używania, liczba Użytkowników, statystyki sesji, Dane przekazywane podczas korzystania z serwisu, historia przeglądania, historia wyszukiwania, informacje o urządzeniu, unikalne identyfikatory urządzeń do celów reklamowych (na przykład Google Advertiser ID lub IDFA), imię, nazwisko, numer telefonu, odpowiedzi na pytania, treści użytkownika, zdjęcie profilowe, data komunikatu, czas wysłania komunikatu, nadawca komunikatu, adres e-mail, premiera, liczba sesji, czas trwania sesji, interakcje przewijania na stronę, ruchy myszy, pozycja przewijania, zdarzenia związane z naciśnięciem klawisza, kliknięcia, odsłony, zdarzenia związane z interakcją, zdarzenia na stronie, data urodzenia, Adres IP, informacje o aplikacji, dzienniki urządzeń, systemy operacyjne, informacje o przeglądarce, język, adres fizyczny, położenie geograficzne, numer domu, adres, geografia/region, przybliżona lokalizacja, informacje o pozycji, miasto, ZIP/Kod pocztowy, stan, województwo, powiat, kraj, szerokość geograficzna (miasta), długość geograficzna (miasta), obszar miejski, adres rozliczeniowy, adres wysyłki, dane dotyczące punktu sprzedaży, zakupy w aplikacji, informacje do fakturowania, współdzielenie produktów, historia zakupów, identyfikator zamówienia, Identyfikator Użytkownika, dokument identyfikacyjny

Sensitive Personal Information collected or disclosed ⓘ: treść e-maila lub wiadomości, informacja o płatności, Identyfikator podatkowy

Purposes:

- Remarketing i targetowanie behawioralne
- Reklama
- Wyświetlanie treści z platform zewnętrznych
- Partnerstwo handlowe
- Dane Analityczne
- Interakcja z platformami czatów na żywo
- Usługi platformowe i hosting
- Obsługa płatności
- Optymalizacja i dystrybucja ruchu
- Kontakt z Użytkownikiem

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared ⓘ: Yes

Targeted Advertising: ⓘ: Yes

Third-parties: Google LLC, Meta Platforms, Inc., AWIN AG, Microsoft Corporation, TikTok Inc., Google Ireland Limited, Shopify Inc., Scalapay S.r.l., jsdelivr.com, Klarna AB, Visa Inc., Mastercard Inc., American Express Company

Service providers or contractors: Google LLC, Vistaexpert

Audio, electronic, visual, thermal, olfactory, or similar information

Personal Information collected or disclosed: imię, nazwisko, numer telefonu, Dane przekazywane podczas korzystania z serwisu, odpowiedzi na pytania, treści użytkownika, zdjęcie profilowe, data komunikatu, czas wysłania komunikatu, nadawca komunikatu

Sensitive Personal Information collected or disclosed ⓘ: treść e-maila lub wiadomości

Purposes:

- Interakcja z platformami czatów na żywo

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared ⓘ: Yes

Targeted Advertising: ⓘ: Yes

Third-parties: Meta Platforms, Inc.

Inferences drawn from other personal information

Personal Information collected or disclosed: imię, nazwisko, numer telefonu, Dane przekazywane podczas korzystania z serwisu, odpowiedzi na pytania, treści użytkownika, zdjęcie profilowe, data komunikatu, czas wysłania komunikatu, nadawca komunikatu, Dane Używania, premiera, liczba sesji, czas trwania sesji, interakcje przewijania na stronę, ruchy myszy, pozycja przewijania, zdarzenia związane z naciśnięciem klawisza, kliknięcia, statystyki sesji, odsłony, zdarzenia związane z interakcją, zdarzenia na stronie, data urodzenia, Adres IP, informacje o urządzeniu, informacje o aplikacji, dzienniki urządzeń, systemy operacyjne, informacje o przeglądarce, język, adres e-mail, adres fizyczny, położenie geograficzne, numer domu, adres, geografia/region, przybliżona lokalizacja, informacje o pozycji, miasto, ZIP/Kod pocztowy, stan, województwo, powiat, kraj,

szerokość geograficzna (miasta), długość geograficzna (miasta), obszar miejski, adres rozliczeniowy, adres wysyłki, dane dotyczące punktu sprzedaży, zakupy w aplikacji, informacje do fakturowania, współdziałanie produktów, historia zakupów, identyfikator zamówienia, Identyfikator Użytkownika, dokument identyfikacyjny

Sensitive Personal Information collected or disclosed ⓘ: treść e-maila lub wiadomości, informacja o płatności, Identyfikator podatkowy

Purposes:

- Interakcja z platformami czatów na żywo
- Obsługa płatności

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared ⓘ: Yes

Targeted Advertising: ⓘ: Yes

Third-parties: Meta Platforms, Inc., Scalapay S.r.l.

