

Política de Privacitat de Healify

Li donem la benvinguda a la política de privacitat de Healify. Aquesta política l'ajudarà a entendre quines dades recollim, per què les recollim i quins drets votè té en relació amb elles.

Última actualització: 13 març 2026

Índex

- [Propietari i Responsable del Tractament de Dades](#)
- [Tipus de Dades recollides](#)
- [Mode i lloc de tractament de les Dades](#)
- [Les finalitats del tractament](#)
- [Informació detallada sobre el tractament de Dades Personals](#)
- [Informació sobre com desactivar la publicitat basada en interessos](#)
- [Més informació sobre el tractament de Dades Personals](#)
- [Política de Galetes](#)
- [Més informació per als Usuaris a la Unió Europea](#)
- [Més informació per a l'Usuari a Suïssa](#)
- [Informació addicional sobre la recollida i el tractament de Dades](#)
- [Definicions i referències legals](#)

Propietari i Responsable del Tractament de Dades

Healify Limited / USA LLC

a Lifecycle Innovations Limited company

111 NE 1st St, 8th Floor STE 89079
Miami, FL 33132, United States

Unit 4005, 40/F Singga Commercial Centre
144-151 Connaught Road West, Hong Kong

At Lifecycle Innovations Limited, Healify, and Aurora Capital, we are committed to protecting your privacy. Information collected through our services, including mobile opt-in data, is handled with the utmost care and is not shared with any third parties. Your mobile number and any related information will remain confidential and will solely be used for the purposes you have consented to.

Correu electrònic de contacte del Propietari: support@healify.ai

Tipus de Dades que recolim

Entre els tipus de Dades Personals que Healify recull, per si mateixa o mitjançant tercers, hi han:

- Rastrejadors
- Dades d'Ús
- nombre d'Usuaris
- estadístiques de sessió
- Identificador únic universal (UUID)
- adreça de correu electrònic
- historial de compres
- nom de pila
- cognom
- número de telèfon
- identificadors de dispositiu únic per a la publicitat (Google Advertiser ID o IDFA, per exemple)
- informació del dispositiu
- historial de navegació
- clics
- pàgines vistes
- informació de pagament
- Dades comunicades durant l'ús del servei
- dades de contacte

Els detalls complets sobre cada tipus de Dada Personal recollida s'indiquen a les seccions exclusives d'aquesta política de privacitat o mitjançant textos explicatius específics que es mostren abans de la recollida de Dades.

Les Dades Personals les pot proporcionar lliurement l'Usuari, o, en cas de Dades d'Ús, es poden recollir automàticament quan s'utilitza Healify.

Llevat que s'especifiqui el contrari, totes les Dades sol·licitades per Healify són obligatòries i el fet de no facilitar aquestes Dades pot fer que Healify no pugui prestar els seus serveis. En els casos en què Healify expressament indiqui que algunes Dades no són obligatòries, l'Usuari pot decidir lliurement no comunicar aquestes Dades sense que hi hagi cap conseqüència en la disponibilitat o el funcionament del Servei.

L'Usuari que no estigui segur sobre quines Dades Personals són obligatòries pot posar-se en contacte amb el Propietari.

Qualsevol ús de Galetes –o d'altres eines de rastreig– per part de Healify o dels propietaris de serveis de tercers utilitzats per Healify té com a finalitat oferir el Servei requerit per l'Usuari, a més de qualssevol altres finalitats descrites en aquest document i en la Política de Galetes.

L'Usuari és responsable de qualssevol Dades Personals de tercers obtingudes, publicades o compartides mitjançant Healify.

Mode i lloc de tractament de les Dades

Mètodes de tractament

El Propietari pren les mesures de seguretat adequades per evitar l'accés no autoritzat, la divulgació, modificació o destrucció no autoritzades de les Dades.

El tractament de les Dades es duu a terme per mitjà d'ordinadors o eines informàtiques, seguint procediments organitzatius i modalitats estrictament relacionades amb les finalitats indicades. A més del Propietari, en alguns casos, les Dades poden ser accessibles a determinats tipus de persones responsables, implicades en el funcionament de Healify (administració, vendes, màrqueting, jurídic, administració del sistema) o persones externes (com ara proveïdors externs de serveis tècnics, operadors de correu, proveïdors d'allotjament, empreses informàtiques, agències de comunicacions) designades, en cas necessari, com a Encarregats del Tractament de Dades pel Propietari. En qualsevol moment es pot sol·licitar la llista actualitzada d'aquestes persones al Propietari.

