

Privacybeleid van Feelway

Welkom bij het privacybeleid van Feelway. In dit beleid geven we informatie over de gegevens die we verzamelen, waarom we ze verzamelen en welke rechten u in verband hiermee hebt.

Meest recente update: 15 januari 2026

Inhoud

- [Eigenaar en Verwerkingsverantwoordelijke](#)
- [Soorten verzamelde Gegevens](#)
- [Wijze en plaats van de gegevensverwerking](#)
- [Het doel van de verwerking](#)
- [Gedetailleerde informatie over de verwerking van Persoonsgegevens](#)
- [Verdere informatie over de verwerking van Persoonsgegevens](#)
- [Cookiebeleid](#)
- [Verdere informatie voor gebruikers in de Europese Unie](#)
- [Verdere informatie voor gebruikers in Zwitserland](#)
- [Verdere informatie voor Gebruikers in Brazilië](#)
- [Additional information for Users in the United States](#)
- [Bijkomende informatie over Gegevensverzameling en verwerking](#)
- [Definities en juridisch kader](#)

Eigenaar en Verwerkingsverantwoordelijke

zollsoft GmbH
Ernst-Haeckel-Platz 5/6
07745 Jena

Eigenaar contact-e-mailadres: paul@zollsoft.de

Soorten verzamelde Gegevens

Onder het soort gegevens dat deze Applicatie zelf of door middel van derden verzamelt, vallen:

- Gebruiksgegevens
- e-mailadres
- Unieke identificatie op te slaan (universally unique identifier, UUID)
- unieke identificatie van apparaten voor adverteren (Google Advertiser ID of IDFA, bijvoorbeeld)
- Trackers
- verschillende Gegevenstypes
- sociale media-accounts
- Gegevens meegedeeld tijdens het gebruik van de service
- Microfoon toestemming, zonder op te nemen
- apparaatgegevens
- paginaweergaven
- IP-adres
- browserinformatie
- klikken
- browsegeschiedenis
- antwoorden op vragen

De volledige informatie over elk soort verzamelde Persoonsgegevens staat in de daaraan gewijde artikelen van dit privacybeleid of in specifieke tekst en uitleg die voorafgaand aan de Gegevensverzameling wordt weergegeven.

Persoonsgegevens kunnen door de Gebruiker zelf worden aangeleverd of, in het geval van Gebruiksgegevens, automatisch worden verzameld bij het gebruik van deze Applicatie.

Tenzij anders aangegeven, is het verstrekken van alle door deze Applicatie gevraagde Gegevens verplicht en als u deze Gegevens niet verstrekt, kan deze Applicatie haar Diensten mogelijk niet verlenen. In gevallen waarin deze Applicatie specifiek aangeeft dat bepaalde Gegevens niet verplicht zijn, kunnen Gebruikers kiezen of ze deze Gegevens al dan niet verstrekken, zonder gevolgen voor de beschikbaarheid of de werking van de Dienst.

Als Gebruikers niet zeker weten welke Persoonsgegevens verplicht verstrekt moeten worden, kunnen zij contact opnemen met de Eigenaar.

Het gebruik van Cookies – of andere tracking tools – door deze Applicatie of door de eigenaren van de diensten van derden die

worden gebruikt door deze Applicatie dient om de door de Gebruiker gevraagde Dienst te verlenen, naast de andere doelen die in dit documenten in het Cookiebeleid worden aangegeven.

De Gebruikers zijn verantwoordelijk voor Persoonsgegevens van derden die worden verkregen, gepubliceerd of gedeeld door deze Applicatie.

Wijze en plaats van de gegevensverwerking

Verwerkingsmethode

De Eigenaar neemt passende beveiligingsmaatregelen om ongevoegde toegang tot, bekendmaking, wijziging of vernietiging van de Gegevens zonder toestemming te voorkomen.

De verwerking van de Gegevens vindt plaats met gebruik van computers en/of IT-tools, waarbij organisatieprocedures en werkwijzen worden gevolgd die nauw aansluiten op de aangegeven doelen. Naast de Eigenaar kunnen de Gegevens in bepaalde gevallen ook toegankelijk zijn voor bepaalde met de verwerking belaste personen die zijn betrokken bij de exploitatie van deze Applicatie (beheer, verkoop, marketing, juridisch, systeembeheer) of door de Eigenaar als Gegevensverwerkers aangestelde externe partijen (zoals externe technische serviceproviders, mailprogramma's, hostingproviders, IT-bedrijven, communicatiebureaus). De bijgewerkte lijst van deze partijen kan te allen tijde bij de Eigenaar worden aangevraagd.

Locatie

De Gegevens worden verwerkt in de vestigingskantoren van de Eigenaar en andere plaatsen waar de partijen die bij de verwerking zijn betrokken zich bevinden.

Afhankelijk van de locatie van Gebruikers, kan de doorgifte van persoonsgegevens inhouden dat de Gegevens van de Gebruikers worden doorgegeven naar een ander land dan het eigen land. Voor meer informatie over de verwerkingslocatie van dergelijke doorgegeven Gegevens, kunnen Gebruikers het artikel met details over de verwerking van Persoonsgegevens raadplegen.

Bewaartijd

Tenzij anders aangegeven in dit document, worden Persoonsgegevens verwerkt en opgeslagen zolang dat nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en kunnen ze langer worden bewaard op grond van een toepasselijke wettelijke verplichting of op basis van toestemming van de Gebruiker.

Het doel van de verwerking

De Gegevens ten aanzien van de Gebruiker worden verzameld zodat de Eigenaar zijn Dienst kan verlenen, kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen, kan reageren op handhavingsverzoeken, zijn rechten en belangen (of die van zijn Gebruikers of derden) kan beschermen, kwaadwillige of frauduleuze activiteiten kan detecteren, en voor de volgende doeleinden:

- Platformdiensten en hosting
- Registratie en verificatie
- Contact met de Gebruiker
- Hosting-en back-endinfrastructuur
- Bewaking van de infrastructuur
- Apparaattoestemmingen voor toegang tot Persoonsgegevens
- Bètatesten
- Testen van prestaties en kenmerken van content (A/B-testen)
- Analyses
- Heatmaps en registratie van sessies
- Beheren van gegevensverzameling en online enquêtes
- Verwerking van betalingen

Gedetailleerde informatie over de verwerking van Persoonsgegevens

Analyses

De diensten die staan beschreven in dit onderdeel stellen de Eigenaar in staat het internetverkeer te volgen en te analyseren en dit kan worden gebruikt om het gebruiksgedrag in kaart te brengen.



