

Integritetspolicy för Feelway

Välkommen till integritetspolicyn för Feelway. Den här policyn hjälper dig att förstå vilka uppgifter vi samlar in, varför vi gör det och vilka rättigheter du har i samband med det.

Senast uppdaterad: 15 januari 2026

Innehållsförteckning

- [Ägare och Personuppgiftsansvarig](#)
- [Typer av Uppgifter som samlas in](#)
- [Plats och metod för Uppgiftsbehandling](#)
- [Syften med behandlingen](#)
- [Detaljerad information om Personuppgiftsbehandlingen](#)
- [Ytterligare information om Personuppgiftsbehandlingen](#)
- [Cookiepolicy](#)
- [Ytterligare information för Användare i Europeiska unionen](#)
- [Ytterligare information för Användare i Schweiz](#)
- [Ytterligare information för Användare i Brasilien](#)
- [Additional information for Users in the United States](#)
- [Ytterligare information om insamling och behandling av Uppgifter](#)
- [Definitioner och rättsinformation](#)

Ägare och Personuppgiftsansvarig

zollsoft GmbH
Ernst-Haeckel-Platz 5/6
07745 Jena

Ägarens e-post: paul@zollsoft.de

Typer av Uppgifter som vi samlar in

De typer av Personuppgifter som denna Applikation samlar in, antingen själv eller via tredje part, inkluderar följande:

- Användningsdata
- e-postadress
- Universellt unik identifierare (UUID)
- unika enhetsidentifierare för annonsering (t.ex. Google Advertiser ID eller IDFA)
- Spårare
- olika typer av Uppgifter
- konton i sociala medier
- Uppgifter som kommuniceras när du använder tjänsten
- Mikrofonbehörighet, utan inspelning
- enhetsinformation
- sidvisningar
- IP-adress
- webbläsarinformation
- klick
- webbhistorik
- svar på frågor

Fullständig information om varje typ av Personuppgifter som samlas in finns i särskilda avsnitt i denna integritetspolicy eller i särskilda förklaringstexter som visas innan Uppgifterna samlas in.

Personuppgifter kan lämnas frivilligt av Användaren eller samlas in automatiskt när denna Applikation används, vilket är fallet med Användningsdata.

Om inget annat anges är alla Uppgifter som denna Applikation begär obligatoriska. Om de inte tillhandahålls kan det bli omöjligt för denna Applikation att leverera sina tjänster. När denna Applikation uttryckligen anger att vissa Uppgifter inte är obligatoriska kan Användaren avstå från att lämna dem utan att Tjänstens tillgänglighet eller funktion påverkas.

Användare som är osäkra på vilka Personuppgifter som är obligatoriska kan kontakta Ägaren.

All användning av Cookies – eller andra spårningsverktyg – av denna Applikation eller av ägare till tredjepartstjänster som används av denna Applikation sker för att tillhandahålla en Tjänst som Användaren begär, utöver eventuella andra syften som beskrivs i detta dokument och i Cookiepolicyn.

Användaren ansvarar för alla Personuppgifter om tredje part som Användaren erhåller, publicerar eller delar via denna Applikation.

Plats och metod för Uppgiftsbehandling

Metoder för behandling

Ägaren vidtar lämpliga säkerhetsåtgärder för att förhindra obehörig åtkomst, utlämning, ändring eller obehörig förstöring av Uppgifterna.

Uppgifterna behandlas med hjälp av datorer och/eller IT-verktyg, enligt organisatoriska förfaranden och metoder som är strikt relaterade till de angivna ändamålen. Utöver Ägaren kan Uppgifterna i vissa fall vara tillgängliga för vissa ansvariga personer som är involverade i driften av denna Applikation (administration, försäljning, marknadsföring, juridik, systemadministration) eller för externa parter (t.ex. tredjepartsleverantörer av tekniska tjänster, postoperatörer, webbhotell, IT-företag, kommunikationsbyråer) som vid behov utses till Personuppgiftsbiträden av Ägaren. En aktuell förteckning över dessa parter kan när som helst fås från Ägaren.

Plats

Uppgifterna behandlas på Ägarens verksamhetskontor och på alla andra platser där parterna som deltar i behandlingen finns.

Beroende på var Användaren befinner sig kan dataöverföringar innebära att Användarens Uppgifter överförs till ett annat land än det egna. Mer information om var sådana överförda Uppgifter behandlas finns i avsnittet med detaljerad information om Personuppgiftsbehandlingen.

Lagringstid

Om inget annat anges i detta dokument behandlas och lagras Personuppgifter så länge som krävs för det syfte för vilket de har samlats in. De kan även lagras längre än så på grund av tillämpliga rättsliga förpliktelser eller med Användarens samtycke.

Syften med behandlingen

Användarens Uppgifter samlas in för att Ägaren ska kunna tillhandahålla sin Tjänst, uppfylla sina rättsliga förpliktelser, svara på begäranden om verkställighet, skydda sina (eller Användares eller tredje parts) rättigheter och intressen, upptäcka skadlig eller bedräglig aktivitet samt följande:

- Plattformstjänster och -hosting
- Registrering och autentisering
- Kontakt med Användaren
- Värdtjänster och backendinfrastruktur
- Övervakning av infrastruktur
- Enhetsbehörigheter för tillgång till Personuppgifter
- Betatestning
- Testning av funktioner och innehållsprestanda (A/B-testning)
- Analys
- Heatmapping og registrering af sessioner
- Hantering av datainsamling och onlineundersökningar
- Hantering av betalningar

Detaljerad information om Personuppgiftsbehandlingen

Analys

Tjänsterna i detta avsnitt gör det möjligt för Ägaren att övervaka och analysera webbtrafiken och kan användas för att spåra Användarbeteende.



