

Cookiebeleid van www.torann.be

Dit document informeert Gebruikers over de technologieën waarmee deze Applicatie de hieronder beschreven doelen kan bereiken. Met deze technologieën kan de Eigenaar in de loop van de tijd toegang krijgen tot informatie en informatie opslaan (bv. door een Cookie te gebruiken) of hulpprogramma's gebruiken (bv. door een script uit te voeren) op het apparaat van een Gebruiker tijdens de interactie met deze Applicatie.

Om het eenvoudig te houden, worden al deze technologieën in dit document "Trackers" genoemd - tenzij er een reden is om onderscheid te maken.

Hoewel Cookies bijvoorbeeld op zowel web- als mobiele browsers kunnen worden gebruikt, zou het onnauwkeurig zijn om over Cookies te praten in de context van mobiele apps, omdat cookies browsergebaseerde trackers zijn. Daarom wordt in dit document de term Cookies uitsluitend gebruikt om dat specifieke type Tracker aan te duiden.

Bepaalde doelen waarvoor Trackers zijn geïnstalleerd, vereisen ook de toestemming van de Gebruiker, afhankelijk van het toepasselijke recht. Na het geven van toestemming kan deze altijd vrijelijk worden ingetrokken volgens de instructies in dit document.

Deze Applicatie gebruikt Trackers die direct door de Eigenaar worden beheerd (zogenoemde eigen Trackers) en Trackers voor het verstrekken van diensten die door derden worden aangeboden (zogenoemde Trackers van derden). Tenzij anders wordt aangegeven in dit document hebben externe leveranciers toegang tot door hen beheerde Trackers.

De geldigheidsperiodes en vervalttermijnen van eigen Cookies en andere vergelijkbare Trackers kunnen variëren afhankelijk van de levensduur die door de Eigenaar of de betreffende leverancier is ingesteld. Sommige hiervan vervallen na beëindiging van de browsersessie van de Gebruiker.

Naast wat is aangegeven in de beschrijvingen in elk van de onderstaande categorieën, kunnen Gebruikers meer precieze en bijgewerkte informatie over de levensduurspecificatie, evenals alle andere relevante informatie - zoals de aanwezigheid van andere Trackers - vinden in het gekoppelde privacybeleid van de betreffende externe leveranciers of door contact op te nemen met de Eigenaar.

Activiteiten die strikt noodzakelijk zijn voor het functioneren van deze Applicatie en de levering van de Dienst

Deze Applicatie gebruikt zogenoemde technische Cookies en andere vergelijkbare Trackers om activiteiten uit te voeren die strikt noodzakelijk zijn voor de werking of levering van de Dienst.

Trackers van derden

Tagbeheer

Dit type dienst helpt de Eigenaar bij het beheren van tags of scripts die op gecentraliseerde wijze nodig zijn voor deze Applicatie. Hierdoor stromen de Gegevens van de Gebruikers door deze diensten, wat kan leiden tot het bewaren van deze Gegevens.

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager is een dienst voor tagbeheer die wordt aangeboden door Google Ireland Limited.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens en Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#).

Andere activiteiten waarbij Trackers worden gebruikt

Functionaliteit

Deze Applicatie gebruikt Trackers voor basisinteracties en functionaliteiten waarmee Gebruikers toegang kunnen krijgen tot bepaalde functies van de Dienst en om de communicatie van de Gebruiker met de Eigenaar mogelijk te maken.

Beheer van de Gebruikersdatabase

Met dit soort diensten kan de Eigenaar gebruikersprofielen creëren vanuit een e-mailadres, een eigenaam, of andere informatie die de Gebruiker verstrekt aan deze Applicatie, en kunnen de activiteiten van de Gebruiker worden gevolgd door analysefuncties. Deze Persoonsgegevens kunnen ook worden gekoppeld aan openbaar beschikbare informatie over de Gebruiker (zoals profielen in sociale netwerken) en worden gebruikt om privéprofielen op te bouwen die de Eigenaar kan weergeven en gebruiken om deze Applicatie te verbeteren.

