

Политика за поверителност на WS Energy

Това приложение събира някои Лични данни от своите Потребители.

Потребителите могат да бъдат обект на различни стандарти за защита и следователно за някои могат да се прилагат по-широки стандарти. Потребителите могат да се свържат със Собственика, за да научат повече за тези стандарти.

Този документ може да бъде отпечатан за справка с помощта на командата за печат в настройките на всеки браузър.

Собственик и Администратор на данни

ВИК ЕНЕРДЖИ ГРУП ЕООД
СОФИЯ, УЛ. ПАРИЖ 11А

Имейл за контакт със собственика: team@fidweb.net

Видове събрани Данни

Сред видовете Лични данни, които това приложение събира, само или чрез трети страни, са: Данни за използване; информация за устройството; Данни, предадени по време на използването на услугата; Разрешение за контакти; Разрешение за телефон; Разрешение за обаждане.

Пълни подробности за всеки вид събрани Лични данни са предоставени в специалните раздели на настоящата политика за поверителност или чрез конкретни поясняващи текстове, показани преди събирането на Данни.

Личните данни могат да бъдат предоставени свободно от Потребителя или, в случай на Данни за използване, да бъдат събирани автоматично при използване на това приложение.

Освен ако не е посочено друго, всички Данни, поискани от това приложение, са задължителни и непредоставянето на тези Данни може да направи невъзможно предоставянето на услуги от това приложение. В случаите, когато това приложение изрично посочи, че някои Данни не са задължителни, Потребителите са свободни да не съобщават тези Данни без каквито и да било последици за наличността или функционирането на услугата.

Потребителите, които не са сигурни кои Лични данни са задължителни, могат да се свържат със Собственика.

Всяко използване на Бисквитки или на други инструменти за проследяване от това приложение или от собствениците на услуги на трети страни, използвани от това приложение, служи за целите на предоставянето на Услугата, изисквана от Потребителя, в допълнение към всички други цели, описани в настоящия документ.

Потребителите носят отговорност за всички Лични данни на трети страни, получени, публикувани или споделени чрез това приложение.

Начин и място на обработване на Данните

Методи на обработване

Собственикът предприема подходящи мерки за сигурност, за да предотврати неоторизиран достъп, разкриване, промяна или неразрешено унищожаване на Данните.

Обработването на Данните се извършва с помощта на компютри и/или ИТ активирани инструменти, като се следват организационни процедури и режими, строго свързани с посочените цели. В допълнение към Собственика, в някои случаи Данните могат да бъдат достъпни за определени видове отговорни лица, участващи във функционирането на това приложение (администрация, продажби, маркетинг, правна администрация, системна администрация) или външни лица (като например трети страни – доставчици на технически услуги, пощенски оператори, доставчици на хостинг, ИТ компании, комуникационни агенции), назначени, ако е необходимо, за Обработващи лични данни от Собственика. Актуализираният списък на лица страни може да бъде поискан от Собственика по всяко време.

Място

Данните се обработват в оперативните офиси на Собственика и на всички други места, където се намират страните, участващи в обработването.

В зависимост от местоположението на Потребителя, прехвърлянето на данни може да включва прехвърляне на Данните на Потребители в държава, различна от тяхната собствена. За да научат повече за мястото на обработване на тези

прехвърлени Данни, Потребителите могат да проверят раздела, съдържащ подробности за обработването на Лични данни.

Период на съхранение

Освен ако не е посочено друго в настоящия документ, Личните данни се обработват и съхраняват толкова дълго, колкото се изисква за целта, за която са събрани, и могат да бъдат запазени за по-дълго време заради приложимо правно задължение или въз основа на съгласието на Потребителите.

Целите на обработването

Данните, отнасящи се до Потребителя, се събират, за да позволят на Собственика да предоставя Услугата си, да спазва правните си задължения, да отговаря на искания за изпълнение, да защитава неговите права и интереси (или тези на неговите Потребители или трети страни), да разкрива всякаква злонамерена или измамна дейност, както и за следното: Бета тестване и Разрешения на устройството за достъп до Лични данни.

За конкретна информация относно Личните данни, използвани за всяка цел, Потребителят може да се обърне към раздела „Подобна информация за обработването на Лични данни“.

Разрешения на устройство за достъп до Лични данни

В зависимост от конкретното устройство на Потребителя, това приложение може да поиска определени разрешения, които му позволяват достъп до Данните на устройството на Потребителя, както е описано по-долу.