Lloc

Les Dades es tracten a les oficines operatives del Propietari i en qualssevol altres llocs on estiguin situades les parts implicades en el tractament.

Depenent de la ubicació de l'Usuari, les transferències de dades poden implicar la transferència de Dades de l'Usuari a un país diferent del seu. Per a obtenir més informació sobre el lloc de tractament d'aquestes Dades transferides, l'Usuari pot consultar la secció que conté informació detallada sobre el tractament de Dades Personals.

Temps de conservació

Llevat que s'especifiqui el contrari en aquest document, les Dades Personals es tractaran i s'emmagatzemaran durant el temps que ho requereixi la finalitat per a la qual s'han recollit i es podran conservar durant més temps a causa de l'obligació legal aplicable o sobre la base del consentiment de l'Usuari.

Les finalitats del tractament

Les Dades relatives a l'Usuari es recullen per permetre al Propietari prestar el seu Servei, complir amb les seves obligacions legals, respondre a sol·licituds de compliment de les autoritats, protegir els seus drets i interessos (o els dels seus Usuaris o tercers), detectar qualsevol activitat maliciosa o fraudulenta, a més de les finalitats següents:

- Anàlisi
- Gestió d'etiquetes
- Mostrar contingut de plataformes externes
- Gestió de sol·licituds d'assistència i contacte
- Gestió de contactes i enviament de missatges
- Publicitat
- Remàrqueting i segmentació conductual
- Interacció amb xarxes socials i plataformes externes
- Contactar amb l'Usuari
- Connexió de dades
- Accés a comptes de tercers
- Optimització i distribució del trànsit
- Gestió de pagaments
- Interacció amb plataformes de xat en directe
- Infraestructura d'allotjament i de fons (backend)
- Gestió de conferències web i telefonia en línia

Informació detallada sobre el tractament de Dades Personals

Accés a comptes de tercers

Aquest tipus de servei permet a Healify accedir a les Dades del vostre compte en un servei de tercers i realitzar accions amb ell. Aquests serveis no s'activen automàticament, sinó que requereixen l'autorització explícita de l'Usuari.



Stripe account access

Company: Stripe, Inc.

Lloc de tractament: Estats Units

Dades Personals tractades: adreça de correu electrònic +5

Anàlisi

Els serveis continguts en aquesta secció permeten al Propietari supervisar i analitzar el trànsit web i es poden utilitzar per rastrejar el comportament de l'Usuari.



Google Analytics 4

Company: Google LLC

Lloc de tractament: Estats Units

Dades Personals tractades: Dades d'Ús +3



Meta Events Manager

Company: Meta Platforms, Inc.

Lloc de tractament: Estats Units

Dades Personals tractades: clics +4



MixPanel

Company: MixPanel, Inc.

Lloc de tractament: Estats Units

Dades Personals tractades: Dades d'Ús +1

Connexió de dades

Aquest tipus de servei permet al Propietari connectar les Dades amb els serveis de tercers indicats en aquesta política de privacitat. Això fa que les Dades circulin a través d'aquests serveis, la qual cosa podria comportar la retenció d'aquestes Dades.



Zapier

Company: Zapier, Inc.

Lloc de tractament: Estats Units

Dades Personals tractades: Dades d'Ús +1

Contactar amb l'Usuari



Formulari de contacte

Dades Personals tractades: adreça de correu electrònic +2



Llista de correu o butlletí de notícies

Dades Personals tractades: adreça de correu electrònic +2

Gestió d'etiquetes

Aquest tipus de servei ajuda el Propietari a gestionar les etiquetes o els scripts necessaris a Healify de manera centralitzada. Això fa que les Dades dels Usuaris circulin a través d'aquests serveis, la qual cosa podria comportar la retenció d'aquestes Dades.



Google Tag Manager

Company: Google LLC

Lloc de tractament: Estats Units

Dades Personals tractades: Dades d'Ús +1

Gestió de conferències web i telefonia en línia

Aquest tipus de servei permet a Healify gestionar el desplegament, l'administració, l'allotjament, l'enregistrament, la distribució i l'anàlisi de la telefonia en línia i les conferències web per tal de comunicar-se amb els Usuaris. Les Dades Personals recollides depenen de la informació facilitada pels Usuaris durant l'ús del servei corresponent. Aquests serveis es poden integrar a una àmplia gamma de serveis de tercers per permetre al Propietari fer els passos següents pel que fa a les Dades tractades, com ara la gestió de contactes, l'enviament de missatges, l'anàlisi, la publicitat i el processament de pagaments.