Met bepaalde diensten kunnen ook periodiek berichten aan de Gebruiker worden verzonden, zoals e-mailberichten op basis van specifieke acties die in deze Applicatie zijn uitgevoerd.

HubSpot CRM (HubSpot, Inc.)

HubSpot CRM is een beheersservice voor gebruikersdatabases die wordt aangeboden door HubSpot, Inc.

Verwerkte Persoonsgegevens: achternaam, e-mailadres, Gebruiksgegevens, land, naam bedrijf, telefoonnummer, Trackers, verschillende Gegevenstypes die in het privacybeleid van de service zijn omschreven, voornaam en Woonplaats.

Verwerkingslocatie: Duitsland – [Privacybeleid](#).

Opslagduur:

- `_hs_gpc_banner_dismiss`: 6 maanden
- `_hssc`: 30 minuten
- `_hssrc`: duur van de sessie
- `_hstc`: 2 maanden
- `hubspotutk`: 2 maanden
- `messagesUtk`: 2 maanden

HubSpot Lead Management (HubSpot, Inc.)

HubSpot Lead Management is een beheersservice voor gebruikersdatabases die wordt aangeboden door HubSpot, Inc.

Verwerkte Persoonsgegevens: achternaam, e-mailadres, land, naam bedrijf, stad, telefoonnummer, Trackers, verschillende Gegevenstypes die in het privacybeleid van de service zijn omschreven en voornaam.

Verwerkingslocatie: Duitsland – [Privacybeleid](#).

Opslagduur:

- `_hs_gpc_banner_dismiss`: 6 maanden
- `_hssc`: 30 minuten
- `_hssrc`: duur van de sessie
- `_hstc`: 2 maanden
- `hubspotutk`: 2 maanden
- `messagesUtk`: 2 maanden

Ervaring

Deze Applicatie gebruikt Trackers om de kwaliteit van de gebruikerservaring te verbeteren en interactie met externe content, netwerken en platforms mogelijk te maken.

Interactie met gegevensverzamelingsplatforms en andere derden

Dit soort diensten stelt Gebruikers in staat om direct vanaf de pagina's van deze Applicatie contact te leggen met gegevensverzamelingsplatforms of andere diensten met het doel gegevens op te slaan en te hergebruiken.

Als een van deze diensten is geïnstalleerd, kan deze browse- en Gebruiksgegevens verzamelen op de pagina's waarop deze is geïnstalleerd, zelfs als de Gebruikers de dienst niet actief gebruiken.

Hotjar Recruit User Testers (Hotjar Ltd.)

De Hotjar Recruit User Testers widget is een dienst om contact te maken met het Hotjar dataverzamelplatform die geleverd wordt door Hotjar Ltd.

Hotjar houdt zich aan standaard "Niet volgen"-headers (Do Not Track). Dit betekent dat uw browser het script kan vertellen geen van uw data op te slaan. Dit is een instelling die beschikbaar is in alle grote browsers. U kunt Hotjars [opt-out informatie hier](#) vinden.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens, Trackers en verschillende Gegevenstypes.

Verwerkingslocatie: Malta – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Opslagduur:

- `_hjAbsoluteSessionInProgress`: 30 minuten
- `_hjCachedUserAttributes`: duur van de sessie
- `_hjClosedSurveyInvites`: 1 jaar

- _hjDonePolls: 1 jaar
- _hjFirstSeen: duur van de sessie
- _hjIncludedInSessionSample: 30 minuten
- _hjLocalStorageTest: duur van de sessie
- _hjMinimizedPolls: 1 jaar
- _hjSession*: 30 minuten
- _hjSessionRejected: duur van de sessie
- _hjSessionResumed: duur van de sessie
- _hjSessionTooLarge: 1 uur
- _hjSessionUser*: 1 jaar
- _hjSessionUser_*: 2 jaar
- _hjShownFeedbackMessage: 1 jaar
- _hjTLDDTest: duur van de sessie
- _hjUserAttributesHash: duur van de sessie
- _hjViewportId: duur van de sessie
- _hjid: 1 jaar

Interactie met platforms voor online enquêtes

Met dit soort diensten is rechtstreeks interactie mogelijk met externe platforms voor online enquêtes vanaf de pagina's van deze Applicatie.

