

# Cookie Policy di [www.ficola.it](http://www.ficola.it)

Questo documento contiene informazioni in merito alle tecnologie che consentono a questo Sito Web di raggiungere gli scopi descritti di seguito. Tali tecnologie permettono al Titolare di raccogliere e salvare informazioni (per esempio tramite l'utilizzo di Cookie) o di utilizzare risorse (per esempio eseguendo uno script) sul dispositivo dell'Utente quando quest'ultimo interagisce con questo Sito Web.

Per semplicità, in questo documento tali tecnologie sono sinteticamente definite “Strumenti di Tracciamento”, salvo vi sia ragione di differenziare.

Per esempio, sebbene i Cookie possano essere usati in browser sia web sia mobili, sarebbe fuori luogo parlare di Cookie nel contesto di applicazioni per dispositivi mobili, dal momento che si tratta di Strumenti di Tracciamento che richiedono la presenza di un browser. Per questo motivo, all'interno di questo documento il termine Cookie è utilizzato solo per indicare in modo specifico quel particolare tipo di Strumento di Tracciamento.

Alcune delle finalità per le quali vengono impiegati Strumenti di Tracciamento potrebbero, inoltre richiedere il consenso dell'Utente. Se viene prestato il consenso, esso può essere revocato liberamente in qualsiasi momento seguendo le istruzioni contenute in questo documento.

Questo Sito Web utilizza Strumenti di Tracciamento gestiti direttamente dal Titolare (comunemente detti Strumenti di Tracciamento “di prima parte”) e Strumenti di Tracciamento che abilitano servizi forniti da terzi (comunemente detti Strumenti di Tracciamento “di terza parte”). Se non diversamente specificato all'interno di questo documento, tali terzi hanno accesso ai rispettivi Strumenti di Tracciamento.

Durata e scadenza dei Cookie e degli altri Strumenti di Tracciamento simili possono variare a seconda di quanto impostato dal Titolare o da ciascun fornitore terzo. Alcuni di essi scadono al termine della sessione di navigazione dell'Utente.

In aggiunta a quanto specificato nella descrizione di ciascuna delle categorie di seguito riportate, gli Utenti possono ottenere informazioni più dettagliate ed aggiornate sulla durata, così come qualsiasi altra informazione rilevante - quale la presenza di altri Strumenti di Tracciamento - nelle privacy policy dei rispettivi fornitori terzi (tramite i link messi a disposizione) o contattando il Titolare.

## Come questo Sito Web utilizza gli Strumenti di Tracciamento

### Necessari

Questo Sito Web utilizza Cookie comunemente detti “tecnici” o altri Strumenti di Tracciamento analoghi per svolgere attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento o la fornitura del Servizio.

### Strumenti di Tracciamento gestiti direttamente dal Titolare

#### WooCommerce (questo Sito Web)

WooCommerce è un plugin per WordPress utilizzato da questo Sito Web che permette al proprietario di costruire e gestire un sito web di e-commerce.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, dati relativi al punto vendita, email, ID dell'ordine, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, informazioni di pagamento, nome, numero di telefono e Strumenti di Tracciamento.

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- wc\_cart\_created: indefinita
- woocommerce\_cart\_hash: indefinita
- woocommerce\_items\_in\_cart: indefinita
- woocommerce\_recently\_viewed: indefinita
- wp\_woocommerce\_session\_\*: 2 giorni

### Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti

#### WordPress.com (Automattic Inc.)

WordPress.com è una piattaforma fornita da Automattic Inc. che consente al Titolare di sviluppare, far funzionare ed ospitare questo Sito Web.

Qualsiasi estensione o plugin di WordPress divulgato che elabora Dati Personali, elabora tali dati tramite WordPress.com, se non diversamente specificato.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- \_icl\_current\_language: 1 giorno
- tk\_lr: 1 anno
- wpEmojiSettingsSupports: indefinita

#### **Google Tag Manager (Google LLC)**

Google Tag Manager è un servizio di gestione dei tag fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati.