Zoom

Company: Zoom Video Communications, Inc.

Lloc de tractament: Estats Units

Dades Personals tractades: cognom +3

Gestió de contactes i enviament de missatges

Aquest tipus de serveis permet gestionar una base de dades de contactes de correu electrònic, contactes telefònics o qualsevol altra informació de contacte per comunicar-se amb l'Usuari. Aquests serveis també poden recollir dades relatives a la data i hora en què l'Usuari veu el missatge, així com en quin moment l'Usuari interactua amb ell, com per exemple fent clic als enllaços inclosos al missatge.



Klaviyo

Company: Klaviyo Inc.

Lloc de tractament: Estats Units

Dades Personals tractades: adreça de correu electrònic +3

Gestió de pagaments

Llevat que s'especifiqui el contrari, Healify processa qualsevol pagament amb targeta de crèdit, transferència bancària o altres mitjans a través de proveïdors de serveis de pagament externs. En general i tret que s'indiqui el contrari, es demana als Usuaris que proporcionin les seves dades de pagament i informació personal directament a aquests proveïdors de serveis de pagament. Healify no participa en la recollida i tractament d'aquesta informació: en canvi, només rebrà una notificació del proveïdor de serveis de pagament corresponent sobre si el pagament s'ha realitzat correctament.



Stripe

Company: Stripe, Inc.

Lloc de tractament: Estats Units

Dades Personals tractades: adreça de correu electrònic +4

Gestió de sol·licituds d'assistència i contacte

Aquest tipus de servei permet a Healify gestionar les sol·licituds d'assistència i contacte rebudes per correu electrònic o per altres mitjans, com ara el formulari de contacte. Les Dades Personals tractades depenen de la informació facilitada per l'Usuari en els missatges i dels mitjans utilitzats per a la comunicació (per exemple, adreça de correu electrònic).



Intercom

Company: Intercom Inc.

Lloc de tractament: Estats Units

Dades Personals tractades: adreça de correu electrònic +4

Infraestructura d'allotjament i de fons (backend)

Aquest tipus de servei té la finalitat d'allotjar dades i fitxers que permeten Healify executar i ser distribuït o proporcionar una infraestructura ja feta per executar funcions o parts específiques de Healify.

Alguns serveis d'entre els que s'enumeren a continuació, si n'hi ha, poden funcionar a través de servidors distribuïts geogràficament, cosa que dificulta determinar la ubicació real on s'emmagatzemen les Dades Personals.



OpenAI API

Company: OpenAI, L.L.C.

Lloc de tractament: Estats Units

Dades Personals tractades: Dades d'Ús +1

Interacció amb plataformes de xat en directe

Aquest tipus de servei permet als Usuaris interactuar amb plataformes de xat en directe de tercers directament des de les pàgines de Healify, per tal de contactar i ser contactat pel servei d'assistència de Healify. Si s'instal·la un d'aquests serveis, pot recollir Dades d'Ús i de navegació a les pàgines on s'instal·la, encara que els Usuaris no utilitzin activament el servei. A més, es poden enregistrar les converses de xat en directe.



Crisp Widget

Company: Crisp IM SARL

Lloc de tractament: França

Dades Personals tractades: Dades comunicades durant l'ús del servei +3

Interacció amb xarxes socials i plataformes externes

Aquest tipus de servei permet la interacció amb xarxes socials o altres plataformes externes directament des de les pàgines de Healify. La interacció i la informació obtinguda mitjançant Healify sempre estan subjectes a la configuració de privacitat de l'Usuari per a cada xarxa social. Aquest tipus de servei podria així i tot recollir dades de trànsit per a les pàgines on s'instal·la el servei, fins i tot quan els Usuaris no l'utilitzen. Es recomana tancar la sessió dels serveis corresponents per assegurar-se que les dades tractades en Healify no es tornen a connectar al perfil de l'Usuari.



X Post Button and Social Widgets

Company: X Corp.