Als een van deze diensten is geïnstalleerd, kan deze browse- en Gebruiksgegevens verzamelen op de pagina's waarop deze is geïnstalleerd, zelfs als de gebruikers de dienst niet actief gebruiken.

Hotjar Poll & Survey widgets (Hotjar Ltd.)

De Hotjar Poll & Survey widgets zijn services die interactie mogelijk maken met het Hotjar platform, aangeboden door Hotjar Ltd.

Hotjar houdt zich aan standaard "Niet volgen"-headers (Do Not Track). Dit betekent dat uw browser het script kan vertellen geen van uw data op te slaan. Dit is een instelling die beschikbaar is in alle grote browsers. U kunt Hotjars [opt-out informatie hier](#) vinden.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens, Trackers en verschillende Gegevenstypes.

Verwerkingslocatie: Malta – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Opslagduur:

- _hjAbsoluteSessionInProgress: 30 minuten
- _hjCachedUserAttributes: duur van de sessie
- _hjClosedSurveyInvites: 1 jaar
- _hjDonePolls: 1 jaar
- _hjFirstSeen: duur van de sessie
- _hjIncludedInSessionSample: 30 minuten
- _hjLocalStorageTest: duur van de sessie
- _hjMinimizedPolls: 1 jaar
- _hjSession*: 30 minuten
- _hjSessionRejected: duur van de sessie
- _hjSessionResumed: duur van de sessie
- _hjSessionTooLarge: 1 uur
- _hjSessionUser*: 1 jaar
- _hjSessionUser_*: 2 jaar
- _hjShownFeedbackMessage: 1 jaar
- _hjTLDDTest: duur van de sessie
- _hjUserAttributesHash: duur van de sessie
- _hjViewportId: duur van de sessie
- _hjid: 1 jaar

Meting

Deze Applicatie gebruikt Trackers om bezoeken te meten en gedrag van Gebruikers te analyseren om de Dienst te verbeteren.

Analyses

De diensten die staan beschreven in dit onderdeel stellen de Eigenaar in staat het internetverkeer te volgen en te analyseren en dit kan worden gebruikt om het gebruiksgedrag in kaart te brengen.

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics 4 is een webanalyse-dienst die wordt aangeboden door Google Ireland Limited (“Google”). Google gebruikt de verzamelde Gegevens om het gebruik van deze Applicatie, te volgen en te onderzoeken, om rapporten over de activiteiten ervan op te stellen en deze te delen met andere diensten van Google.

Google kan de verzamelde Gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk in te kaderen en te personaliseren.

In Google Analytics 4 worden IP-adressen gebruikt op het moment van het verzamelen en vervolgens verwijderd voordat enige gegevens in een datacenter of op een server worden vastgelegd. Meer informatie is te vinden in [de officiële documentatie van Google](#).

Verwerkte Persoonsgegevens: aantal Gebruikers, Gebruiksgegevens, sessiestatistieken en Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Opslagduur:

- `_ga`: 2 jaar
- `_ga_*`: 2 jaar

Rapportagefuncties voor advertenties in Google Analytics (Google Ireland Limited)

In deze Applicatie zijn rapportagefuncties voor advertenties in Analytics Google Analytics ingeschakeld, waarmee aanvullende informatie wordt verzameld vanuit de DoubleClick cookie (webactiviteit) en vanuit advertentie-ID's op het apparaat (app-activiteit). Hiermee kan de Eigenaar specifieke gedrags- en belangstellingsgegevens analyseren (verkeersgegevens en Gebruikersinteractiegegevens over advertenties) en, indien ingeschakeld, demografische gegevens (informatie over leeftijd en geslacht).