По подразбиране тези разрешения трябва да бъдат предоставени от Потребителя, преди да може да бъде достъпна съответната информация. След като разрешението е дадено, то може да бъде отменено от Потребителя по всяко време. За да отменят тези разрешения, Потребителите могат да се обърнат към настройките на устройството или да се свържат със Собственика за помощ на данните за контакт, предоставени в настоящия документ.

Точната процедура за контрол на разрешенията за приложения може да зависи от устройството и софтуера на Потребителя.

Моля, имайте предвид, че отмяната на такива разрешения може да повлияе на правилното функциониране на това приложение.

Ако Потребителят предостави някое от разрешенията, изброени по-долу, съответните Лични данни могат да бъдат обработвани (т.е. достъпвани, променяни или премахвани) от това приложение.

Разрешение за контакти

Използва се за достъп до контактите и профилите в устройството на Потребителя, включително за промяна на записи.

Разрешение за обаждане

Използва се за достъп до множество типични функции, свързани с телефонията.

Разрешение за телефон

Използва се за достъп до множество типични функции, свързани с телефонията. Това позволява например достъп само за четене до „статуса на телефона“, което означава, че позволява достъп до телефонния номер на устройството, текущата информация за мобилната мрежа или статуса на всички текущи повиквания.

Подобна информация за обработването на Лични данни

Личните данни се събират за следните цели и с помощта на следните услуги:

Бета тестване

Този вид услуга дава възможност да се управлява достъпа на Потребителите до това приложение или до части от него с цел тестване на определена функция или на цялото Приложение. Доставчикът на услуги може автоматично да събира данни, свързани със сризове, и статистически данни, свързани с използването на това приложение от страна на Потребителя, във форма, позволяваща лично идентифициране.

TestFlight (Apple Inc.)

@{replacement missing: bg.privacy_policy_page.interpolation.имеуслуга} е услуга за бета тестване, предоставяна от @{replacement missing: bg.privacy_policy_page.interpolation.доставчикуслуга}.

Обработвани лични данни: Данни за използване; информация за устройството.

Място на обработване: Съединени щати – [Политика за поверителност](#).

Google Play Beta Testing (Google LLC)

@{replacement missing: bg.privacy_policy_page.interpolation.имеуслуга} е услуга за бета тестване, предоставяна от @{replacement missing: bg.privacy_policy_page.interpolation.доставчикуслуга}.

Обработвани лични данни: Данни за използване; Данни, предадени по време на използването на услугата; информация за устройството.

Място на обработване: Съединени щати – [Политика за поверителност](#).

Разрешения на устройството за достъп до Лични данни

Това приложение изисква определени разрешения от Потребителите, които му позволяват достъп до данните на устройството на Потребителя, както е описано по-долу.

Device permissions for Personal Data access ()

Това приложение изисква определени разрешения от Потребителите, които му позволяват достъп до данните на устройството на Потребителя, както е обобщено тук и описано в този документ.

Обработвани лични данни: Разрешение за контакти; Разрешение за обаждање; Разрешение за телефон.

Допълнителна информация относно обработването на Лични данни

Push notifications

Това приложение може да изпраща push известия на Потребителя за постигане на целите, описани в тази политика за поверителност.

В повечето случаи Потребителите могат да се откажат от получаването на push известия, като посетят настройките на устройството си, например настройките за известия за мобилни телефони, и след това променят тези настройки за това приложение, някои или всички приложения на конкретното устройство. Потребителите трябва да са наясно, че деактивирането на push известията може да се отрази негативно на полезността на това приложение.

Допълнителна информация за Потребители в Европейския съюз

Този раздел се отнася за всички Потребители в Европейския съюз съгласно Общия регламент за защита на данните („ОРЗД“), като за тези Потребители замества всяка друга евентуално различаваща се или противоречива информация, съдържаща се в политиката за поверителност. Допълнителни подробности относно категориите обработвани Данни, целите на обработването, категориите получатели на Личните данни, ако има такива, както и допълнителна информация за Личните данни можете да намерите в **раздела „Подробна информация за обработването на Лични данни“ в настоящия документ**.

Правно основание на обработването

Собственикът може да обработва Лични данни, свързани с Потребителите, ако е приложимо едно от следните:

- Потребителите са дали съгласието си за една или повече конкретни цели.
- предоставянето на Данни е необходимо за изпълнението на споразумение с Потребителя и/или за всякакви преддоговорни задължения по него;
- обработването е необходимо за спазване на правно задължение, на което обект е Собственикът;
- обработването е свързано със задача, която се изпълнява в обществен интерес или при упражняване на официални правомощия, предоставени на Собственика;
- обработването е необходимо за целите на законните интереси, преследвани от Собственика или от трето лице.

