# Cookie-Richtlinie von Incold S.p.A.

Dieses Dokument informiert Nutzer über die Technologien, die diese Anwendung einsetzt, um die unten beschriebenen Zwecke zu erreichen. Diese Technologien ermöglichen den Zugriff auf oder die Speicherung von Informationen (z. B. durch Einsatz von Cookies) auf dem Gerät des Nutzers oder die Nutzung der Datenverarbeitungskapazitäten des Geräts, wenn der Nutzer diese Anwendung abruft oder ausführt.

Der Einfachheit halber werden solche Technologien, sofern kein Anlass für eine Differenzierung besteht, innerhalb dieses Dokumentes als "Tracker" definiert.

Beispielsweise können Cookies zwar sowohl in Web- als auch in Mobilbrowsern zum Einsatz kommen, kommen jedoch als browserbasierte Tacker bei mobilen Apps nicht in Frage. Daher wird in diesem Dokument der Begriff Cookie nur dann verwendet, wenn konkret die Art von Tracker gemeint ist.

Einige der Verarbeitungszwecke, zu denen Tracker eingesetzt werden, erfordern die Einwilligung des Nutzers. Wird die Einwilligung erteilt, so kann sie jederzeit nach dem in diesem Dokument beschriebenen Verfahren frei widerrufen werden.

Diese Anwendung setzt anbietereigene Tracker (sogenannte "first-party Tracker") und fremde Tracker im Zusammenhang mit Diensten von Drittanbietern ein (sogenannte "third-party Tracker"). Sofern innerhalb dieses Dokuments nicht anders angegeben, haben solche Dritte auch Zugriff auf die von ihnen verwalteten Tracker.

Die Geltungsdauer und der Verfall von Cookies und anderen vergleichbaren Trackern hängen von der vom Anbieter oder vom jeweiligen Drittanbieter festgelegten Lebensdauer ab. Einige davon verfallen, sobald der Nutzer die Browsersitzung beendet. Um genauere und aktuellere Angaben zu der Lebensdauer sowie andere Informationen – wie z. B. bezüglich des Einsatzes weiterer Tracker – zu erhalten, werden Nutzer auf die Beschreibungen der unten aufgeführten Kategorien sowie, darüber hinaus, auf die verlinkten Datenschutzerklärungen entsprechender Drittanbieter oder auf Kontaktaufnahme zum Anbieter verwiesen.

# Wie diese Anwendung Tracker verwendet.

#### **Funktionalität**

Diese Anwendung nutzt sogenannte "technische" Cookies und ähnliche Tracker, um Vorgänge zu ermöglichen, die für die Durchführung und Erbringung des Dienstes unbedingt erforderlich sind.

#### Von Dritten verwaltete Tracker

# Cloudflare (Cloudflare Inc.)

Cloudflare ist ein von Cloudflare Inc. bereitgestellter Dienst für die Optimierung und Verbreitung des Datenverkehrs. Durch die Art und Weise, wie die Funktionen von Cloudflare integriert sind, filtert der Dienst den gesamten über diese Anwendung stattfindenden Datenverkehr, d. h. die über diese Anwendung und den Browser des Nutzers stattfindende Kommunikation, und ermöglicht zugleich das Sammeln analytischer Daten, die diese Anwendung enthält.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Tracker.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – <u>Datenschutzerklärung</u>.

Tracker-Dauer:

\_cfuvid: unbestimmtecf clearance: 30 Minuten

#### **Cloudflare Bot Management (Cloudflare Inc.)**

Cloudflare Bot Management ist ein von Cloudflare Inc. bereitgestellter Dienst zur Abwehr und Verwaltung von schädlichen Bots.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Anwendung-Ausführungen, Anzahl der Sitzungen, App-Starts, Aufzeichnungen des Bewegungssensors, benutzerdefinierte Ereignisse, Betriebssysteme, Bewegungen der Maus, Breitengrad (der Stadt), Browser-Informationen, Browser-Verlauf, Daten zu Videoansichten, Geräteinformationen, Gerätelogs, Informationen über die Anwendung, Interaktionsereignisse, IP-Adresse, Klicks, Land, Längengrad (der Stadt), Metropolregion, Nutzungsdaten, Postleitzahl, Region, Scroll-to-page Interaktionen, Scrollposition, Seitenaufrufe, Seitenereignisse, Sitzungsdauer, Sitzungsstatistiken, Sprache, Staat, Stadt, Suchverlauf, Tastenanschläge, Touch Events, Tracker und Verwaltungsbezirk.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – <u>Datenschutzerklärung</u>.

