

Isoran – Политика конфиденциальности

Isoran осуществляет сбор определенных Персональных данных Пользователей.

Владелец и Контролер данных

DATA CONTROLLER

MANNI GROUP S.p.A. in the person of its President and Legal pro-tempore Representative, established in Verona, Righi street, n. 7 - e-mail gdpr@mannigroup.com - Tel. +39 045 8088911.

DATA PROTECTION OFFICER

Simone Vesentini, as Data Protection Officer in behalf of MANNI GROUP S.p.A. - e-mail gdpr@mannigroup.com - Tel. +39 045 8088911.

Контактный адрес электронной почты Владельца: gdpr@mannigroup.com

Категории собираемых Данных

Категории Персональных данных, сбор которых осуществляет Isoran (самостоятельно или при посредничестве третьих лиц), включают: имя; фамилия; номер телефона; наименование компании; профессия; адрес; страна; провинция; адрес электронной почты; город; сфера деятельности; Файлы «cookie»; Данные об использовании сетевых ресурсов; ответы на вопросы; клики; события нажатия клавиш; события датчика движения; движения мыши; положение прокрутки; сенсорные события; пароль; уникальные рекламные идентификаторы устройств (например, Google Advertiser ID или IDFA); Данные, передаваемые при использовании сервиса; информация об устройстве.

Полные сведения о каждой категории собранных Персональных данных приводятся в соответствующих разделах настоящей политики конфиденциальности или в специальных пояснительных текстах, которые выводятся на экран перед сбором Данных.

Персональные данные могут предоставляться Пользователем самостоятельно, или же, в случае Данных об использовании, их сбор может автоматически осуществлять Isoran при его использовании.

Если не указано иное, все Данные, которые запрашивает Isoran, являются обязательными. В случае непредставления указанных Данных Isoran может оказаться не в состоянии предоставлять свои Сервисы. В тех случаях, когда Isoran прямо указывает на необязательность представления определенных Данных, Пользователи вправе не сообщать соответствующие Данные без каких-либо последствий в части, касающейся доступности или функционирования Сервиса.

Пользователям, не уверенным в том, какие Персональные данные являются обязательными, рекомендуется связаться с Владельцем.

Isoran или владельцы сторонних сервисов, которые задействует Isoran, используют Файлы «Cookie» (или другие средства отслеживания) в целях предоставления Сервиса, требующегося Пользователю, а также любых других целей, указанных в настоящем документе и в Политике использования файлов cookie.

Пользователи несут ответственность за любые Персональные данные третьих лиц, которые они получают, публикуют или предоставляют другим лицам, полученные, опубликованные или переданные через это Isoran.

Метод и место обработки Данных

Методы обработки

Владелец принимает адекватные меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа к Данным, их разглашения, изменения или несанкционированного уничтожения.

Обработка Данных осуществляется с использованием компьютеров и (или) средств с поддержкой информационных технологий (ИТ) в соответствии с организационными процедурами и методами, строго связанными с указанными целями. В некоторых случаях Данные могут быть доступны, помимо Владельца, определенным категориям ответственных лиц, которые участвуют в работе этого Приложения (администрация, отдел продаж, отдел маркетинга, юридический отдел, системные администраторы), или сторонним организациям (таким как сторонние поставщики технических услуг, почтовые организации, поставщики услуг хостинга, компании-поставщики информационных технологий, службы связи), которым Владелец поручает, при необходимости, выполнять функции Обработчика данных. Обновляемый перечень указанных лиц и сторон можно в любое время запросить у Владельца.

Место

Данные обрабатываются в операционных офисах Владельца и в любых иных местах, где находятся стороны, занимающиеся их обработкой.

В зависимости от местонахождения Пользователя передача данных может предусматривать передачу Данных Пользователя в ту или иную страну за пределами его собственной страны. За более подробной информацией о месте обработки таких переданных Данных Пользователи могут обратиться к разделу, содержащему подробные сведения об обработке Персональных данных.

Срок хранения

Если в настоящем документе не указано иное, Персональные данные должны обрабатываться и храниться до тех пор, пока они требуются для тех целей, для которых они были собраны, и могут быть сохранены на больший срок в соответствии с применимыми правовыми обязательствами или на основании согласия Пользователя.