Gebruikers kunnen het gebruik van cookies door Google uitschakelen in de [Advertentie-instellingen](#) van Google.

Verwerkte Persoonsgegevens: Trackers, unieke identificatie van apparaten voor adverteren (Google Advertiser ID of IDFA, bijvoorbeeld) en verschillende Gegevenstypes die in het privacybeleid van de service zijn omschreven.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Opslagduur:

- IDE: 2 jaar
- `_gcl_*`: 3 maanden
- `test_cookie`: 15 minuten

Rapportage van Google Analytics over demografische en belangstellingsgegevens (Google Ireland Limited)

Rapportage van Google Analytics over demografische en belangstellingsgegevens is een rapportagefunctie voor advertenties van Google die demografische en belangstellingsgegevens binnen Google Analytics beschikbaar maakt voor deze Applicatie (demografische gegevens omvatten gegevens over leeftijd en geslacht).

Gebruikers kunnen het gebruik van cookies door Google uitschakelen in de [Advertentie-instellingen](#) van Google.

Verwerkte Persoonsgegevens: Trackers en unieke identificatie van apparaten voor adverteren (Google Advertiser ID of IDFA, bijvoorbeeld).

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Opslagduur:

- IDE: 2 jaar
- `_gcl_*`: 3 maanden
- `test_cookie`: 15 minuten

HubSpot Analytics (HubSpot, Inc.)

HubSpot Analytics is een analyseservice die wordt aangeboden door HubSpot, Inc.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens en Trackers.

Verwerkingslocatie: Duitsland – [Privacybeleid](#).

Opslagduur:

- __hs_gpc_banner_dismiss: 6 maanden
- __hssc: 30 minuten
- __hssrc: duur van de sessie
- __hstc: 2 jaar
- hubspotutk: 2 jaar
- messagesUtk: 2 jaar

Matomo Cloud (InnoCraft)

Matomo Cloud is een analyseservice die wordt aangeboden door InnoCraft.

Verwerkte Persoonsgegevens: aangepaste gebeurtenissen, aantal sessies, apparaatgegevens, appgegevens, besturingssystemen, browserinformatie, county, gegevens over bekeken video's, geografisch gebied, interactiegebeurtenissen, klikken, land, paginagebeurtenissen, paginaweergaven, sessieduur, sessiestatistieken, taal, tijdzone, Trackers en zoekgeschiedenis.

Verwerkingslocatie: Nieuw-Zeeland – [Privacybeleid](#).

Opslagduur:

- _pk_cvar*: 30 minuten
- _pk_id*: 2 jaar
- _pk_ref*: 7 maanden
- _pk_ses*: 30 minuten
- _pk_testcookie: 3 seconden

Google Analytics (Universal Analytics) (Google Ireland Limited)

Google Analytics (Universal Analytics) is een webanalyzedienst die wordt aangeboden door Google Ireland Limited ("Google"). Google gebruikt de verzamelde Gegevens om het gebruik van deze Applicatie, te volgen en te onderzoeken, om rapporten over de activiteiten ervan op te stellen en deze te delen met andere diensten van Google.

Google kan de verzamelde Gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk in te kaderen en te personaliseren.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens en Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Opslagduur:

- AMP_TOKEN: 1 uur
- _ga: 2 jaar
- _gac*: 3 maanden
- _gat: 1 minuut
- _gid: 1 dag

Beheren van gegevensverzameling en online enquêtes

Met dit type dienst kan deze Applicatie de opzet, uitvoering, beheer, verspreiding en analyse van online formulieren en enquêtes beheren om de gegevens van Gebruikers die reageren te verzamelen, op te slaan en opnieuw te gebruiken.

