

Política de Cookies de kompetenza.com/

O presente documento informa o Utilizador sobre as tecnologias usadas por esta Aplicação para alcançar as finalidades descritas abaixo. As referidas tecnologias permitem ao Proprietário ter acesso à informação e conservar a mesma (por exemplo, através da utilização de um Cookie) ou utilizar recursos (por exemplo, executar um script) num dispositivo do Utilizador à medida que estes interagem com esta Aplicação.

Para simplificar, todas essas tecnologias são identificadas como "Rastreadores" neste documento – a menos que haja um motivo para as distinguir.

Por exemplo, enquanto os Cookies podem ser utilizados tanto em navegadores web como móveis, seria incorreto falar em Cookies no contexto de aplicações móveis, na medida em que são um Rastreador baseado no navegador web. Por este motivo, no contexto do presente documento, o termo Cookies apenas é utilizado nos casos em que se pretenda fazer referência específica a esse tipo de Rastreador.

Algumas das finalidades pelas quais os Rastreadores são utilizados poderão exigir também o consentimento do Utilizador. Sempre que seja prestado, o consentimento poderá ser retirado livremente em qualquer momento com base nas instruções constantes no presente documento.

Esta Aplicação utiliza Rastreadores geridos diretamente pelo Proprietário (os Rastreadores "próprios") e Rastreadores que permitem serviços prestados por terceiros (os Rastreadores de "terceiros"). Salvo disposição em contrário no presente documento, os terceiros prestadores de serviços têm acesso aos Rastreadores geridos pelos mesmos.

Os prazos de validade e caducidade dos Cookies e outros Rastreadores similares poderão divergir dependendo da duração estabelecida pelo Proprietário ou pelo respetivo prestador de serviços. Alguns deles caducam quando a sessão de navegação do Utilizador termina.

Para além do especificado nas descrições de cada uma das categorias abaixo, o Utilizador poderá encontrar informação mais precisa e atualizada relativamente à especificação dos períodos de duração, bem como outras informações relevantes - tais como a existência de outros Rastreadores - nos links que remetem para as políticas de privacidade dos respetivos terceiros prestadores de serviços ou entrando em contacto com o Proprietário.

Atividades estritamente necessárias para a utilização deste serviço (esta Aplicação) e para a prestação do Serviço

Esta Aplicação utiliza os chamados cookies "técnicos" e outros Rastreadores similares para realizar atividades que sejam estritamente necessárias para o funcionamento ou para a prestação do Serviço.

Rastreadores de terceiros

Proteção contra SPAM e bots

Este tipo de serviço analisa o tráfego deste serviço (esta Aplicação), que possivelmente inclui os Dados Pessoais do Utilizador, com a finalidade de o filtrar de partes indesejadas do tráfego, mensagens e conteúdo reconhecidos como SPAM ou de o proteger de atividades de bots maliciosos.

Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited)

O Google reCAPTCHA é um serviço de proteção contra SPAM prestado pelo fornecedor (Google Ireland Limited).

A utilização do reCAPTCHA está sujeita à [privacy policy] (<https://www.google.com/policies/privacy/>) e às [terms of use] (<https://www.google.com/intl/en/policies/terms/>) da Google.

Dados Pessoais tratados: cliques, Dados de Utilização, eventos de sensores de movimento, eventos de toque, eventos keypress, movimentos do rato, posição de scroll, Rastreadores e respostas a questões.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Prazo de conservação:

- _GRECAPTCHA: duração da sessão
- rc::a: indefinida
- rc::b: duração da sessão
- rc::c: duração da sessão

Recolha de preferências relacionadas com privacidade

Este tipo de serviço permite que esta Aplicação recolha e guarde as preferências do Utilizador relativas à recolha, utilização e tratamento das suas informações pessoais, tal como exigido pela legislação aplicável em matéria de privacidade.

Solução de Cookies da iubenda (iubenda srl)

O serviço (Solução de Cookies da iubenda) permite ao Proprietário recolher e armazenar as preferências do Utilizador relativas ao tratamento de informações pessoais e, nomeadamente, à utilização de Cookies e outros Rastreadores neste serviço (esta Aplicação).