Цели обработки

Сбор Данных, касающихся Пользователя, осуществляется для того, чтобы дать Владельцу возможность предоставлять Сервис, соблюдать требования законодательства, реагировать на запросы правоохранительных органов, защищать свои права и интересы (или права и интересы Пользователей или третьих сторон), выявлять любые злоумышленные или мошеннические действия, а также в следующих целях: Установление контакта с Пользователем, Защита от нежелательной почты (спам), Реклама, Регистрацию и аутентификацию осуществляет непосредственно Isoran, Аналитика, Отображение содержательных материалов с внешних платформ, Управление тегами, Управление базой данных пользователей, Ремаркетинг и поведенческий таргетинг, Хранение настроек приватности, Тестирование работы содержательных материалов и функций (А/В тестирование), Управление адресами электронной почты и отправка сообщений и Оптимизация и распределение трафика.

Пользователи могут найти конкретную информацию о Персональных данных, используемых для достижения каждой цели, в разделе «Подробная информация об обработке Персональных данных».

Подробная информация об обработке Персональных данных

Персональные данные собираются в следующих целях и с помощью следующих сервисов:

Аналитика

Сервисы, описываемые в этом разделе, дают возможность Владельцу контролировать и анализировать веб-трафик и могут использоваться для фиксирования действий Пользователя.

Google Аналитика (Google Ireland Limited)

Google Аналитика – сервис веб-анализа, предлагаемый компанией Google Ireland Limited («Google»). Google использует собранные Данные для фиксирования и анализа действий пользователей в целях подготовки отчетов об операциях, которые выполняет Isoran, и их последующей передачи другим сервисам Google. Google может использовать собранные Данные для того, чтобы генерировать рекламные объявления своей собственной рекламной сети с учетом интересов и предпочтений конкретного пользователя.

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Файлы «cookie».

Место обработки: Ирландия – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#) – [Отказ от участия](#).

HubSpot Analytics (HubSpot, Inc.)

HubSpot Analytics – аналитический сервис, предоставляемый компанией HubSpot, Inc.

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекер.

Место обработки: США – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#) – [Отказ от участия](#).

Matomo (Isoran)

Matomo – аналитическое программное обеспечение, которое Isoran использует для непосредственного анализа данных без помощи третьих лиц.

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекер.

Google Аналитика 4 (Google Ireland Limited)

Google Аналитика 4 – сервис веб-анализа, предлагаемый компанией Google Ireland Limited («Google»). Google использует собранные Данные для фиксирования и анализа действий пользователей в целях подготовки отчетов об операциях, которые выполняет Isoran, и их последующей передачи другим сервисам Google.

Google может использовать собранные Данные для того, чтобы генерировать рекламные объявления своей собственной рекламной сети с учетом интересов и предпочтений конкретного пользователя.

В Google Аналитике 4 IP-адреса используются при сборе данных, а затем исключаются до того, как Данные будут зарегистрированы в любом центре обработки данных или на сервере. Пользователи могут узнать больше в [официальной документации Google](#).

Обрабатываемые персональные данные: Трекеры.

Место обработки: Ирландия – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#) – [Отказ от участия](#).

Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)

Meta Events Manager – аналитический сервис, предоставляемый компанией Meta Platforms Ireland Limited. Интегрировав пиксель Meta с сервисом Meta Events Manager, Владелец получит статистику по трафику и взаимодействиям с сервисом (Isoran).

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекеры.

Место обработки: Ирландия – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#).

Защита от нежелательной почты (спама)

Isoran использует эти сервисы данного типа для анализа трафика, который может содержать Персональные данные Пользователей, с целью фильтрации той части трафика, сообщений и содержательных материалов, которая признается спамом.

Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited)

Google reCAPTCHA – сервис защиты от спама, предоставляемый компанией Google Ireland Limited.

Использование reCAPTCHA регулируется [политикой конфиденциальности](#) Google и [условиями использования](#).

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; движения мыши; клики; ответы на вопросы; положение прокрутки; сенсорные события; события датчика движения; события нажатия клавиш; Трекер.

Место обработки: Ирландия – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#).

Оптимизация и распределение трафика

Благодаря сервисам данного типа Isoran может распространять содержательные материалы, используя серверы, находящиеся в разных странах, и оптимизировать функциональные характеристики таких материалов.

Типы обрабатываемых Персональных данных определяются характеристиками и способом реализации указанных сервисов. Они предназначены для фильтрации данных, которыми Isoran обменивается с браузером Пользователя.

Ввиду широкого распространения этой системы трудно определить местонахождение серверов, на которые передаются содержательные материалы, которые могут содержать Персональные данные Пользователя.

Cloudflare (Cloudflare Inc.)

Cloudflare – сервис оптимизации и распределения трафика, предоставляемый компанией Cloudflare Inc.

