

# Feelway – Политика конфиденциальности

Приветствуем на странице политики конфиденциальности Feelway. Эта политика поможет вам понять, какие данные мы собираем, почему мы их собираем, и каковы ваши права в связи с этим.

Последнее обновление: 26 декабря 2025

## Оглавление

- [Владелец и Контролер данных](#)
- [Категории собираемых Данных](#)
- [Метод и место обработки Данных](#)
- [Цели обработки](#)
- [Подробная информация об обработке Персональных данных](#)
- [Дополнительная информация об обработке Персональных данных](#)
- [Политика использования файлов cookie](#)
- [Дополнительная информация для Пользователей в Европейском Союзе](#)
- [Информация для Пользователей проживающих в Швейцарии](#)
- [Дополнительная информация для Пользователей, проживающих в Бразилии](#)
- [Additional information for Users in the United States](#)
- [Дополнительная информация о сборе и обработке Данных](#)
- [Определения терминов и ссылки на правовые нормы](#)

## Владелец и Контролер данных

zollsoft GmbH  
Ernst-Haeckel-Platz 5/6  
07745 Jena

**Контактный адрес электронной почты Владельца:** paul@zollsoft.de

## Типы Данных, которые мы собираем

Категории Персональных данных, сбор которых осуществляет Feelway (самостоятельно или при посредничестве третьих лиц), включают:

- Данные об использовании сетевых ресурсов
- адрес электронной почты
- Универсального уникального идентификатора (UUID)
- уникальные рекламные идентификаторы устройств (например, Google Advertiser ID или IDFA)
- Трекеры
- различные категории Данных
- счета в социальных сетях
- Данные, передаваемые при использовании сервиса
- Разрешение на использование микрофона, без записи
- информация об устройстве
- количество просмотров страниц
- IP-адрес
- данные о браузерах
- клики
- история просмотров
- ответы на вопросы

Полные сведения о каждой категории собранных Персональных данных приводятся в соответствующих разделах настоящей политики конфиденциальности или в специальных пояснительных текстах, которые выводятся на экран перед сбором Данных.

Персональные данные могут предоставляться Пользователем самостоятельно, или же, в случае Данных об использовании, их сбор может автоматически осуществлять Feelway при его использовании.

Если не указано иное, все Данные, которые запрашивает Feelway, являются обязательными. В случае непредставления указанных Данных Feelway может оказаться не в состоянии предоставлять свои Сервисы. В тех случаях, когда Feelway прямо указывает на необязательность представления определенных Данных, Пользователи вправе не сообщать соответствующие Данные без каких-либо последствий в части, касающейся доступности или функционирования Сервиса.

Пользователям, не уверенным в том, какие Персональные данные являются обязательными, рекомендуется связаться с

Владельцем.

Feelway или владельцы сторонних сервисов, которые задействует Feelway, используют Файлы «Cookie» (или другие средства отслеживания) в целях предоставления Сервиса, требующегося Пользователю, а также любых других целей, указанных в настоящем документе и в Политике использования файлов cookie.

Пользователи несут ответственность за любые Персональные данные третьих лиц, которые они получают, публикуют или предоставляют другим лицам, полученные, опубликованные или переданные через это Feelway.

## Метод и место обработки Данных

### Методы обработки

Владелец принимает адекватные меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа к Данным, их разглашения, изменения или несанкционированного уничтожения.

Обработка Данных осуществляется с использованием компьютеров и (или) средств с поддержкой информационных технологий (ИТ) в соответствии с организационными процедурами и методами, строго связанными с указанными целями. В некоторых случаях Данные могут быть доступны, помимо Владельца, определенным категориям ответственных лиц, которые участвуют в работе этого Приложения (администрация, отдел продаж, отдел маркетинга, юридический отдел, системные администраторы), или сторонним организациям (таким как сторонние поставщики технических услуг, почтовые организации, поставщики услуг хостинга, компании-поставщики информационных технологий, службы связи), которым Владелец поручает, при необходимости, выполнять функции Обработчика данных. Обновляемый перечень указанных лиц и сторон можно в любое время запросить у Владельца.

### Место

Данные обрабатываются в операционных офисах Владельца и в любых иных местах, где находятся стороны, занимающиеся их обработкой.

В зависимости от местонахождения Пользователя передача данных может предусматривать передачу Данных Пользователя в ту или иную страну за пределами его собственной страны. За более подробной информацией о месте обработки таких переданных Данных Пользователи могут обратиться к разделу, содержащему подробные сведения об обработке Персональных данных.

### Срок хранения

Если в настоящем документе не указано иное, Персональные данные должны обрабатываться и храниться до тех пор, пока они требуются для тех целей, для которых они были собраны, и могут быть сохранены на больший срок в соответствии с применимыми правовыми обязательствами или на основании согласия Пользователя.

## Цели обработки

Сбор Данных, касающихся Пользователя, осуществляется для того, чтобы дать Владельцу возможность предоставлять Сервис, соблюдать требования законодательства, реагировать на запросы правоохранительных органов, защищать свои права и интересы (или права и интересы Пользователей или третьих сторон), выявлять любые злоумышленные или мошеннические действия, а также в следующих целях:

- Использование платформ и услуги хостинга
- Регистрация и аутентификация
- Установление контакта с Пользователем
- Хостинг и инфраструктура для связи с базами данных
- Контроль за работой инфраструктуры
- Разрешения для доступа к данным, хранимым на устройстве Пользователя
- Бета-тестирование
- Тестирование работы содержательных материалов и функций (A/B тестирование)
- Аналитика
- Составление карт интенсивности щелчков кнопками мыши и запись сеансов
- Управление сбором данных и интернет-опросами
- Обработка платежей

## Подробная информация об обработке Персональных данных

### Аналитика

Сервисы, описываемые в этом разделе, дают возможность Владельцу контролировать и анализировать веб-трафик и могут использоваться для фиксирования действий Пользователя.