Commercial information

Personal Information collected or disclosed: Trackery, Dane Używania, imię, nazwisko, adres e-mail, premiera, liczba sesji, czas trwania sesji, interakcje przewijania na stronę, ruchy myszy, pozycja przewijania, zdarzenia związane z naciśnięciem klawisza, kliknięcia, statystyki sesji, odsłony, zdarzenia związane z interakcją, zdarzenia na stronie, data urodzenia, Adres IP, informacje o urządzeniu, informacje o aplikacji, dzienniki urządzeń, systemy operacyjne, informacje o przeglądarce, język, numer telefonu, adres fizyczny, położenie geograficzne, numer domu, adres, geografia/region, przybliżona lokalizacja, informacje o pozycji, miasto, ZIP/Kod pocztowy, stan, województwo, powiat, kraj, szerokość geograficzna (miasta), długość geograficzna (miasta), obszar miejski, adres rozliczeniowy, adres wysyłki, dane dotyczące punktu sprzedaży, zakupy w aplikacji, informacje do fakturowania, współdziałanie produktów, historia zakupów, identyfikator zamówienia, Identyfikator Użytkownika, dokument identyfikacyjny

Sensitive Personal Information collected or disclosed ⓘ: informacja o płatności, Identyfikator podatkowy

Purposes:

- Obsługa płatności

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared ⓘ: Yes

Targeted Advertising: ⓘ: Yes

Third-parties: Google LLC, Scalapay S.r.l., Klarna AB, Shopify Inc., Visa Inc., Mastercard Inc., American Express Company

Geolocation data

Personal Information collected or disclosed: Dane Używania, premiera, liczba sesji, czas trwania sesji, interakcje przewijania na stronę, ruchy myszy, pozycja przewijania, zdarzenia związane z naciśnięciem klawisza, kliknięcia, statystyki sesji, odsłony, zdarzenia związane z interakcją, zdarzenia na stronie, imię, nazwisko, data urodzenia, Adres IP, informacje o urządzeniu, informacje o aplikacji, dzienniki urządzeń, systemy operacyjne, informacje o przeglądarce, język, numer telefonu, adres e-mail, adres fizyczny, położenie geograficzne, numer domu, adres, geografia/region, przybliżona lokalizacja, informacje o pozycji, miasto, ZIP/Kod pocztowy, stan, województwo, powiat, kraj, szerokość geograficzna (miasta), długość geograficzna (miasta), obszar miejski, adres rozliczeniowy, adres wysyłki, dane dotyczące punktu sprzedaży, zakupy w aplikacji, informacje do fakturowania, współdziałanie produktów, historia zakupów, identyfikator zamówienia, Identyfikator Użytkownika, dokument identyfikacyjny

Sensitive Personal Information collected or disclosed ⓘ: informacja o płatności, Identyfikator podatkowy

Purposes:

- Obsługa płatności

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared ⓘ: Yes

Targeted Advertising: ⓘ: Yes

Third-parties: Scalapay S.r.l.

 You can read the definitions of these concepts inside the “[Definitions and legal references section](#)” of the privacy policy.

To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities and to limit the use of your sensitive personal information (“Limit the Use of My Sensitive Personal Information”) you can refer to the “[Your privacy rights under US state laws](#)” section of our privacy policy.

For more details on the collection of Personal Information, please read the section “[Detailed information on the processing of Personal Data](#)” of our privacy policy.

We won’t process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

What are the sources of the Personal Information we collect?

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use Vistaexpert.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on Vistaexpert. You also provide Personal Information indirectly when you navigate Vistaexpert, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of Vistaexpert and features thereof.

Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

Additional rights for Users residing in California

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have:

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer. In Maryland, your Sensitive Personal Information will be collected or processed only if strictly necessary to provide or maintain a specific product or service requested by you.