Lloc de tractament: Estats Units

Dades Personals tractades: Dades d'Ús +1

Mostrar contingut de plataformes externes

Aquest tipus de servei permet visualitzar contingut allotjat en plataformes externes directament des de les pàgines de Healify i interactuar amb elles. Aquests serveis sovint s'anomenen ginys, que són petits elements instal·lats en un lloc web o una aplicació. Proporcionen informació específica o realitzen una funció determinada i sovint permeten la interacció de l'Usuari. Aquest tipus de servei podria així i tot recollir dades de trànsit web per a les pàgines on s'instal·la el servei, fins i tot quan els Usuaris no l'utilitzen.



Google Fonts

Company: Google LLC

Lloc de tractament: Estats Units

Dades Personals tractades: Dades d'Ús +1

Optimització i distribució del trànsit

Aquest tipus de servei permet a Healify distribuir el seu contingut mitjançant servidors situats a diferents països i optimitzar-ne el rendiment. Les Dades Personals que es tracten depenen de les característiques i de la manera com s'implementen aquests serveis. La seva funció és filtrar les comunicacions entre Healify i el navegador de l'Usuari. Tenint en compte la distribució generalitzada d'aquest sistema, és difícil determinar les ubicacions a les quals es transfereixen els continguts que poden contenir Dades Personals de l'Usuari.



Cloudflare

Company: Cloudflare, Inc.

Lloc de tractament: Estats Units

Dades Personals tractades: diversos tipus de Dades tal com s'especifica a la política de privacitat del servei +1



Bunny CDN

Company: BunnyWay d.o.o.

Lloc de tractament: Eslovènia

Dades Personals tractades: Dades d'Ús

Publicitat

Aquest tipus de servei permet utilitzar les Dades de l'Usuari amb finalitats de comunicació publicitària. Aquestes comunicacions es mostren en forma de bàners i altres anuncis publicitaris a Healify, possiblement en funció dels interessos de l'Usuari. Això no vol dir que totes les Dades Personals s'utilitzin amb aquesta finalitat. La informació i les condicions d'ús es mostren a continuació. Alguns dels serveis que s'enumeren a continuació poden utilitzar Rastrejadors per identificar Usuaris o poden utilitzar la tècnica del remarketing, és a dir, mostrar anuncis adaptats als interessos i al comportament de l'Usuari, incloent-hi els detectats fora de Healify. Per a més informació, consulteu les polítiques de privacitat dels serveis corresponents. Els serveis d'aquest tipus solen oferir la possibilitat de renunciar a aquest rastreig. A més de qualsevol funció de renúncia que ofereix

qualsevol dels serveis següents, els Usuaris poden obtenir més informació sobre com renunciar en general a la publicitat basada en interessos a la secció dedicada «Com renunciar a la publicitat basada en interessos» d'aquest document .



TikTok conversion tracking (TikTok Pixel)

Company: TikTok Inc.

Lloc de tractament: Estats Units

Dades Personals tractades: Dades d'Ús +1



Segmentació de Reddit Ads (Píxel de Reddit)

Company: Reddit, Inc.

Lloc de tractament: Estats Units

Dades Personals tractades: Dades d'Ús +1



Quora Conversion Pixel

Company: Quora, Inc.

Lloc de tractament: Estats Units

Dades Personals tractades: Dades d'Ús +1



Rastreig de conversions d'anuncis de Meta (píxel de Meta)

Company: Meta Platforms, Inc.

Lloc de tractament: Estats Units

Dades Personals tractades: Dades d'Ús +1



Meta Audience Network

Company: Meta Platforms, Inc.

Lloc de tractament: Estats Units

Dades Personals tractades: Dades d'Ús +2





Públics Similars de Meta

Company: Meta Platforms, Inc.