## Продуктовая аналитика PostHog

Компания: PostHog, Inc.

Место обработки: США

Обрабатываемые персональные данные: IP-адрес +6

## Бета-тестирование

Услуги данного типа обеспечивают возможность управления доступом Пользователей в тех случаях, когда Feelway или его части необходимы для тестирования той или иной конкретной функции всего Приложения. Поставщик услуг может автоматически собирать данные, касающиеся системных сбоев, а также статистические данные о том, каким образом Feelway используется Пользователем, при этом соответствующие данные позволяют установить личность Пользователя.



## TestFlight

Компания: Apple Inc.

Место обработки: США

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов +1



## Google Play Beta Testing

Компания: Google Ireland Limited

Место обработки: Ирландия

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов +2

## Использование платформ и услуги хостинга

Данные услуги предусматривают размещение и функционирование ключевых компонентов сервиса (Feelway), делая возможным использование сервиса (Feelway) на единой платформе. Пользование данными платформами обеспечивает Владельца широким спектром инструментов, таких как аналитические инструменты, инструменты для управления процессом регистрации пользователей, комментариями и базами данных, инструменты для электронной коммерции и обработки платежей и т.д. Использование указанных инструментов предусматривает сбор и обработку. Персональных данных.

Некоторые из этих услуг предоставляются посредством использования серверов, географически расположенных в разных местах, что затрудняет определение точного местонахождения хранящихся на них Персональных данных.



## Google Play Store

Компания: Google Ireland Limited

Место обработки: Ирландия

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов



### App Store Connect

Компания: Apple Inc.

Место обработки: США

Обрабатываемые персональные данные: Универсального уникального идентификатора (UUID) +3

## Контроль за работой инфраструктуры

Благодаря сервисам данного типа Feelway обеспечивает контроль за использованием и поведением его компонентов с целью повышения производительности, улучшения эксплуатации, технического обслуживания и устранения неполадок. Категории обрабатываемых Персональных данных зависят от характеристик и способа реализации этих сервисов, функция которых заключается в фильтрации действий, которые совершает Feelway.



### Datadog

Компания: Datadog, Inc.

Место обработки: Германия

Обрабатываемые персональные данные: различные категории Данных, указанные в правилах обеспечения конфиденциальности персональных данных сервиса



### Sentry

Компания: Functional Software, Inc.

Место обработки: США

Обрабатываемые персональные данные: различные категории Данных, указанные в правилах обеспечения конфиденциальности персональных данных сервиса

## Обработка платежей

Если не указано иное, Feelway обрабатывает любые платежи, совершаемые посредством использования кредитной карты, путем безналичного банковского перевода или иными способами через сторонние платежные системы. В целом и за исключением случаев, для которых указано иное, Пользователям предлагается предоставить свои платежные реквизиты и Персональные данные непосредственно поставщикам указанных платежных систем. Feelway не участвует в сборе и обработке указанной информации: вместо этого, оно будет получать только уведомление соответствующей платежной системы о том, был ли успешно завершен платеж.



### RevenueCat

Компания: RevenueCat, Inc.

Место обработки: США

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов +1

## **Разрешения для доступа к данным, хранимым на устройстве Пользователя**

Пользование сервисом Feelway предполагает предоставление Пользователем отдельных разрешений для доступа к хранимой на его устройстве Информации на нижеизложенных условиях.



## **Разрешения для доступа к данным, хранимым на устройстве Пользователя**

Обрабатываемые персональные данные: Разрешение на использование микрофона, без записи

## **Регистрация и аутентификация**

В результате прохождения Пользователями процедуры регистрации или аутентификации Feelway получает разрешение идентифицировать их и предоставлять им доступ к специализированным услугам.

В зависимости от нижеописанного третьи стороны могут предоставлять услуги регистрации и аутентификации. В этом случае Feelway получает возможность доступа к некоторым Данным, которые хранятся на серверах этих сторонних сервисов, в целях осуществления регистрации и аутентификации.

Некоторые из нижеперечисленных сервисов могут также осуществлять сбор Персональных данных с целью таргетинга и профилирования; дополнительную информацию смотрите в описании каждого сервиса.



## **Вход с Apple**

Компания: Apple Inc.

Место обработки: США

Обрабатываемые персональные данные: адрес электронной почты



## **Firebase Authentication**

Компания: Google Ireland Limited

Место обработки: Германия

Обрабатываемые персональные данные: адрес электронной почты +1

## **Составление карт интенсивности щелчков кнопками мыши и запись сеансов**

Сервисы составления карт интенсивности щелчков кнопками мыши используются для отображения областей Feelway, с которыми Пользователи взаимодействуют наиболее часто. Это позволяет определить, какая информация вызывает у них интерес. Эти сервисы позволяют осуществлять мониторинг и анализ веб-трафика и отслеживать поведение Пользователя.

Некоторые из этих сервисов могут записывать сеансы работы и предоставлять возможность дальнейшего наглядного воспроизведения.





### Воспроизведение сеанса PostHog

Компания: PostHog, Inc.

Место обработки: США

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов +2

### Тестирование работы содержательных материалов и функций (A/B тестирование)

Сервисы, перечисленные в настоящем разделе, позволяют Владельцу отслеживать и анализировать ответные действия Пользователей, касающиеся веб-трафика, или поведение, связанное с изменением структуры, текста или любых других компонентов, которые включает в себя Feelway.



### Флаги функций и A/B-тестирование в PostHog

Компания: PostHog, Inc.

Место обработки: США

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов +3

### Управление сбором данных и интернет-опросами

Благодаря услугам данного типа Feelway может управлять созданием, размещением, администрированием, распределением и анализом интернет-анкет и опросов с целью сбора, сохранения и повторного использования Данных, полученных от любых Пользователей-респондентов.