PostHogs produktanalys

Företag: PostHog, Inc.

Plats för behandling: USA

Personuppgifter som behandlas: enhetsinformation +6

Betatestning

Denna typ av tjänst gör det möjligt att hantera Användarens tillgång till denna Applikation, eller delar av den, i syfte att testa en viss funktion eller hela Applikationen.

Tjänstleverantören kan automatiskt samla in kraschdata och statistik om Användarens användning av denna Applikation i en personligt identifierbar form.



TestFlight

Företag: Apple Inc.

Plats för behandling: USA

Personuppgifter som behandlas: Användningsdata +1



Google Play Beta Testing

Företag: Google Ireland Limited

Plats för behandling: Irland

Personuppgifter som behandlas: Användningsdata +2

Enhetsbehörigheter för tillgång till Personuppgifter

Denna Applikation begär vissa behörigheter av Användaren för att få tillgång till Användarens Enhetsuppgifter enligt beskrivningen nedan.



Enhetsbehörigheter för tillgång till Personuppgifter

Personuppgifter som behandlas: Mikrofonbehörighet, utan inspelning

Hantering av betalningar

Om inget annat anges behandlar denna Applikation alla betalningar som görs med kreditkort, banköverföring eller andra betalsätt via externa betaltjänstleverantörer. I allmänhet och om inget annat anges ombeds Användaren att uppge sina betalningsuppgifter och personuppgifter direkt till dessa betaltjänstleverantörer. Denna Applikation deltar inte i insamlingen och behandlingen av sådana uppgifter, utan mottar endast ett meddelande från betaltjänstleverantören om huruvida betalningen har genomförts.



RevenueCat

Företag: RevenueCat, Inc.

Plats för behandling: USA

Personuppgifter som behandlas: Användningsdata +1

Hantering av datainsamling och onlineundersökningar

Denna typ av tjänst gör det möjligt för denna Applikation att skapa, använda, administrera, distribuera och analysera onlineformulär och undersökningar för att samla in, spara och återanvända Data från alla deltagande Användare.

Vilka Personuppgifter som samlas in beror på vilken information som begärs i formuläret och vilken information Användaren fyller i.

Dessa tjänster kan integreras med ett stort antal tredjepartstjänster för att Ägaren därefter ska kunna använda insamlade Data på olika sätt – t.ex. för att hantera kontakter, skicka meddelanden, ta fram analyser, annonsera och behandla betalningar.



PostHog-undersökningar

Företag: PostHog, Inc.

Plats för behandling: USA

Personuppgifter som behandlas: Användningsdata +5

Heatmapping og registrering af sessioner

Tjänster för heatmapping används för att visa vilka delar av denna Applikation som Användare oftast interagerar med. Detta visar vad som uppfattas som mest intressant. Dessa tjänster gör det möjligt att övervaka och analysera webbtrafiken och spåra Användarbeteendet.

Vissa av tjänsterna kan spela in sessioner så att de kan spelas upp och visas vid en senare tidpunkt.



PostHogs sessionsuppspelning

Företag: PostHog, Inc.

Plats för behandling: USA

Personuppgifter som behandlas: Användningsdata +2

Kontakt med Användaren



E-postlista eller nyhetsbrev

Personuppgifter som behandlas: Användningsdata +2

Plattformstjänster och -hosting

Syftet med dessa tjänster är att vara värd (host) för och driva viktiga komponenter av denna Applikation, så att denna Applikation kan tillhandahållas från en enhetlig plattform. Sådana plattformar förser Ägaren med ett brett utbud av verktyg – t.ex. verktyg för analys, användarregistrering, kommentarer, databashantering, e-handel, betalningar – som medför att Personuppgifter samlas in och behandlas.

Vissa av tjänsterna drivs via geografiskt spridda servrar, vilket gör det svårt att avgöra exakt var Personuppgifterna faktiskt lagras.



Google Play Butik

Företag: Google Ireland Limited

Plats för behandling: Irland

Personuppgifter som behandlas: Användningsdata



App Store Connect

Företag: Apple Inc.

Plats för behandling: USA

Personuppgifter som behandlas: Användningsdata +3

Registrering och autentisering

Genom att registrera eller autentisera sig tillåter Användaren att denna Applikation identifierar Användaren och ger Användaren tillgång till särskilda tjänster. Beroende på vad som anges i beskrivningen nedan kan tredje part tillhandahålla registrerings- och autentiseringstjänster. I så fall kan denna Applikation få tillgång till vissa Uppgifter som lagras av dessa tredjepartstjänster i registrerings- eller identifieringssyfte.

Vissa av tjänsterna nedan kan också samla in Personuppgifter för riktad marknadsföring och profilering. Mer information om detta finns i beskrivningen av varje tjänst.



Logga in med Apple

Företag: Apple Inc.

Plats för behandling: USA

Personuppgifter som behandlas: e-postadress



Firebase Authentication

Företag: Google Ireland Limited

Plats för behandling: Tyskland

Personuppgifter som behandlas: e-postadress +1

Testning av funktioner och innehållsprestanda (A/B-testning)

Tjänsterna i detta avsnitt gör det möjligt för Ägaren att spåra och analysera Användarnas respons genom att studera webbtrafik eller beteende i samband med förändringar av strukturen, texten eller någon annan komponent av denna Applikation.



PostHogs funktionsflaggor och A/B-testning

Företag: PostHog, Inc.