De verzamelde persoonsgegevens zijn afhankelijk van de gevraagde en door de Gebruikers verstrekte informatie op het betreffende webformulier.

Deze diensten kunnen worden geïntegreerd met een breed scala diensten van derden waarmee de Eigenaar vervolgstappen kan zetten met de verwerkte gegevens, bijvoorbeeld het beheer van contacten, het verzenden van berichten, analyses, advertenties en betalingsverwerking.

Hotjar surveys (Hotjar Ltd.)

Hotjar surveys biedt een enquête-opbouwfunctie en dataverzamelingsplatform verstrekt door Hotjar Ltd.

Hotjar surveys kan cookies gebruiken om het gedrag van Gebruikers bij te houden. Gebruikers kunnen de tracking-cookies van Hotjar surveys uitschakelen op deze [opt-outpagina](#).

Hotjar surveys respecteert de Do-Not-Track optie die in de meeste moderne browsers beschikbaar is die, indien ingeschakeld, een speciaal signaal stuurt om de activiteit van de Gebruiker niet bij te houden. Gebruikers kunnen [hier](#) meer informatie vinden over het inschakelen van Do-Not-Track voor elke ondersteunde browser.

Verwerkte Persoonsgegevens: achternaam, e-mailadres, naam bedrijf, telefoonnummer, Trackers, voornaam en website.

Verwerkingslocatie: Malta – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Opslagduur:

- _hjAbsoluteSessionInProgress: 30 minuten
- _hjCachedUserAttributes: duur van de sessie
- _hjClosedSurveyInvites: 1 jaar
- _hjDonePolls: 1 jaar
- _hjFirstSeen: duur van de sessie
- _hjIncludedInSessionSample: 30 minuten
- _hjLocalStorageTest: duur van de sessie
- _hjMinimizedPolls: 1 jaar
- _hjSession*: 30 minuten
- _hjSessionRejected: duur van de sessie
- _hjSessionResumed: duur van de sessie
- _hjSessionTooLarge: 1 uur
- _hjSessionUser*: 1 jaar
- _hjSessionUser_*: 2 jaar
- _hjShownFeedbackMessage: 1 jaar
- _hjTLDDTest: duur van de sessie
- _hjUserAttributesHash: duur van de sessie
- _hjViewportId: duur van de sessie
- _hjId: 1 jaar
- hjActiveViewports: duur van de sessie

Heatmaps en registratie van sessies

Heatmap-diensten worden gebruikt om de delen van deze Applicatie aan te geven waarmee Gebruikers het vaakst interactie hebben. Dit geeft aan waar de belangstelling ligt. Met deze diensten kan het websiteverkeer worden bekeken en geanalyseerd en kan het gedrag van de Gebruiker worden gevolgd.

Bepaalde diensten kunnen sessies opnemen en deze later beschikbaar stellen om visueel te worden afgespeeld.

Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)

Hotjar is een dienst voor opname van sessies en het maken van heatmaps die wordt aangeboden door Hotjar Ltd. Hotjar houdt zich aan standaard "Niet volgen"-headers (Do Not Track). Dit betekent dat uw browser het script kan vertellen geen van uw data op te slaan. Dit is een instelling die beschikbaar is in alle grote browsers. U kunt Hotjars [opt-out informatie hier](#) vinden.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens, Trackers en verschillende Gegevenstypes die in het privacybeleid van de service zijn omschreven.