Собираемые Персональные данные зависят от запрашиваемой информации, предоставляемой Пользователями в соответствующей интернет-анкете.

Эти услуги могут быть интегрированы с широким кругом сторонних сервисов, с тем чтобы Владелец мог предпринять последующие действия с обработанными Данными - например, управление контактами, отправка сообщений, аналитика, реклама и обработка платежей.



### Опросы PostHog

Компания: PostHog, Inc.

Место обработки: США

Обрабатываемые персональные данные: адрес электронной почты +5

### Установление контакта с Пользователем



### Список рассылки или информационный бюллетень

Обрабатываемые персональные данные: адрес электронной почты +2

## Хостинг и инфраструктура для связи с базами данных

Этот тип сервиса предназначен для размещения данных и файлов, которые позволяют Feelway работать и распространяться, или для предоставления готовой инфраструктуры для работы определенных функций или частей Feelway.

Для обеспечения работы некоторых сервисов из числа нижеперечисленных, если таковые имеются, могут использоваться географически распределенные серверы, что затрудняет определение фактического места хранения Персональных данных.



### OpenAI API

Компания: OpenAI, L.L.C.

Место обработки: США

Обрабатываемые персональные данные: Данные, передаваемые при использовании сервиса



### DigitalOcean

Компания: DigitalOcean Inc.

Место обработки: Германия

Обрабатываемые персональные данные: различные категории Данных, указанные в правилах обеспечения конфиденциальности персональных данных сервиса



### Amazon S3

Компания: Amazon Web Services, Inc.

Место обработки: США

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов

## Дополнительная информация об обработке Персональных данных

### Равная защита Пользовательских Данных

Feelway предоставляет доступ к Пользовательским Данным только третьим сторонам, тщательно отобранным для обеспечения с их стороны такой же или равной защиты Пользовательских Данных, как указано в настоящей политике конфиденциальности и как требует действующее законодательство о защите данных. Более подробную информацию об обработке данных третьими сторонами и их практике по обеспечению конфиденциальности можно найти в их соответствующих политиках конфиденциальности.

### Уведомления, поступающие от сервера клиенту

Feelway может направлять со своих серверов уведомления Пользователю для достижения целей, указанных в политике конфиденциальности.

Пользователи могут в большинстве случаев отказаться от получения уведомлений с сервера, установив соответствующие настройки на своих устройствах, например настройки уведомлений для мобильных телефонов, а затем изменить эти настройки, чтобы Feelway, некоторые или все приложения на конкретном устройстве имели собственные настройки. Пользователи должны быть осведомлены о том, что отключение уведомлений, поступающих от сервера, может неблагоприятно сказаться на полезных свойствах, которые обеспечивает Feelway.

## **Однозначная идентификация устройств**

Feelway может отслеживать Пользователей, сохраняя уникальные идентификаторы их устройств с целью сбора аналитических данных или сохранения глобальных параметров, установленных Пользователями.

## **Идентификация Пользователя при помощи универсального уникального идентификатора (UUID)**

Feelway может отслеживать активность Пользователей при помощи так называемого универсального уникального идентификатора (или UUID) для аналитических целей или сохранения глобальных настроек Пользователя. Идентификатор генерируется в момент установки Приложения и остается неизменным при перезапусках или обновлении Приложения, но теряется при удалении Приложения Пользователем. При повторной установке генерируется новый UUID.

## **Персональные данные, собранные с помощью других источников, помимо Пользователя**

Владелец, которому принадлежит Feelway, возможно, на законном основании собрал Персональные данные, касающиеся Пользователей, без их ведома путем повторного использования, или получив их от третьих лиц на основаниях, упомянутых в разделе, в котором излагается правовое основание обработки. В тех случаях, когда Владелец собрал Персональные данные таким образом, Пользователи могут найти конкретную информацию об источнике в соответствующих разделах настоящего документа или обратившись к Владелцу.

## **Автоматизированное принятие решений**

Автоматизированное принятие решений означает, что то или иное решение, которое с высокой степенью вероятности может иметь правовые последствия или подобные существенные последствия для Пользователя, принимается исключительно техническими средствами без какого-либо вмешательства человека. Feelway может использовать Персональные данные Пользователя для принятия решений полностью или частично на основе автоматизированных процессов в соответствии с целями, изложенными в настоящем документе. Feelway применяет автоматизированные процессы принятия решений в той мере, насколько это необходимо для заключения или исполнения договора между Пользователем и Владелцем, или на основании прямого согласия Пользователя, если получение такого согласия требуется по закону. Автоматизированные решения принимаются техническими средствами – главным образом на основе алгоритмов, подпадающих под заранее заданные критерии – которые могут быть также предоставлены третьими лицами. Автоматизированное принятие решений призвано:

обеспечить возможность осуществления процесса принятия решений или его совершенствование иным образом; обеспечить справедливое и беспристрастное обслуживание Пользователей на основе последовательных и единообразных критериев; уменьшить потенциальный ущерб, возникающий в результате ошибки, обусловленной человеческим фактором, личной предубежденности и аналогичными обстоятельствами, который может привести к дискриминации или дисбалансу в обращении с физическими лицами и т. д.; уменьшить риск невыполнения Пользователем его обязательства по договору.

Дополнительную информацию о целях, сторонних сервисах (если таковые имеются) и любом конкретном обосновании целесообразности автоматизированных решений, которые использует Feelway, Пользователи могут найти в соответствующих разделах настоящего документа.

Последствия автоматизированных процессов принятия решений для Пользователей и прав Пользователей, в отношении которых они применялись

Соответственно, Пользователи, в отношении которых была применена такая обработка, вправе осуществить конкретные права, направленные на предотвращение или иное ограничение потенциальных последствий принятых автоматизированных решений. В частности, Пользователи имеют право:

получить разъяснение относительно любого решения, принятого в результате автоматизированного принятия решений, и выразить свою точку зрения в отношении указанного решения; оспорить то или иное решение, обратившись к Владелцу с просьбой пересмотреть его или принять новое решение на иной основе; обратиться к Владелцу с просьбой обеспечить участие человека в такой обработке и получить положительное решение.