PostHog product analytics

Bedrijf: PostHog, Inc.

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: apparaatgegevens +6

Apparaattoestemmingen voor toegang tot Persoonsgegevens

Deze Applicatie vraagt Gebruikers om bepaalde toestemmingen waarmee het toegang verkrijgt tot de apparaatgegevens van de Gebruikers, zoals hieronder wordt beschreven.



Apparaattoestemmingen voor toegang tot Persoonsgegevens

Verwerkte Persoonsgegevens: Microfoontoestemming, zonder op te nemen

Beheren van gegevensverzameling en online enquêtes

Met dit type dienst kan deze Applicatie de opzet, uitvoering, beheer, verspreiding en analyse van online formulieren en enquêtes beheren om de gegevens van Gebruikers die reageren te verzamelen, op te slaan en opnieuw te gebruiken.

De verzamelde persoonsgegevens zijn afhankelijk van de gevraagde en door de Gebruikers verstrekte informatie op het betreffende webformulier.

Deze diensten kunnen worden geïntegreerd met een breed scala diensten van derden waarmee de Eigenaar vervolgstappen kan zetten met de verwerkte gegevens, bijvoorbeeld het beheer van contacten, het verzenden van berichten, analyses, advertenties en betalingsverwerking.



PostHog surveys

Bedrijf: PostHog, Inc.

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: antwoorden op vragen +5

Bewaking van de infrastructuur

Met dit soort diensten kan deze Applicatie het gebruik en gedrag van de componenten ervan bewaken om de prestaties, de werking, het onderhoud en het opsporen en verhelpen van storingen te verbeteren.

Welke Persoonsgegevens worden verwerkt, is afhankelijk van de kenmerken en de manier waarop deze diensten, die de functie hebben om de activiteiten van deze Applicatie te filteren worden geïmplementeerd.



Datadog

Bedrijf: Datadog, Inc.

Verwerkingslocatie: Duitsland

Verwerkte Persoonsgegevens: verschillende Gegevenstypes die in het privacybeleid van de service zijn omschreven



Sentry

Bedrijf: Functional Software, Inc.

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: verschillende Gegevenstypes die in het privacybeleid van de service zijn omschreven

Bètatesten

Dit type dienst maakt het mogelijk om de toegang van de gebruiker tot deze Applicatie of delen hiervan te beheren met als doel het testen van een bepaalde functie of de gehele Applicatie.

De dienstverlener mag automatisch gegevens verzamelen met betrekking tot crashes en statistieken die verband houden met het gebruik van deze Applicatie door de Gebruiker in een persoonlijk identificeerbare vorm.



TestFlight

Bedrijf: Apple Inc.

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: apparaatgegevens +1



Google Play Beta Testing

Bedrijf: Google Ireland Limited

Verwerkingslocatie: Ierland

Verwerkte Persoonsgegevens: apparaatgegevens +2

Contact met de Gebruiker



Mailinglijst of nieuwsbrief

Verwerkte Persoonsgegevens: e-mailadres +2

Heatmaps en registratie van sessies

Heatmap-diensten worden gebruikt om de delen van deze Applicatie aan te geven waarmee Gebruikers het vaakst interactie hebben. Dit geeft aan waar de belangstelling ligt. Met deze diensten kan het websiteverkeer worden bekeken en geanalyseerd en kan het gedrag van de Gebruiker worden gevolgd.

Bepaalde diensten kunnen sessies opnemen en deze later beschikbaar stellen om visueel te worden afgespeeld.





PostHog-sessieherhaling

Bedrijf: PostHog, Inc.

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: apparaatgegevens +2

Hosting-en back-endinfrastructuur

Dit type dienst heeft tot doel gegevens en bestanden te hosten die deze Applicatie in staat stellen te functioneren en te worden verspreid, of een kant-en-klare infrastructuur te bieden voor het uitvoeren van specifieke functies of onderdelen van deze Applicatie.

Bepaalde van de hieronder aangegeven diensten werken via servers die geografisch verspreid liggen, waardoor het moeilijk kan zijn om te bepalen waar de persoonsgegevens feitelijk zijn opgeslagen.



OpenAI API

Bedrijf: OpenAI, L.L.C.

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: Gegevens meegedeeld tijdens het gebruik van de service



DigitalOcean

Bedrijf: DigitalOcean Inc.

Verwerkingslocatie: Duitsland

Verwerkte Persoonsgegevens: verschillende Gegevenstypes die in het privacybeleid van de service zijn omschreven



Amazon S3

Bedrijf: Amazon Web Services, Inc.

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens

Platformdiensten en hosting

Deze diensten hebben als doel het hosten en uitvoeren van de belangrijkste onderdelen van deze Applicatie, en zorgen zo voor de levering van deze Applicatie vanuit een gemeenschappelijk platform. Deze platforms voorzien de Eigenaar van een breed scala aan instrumenten – zoals analyses, gebruikersregistratie, opmerkingen, database management, e-commerce, betalingsverwerking – die het verzamelen en verwerken van Persoonsgegevens impliceren.

Bepaalde van deze diensten werken via servers die geografisch verspreid liggen, waardoor het moeilijk kan zijn om te bepalen waar de persoonsgegevens feitelijk zijn opgeslagen.



Google Play Store

Bedrijf: Google Ireland Limited

Verwerkingslocatie: Ierland

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens



App Store Connect

Bedrijf: Apple Inc.

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens +3

Registratie en verificatie

Door registratie of verificatie, gaan Gebruikers ermee akkoord dat deze Applicatie ze herkent en ze toegang verschaft tot de specifieke diensten.

Afhankelijk van de hierna beschreven omstandigheden kunnen externe partijen registratie- en verificatiediensten verlenen. In dat geval heeft deze Applicatie toegang tot bepaalde Gegevens die door deze externe services zijn opgeslagen, voor registratie- en identificatiedoeleinden.

Bepaalde van de onderstaande diensten kunnen ook Persoonsgegevens verzamelen voor doelgroepgerichte advertenties en profilering; lees de beschrijving van elke dienst voor meer informatie hierover.



Log in met Apple

Bedrijf: Apple Inc.