Plats för behandling: USA

Personuppgifter som behandlas: Användningsdata +3

Värdtjänster och backendinfrastruktur

Denna typ av tjänst har till syfte att lagra data och filer som möjliggör drift och distribution av denna Applikation eller att tillhandahålla en färdig infrastruktur för att driva specifika funktioner eller delar av denna Applikation.

Vissa av de tjänster som anges nedan, om några tjänster anges, kan drivas via geografiskt spridda servrar, vilket gör det svårt att avgöra exakt var Personuppgifterna faktiskt lagras.



API för OpenAI

Företag: OpenAI, L.L.C.

Plats för behandling: USA

Personuppgifter som behandlas: Uppgifter som kommuniceras när du använder tjänsten



DigitalOcean

Företag: DigitalOcean Inc.

Plats för behandling: Tyskland

Personuppgifter som behandlas: olika typer av Uppgifter enligt vad som framgår av tjänstens integritetspolicy



Amazon S3

Företag: Amazon Web Services, Inc.

Plats för behandling: USA

Personuppgifter som behandlas: Användningsdata

Övervakning av infrastruktur

Denna typ av tjänst gör det möjligt för denna Applikation att övervaka hur dess olika komponenter används och beter sig, i syfte att förbättra prestanda, drift, underhåll och felsökning.

Vilka Personuppgifter som behandlas beror på tjänsternas egenskaper och hur de har implementerats. Tjänsternas funktion är att filtrera aktiviteter i denna tjänst (denna Applikation).



Datadog

Företag: Datadog, Inc.

Plats för behandling: Tyskland

Personuppgifter som behandlas: olika typer av Uppgifter enligt vad som framgår av tjänstens integritetspolicy



Sentry

Företag: Functional Software, Inc.

Plats för behandling: USA

Personuppgifter som behandlas: olika typer av Uppgifter enligt vad som framgår av tjänstens integritetspolicy

Ytterligare information om Personuppgiftsbehandlingen

Likvärdigt skydd av Användaruppgifter

Denna Applikation delar endast Användarens Uppgifter med noggrant utvalda tredje parter som tillhandahåller samma eller ett jämförbart skydd för Användaruppgifter som denna integritetspolicy och gällande dataskyddslagar. Ytterligare information om tredje parters databehandling och integritetspraxis finns i deras respektive integritetspolicy.

Pushnotiser

Denna Applikation kan skicka pushnotiser till Användaren för att uppnå de syften som beskrivs i denna integritetspolicy.

Användaren kan i de flesta fall säga nej till pushnotiser genom att gå till sina enhetsinställningar, till exempel notisinställningarna för mobiltelefoner, och ändra inställningarna för denna Applikation och vissa eller alla andra appar på den aktuella enheten. Användaren bör vara medveten om att denna Applikation kan bli mindre användbar om pushnotiser inaktiveras.

Unik enhetsidentifiering

Denna Applikation kan spåra Användaren genom att lagra en unik identifierare för Användarens enhet, antingen för analysändamål eller för att spara Användarnas inställningar.

Användaridentifiering via en universellt unik identifierare (UUID)

Denna Applikation kan spåra Användare genom att lagra en så kallad universellt unik identifierare (UUID) för analysändamål eller för att lagra Användarens inställningar. Denna identifierare genereras när Applikationen installeras och ligger kvar mellan applikationsöppningar och uppdateringar. Den försvinner dock när Användaren raderar Applikationen. När applikationen ominstalleras genereras ett nytt UUID.

Personuppgifter från andra källor än Användaren

Ägaren av denna Applikation kan ha gjort en tillåten insamling av Användarens Personuppgifter utan Användarens vetskap genom att återanvända eller hämta dem från tredje part på de grunder som nämns i avsnitten som anger rättslig grund för behandlingen. Om Ägaren har samlat in Personuppgifter på detta sätt kan specifik information om källan fås i de relevanta avsnitten i detta dokument eller direkt av Ägaren.

Automatiserat beslutsfattande

Automatiserat beslutsfattande innebär att ett beslut som sannolikt medför rättsverkan eller på liknande sätt i betydande grad påverkar Användaren fattas enbart med tekniska medel, utan mänsklig inblandning. Denna Applikation kan använda Användarens Personuppgifter för att fatta beslut som helt eller delvis baseras på automatiserade processer i enlighet med de syften som anges i detta dokument. Denna Applikation använder automatiserade beslutsprocesser i den mån det är nödvändigt för att ingå eller fullgöra ett avtal mellan Användaren och Ägaren, eller med stöd av Användarens uttryckliga samtycke, där ett sådant samtycke krävs enligt lag. Automatiserade beslut fattas med hjälp av tekniska medel – mestadels baserat på algoritmer enligt fördefinierade kriterier – som även kan tillhandahållas av tredje part. Automatiserat beslutsfattande används för att

möjliggöra eller på annat sätt förbättra beslutsprocessen ge Användaren en rättvis och opartisk behandling baserad på konsekventa och enhetliga kriterier minska potentiell skada som beror på den mänskliga faktorn, personliga fördomar och liknande som kan leda till diskriminering eller en obalanserad behandling av individer m.m. minska risken för att Användaren inte kan fullgöra sina avtalsskyldigheter. Mer information om syften, eventuella tredjepartstjänster och eventuella särskilda skäl för att automatiserat beslutsfattande används av denna Applikation finns i relevanta avsnitt i detta dokument. Konsekvenser för Användaren av automatiserat beslutsfattande samt Användarens rättigheter i samband med automatiserat beslutsfattande

Användare som blir föremål för sådan behandling har specifika rättigheter som kan utövas för att förhindra eller på annat sätt begränsa de potentiella följderna av automatiserade beslut. Användaren har i synnerhet rätt att

få en förklaring till beslut som fattats på grundval av en automatiserad process och framföra sina synpunkter på dem överklaga ett beslut genom att be Ägaren att ompröva det eller fatta ett nytt beslut på en annan grundval begära att en människa ingriper i sådan behandling, vilket Ägaren är skyldig att tillgodose.