При всички положения Собственикът с удоволствие ще помогне да се изясни конкретното правно основание, което се прилага за обработването, и по-специално дали предоставянето на Лични данни е законово или договорно изискване или изискване, необходимо за сключване на договор.

Допълнителна информация за периода на съхранение

Освен ако не е посочено друго в настоящия документ, Личните данни се обработват и съхраняват толкова дълго, колкото се изисква за целта, за която са събрани, и могат да бъдат запазени за по-дълго време заради приложимо правно задължение или въз основа на съгласието на Потребителите.

Следователно:

- Личните данни, събрани за цели, свързани с изпълнението на договор между Собственика и Потребителя, се съхраняват до пълното изпълнение на договора.
- Личните данни, събрани за целите на законните интереси на Собственика, се съхраняват толкова дълго, колкото е необходимо за изпълнение на тези цели. Потребителите могат да намерят конкретна информация относно законните интереси, преследвани от Собственика, в съответните раздели на този документ или като се свържат със Собственика.

На Собственика може да бъде позволено да съхранява Лични данни за по-дълъг период от време, когато Потребителят е дал съгласие за такава обработка, докато това съгласие не бъде оттеглено. Освен това Собственикът може да бъде задължен да съхранява Лични данни за по-дълъг период, когато това е необходимо за изпълнение на правно задължение или по нареждане на орган.

След изтичане на периода на съхранение Личните данни се изтриват. Следователно правото на достъп, правото на заличаване, правото на коригиране и правото на преносимост на данните не могат да бъдат приложени след изтичане на периода на съхранение.

Правата на потребителите въз основа на Общия регламент за защита на данните (ОРЗД)

Потребителите могат да упражняват определени права по отношение на техните Данни, обработвани от Собственика.

По-специално Потребителите имат право да направят следното, доколкото е разрешено от закона:

- **Да оттеглят съгласието си по всяко време.** Потребителите имат право да оттеглят съгласието си, когато преди това са дали съгласието си за обработването на Личните им данни.
- **Да възразят срещу обработването на техните Данни.** Потребителите имат право да възразят срещу обработването на техните Данни, ако обработването се извършва на правно основание, различно от съгласие.
- **Да осъществят достъп до техните Данни.** Потребителите имат право да научат дали Данните се обработват от Собственика, да получат разкриване относно определени аспекти на обработването и да получат копие от Данните, които са в процес на обработване.
- **Да проверят и поискат коригиране.** Потребителите имат право да проверят точността на своите Данни и да поискат те да бъдат актуализирани или коригирани.
- **Да ограничат обработването на техните Данни.** Потребителите имат право да ограничат обработването на техните Данни. В този случай Собственикът няма да обработва техните данни за каквато и да е друга цел, освен за съхраняването им.
- **Техните Лични данни да бъдат изтрети или премахнати по друг начин.** Потребителите имат право да получат заличаването на своите Данни от Собственика.
- **Да получат техните Данни и да ги прехвърлят на друг администратор.** Потребителите имат право да получават данните си в структуриран, често използван и машинно четим формат и, ако е технически осъществимо, те да бъдат предадени безпрепятствено на друг администратор.
- **Да подават жалба.** Потребителите имат право да предявят иск пред компетентния си орган за защита на данните.

Потребителите също имат право да научат за правното основание за прехвърлянето на Данни в чужбина, включително към международна организация, регулирана от международното публично право или създадена от две или повече държави, като ООН, и за мерките за сигурност, предприети от Собственика за защита на техните Данни.

Подробности относно правото на възражение срещу обработването

Когато Личните данни се обработват за обществен интерес, при упражняване на официални правомощия, предоставени на Собственика, или за целите на законните интереси, преследвани от Собственика, Потребителите могат да възразят срещу такова обработване, като предоставят основание, свързано с тяхната конкретна ситуация, за да обосноват възражението.

Потребителите трябва да знаят, че ако Личните им данни се обработват за целите на директния маркетинг, те могат да възразят срещу това обработване по всяко време, безплатно и без да предоставят каквато и да е обосновка. Когато Потребителят възрази срещу обработването за целите на директния маркетинг, Личните данни вече няма да се обработват за такива цели. За да научат дали Собственикът обработва Лични данни за целите на директния маркетинг, Потребителите могат да се обърнат към съответните раздели на този документ.