In Minnesota and Maryland Users also have the right to obtain a list of the specific third parties to which the controller has disclosed the consumer's personal data

* Note that in some states like Minnesota you have the following specific rights connected to profiling:

- The right to question the results of the profiling;
- The right to be informed of the reason that the profiling resulted in the decision; if feasible
- The right to be informed of what actions the consumer might have taken to secure a different decision and the actions that the consumer might take to secure a different decision in the future;
- The right to review personal data used in the profiling;
- If inaccurate, the right to have the data corrected and the profiling decision reevaluated based on the corrected data;

Additional rights for users residing in Utah and Iowa

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah and Iowa, you have:

- **The right to opt out of the processing of your Personal Information for Targeted Advertising;**
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

How to exercise your privacy rights under US state laws

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How to exercise your rights to opt out

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on Vistaexpert.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("[GPC](#)"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

Dodatkowe informacje o zbieraniu i przetwarzaniu danych

Działania prawne

Dane Osobowe Użytkownika mogą zostać wykorzystane w celach prawnych przez Operatora w Sądzie lub na etapach prowadzących do ewentualnych działań prawnych wynikających z niewłaściwego korzystania z serwisu (Vistaexpert) lub powiązanych Usług.

Użytkownik oświadcza, że jest świadomy, iż Operator może być zobowiązany do ujawnienia danych osobowych na żądanie organów władzy publicznej.

Dodatkowe informacje o Danych Osobowych Użytkownika

Poza informacjami zawartymi w niniejszej polityce prywatności, Vistaexpert może na żądanie Użytkownika przekazać mu dodatkowe, kontekstowe informacje dotyczące poszczególnych Usług lub zbierania i przetwarzania Danych Osobowych.

Logi systemowe i konserwacja

Dla celów operacyjnych i konserwacyjnych (Vistaexpert) i wszelkie usługi zewnętrzne mogą zbierać pliki rejestrujące interakcje z serwisem (Vistaexpert) (logi systemowe) lub wykorzystywać w tym celu inne Dane Osobowe (takie jak Adres IP).

Informacje niezawarte w niniejszej polityce

Więcej szczegółów dotyczących zbierania lub przetwarzania Danych Osobowych można w każdej chwili uzyskać od Operatora. Informacje kontaktowe znajdują się na początku tego dokumentu.

Zmiany w niniejszej polityce prywatności

Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej polityce prywatności w dowolnym momencie, powiadamiając o tym swoich Użytkowników na tej stronie i ewentualnie w serwisie (Vistaexpert) lub – w miarę możliwości technicznych i prawnych – wysyłając powiadomienie do Użytkowników za pośrednictwem wszelkich danych kontaktowych dostępnych Operatorowi. Zdecydowanie zaleca się częste sprawdzanie tej strony, ze sprawdzeniem daty ostatniej modyfikacji, wskazanej na dole strony.

Jeżeli zmiany wpływają na czynności przetwarzania wykonywane na podstawie zgody Użytkownika, Operator wystąpi do Użytkownika o nową zgodę, tam gdzie jest ona wymagana.

Definicje i odniesienia prawne

Dane Osobowe (lub Dane) / Informacje Osobiste (lub Informacje)

Wszelkie informacje, które bezpośrednio, pośrednio lub w połączeniu z innymi informacjami – w tym osobisty numer identyfikacyjny – pozwalają na identyfikację lub możliwość identyfikacji osoby fizycznej.

Wrażliwe Informacje Osobiste

Wrażliwe Informacje Osobiste oznaczają wszelkie Informacje Osobiste, które nie są publicznie dostępne i które zdradzają informacje uważane za wrażliwe zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie prywatności.

Dane Używania

Informacje zbierane automatycznie za pośrednictwem serwisu (Vistaexpert) (lub usług osób trzecich wykorzystywanych w serwisie (Vistaexpert)), które mogą obejmować: adresy IP lub nazwy domen komputerów wykorzystywanych przez Użytkowników korzystających z serwisu (Vistaexpert), adresy URI (Uniform Resource Identifier), czas wystąpienia żądania, metodę wykorzystaną do przesłania żądania do serwera, rozmiar pliku otrzymanego w odpowiedzi, kod numeryczny wskazujący na status odpowiedzi serwera (wynik pomyślny, błąd, itp.), kraj pochodzenia, cechy przeglądarki i systemu operacyjnego wykorzystywanego przez Użytkownika, różne informacje czasowe wizyty (np, czas spędzony na każdej stronie w ramach Aplikacji) oraz szczegóły dotyczące ścieżki przebytej w ramach Aplikacji ze szczególnym uwzględnieniem kolejności odwiedzanych stron, a także inne parametry dotyczące systemu operacyjnego urządzenia lub środowiska informatycznego Użytkownika.