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: e-mailadres



Firebase Authentication

Bedrijf: Google Ireland Limited

Verwerkingslocatie: Duitsland

Verwerkte Persoonsgegevens: e-mailadres +1

Testen van prestaties en kenmerken van content (A/B-testen)

Met de diensten in dit onderdeel kan de Eigenaar de reacties van de Gebruiker volgen en analyseren ten aanzien van het websiteverkeer of gedrag ten aanzien van wijzigingen in de structuur, tekst of andere componenten van deze Applicatie.



PostHog feature flags en A/B testing

Bedrijf: PostHog, Inc.

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: apparaatgegevens +3

Verwerking van betalingen

Tenzij anderszins wordt aangegeven, verwerkt deze Applicatie betalingen per creditcard, bankoverschrijving of andere middelen via externe leveranciers van betalingsdiensten. Over het algemeen en tenzij anders vermeld, worden Gebruikers verzocht hun betalingsgegevens en persoonlijke informatie rechtstreeks aan deze leveranciers van betalingsdiensten te verstrekken. Deze Applicatie is niet betrokken bij het verzamelen en verwerken van deze informatie; in plaats daarvan ontvangt deze uitsluitend een kennisgeving van de betreffende leverancier van betalingsdiensten of de betaling met succes is voltooid.



RevenueCat

Bedrijf: RevenueCat, Inc.

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens +1

Verdere informatie over de verwerking van Persoonsgegevens

Gelijkwaardige bescherming van Gebruikersgegevens

Deze Applicatie deelt Gebruikersgegevens uitsluitend met derden die zorgvuldig zijn geselecteerd om ervoor te zorgen dat zij dezelfde of een gelijkwaardige bescherming van Gebruikersgegevens bieden als in dit privacybeleid is aangegeven en door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming wordt vereist. Meer informatie over gegevensverwerking en privacypraktijken van derden is te vinden in hun respectieve privacybeleid.

Pushmeldingen

Deze Applicatie kan pushmeldingen naar de Gebruiker verzenden voor het bereiken van de in dit privacybeleid aangegeven doelen.

Gebruikers kunnen in de meeste gevallen de pushmeldingen uitschakelen in hun apparaatinstellingen, zoals in de meldingsinstellingen voor mobiele telefoons, en vervolgens deze instellingen voor deze Applicatie, een aantal of alle apps op dat apparaat te wijzigen. Houd er als Gebruiker rekening mee dat het uitschakelen van pushmeldingen de gebruiksfunctionaliteit van deze Applicatie negatief kan beïnvloeden.

Unieke identificatie van apparaten

Deze Applicatie kan Gebruikers tracken door een unieke identificatie op te slaan, voor analysedoeleinden of voor het opslaan van Gebruikersvoorkeuren.

Gebruikersidentificatie via een 'universally unique identifier' (UUID)

Deze Applicatie kan Gebruikers volgen door een unieke identificatie op te slaan (universally unique identifier, UUID) voor analysedoeleinden of voor het opslaan van gebruikersvoorkeuren. Deze identifier wordt bij de installatie van deze Applicatie gegenereerd en blijft geactiveerd tussen het starten en updates van de Applicatie, maar wordt gewist als de Gebruiker de Applicatie verwijdt. Een herinstallatie creëert een nieuwe UUID.

Persoonsgegevens die via andere bronnen dan de Gebruiker worden verzameld

De Eigenaar van deze Applicatie kan op rechtmatige wijze Persoonsgegevens ten aanzien van Gebruikers hebben verzameld zonder dat zij daarvan op de hoogte waren, door ze te hergebruiken of van derden te verwerven op de gronden vermeld in het artikel over de rechtsgrond voor verwerking. Indien de Eigenaar Persoonsgegevens op een dergelijke manier heeft verzameld, kunnen Gebruikers specifieke informatie over de bron vinden in de relevante artikelen van dit document of door contact op te nemen met de Eigenaar.

Geautomatiseerde besluitvorming

Geautomatiseerde besluitvorming houdt in dat een beslissing die rechtsgevolgen of vergelijkbare significante gevolgen voor de Gebruiker kan hebben, uitsluitend met technologische middelen wordt genomen, zonder enige menselijke tussenkomst. Deze Applicatie kan met de Persoonsgegevens van de Gebruiker beslissingen nemen die geheel of gedeeltelijk gebaseerd zijn op geautomatiseerde processen in overeenstemming met de in dit document beschreven doeleinden. Deze Applicatie maakt van geautomatiseerde besluitvormingsprocessen gebruik voor zover dit noodzakelijk is voor het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst tussen de Gebruiker en de Eigenaar, dan wel op basis van uitdrukkelijke toestemming van Gebruiker, indien deze toestemming wettelijk vereist is. Geautomatiseerde besluiten worden genomen met behulp van technologische middelen - meestal gebaseerd op algoritmen op basis van vooraf gedefinieerde criteria - die ook door derden kunnen worden geleverd. De overweging achter de geautomatiseerde besluitvorming is:

om het besluitvormingsproces mogelijk te maken of anderszins te verbeteren; om Gebruikers een eerlijke en onbevooroordeelde behandeling geven op basis van consistente en uniforme criteria; om de potentiële schade als gevolg van menselijke fouten, persoonlijke vooroordelen e.d. die kunnen leiden tot discriminatie of onevenwichtigheid in de behandeling van personen e.d., te beperken; om het risico te beperken dat de Gebruiker zijn contractuele verplichtingen niet nakomt. Voor meer informatie over de doeleinden, de eventuele diensten van derden en de specifieke beweegredenen voor geautomatiseerde besluiten die in deze Applicatie worden gebruikt, kunnen Gebruikers de relevante artikelen in dit document raadplegen. Gevolgen van geautomatiseerde besluitvormingsprocessen voor Gebruikers en rechten van Gebruikers op wie deze van toepassing zijn

Gebruikers op wie een dergelijke verwerking van toepassing is, kunnen daarom specifieke rechten uitoefenen die erop gericht zijn de potentiële gevolgen van de genomen geautomatiseerde besluiten te voorkomen of anderszins te beperken. Gebruikers hebben in het bijzonder recht om:

uitleg te krijgen over elk besluit dat wordt genomen ten gevolge van geautomatiseerde besluitvorming en het hun standpunt ten aanzien van dit besluit kenbaar te maken; een beslissing aan te vechten door de Eigenaar te vragen deze te heroverwegen of op een andere basis een nieuwe beslissing te nemen; bij een dergelijke verwerking om menselijke interventie van de Eigenaar te verzoeken en deze te verkrijgen.