Lloc de tractament: Estats Units

Dades Personals tractades: Dades d'Ús +1



Google Ad Manager

Company: Google LLC

Lloc de tractament: Estats Units

Dades Personals tractades: Dades d'Ús +1



33Across

Company: 33Across

Lloc de tractament: Estats Units

Dades Personals tractades: Dades d'Ús +1



Google Conversion linker

Company: Google LLC

Lloc de tractament: Estats Units

Dades Personals tractades: Dades d'Ús +1

Remàrqueting i segmentació conductual

Aquest tipus de servei permet a Healify i als seus socis informar, optimitzar i publicar publicitat basada en l'ús passat de Healify per part de l'Usuari. Aquesta activitat es facilita mitjançant el rastreig de les Dades d'Ús i l'ús de Rastrejadors per tal de recollir informació que després es transfereix als socis que gestionen l'activitat de remàrqueting i segmentació conductual. Alguns serveis ofereixen una opció de remàrqueting basada en llistes d'adreces de correu electrònic. Els serveis d'aquest tipus solen oferir la possibilitat de renunciar a aquest rastreig. A més de qualsevol funció de renúncia que ofereix qualsevol dels serveis següents, els Usuaris poden obtenir més informació sobre com renunciar en general a la publicitat basada en interessos a la secció dedicada «Com renunciar a la publicitat basada en interessos» d'aquest document .



TikTok Remarketing

Company: TikTok Information Technologies UK Limited

Lloc de tractament: Regne Unit

Dades Personals tractades: Dades d'Ús +1

Informació sobre com desactivar la publicitat basada en interessos

A més de qualsevol funció de renúncia proporcionada per qualsevol dels serveis enumerats en aquest document, l'Usuari pot obtenir més informació sobre com desactivar en general la publicitat basada en interessos dins la secció específica de la Política de Galetes.

Més informació sobre el tractament de Dades Personals

Anthropic Claude API

Anthropic Claude API is an AI language model service provided by Anthropic, PBC (548 Market St., PMB 90375, San Francisco, CA 94104-5401, US). When the User interacts with AI-powered features of Healify, their health-related queries and conversational data may be processed by Anthropic's Claude API to generate personalized health insights and recommendations. This processing is performed with the User's explicit consent, obtained through an in-app AI data consent modal prior to any data sharing. Personal Data processed: Usage Data; health-related data as provided by the User during AI interactions. Place of processing: United States – Privacy Policy: <https://www.anthropic.com/privacy>.

Venda de béns i serveis en línia

Les Dades Personals recollides s'utilitzen per oferir serveis a l'Usuari o per vendre béns, incloent-hi el pagament i el possible lliurament. Les Dades Personals recollides per completar el pagament poden incloure la targeta de crèdit, el compte bancari utilitzat per a la transferència o qualsevol altre mitjà de pagament previst. El tipus de Dades recollides per Healify depèn del sistema de pagament utilitzat.

Política de Galetes

Healify utilitza Rastrejadors. Per a obtenir més informació, l'Usuari pot consultar la [Política de Galetes](#).

Més informació per als Usuaris a la Unió Europea

Aquesta secció s'aplica a tots els Usuaris de la Unió Europea, d'acord amb el Reglament General de Protecció de Dades (el «RGPD»), i, per a aquests Usuaris, substitueix qualsevol altra informació possiblement divergent o conflictiva continguda a la política de privacitat. Podeu trobar més detalls sobre les categories de les Dades tractades, les finalitats del tractament, les categories de destinataris de les Dades Personals, si n'hi ha, i més informació sobre les Dades Personals a **la secció titulada «Informació detallada sobre el tractament de Dades Personals» d'aquest document.**

Base jurídica del tractament

El Propietari pot tractar les Dades Personals relatives a l'Usuari si es dona alguna de les circumstàncies següents:

- l'Usuari ha donat el seu consentiment a una o diverses finalitats específiques.
- el subministrament de Dades és necessari per a l'execució d'un contracte amb l'Usuari o per a qualsevol obligació precontractual derivada;
- el tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal a la qual el Propietari hi està subjecte;
- el tractament està relacionat amb una tasca duta a terme en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al Propietari;
- el tractament és necessari per a les finalitats dels interessos legítims perseguits pel Propietari o per un tercer.

En qualsevol cas, el Propietari ajudarà de bon grat a aclarir la base jurídica específica que s'aplica al tractament i, en particular, si el subministrament de Dades Personals és un requisit legal o contractual, o un requisit necessari per a subscriure un contracte.

Més informació sobre el temps de conservació

Llevat que s'especifiqui el contrari en aquest document, les Dades Personals es tractaran i s'emmagatzemaran durant el temps que ho requereixi la finalitat per a la qual s'han recollit i es podran conservar durant més temps a causa de l'obligació legal aplicable o sobre la base del consentiment de l'Usuari.

Per tant:

- Les Dades Personals recollides amb finalitats relacionades amb l'execució d'un contracte entre el Propietari i l'Usuari es conservaran fins que aquest contracte s'hagi complert completament.