Mer information om Användarens rättigheter och hur dessa kan utövas finns i avsnittet om Användarens rättigheter i detta dokument.

Onlineförsäljning av varor och tjänster

De Personuppgifter som samlas in används för att tillhandahålla tjänster eller sälja varor till Användaren, inklusive betalning och eventuell leverans. Personuppgifter som samlas in för att genomföra betalningen kan inkludera kreditkort, ett bankkonto som används för överföringen eller vilket som helst annat betalningsmedel som kan bli aktuellt. Vilken typ av Uppgifter som samlas in av denna Applikation beror på vilket betalningssystem som används.

Cookiepolicy

Denna Applikation använder Spårare. Mer information finns i [Cookiepolicyn](#).

Ytterligare information för Användare i Europeiska unionen

Detta avsnitt gäller för alla Användare i EU, enligt den allmänna dataskyddsförordningen ("GDPR"). Om den övriga integritetspolicyn innehåller potentiellt avvikande eller motstridig information har detta avsnitt företräde för Användare i EU. Ytterligare information om vilka kategorier av Uppgifter som behandlas, syftet med behandlingen, eventuella kategorier av mottagare av Personuppgifterna och ytterligare information om Personuppgifter finns i **avsnittet "Detaljerad information om Personuppgiftsbehandlingen" i detta dokument**.

Rättslig grund för behandling

Ägaren kan behandla Användarens Personuppgifter om något av följande är tillämpligt:

- Användaren har gett sitt samtycke för ett eller flera specifika ändamål.
- Tillhandahållandet av Personuppgifter är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med Användaren och/eller för att vidta åtgärder innan ett sådant avtal ingås.
- Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åligger Ägaren.
- behandlingen rör utförandet av en uppgift av allmänt intresse eller utgör ett led i Ägarens myndighetsutövning
- Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Ägarens eller tredje parts berättigade intressen.

Ägaren klargör gärna vilken rättslig grund som tillämpas i specifika fall, och i synnerhet huruvida Personuppgifterna måste tillhandahållas på grund av ett lagstadgat eller avtalsenligt krav eller för att de krävs för att ingå ett avtal.

Ytterligare information om lagringstid

Om inget annat anges i detta dokument behandlas och lagras Personuppgifter så länge som krävs för det syfte för vilket de har samlats in. De kan även lagras längre än så på grund av tillämpliga rättsliga förpliktelser eller med Användarens samtycke.

Detta innebär att

- Personuppgifter som samlas in för ändamål som rör fullgörandet av ett avtal mellan Ägaren och Användaren lagras tills avtalet har fullgjorts.
- Personuppgifter som samlas in för Ägarens berättigade intressen lagras så länge som krävs för att uppfylla dessa syften. Specifik information om de berättigade intressen som Ägaren åberopar finns i relevanta avsnitt i detta dokument och kan även fås direkt av Ägaren.

Ägaren kan ha lov att lagra Personuppgifter under en längre period om Användaren har gett sitt samtycke till sådan behandling, förutsatt att samtycket inte återkallas. Dessutom kan Ägaren vara skyldig att lagra Personuppgifter under en längre tid när det krävs för att fullgöra en rättslig förpliktelse eller en myndighets begäran.

När lagringsperioden löper ut ska Personuppgifterna raderas. Det betyder att rätten till tillgång, radering, rättelse och dataportabilitet inte längre kan utövas när lagringsperioden har löpt ut.

Användarens rättigheter enligt den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR)

Användaren kan utöva vissa rättigheter i fråga om de Uppgifter som Ägaren behandlar.

Användaren har i synnerhet rätt att göra följande, i den mån lagen tillåter det:

- **Återkalla sitt samtycke när som helst.** En Användare som tidigare har samtyckt till behandling av Personuppgifter har rätt att återkalla sitt samtycke.
- **Invända mot Personuppgiftsbehandling.** Användaren har rätt att invända mot att dennes Uppgifter behandlas om behandlingen sker på en annan rättslig grund än samtycke.
- **Få tillgång till sina uppgifter.** Användaren har rätt att få veta om Ägaren behandlar hans Uppgifter, få information om vissa aspekter av behandlingen och få en kopia av de Uppgifter som behandlas.
- **Kontrollera korrekthet och begära rättelse.** Användaren har rätt att kontrollera att Uppgifterna är korrekta och begära att de uppdateras eller rättas.
- **Begränsa behandlingen av Uppgifter.** Användaren har rätt att begränsa behandlingen av sina Uppgifter. Ägaren kommer då inte att behandla Uppgifterna i något annat syfte än att lagra dem.
- **Få sina Personuppgifter raderade eller på annat sätt borttagna.** Användaren har rätt att få sina Uppgifter raderade av Ägaren.
- **Ta emot sina Uppgifter och få dem överförda till en annan personuppgiftsansvarig.** Användaren har rätt att få sina Uppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och, om det är tekniskt möjligt, att få dem överförda till en annan personuppgiftsansvarig utan hinder.
- **Lämna in ett klagomål.** Användaren har rätt att lämna in ett klagomål till behörig dataskyddsmyndighet.