Om meer te weten te komen over de rechten van de Gebruiker en hoe deze uit te oefenen, kunt u als Gebruiker het artikel van dit document ten aanzien van de Gebruiker raadplegen.

Online verkopen van producten en services

De verzamelde Persoonsgegevens worden gebruikt om de Gebruiker diensten te verstrekken of producten te verkopen, waaronder ook de betaling en de levering vallen. De verzamelde Persoonsgegevens om de betaling uit te voeren kunnen de creditcard, de voor de overmaking gebruikte bankrekening of andere betalingswijze betreffen. Het type Gegevens dat door deze Applicatie wordt verzameld is afhankelijk van het gebruikte betalingssysteem.

Cookiebeleid

Deze Applicatie gebruikt Trackers. Meer informatie voor de Gebruikers is te vinden in het [Cookiebeleid](#).

Verdere informatie voor gebruikers in de Europese Unie

Deze paragraaf is van toepassing op alle Gebruikers in de Europese Unie, volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "GDPR"), en vervangt voor die Gebruikers alle andere mogelijk afwijkende of tegenstrijdige informatie in het privacybeleid. Meer details over de categorieën van verwerkte gegevens, de doeleinden van de verwerking, de eventuele categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens en verdere informatie over persoonsgegevens zijn te vinden in **het gedeelte met de titel "Gedetailleerde informatie over de verwerking van persoonsgegevens" in dit document.**

Rechtsgrond voor verwerking

De Eigenaar mag Persoonsgegevens met betrekking tot Gebruikers verwerken in een van de volgende gevallen, indien:

- Gebruikers hun toestemming voor een of meerdere specifieke doelen hebben gegeven.
- het verstrekken van Gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met de Gebruiker en/of voor eventuele precontractuele verplichtingen daarvan;

- de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de Eigenaar rust;
- de verwerking gerelateerd is aan een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de Eigenaar is opgedragen;
- de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de Eigenaar of van derden.

In ieder geval is de Eigenaar graag bereid om de specifieke rechtsgrond te verduidelijken die van toepassing is op de verwerking, en in het bijzonder of het verstrekken van Persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting is, of een noodzakelijk vereiste om een overeenkomst te sluiten.

Nadere informatie over de retentietijd

Tenzij anders aangegeven in dit document, worden Persoonsgegevens verwerkt en opgeslagen zolang dat nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en kunnen ze langer worden bewaard op grond van een toepasselijke wettelijke verplichting of op basis van toestemming van de Gebruiker.

Daarom geldt het volgende:

- Persoonsgegevens die zijn verzameld voor doeleinden die verband houden met de uitvoering van een overeenkomst tussen de Eigenaar en de Gebruiker worden bewaard totdat deze overeenkomst volledig is uitgevoerd.
- Persoonsgegevens die ten behoeve van de gerechtvaardigde belangen van de Eigenaar zijn verzameld, worden bewaard zolang dat nodig is om deze doelen te verwezenlijken. Gebruikers kunnen specifieke informatie over de gerechtvaardigde belangen die de Eigenaar nastreeft vinden in de relevante artikelen van dit document of door contact op te nemen met de Eigenaar.

De Eigenaar kan worden toegestaan om Persoonsgegevens voor een langere periode te bewaren wanneer de Gebruiker toestemming heeft gegeven voor een dergelijke verwerking, zolang deze toestemming niet wordt ingetrokken. Bovendien kan de Eigenaar verplicht zijn om Persoonsgegevens langer te bewaren wanneer dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of in opdracht van een overheidsinstelling.

Na afloop van de bewaartermijn worden de Persoonsgegevens gewist. Daarom kan het recht op toegang, het recht op wissen, het recht op rectificatie en het recht op gegevensoverdraagbaarheid niet worden opgelegd na het verstrijken van de bewaartermijn.

Rechten van Gebruikers op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Gebruikers kunnen bepaalde rechten uitoefenen met betrekking tot hun Gegevens die door de Eigenaar worden verwerkt.

Voor zover wettelijk toegestaan, hebben Gebruikers in het bijzonder het recht om het volgende te doen:

- **Hun toestemming te allen tijde in te trekken.** Gebruikers hebben het recht om hun toestemming in te trekken indien zij eerder hun toestemming hebben gegeven voor de verwerking van hun Persoonsgegevens.
- **Bezwaar te maken tegen verwerking van hun Gegevens.** Gebruikers hebben het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun gegevens als de verwerking wordt uitgevoerd op een andere rechtsgrond dan toestemming.
- **Toegang tot hun Gegevens te verkrijgen.** Gebruikers hebben het recht te weten of de Eigenaar de Gegevensverwerking uitvoert, kennis te nemen van bepaalde aspecten van de verwerking en een kopie te krijgen van de Gegevens die worden verwerkt.
- **Te controleren en rectificatie te verzoeken.** Gebruikers hebben het recht om de juistheid van hun Gegevens te controleren en om bijwerking of rectificatie hiervan te verzoeken.
- **De verwerking van hun Gegevens te beperken.** Gebruikers hebben het recht om de verwerking van hun Gegevens te beperken. In dat geval zal de Eigenaar hun Gegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan het opslaan ervan.
- **Hun Persoonsgegevens te laten wissen of op andere wijze te laten verwijderen.** Gebruikers hebben het recht om de Eigenaar hun Gegevens te laten wissen.
- **Hun Gegevens te ontvangen en deze te laten doorgeven naar een andere Verwerkingsverantwoordelijke.** Gebruikers hebben het recht hun Gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en, indien technisch mogelijk, die Gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd.
- **Een klacht in te dienen.** Gebruikers hebben het recht een vordering in te stellen bij hun bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

Gebruikers hebben ook recht op informatie over de rechtsgrond van de doorgifte van Gegevens naar het buitenland, waaronder naar een internationale organisatie naar internationaal publiek recht of opgericht door twee of meer landen, zoals de VN, en over de beveiligingsmaatregelen die door de Eigenaar zijn genomen om hun Gegevens te beschermen.