Как да упражните тези права

Всякакви искания за упражняване на правата на Потребителя могат да бъдат насочени към Собственика чрез данните за контакт, предоставени в този документ. Такива искания са безплатни и Собственикът ще отговори възможно най-рано и винаги в рамките на един месец, предоставяйки на Потребителите информацията, изисквана от закона. Всяко коригиране или заличаване на Лични данни или ограничаване на обработването ще бъде съобщено от Собственика на всеки получател, ако има такъв, на когото Личните данни са били разкрити, освен ако това не се окаже невъзможно или е свързано с прекомерно големи усилия. По искане на Потребителите Собственикът ще ги информира за тези получатели.

Допълнителна информация относно събирането и обработването на Данни

Съдебен иск

Личните данни на Потребителя могат да бъдат използвани за правни цели от Собственика в Съда или в етапите, водещи до евентуален съдебен иск, произтичащ от неправилно използване на това приложение или свързаните Услуги. Потребителят декларира, че е наясно, че Собственикът може да бъде задължен да разкрие лични данни по искане на публичните органи.

Допълнителна информация за Лични данни на Потребител

В допълнение към информацията, съдържаща се в тази политика за поверителност, това приложение може да предостави на Потребителя допълнителна и контекстуална информация относно конкретни Услуги или събирането и обработването на Лични данни при поискване.

Системни дневници и поддръжка

За целите на функционирането и поддръжката, това приложение и всички услуги на трети страни могат да събират файлове, които записват взаимодействие с това приложение (Системни дневници) или използват други Лични данни (като IP адрес) за тази цел.

Информация, която не се съдържа в тази политика

Повече подробности относно събирането или обработването на Лични данни могат да бъдат поискани от Собственика по всяко време. Моля, вижте информацията за контакт в началото на този документ.

Промени в тази политика за поверителност

Собственикът си запазва правото да прави промени в тази политика за поверителност по всяко време, като уведомява Потребителите си на тази страница и евентуално в това приложение и/или, доколкото е технически и правно осъществимо, изпраща известие до Потребителите чрез всяка информация за контакт, достъпна за Собственика. Силно се препоръчва да проверявате тази страница често, като се позовавате на датата на последната модификация, посочена в долната част.

Ако промените засягат дейностите по обработване, извършвани въз основа на съгласието на Потребителя, Собственикът събира ново съгласие от Потребителя, когато е необходимо.

Определения и правни препратки

Лични данни (или Данни)

Всяка информация, която пряко, косвено или във връзка с друга информация, включително личен идентификационен номер, позволява идентифицирането или идентифицируемостта на физическо лице.

Данни за използване

Информация, събрана автоматично чрез това приложение (или услуги на трети страни, използвани в това приложение), която може да включва: IP адресите или имената на домейни на компютрите, използвани от Потребителите, които използват това приложение, URI адресите (Унифициран идентификатор на ресурс), времето на заявката, метода, използван за подаване на заявката до сървъра, размера на файла, получен в отговор, цифровия код, показващ състоянието на отговора на сървъра (успешен резултат, грешка и др.), страната на произход, характеристиките на браузъра и операционната система, използвана от Потребителя, различните подробности за времето на посещение (напр. времето, прекарано на всяка страница в Приложението) и подробности за пътя, следван в Приложението, със специално позоваване на последователността на посетените страници и други параметри за операционната система на устройството и/или ИТ средата на Потребителя.

Потребител

Лицето, използващо това приложение което, освен ако не е посочено друго, съвпада със Субекта на данните.

Субект на данни

Физическото лице, за което се отнасят Личните данни.

Обработващ лични данни (или Обработващ)

Физическото или юридическото лице, публичният орган, агенцията или друг орган, който обработва Лични данни от името на Администратора, както е описано в тази политика за поверителност.

Администратор на данни (или Собственик)

Физическото или юридическото лице, публичният орган, агенцията или друг орган, който самостоятелно или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на Лични данни, включително мерките за сигурност, свързани с функционирането и използването на това приложение. Освен ако не е посочено друго, Администратор на данни е Собственикът на това приложение.

Това приложение

Средствата, чрез които се събират и обработват Личните данни на Потребителя.

Услугата

Услугата, предоставяна от това приложение, както е описано в относителните условия (ако са налични) и в този сайт/приложение.

Европейски съюз (или ЕС)

Освен ако не е посочено друго, всички позовавания на Европейския съюз, направени в този документ, включват всички настоящи държави — членки на Европейския съюз и Европейското икономическо пространство.

Правна информация

Тази политика за поверителност се отнася единствено до това приложение, ако не е посочено друго в този документ.

Последна актуализация: 24 януари 2025