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro [partner policy](#) e la loro [pagina dei Dati Commerciali](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#); Irlanda – [Privacy Policy](#).

#### **Consent Database di iubenda (iubenda srl)**

La Consent Database di iubenda permette di salvare e recuperare le registrazioni del consenso degli Utenti al trattamento dei Dati Personali, nonché le informazioni e le preferenze espresse in relazione al consenso fornito. A tal fine, fa uso di uno Strumento di Tracciamento che memorizza temporaneamente le informazioni in sospenso sul dispositivo dell'Utente fino a quando non vengono elaborate dall'API. Lo Strumento di Tracciamento (una funzione del browser chiamata localStorage) viene a quel punto cancellato.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, IP address e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- ConS JS library localStorage (IUB\_DATA): indefinita
- cookie \_iub\_previous\_preference\_id: 2 anni

## **Funzionalità**

Questo Sito Web utilizza Strumenti di Tracciamento per consentire semplici interazioni e attivare funzionalità che permettono agli Utenti di accedere a determinate risorse del Servizio e semplificano la comunicazione con il Titolare.

### **Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti**

#### **Smartsupp (Smartsupp.com, s.r.o.)**

Il Widget di Smartsupp è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat e di registrazione delle sessioni Smartsupp, fornito da Smartsupp.com, s.r.o.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Dati di utilizzo, Strumenti di Tracciamento, varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio e Video.

Luogo del trattamento: Repubblica Ceca – [Privacy Policy](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- \_\_ssupp.visits: 7 mesi
- ssupp.vid: 7 mesi

## **Esperienza**

Questo Sito Web utilizza Strumenti di Tracciamento per migliorare la qualità della user experience e consentire le interazioni con contenuti, network e piattaforme esterni.

### **Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti**

#### **Google Fonts (Google LLC)**

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che permette a questo Sito Web di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#); Irlanda – [Privacy Policy](#).

### **Widget Google Maps (Google LLC)**

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che permette a questo Sito Web di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#); Irlanda – [Privacy Policy](#).

### **Misurazione**

Questo Sito Web utilizza Strumenti di Tracciamento per misurare il traffico e analizzare il comportamento degli Utenti per migliorare il Servizio.

### **Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti**

#### **Google Analytics 4 (Google LLC)**

Google Analytics è un servizio di statistica fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo Sito Web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi eliminati prima che i dati vengano registrati in qualsiasi data center o server. Per saperne di più, è possibile consultare la [documentazione ufficiale di Google](#).

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro [partner policy](#) e la loro [pagina dei Dati Commerciali](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, numero di Utenti, statistiche delle sessioni e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#); Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- `_ga`: 2 anni
- `_ga_*`: 2 anni

#### **Meta Events Manager (Meta Platforms, Inc.)**

Meta Events Manager è un servizio di statistica fornito da Meta Platforms, Inc. Integrando il pixel di Meta, Meta Events Manager può dare al Titolare delle informazioni sul traffico e sulle interazioni su questo Sito Web.

Dati Personali trattati: clic, cronologia di navigazione, Dati di utilizzo, pageview e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- `_fbp`: 3 mesi
- `lastExternalReferrer`: durata della sessione
- `lastExternalReferrerTime`: durata della sessione

#### **Estensione User ID per Google Analytics (Google LLC)**

Google Analytics su questo Sito Web utilizza una funzione chiamata User ID. Questa permette un tracciamento più accurato degli Utenti assegnando ad ognuno un ID unico per varie sessioni e dispositivi, ma in modo tale da non permettere a Google di identificare in maniera personale un individuo o identificare in modo permanente uno specifico dispositivo. L'estensione User ID permette inoltre di connettere Dati provenienti da Google Analytics con altri Dati relativi all'utente raccolti da questo Sito Web. Il link di Opt Out fornito di seguito consente di disattivare il tracciamento per il dispositivo che stai utilizzando, ma non esclude

ulteriori attività di tracciamento effettuate dal Titolare. Per disattivare anche queste ultime, contatta il titolare tramite l'indirizzo email di contatto.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

### **Microsoft Clarity (Microsoft Corporation)**

Microsoft Clarity è un servizio di heat mapping e di registrazione delle sessioni fornito da Microsoft Corporation. Microsoft elabora o riceve i Dati Personali tramite Microsoft Clarity, che a loro volta possono essere utilizzati per qualsiasi scopo in conformità con l'Informativa sulla privacy di Microsoft, incluso il miglioramento e la fornitura di Microsoft Advertising.