Meer informatie over het recht om tegen verwerking bezwaar te maken

Wanneer Persoonsgegevens worden verwerkt in het algemeen belang, in het kader van de uitoefening van openbaar gezag dat aan de Eigenaar is opgedragen of met als doel de gerechtvaardigde belangen van de Eigenaar, kan de Gebruiker bezwaar maken tegen deze verwerking door ter rechtvaardiging van het bezwaar een reden op te geven die verband houdt met zijn of haar specifieke situatie.

Gebruikers moeten zich er echter van bewust zijn dat, indien hun Persoonsgegevens worden verwerkt voor directmarketingdoeleinden, zij te allen tijde zonder opgave van redenen en kosteloos bezwaar kunnen maken tegen die verwerking. Indien de Gebruiker bezwaar maakt tegen het verwerken voor directmarketingdoeleinden, worden de Persoonsgegevens niet verder voor deze doeleinden verwerkt. Gebruikers kunnen zich op de hoogte stellen of de Eigenaar Persoonsgegevens verwerkt voor directmarketingdoeleinden in de relevante artikelen van dit document.

Hoe deze rechten uit te oefenen

Elk verzoek om de rechten van de Gebruiker uit te oefenen kan worden gericht aan de Eigenaar via de contactgegevens in dit document. Deze verzoeken zijn kosteloos en zullen door de Eigenaar zo spoedig mogelijk en altijd binnen één maand worden behandeld, waarbij de Gebruiker de wettelijk voorgeschreven informatie wordt verstrekt. Elke rectificatie of wissing van persoonsgegevens of beperking van de verwerking wordt door de Eigenaar meegedeeld aan elke eventuele ontvanger van deze Persoonsgegevens, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Op verzoek van Gebruikers stelt de Eigenaar Gebruikers op de hoogte van deze ontvangers.

Verdere informatie voor gebruikers in Zwitserland

Dit gedeelte is van toepassing op Gebruikers in Zwitserland, en vervangt voor deze Gebruikers alle andere mogelijk afwijkende of tegenstrijdige informatie in het privacybeleid.

Meer details over de categorieën van verwerkte gegevens, de doeleinden van de verwerking, de eventuele categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens, de bewaartermijn en verdere informatie over Persoonsgegevens zijn te vinden in **het onderdeel "Gedetailleerde informatie over de verwerking van Persoonsgegevens" in dit document**.

De rechten van gebruikers volgens de Zwitserse federale wet op de gegevensbescherming

Gebruikers kunnen binnen de grenzen van de wet bepaalde rechten uitoefenen met betrekking tot hun gegevens, waaronder de volgende:

- recht op toegang tot Persoonsgegevens;
- recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun Persoonsgegevens (waarmee Gebruikers ook kunnen eisen dat de verwerking van Persoonsgegevens wordt beperkt, dat Persoonsgegevens worden gewist of vernietigd en dat specifieke verstrekkingen van Persoonsgegevens aan derden worden verboden);
- recht om hun Persoonsgegevens te ontvangen en deze te laten overdragen aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking (dataportabiliteit);
- het recht te vragen dat onjuiste Persoonsgegevens worden gecorrigeerd.

Hoe deze rechten uitoefenen

Elk verzoek om de rechten van de Gebruiker uit te oefenen kan worden gericht aan de Eigenaar via de contactgegevens in dit document. Deze verzoeken zijn gratis en worden zo spoedig mogelijk door de Eigenaar beantwoord, waarbij de Gebruikers de wettelijk vereiste informatie wordt verstrekt.

Verdere informatie voor Gebruikers in Brazilië

Dit onderdeel van het document maakt deel uit van en vormt een aanvulling op de informatie in het overige deel van het privacybeleid en wordt verstrekt door de entiteit die deze Applicatie exploiteert en, indien van toepassing, de moedermaatschappij, dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen (voor de doeleinden van dit onderdeel gezamenlijk aangeduid als "wij", "ons", "onze").

Dit onderdeel is van toepassing op alle Gebruikers in Brazilië (hieronder wordt naar Gebruikers verwezen met de woorden "u", "uw"), overeenkomstig de "Lei Geral de Proteção de Dados" (de "LGPD"), en voor die Gebruikers vervangt dit alle andere mogelijk afwijkende of tegenstrijdige informatie in het privacybeleid.

In dit onderdeel van het document wordt de term "persoonlijke informatie" gebruikt zoals deze is gedefinieerd in de **LGPD**.

De gronden waarop wij uw persoonlijke informatie verwerken

We kunnen uw persoonlijke informatie uitsluitend verwerken als we een rechtsgrond hebben voor deze verwerking. De rechtsgronden zijn de volgende:

- uw toestemming voor de betreffende verwerkingsactiviteiten;
- naleving van een verplichting uit wet- of regelgeving die op ons rust;
- de uitvoering van overheidsbeleid dat is vastgelegd in wet- of regelgeving of dat is gebaseerd op contracten, overeenkomsten en vergelijkbare rechtsinstrumenten;
- studies die door onderzoeksinstellingen worden uitgevoerd, bij voorkeur op basis van geanonimiseerde persoonlijke informatie;
- de uitvoering van een overeenkomst en de voorafgaande procedures ervan, wanneer u partij bent bij deze overeenkomst;

- de uitoefening van onze rechten in gerechtelijke, bestuurlijke of arbitrageprocedures;
- de bescherming of fysieke veiligheid van uzelf of een derde partij;
- de bescherming van de gezondheid - in procedures die door gezondheidsinstellingen of beroepsbeoefenaren worden uitgevoerd;
- onze gerechtvaardigde belangen, op voorwaarde dat uw grondrechten en vrijheden geen voorrang hebben boven deze belangen; en
- kredietbescherming.

Voor meer informatie over de rechtsgronden kunt u altijd contact met ons opnemen via de contactgegevens in dit document.

Categorieën van verwerkte persoonlijke informatie

Welke categorieën van uw persoonlijke informatie worden verwerkt, kunt u lezen in het onderdeel "Gedetailleerde informatie over de verwerking van Persoonsgegevens" in dit document.

Waarom wij uw Persoonlijke informatie verwerken

Waarom wij uw persoonlijke informatie verwerken, kunt u lezen in de onderdelen "Gedetailleerde informatie over de verwerking van Persoonsgegevens" en "Het doel van de verwerking" in dit document.