Tracker-Dauer:

\_\_cf\_bm: 3 Sekunden
\_\_cfruid: Sitzungsdauer
\_cfuvid: unbestimmte
cf\_clearance: 30 Minuten
cf\_ob\_info: 3 Sekunden
cf\_use\_ob: 3 Sekunden
cfmrk\_cic: 3 Monaten

#### Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager ist ein von Google Ireland Limited bereitgestellter Dienst zur Verwaltung von Tags.

Um die Verwendung von Daten durch Google zu verstehen, konsultieren Sie die <u>Partner-Richtlinien</u> und die <u>Geschäftsdaten-</u> Seite.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten und Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – Datenschutzerklärung.

#### **Funktionalität**

Diese Anwendung verwendet Tracker, um einfache Interaktionen und Vorgänge zu ermöglichen, durch welche Nutzern Zugang auf bestimmte Funktionen des Dienstes gewährt und die Kommunikation mit dem Anbieter erleichtert werden.

#### Tracker, die direkt vom Eigentümer verwaltet werden.

#### Kontaktformular (diese Anwendung)

Durch Ausfüllen des Kontaktformulars mit ihren Daten autorisieren Nutzer diese Anwendung, ihre Angaben zu verwenden, um auf Bitten nach Informationen, Angebote oder sonstige Anfragen, die in der Kopfzeile des Formulars angegeben sind, zu reagieren.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Beruf, E-Mail, Land, Nachname, physische Adresse, Postleitzahl, Region, Staat, Stadt, Telefonnummer, Tracker, Tätigkeitsgebiet, verschiedene Datenarten, Vorname und Website.

#### Von Dritten verwaltete Tracker

#### **HubSpot Chat (HubSpot, Inc.)**

HubSpot Chat ist ein Dienst für das Interagieren mit der Live-Chat-Plattform HubSpot von HubSpot, Inc.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Antworten auf Fragen, Anzahl der Sitzungen, Benutzerinhalte, Benutzerkennung, Berufsbezeichnung, Browser-Verlauf, E-Mail, Faxnummer, Geräteinformationen, industry, Inhalte der E-Mail oder Nachricht, IP-Adresse, Klicks, Land, Nachname, Name des Unternehmens, Nutzungsdaten, physische Adresse, Postleitzahl, Seitenaufrufe, Sitzungsdauer, Sprache, Staat, Stadt, Suchverlauf, Telefonnummer, time the message was received, Tracker, Verweis-URL, Vorname, Vorwahl, Website und Während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten.

Verarbeitungsort: Deutschland – <u>Datenschutzerklärung</u>.

#### Tracker-Dauer:

• \_\_hmpl: Sitzungsdauer

• hs-messages-hide-welcome-message: 1 Tag

• hs-messages-is-open: 30 Minuten

• hublytics events 53: Sitzungsdauer

• messagesUtk: 7 Monaten

#### **Erfolgsmessung**

Diese Anwendung verwendet Tracker, um den Onlinetraffic zu messen und das Nutzerverhalten zu analysieren, und damit den Dienst zu verbessern.

# Von Dritten verwaltete Tracker

#### **Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)**

Google Analytics 4 ist ein Webanalysedienst von Google Ireland Limited ("Google"). Google verwendet die erhobenen Daten, um nachzuverfolgen und zu untersuchen, wie diese Anwendung genutzt wird, Berichte über ihre Aktivitäten zu verfassen und diese gemeinsam mit anderen Google-Diensten zu nutzen. Google kann die erhobenen Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und personalisieren. In Google Analytics 4 werden die IP-Adressen zum Zeitpunkt der Erhebung verwendet und dann gelöscht, bevor die Daten in einem Datenzentrum oder auf einem Server gespeichert werden. Nutzer können mehr erfahren, indem sie die offizielle Dokumentation von Google einsehen.

Um die Verwendung von Daten durch Google zu verstehen, konsultieren Sie die <u>Partner-Richtlinien</u> und die <u>Geschäftsdaten-Seite</u>.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Anzahl der Nutzer, Nutzungsdaten, Sitzungsstatistiken und Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – <u>Datenschutzerklärung</u> – <u>Opt Out</u>.

#### Tracker-Dauer:

\_ga: 2 Jahre\_ga\_\*: 2 Jahre

## **HubSpot Analytics (HubSpot, Inc.)**

HubSpot Analytics ist ein Analysedienst von HubSpot, Inc.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten und Tracker.

Verarbeitungsort: Deutschland – <u>Datenschutzerklärung</u>.

