

Politique de confidentialité de nuvocosmetic.com

Ce site Web collecte certaines Données personnelles de ses Utilisateurs.

Propriétaire et Responsable du traitement

Dulac Farmaceutici 1982 SRL società unipersonale - via Albenga 125 10098, Rivoli, Torino

Courriel de contact du Propriétaire : privacy@dulacfarmaceutici.com

Types de Données collectées

Figurent parmi les types de Données personnelles que ce site Web collecte directement ou en recourant à des tiers : prénom; date de naissance; numéro de téléphone; adresse électronique; pays; état; divers types de Données; historique d'achats; Traqueurs; Données d'utilisation; nombre d'Utilisateurs; statistiques de la session; nom de famille; informations de paiement; adresse de facturation; adresse de livraison; informations sur l'appareil; Données communiquées lors de l'utilisation du service; identification unique du dispositif pour la publicité (identifiant publicitaire Google ou IDFA, par exemple); ville; informations sur le navigateur; adresse IP; sexe; code postal; ID Utilisateur; numéro de porte; zone géographique; numéro de commande; clics; événements d'interaction; pages vues; URL d'origine.

Les détails complets sur chaque type de Données personnelles collectées sont fournis dans les parties consacrées à la présente politique de confidentialité ou par des textes d'explication spécifiques publiés avant la collecte des Données.

Les Données personnelles peuvent être librement fournies par l'Utilisateur, ou, en cas de Données d'utilisation, collectées automatiquement lorsque vous utilisez ce site Web.

Sauf indication contraire, toutes les Données demandées par ce site Web sont obligatoires et leur absence peut rendre impossible la fourniture des Services par ce site Web. Dans le cas où ce site Web précise que certaines Données ne sont pas obligatoires, les Utilisateurs sont libres de ne pas les communiquer sans entraîner de conséquences sur la disponibilité ou le fonctionnement du Service.

Les Utilisateurs qui auraient des doutes sur les Données personnelles obligatoires sont invités à contacter le Propriétaire.

Toute utilisation des Cookies – ou d'autres outils de suivi – par ce site Web ou par les propriétaires de services tiers utilisés par ce site Web vise à fournir le Service demandé par l'Utilisateur, outre les autres finalités décrites dans le présent document et dans la politique en matière de cookies.

Les Utilisateurs sont responsables de toute Donnée personnelle de tiers obtenue, publiée ou communiquée par l'intermédiaire de ce site Web.

Mode et lieu de traitement des Données

Méthodes de traitement

Le Propriétaire prend les mesures de sécurité appropriées afin d'empêcher l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés des Données.

Le traitement des Données est effectué à l'aide d'ordinateurs ou d'outils informatiques, en suivant les procédures et les modes organisationnels étroitement liés aux finalités indiquées. Outre le Propriétaire, les Données peuvent être accessibles, dans certains cas, à certaines catégories de personnes en charge du fonctionnement de ce site Web (administration, ventes, marketing, service juridique, administration du système) ou à des parties externes (telles que les fournisseurs tiers de services techniques, les services de messagerie, les fournisseurs d'hébergement, les entreprises informatiques, les agences de communication) désignées, le cas échéant, comme Sous-traitantes par le Propriétaire. La liste mise à jour de ces parties peut être demandée à tout moment au Propriétaire.

Lieu de traitement

Les Données sont traitées au siège du Propriétaire et dans tous les autres lieux où sont situées les parties responsables du traitement.

Selon la localisation de l'Utilisateur, les transferts de données peuvent entraîner le transfert des Données de ce dernier vers un pays autre que le sien. Pour en savoir plus sur le lieu de traitement de ces Données transférées, les Utilisateurs peuvent consulter la section qui contient des détails sur le traitement des Données personnelles.

Temps de conservation

Sauf indication contraire du présent document, les Données personnelles sont traitées et conservées aussi longtemps que requis pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées et peuvent être conservées plus longtemps du fait d'une obligation légale applicable ou sur la base du consentement de l'Utilisateur.