Användaren har också rätt att få information om den rättsliga grunden för eventuell överföring av Uppgifter till ett annat land, inklusive till en internationell organisation som lyder under folkrätten eller har inrättats av två eller flera länder, t.ex. FN, samt om de säkerhetsåtgärder som Ägaren vidtar för att skydda Användarens Uppgifter.

Information om rätten att invända mot behandling

Om Personuppgifter behandlas med ett allmänt intresse som grund, som ett led i Ägarens myndighetsutövning eller för att tillgodose Ägarens berättigade intressen, kan Användaren invända mot sådan behandling genom att ange skäl som hänför sig till dennes specifika situation.

Om Personuppgifter däremot behandlas i direktmarknadsföringssyfte kan Användaren när som helst, kostnadsfritt och utan någon som helst motivering invända mot denna behandling. Om Användaren invänder mot behandling i direktmarknadsföringssyfte kommer Personuppgifterna inte längre att behandlas för sådana ändamål. Information om huruvida Ägaren behandlar Personuppgifter i direktmarknadsföringssyfte finns i relevanta avsnitt i detta dokument.

Hur dessa rättigheter utövas

Användare som vill utöva sina rättigheter kan lämna en begäran till Ägaren via kontaktuppgifterna i detta dokument. Det kostar inget att lämna in en begäran. Ägaren besvarar varje begäran så snart som möjligt, och alltid inom en månad, och ger Användaren den information som lagen kräver. Om Personuppgifter har lämnats ut till andra kommer Ägaren att meddela varje mottagare om eventuella rättelser, raderingar eller begränsningar av behandlingen, såvida detta inte visar sig vara omöjligt eller medföra en oproportionell ansträngning. Användaren kan vända sig till Ägaren för att få information om dessa mottagare.

Ytterligare information för Användare i Schweiz

Detta avsnitt gäller för Användare i Schweiz. Om den övriga integritetspolicyn innehåller potentiellt avvikande eller motstridig information har detta avsnitt företräde för Användare i Schweiz.

Ytterligare information om vilka kategorier av Uppgifter som behandlas, syftet med behandlingen, eventuella kategorier av mottagare av personuppgifterna, lagringstid och ytterligare information om Personuppgifter finns i **avsnittet ”Detaljerad information om Personuppgiftsbehandlingen” i detta dokument.**

Användarens rättigheter enligt den schweiziska federala dataskyddslagen

Användaren kan inom lagens gränser utöva vissa rättigheter i fråga om sina Uppgifter, bland annat:

- rätten till tillgång till Personuppgifter;
- rätten att invända mot behandlingen av Personuppgifter (som också ger Användaren rätt att kräva att Personuppgiftsbehandlingen begränsas, att Personuppgifter raderas eller förstörs, att specifika utlämnanden av Personuppgifter till tredje part förbjuds);
- rätten att få ut sina Personuppgifter och få dem överförda till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet);
- rätten att begära att felaktiga Personuppgifter rättas.

Hur dessa rättigheter utövas

Användare som vill utöva sina rättigheter kan lämna en begäran till Ägaren via kontaktuppgifterna i detta dokument. Det kostar inget att lämna in en begäran. Ägaren besvarar varje begäran så snart som möjligt och ger Användaren den information som lagen kräver.

Ytterligare information för Användare i Brasilien

Detta avsnitt är integrerat med och kompletterar informationen i den övriga integritetspolicyn. Det tillhandahålls av enheten som driver denna Applikation och, i tillämpliga fall, dess moderbolag, dotterbolag och närstående bolag (gemensamt kallade ”vi”, ”oss” och ”vår” i detta avsnitt).

Detta avsnitt gäller alla Användare i Brasilien, enligt ”Lei Geral de Proteção de Dados” (”LGPD”; Användaren kallas nedan ”du”, ”din”, ”dina”). Om den övriga integritetspolicyn innehåller potentiellt avvikande eller motstridig information har detta avsnitt företräde för Användare i Brasilien.

I denna del av dokumentet har termen ”personuppgift” samma betydelse som i **LGPD**.

Grunderna för vår behandling av dina personuppgifter

Vi får endast behandla dina personuppgifter om vi har en rättslig grund för det. De rättsliga grunderna är följande:

- ditt samtycke till behandlingen
- efterlevnad av en rättslig eller lagstadgad skyldighet som åligger oss
- verkställandet av offentliga beslut enligt lagar och bestämmelser eller baserat på avtal, överenskommelser eller liknande rättsliga instrument
- en forskningsenhets genomförande av undersökning, företrädesvis med hjälp av anonymiserade personuppgifter
- fullgörande av ett avtal och vidtagande av åtgärder innan ett avtal ingås, förutsatt att du är avtalspart
- utövandet av våra rättigheter i rättsliga, administrativa eller skiljedomsförfaranden
- skydd av din eller tredje parts fysiska säkerhet
- skydd av hälsa – i samband med uppgifter som utförs inom hälso- och sjukvården eller av vårdpersonal
- våra berättigade intressen, såvida inte dina grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre
- kreditskydd.

Om du vill veta mer om de rättsliga grunderna kan du när som helst kontakta oss via kontaktuppgifterna i det här dokumentet.

Kategorier av personuppgifter som behandlas

Avsnittet ”Detaljerad information om Personuppgiftsbehandlingen” i det här dokumentet innehåller information om vilka kategorier av personuppgifter som behandlas.

Varför vi behandlar dina personuppgifter

Avsnitten ”Detaljerad information om Personuppgiftsbehandlingen” och ”Syften med behandlingen” i det här dokumentet innehåller information om varför vi behandlar dina personuppgifter.