Dados Pessoais tratados: Rastreadores.

Local de tratamento: Itália – [Política de Privacidade](#).

Prazo de conservação:

- _iub_cs-*: 1 ano

Outras atividades que envolvem a utilização de Rastreadores

Experiência

Esta Aplicação utiliza Rastreadores para melhorar a qualidade da experiência do utilizador e permitir interações com conteúdo, redes e plataformas externas.

Exibição de conteúdo de plataformas externas

Este tipo de serviço permite ao Utilizador visualizar conteúdo alojado em plataformas externas diretamente a partir das páginas deste serviço (esta Aplicação) e interagir com as mesmas.

Este tipo de serviço poderá ainda recolher dados de tráfego na web para as páginas em que o serviço esteja instalado, mesmo quando o Utilizador não o utilizar.

Widget Instagram (Meta Platforms Ireland Limited)

O Instagram é um serviço de visualização de imagens prestado pelo fornecedor (Meta Platforms Ireland Limited) que permite a esta Aplicação incorporar conteúdo deste tipo nas suas páginas.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Google Fonts (Google Ireland Limited)

O Google Fonts é um serviço de visualização de tipos de letra prestado pelo fornecedor (Google Ireland Limited) que permite a esta Aplicação incorporar conteúdo deste tipo nas suas páginas.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Font Awesome (Fonticons, Inc.)

O serviço (Font Awesome) é um serviço de visualização de tipos de letra prestado pelo fornecedor (Fonticons, Inc.) que permite a esta Aplicação incorporar conteúdo deste tipo nas suas páginas.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Widget Google Maps (Google Ireland Limited)

O Google Maps é um serviço de visualização de mapas prestado pelo fornecedor (Google Ireland Limited) que permite a esta Aplicação incorporar conteúdo deste tipo nas suas páginas.

Dados Pessoais tratados: Rastreadores.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Interação com plataformas e redes sociais externas

Este tipo de serviço permite uma interação com redes sociais ou outras plataformas externas diretamente a partir das páginas deste serviço (esta Aplicação).

A interação e informação obtidas através deste serviço (esta Aplicação) estão sempre sujeitas às configurações de privacidade do Utilizador para cada rede social.

Este tipo de serviço poderá ainda recolher dados de tráfego para as páginas em que o serviço esteja instalado, mesmo quando o Utilizador não o utilizar.

É recomendado terminar a sessão nos respetivos serviços para se assegurar que os dados tratados neste serviço (esta Aplicação) não serão associados posteriormente ao perfil do Utilizador.

Botão e widgets sociais do LinkedIn (LinkedIn Corporation)

O botão e os widgets sociais do LinkedIn são serviços prestados pela LinkedIn Corporation que permitem interagir com a rede social LinkedIn.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Prazo de conservação:

- AnalyticsSyncHistory: 1 mês
- JSESSIONID: duração da sessão
- UserMatchHistory: 1 mês
- bcookie: 1 ano
- bscookie: 1 ano
- lang: duração da sessão
- lidc: 1 dia
- lissc: 1 ano
- lms_ads: 1 mês
- lms_analytics: 1 mês

Medição

Esta Aplicação utiliza Rastreadores para medir o tráfego e analisar o comportamento do Utilizador de modo a melhorar o Serviço.

Análise de dados estatísticos

Os serviços constantes desta secção permitem ao Proprietário monitorizar e analisar o tráfego na Internet, podendo ser utilizados para registar o comportamento do Utilizador.

Google Analytics (Universal Analytics) (Google Ireland Limited)

O Google Analytics (Universal Analytics) é um serviço de análise na Internet prestado pelo fornecedor (Google Ireland Limited) ("Google"). A Google utiliza os dados recolhidos para rastrear e analisar a utilização deste serviço (esta Aplicação), para elaborar relatórios sobre atividades e partilhar os mesmos com outros serviços Google.

