

Cookiepolicy för Feelway

Mer information om konsumenter i Kalifornien och deras integritetsrättigheter finns i [integritetspolicy](#).

Mer information om konsumenter i Virginia och deras integritetsrättigheter finns i [integritetspolicy](#).

Mer information om konsumenter i Colorado och deras integritetsrättigheter finns i [integritetspolicy](#).

Mer information om konsumenter i Connecticut och deras integritetsrättigheter finns i [integritetspolicy](#).

Mer information om konsumenter i Utah och deras integritetsrättigheter finns i [integritetspolicy](#).

Detta dokument innehåller information om den teknik som används för att denna Applikation ska kunna uppfylla de syften som beskrivs nedan. Sådan teknik gör att Ägaren kan få tillgång till och lagra uppgifter (t.ex. med hjälp av en Cookie) eller använda resurser (t.ex. genom att köra ett skript) på Användarens enhet när Användaren interagerar med denna Applikation.

All sådan teknik kallas för enkelhetens skull ”Spårare” i detta dokument – såvida det inte finns skäl att göra åtskillnad. Medan Cookies kan användas i webbläsare på både datorer och mobiler, skulle det till exempel inte vara korrekt att tala om Cookies i samband med mobilappar eftersom Cookies används i webbläsare. I detta dokument syftar termen Cookies därför endast på denna specifika typ av Spårare.

Vissa av de syften för vilka Spårare används kan även kräva Användarens samtycke, beroende på tillämplig lag. En Användare som har gett sitt samtycke kan när som helst och utan kostnad återkalla detta genom att följa anvisningarna i detta dokument.

Denna Applikation använder Spårare som hanteras direkt av Ägaren (så kallade ”Förstapartsspårare”) och Spårare som möjliggör tjänster som tillhandahålls av en tredje part (så kallade ”Tredjepartsspårare”). Om inget annat anges i detta dokument har tredjepartsleverantörer tillgång till de Spårare som de hanterar.

Giltighets- och utgångsperioderna för Cookies och andra liknande Spårare kan variera beroende på vilken livslängd Ägaren eller leverantören har angett. Vissa löper ut när Användarens webbläsarsession avslutas.

Utöver vad som anges i beskrivningarna inom varje kategori nedan kan Användaren hitta mer exakt och aktuell information om livslängd samt övrig relevant information – t.ex. om förekomsten av andra Spårare – i respektive tredjepartsleverantörs integritetspolicy (se länkar). Det går också bra att kontakta Ägaren.

Hur denna Applikation använder Spårare

Nödvändiga

Denna Applikation använder så kallade tekniska Cookies och andra liknande Spårare för att utföra aktiviteter som är absolut nödvändiga för att driva eller leverera Tjänsten.

Spårare som hanteras av tredje part

App Store Connect (Apple Inc.)

Denna Applikation distribueras via Apples App Store, en plattform för distribution av mobilappar, och tillhandahålls av Apple Inc.

App Store Connect gör det möjligt för Ägaren att hantera denna Applikation i Apples App Store. Beroende på konfigurationen förser App Store Connect Ägaren med analysdata om användarnas engagemang och upptäckt av appen samt om marknadsföringskampanjer, försäljningar, köp i appen och betalningar för att mäta resultaten för denna Applikation. App Store Connect samlar endast in sådana data från Användare som har samtyckt till att dela dem med Ägaren. Mer information om hur man kan säga nej till detta via enhetsinställningarna finns [här](#).

Personuppgifter som behandlas: Användningsdata, Spårare, unika enhetsidentifikatorer för annonsering (t.ex. Google Advertiser ID eller IDFA) och Universellt unik identifikator (UUID).

Plats för behandling: USA – [Integritetspolicy](#).

RevenueCat (RevenueCat, Inc.)

RevenueCat är en betaltjänst som tillhandahålls av RevenueCat, Inc. Tjänsten gör det möjligt för Ägaren att följa och analysera Användaren och hans köphistorik och kan användas för att spåra Användarens beteende.

Personuppgifter som behandlas: Användningsdata och Spårare.

Plats för behandling: USA – [Integritetspolicy](#) – [Opt Out](#).