Способ интеграции сервиса Cloudflare означает, что он фильтрует весь трафик, проходящий через Isoran, т.е. данные, которыми Isoran обменивается с браузером Пользователя, обеспечивая при этом возможность сбора аналитических данных, которые получает Isoran.

Обрабатываемые персональные данные: различные категории Данных, указанные в правилах обеспечения конфиденциальности персональных данных сервиса.

Место обработки: США – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#).

Отображение содержательных материалов с внешних платформ

Благодаря сервисам данного типа Isoran дает возможность просматривать содержательные материалы, размещенные на внешних платформах, и взаимодействовать с ними непосредственно с его страниц.

Сервисы данного типа могут осуществлять сбор данных о веб-трафике в отношении страниц, на которых установлен сервис, даже в тех случаях, когда Пользователи им не пользуются.

Google Fonts (Google Ireland Limited)

Google Fonts – сервис наглядного представления начертаний шрифтов, предлагаемый компанией Google Ireland Limited, при посредстве которого Isoran имеет возможность предлагать содержательные материалы такого рода на своих страницах.

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекер.

Место обработки: Ирландия – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#).

Мини-приложение Google Maps (Google Ireland Limited)

Google Maps – сервис наглядного представления карт, предлагаемый компанией Google Ireland Limited, при посредстве которого Isoran имеет возможность предлагать содержательные материалы такого рода на своих страницах.

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекер.

Место обработки: Ирландия – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#).

Мини-приложение для просмотра видео на YouTube (Google Ireland Limited)

YouTube – сервис отображения содержательных видеоматериалов, предоставляемый компанией Google Ireland Limited, при посредстве которого Isoran имеет возможность предлагать содержательные материалы такого рода на своих страницах.

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекеры.

Место обработки: Ирландия – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#).

Регистрацию и аутентификацию осуществляет непосредственно Isoran

В результате прохождения Пользователями процедуры регистрации или аутентификации Isoran получает разрешение идентифицировать их и предоставлять им доступ к специализированным услугам. Персональные Данные собираются и хранятся только в целях регистрации или идентификации. Осуществляется сбор только тех Данных, которые необходимы для предоставления услуги, запрашиваемой Пользователями.

Прямая регистрация (Isoran)

Isoran получает Персональные данные непосредственно от Пользователя в результате заполнения им регистрационной формы при прохождении процедуры регистрации.

Обрабатываемые персональные данные: адрес электронной почты; сфера деятельности; город; имя; наименование компании; номер телефона; пароль; провинция; профессия; страна; фамилия; физический адрес.

Реклама

Сервис такого типа дает возможность использовать Данные о Пользователе в целях направления рекламных сообщений. Isoran отображает эти сообщения на своих страницах в виде баннеров и иных рекламных объявлений, по возможности с учетом интересов Пользователя.

Это не означает, что с этой целью используются все Персональные данные. Информация об использовании и его условиях приводится ниже.

Некоторые из перечисленных ниже сервисов могут использовать Трекеры для идентификации Пользователей или использовать метод поведенческого ретаргетинга, т.е. отображения рекламных объявлений с учетом интересов и действий Пользователя, в том числе тех, которые фиксируются, когда он не использует Isoran. Для получения дополнительной информации следует ознакомиться с правилами обеспечения конфиденциальности персональных данных соответствующих сервисов.

Подобные сервисы обычно предоставляют возможность отказаться от такого трекинга. Пользователи могут не только воспользоваться любой функцией отказа, предусмотренной любым из нижеперечисленных сервисов, но и узнать больше о том, как отказаться от рекламы на основе интересов в целом, в разделе «Как отказаться от рекламы на основе интересов» данного документа.

ShareThis (Sharethis Inc.)

ShareThis - это сервис рекламного и поведенческого таргетинга, предоставляемый Sharethis Inc, который отображает виджет, позволяющий взаимодействовать с социальными сетями и внешними платформами, а также делиться контентом Приложения. Пользователи могут отказаться от использования Трекеров ShareThis для персонализации рекламы, посетив эту [страницу отказа](#).

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекер.

Место обработки: США – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#) – [Отказ от участия](#) .

Meta Audience Network (Meta Platforms Ireland Limited)

Meta Audience Network - это рекламная услуга, предоставляемая компанией Meta Platforms Ireland Limited Для получения дополнительной информации об использовании данных через Meta, пожалуйста, ознакомьтесь с [Политикой использования данных Meta](#).