Użytkownik

Osoba fizyczna korzystająca z serwisu (Vistaexpert), która, o ile nie określono inaczej, jest tożsama z Podmiotem Danych.

Podmiot Danych

Osoba fizyczna, której Dane Osobowe dotyczą.

Podmiot Przetwarzający

Osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, agencja lub inny podmiot, który przetwarza Dane Osobowe w imieniu Administratora, zgodnie z postanowieniami niniejszej polityki prywatności.

Administrator Danych (lub Operator)

Osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, agencja lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi określa cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych, w tym środki bezpieczeństwa dotyczące funkcjonowania serwisu Vistaexpert i korzystania z niego. Administratorem Danych, o ile nie określono inaczej, jest Operator serwisu (Vistaexpert).

Vistaexpert (lub ta Aplikacja)

Obiekt zbierający i przetwarzający Dane Osobowe Użytkownika.

Serwis

Usługa świadczona przez serwis (Vistaexpert), jak opisano w warunkach dotyczących danej witryny (jeśli są dostępne) i w tej witrynie/aplikacji.

Sprzedaż

Sprzedaż oznacza jakiegokolwiek przekazanie Informacji Osobistych **stronie trzeciej przez Właściciela w zamian za wynagrodzenie pieniężne lub inne wartościowe wynagrodzenie**, zgodnie z definicją zawartą w przepisach o ochronie prywatności obowiązujących w Stanach Zjednoczonych. Należy pamiętać, że wymiana Informacji Osobistych z usługodawcą na podstawie pisemnej umowy spełniającej wymogi określone w obowiązujących przepisach nie stanowi Sprzedaży Informacji Osobistych Użytkownika.

Udostępnianie

Udostępnianie oznacza jakiegokolwiek udostępnianie, wypożyczanie, publikowanie, ujawnianie, rozpowszechnianie, okazywanie, przysyłanie lub przekazywanie w inny sposób, ustnie, pisemnie lub drogą elektroniczną bądź też innymi środkami, informacji osobistych konsumenta przez przedsiębiorstwo **stronie trzeciej na potrzeby międzykontekstowej reklamy behawioralnej**, czy to za wynagrodzeniem pieniężnym, czy innym wartościowym wynagrodzeniem, w tym transakcje między przedsiębiorstwem a stroną trzecią na potrzeby międzykontekstowej reklamy behawioralnej na rzecz przedsiębiorstwa, w których to transakcjach nie dochodzi do wymiany pieniędzy, zgodnie z definicją zawartą w kalifornijskich przepisach o ochronie prywatności. Należy pamiętać, że wymiana Informacji Osobistych z usługodawcą na podstawie pisemnej umowy spełniającej wymogi określone w kalifornijskich przepisach o ochronie prywatności nie stanowi udostępniania Informacji Osobistych Użytkownika.

Reklamy ukierunkowane

Reklamy ukierunkowane oznaczają wyświetlanie konsumentowi reklam, w przypadku gdy dana reklama jest wybierana na podstawie Informacji Osobistych uzyskanych w wyniku działań tego konsumenta na przestrzeni czasu i na niepowiązanych stronach internetowych lub aplikacjach internetowych w celu przewidzenia preferencji lub zainteresowań takiego konsumenta, zgodnie z definicją zawartą w przepisach o ochronie prywatności obowiązujących w Stanach Zjednoczonych.

Unia Europejska (lub UE)

O ile nie określono inaczej, wszystkie odniesienia do Unii Europejskiej w niniejszym dokumencie obejmują wszystkie obecne państwa członkowskie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Cookie

Pliki Cookie to Trackery składające się z niewielkich zestawów danych przechowywanych w przeglądarce Użytkownika.

Tracker

Tracker to dowolna technologia – np., Cookies, unikalne identyfikatory, web beacons, osadzone skrypty, e-tag i fingerprinting – które umożliwiają śledzenie Użytkowników, np., poprzez korzystanie z informacji znajdujących się na urządzeniu Użytkownika lub przechowywanie określonych informacji.

Informacje prawne

Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności przygotowano w oparciu o przepisy szeregu aktów prawnych.

Jeśli w niniejszym dokumencie nie zaznaczono inaczej, niniejsza polityka prywatności dotyczy wyłącznie serwisu (Vistaexpert).

Ostatnia aktualizacja: 30 stycznia 2026