Uw privacyrechten in Brazilië, hoe u een verzoek kunt indienen en onze reactie op uw verzoeken

Uw privacyrechten in Brazilië

U hebt de volgende rechten:

- bevestiging verkrijgen van het bestaan van verwerkingsactiviteiten van uw persoonlijke informatie;
- inzage in uw persoonlijke informatie;
- onvolledige, onnauwkeurige of verouderde persoonlijke informatie laten corrigeren;
- anonimiseren, blokkering of verwijdering van onnodige of overmatige persoonlijke informatie van u, of van informatie die niet wordt verwerkt in overeenstemming met de LGPD;
- informatie verkrijgen over de mogelijkheid om uw toestemming te geven of te weigeren en de gevolgen daarvan;
- informatie verkrijgen over de derden met wie wij uw persoonlijke informatie delen;
- op uw uitdrukkelijke verzoek de overdraagbaarheid verkrijgen van uw persoonlijke informatie (met uitzondering van geanonimiseerde informatie) naar een andere dienstverlener of productaanbieder, op voorwaarde dat onze commerciële en industriële geheimen worden gewaarborgd;
- de verwijdering van uw verwerkte persoonlijke informatie indien de verwerking gebaseerd was op uw toestemming, tenzij één of meer uitzonderingen voorzien in art. 16 van de LGPD van toepassing zijn;
- u kunt uw toestemming altijd intrekken;
- indienen van een klacht in verband met uw persoonlijke informatie bij de ANPD (de Nationale Autoriteit voor Gegevensbescherming in Brazilië) of bij instanties voor consumentenbescherming;
- bezwaar maken tegen een verwerkingsactiviteit in gevallen waarin de verwerking niet in overeenstemming met de bepalingen van de wet wordt uitgevoerd;
- duidelijke en adequate informatie verzoeken over de criteria en procedures die worden gebruikt voor een geautomatiseerde beslissing; en
- verzoeken om herziening van beslissingen die uitsluitend op basis van de geautomatiseerde verwerking van uw persoonlijke informatie zijn genomen en die gevolgen hebben voor uw belangen. Deze omvatten beslissingen om uw persoonlijke, professionele, consumenten- en het kredietprofiel of aspecten van uw persoonlijkheid te definiëren.

U wordt nooit gediscrimineerd of op een andere manier benadeeld, wanneer u uw rechten uitoefent.

Uw verzoek indienen

U kunt uw uitdrukkelijke verzoek tot uitoefening van uw rechten altijd kosteloos indienen via de in dit document vermelde contactgegevens of via uw wettelijke vertegenwoordiger.

Hoe en wanneer we op uw verzoek reageren

We streven ernaar om snel te reageren op uw verzoeken.

Mocht het voor ons onmogelijk zijn om dit te doen, dan delen wij u in ieder geval de feitelijke of juridische redenen mee waardoor we niet (onmiddellijk) aan uw verzoeken kunnen voldoen. In gevallen waarin wij uw persoonlijke informatie niet verwerken, vermelden wij aan welke natuurlijke of rechtspersoon u uw verzoeken moet richten, als wij dit kunnen doen.

In het geval dat u een verzoek tot **inzage** of een verzoek tot **bevestiging van de verwerking** van persoonlijke informatie indient, dient u aan te geven of u uw persoonlijke informatie in elektronische of gedrukte vorm wilt ontvangen.

Laat ons ook weten of u wilt dat wij uw verzoek onmiddellijk beantwoorden, in welk geval wij op een vereenvoudigde manier zullen antwoorden, of dat u in plaats daarvan een volledige bekendmaking nodig hebt.

In het laatste geval reageren wij binnen 15 dagen op uw verzoek en verstrekken wij u alle informatie over de herkomst van uw persoonlijke informatie, bevestigen wij of de informatie al dan niet is vastgelegd, welke criteria er eventueel worden gebruikt voor de verwerking en de doelen van de verwerking, waarbij onze commerciële en industriële geheimen worden beschermd.

In het geval dat u een verzoek tot **correctie, verwijdering, anonimisering of het blokkeren van persoonlijke informatie** indient, zorgen wij ervoor dat wij uw verzoek onmiddellijk meedelen aan andere partijen met wie wij uw persoonlijke informatie hebben gedeeld, zodat deze derden ook aan uw verzoek kunnen voldoen - behalve in gevallen waarin deze mededeling onmogelijk is gebleken of onevenredige inspanningen van onze kant met zich meebrengt.

Wettelijk toegestane doorgifte van persoonlijke informatie buiten Brazilië

Wij mogen uw persoonlijke informatie naar gebieden buiten het grondgebied van Brazilië doorgeven in de volgende gevallen:

- wanneer de doorgifte noodzakelijk is voor de internationale juridische samenwerking tussen inlichtingen-, onderzoeks- en vervolgingsinstanties van de overheid, overeenkomstig de wettelijke middelen waarin het internationaal recht voorziet;
- wanneer de doorgifte noodzakelijk is om uw leven of fysieke veiligheid of die van een derde partij te beschermen;
- wanneer de doorgifte door de ANPD is goedgekeurd;
- wanneer de doorgifte voortvloeit uit een in een internationale samenwerkingsovereenkomst aangegane verbintenis;
- wanneer de doorgifte noodzakelijk is voor de uitvoering van overheidsbeleid of de wettelijke toewijzing van een overheidsdienst;
- wanneer de doorgifte noodzakelijk is voor de naleving van een verplichting uit wet-of regelgeving, de uitvoering van een overeenkomst of van voorafgaande procedures in verband met een overeenkomst, of de normale uitoefening van rechten in gerechtelijke, bestuurlijke of arbitrageprocedures.

Further information for Users in the United States

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running this Application and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are residents in the following states: **California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana.**

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy. This part of the document uses the term Personal Information.

Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.