Dina integritetsrättigheter i Brasilien, hur du lämnar in en begäran och vårt svar på din begäran

Dina integritetsrättigheter i Brasilien

Du har rätt att

- få veta om dina personuppgifter behandlas
- få tillgång till dina personuppgifter
- få ofullständiga, felaktiga eller föråldrade personuppgifter rättade
- få onödiga eller överflödiga personuppgifter, eller uppgifter som inte behandlas i enlighet med LGPD, anonymiserade, blockerade eller borttagna

- få information om möjligheten att ge eller neka samtycke och konsekvenserna av att göra det
- få information om tredje part med vilken vi delar dina personuppgifter
- på uttrycklig begäran få möjlighet att överföra dina personuppgifter (undantaget anonymiserade uppgifter) till en annan tjänste- eller produktleverantör, förutsatt att våra affärs- och företagshemligheter skyddas
- få dina personuppgifter raderade om behandlingen grundar sig på ditt samtycke, såvida inte ett eller flera av undantagen i art. 16 i LGPD gäller
- när som helst återkalla ditt samtycke
- lämna in ett klagomål rörande dina personuppgifter till ANPD (den nationella dataskyddsmyndigheten) eller till ett konsumentskyddsorgan
- motsätta dig en behandling i de fall då behandlingen inte sker i enlighet med lagen
- begära tydlig och adekvat information om de kriterier och förfaranden som används vid automatiserade beslut
- begära granskning av beslut som enbart grundats på automatiserad behandling av dina personuppgifter och som påverkar dina intressen. Detta inkluderar bland annat beslut som fattas i syfte att definiera din personliga, yrkesmässiga, konsument- och kreditprofil eller dina personliga egenskaper.

Du kommer aldrig att diskrimineras eller drabbas av någon som helst annan nackdel på grund av att du utövar dina rättigheter.

Så lämnar du in en begäran

Du kan när som helst och utan kostnad lämna in en uttrycklig begäran om att utöva dina rättigheter via kontaktuppgifterna i detta dokument eller genom ditt juridiska ombud.

Hur och när vi besvarar din begäran

Vi strävar efter att besvara din begäran skyndsamt.

Om det skulle vara omöjligt för oss att göra det, kommer vi att meddela dig de praktiska eller rättsliga skälen till att vi inte kan uppfylla din begäran omedelbart, eller överhuvudtaget. Om vi inte behandlar dina personuppgifter kommer vi att ange vilken fysisk eller juridisk person du ska vända dig till med din begäran, om vi har möjlighet att göra det.

Om du lämnar in en begäran om **tillgång** eller en begäran om **bekräftelse av Personuppgiftsbehandling** behöver du ange om du vill ha dina personuppgifter i elektroniskt eller utskrivet format.

Du behöver också ange om du vill att vi ska besvara din begäran omedelbart, vilket vi i så fall gör på ett förenklat sätt, eller om du hellre vill ha en fullständig redogörelse.

I det senare fallet svarar vi inom 15 dagar efter din begäran och ger dig all information om varifrån dina personuppgifter kommer, huruvida vi har dina personuppgifter eller inte, eventuella kriterier som använts för behandlingen samt syftet med behandlingen, samtidigt som vi skyddar våra affärs- och företagshemligheter.

Om du lämnar in en begäran om **rättelse, radering, anonymisering eller blockering av personuppgifter** vidarebefordrar vi omedelbart din begäran till andra parter som vi har delat dina personuppgifter med, så att även de kan uppfylla din begäran – såvida det inte visar sig vara omöjligt eller medföra en oproportionell ansträngning från vår sida.

Överföring av personuppgifter utanför Brasilien som tillåts enligt lag

Vi får överföra dina personuppgifter utanför Brasiliens gränser i följande fall:

- när överföringen är nödvändig för internationellt rättsligt samarbete mellan offentliga underrättelse-, utrednings- och åklagarmyndigheter, i enlighet med de rättsliga medel som tillhandahålls av internationell rätt
- när överföringen är nödvändig för att skydda ditt liv eller din fysiska säkerhet eller tredje parts liv eller fysiska säkerhet
- när överföringen godkänts av ANPD
- när överföringen sker på grund av ett åtagande i ett internationellt samarbetsavtal
- när överföringen är nödvändig för att verkställa lagar och bestämmelser eller tillhandahålla lagstadgade allmännyttiga tjänster
- när överföringen är nödvändig för att fullgöra en rättslig eller lagstadgad förpliktelse, fullgöra ett avtal eller vidta åtgärder innan ett avtal ingås eller för rättsenligt utövande av rättigheter i rättsliga, administrativa eller skiljedomsförfaranden.

Further information for Users in the United States

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running this Application and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are residents in the following states: **California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana.**

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy. This part of the document uses the term Personal Information.

Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.

Internet or other electronic network activity information

Sold or Shared

Personal Data processed: Användningsdata; Universellt unik identifierare (uuid); Unika enhetsidentifierare för annonsering (t.ex. google advertiser id eller idfa); Spårare + 10

Personal Information collected or disclosed:

- Användningsdata
- Universellt unik identifierare (UUID)
- unika enhetsidentifierare för annonsering (t.ex. Google Advertiser ID eller IDFA)
- Spårare
- e-postadress
- Uppgifter som kommuniceras när du använder tjänsten
- Mikrofonbehörighet, utan inspelning
- enhetsinformation
- sidvisningar
- IP-adress
- webbläsarinformation
- klick
- webbhistorik
- svar på frågor

Purposes:

- Plattformstjänster och -hosting
- Kontakt med Användaren
- Värdtjänster och backendinfrastruktur
- Enhetsbehörigheter för tillgång till Personuppgifter
- Betatestning
- Testning av funktioner och innehållsprestanda (A/B-testning)
- Analys
- Heatmapping og registrering af sessioner
- Hantering av datainsamling och onlineundersökningar
- Hantering av betalningar

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared: Yes

Targeted Advertising: No

Third-parties: Google Ireland Limited, Apple Inc., OpenAI, L.L.C., Amazon Web Services, Inc., PostHog, Inc., RevenueCat, Inc.