В целях получения дополнительной информации о правах Пользователя и средствах их осуществления Пользователю предлагается ознакомиться с разделом настоящего документа, в котором излагаются права Пользователя.



## Продажа товаров и услуг через Интернет

Собранные Персональные данные используются для предоставления Пользователю услуг или для продажи товаров, включая оплату и возможную доставку. Персональные данные, собираемые в целях совершения платежа, могут касаться кредитной карты, счета в банке, используемого для безналичных расчетов, или любых иных предусмотренных способов оплаты. Характер Данных, которые собирает Feelway, зависит от используемой платежной системы.

## Политика использования файлов cookie

Feelway использует Трекеры. С дополнительной информацией Пользователи могут ознакомиться в [Политика использования файлов cookie](#).

## Дополнительная информация для Пользователей в Европейском Союзе

Данный раздел, в соответствии с Общим регламентом защиты персональных данных (GDPR), относится ко всем Пользователям, проживающим в Европейском Союзе, и для таких Пользователей его положения имеют большую юридическую силу, чем отличающиеся от них или противоречащие им положения политики конфиденциальности. Более подробную информацию о категориях обрабатываемых Данных, целях обработки, категориях получателей Персональных Данных, если таковые имеются, а также дополнительную информацию о Персональных Данных можно найти в разделе «**Подробная информация об обработке Персональных данных**» данного документа.

### Правовое основание обработки

Владелец может обрабатывать Персональные данные, относящиеся к Пользователям, если применим один из нижеуказанных критериев:

- Пользователи дали свое согласие на использование Данных для одной или нескольких конкретных целей.  
Примечание: согласно законодательству некоторых юрисдикций Владелец может быть разрешено обрабатывать Персональные данные до тех пор, пока Пользователь не возразит против этого («отказ»), без необходимости полагаться на согласие или иное другое правовое основание из числа нижеперечисленных. Вместе с тем вышеуказанное не применимо, когда обработка Персональных данных регулируется европейским законодательством о защите данных;
- предоставление Данных необходимо для исполнения соглашения с Пользователем и (или) любых предшествующих заключению договора обязательств;
- обработка необходима для выполнения установленной законом обязанности, которая возложена на Владельца;
- обработка связана с той или иной задачей, которая осуществляется в общественных интересах или при осуществлении официальных полномочий, возложенных на Владельца;
- обработка необходима в целях обеспечения законных интересов Владельца или третьей стороны.

В любом случае Владелец охотно поможет прояснить конкретное правовое основание, применимое к обработке, и, в частности, является ли предоставление Персональных данных требованием, предусмотренным законом или договором, или требованием, необходимым для заключения договора.

### Дополнительная информация о сроке хранения

Если в настоящем документе не указано иное, Персональные данные должны обрабатываться и храниться до тех пор, пока они требуются для тех целей, для которых они были собраны, и могут быть сохранены на больший срок в соответствии с применимыми правовыми обязательствами или на основании согласия Пользователя.

Таким образом:

- Персональные данные, собранные для целей, связанных с исполнением договора между Владельцем и Пользователем, сохраняются до тех пор, пока такой договор не будет исполнен в полном объеме.
- Персональные данные, собранные в целях обеспечения законных интересов Владельца, сохраняются до тех пор, пока они необходимы для осуществления таких целей. Пользователи могут найти конкретную информацию о законных интересах, преследуемых Владельцем, в соответствующих разделах настоящего документа, или обратившись к Владельцу.

Владельцу может быть разрешено сохранять Персональные данные в течение более длительного периода времени в том случае, если Пользователь дал согласие на такую обработку, до тех пор, пока такое согласие не будет отозвано. Кроме того, Владелец может быть обязан сохранять Персональные данные в течение более длительного периода времени, если это требуется для исполнения установленной законом обязанности или по распоряжению того или иного органа власти.

По истечении срока хранения Персональные данные удаляются. Таким образом, право на доступ, право на удаление, право на исправление и право на перенос данных не могут быть реализованы по истечении срока хранения.

## **Права Пользователей в соответствии с Общим регламентом защиты персональных данных (GDPR)**

Пользователи могут осуществлять определенные права в отношении своих Данных, обрабатываемых Владелцем.

В частности, Пользователи имеют право совершить следующие действия в пределах, предусмотренных законом:

- **Отозвать свое согласие в любое время.** Пользователи имеют право отозвать согласие, если они ранее дали свое согласие на обработку своих Персональных данных.
- **Возразить против обработки своих данных.** Пользователи имеют право возразить против обработки своих Данных, если обработка осуществляется на каком-либо ином правовом основании, нежели их согласие.
- **Получить доступ к своим Данным.** Пользователи имеют право узнать, обрабатываются ли данные Владелцем, получить информацию об определенных аспектах обработки и получить копию обрабатываемых Данных.
- **Проверить Данные и потребовать исправления.** Пользователи имеют право проверить точность своих Данных и попросить их обновить или исправить.
- **Ограничить обработку своих Данных.** Пользователи имеют право ограничить обработку своих Данных. В этом случае Владелец не будет обрабатывать их Данные ни в каких целях, кроме их хранения.
- **Потребовать удалить их Персональные данные или уничтожить их иным образом.** Пользователи имеют право добиться от Владельца удаления своих Данных.
- **Получить свои Данные и передать их другому контролёру.** Пользователи имеют право получить свои Данные в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате и, если это технически возможно, беспрепятственно передать их другому контролёру.
- **Подать жалобу.** Пользователи имеют право предъявить претензию в компетентный орган по защите данных.