#### Tracker-Dauer:

• \_\_hmpl: Sitzungsdauer

• \_\_hs\_gpc\_banner\_dismiss: 6 Monaten

\_\_hssc: 30 Minuten\_\_hssrc: Sitzungsdauer

• \_\_hstc: 2 Jahre

• hublytics events\_53: Sitzungsdauer

hubspotutk: 2 JahremessagesUtk: 2 Jahre

#### Matomo Cloud (InnoCraft)

Matomo Cloud ist ein Analysedienst von InnoCraft.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Anzahl der Sitzungen, App-Starts, benutzerdefinierte Ereignisse, Benutzerkennung, Bestellnummer, Betriebssysteme, Bewegungen der Maus, Browser-Informationen, Browser-Verlauf, Daten zu Videoansichten, Geräteinformationen, Gerätelogs, Informationen über die Anwendung, Interaktionsereignisse, IP-Adresse, Klicks, Land, Metropolregion, Nutzungsdaten, Postleitzahl, Region, Scroll-to-page Interaktionen, Scrollposition, Seitenaufrufe, Seitenereignisse, Sitzungsdauer, Sitzungsstatistiken, Sprache, Staat, Stadt, Suchverlauf, Tastenanschläge, Tracker und Zeitzone.

Verarbeitungsort: Neuseeland – <u>Datenschutzerklärung</u>.

#### Tracker-Dauer:

• \_pk\_cvar\*: 30 Minuten

• \_pk\_id\*: 2 Jahre

\_pk\_ref\*: 7 Monaten\_pk\_ses\*: 30 Minuten

• \_pk\_testcookie: 3 Sekunden

#### **Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)**

Meta Events Manager ist ein Analysedienst von Meta Platforms Ireland Limited. Durch die Integration des Meta-Pixels kann Meta Events Manager dem Anbieter Einblicke in den Verkehr und die Interaktionen auf diese Anwendung geben.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Benutzerkennung, Bestellnummer, Browser-Informationen, Browser-Verlauf, Daten mit Bezug zur Verkaufsstelle, E-Mail, Eindeutige Gerätekennzeichnung für Werbung (Google-Werbe-ID oder IDFA, beispielsweise), Geburtsdatum, Geschlecht, IP-Adresse, Klicks, Land, Lieferadresse, Nachname, Nutzer-Abonnements, Nutzungsdaten, Postleitzahl, Rechnungsadresse, Seitenaufrufe, Staat, Stadt, Suchverlauf, Telefonnummer, Tracker, Vorname, Während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten und Zahlungsdaten.

Verarbeitungsort: Irland – <u>Datenschutzerklärung</u> – <u>Opt out</u>.

#### Tracker-Dauer:

• \_fbp: 3 Monaten

lastExternalReferrer: SitzungsdauerlastExternalReferrerTime: Sitzungsdauer

#### Google Analytics (Universal Analytics) mit IP-Anonymisierung (Google Ireland Limited)

Google Analytics (Universal Analytics) ist ein Webanalysedienst von Google Ireland Limited ("Google"). Google verwendet die erhobenen Daten, um nachzuverfolgen und zu untersuchen, wie diese Anwendung genutzt wird, Berichte über ihre Aktivitäten zu verfassen und diese gemeinsam mit anderen Google-Diensten zu nutzen. Google kann die erhobenen Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und personalisieren. Auf dieser Webseite wurde die IP-Anonymisierung aktiviert, so dass die IP-Adresse der Nutzer von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Um die Verwendung von Daten durch Google zu verstehen, konsultieren Sie die <u>Partner-Richtlinien</u> und die <u>Geschäftsdaten-</u>Seite.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten und Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – Datenschutzerklärung – Opt Out.

#### Tracker-Dauer:

• AMP\_TOKEN: 1 Stunde

\_ga: 2 Jahre\_gac\*: 3 Monaten\_gat: 1 Minute\_gid: 1 Tag

# **Marketing**

Diese Anwendung verwendet Tracker, um personalisierte Werbung oder Marketinginhalte auszuliefern und deren Leistung zu messen.

#### Von Dritten verwaltete Tracker

#### **HubSpot CRM (HubSpot, Inc.)**

HubSpot CRM ist ein Verwaltungsdienst für Nutzer-Datenbanken von HubSpot, Inc.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Aktueller Standort, Beruf, E-Mail, Land, Nachname, physische Adresse, Telefonnummer, Tracker, verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben und Vorname.

Verarbeitungsort: Deutschland – <u>Datenschutzerklärung</u>.