В целях обеспечения функционирования Meta Audience Network, Isoran может использовать некоторые идентификаторы мобильного оборудования (в т.ч. Android Advertising ID и Advertising Identifier для OS) или технологии, схожие с файлами cookie. Один из способов, с помощью которых Audience Network предлагает рекламные сообщения Пользователю, - использование рекламных предпочтений последнего. Пользователь может контролировать обмен рекламными предпочтениями в [своих настройках Ad Facebook](#).

Пользователь может выразить свой отказ от пользования определенными функциями Audience Network targeting в настройках своего устройства. Например, можно изменить настройки относительно рекламы, доступные для мобильных устройств, или следовать инструкциям, применимым к Audience Network и приведенным в настоящей Политике конфиденциальности.

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекер; уникальные рекламные идентификаторы устройств (например, Google Advertiser ID или IDFA).

Место обработки: Ирландия – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#) – [Отказ от участия](#).

Отслеживание переходов по ссылкам Google Ads (Google Ireland Limited)

Отслеживание переходов по ссылкам Google Ads – аналитический сервис, предоставляемый компанией Google Ireland Limited, который обеспечивает сопоставление данных, получаемых из рекламной сети Google Ads, с действиями лица, использующего Isoran.

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекеры.

Место обработки: Ирландия – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#).

Отслеживание переходов по ссылкам LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) (LinkedIn Corporation)

Отслеживание переходов по ссылкам LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) – аналитический сервис, предоставляемый компанией LinkedIn Corporation, который обеспечивает сопоставление данных, получаемых из рекламной сети LinkedIn, с действиями лица, использующего Isoran. Сервис LinkedIn Insight Tag отслеживает переходы по ссылкам, которые могут быть соотнесены с рекламой на LinkedIn, и позволяют таргетироваться на группах Пользователей, основываясь на их прошлом использовании Приложения.

Пользователи могут отказаться от таргетирования, основанного на поведении пользователей, через настройки устройства, а также через [настройки аккаунта LinkedIn](#) или посетив [страницу для отказа AdChoices](#).

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; информация об устройстве; Трекеры.

Место обработки: США – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#).

Отслеживание конверсий Meta ads (Пиксель Meta) (Meta Platforms Ireland Limited)

Отслеживание конверсий Meta ads (пиксель Meta) – аналитический сервис, предоставляемый компанией Meta Platforms Ireland Limited, который обеспечивает сопоставление данных, получаемых из рекламной сети Meta, с действиями лица, использующего Isoran. Пиксель Meta отслеживает конверсии, которые могут быть связаны с рекламой на Facebook, в Instagram и Audience Network.

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекеры.

Место обработки: Ирландия – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#) – [Opt out](#).

Ремаркетинг и поведенческий таргетинг

Благодаря сервисам данного типа Isoran и его партнеры могут информировать о рекламе, оптимизировать и распространять ее с учетом того, как Isoran использовалось Пользователем в прошлом. Эта деятельность осуществляется благодаря отслеживанию Данных об использовании сетевых ресурсов и

использованию Трекеров для сбора информации, которая затем передается партнерам, управляющим деятельностью в области ремаркетинга и поведенческого ретаргетинга.

Некоторые сервисы предлагают возможность ремаркетинга на основе использования списков адресов электронной почты.

Помимо любой функции отказа от участия, предусмотренной в рамках любого из нижеперечисленных сервисов, Пользователи могут отказаться от участия, перейдя на [страницу отказа от участия на сайте Инициативы по сетевой рекламе](#).

Пользователи могут также отказаться от определенных рекламных функций с помощью соответствующих настроек устройства, таких как настройки рекламы для мобильных телефонов или настройки рекламы в целом.

LinkedIn Website Retargeting (LinkedIn Corporation)

LinkedIn Website Retargeting – сервис ремаркетинга и поведенческого ретаргетинга, предоставляемый компанией LinkedIn Corporation, посредством которого Isoran взаимодействует с рекламной сетью LinkedIn.

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекер.

Место обработки: США – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#) – [Отказ от участия](#).

Facebook Remarketing (Meta Platforms Ireland Limited)

Facebook Remarketing – сервис ремаркетинга и поведенческого ретаргетинга, предоставляемый компанией Meta Platforms Ireland Limited, посредством которого Isoran взаимодействует с рекламной сетью Facebook.

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекер.

Место обработки: Ирландия – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#) – [Отказ от участия](#).