A Google pode utilizar os Dados recolhidos para contextualizar e personalizar os anúncios da sua própria rede de publicidade.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Prazo de conservação:

- AMP_TOKEN: 1 hora
- _ga: 2 anos
- _gac*: 3 meses
- _gat: 1 minuto
- _gid: 1 dia

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

O Google Analytics 4 é um serviço de análise na Internet prestado pelo fornecedor (Google Ireland Limited) (“Google”). A Google utiliza os Dados recolhidos para rastrear e analisar a utilização deste serviço (esta Aplicação), para elaborar relatórios sobre as suas atividades e partilhar os mesmos com outros serviços da Google. A Google pode utilizar os Dados recolhidos para contextualizar e personalizar os anúncios da sua própria rede de publicidade. No Google Analytics 4, os endereços IP são utilizados no momento da recolha e de seguida descartados antes que os Dados sejam objeto de registo em qualquer servidor ou central de dados. Para mais informações, o Utilizador poderá consultar a [documentação oficial do Google](#).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização, número de Utilizadores, Rastreadores e session statistics.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Prazo de conservação:

- `_ga`: 2 anos
- `_ga_*`: 2 anos

Serviços de análise de dados estatísticos anonimizados

Os serviços constantes nesta secção permitem ao Proprietário, através da utilização de Rastreadores de terceiros, recolher e gerir dados estatísticos de forma anonimizada.

Google Analytics (Universal Analytics) com IP anonimizado (Google Ireland Limited)

O Google Analytics (Universal Analytics) é um serviço de análise na Internet prestado pelo fornecedor (Google Ireland Limited) ("Google"). A Google utiliza os dados recolhidos para rastrear e analisar a utilização deste serviço (esta Aplicação), para elaborar relatórios sobre atividades e partilhar os mesmos com outros serviços Google.

A Google pode utilizar os Dados recolhidos para contextualizar e personalizar os anúncios da sua própria rede de publicidade.

Esta integração do Google Analytics anonimiza o seu endereço IP. O processo consiste em diminuir os endereços IP dos Utilizadores nos Estados-Membros da União Europeia ou noutros Estados contratantes do Contrato no Espaço Económico Europeu. Só em casos excecionais é que o endereço IP completo será enviado para um servidor da Google, sendo posteriormente diminuído nos E.U.A.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Prazo de conservação:

- AMP_TOKEN: 1 hora
- `_ga`: 2 anos
- `_gac*`: 3 meses
- `_gat`: 1 minuto
- `_gid`: 1 dia

Como gerir as preferências e dar ou retirar o consentimento

Existem várias formas de gerir as preferências relacionadas com os Rastreadores e de fornecer e retirar o consentimento, quando relevante:

Os utilizadores podem gerir as preferências relacionadas com os Rastreadores diretamente a partir das definições do seu próprio dispositivo, por exemplo, impedindo a utilização ou o armazenamento de Rastreadores.

Além disso, sempre que a utilização de Rastreadores se baseia no consentimento, os Utilizadores podem fornecer ou retirar esse consentimento definindo as suas preferências no aviso de cookies ou actualizando essas preferências em conformidade através do widget de privacidade de preferências de consentimento relevante, se disponível.

Também é possível, através das funcionalidades relevantes do browser ou do dispositivo, apagar os rastreadores previamente armazenados, incluindo os utilizados para recordar as preferências de consentimento iniciais do Utilizador.

Outros rastreadores na memória local do browser podem ser apagados através da eliminação do histórico de navegação.

No que diz respeito a quaisquer Rastreadores de terceiros, os Utilizadores podem gerir as suas preferências através da ligação de exclusão relacionada (quando fornecida), utilizando os meios indicados na política de privacidade do terceiro ou contactando o terceiro.

Encontrar as definições dos Rastreadores

O Utilizador pode, por exemplo, encontrar informação sobre como gerir Cookies nos navegadores mais utilizados, nos seguintes links:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

O Utilizador pode igualmente gerir determinadas categorias de Rastreadores utilizados em aplicações móveis através das definições do dispositivo aplicável, recusando, por exemplo, as definições de publicidade para dispositivos móveis, ou as definições de rastreamento em geral (os Utilizadores podem abrir as definições do dispositivo e procurar a definição em causa).