Пользователи также имеют право ознакомиться с правовым основанием передачи Данных за рубеж, в том числе в любую международную организацию, регулируемую публичным международным правом или созданную двумя или более странами, такую как ООН, а также с мерами безопасности, принимаемыми Владелцем для защиты их Данных.

### **Сведения о праве на возражение против обработки Данных**

**В тех случаях, когда Персональные данные обрабатываются в общественных интересах, при исполнении официальных полномочий, возложенных на Владельца, или в целях обеспечения законных интересов, преследуемых Владелцем, Пользователи могут возразить против такой обработки, представив в обоснование своего возражения то или иное основание, связанное с их конкретной ситуацией.**

Вместе с тем, Пользователи должны знать, что в случае обработки их Персональных данных в целях осуществления прямого маркетинга, Пользователи могут в любое время и бесплатно возразить против такой обработки без представления какого-либо обоснования. После получения возражения Пользователя против обработки в целях осуществления прямого маркетинга, обработка Персональных Данных в данных целях прекращается. Пользователь может узнать, обрабатывает ли Владелец Персональные данные в целях осуществления прямого маркетинга, ознакомившись с соответствующими разделами настоящего документа.

### **Порядок осуществления указанных прав**

Любые запросы, касающиеся осуществления прав Пользователя, можно направлять Владельцу, используя контактные данные, приведенные в настоящем документе. Данные запросы бесплатны. Владелец ответит на них в кратчайший срок, не превышающий одного месяца, предоставив Пользователям информацию, предусмотренную законом. О любом исправлении или удалении персональных данных или об ограничении их обработки Владелец сообщит каждому получателю, которому были раскрыты Персональные данные (если таковые имеются), за исключением случаев, если это будет невозможно или потребует непропорциональных усилий. По запросу Пользователей Владелец сообщит им об этих получателях.

## **Информация для Пользователей проживающих в Швейцарии**

Данный раздел применяется ко всем Пользователям, проживающим в Швейцарии, и для таких Пользователей он имеет преимущественную силу перед любыми другими положениями политики конфиденциальности, которые могут ему не соответствовать или противоречить.

Более подробную информацию о категориях обрабатываемых Данных, целях обработки, категориях получателей Персональных Данных, если таковые имеются, а также дополнительную информацию о Персональных Данных можно найти в разделе «**Подробная информация об обработке Персональных данных**» данного документа.

### **Права Пользователей в соответствии с Федеральным законом Швейцарии о защите данных**

Пользователи могут осуществлять определенные права в отношении своих Данных в рамках, предусмотренных законом, включая следующие:

- право на доступ к Персональным Данным;
- право на возражение против обработки их Персональных Данных (которое также позволяет Пользователям требовать ограничения обработки их Персональных Данных, удаления или уничтожения Персональных Данных, запрета на определенное раскрытие Персональных Данных третьим лицам);
- право получить свои Персональные Данные и передать их другому контролеру (перенос данных);
- право потребовать исправления некорректных Персональных Данных.

## **Как осуществить эти права**

Любые запросы, касающиеся осуществления прав Пользователя, можно направлять Владелцу, используя контактные данные, приведенные в настоящем документе. Данные запросы бесплатны. Владелец ответит на них в кратчайший срок, предоставив Пользователям информацию, предусмотренную законом.

## **Дополнительная информация для Пользователей, проживающих в Бразилии**

Этот раздел документа объединен и дополняет информацию, содержащуюся в остальной части политики конфиденциальности и предоставленной компанией, запустившей Feelway и, если применимо, ее головной, дочерней и аффилированной компанией (для целей раздела именуемыми совместно как «мы», «нас», «наш»). Данный раздел применяется ко всем Пользователям, проживающим в Бразилии (ниже Пользователи именуются просто "вы", "ваш", "ваши") в соответствии с Общим законом о защите данных (Lei Geral de Proteção de Dados или LGPD), и для таких Пользователей настоящие положения имеют большую юридическую силу, чем отличающиеся от них или противоречащие им положения политики конфиденциальности.

Эта часть документа использует термин «личная информация» как он определен в **LGPD**.

## **Основания, на которых мы обрабатываем вашу личную информацию**

Мы можем обрабатывать вашу личную информацию исключительно в случае если у нас есть правовые основания для такой обработки. Правовыми основаниями являются следующие:

- ваше согласие на соответствующие действия по обработке;
- соблюдение распространяющегося на нас законодательного или регуляторного обязательства;
- соблюдение публичных политик, предусмотренных в контрактах, соглашениях и иных юридических инструментах;
- исследования, проводимые исследовательскими организациями, преимущественно на основе анонимизированной личной информации;
- осуществление процедур, предусмотренных контрактом, а также предшествующих его заключению в случае когда вы сторона данного контракта;
- осуществление прав по судебному, административному или арбитражному процессу;
- защита или физическая безопасность вас или третьего лица;
- защита здоровья – во время процедур, осуществляемых организациями здравоохранения;
- наши законные интересы, при условии что ваши фундаментальные права и свободы не имеют большего значения, чем такие интересы; и
- кредитная гарантия.

Для того чтобы узнать больше о правовых основаниях, вы можете связаться с нами в любое время по контактными данным, указанным в настоящем документе.

## **Категории обрабатываемых личной информации**

Для того чтобы узнать, какие категории личной информации обрабатываются, вы можете ознакомиться с разделом «Подробная информация об обработке Персональных данных» настоящего документа.

## **Почему мы обрабатываем вашу личную информацию**

Для того чтобы узнать, почему мы обрабатываем вашу личную информацию, вы можете ознакомиться с разделом «Подробная информация об обработке Персональных Данных» и «Цели обработки» настоящего документа.