Тестирование работы содержательных материалов и функций (A/B тестирование)

Сервисы, перечисленные в настоящем разделе, позволяют Владельцу отслеживать и анализировать ответные действия Пользователей, касающиеся веб-трафика, или поведение, связанное с изменением структуры, текста или любых других компонентов, которые включает в себя Isoran.

Google Optimize (Google Ireland Limited)

Google Optimize – сервис A/B тестирования, предоставляемый компанией Google Ireland Limited ("Google").

Google может использовать Персональные данные для того, чтобы генерировать рекламные объявления своей собственной рекламной сети с учетом интересов и предпочтений конкретного пользователя.

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекер.

Место обработки: Ирландия – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#).

Google Optimize 360 (Google Ireland Limited)

Google Optimize 360 – сервис A/B тестирования, предоставляемый компанией Google Ireland Limited ("Google").

Этот сервис позволяет Владельцу определять целевые группы Пользователей на основании того, как они использовали Isoran в прошлом. Пользователи, которые [откажутся](#) от отслеживания их действий с помощью сервиса Google Аналитика, не будут включены в эксперименты, создаваемые в Google Optimize 360.

Google может использовать Персональные данные для того, чтобы генерировать рекламные объявления своей собственной рекламной сети с учетом интересов и предпочтений конкретного пользователя.

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекер.

Место обработки: Ирландия – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#).

Управление тегами

Сервисы данного типа позволяют Владельцу централизованно управлять тегами или скриптами, которые использует Isoran. Использование таких сервисов предусматривает передачу Данных Пользователей, а значит эти Данные могут быть там сохранены.

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager - это система управления тегами от компании Google Ireland Limited.

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов.

Место обработки: Ирландия – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#).

Управление адресами электронной почты и отправка сообщений

Сервисы данного типа дают возможность управлять базой данных с контактными сведениями пользователей электронной почты, телефонными контактами или любыми другими контактными сведениями в целях взаимодействия с Пользователем.

Эти услуги используются для сбора данных о дате и времени просмотра сообщения Пользователем, а также о времени взаимодействия Пользователя с ним, например, щелчков по ссылкам, содержащимся в тексте сообщения.

HubSpot Email (HubSpot, Inc.)

HubSpot Email – сервис управления адресами электронной почты и отправки сообщений, предоставляемый компанией HubSpot, Inc.

Обрабатываемые персональные данные: адрес электронной почты; Данные об использовании сетевых ресурсов.

Место обработки: США – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#).

Управление базой данных пользователей

Эти сервисы позволяют Владельцу создавать профили пользователей, начав с адреса электронной почты, имени и фамилии, либо иной информации, которую Пользователь предоставляет, используя Isorap, а также отслеживать действия Пользователя с помощью аналитических функций. Кроме того, указанные Персональные данные могут сравниваться с общедоступной информацией о Пользователе (например, с профилями в социальных сетях) и использоваться для создания частных профилей, которые Владелец может выводить на экран и использовать для того, чтобы улучшить Isorap.

Некоторые из этих сервисов могут также обеспечивать возможность направления Пользователю сообщений, приуроченных к определенному времени, в частности сообщений электронной почты, обусловленных конкретными действиями, которые Пользователь совершает, используя Isorap.

HubSpot CRM (HubSpot, Inc.)

HubSpot CRM – сервис по управлению базами данных Пользователей, предоставляемый компанией HubSpot, Inc.

Обрабатываемые персональные данные: адрес электронной почты; номер телефона; различные категории Данных, указанные в правилах обеспечения конфиденциальности персональных данных сервиса.

Место обработки: США – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#).

HubSpot Lead Management (HubSpot, Inc.)

HubSpot Lead Management – сервис по управлению базами данных Пользователей, предоставляемый компанией HubSpot, Inc.

Обрабатываемые персональные данные: различные категории Данных, указанные в правилах обеспечения конфиденциальности персональных данных сервиса.

Место обработки: США – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#).

Установление контакта с Пользователем

Форма обратной связи (Isorap)

Заполнение формы обратной связи Пользователем и внесение в нее его Данных означают, что Isorap получает разрешение использовать эти сведения в целях ответа на запросы о предоставлении информации, коммерческих предложений или на любые другие виды запросов, указываемые в заголовке формы.

Обрабатываемые персональные данные: адрес электронной почты; сфера деятельности; адрес; город; имя; наименование компании; номер телефона; провинция; профессия; страна; фамилия.