Internet or other electronic network activity information

Sold or Shared

Personal Data processed: Gebruiksgegevens; Unieke identificatie op te slaan (universally unique identifier, uuid); Unieke identificatie van apparaten voor adverteren (google advertiser id of idfa, bijvoorbeeld); Trackers + 10

Personal Information collected or disclosed:

- Gebruiksgegevens
- Unieke identificatie op te slaan (universally unique identifier, UUID)
- unieke identificatie van apparaten voor adverteren (Google Advertiser ID of IDFA, bijvoorbeeld)
- Trackers
- e-mailadres
- Gegevens meegedeeld tijdens het gebruik van de service
- Microfoon toestemming, zonder op te nemen
- apparaatgegevens
- paginaweergaven
- IP-adres
- browserinformatie
- klikken
- browsegeschiedenis
- antwoorden op vragen

Purposes:

- Platformdiensten en hosting
- Contact met de Gebruiker
- Hosting-en back-endinfrastructuur
- Apparaattoestemmingen voor toegang tot Persoonsgegevens
- Bètatesten
- Testen van prestaties en kenmerken van content (A/B-testen)
- Analyses
- Heatmaps en registratie van sessies
- Beheren van gegevensverzameling en online enquêtes
- Verwerking van betalingen

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared: Yes

Targeted Advertising: No

Third-parties: Google Ireland Limited, Apple Inc., OpenAI, L.L.C., Amazon Web Services, Inc., PostHog, Inc., RevenueCat, Inc.

Identifiers

Sold or Shared

Personal Data processed: E-mailadres; Gebruiksgegevens; Unieke identificatie op te slaan (universally unique identifier, uuid); Unieke identificatie van apparaten voor adverteren (google advertiser id of idfa, bijvoorbeeld) + 7

Personal Information collected or disclosed:

- e-mailadres
- Gebruiksgegevens
- Unieke identificatie op te slaan (universally unique identifier, UUID)
- unieke identificatie van apparaten voor adverteren (Google Advertiser ID of IDFA, bijvoorbeeld)
- Trackers
- verschillende Gegevenstypes
- sociale media-accounts
- verschillende Gegevenstypes die in het privacybeleid van de service zijn omschreven
- IP-adres
- apparaatgegevens
- antwoorden op vragen

Purposes:

- Registratie en verificatie
- Platformdiensten en hosting
- Verdere informatie over Persoonsgegevens
- Contact met de Gebruiker
- Bewaking van de infrastructuur
- Hosting-en back-endinfrastructuur
- Beheren van gegevensverzameling en online enquêtes

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared: Yes

Targeted Advertising: No

Third-parties: Apple Inc., Google Ireland Limited, Datadog, Inc., Functional Software, Inc. , DigitalOcean Inc., PostHog, Inc.

Service providers or contractors: this Application

Inferences drawn from other personal information

Sold or Shared

Personal Data processed: Trackers; Ip-adres; Apparaatgegevens; E-mailadres + 2

Personal Information collected or disclosed:

- Trackers
- IP-adres
- apparaatgegevens
- e-mailadres
- Gebruiksgegevens
- antwoorden op vragen

Purposes:

- Beheren van gegevensverzameling en online enquêtes

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared: Yes

Targeted Advertising: No

Third-parties: PostHog, Inc.

 You can read the definitions of these concepts inside the “[Definitions and legal references section](#)” of the privacy policy.

To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities you can refer to the “[Your privacy rights under US state laws](#)” section of our privacy policy.

For more details on the collection of Personal Information, please read the section “[Detailed information on the processing of Personal Data](#)” of our privacy policy.

We won’t process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

What are the sources of the Personal Information we collect?

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use this Application.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on this Application. You also provide Personal Information indirectly when you navigate this Application, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of this Application and features thereof.

Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

Additional rights for Users residing in California

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have:

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that

certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer. In Maryland, your Sensitive Personal Information will be collected or processed only if strictly necessary to provide or maintain a specific product or service requested by you.

In Minnesota and Maryland Users also have the right to obtain a list of the specific third parties to which the controller has disclosed the consumer's personal data

* Note that in some states like Minnesota you have the following specific rights connected to profiling:

- The right to question the results of the profiling;
- The right to be informed of the reason that the profiling resulted in the decision; if feasible
- The right to be informed of what actions the consumer might have taken to secure a different decision and the actions that the consumer might take to secure a different decision in the future;
- The right to review personal data used in the profiling;
- If inaccurate, the right to have the data corrected and the profiling decision reevaluated based on the corrected data;

Additional rights for users residing in Utah and Iowa

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah and Iowa, you have:

- **The right to opt out of** the processing of your Personal Information for **Targeted Advertising**;
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

How to exercise your privacy rights under US state laws

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How to exercise your rights to opt out

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on this Application.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("[GPC](#)"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

Bijkomende informatie over Gegevensverzameling en verwerking

Juridische procedures

De Eigenaar kan de Persoonsgegevens van de Gebruiker gebruiken voor juridische doeleinden, voor de rechter of aan gerechtelijke procedures voorafgaande fasen in het geval van onrechtmatig gebruik van deze Applicatie of de hieraan gerelateerde Diensten.

De Gebruiker verklaart ervan op de hoogte te zijn dat de Eigenaar genoodzaakt kan zijn Persoonsgegevens bekend te maken op verzoek van overheidsinstellingen.

Bijkomende informatie over de Persoonsgegevens van de Gebruiker

Naast de informatie die in dit Privacybeleid is opgenomen, kan deze Applicatie op verzoek de Gebruiker bijkomende en contextuele informatie verstrekken over bepaalde Diensten of het verzamelen en verwerken van Persoonsgegevens.

Systeemlogboeken en onderhoud

Met het oog op de werking en het onderhoud, kunnen deze Applicatie en externe diensten bestanden verzamelen die de interactie met deze Applicatie registreren (systeemlogboeken) of hiervoor andere Persoonsgegevens gebruiken (zoals het IP-adres).

Niet in dit beleid opgenomen informatie

Ten allen tijde kan van de Eigenaar meer informatie over het verzamelen of verwerken van Persoonsgegevens worden gevraagd. Zie hiervoor de contactinformatie aan het begin van dit document.

Wijzigingen van dit privacybeleid

De Eigenaar behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid door zijn Gebruikers hiervan op de hoogte te stellen op deze pagina en eventueel binnen deze Applicatie en/of - voor zover technisch en juridisch haalbaar - door een kennisgeving te sturen naar Gebruikers via contactgegevens die de Eigenaar beschikbaar staan. We raden u aan om deze pagina vaak te controleren op eventuele wijzigingen. De datum van de laatste wijziging wordt onderaan de pagina aangegeven.

Indien de wijzigingen betrekking hebben op de verwerkingsactiviteiten op basis van toestemming van de Gebruiker, dient de Eigenaar opnieuw toestemming van de Gebruiker te verkrijgen, voor zover dit is vereist.