Finalités du traitement

Les Données relatives à l'Utilisateur sont collectées afin de permettre au Propriétaire de fournir son Service, de remplir ses obligations, de répondre aux demandes d'application de la loi, de protéger ses droits et intérêts (ou ceux de ses Utilisateurs ou de tiers), de détecter toute activité malveillante ou frauduleuse, ainsi que ce qui suit : Gestion des contacts et envoi de messages, Analyses, Optimisation et répartition du trafic, Gestion des balises, Gestion des paiements, Affichage de contenus à partir de plateformes externes, Publicité, Services de plateforme et hébergement, Interaction avec des plateformes de chat en direct, Contacter l'Utilisateur, Interaction avec les réseaux sociaux et les plateformes externes, Remarketing et ciblage comportemental, Gestion des activités liées à la productivité, Hébergement web et infrastructure de backend, Gestion de la collecte de données et des sondages en ligne, Recueil des préférences liées à la protection de la vie privée, Enregistrement et authentification fournis directement par ce site Web, Inscription et authentification, Interaction avec des plateformes d'assistance et de feedback, Opérations et Marketing.

Pour obtenir des informations précises sur les Données personnelles utilisées pour chaque finalité, l'Utilisateur peut consulter la partie « Informations détaillées sur le traitement des Données personnelles ».

Informations détaillées sur le traitement des Données personnelles

Les Données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes à l'aide de plusieurs services :

Affichage de contenus à partir de plateformes externes

Ce type de services vous permet de visualiser et d'interagir avec le contenu hébergé sur des plateformes externes directement à partir des pages de ce site Web. Ces services sont souvent appelés des widgets. Il s'agit de petits éléments placés sur un site web ou sur une application. Ils fournissent certaines informations ou exécutent une fonction particulière et permettent souvent une interaction avec l'utilisateur. Si un tel service est installé, il peut toujours collecter les données relatives au trafic Web des pages, même si l'Utilisateur ne l'utilise pas.

Google Fonts (Google Ireland Limited)

Google Fonts est un service de visualisation de polices de caractères fourni par Google Ireland Limited qui permet à ce site Web d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Instagram widget (Meta Platforms Ireland Limited)

Instagram est un service de visualisation d'images fourni par Meta Platforms Ireland Limited qui permet à ce site Web d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Font Awesome (Fonticons, Inc.)

Font Awesome est un service de visualisation de polices de caractères fourni par Fonticons, Inc. qui permet à ce site Web d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Analyses

Les services que contient cette partie permettent au Propriétaire de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics 4 est un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de ce site Web, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google. Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire. Dans Google Analytics 4, les adresses IP sont utilisées au moment de la collecte puis supprimées avant la

consignation des Données sur un serveur ou dans un centre de données. Pour en savoir plus, les utilisateurs peuvent consulter la [documentation officielle de Google](#).

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, consultez sa [politique concernant les partenaires](#) et sa [page sur les données d'entreprise](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; nombre d'Utilisateurs; statistiques de la session; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Rapports sur les performances démographiques et les centres d'intérêts de Google Analytics (Google Ireland Limited)

Rapports sur les performances démographiques et les centres d'intérêts de Google Analytics est une fonctionnalité de la création de rapports sur la publicité dans Google Analytics qui rend disponible les Données démographiques et des centres d'intérêts au sein de Google Analytics pour ce site Web (démographiques signifie les données sur l'âge et le genre).

Les Utilisateurs peuvent renoncer à l'utilisation par Google de cookies en consultant les [paramètres des annonces](#) de Google.

Données personnelles traitées : identification unique du dispositif pour la publicité (identifiant publicitaire Google ou IDFA, par exemple); Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Collecte de données précises sur l'appareil et la zone géographique par Google Analytics (Google Ireland Limited)

Sur ce site Web, la collecte de données précises par Google Analytics est activée et Google Analytics collecte des données sur l'appareil et la zone géographique pour chaque région. Cette fonctionnalité permet au Propriétaire de créer et d'analyser des rapports Utilisateur qui s'appuient sur ces données.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; informations sur l'appareil; informations sur le navigateur; nombre d'Utilisateurs; statistiques de la session; Traqueurs; ville.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Fonctionnalités de création de rapports sur la publicité dans Google Analytics (Google Ireland Limited)

Google Analytics a des Fonctionnalités de Reporting Publicitaire activés sur ce site Web qui collectent des informations supplémentaires par le cookie DoubleClick (activité web), et par des identifiants publicitaires d'appareils (activité app). Cela permet au Propriétaire d'analyser les Données de comportements et d'intérêts spécifiques et, si activées, les Données démographiques (informations sur l'âge et le genre).

Les Utilisateurs peuvent renoncer à l'utilisation par Google de cookies en consultant les [paramètres des annonces](#) de Google.