Список рассылки или информационный бюллетень (Isoran)

В случае регистрации для включения в список рассылки или получения информационного бюллетеня адрес электронной почты Пользователя добавляется в список контактных сведений лиц, желающих получать электронные сообщения с информацией коммерческого или рекламного характера, предметом которой является Isoran. Кроме того, Isoran может добавить ваш адрес электронной почты в этот список в результате регистрации в качестве его пользователя или после совершения какой-либо покупки.

Обрабатываемые персональные данные: адрес электронной почты; Файлы «cookie».

Хранение настроек приватности

Благодаря сервису такого рода, Isoran может собирать и хранить настройки Пользователей, касающиеся сбора, использования и обработки их личную информацию в соответствии с требованиями применимого законодательства.

iubenda Cookie Solution (iubenda srl)

iubenda Cookie Solution позволяет Владельцу собирать и хранить настройки Пользователей, касающиеся обработки личной информации, в частности, использования Файлов «Cookie» и иных Трекеров сервисом (Isoran).

Обрабатываемые персональные данные: Трекер.

Место обработки: Италия – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#).

iubenda Consent Solution (iubenda srl)

iubenda Consent Solution позволяет вести реестр согласий Пользователей на обработку Персональных Данных, вносить в него записи и извлекать их. Он содержит информацию о данной согласии и настройки, выбранные при даче согласия. Для этого iubenda Consent Solution использует Трекер, который временно хранит информацию на устройстве Пользователя до тех пор, пока она не будет обработана API. В этот момент Трекер (функционал браузера, называемый localStorage) удаляется.

Обрабатываемые персональные данные: Данные, передаваемые при использовании сервиса; Трекер.

Место обработки: Италия – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#).

Информация об отказе от рекламы на основе интересов

Помимо любых иных возможностей отказа, предоставляемых каждым из сервисов, упомянутых в данном документе, Пользователи могут узнать больше о том, как отказаться от рекламы на основе интересов в целом, в соответствующем разделе политики в отношении Файлов «cookie».

Дополнительная информация об обработке Персональных данных

Файл «cookie» iubenda и CCPA Cookie (usprivacy)

Файл «cookie» iubenda и CCPA Cookie (usprivacy) устанавливается iubenda Cookie Solution и сохраняет выбор варианта отказа потребителя из Калифорнии в локальном домене.

iubenda Cookie Solution (удаленно предоставляемое согласие на использование Файлов «cookie»)

Удаленно предоставляемое iubenda согласие на использование Файлов «cookie» (_iub_cs-X) устанавливается iubenda Cookie Solution и сохраняет настройки Пользователя, связанные с трекерами, в домене .iubenda.com.

Политика использования файлов cookie

Isoran использует Трекеры. С дополнительной информацией Пользователи могут ознакомиться в [Политика использования файлов cookie](#).

Дополнительная информация для Пользователей

Правовое основание обработки

Владелец может обрабатывать Персональные данные, относящиеся к Пользователям, если применим один из нижеуказанных критериев:

- Пользователи дали свое согласие на использование Данных для одной или нескольких конкретных целей. Примечание: согласно законодательству некоторых юрисдикций Владельцу может быть разрешено обрабатывать Персональные данные до тех пор, пока Пользователь не возразит против этого («отказ»), без необходимости полагаться на согласие или иное другое правовое основание из числа нижеперечисленных. Вместе с тем вышеуказанное не применимо, когда обработка Персональных данных регулируется европейским законодательством о защите данных;
- предоставление Данных необходимо для исполнения соглашения с Пользователем и (или) любых предшествующих заключению договора обязательств;
- обработка необходима для выполнения установленной законом обязанности, которая возложена на Владельца;
- обработка связана с той или иной задачей, которая осуществляется в общественных интересах или при осуществлении официальных полномочий, возложенных на Владельца;
- обработка необходима в целях обеспечения законных интересов Владельца или третьей стороны.

В любом случае Владелец охотно поможет прояснить конкретное правовое основание, применимое к обработке, и, в частности, является ли предоставление Персональных данных требованием, предусмотренным законом или договором, или требованием, необходимым для заключения договора.

Дополнительная информация о сроке хранения

Если в настоящем документе не указано иное, Персональные данные должны обрабатываться и храниться до тех пор, пока они требуются для тех целей, для которых они были собраны, и могут быть сохранены на больший срок в соответствии с применимыми правовыми обязательствами или на основании согласия Пользователя.

Таким образом:

- Персональные данные, собранные для целей, связанных с исполнением договора между Владельцем и Пользователем, сохраняются до тех пор, пока такой договор не будет исполнен в полном объеме.
- Персональные данные, собранные в целях обеспечения законных интересов Владельца, сохраняются до тех пор, пока они необходимы для осуществления таких целей. Пользователи могут найти конкретную информацию о законных интересах, преследуемых Владельцем, в соответствующих разделах настоящего документа, или обратившись к Владельцу.