- Les Dades Personals recollides amb les finalitats dels interessos legítims del Propietari es conservaran durant el temps necessari per complir aquestes finalitats. L'Usuari pot trobar informació específica sobre els interessos legítims perseguits pel Propietari a les seccions corresponents d'aquest document o posant-se en contacte amb el Propietari.

El Propietari podrà conservar les Dades Personals durant un període més llarg sempre que l'Usuari hagi donat el seu consentiment a aquest tractament, mentre aquest consentiment no es retiri. A més, el Propietari pot estar obligat a conservar les Dades Personals durant un període més llarg sempre que sigui necessari per complir una obligació legal o per ordre d'una autoritat.

Un cop hagi expirat el període de conservació, se suprimiran les Dades Personals. Per tant, el dret d'accés, de supressió, de rectificació i de portabilitat no es poden fer efectius un cop hagi expirat el període de conservació.

Els drets de l'Usuari sobre la base del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD)

L'Usuari pot exercir determinats drets en relació amb les seves Dades tractades pel Propietari.

En concret, l'Usuari, en la mesura permesa per la llei, té dret a fer el següent:

- **Retirar el seu consentiment en qualsevol moment.** L'Usuari té dret a retirar el consentiment quan prèviament hagi donat el seu consentiment al tractament de les seves Dades Personals.
- **Oposar-se al tractament de les seves Dades.** L'Usuari té dret a oposar-se al tractament de les seves Dades si el tractament es realitza sobre una base jurídica diferent del consentiment.
- **Accedir a les seves Dades.** L'Usuari té dret a saber si el Propietari està tractant Dades, obtenir informació sobre determinats aspectes del tractament i obtenir una còpia de les Dades que són objecte de tractament.
- **Verificar i sol·licitar la rectificació.** L'Usuari té dret a verificar l'exactitud de les seves Dades i sol·licitar que s'actualitzin o corregeixin.
- **Limitar el tractament de les seves Dades.** L'Usuari té dret a limitar el tractament de les seves Dades. En aquest cas, el Propietari no tractarà les seves Dades amb cap altra finalitat que no sigui emmagatzemar-les.
- **Fer que les seves Dades Personals se suprimeixin o s'eliminin d'una altra manera.** L'Usuari té dret a que el Propietari suprimeixi les seves Dades.
- **Rebre les seves Dades i transferir-les a un altre responsable del tractament.** L'Usuari té dret a rebre les seves Dades en un format estructurat, d'ús comú i llegible per màquina i, si és tècnicament factible, a transmetre-les a un altre responsable del tractament sense cap impediment.
- **Presentar una reclamació.** L'usuari té dret a presentar una reclamació davant la seva autoritat competent en matèria de protecció de dades.

L'Usuari també té dret a conèixer la base jurídica de les transferències de Dades a l'estranger, fins i tot a qualsevol organització internacional regida pel dret internacional públic o establerta per dos o més països, com ara l'ONU, i les mesures de seguretat adoptades pel Propietari per salvaguardar les seves Dades.

Detalls sobre el dret d'oposició al tractament

Quan les Dades Personals es tracten per a un interès públic, en l'exercici del poder públic conferit al Propietari o per als interessos legítims perseguits pel Propietari, l'Usuari pot oposar-se a aquest tractament presentant un motiu relacionat amb la seva situació particular per tal de justificar l'oposició.

L'Usuari ha de saber que, no obstant això, en cas que les seves Dades Personals es tractin amb finalitats de màrqueting directe, pot oposar-se a aquest tractament en qualsevol moment, de forma gratuïta i sense aportar cap justificació. Quan l'Usuari s'oposi al tractament amb finalitats de màrqueting directe, les Dades Personals ja no es tractaran amb aquestes finalitats. Per saber si el Propietari tracta les Dades Personals amb finalitats de màrqueting directe, l'Usuari pot consultar les seccions pertinents d'aquest document.

Com exercir aquests drets

Qualsevol sol·licitud d'exercici dels drets de l'Usuari es pot dirigir al Propietari mitjançant les dades de contacte facilitades en aquest document. Aquestes sol·licituds són gratuïtes i les contestarà el Propietari al més aviat possible i sempre en el termini d'un mes, facilitant a l'Usuari la informació exigida per la llei. Qualsevol rectificació o supressió de les Dades Personals o limitació del tractament serà comunicada pel Propietari a cada destinatari, si n'hi hagués, al qual s'hagin revelat les Dades Personals, llevat que això resulti impossible o impliqui un esforç desproporcionat. A petició de l'Usuari, el Propietari l'informarà sobre aquests destinataris.