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, consultez sa [politique concernant les partenaires](#) et sa [page sur les données d'entreprise](#).

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service; identification unique du dispositif pour la publicité (identifiant publicitaire Google ou IDFA, par exemple); Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)

Meta Events Manager est un service d'analyse fourni par Meta Platforms Ireland Limited. En intégrant le pixel Meta, Meta Events Manager peut donner au Propriétaire une mesure d'audience et de trafic sur ce site Web.

Données personnelles traitées : Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Contacter l'Utilisateur

Formulaire de contact (ce site Web)

En remplissant le formulaire de contact avec leurs Données, l'Utilisateur autorise l'utilisation de ces renseignements par ce site Web aux fins de répondre aux demandes d'information, de citations ou à toute autre demande tel que l'indique l'en-tête du formulaire.

Données personnelles traitées : adresse électronique; prénom.

Contact téléphonique (ce site Web)

Les Utilisateurs qui donnent leur numéro de téléphone peuvent être contactés à des fins de nature commerciale ou promotionnelle au sujet de ce site Web ou pour répondre à des demandes de support.

Données personnelles traitées : numéro de téléphone.

Enregistrement et authentification fournis directement par ce site Web

L'inscription ou l'authentification de l'Utilisateur autorise ce site Web à l'identifier et lui donne accès à des services dédiés. Les Données Personnelles sont collectées et stockées à des fins d'enregistrement ou d'identification seulement. Les Données collectées sont uniquement celles nécessaires à la prestation du service demandé par les Utilisateurs.

Inscription directe (ce site Web)

L'Utilisateur s'inscrit en remplissant le formulaire d'inscription et en fournissant ses Données Personnelles directement à ce site Web.

Données personnelles traitées : adresse électronique; prénom; Traqueurs.

Gestion de la collecte de données et des sondages en ligne

Ce type de service permet à ce site Web de gérer la création, le déploiement, l'administration, la distribution et l'analyse de formulaires en ligne et de sondages afin de collecter, enregistrer et réutiliser les Données de tout Utilisateur répondant. Les Données Personnelles collectées dépendent de l'information demandée et fournie par les Utilisateurs dans le formulaire en ligne correspondant.

Ces services peuvent être intégrés dans une grande variété de services de tiers pour permettre au Propriétaire de prendre des mesures ultérieures avec les Données traitées – ex : gestion des contacts, envoi de messages, analyses, publicité et traitement de paiement.

Klaviyo Forms (Klaviyo Inc.)

Klaviyo Forms est un créateur de formulaires et une plateforme de collecte de données fourni par Klaviyo Inc.

Pour profiter du service proposé par Klaviyo, le Propriétaire partage généralement des informations sur les Utilisateurs (qui achètent), comme par exemple leurs coordonnées et l'historique des achats. Vérifiez l'indication dans « Données personnelles traitées » ci-dessous pour obtenir une explication sur l'étendue du partage.

Données personnelles traitées : Données communiquées lors de l'utilisation du service.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Gestion des activités liées à la productivité

Ce type de service permet au Propriétaire de gérer les tâches, la collaboration et, de manière générale, les activités liées à la productivité. En utilisant ce type de service, les Données des Utilisateurs seront traitées et pourront être conservées en fonction de la finalité de l'activité en question. Ces services peuvent être intégrés à une large gamme de services tiers, annoncés dans la présente politique de confidentialité, pour permettre au Propriétaire d'importer ou d'exporter les Données nécessaires à l'activité en question.

Gmail (Google Ireland Limited)

Gmail est un service qui gère les communications par courriel proposé par Google Ireland Limited. Ces communications par courriel ne sont pas analysées par Google à des fins publicitaires. En outre, Google ne recueille ni n'utilise les données de ce service à des fins publicitaires de quelque manière que ce soit.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Gestion des balises

Ce type de service permet au Propriétaire de gérer les balises ou les scripts nécessaires sur ce site Web de manière centralisée. Par conséquent, les Données utilisateurs transitent par ces services, ce qui pourrait entraîner la conservation de ces Données.

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager est un service de gestion de balises fourni par Google Ireland Limited.

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, consultez sa [politique concernant les partenaires](#) et sa [page sur les données d'entreprise](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Gestion des contacts et envoi de messages

Ce type de services permet de gérer une base de données d'adresses électroniques, de numéros de téléphone ou de toutes autres coordonnées pour communiquer avec l'Utilisateur. Ces services peuvent aussi collecter des données concernant la date et l'heure auxquelles l'Utilisateur visionne le message, l'heure à laquelle il interagit avec ce message, par exemple en cliquant sur les liens inclus dans celui-ci.