#### Tracker-Dauer:

• \_\_hmpl: Sitzungsdauer

• \_\_hs\_gpc\_banner\_dismiss: 6 Monaten

\_hssc: 30 Minuten\_hssrc: Sitzungsdauer

\_hstc: 2 Monaten

• hublytics\_events\_53: Sitzungsdauer

hubspotutk: 2 MonatenmessagesUtk: 2 Monaten

#### Conversion-Tracking von Meta-Werbeanzeigen (Meta-Pixel) (Meta Platforms Ireland Limited)

Conversion-Tracking von Meta-Werbeanzeigen (Meta-Pixel) ist ein Analysedienst von Meta Platforms Ireland Limited, der die Daten vom Meta-Werbenetzwerk mit den durch diese Anwendung getätigten Aktionen verbindet. Das Meta-Pixel verfolgt Conversions, die auf Werbeanzeigen auf Facebook, Instagram und im Audience Network zurückzuführen sind.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten und Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – <u>Datenschutzerklärung</u> – <u>Opt out</u>.

#### Tracker-Dauer:

\_fbc: 3 Monaten\_fbp: 3 Monatenfr: 3 Monaten

lastExternalReferrer: SitzungsdauerlastExternalReferrerTime: Sitzungsdauer

# Einstellungen verwalten und Einwilligungen erteilen oder widerrufen

Wenn die Verwendung von Trackern auf einer Einwilligung beruht, können die Nutzer diese Einwilligung erteilen oder widerrufen, indem sie ihre Einstellungen über die entsprechende Datenschutzauswahltafel auf diese Anwendung festelegen oder aktualisieren.

In Bezug auf alle von Dritten eingesetzten Tracker können Nutzer ihre Einstellungen verwalten, indem sie den entsprechenden Opt-out-Link nutzen (sofern vorhanden), die in der Datenschutzerklärung des Dritten angegebenen Mittel verwenden oder sich mit dem Dritten in Verbindung setzen.

## Wie Sie Cookies und ähnliche Technologien über Ihre Geräteeinstellungen kontrollieren oder löschen können.

Die Nutzer können ihre eigenen Browsereinstellungen verwenden, um:

- zu sehen, welche Cookies oder andere ähnliche Technologien auf dem Gerät gesetzt wurden;
- Cookies oder ähnliche Technologien zu blockieren;
- Cookies oder ähnliche Technologien aus dem Browser zu löschen.

Die Browsereinstellungen erlauben jedoch keine detaillierte Kontrolle der Zustimmung nach Kategorien.

Nutzer können zum Beispiel unter den nachfolgenden Adressen Informationen zur Verwaltung von Cookies über die gängigsten Browser finden:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Apple Safari
- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Brave
- Opera

Nutzer können auch bestimmte innerhalb von mobilen Apps eingesetzte Tracker über entsprechende Geräteinstellungen verwalten – zum Beispiel über die Geräteinstellungen zu Werbung auf mobilen Geräten, oder generell über Trackingeinstellungen (Nutzer können Geräteinstellungen aufrufen und die entsprechenden Befehle suchen).

# Wie Sie interessenbasierte Werbung ablehnen können

Darüber hinaus werden Nutzer darauf hingewiesen, dass sie die Anleitungen von <u>YourOnlineChoices</u> (EU und UK), <u>Network Advertising Initiative</u> (US) und <u>Digital Advertising Alliance</u> (US), <u>DAAC</u> (Canada), <u>DDAI</u> (Japan) oder anderer ähnlicher Dienste befolgen können. Solche Initiativen ermöglichen es dem Nutzer, seine Tracking-Einstellungen für fast alle Werbe-Tools festzulegen. Der Anbieter empfiehlt Nutzern somit, zusätzlich zu den in diesem Dokument bereitgestellten Informationen auch von diesen Mitteln Gebrauch zu machen.

Die Digital Advertising Alliance bietet zur Kontrolle interessensbasierter Werbung in mobilen Apps die Applikation AppChoices.

# Folgen der Ablehnung der Verwendung von Trackern

Nutzer können frei entscheiden, ob sie ihre Einwilligung für die Verwendung von Trackern erteilen oder nicht. Es sollte jedoch beachtet werden, dass Tracker dazu beitragen, dass diese Anwendung den Nutzern eine bessere Nutzererfahrung und erweiterte Funktionen bieten kann (in Übereinstimmung mit den in diesem Dokument beschriebenen Zwecken). Sofern sich der Nutzer dafür entscheidet, die Verwendung von Trackern zu blockiern, ist der Anbieter daher möglicherweise nicht in der Lage, entsprechende Funktionen bereitzustellen.