Dati Personali trattati: clic, Dati di utilizzo, durata della sessione, eventi di interazione e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- ANONCHK: 10 minuti
- CLID: 1 anno
- MR: 7 giorni
- MUID: 1 anno
- SM: durata della sessione
- \_clck: 1 anno
- \_clsk: 1 giorno
- \_cltk: indefinita

## **Marketing**

Questo Sito Web utilizza Strumenti di Tracciamento per fornire annunci personalizzati o contenuti di marketing e per misurarne le prestazioni.

### **Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti**

#### **Facebook Remarketing (Meta Platforms, Inc.)**

Facebook Remarketing è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Meta Platforms, Inc. che collega l'attività di questo Sito Web con il network di advertising Meta.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- \_fbp: 3 mesi
- datr: 2 anni
- lastExternalReferrer: durata della sessione

#### **Pubblico personalizzato di Meta (Meta Platforms, Inc.)**

Pubblico personalizzato di Meta è un servizio di remarketing e di targeting comportamentale fornito da Meta Platforms, Inc. che collega l'attività di questo Sito Web con la rete pubblicitaria di Meta.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i Strumenti di Tracciamento di Meta per la personalizzazione degli annunci visitando questa [pagina di opt-out](#).

Dati Personali trattati: email e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- \_fbp: 3 mesi
- lastExternalReferrer: durata della sessione
- lastExternalReferrerTime: durata della sessione

## **Monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) (Meta Platforms, Inc.)**

Il monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) è un servizio di statistiche fornito da Meta Platforms, Inc. che collega i dati provenienti dal network di annunci Meta con le azioni compiute all'interno di questo Sito Web. Il pixel di Meta monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- `_fbclid`: 3 mesi
- `_fbp`: 3 mesi
- `fr`: 3 mesi
- `lastExternalReferrer`: durata della sessione
- `lastExternalReferrerTime`: durata della sessione

## **Pubblico simile di Meta (Meta Platforms, Inc.)**

Pubblico simile di Meta è un servizio di advertising e di targeting comportamentale fornito da Meta Platforms, Inc. che utilizza i Dati raccolti attraverso il servizio Pubblico personalizzato di Meta al fine di mostrare annunci pubblicitari a Utenti con comportamenti simili a Utenti che sono già in una lista di Pubblico personalizzato sulla base del loro precedente utilizzo di questo Sito Web o della loro interazione con contenuti rilevanti attraverso le applicazioni e i servizi di Meta. Sulla base di questi Dati, gli annunci personalizzati saranno mostrati agli Utenti suggeriti da Pubblico simile di Meta.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i Strumenti di Tracciamento di Meta per la personalizzazione degli annunci visitando questa [pagina di opt-out](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- `_fbp`: 3 mesi
- `lastExternalReferrer`: durata della sessione
- `lastExternalReferrerTime`: durata della sessione

## **Conversioni avanzate di Google Ads (Google LLC)**

Conversioni avanzate di Google Ads è un servizio di advertising fornito da Google LLC che consente al Titolare di inviare dati di conversione di prima parte con hash a Google al fine di migliorare le misurazioni delle conversioni.

Dati Personali trattati: address, cognome, contact details, email, nome, numero di telefono e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

## **Come gestire le preferenze e prestare o revocare il consenso su questo Sito Web**

Qualora l'utilizzo dei Tracker sia basato sul consenso, l'Utente può fornire o revocare tale consenso impostando o aggiornando le proprie preferenze tramite il relativo pannello delle scelte in materia di privacy disponibile su questo Sito Web.

Per quanto riguarda Strumenti di Tracciamento di terza parte, gli Utenti possono gestire le proprie preferenze visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattando quest'ultima direttamente.