## **Ваши права на защиту приватности в Бразилии, информация о том, как подать запрос и наш ответ на ваши запросы**

### **Ваши права на защиту приватности в Бразилии**

Вы имеете право на:

- получение подтверждения факта обработки вашей личной информации;

- доступ к вашей личной информации;
- исправление неполной, неточной или устаревшей личной информации;
- анонимизацию, блокировку или исключение вашей ненужной или чрезмерной личной информации, которая не обрабатывалась в соответствии с LGPD;
- получение информации о возможности предоставления или отзыва вашего согласия и последствия этого;
- получение информации о третьих лицах, с которыми мы делимся личной информацией;
- передачу, по вашей явно выраженной просьбе, вашей личной информации (за исключением анонимизированной информации) другому сервису или провайдеру продукта, при условии, что защищена наша коммерческая и промышленная тайна;
- удаление вашей личной информации, обработка которой осуществляется, если обработка осуществляется по вашему согласию и если только не применяется одно или более исключений, предусмотренных ст. 16 LGPD;
- отзыв вашего согласия в любое время;
- подачу жалобы, связанной с вашей личной информацией через ANPD (Национальное Управление по защите Персональных Данных) или организации по защите прав потребителей;
- возражения против действий по обработке в случаях, когда обработка осуществляется не в соответствии с положениями закона;
- требование о предоставлении ясной и достаточной информации в отношении критериев и процедур, используемых для автоматически принимаемого решения; и
- требование о пересмотре решений, принятых исключительно на основе автоматической обработки вашей личной информации и влияющих на ваши интересы. К ним относятся решения по определению вашего личного, профессионального, потребительского и кредитного профиля или проявлений вашей личности.

Если вы воспользуетесь своими правами, вы никогда не подвергнетесь дискриминации и не пострадаете иным образом.

### Как подать требование

Для осуществления своих прав Вы можете подать явно выраженный запрос без внесения какой-либо платы, в любое время, с использованием контактной информации, указанной в настоящем документе, или через вашего законного представителя.

### Как и когда мы ответим на ваш запрос

Мы будем прилагать все возможные усилия для своевременного реагирования на ваши запросы. В любом случае, если мы не сможем этого сделать, мы проследим за тем, чтобы вам сообщили фактические или юридические причины, которые препятствуют тому, чтобы мы незамедлительно или когда-либо в принципе исполнили ваш запрос. В случаях, когда мы не обрабатываем вашу личную информацию, то, если у нас будет такая возможность, мы проинформируем вас о физическом или юридическом лице, которому вы должны адресовать свой запрос.

В случае если вы подаете запрос о **доступе** или о **подтверждении факта обработки** персональной информации, пожалуйста, удостоверьтесь, что вы указали, в каком виде должна быть предоставлена ваша персональная информация: в электронной или печатной. Вы также должны проинформировать нас, хотите ли вы получить ответ на запрос немедленно, в таком случае мы ответим вам в сокращенном виде, либо о том, что вместо этого вам нужно полное раскрытие информации. В последнем случае мы ответим в течение 15 дней с даты подачи вашего запроса и предоставим вам всю информацию об источнике вашей персональной информации, подтверждение того, существуют или нет ее записи, о любых критериях, использованных для обработки, и цели обработки, сохраняя при этом нашу коммерческую и промышленную тайну.

В случае если вы подаете запрос об **исправлении, удалении, анонимизации или блокировке персональной информации**, мы обязательно немедленно передадим ваш запрос другим сторонам, с которыми мы делились вашей персональной информацией, для того чтобы предоставить таким третьим лицам возможность исполнить ваш запрос – за исключением случаев когда такая коммуникация однозначно невозможна или влечет за собой непропорциональные усилия с нашей стороны.

### Передача личной информации за пределами Бразилии, разрешаемая законодательством

Нам разрешено передавать вашу личную информацию за пределы территории Бразилии в следующих случаях:

- когда передача необходима для международного правового сотрудничества между государственной разведкой, органами расследования и преследования, в соответствии с юридическими средствами, предоставленными международным правом;
- когда передача необходима для защиты жизни или физической безопасности вас или третьих лиц;
- когда передача разрешена ANPD;
- когда передача происходит из обязательства из соглашения о международной кооперации;
- когда передача необходима для исполнения публичной политики или юридических аспектов исполнения публичной функции;
- когда передача необходима для соблюдения юридического или регуляторного обязательства, исполнения контракта или процедур, связанных с его заключением, или правильного применения юридических, административных или арбитражных процедур.

## Further information for Users in the United States

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running this Application and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are residents in the following states: **California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana.**

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy. This part of the document uses the term Personal Information.

### Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

*While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.*

### Internet or other electronic network activity information

Sold or Shared

**Personal Data processed:** Данные об использовании сетевых ресурсов; Универсального уникального идентификатора (uuid); Уникальные рекламные идентификаторы устройств (например, google advertiser id или idfa); Трекеры + 10

### Personal Information collected or disclosed:

- Данные об использовании сетевых ресурсов
- Универсального уникального идентификатора (UUID)
- уникальные рекламные идентификаторы устройств (например, Google Advertiser ID или IDFA)
- Трекеры
- адрес электронной почты
- Данные, передаваемые при использовании сервиса
- Разрешение на использование микрофона, без записи
- информация об устройстве
- количество просмотров страниц
- IP-адрес
- данные о браузерах
- клики
- история просмотров
- ответы на вопросы

### Purposes:

- Использование платформ и услуги хостинга
- Установление контакта с Пользователем
- Хостинг и инфраструктура для связи с базами данных
- Разрешения для доступа к данным, хранимым на устройстве Пользователя
- Бета-тестирование
- Тестирование работы содержательных материалов и функций (A/B тестирование)
- Аналитика
- Составление карт интенсивности щелчков кнопками мыши и запись сеансов
- Управление сбором данных и интернет-опросами
- Обработка платежей

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared:** Yes

**Targeted Advertising:** No

**Third-parties:** Google Ireland Limited, Apple Inc., OpenAI, L.L.C., Amazon Web Services, Inc., PostHog, Inc., RevenueCat, Inc.