Consequências da recusa da utilização de rastreadores

Os Utilizadores são livres de decidir se querem ou não permitir a utilização de Rastreadores. No entanto, note que os Rastreadores ajudam a esta Aplicação a fornecer uma melhor experiência e funcionalidades avançadas aos Utilizadores (de acordo com os objectivos descritos neste documento). Portanto, se o Utilizador optar por bloquear o uso de Rastreadores, o Proprietário pode não conseguir fornecer recursos relacionados.

Proprietário e Responsável pelo Tratamento

KOMPETENZA, LDA

RUA MARQUÊS DE ÁVILA E BOLAMA, 161 2º
6200-053
COVILHÃ
PORTUGAL

E-mail de contacto do Proprietário: info@kompetenza.com

Como a utilização de Rastreadores de terceiros através deste serviço (esta Aplicação) não pode ser totalmente controlada pelo Proprietário, quaisquer referências específicas a Rastreadores de terceiros serão consideradas indicativas. De modo a obter informações completas, solicita-se ao Utilizador que consulte as políticas de privacidade dos respetivos serviços de terceiros indicados no presente documento.

Dada a complexidade objetiva envolvida nas tecnologias de rastreamento, sugerimos que o Utilizador contacte o Proprietário caso pretenda receber qualquer informação adicional relativamente à utilização de tais tecnologias por esta Aplicação.

Definições e referências jurídicas

Dados Pessoais (ou Dados)

Qualquer informação que, direta ou indiretamente, ou relacionada com outras informações — incluindo qualquer número de identificação pessoal — permita a identificação ou identificabilidade de uma pessoa singular.

Dados de utilização

Informações recolhidas automaticamente através deste serviço (esta Aplicação) (ou serviços de terceiros utilizados neste serviço (esta Aplicação), que podem incluir: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos Utilizadores que usam esta Aplicação, os endereços URI (Uniform Resource Identifier), a data e hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido no servidor, o tamanho do ficheiro recebido em resposta, o código numérico que indica o estado da resposta do servidor (bem sucedido, erro, etc.), o país de origem, as características do navegador e do sistema operativo utilizado pelo Utilizador, as diversas informações de tempo por visita (por exemplo, o tempo despendido em cada página na Aplicação) e as informações sobre o caminho seguido na Aplicação, nomeadamente a sequência de páginas visitadas e outros parâmetros sobre o sistema operativo do dispositivo e/ou ambiente informático do Utilizador.

Utilizador

A pessoa que utiliza esta Aplicação que, salvo indicação em contrário, coincide com o Titular dos Dados.

Titular dos Dados

A pessoa singular a quem os Dados Pessoais se referem.

Subcontratante

A pessoa singular ou coletiva, autoridade, agência ou outro organismo público que proceda ao tratamento de Dados Pessoais em nome do Responsável pelo Tratamento, tal como descrito na presente política de privacidade.

Responsável pelo Tratamento (ou Proprietário)

A pessoa singular ou coletiva, autoridade, agência ou outro organismo público que, por si só ou em conjunto com outros, determina as finalidades e os meios de tratamento de Dados Pessoais, incluindo as medidas de segurança relativas ao funcionamento e utilização deste serviço (esta Aplicação). Salvo disposição em contrário, o Responsável pelo Tratamento é o Proprietário deste serviço (esta Aplicação).

Esta Aplicação

Os meios através dos quais os Dados Pessoais do Utilizador são recolhidos e tratados.

Serviço

O serviço prestado através deste serviço (esta Aplicação) tal como descrito nos respetivos termos (caso aplicável) e neste website/aplicação.

União Europeia (ou UE)

No presente documento, salvo indicação em contrário, todas as referências à União Europeia incluem todos os Estados-Membros atuais da União Europeia e do Espaço Económico Europeu.

Cookies

Os Cookies são Rastreadores [Trackers] que consistem em pequenos conjuntos de dados conservados no navegador do Utilizador.

Rastreador

Rastreador refere-se a qualquer tecnologia - por exemplo, Cookies, identificadores únicos, web beacons, scripts embutidos, e-tags e impressões digitais - que permita o rastreamento de Utilizadores, por exemplo, acedendo ou conservando informações no dispositivo do Utilizador.

Informação jurídica

A presente política de privacidade está relacionada apenas com esta Aplicação, salvo indicação em contrário no presente documento.

Última atualização: outubro 16, 2023