Verwerkingslocatie: Malta – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Opslagduur:

- _hjAbsoluteSessionInProgress: 30 minuten
- _hjCachedUserAttributes: duur van de sessie
- _hjClosedSurveyInvites: 1 jaar
- _hjDonePolls: 1 jaar
- _hjFirstSeen: duur van de sessie
- _hjIncludedInSessionSample: 30 minuten
- _hjLocalStorageTest: duur van de sessie
- _hjLocalStorageTest: duur van de sessie
- _hjMinimizedPolls: 1 jaar
- _hjSession*: 30 minuten
- _hjSessionRejected: duur van de sessie
- _hjSessionResumed: duur van de sessie
- _hjSessionTooLarge: 1 uur
- _hjSessionUser*: 1 jaar
- _hjSessionUser_*: 2 jaar
- _hjShownFeedbackMessage: 1 jaar
- _hjTLDDTest: duur van de sessie
- _hjUserAttributesHash: duur van de sessie
- _hjViewportId: duur van de sessie
- _hjId: 1 jaar

Marketing

Deze Applicatie gebruikt Trackers om gepersonaliseerde marketingcontent te verstrekken op basis van gedrag van Gebruikers en voor het beheren, laten zien en volgen van advertenties.

Adverteren

Met dit type dienstverlening kunnen Gebruikersgegevens worden gebruikt voor advertentiecomunicatiedoeleinden. Deze communicatie wordt weergegeven in de vorm van banners en andere advertenties op deze Applicatie, die kunnen zijn gebaseerd op de belangstelling van de Gebruiker.

Dit betekent niet dat alle Persoonsgegevens voor dit doel worden gebruikt. Informatie en gebruiksvoorwaarden staan hieronder weergegeven.

Bepaalde hieronder aangegeven diensten kunnen gebruikmaken van Trackers om Gebruikers te identificeren, gedragsmatige retargeting toe te passen, i.e. het weergeven van advertenties die zijn gericht op de belangstelling en het gedrag van de Gebruiker, of de prestaties van advertenties meten. Lees voor meer informatie hierover het privacybeleid van de betreffende diensten.

Dit soort diensten biedt Gebruikers meestal de mogelijkheid om zich af te melden voor dergelijke tracking. Gebruikers kunnen informatie krijgen over hoe ze zich kunnen afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties in het algemeen door naar het betreffende opt-outonderdeel in dit document te gaan.

Hotjar Form Analysis & Conversion Funnels (Hotjar Ltd.)

Hotjar is een analyseservice die wordt aangeboden door Hotjar Ltd.

Hotjar houdt zich aan standaard "Niet volgen"-headers (Do Not Track). Dit betekent dat uw browser het script kan vertellen geen van uw data op te slaan. Dit is een instelling die beschikbaar is in alle grote browsers. U kunt Hotjars [opt-out informatie hier](#) vinden.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens en Trackers.

Verwerkingslocatie: Malta – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Opslagduur:

- `_hjAbsoluteSessionInProgress`: 30 minuten
- `_hjCachedUserAttributes`: duur van de sessie
- `_hjClosedSurveyInvites`: 1 jaar
- `_hjDonePolls`: 1 jaar
- `_hjFirstSeen`: duur van de sessie
- `_hjIncludedInSessionSample`: 30 minuten
- `_hjLocalStorageTest`: duur van de sessie
- `_hjMinimizedPolls`: 1 jaar
- `_hjSession*`: 30 minuten
- `_hjSessionRejected`: duur van de sessie
- `_hjSessionResumed`: duur van de sessie
- `_hjSessionTooLarge`: 1 uur
- `_hjSessionUser*`: 1 jaar
- `_hjSessionUser_*`: 2 jaar
- `_hjShownFeedbackMessage`: 1 jaar
- `_hjTLDDTest`: duur van de sessie
- `_hjUserAttributesHash`: duur van de sessie
- `_hjViewportId`: duur van de sessie
- `_hjid`: 1 jaar

Contacten beheren en berichten verzenden

Met dit soort diensten kan een database van e-mailcontacten, telefooncontacten of andere contacten worden beheerd voor communicatie met de Gebruiker.