Identifiers

Sold or Shared

Personal Data processed: E-postadress; Användningsdata; Universellt unik identifierare (uuid); Unika enhetsidentifierare för annonsering (t.ex. google advertiser id eller idfa) + 7

Personal Information collected or disclosed:

- e-postadress
- Användningsdata
- Universellt unik identifierare (UUID)
- unika enhetsidentifierare för annonsering (t.ex. Google Advertiser ID eller IDFA)
- Spårare
- olika typer av Uppgifter

- konton i sociala medier
- olika typer av Uppgifter enligt vad som framgår av tjänstens integritetspolicy
- IP-adress
- enhetsinformation
- svar på frågor

Purposes:

- Registrering och autentisering
- Plattformstjänster och -hosting
- Ytterligare information om Personuppgifter
- Kontakt med Användaren
- Övervakning av infrastruktur
- Värdtjänster och backendinfrastruktur
- Hantering av datainsamling och onlineundersökningar

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared: Yes

Targeted Advertising: No

Third-parties: Apple Inc., Google Ireland Limited, Datadog, Inc., Functional Software, Inc. , DigitalOcean Inc., PostHog, Inc.

Service providers or contractors: this Application

Inferences drawn from other personal information

Sold or Shared

Personal Data processed: Spårare; Ip-adress; Enhetsinformation; E-postadress + 2

Personal Information collected or disclosed:

- Spårare
- IP-adress
- enhetsinformation
- e-postadress
- Användningsdata
- svar på frågor

Purposes:

- Hantering av datainsamling och onlineundersökningar

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared: Yes

Targeted Advertising: No

Third-parties: PostHog, Inc.

 You can read the definitions of these concepts inside the “[Definitions and legal references section](#)” of the privacy policy.

To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities you can refer to the “[Your privacy rights under US state laws](#)” section of our privacy policy.

For more details on the collection of Personal Information, please read the section “[Detailed information on the processing of Personal Data](#)” of our privacy policy.

We won’t process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

What are the sources of the Personal Information we collect?

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use this Application.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on this Application. You also provide Personal Information indirectly when you navigate this Application, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of this Application and features thereof.

Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

Additional rights for Users residing in California

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have:

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer. In Maryland, your Sensitive Personal Information will be collected or processed only if strictly necessary to provide or maintain a specific product or service requested by you.

In Minnesota and Maryland Users also have the right to obtain a list of the specific third parties to which the controller has disclosed the consumer's personal data

* Note that in some states like Minnesota you have the following specific rights connected to profiling:

- The right to question the results of the profiling;
- The right to be informed of the reason that the profiling resulted in the decision; if feasible
- The right to be informed of what actions the consumer might have taken to secure a different decision and the actions that the consumer might take to secure a different decision in the future;
- The right to review personal data used in the profiling;
- If inaccurate, the right to have the data corrected and the profiling decision reevaluated based on the corrected data;

Additional rights for users residing in Utah and Iowa

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah and Iowa, you have:

- **The right to opt out of** the processing of your Personal Information for **Targeted Advertising**;
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal

Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

How to exercise your privacy rights under US state laws

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How to exercise your rights to opt out

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on this Application.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("[GPC](#)"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

Ytterligare information om insamling och behandling av Uppgifter

Rättsliga åtgärder

Ägaren kan använda Användarens Personuppgifter för rättsliga ändamål, i domstol eller i de skeden som föregår eventuella rättsliga åtgärder till följd av felaktig användning av denna Applikation eller relaterade Tjänster. Användaren är införstådd med att Ägaren kan vara skyldig att lämna ut personuppgifter på begäran av offentliga myndigheter.

Ytterligare information om Användarens Personuppgifter

Utöver informationen i denna integritetspolicy kan denna Applikation på begäran ge Användaren ytterligare och kontextuell information om särskilda Tjänster eller insamling och behandling av Personuppgifter.

Systemloggar och underhåll

För drift- och underhållsändamål kan denna Applikation och eventuella tredjepartstjänster samla in filer som registrerar interaktion med denna Applikation (Systemloggar) eller använda andra Personuppgifter (t.ex. IP-adresser) för detta ändamål.

Information som inte finns i denna policy

Mer information om insamling eller behandling av Personuppgifter kan när som helst fås från Ägaren. Kontaktuppgifter finns i början av detta dokument.

Ändringar i denna integritetspolicy

Ägaren har rätt att när som helst göra ändringar i denna integritetspolicy genom att meddela Användarna på denna sida och eventuellt via denna Applikation och/eller – i den mån det är tekniskt och juridiskt möjligt – genom att skicka ett meddelande till Användarna via de kontaktuppgifter som Ägaren har tillgång till. Användare rekommenderas starkt att kontrollera den här sidan ofta och notera datum för senaste ändring, som anges längst ner.

Om ändringarna påverkar en behandling som utförs med Användarens samtycke som grund, ska Ägaren inhämta nytt samtycke från Användaren när så krävs.

Definitioner och rättsinformation

Personuppgifter (eller Uppgifter, Data) Personuppgifter (eller uppgifter)

All information som direkt, indirekt eller i kombination med annan information – exempelvis ett personnummer – gör det möjligt att identifiera en fysisk person.