Владельцу может быть разрешено сохранять Персональные данные в течение более длительного периода времени в том случае, если Пользователь дал согласие на такую обработку, до тех пор, пока такое согласие не будет отозвано. Кроме того, Владелец может быть обязан сохранять Персональные данные в течение более длительного периода времени, если это требуется для исполнения установленной законом обязанности или по распоряжению того или иного органа власти.

По истечении срока хранения Персональные данные удаляются. Таким образом, право на доступ, право на удаление, право на исправление и право на перенос данных не могут быть реализованы по истечении срока хранения.

Права Пользователей в соответствии с Общим регламентом защиты персональных данных (GDPR)

Пользователи могут осуществлять определенные права в отношении своих Данных, обрабатываемых Владельцем.

В частности, Пользователи имеют право совершить следующие действия в пределах, предусмотренных законом:

- **Отозвать свое согласие в любое время.** Пользователи имеют право отозвать согласие, если они ранее дали свое согласие на обработку своих Персональных данных.
- **Возразить против обработки своих данных.** Пользователи имеют право возразить против обработки своих Данных, если обработка осуществляется на каком-либо ином правовом основании, нежели их согласие.
- **Получить доступ к своим Данным.** Пользователи имеют право узнать, обрабатываются ли данные Владельцем, получить информацию об определенных аспектах обработки и получить копию обрабатываемых Данных.
- **Проверить Данные и потребовать исправления.** Пользователи имеют право проверить точность своих Данных и попросить их обновить или исправить.
- **Ограничить обработку своих Данных.** Пользователи имеют право ограничить обработку своих Данных. В этом случае Владелец не будет обрабатывать их Данные ни в каких целях, кроме их хранения.
- **Потребовать удалить их Персональные данные или уничтожить их иным образом.** Пользователи имеют право добиться от Владельца удаления своих Данных.
- **Получить свои Данные и передать их другому контролёру.** Пользователи имеют право получить свои Данные в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате и, если это технически возможно, беспрепятственно передать их другому контролёру.
- **Подать жалобу.** Пользователи имеют право предъявить претензию в компетентный орган по защите данных.

Пользователи также имеют право ознакомиться с правовым основанием передачи Данных за рубеж, в том числе в любую международную организацию, регулируемую публичным международным правом или созданную двумя или более странами, такую как ООН, а также с мерами безопасности, принимаемыми Владелцем для защиты их Данных.

Сведения о праве на возражение против обработки Данных

В тех случаях, когда Персональные данные обрабатываются в общественных интересах, при исполнении официальных полномочий, возложенных на Владельца, или в целях обеспечения законных интересов, преследуемых Владельцем, Пользователи могут возразить против такой обработки, представив в обоснование своего возражения то или иное основание, связанное с их конкретной ситуацией.

Вместе с тем, Пользователи должны знать, что в случае обработки их Персональных данных в целях осуществления прямого маркетинга, Пользователи могут в любое время и бесплатно возразить против такой обработки без представления какого-либо обоснования. После получения возражения Пользователя против обработки в целях осуществления прямого маркетинга, обработка Персональных Данных в данных целях прекращается. Пользователь может узнать, обрабатывает ли Владелец Персональные данные в целях осуществления прямого маркетинга, ознакомившись с соответствующими разделами настоящего документа.

Порядок осуществления указанных прав

Любые запросы, касающиеся осуществления прав Пользователя, можно направлять Владельцу, используя контактные данные, приведенные в настоящем документе. Данные запросы бесплатны. Владелец ответит на них в кратчайший срок, не превышающий одного месяца, предоставив Пользователям информацию, предусмотренную законом. О любом исправлении или удалении персональных данных или об ограничении их обработки Владелец сообщит каждому получателю, которому были раскрыты Персональные данные (если таковые имеются), за исключением случаев, если это будет невозможно или потребует непропорциональных усилий. По запросу Пользователей Владелец сообщит им об этих получателях.

Дополнительная информация о сборе и обработке Данных

Судебные иски

Персональные данные Пользователя могут быть использованы Владельцем в судебном процессе или на этапах, ведущих к возможному обращению в суд в связи с тем, что Isoran или сопутствующие Сервисы использовались ненадлежащим образом.

Пользователь заявляет о своей осведомленности о том, что Владелец может быть вынужден сообщить Персональные данные по требованию органов государственной власти.