Deze diensten kunnen ook gegevens verzamelen over de datum en het tijdstip waarop het bericht is gezien door de Gebruiker, en over de interactie van de Gebruiker hiermee, zoals het klikken op koppelingen in het bericht.

HubSpot Email (HubSpot, Inc.)

HubSpot Email is een dienst voor het beheren van e-mailadressen en het verzenden van berichten, die wordt aangeboden door HubSpot, Inc.

Verwerkte Persoonsgegevens: e-mailadres, Gebruiksgegevens en Trackers.

Verwerkingslocatie: Duitsland – [Privacybeleid](#).

Opslagduur:

- `__hs_gpc_banner_dismiss`: 6 maanden

Voorkeuren beheren en toestemming geven of intrekken

Er zijn verschillende manieren om voorkeuren ten aanzien van Trackers te beheren en, indien van toepassing, toestemming te geven of in te trekken:

Gebruikers kunnen voorkeuren ten aanzien van Trackers rechtstreeks vanuit hun eigen apparaatinstellingen beheren bijvoorbeeld door het opslaan van Trackers te voorkomen.

Bovendien kunnen Gebruikers, wanneer het gebruik van Trackers is gebaseerd op toestemming, deze toestemming geven of intrekken door hun voorkeuren in de cookiemelding in te stellen of door deze voorkeuren bij te werken via de betreffende privacywidget voor toestemmingsvoorkeuren, indien beschikbaar.

Het is ook mogelijk om via gerichte browser- of apparaatfuncties eerder opgeslagen Trackers te verwijderen, waaronder Trackers die worden gebruikt om de initiële toestemmingsvoorkeuren van de Gebruiker op te slaan.

Andere Trackers in het lokale geheugen van de browser kunnen worden gewist door de browsegeschiedenis te verwijderen.

Met betrekking tot Trackers van derden kunnen Gebruikers hun voorkeuren beheren via de gerelateerde opt-outkoppeling (indien aanwezig), door gebruik te maken van de middelen die in het privacybeleid van de derde worden aangegeven, of door contact op te nemen met de externe partij.

Tracker-instellingen vinden

Gebruikers kunnen bijvoorbeeld op de volgende adressen informatie vinden over hoe Cookies in de meest gebruikte browsers zijn te beheren:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Gebruikers kunnen ook bepaalde categorieën Trackers beheren die worden gebruikt in mobiele apps door zich af te melden ("opt-out") via de betreffende apparaatinstellingen, zoals de advertentie-instellingen van het apparaat voor mobiele apparaten of tracking-instellingen in het algemeen (Gebruikers kunnen de apparaatinstellingen openen en zoeken naar de betreffende instelling).

Hoe u zich kunt afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties

Onafhankelijk van de hierboven aangegeven zaken, kunnen Gebruikers ook de instructies volgen van [YourOnlineChoices](#) (EU en VK), het [Network Advertising Initiative](#) (VS) en de [Digital Advertising Alliance](#) (VS), [DAAC](#) (Canada), [DDAI](#) (Japan) of andere vergelijkbare diensten. Via deze initiatieven kunnen Gebruikers hun tracking-voorkeuren aangeven voor de meeste advertentietools. De Eigenaar raadt Gebruikers aan om van dit hulpmiddel gebruik te maken naast de in dit document verstrekte informatie.

De Digital Advertising Alliance heeft een app met de naam [AppChoices](#) waarmee Gebruikers op belangstelling gebaseerde advertenties in mobiele apps kunnen beheren.

Gevolgen van het weigeren van het gebruik van Trackers

Gebruikers zijn vrij om te beslissen of ze al dan niet toestemming geven voor het gebruik van Trackers. Houd er echter rekening mee dat Trackers deze Applicatie helpen om Gebruikers een betere ervaring en geavanceerde functionaliteiten te bieden (in overeenstemming met de in dit document uiteengezette doeleinden). Daarom kan de Eigenaar, als de Gebruiker ervoor kiest om het gebruik van Trackers te blokkeren, wellicht geen gerelateerde functies bieden.