Klaviyo (Klaviyo Inc.)

Klaviyo est un service de gestion d'adresses électroniques et d'envoi de messages fourni par Klaviyo Inc.

Pour profiter du service proposé par Klaviyo, le Propriétaire partage généralement des informations sur les Utilisateurs (qui achètent), comme par exemple leurs coordonnées et l'historique des achats. Vérifiez l'indication dans « Données personnelles traitées » ci-dessous pour obtenir une explication sur l'étendue du partage.

Données personnelles traitées : adresse électronique; date de naissance; divers types de Données; historique d'achats; numéro de téléphone; pays; prénom; état.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Sendgrid (Sendgrid)

Sendgrid est un service de gestion d'adresses électroniques et d'envoi de messages fourni par Sendgrid Inc.

Données personnelles traitées : adresse électronique; Données d'utilisation; prénom; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Service Mail Automatique de Trustpilot (Trustpilot A/S)

Service Mail Automatique de Trustpilot est un service d'envoi de messages fourni par Trustpilot A/S qui automatise l'envoi de demandes par courrier électronique d'avis sur des produits ou des services en fonction d'actions effectuées par l'Utilisateur sur ce site Web.

Données personnelles traitées : adresse de facturation; adresse de livraison; adresse IP; adresse électronique; Données d'utilisation; historique d'achats; nom de famille; numéro de commande; numéro de téléphone; prénom; Traqueurs; zone géographique.

Lieu de traitement : Danemark – [Politique de confidentialité](#).

Gestion des paiements

A moins que précisé autrement, ce site Web traite tous paiements par carte de crédit, transfert bancaire ou autres moyens, en passant par des fournisseurs de services de paiement extérieurs. En général et sauf énoncé autrement, les Utilisateurs sont priés de fournir leurs détails du paiement et informations personnelles directement aux dits-fournisseurs de services de paiement. Ce site Web n'est pas impliquée dans la collecte et le traitement de telles informations : au lieu de cela elle ne fait que recevoir une notification des dits-fournisseur de services de paiement, indiquant si le paiement a bien été complété.

American Express (American Express Company)

American Express est un service de paiement offert par American Express Company qui autorise les Utilisateurs à faire des paiements en ligne.

Données personnelles traitées : informations de paiement; nom de famille; prénom.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Google Pay (Google Ireland Limited)

Google Pay est un servicio de pagos prestado por Google Ireland Limited, que permite a los Usuarios realizar pagos online utilizando sus credenciales de Google.

Données personnelles traitées : adresse électronique; Données d'utilisation; informations de paiement; nom de famille; prénom; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Mastercard (Mastercard Inc.)

Mastercard est un service de paiement offert par Mastercard Inc. qui autorise les Utilisateurs à faire des paiements en ligne.

Données personnelles traitées : informations de paiement; nom de famille; prénom.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

PayPal (Paypal)

PayPal est un service de paiement offert par PayPal Inc. qui autorise les Utilisateurs à faire des paiements en ligne.

Données personnelles traitées : adresse électronique; Données d'utilisation; informations de paiement; Traqueurs.

Lieu de traitement : Voir la Politique de confidentialité de Paypal – [Politique de confidentialité](#).

Shop Pay (Shopify International Limited)

Shop Pay est un service de gestion des paiements et de pages de paiement des produits fourni par Shopify International Limited qui permet à l'Utilisateur d'effectuer des paiements en ligne sur ce site Web.

Données personnelles traitées : adresse de facturation; adresse de livraison; informations de paiement; nom de famille; numéro de téléphone; prénom.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Visa (Visa Inc.)

Visa est un service de paiement offert par Visa Inc. qui autorise les Utilisateurs à faire des paiements en ligne.

Données personnelles traitées : informations de paiement; nom de famille; prénom.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Klarna (Klarna AB)

Klarna est un service de paiement offert par Klarna AB.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; informations de paiement; Traqueurs.

Lieu de traitement : Suède – [Politique de confidentialité](#).

Apple Pay (Apple Inc.)