# **Anbieter und Verantwortlicher**

C.F./Reg.Imprese Rovigo IT: 02639550280 P.IVA (VAT#): IT 01166700292

#### E-Mail-Adresse des Anbieters: privacy@incold.it

Da der Einsatz von third-party Trackern durch diese Anwendung vom Anbieter nicht vollständig kontrolliert werden kann, verstehen sich sämtliche Angaben zu third-party Trackern als indikativ. Um vollständige Informationen zu erhalten, sind Nutzer gebeten, Einsicht in die in diesem Dokument aufgeführten Datenschutzerklärungen der jeweiligen Drittanbieter zu nehmen.

Aufgrund der objektiven Komplexität von Tracking-Technologien, werden Nutzer aufgefordert, Kontakt zum Anbieter aufzunehmen, sofern sie weitere Informationen zum Einsatz solcher Technologien durch diese Anwendung zu erhalten wünschen.

# Begriffsbestimmungen und rechtliche Hinweise

#### Personenbezogene Daten (oder Daten)

Alle Informationen, durch die direkt oder in Verbindung mit weiteren Informationen die Identität einer natürlichen Person bestimmt wird oder werden kann.

# Nutzungsdaten

Informationen, die diese Anwendung (oder Dienste Dritter, die diese Anwendung in Anspruch nimmt), automatisch erhebt, z. B.: die IP-Adressen oder Domain-Namen der Computer von Nutzern, die diese Anwendung verwenden, die URI-Adressen (Uniform Resource Identifier), den Zeitpunkt der Anfrage, die Methode, die für die Übersendung der Anfrage an den Server verwendet wurde, die Größe der empfangenen Antwort-Datei, der Zahlencode, der den Status der Server-Antwort anzeigt (erfolgreiches Ergebnis, Fehler etc.), das Herkunftsland, die Funktionen des vom Nutzer verwendeten Browsers und Betriebssystems, die diversen Zeitangaben pro Aufruf (z. B. wie viel Zeit auf jeder Seite der Anwendung verbracht wurde) und Angaben über den Pfad, dem innerhalb einer Anwendung gefolgt wurde, insbesondere die Reihenfolge der besuchten Seiten, sowie sonstige Informationen über das Betriebssystem des Geräts und/oder die IT-Umgebung des Nutzers.

#### Nutzer

Die diese Anwendung verwendende Person, die, soweit nicht anders bestimmt, mit dem Betroffenen übereinstimmt.

# Betroffener

Die natürliche Person, auf die sich die personenbezogenen Daten beziehen.

#### Auftragsverarbeiter (oder Auftragsbearbeiter)

Natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

# Verantwortlicher (oder Anbieter, teilweise auch Eigentümer)

Die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die hierfür verwendeten Mittel entscheidet, einschließlich der Sicherheitsmaßnahmen bezüglich des sich auf diese Anwendung beziehenden Betriebs und der Nutzung. Soweit nichts anderes angegeben ist, ist der Verantwortliche die natürliche oder juristische Person, über welche diese Anwendung angeboten wird.

#### **Diese Anwendung**

Das Hardware- oder Software-Tool, mit dem die personenbezogenen Daten des Nutzers erhoben und verarbeitet werden.

#### **Dienst**

Der durch diese Anwendung angebotene Dienst, wie in den entsprechenden AGBs (falls vorhanden) und auf dieser Website/Anwendung beschrieben.

#### **Europäische Union (oder EU)**

Sofern nicht anders angegeben, beziehen sich alle Verweise in diesem Dokument auf die Europäische Union auf alle derzeitigen Mitgliedstaaten der Europäischen Union und den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR).

#### Cookie

Cookies sind Tracker, die aus einem kleinen, im Browser des Nutzers abgelegten Datensatz bestehen.

#### **Tracker**

Der Begriff Tracker bezeichnet jede Technologie – z. B. Cookies, eindeutige Identifizierungen, Web Beacons, eingebettete Skripts, E-Tags oder Fingerprinting – durch die Nutzer nachverfolgt werden können, z. B. indem der Zugriff auf oder die Speicherung von Informationen auf dem Nutzergerät ermöglicht wird.

#### **Aktueller Standort**

Provides access to the User's current location.

#### **Rechtlicher Hinweis**

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich ausschließlich auf diese Anwendung, sofern in diesem Dokument nicht anders angegeben.

Letzte Aktualisierung: 26. August 2024