Eigenaar en Verwerkingsverantwoordelijke

Torann NV
Noorderplaats 5
2000 Antwerpen

Eigenaar contact-e-mailadres: info@torann.be

Aangezien het gebruik van Trackers van derden door deze Applicatie niet volledig door de Eigenaar kan worden gecontroleerd, zijn de specifieke verwijzingen naar Trackers van derden slechts een indicatie. Voor volledige informatie hierover, vragen wij de Gebruikers het privacybeleid te raadplegen van de betreffende externe diensten die in dit document zijn genoemd.

Gezien de objectieve complexiteit rond tracking-technologieën raden we Gebruikers aan contact op te nemen met de Eigenaar als zij nadere informatie wensen te ontvangen over het gebruik van deze technologieën door deze Applicatie.

Definities en juridisch kader

Persoonsgegevens (of Gegevens)

Alle gegevens die direct, indirect of in verband met andere gegevens - waaronder een persoonlijk identificatienummer - de identificatie of identificeerbaarheid van een natuurlijke persoon mogelijk maken.

Gebruiksgegevens

Informatie die automatisch wordt verzameld vanuit deze Applicatie (of externe diensten die worden ingezet in deze Applicatie), waaronder: de IP-adressen of domeinnamen van de computers die door de Gebruikers van deze Applicatie worden gebruikt, de URI-adressen (Uniform Resource Identifier), het tijdstip van het verzoek, de gebruikte methode om het verzoek in te dienen bij de server, de grootte van het als reactie hierop ontvangen bestand, de numerieke code die de status van het antwoord van de server aangeeft (geslaagd, fout, enz.), het land van oorsprong, de functies van de browser en het besturingssysteem van de Gebruiker, de verschillende tijdsgegevens per bezoek (zoals de tijd die op elke pagina van de applicatie wordt doorgebracht) en de gegevens over het gevolgde pas binnen de applicatie, in het bijzonder gericht op de volgorde van de bezochte pagina's en andere parameters over het besturingssysteem van het apparaat en/of de IT-omgeving van de Gebruiker.

Gebruiker

De persoon die gebruikmaakt van deze Applicatie die, tenzij anders is aangegeven, samenvalt met de Betrokkene.

Betrokkene

De natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.

Gegevensverwerker (of Verwerker)

De natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die namens de Verwerker Persoonsgegevens verwerkt, zoals beschreven in dit privacybeleid.

Verwerkingsverantwoordelijke (of Eigenaar)

De natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt, met inbegrip van de beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de werking en het gebruik van deze Applicatie. De Verwerkingsverantwoordelijke is de Eigenaar van deze Applicatie, tenzij anderszins wordt aangegeven.

Deze Applicatie

De middelen waarmee de Persoonsgegevens van de Gebruiker worden verzameld of verwerkt.

Dienst

De Dienst die wordt aangeboden door deze Applicatie zoals beschreven in de betreffende voorwaarden (indien beschikbaar) en op deze site/applicatie.

Europese Unie (of EU)

Tenzij anders aangegeven, omvatten alle verwijzingen in dit document naar de Europese Unie alle huidige lidstaten van de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte.

Cookies

Cookies zijn Trackers die bestaan uit kleine gegevenssets die in de browser van de Gebruiker worden opgeslagen.

Tracker

Onder Tracker worden alle technologieën verstaan - bv. Cookies, unieke identificaties, webbakens, ingebedde scripts, e-tags en fingerprinting - waarmee Gebruikers gevolgd kunnen worden, bv. door toegang tot op het opslaan van informatie op het apparaat van de Gebruiker.

Woonplaats

Provides access to the User's current location.

Juridische informatie

Dit privacybeleid heeft uitsluitend betrekking op deze Applicatie, tenzij anders vermeld in dit document.

Meest recente update: 18 april 2024