Дополнительная информация о Персональных данных Пользователя

Помимо информации, содержащейся в настоящей политике приватности, Isoran может предоставлять по запросу Пользователя дополнительную и контекстную информацию, касающуюся конкретных Сервисов или сбора и обработки Персональных данных.

Системные журналы и техническое обслуживание

В целях обеспечения работы системы и ее технического обслуживания Isoran и любые сторонние сервисы могут собирать файлы, в которых регистрируется, как Isoran взаимодействует с Пользователями (системные журналы), или использовать с этой целью другие Персональные данные (в частности, IP-адрес).

Информация, отсутствующая в настоящих правилах

Дополнительные сведения, касающиеся сбора или обработки Персональных данных, можно в любое время запросить у Владельца. Смотрите контактные данные, указанные в начале настоящего документа.

Внесение изменений в настоящие правила обеспечения конфиденциальности персональных данных

Владелец оговаривает за собой право в любое время вносить изменения в настоящие правила обеспечения конфиденциальности персональных данных путем уведомления Пользователей на данной странице и, возможно, внутри данного Isoran и (или) — насколько это возможно с технической и юридической точек зрения — путем направления уведомления Пользователям с использованием любой контактной информации, доступной Владельцу. Настоятельно рекомендуется часто проверять данную страницу, сверяясь с датой последнего изменения, указанной внизу.

В случае, если изменения повлияют на деятельность по обработке, осуществляемую на основании согласия Пользователя, Владелец должен повторно получить согласие от Пользователя, если это необходимо.

Определения терминов и ссылки на правовые нормы

Персональные данные (или Данные)

Любая информация, которая прямо, косвенно или в связи с другой информацией – в том числе, персональным идентификационным номером – обеспечивает возможность выявления или узнаваемость физического лица.

Данные об использовании (сетевых ресурсов)

Информация, которую автоматически собирают Isoran или сторонние сервисы, которые использует Isoran), в частности: IP-адреса или доменные имена компьютеров Пользователей, которые используют Isoran, URI-адреса (универсальные коды ресурсов), время обращения с запросом, способ обращения с запросом к серверу, размер файла, полученного в ответ, числовой код, указывающий на статус ответа сервера (удачный исход, ошибка и т.д.), страна происхождения, характеристики браузера и операционной системы, используемых Пользователем, различные сведения о времени каждого посещения (например, время, проведенное на каждой странице Приложения), и сведения о перемещениях внутри Приложения с отдельным указанием очередности посещения страниц, а также другие параметры операционной системы устройства и (или) вычислительной и информационной среде Пользователя.

Пользователь

Отдельное лицо, использующее Isoran, которое, если не указано иное, совпадает с Субъектом данных.

Субъект данных

Физическое лицо, к которому относятся Персональные данные.

Обработчик данных (или Администратор данных)

Физическое или юридическое лицо, официальный государственный орган, агентство или иной орган, которые обрабатывают персональные данные по поручению Контролера.

Контролер (или Владелец) данных

Физическое или юридическое лицо, государственный орган, ведомство или иное лицо, которое самостоятельно или совместно с другими лицами определяет предназначение и средства обработки Персональных данных, включая меры безопасности, касающиеся того, как эксплуатируется и используется Isoran. Если не указано иное, Контролером данных является Владелец, т. е. лицо, которому принадлежит Isoran.

Isoran (или Приложение)

Средство, с помощью которого осуществляются сбор и обработка Персональных данных Пользователя.

Услуга (или Сервис)

Услуга, которую предоставляет Isoran, описанная в соответствующих условиях (если таковые имеются), а также на этом сайте или в этом приложении.

Европейский союз (или ЕС)

Если не указано иное, все встречающиеся в настоящем документе ссылки на Европейский союз включают все существующие в настоящее время страны-члены Европейского союза и Европейской экономической зоны.

Файл «cookie»

Файлы «cookie» — это Трекеры, состоящие из маленьких наборов данных, хранящихся в браузере Пользователя.

Трекер

Трекером называется любая технология (например, Файлы «cookie», уникальные идентификаторы, веб-маяки, встроенные скрипты, электронные теги и отпечатки пальцев), которая позволяет отслеживать действия Пользователей, например, получая доступ к информации на устройстве Пользователя и сохранять ее на этом устройстве.

Правовая информация

Если в настоящем документе не указано иное, то действие правил обеспечения конфиденциальности персональных данных распространяется исключительно на Isoran.

Последнее обновление: 7 марта 2024