Definities en juridisch kader

Persoonsgegevens (of Gegevens) / Persoonlijke Informatie (of Informatie)

Alle gegevens die direct, indirect of in verband met andere gegevens - waaronder een persoonlijk identificatienummer - de identificatie of identificeerbaarheid van een natuurlijke persoon mogelijk maken.

Gevoelige Persoonlijke Informatie

Gevoelige Persoonlijke Informatie: alle Persoonlijke Informatie die niet openbaar beschikbaar is en informatie bekendmaakt die volgens de toepasselijke privacywetgeving als gevoelig wordt beschouwd.

Gebruiksgegevens

Informatie die automatisch wordt verzameld vanuit deze Applicatie (of externe diensten die worden ingezet in deze Applicatie), waaronder: de IP-adressen of domeinnamen van de computers die door de Gebruikers van deze Applicatie worden gebruikt, de URI-adressen (Uniform Resource Identifier), het tijdstip van het verzoek, de gebruikte methode om het verzoek in te dienen bij de server, de grootte van het als reactie hierop ontvangen bestand, de numerieke code die de status van het antwoord van de server aangeeft (geslaagd, fout, enz.), het land van oorsprong, de functies van de browser en het besturingssysteem van de Gebruiker, de verschillende tijdsgegevens per bezoek (zoals de tijd die op elke pagina van de applicatie wordt doorgebracht) en

de gegevens over het gevolgde pas binnen de applicatie, in het bijzonder gericht op de volgorde van de bezochte pagina's en andere parameters over het besturingssysteem van het apparaat en/of de IT-omgeving van de Gebruiker.

Gebruiker

De persoon die gebruikmaakt van deze Applicatie die, tenzij anders is aangegeven, samenvalt met de Betrokkene.

Betrokkene

De natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.

Gegevensverwerker (of Verwerker)

De natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die namens de Verwerker Persoonsgegevens verwerkt, zoals beschreven in dit privacybeleid.

Verwerkingsverantwoordelijke (of Eigenaar)

De natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt, met inbegrip van de beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de werking en het gebruik van deze Applicatie. De Verwerkingsverantwoordelijke is de Eigenaar van deze Applicatie, tenzij anderszins wordt aangegeven.

Deze Applicatie

De middelen waarmee de Persoonsgegevens van de Gebruiker worden verzameld of verwerkt.

Dienst

De Dienst die wordt aangeboden door deze Applicatie zoals beschreven in de betreffende voorwaarden (indien beschikbaar) en op deze site/applicatie.

Verkoop

Verkoop: een uitwisseling van Persoonlijke Informatie door de Eigenaar met **een derde, tegen betaling of een andere tegenprestatie**, zoals gedefinieerd in de toepasselijke privacywetgeving van Amerikaanse staten. Houd er rekening mee dat de uitwisseling van Persoonlijke Informatie met een dienstverlener op grond van een schriftelijke overeenkomst die voldoet aan de vereisten van de toepasselijke wetgeving, geen Verkoop van uw Persoonlijke Informatie inhoudt.

Delen

Delen: verkopen, verhuren, vrijgeven, bekendmaken, verspreiden, beschikbaar stellen, doorgeven of anderszins mondeling, schriftelijk, elektronisch of op andere wijze communiceren van Persoonlijke Informatie van een consument door het bedrijf aan een derde **voor contextoverschrijdende gedragsgerichte advertenties**, tegen betaling of een andere tegenprestatie, waaronder transacties tussen een bedrijf en een derde voor contextoverschrijdende gedragsgerichte advertenties ten behoeve van een bedrijf waarbij geen geld wordt uitgewisseld, zoals gedefinieerd door de privacywetgeving van Californië. Houd er rekening mee dat de uitwisseling van Persoonlijke Informatie met een dienstverlener op grond van een schriftelijke overeenkomst die voldoet aan de vereisten van de privacywetgeving van Californië, geen Delen van uw Persoonlijke Informatie inhoudt.

Gerichte advertenties

Gerichte advertenties: het weergeven van advertenties aan een consument waarbij de advertentie wordt geselecteerd op basis van Persoonlijke Informatie die is verkregen uit de activiteiten van die consument in de loop van de tijd en via niet-gelieerde websites of online applicaties om de voorkeuren of belangstelling van die consument te voorspellen, zoals gedefinieerd in de toepasselijke privacywetgeving van Amerikaanse staten.

Europese Unie (of EU)

Tenzij anders aangegeven, omvatten alle verwijzingen in dit document naar de Europese Unie alle huidige lidstaten van de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte.

Cookies

Cookies zijn Trackers die bestaan uit kleine gegevenssets die in de browser van de Gebruiker worden opgeslagen.

Tracker

Onder Tracker worden alle technologieën verstaan - bv. Cookies, unieke identificaties, webbakens, ingebedde scripts, e-tags en fingerprinting - waarmee Gebruikers gevolgd kunnen worden, bv. door toegang tot op het opslaan van informatie op het apparaat van de Gebruiker.

Juridische informatie

Deze privacyverklaring is opgesteld op basis van bepalingen van diverse wetgevingsregels.

Dit privacybeleid heeft uitsluitend betrekking op deze Applicatie, tenzij anders vermeld in dit document.

Hoe kunnen we u van dienst zijn?

Wat u kunt doen

Uw gegevens

- [Een verzoek indienen om inzage in de informatie die wij over u bewaren](#)
- [Een verzoek indienen om de informatie die wij over u bewaren te corrigeren](#)
- [Een verzoek indienen om vergeten te worden \(de informatie die we over u bewaren, verwijderen\)](#)
- [Een verzoek indienen om uw gegevens over te dragen naar een andere dienst](#)

In het geval van problemen

Hoewel we ernaar streven een positieve gebruikerservaring te creëren, begrijpen we dat er soms problemen kunnen ontstaan tussen ons en onze gebruikers.

Neem contact met ons op als dat het geval is.

[Neem contact met ons op](#)

Footer

Feelway

zollsoft GmbH
Ernst-Haeckel-Platz 5/6
07745 Jena

Eigenaar contact-e-mailadres: paul@zollsoft.de

Downloadbare documenten

- [Privacybeleid](#)
Meest recente update: 15 januari 2026
- [Cookiebeleid](#)
Meest recente update: 15 januari 2026
- [Algemene voorwaarden](#)
Meest recente update: 15 januari 2026

[iubenda](#) host deze content en verzamelt uitsluitend [de strikt noodzakelijk te verstrekken Persoonsgegevens](#).