Funktionalitet

Denna Applikation använder Spårare för att möjliggöra grundläggande interaktion och funktionalitet. Detta innebär att Användaren får tillgång till valda funktioner i Tjänsten och lättare kan kommunicera med Ägaren.

Spårare som hanteras av tredje part

E-postlista eller nyhetsbrev

När Användaren registrerar sig på e-postlistan eller för nyhetsbrevet läggs e-postadressen till i kontaktlistan över personer som kan få e-postmeddelanden med kommersiell information eller reklam om denna Applikation. Din e-postadress kan också läggas till i denna lista när du skapar ett konto hos denna Applikation eller efter att du har gjort ett köp.

Personuppgifter som behandlas: Användningsdata, e-postadress och Spårare.

Upplevelse

Denna Applikation använder Spårare för att förbättra kvaliteten på användarupplevelsen och möjliggöra interaktion med externt innehåll, externa nätverk och externa plattformar.

Spårare som hanteras av tredje part

PostHog-undersökningar (PostHog, Inc.)

PostHog-undersökningar är en plattform för formulärskapande och datainsamling som tillhandahålls av PostHog, Inc. Tjänsten gör det också möjligt för Ägaren att göra analyser och dra slutsatser om Användarnas respons på och interaktion med sådana formulär.

Personuppgifter som behandlas: Användningsdata, e-postadress, enhetsinformation, IP-adress, Spårare och svar på frågor.

Plats för behandling: USA – [Integritetspolicy](#).

Lagringstid för Spårare:

- ph_phc_*_posthog: 2 år

Mätning

Denna Applikation använder Spårare för att mäta trafik och analysera Användarbeteendet i syfte att förbättra Tjänsten.

Spårare som hanteras av tredje part

PostHogs funktionsflaggor och A/B-testning (PostHog, Inc.)

PostHogs funktionsflaggor och A/B-testning är en tjänst för funktionsflaggor och A/B-testning som tillhandahålls av PostHog, Inc.

Personuppgifter som behandlas: Användningsdata, enhetsinformation, sidvisningar och Spårare.

Plats för behandling: USA – [Integritetspolicy](#).

Lagringstid för Spårare:

- ph_phc_*_posthog: 2 år

PostHogs produktanalys (PostHog, Inc.)

PostHogs produktanalys är en analystjänst som tillhandahålls av PostHog, Inc. och som hjälper Ägaren att förstå hur Användarna använder denna Applikation.

Personuppgifter som behandlas: enhetsinformation, IP-adress, klick, sidvisningar, Spårare, webbhistorik och webbläsarinformation.

Plats för behandling: USA – [Integritetspolicy](#).

Lagringstid för Spårare:

- ph_phc_*_posthog: 2 år

PostHogs sessionsuppspelning (PostHog, Inc.)

PostHogs sessionsuppspelning är en tjänst för sessionsinspelning som tillhandahålls av PostHog, Inc.

Personuppgifter som behandlas: Användningsdata, enhetsinformation och Spårare.

Plats för behandling: USA – [Integritetspolicy](#).

Lagringstid för Spårare:

- ph_phc_*_posthog: 2 år

Hantera inställningar i denna tjänst (denna Applikation)

Användaren kan välja eller ändra sina inställningar i den relevanta panelen för integritetsinställningar i denna tjänst (denna Applikation).

När det gäller Spårare från tredje part kan Användaren hantera sina inställningar via opt-out-länken (när sådan finns), med hjälp av metoderna som nämns i tredje parts integritetspolicy eller genom att kontakta tredje part direkt.

Kontrollera eller radera Cookies och liknande tekniker via enhetens inställningar

Användaren kan använda inställningarna i sin webbläsare för att:

- se vilka Cookies eller liknande tekniker som har placerats på enheten
- blockera Cookies och liknande tekniker
- ta bort Cookies och liknande tekniker från webbläsaren.

I webbläsarinställningarna är det dock inte möjligt att mer detaljerat kontrollera samtycket för specifika kategorier.