Känsliga Personuppgifter

Känsliga Personuppgifter avser alla Personuppgifter som inte är offentligt tillgängliga och som innehåller information som betraktas som känslig enligt tillämplig integritetslagstiftning.

Användningsdata

Information som samlas in automatiskt via denna Applikation (eller tredjepartstjänster som används av denna Applikation), vilket kan inkludera: IP-adresser eller domännamn för de datorer som Användaren använder, URI-adresser (Uniform Resource Identifier), tidpunkt för förfrågan, metod som använts för att skicka förfrågan till servern, storlek på den fil som mottogs som svar, serversvarets statuskod (begäran behandlad, fel m.m.), ursprungsland, funktioner i Användarens webbläsare och operativsystem, tidsuppgifter för varje besök (t.ex. tid som tillbringats på varje sida i Applikationen) samt uppgifter om vilken väg Användaren följt i Applikationen, i synnerhet i vilken ordningsföljd sidor har besökts, samt andra parametrar som rör enhetens operativsystem och/eller Användarens IT-miljö.

Användare

Personen som använder denna Applikation. Denne måste, om inget annat anges, vara den Registrerade.

Den Registrerade

Den fysiska person som Personuppgifterna avser.

Personuppgiftsbiträde

En fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som behandlar Personuppgifter för den Personuppgiftsansvariges räkning, enligt beskrivningen i denna integritetspolicy.

Den Personuppgiftsansvarige (eller Ägaren)

En fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som ensamt eller tillsammans med andra beslutar om ändamålen och medlen för behandling av Personuppgifter, inklusive säkerhetsåtgärder för drift och användning av denna Applikation. Den Personuppgiftsansvarige är, om inget annat anges, Ägaren till denna Applikation.

Denna Applikation

Det medel genom vilket Användarens Personuppgifter samlas in och behandlas.

Tjänsten

Tjänsten som denna Applikation tillhandahåller enligt beskrivningen i de relevanta villkoren (om sådana finns) och på webbplatsen/i applikationen.

Försäljning

Försäljning avser Ägarens utlämnande av Personuppgifter till **tredje part, mot ekonomisk eller annan ersättning/b>, enligt definitionen i tillämplig delstatlig integritetslagstiftning. Observera att utlämnande av Personuppgifter till en tjänsteleverantör enligt ett skriftligt avtal som uppfyller kraven i tillämplig lag inte utgör en försäljning av Personuppgifter.**

Delning

Delning avser företagets delning, uthyrning, utlämnande, röjande, spridning, tillgängliggörande och överföring samt all annan kommunikation, muntlig eller skriftlig, i elektronisk eller annan form, av en konsuments personuppgifter till en tredje part för användning vid beteendebaserad annonsering i olika sammanhang, oavsett om detta sker mot ekonomisk eller annan ersättning. I detta omfattas även transaktioner mellan ett företag och en tredje part för beteendebaserad annonsering i olika sammanhang för ett företags räkning, men utan att pengar utbyts, enligt definitionen i Kaliforniens integritetslagstiftning. Observera att utlämnande av Personuppgifter till en tjänsteleverantör enligt ett skriftligt avtal som uppfyller kraven i Kaliforniens integritetslagstiftning inte utgör delning av personuppgifter.

Riktad annonsering

Riktad annonsering avser visning av annonser för en konsument där annonserna väljs ut baserat på de Personuppgifter som samlats in i samband med konsumentens aktiviteter vid olika tillfällen och på icke anknutna webbplatser eller i icke anknutna webbapplikationer, i syfte att förutsäga konsumentens preferenser eller intressen, enligt tillämplig delstatlig konsumentlagstiftning.

Europeiska unionen (eller EU)

Om inget annat anges syftar alla hänvisningar till Europeiska unionen i detta dokument på samtliga nuvarande medlemsstater i Europeiska unionen och i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Cookie

Cookies är Spårare som består av små datamängder som lagras i Användarens webbläsare.

Spårare

Spårare avser alla tekniker – t.ex. Cookies, unika identifierare, webbfyrar, inbäddade skript, taggar och signaturinsamling – som gör det möjligt att spåra en Användare, till exempel genom att få tillgång till eller lagra information på Användarens enhet.

Juridisk information

Denna integritetspolicy har utarbetats på grundval av bestämmelser i flera olika lagstiftningar.

Om inget annat anges i detta dokument gäller integritetspolicyn endast denna Applikation.

Hur kan vi hjälpa dig?

Vad du kan göra

Dina uppgifter

- [Be att få information om och tillgång till uppgifterna vi har om dig](#)
- [Be oss att rätta uppgifter vi har om dig](#)
- [Be oss att glömma dig \(radera uppgifterna vi har om dig\)](#)
- [Be om att dina uppgifter ska överföras till en annan tjänst](#)

Om det uppstår problem

Vi strävar efter att skapa en positiv användarupplevelse men förstår också att det ibland kan uppstå problem mellan oss och våra användare.

I så fall får du gärna kontakta oss.

[Kontakta oss](#)

Footer

Feelway

zollsoft GmbH
Ernst-Haeckel-Platz 5/6
07745 Jena

Ägarens e-post: paul@zollsoft.de

Dokument för nedladdning

- [Privacy Policy](#)
Senast uppdaterad: 15 januari 2026
- [Cookiepolicy](#)
Senast uppdaterad: 15 januari 2026
- [Villkor och bestämmelser](#)
Senast uppdaterad: 15 januari 2026

[iubenda](#) är värd för detta innehåll och samlar endast in [de Personuppgifter som är absolut nödvändiga](#) för att tillhandahålla det.