Més informació per a l'Usuari a Suïssa

Aquesta secció s'aplica als Usuaris a Suïssa i, per a aquests Usuaris, substitueix qualsevol altra informació possiblement divergent o conflictiva continguda a la política de privacitat.

Podeu trobar més detalls sobre les categories de Dades tractades, les finalitats del tractament, les categories de destinataris de les Dades Personals, si n'hi ha, el període de conservació i més informació sobre les Dades Personals a **la secció titulada**

«**Informació detallada sobre el tractament de Dades Personals**» d'aquest document.

Drets dels Usuaris segons la Llei Federal Suïssa de Protecció de Dades

Els Usuaris poden exercir determinats drets respecte a les seves Dades dins els límits de la llei, incloent-hi els següents:

- dret d'accés a les Dades Personals;
- dret a oposar-se al tractament de les seves Dades Personals (que també permet als Usuaris exigir que es restringeixi el tractament de Dades Personals, que se suprimeixin o destrueixin les Dades Personals, que es prohibeixin divulgacions específiques de Dades Personals a tercers);
- dret a rebre les seves Dades Personals i que es transfereixin a un altre responsable del tractament (portabilitat de les dades);
- dret a demanar que es corregeixin les Dades Personals incorrectes.

Com exercir aquests drets

Qualsevol sol·licitud d'exercici dels drets de l'Usuari es pot dirigir al Propietari mitjançant les dades de contacte facilitades en aquest document. Aquestes sol·licituds són gratuïtes i les contestarà el Propietari al més aviat possible, facilitant als Usuaris la informació exigida per la llei.

Informació addicional sobre la recollida i el tractament de Dades

Accions legals

El Propietari podrà utilitzar les Dades Personals de l'Usuari amb finalitats legals, davant els Tribunals o en les fases que condueixin a possibles accions legals derivades d'un ús inadequat de Healify o dels Serveis relacionats. L'Usuari declara ser conscient que el Propietari pot veure's obligat a revelar Dades Personals a petició de les autoritats públiques.

Informació addicional sobre Dades Personals de l'Usuari

A més de la informació continguda en aquesta política de privacitat, Healify podrà proporcionar a l'Usuari informació addicional i contextual relativa a Serveis particulars o a la recollida i al tractament de Dades Personals prèvia sol·licitud.

Registres i manteniment del sistema

Amb finalitats d'operació i manteniment, Healify i qualsevol servei de tercers poden recollir fitxers que registren la interacció amb Healify (Registres del sistema) o que utilitzin altres Dades Personals (com l'adreça IP) amb aquesta finalitat.

Informació no continguda en aquesta política

Podeu sol·licitar més detalls sobre la recollida o el tractament de Dades Personals en qualsevol moment al Propietari. Consulteu la informació de contacte que figura a l'inici d'aquest document.

Canvis en aquesta política de privacitat

El Propietari es reserva el dret a realitzar canvis a aquesta política de privacitat en qualsevol moment notificant-ho als seus Usuaris en aquesta pàgina i eventualment dins Healify o –en la mesura que sigui tècnicament i legalment factible– enviant una notificació als Usuaris a través de qualsevol informació de contacte disponible per al Propietari. Es recomana encaridament consultar sovint aquesta pàgina, comprovant la data de l'última modificació que es mostra a la part inferior.

En cas que els canvis afectin activitats de tractament realitzades sobre la base del consentiment de l'Usuari, el Propietari recollirà un nou consentiment de l'Usuari, quan sigui necessari.

Definicions i referències legals

Dades Personals (o Dades)

Qualsevol informació que, directament, indirectament o en relació amb una altra informació –incloent-hi un número d'identificació personal–, permeti identificar o possibiliti la identificació d'una persona física.