Mer information om hur Cookies hanteras i de vanligaste webbläsarna finns på följande adresser:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Användaren kan också hantera vissa kategorier av Spårare som används i mobilappar genom att välja bort dessa i relevanta inställningar på enheten, t.ex. annonsinställningarna för mobila enheter eller i de allmänna spårningsinställningarna (Användaren kan öppna enhetsinställningarna och leta upp relevant inställning).

Konsekvenser av att neka samtycke till Spårare

Användaren väljer själv om hen vill samtycka till att Spårare används. Observera dock att denna Applikation använder Spårare för att förbättra användarupplevelsen och tillhandahålla avancerad funktionalitet (enligt de syften som beskrivs i detta dokument). Om Användaren väljer att blockera Spårare kan det därför visa sig att vissa funktioner inte kan tillhandahållas.

Ägare och Personuppgiftsansvarig

zollsoft GmbH
Ernst-Haeckel-Platz 5/6
07745 Jena

Ägarens e-post: paul@zollsoft.de

Eftersom Ägaren inte fullt ut kan kontrollera hur Tredjepartsspårare används via denna Applikation ska specifika upplysningar om Tredjepartsspårare endast betraktas som vägledande. Användaren ombeds ta del av respektive tredjepartstjänsts integritetspolicy (se förteckning i detta dokument) för att få fullständig information.

Spårningstekniker är komplexa till sin natur. Användare som vill ha ytterligare information om hur denna Applikation använder sådana tekniker uppmanas därför att kontakta Ägaren.

Definitioner och rättsinformation

Personuppgifter (eller Uppgifter, Data)

All information som direkt, indirekt eller i kombination med annan information – exempelvis ett personnummer – gör det möjligt att identifiera en fysisk person.

Användningsdata

Information som samlas in automatiskt via denna Applikation (eller tredjepartstjänster som används av denna Applikation), vilket kan inkludera: IP-adresser eller domännamn för de datorer som Användaren använder, URI-adresser (Uniform Resource Identifier), tidpunkt för förfrågan, metod som använts för att skicka förfrågan till servern, storlek på den fil som mottogs som svar, serversvarets statuskod (begäran behandlad, fel m.m.), ursprungsland, funktioner i Användarens webbläsare och operativsystem, tidsuppgifter för varje besök (t.ex. tid som tillbringats på varje sida i Applikationen) samt uppgifter om vilken väg Användaren följt i Applikationen, i synnerhet i vilken ordningsföljd sidor har besökts, samt andra parametrar som rör enhetens operativsystem och/eller Användarens IT-miljö.

Användare

Personen som använder denna Applikation. Denne måste, om inget annat anges, vara den Registrerade.

Den Registrerade

Den fysiska person som Personuppgifterna avser.

Personuppgiftsbiträde

En fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som behandlar Personuppgifter för den Personuppgiftsansvariges räkning, enligt beskrivningen i denna integritetspolicy.

Den Personuppgiftsansvarige (eller Ägaren)

En fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som ensamt eller tillsammans med andra beslutar om ändamålen och medlen för behandling av Personuppgifter, inklusive säkerhetsåtgärder för drift och användning av denna Applikation. Den Personuppgiftsansvarige är, om inget annat anges, Ägaren till denna Applikation.

Denna Applikation

Det medel genom vilket Användarens Personuppgifter samlas in och behandlas.

Tjänsten

Tjänsten som denna Applikation tillhandahåller enligt beskrivningen i de relevanta villkoren (om sådana finns) och på webbplatsen/i applikationen.

Europeiska unionen (eller EU)

Om inget annat anges syftar alla hänvisningar till Europeiska unionen i detta dokument på samtliga nuvarande medlemsstater i Europeiska unionen och i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Cookie

Cookies är Spårare som består av små datamängder som lagras i Användarens webbläsare.

Spårare

Spårare avser alla tekniker – t.ex. Cookies, unika identifierare, webbfylar, inbäddade skript, taggar och signaturinsamling – som gör det möjligt att spåra en Användare, till exempel genom att få tillgång till eller lagra information på Användarens enhet.

Juridisk information

Denna integritetspolicy har utarbetats på grundval av bestämmelser i flera olika lagstiftningar.

Om inget annat anges i detta dokument gäller integritetspolicyn endast denna Applikation.

Senast uppdaterad: 15 januari 2026