## **Come controllare o eliminare Cookie e tecnologie simili tramite le impostazioni del tuo dispositivo**

Gli Utenti possono utilizzare le impostazioni del proprio browser per:

- Vedere quali Cookie o altre tecnologie simili sono stati impostati sul dispositivo;
- Bloccare Cookie o tecnologie simili;
- Cancellare i Cookie o tecnologie simili dal browser.

Le impostazioni del browser, tuttavia, non consentono un controllo granulare del consenso per categoria.

Gli Utenti possono, per esempio, trovare informazioni su come gestire i Cookie in alcuni dei browser più diffusi ai seguenti indirizzi:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Gli Utenti possono inoltre gestire alcuni Strumenti di Tracciamento per applicazioni mobili disattivandoli tramite le apposite impostazioni del dispositivo, quali le impostazioni di pubblicità per dispositivi mobili o le impostazioni relative al tracciamento in generale (gli Utenti possono consultare le impostazioni del dispositivo per individuare quella pertinente).

### **Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi**

Fermo restando quanto precede, si informano gli Utenti della possibilità di avvalersi delle informazioni presenti su [YourOnlineChoices](#) (UE e Regno Unito), [Network Advertising Initiative](#) (USA) e [Digital Advertising Alliance](#) (USA), [DAAC](#) (Canada), [DDAI](#) (Giappone) o altri servizi analoghi. Con questi servizi è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tali risorse in aggiunta alle informazioni fornite nel presente documento.

La Digital Advertising Alliance mette inoltre a disposizione un'applicazione chiamata [AppChoices](#) che aiuta gli Utenti a controllare la pubblicità comportamentale sulle applicazioni mobili.

### **Conseguenze legate al rifiuto dell'utilizzo di Strumenti di Tracciamento**

Gli Utenti sono liberi di decidere se permettere o meno l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Tuttavia, si noti che gli Strumenti di Tracciamento consentono a questo Sito Web di fornire agli Utenti un'esperienza migliore e funzionalità avanzate (in linea con le finalità delineate nel presente documento). Pertanto, qualora l'Utente decida di bloccare l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento, il Titolare potrebbe non essere in grado di fornire le relative funzionalità.

### **Titolare del Trattamento dei Dati**

Grandi Maioliche FICOLA  
Via della Nave Vecchia  
06053 Deruta (PG)

**Indirizzo email del Titolare:** [info@ficola.it](mailto:info@ficola.it)

Dal momento che l'uso di Strumenti di Tracciamento di terza parte su questo Sito Web non può essere completamente controllato dal Titolare, ogni riferimento specifico a Strumenti di Tracciamento di terza parte è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, gli Utenti sono gentilmente invitati a consultare la privacy policy dei rispettivi servizi terzi elencati in questo documento.

Data l'oggettiva complessità di identificazione delle tecnologie di tracciamento, gli Utenti sono invitati a contattare il Titolare qualora volessero ricevere ulteriori informazioni in merito all'utilizzo di tali tecnologie su questo Sito Web.

### **Definizioni e riferimenti legali**

#### **Dati Personali (o Dati)**

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

#### **Dati di Utilizzo**

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questo Sito Web (anche da applicazioni di parti terze integrate in questo Sito Web), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questo Sito Web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

**Utente**

L'individuo che utilizza questo Sito Web che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

**Interessato**

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

**Responsabile del Trattamento (o Responsabile)**

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

**Titolare del Trattamento (o Titolare)**

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di questo Sito Web. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di questo Sito Web.

**Questo Sito Web (o questa Applicazione)**

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

**Servizio**

Il Servizio fornito da questo Sito Web così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

**Unione Europea (o UE)**

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

**Cookie**

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

**Strumento di Tracciamento**

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

**Video**

Fornisce accesso ai video che l'utente ha caricato ed a quelli in cui è stato taggato.

---

**Riferimenti legali**

Ove non diversamente specificato, questa policy riguarda esclusivamente questo Sito Web.

Ultima modifica: 18 marzo 2026

Versione: 5