Dades d'Ús

Informació recollida automàticament a través de Healify (o serveis de tercers emprats a Healify), que pot incloure: les adreces IP o els noms de domini dels ordinadors utilitzats pels Usuaris que utilitzen Healify, les adreces URI (Identificador Uniforme de Recursos), l'hora de la sol·licitud, el mètode utilitzat per enviar la sol·licitud al servidor, la mida del fitxer rebut com a resposta,

el codi numèric que indica l'estat de la resposta del servidor (resultat satisfactori, error, etc.), el país d'origen, les característiques del navegador i del sistema operatiu utilitzat per l'Usuari, els diferents detalls de temps per visita (per exemple, el temps dedicat a cada pàgina dins l'Aplicació) i els detalls sobre la ruta seguida dins l'Aplicació amb especial referència a la seqüència de pàgines visitades i altres paràmetres sobre el sistema operatiu del dispositiu o l'entorn informàtic de l'Usuari.

Usuari

La persona física que utilitza Healify que, llevat que s'especifiqui el contrari, coincideix amb l'Interessat.

Interessat

La persona física a qui es refereixen les Dades Personals.

Encarregat del Tractament de Dades (o Encarregat del Tractament)

La persona física o jurídica, autoritat pública, agència o un altre organisme que tracta Dades Personals en nom del Responsable del Tractament, tal com es descriu en aquesta política de privacitat.

Responsable del Tractament de Dades (o Propietari)

La persona física o jurídica, autoritat pública, agència o un altre organisme que, de manera individual o conjuntament amb altres, determini les finalitats i els mitjans del tractament de les Dades Personals, incloent-hi les mesures de seguretat relatives al funcionament i ús de Healify. El Responsable del Tractament de Dades, llevat que s'especifiqui el contrari, és el Propietari de Healify.

Healify (o aquesta Aplicació)

Els mitjans amb els quals es recullen i tracten les Dades Personals de l'Usuari.

Servei

El servei ofert per Healify tal com es descriu en els termes relatius (si estan disponibles) i en aquest Lloc o aquesta aplicació.

Unió Europea (o UE)

Llevat que s'especifiqui el contrari, totes les referències fetes en aquest document a la Unió Europea inclouen tots els Estats membres actuals de la Unió Europea i de l'Espai Econòmic Europeu.

Galeta

Les Galetes són Rastrejadors que consisteixen en petits conjunts de dades que s'emmagatzemen al navegador de l'Usuari.

Rastrejador

Rastrejador es refereix a qualsevol tecnologia (per exemple, Galetes, identificadors únics, píxels invisibles, scripts incrustats, etiquetes i empremtes digitals) que permeti el rastreig dels Usuaris, per exemple, accedint o emmagatzemant informació al dispositiu de l'Usuari.

Informació legal

Aquesta declaració s'ha elaborat d'acord amb les disposicions de múltiples legislacions.

Aquesta política es refereix únicament a Healify, llevat que s'indiqui el contrari en aquest document.

Com podem ajudar?

Què pot fer

Les seves dades

- [Sol·licitar conèixer i accedir a la informació que tenim sobre vostè](#)
- [Sol·licitar que corregim la informació que tenim sobre vostè](#)
- [Sol·licitar que l'oblidem \(eliminar la informació que tenim sobre vostè\)](#)

- [Sol·licitar la portabilitat de les seves dades a un altre servei](#)

En cas que hi hagi problemes

Si bé ens esforcem per crear una experiència d'usuari positiva, entenem que de tant en tant poden sorgir problemes entre nosaltres i els nostres usuaris.

Si és així, si us plau, no dubti en contactar amb nosaltres.

[Contacta'ns](#)

Footer

Healify

Healify Limited / USA LLC

a Lifecycle Innovations Limited company

111 NE 1st St, 8th Floor STE 89079

Miami, FL 33132, United States

Unit 4005, 40/F Singga Commercial Centre

144-151 Connaught Road West, Hong Kong

At Lifecycle Innovations Limited, Healify, and Aurora Capital, we are committed to protecting your privacy. Information collected through our services, including mobile opt-in data, is handled with the utmost care and is not shared with any third parties. Your mobile number and any related information will remain confidential and will solely be used for the purposes you have consented to.

Correu electrònic de contacte del Propietari: support@healify.ai

Documents descarregables

- [Privacy Policy](#)
Última actualització: 13 març 2026
- [Cookie Policy](#)
Última actualització: 13 març 2026

Privacy Policy  by **iubenda**

Genera la teva amb el [Generador de Polítiques de Privacitat i Cookies](#)

[iubenda](#) allotja aquest contingut i només recull [les Dades Personals que són estrictament necessàries](#) per a la seva provisió.