### Identifiers

Sold or Shared

**Personal Data processed:** Адрес электронной почты; Данные об использовании сетевых ресурсов; Универсального уникального идентификатора (uuid); Уникальные рекламные идентификаторы устройств (например, google advertiser id или idfa) + 7

**Personal Information collected or disclosed:**

- адрес электронной почты
- Данные об использовании сетевых ресурсов
- Универсального уникального идентификатора (UUID)
- уникальные рекламные идентификаторы устройств (например, Google Advertiser ID или IDFA)
- Трекеры
- различные категории Данных
- счета в социальных сетях
- различные категории Данных, указанные в правилах обеспечения конфиденциальности персональных данных сервиса
- IP-адрес
- информация об устройстве
- ответы на вопросы

**Purposes:**

- Регистрация и аутентификация
- Использование платформ и услуги хостинга
- Дополнительная информация о Персональных данных
- Установление контакта с Пользователем
- Контроль за работой инфраструктуры
- Хостинг и инфраструктура для связи с базами данных
- Управление сбором данных и интернет-опросами

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared:** Yes

**Targeted Advertising:** No

**Third-parties:** Apple Inc., Google Ireland Limited, Datadog, Inc., Functional Software, Inc. , DigitalOcean Inc., PostHog, Inc.

**Service providers or contractors:** this Application

**Inferences drawn from other personal information**

Sold or Shared

**Personal Data processed:** Трекеры; IP-адрес; Информация об устройстве; Адрес электронной почты + 2

**Personal Information collected or disclosed:**

- Трекеры
- IP-адрес
- информация об устройстве
- адрес электронной почты
- Данные об использовании сетевых ресурсов
- ответы на вопросы

**Purposes:**

- Управление сбором данных и интернет-опросами

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared:** Yes

**Targeted Advertising:** No

**Third-parties:** PostHog, Inc.

 You can read the definitions of these concepts inside the “[Definitions and legal references section](#)” of the privacy policy.

To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities you can refer to the “[Your privacy rights under US state laws](#)” section of our privacy policy.

For more details on the collection of Personal Information, please read the section “[Detailed information on the processing of Personal Data](#)” of our privacy policy.

We won’t process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

## What are the sources of the Personal Information we collect?

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use this Application.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on this Application. You also provide Personal Information indirectly when you navigate this Application, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of this Application and features thereof.

## Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

## Additional rights for Users residing in California

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have:

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

## Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana you have

- **The right to opt out** of the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer. In Maryland, your Sensitive Personal Information will be collected or processed only if strictly necessary to provide or maintain a specific product or service requested by you.

In Minnesota and Maryland Users also have the right to obtain a list of the specific third parties to which the controller has disclosed the consumer's personal data

\* Note that in some states like Minnesota you have the following specific rights connected to profiling:

- The right to question the results of the profiling;
- The right to be informed of the reason that the profiling resulted in the decision; if feasible
- The right to be informed of what actions the consumer might have taken to secure a different decision and the actions that the consumer might take to secure a different decision in the future;
- The right to review personal data used in the profiling;
- If inaccurate, the right to have the data corrected and the profiling decision reevaluated based on the corrected data;

### **Additional rights for users residing in Utah and Iowa**

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah and Iowa, you have:

- **The right to opt out of the processing of your Personal Information for Targeted Advertising;**
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

### **How to exercise your privacy rights under US state laws**

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

### **How to exercise your rights to opt out**

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on this Application.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("[GPC](#)"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

### **How and when we are expected to handle your request**

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

## **Дополнительная информация о сборе и обработке Данных**

### **Судебные иски**

Персональные данные Пользователя могут быть использованы Владелцем в судебном процессе или на этапах, ведущих к возможному обращению в суд в связи с тем, что Feelway или сопутствующие Сервисы использовались ненадлежащим образом.

Пользователь заявляет о своей осведомленности о том, что Владелец может быть вынужден сообщить Персональные данные по требованию органов государственной власти.

### **Дополнительная информация о Персональных данных Пользователя**

Помимо информации, содержащейся в настоящей политике приватности, Feelway может предоставлять по запросу Пользователя дополнительную и контекстную информацию, касающуюся конкретных Сервисов или сбора и обработки Персональных данных.



## **Системные журналы и техническое обслуживание**

В целях обеспечения работы системы и ее технического обслуживания Feelway и любые сторонние сервисы могут собирать файлы, в которых регистрируется, как Feelway взаимодействует с Пользователями (системные журналы), или использовать с этой целью другие Персональные данные (в частности, IP-адрес).

## **Информация, отсутствующая в настоящих правилах**

Дополнительные сведения, касающиеся сбора или обработки Персональных данных, можно в любое время запросить у Владельца. Смотрите контактные данные, указанные в начале настоящего документа.

## **Внесение изменений в настоящие правила обеспечения конфиденциальности персональных данных**

Владелец оговаривает за собой право в любое время вносить изменения в настоящие правила обеспечения конфиденциальности персональных данных путем уведомления Пользователей на данной странице и, возможно, внутри данного Feelway и (или) — насколько это возможно с технической и юридической точек зрения — путем направления уведомления Пользователям с использованием любой контактной информации, доступной Владелцу. Настоятельно рекомендуется часто проверять данную страницу, сверяясь с датой последнего изменения, указанной внизу.

В случае, если изменения повлияют на деятельность по обработке, осуществляемую на основании согласия Пользователя, Владелец должен повторно получить согласие от Пользователя, если это необходимо.

## **Определения терминов и ссылки на правовые нормы**

### **Персональные данные (или Данные) Личная информация (или Информация)**

Любая информация, которая прямо, косвенно или в связи с другой информацией – в том числе, персональным идентификационным номером – обеспечивает возможность выявления или узнаваемость физического лица.

### **Конфиденциальная Личная Информация**

Конфиденциальная личная информация - это любая Личная Информация, которая не является общедоступной и содержит сведения, считающиеся чувствительными в соответствии с действующим законодательством о конфиденциальности.

### **Данные об использовании (сетевых ресурсов)**

Информация, которую автоматически собирают Feelway или сторонние сервисы, которые использует Feelway), в частности: IP-адреса или доменные имена компьютеров Пользователей, которые используют Feelway, URI-адреса (универсальные коды ресурсов), время обращения с запросом, способ обращения с запросом к серверу, размер файла, полученного в ответ, числовой код, указывающий на статус ответа сервера (удачный исход, ошибка и т.д.), страна происхождения, характеристики браузера и операционной системы, используемых Пользователем, различные сведения о времени каждого посещения (например, время, проведенное на каждой странице Приложения), и сведения о перемещениях внутри Приложения с отдельным указанием очередности посещения страниц, а также другие параметры операционной системы устройства и (или) вычислительной и информационной среде Пользователя.

### **Пользователь**

Отдельное лицо, использующее Feelway, которое, если не указано иное, совпадает с Субъектом данных.

### **Субъект данных**

Физическое лицо, к которому относятся Персональные данные.

### **Обработчик данных (или Администратор данных)**

Физическое или юридическое лицо, официальный государственный орган, агентство или иной орган, которые обрабатывают персональные данные по поручению Контролера.

### **Контролер (или Владелец) данных**

Физическое или юридическое лицо, государственный орган, ведомство или иное лицо, которое самостоятельно или совместно с другими лицами определяет предназначение и средства обработки Персональных данных, включая меры

безопасности, касающиеся того, как эксплуатируется и используется Feelway. Если не указано иное, Контролером данных является Владелец, т. е. лицо, которому принадлежит Feelway.

## Feelway (или Приложение)

Средство, с помощью которого осуществляются сбор и обработка Персональных данных Пользователя.

## Услуга (или Сервис)

Услуга, которую предоставляет Feelway, описанная в соответствующих условиях (если таковые имеются), а также на этом сайте или в этом приложении.

## Продажи

Продажа означает любой обмен Личными Данными между Владелльцем на **третье лицо, за денежное или иное вознаграждение как это установлено действующим законом США о конфиденциальности**. Обратите внимание, что обмен Личной информацией с поставщиком услуг в соответствии с письменным договором, отвечающим требованиям, установленным действующим законодательством, не является Продажей Вашей Личной информации.

## Обмен

Обмен означает любой обмен, сдачу в аренду, выдачу, раскрытие информации, распространение, предоставление, передачу или иную передачу устно, письменно, электронным или иным способом личной информации потребителя предприятием третьей стороне для кросс-контекстной поведенческой рекламы, будь то за денежное или иное ценное вознаграждение, включая сделки между предприятием и третьей стороной для кросс-контекстной поведенческой рекламы в интересах предприятия, в которых не происходит обмена деньгами, как определено в законах Калифорнии о конфиденциальности. Обратите внимание, что обмен личными данными с поставщиком услуг в соответствии с письменным договором, который отвечает требованиям, установленным калифорнийским законодательством о конфиденциальности, не является передачей вашей личной информации.

## Таргетированная реклама

Таргетированная реклама - это, показ рекламы потребителю на основе предоставленной им Личной Информации, полученных в следствии пользовательской активности в течении некоторого времени и на неаффилированных сайтах или же онлайн приложениях для предсказания потребительских предпочтений или интересов, как установлено Законодательством о Конфиденциальности США.

## Европейский союз (или ЕС)

Если не указано иное, все встречающиеся в настоящем документе ссылки на Европейский союз включают все существующие в настоящее время страны-члены Европейского союза и Европейской экономической зоны.

## Файл «cookie»

Файлы «cookie» — это Трекеры, состоящие из маленьких наборов данных, хранящихся в браузере Пользователя.

## Трекер

Трекером называется любая технология (например, Файлы «cookie», уникальные идентификаторы, веб-маяки, встроенные скрипты, электронные теги и отпечатки пальцев), которая позволяет отслеживать действия Пользователей, например, получая доступ к информации на устройстве Пользователя и сохранять ее на этом устройстве.

---

## Правовая информация

Настоящее заявление о конфиденциальности подготовлено на основе положений многих законодательных актов.

Если в настоящем документе не указано иное, то действие правил обеспечения конфиденциальности персональных данных распространяется исключительно на Feelway.

## Чем мы можем помочь?

## Что вы можете сделать

### Ваши данные

- [Попросить нас дать сведения об имеющейся информации о вас и дать доступ к ней](#)
- [Попросить нас исправить имеющуюся информацию о вас](#)
- [Попросить, чтобы мы о вас забыли \(удалили имеющуюся информацию о вас\)](#)
- [Попросите перенести ваши данные в другой сервис](#)

### В случае возникновения проблем

Хотя мы стремимся обеспечить позитивный пользовательский опыт, мы понимаем, что в отношениях между нами и нашими пользователями могут иногда возникать проблемы.

В этом случае вы можете связаться с нами.

[Свяжитесь с нами](#)

## Footer

### Feelway

zollsoft GmbH  
Ernst-Haeckel-Platz 5/6  
07745 Jena

Контактный адрес электронной почты Владельца: [paul@zollsoft.de](mailto:paul@zollsoft.de)

### Загружаемые документы

- [Privacy Policy](#)  
Последнее обновление: 26 декабря 2025
- [Политика использования файлов cookie](#)  
Последнее обновление: 26 декабря 2025
- [Положения и условия](#)  
Последнее обновление: 26 декабря 2025

Компания [iubenda](#) хранит эти содержательные материалы на своем сервере и собирает только те [Персональные данные, которые строго необходимы](#) для предоставления таких материалов.