Apple Pay est un service de paiement proposé par Apple Inc., qui autorise les Utilisateurs à effectuer des paiements en utilisant leurs téléphones mobiles.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; informations de paiement; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Paiement par virement bancaire (ce site Web)

Dans le cas où le mode de paiement choisi est un virement bancaire sur le compte courant indiqué par ce site Web, le Propriétaire collectera les détails du paiement de l'Utilisateur, c'est-à-dire son numéro de compte courant, le code SWIFT, la banque et le nom de l'expéditeur. Ces données seront collectées et traitées exclusivement dans le cadre de la transaction et à des fins de facturation.

Données personnelles traitées : informations de paiement.

Satispay (Satispay Europe S.A.)

Satispay est un service de paiement offert par Satispay Europe S.A. qui autorise les Utilisateurs à faire des paiements en ligne.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Lieu de traitement : Luxembourg – [Politique de confidentialité](#).

Hébergement web et infrastructure de backend

Ce types de services ont pour objet d'héberger des Données et des fichiers qui permettent à ce site Web de fonctionner et d'être distribuée et de fournir une infrastructure prête à l'emploi pour que des fonctions ou parties spécifiques de ce site Web fonctionnent.

Il est possible que certains des services, parmi ceux listés ci-dessous, peuvent fonctionner à travers des serveurs répartis géographiquement, rendant la position réelle du stockage des Données personnelles difficile à déterminer.

SiteGround Hosting (SiteGround Hosting Ltd.)

SiteGround Hosting est un service d'hébergement fourni par SiteGround Hosting Ltd.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service; Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Royaume-Uni – [Politique de confidentialité](#).

AccessiWay accessWidget (AccessiWay Srl)

AccessiWay accessWidget est un service qui aide les sites web à respecter les normes d'accessibilité et qui est fourni par AccessiWay Srl.

Données personnelles traitées : clics; Données d'utilisation; pages vues; URL d'origine; événements d'interaction.

Lieu de traitement : Italie – [Politique de confidentialité](#).

iubenda Accessibility Solution (iubenda srl)

iubenda Accessibility Solution est un service qui aide les sites web à respecter les normes d'accessibilité et qui est fourni par iubenda srl.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Italie – [Politique de confidentialité](#).

Inscription et authentification

L'inscription ou l'authentification de l'Utilisateur autorise ce site Web à l'identifier et lui donne accès à des services dédiés. Selon la description ci-après, les tiers peuvent fournir des services d'inscription et d'authentification. En ce cas, ce site Web pourra accéder à des Données stockées par ces tiers à des fins d'inscription ou d'identification. Certains services énumérés ci-dessous peuvent également collecter des Données Personnelles à des fins de ciblage et de profilage. Pour plus d'informations, veuillez consulter la description de chaque service.

Activités ne correspondant pas aux catégorisations de ci-dessus (ce site Web)

L'inscription ou l'authentification de l'Utilisateur autorise ce site Web à l'identifier et lui donne accès à des services dédiés. Le Propriétaire peut traiter des Données collectées lorsque les utilisateurs s'enregistrent ou s'authentifient également à des fins de ciblage et de profilage. Pour en savoir plus, les Utilisateurs peuvent contacter le Propriétaire aux moyens des coordonnées figurant dans le présent document.

Données personnelles traitées : adresse de facturation; adresse de livraison; adresse électronique; code postal; date de naissance; divers types de Données; ID Utilisateur; nom de famille; numéro de porte; pays; sexe.

Interaction avec des plateformes d'assistance et de feedback

Ces types de services permettent aux Utilisateurs d'interagir avec des plate-formes tierces d'assistance et de feedback directement à partir des pages de ce site Web. Si l'un de ces services est installé, il peut collecter des Données sur la navigation et des Données d'Utilisation sur les pages sur lesquelles il est installé, même si les Utilisateurs n'utilisent pas activement ce service.

Judge.me Reviews

Recensioni Prodotti Illimitate, Foto e Video. Dati di contatto (Nome, Indirizzo email, Numero di telefono), Località (Indirizzo fisico, Indirizzo IP), Browser e sistema operativo

Interaction avec des plateformes de chat en direct

Ces types de services permettent aux Utilisateurs d'interagir avec des plateformes de chat en direct directement à partir des pages de ce site Web afin de contacter et d'être contactés par le service support de ce site Web. Si l'un de ces services est installé, il peut collecter des Données sur la navigation et des Données d'Utilisation sur les pages sur lesquelles il est installé, même si les Utilisateurs n'utilisent pas activement ce service. Par ailleurs, les conversations de support en direct peuvent être enregistrées.

Oct8ne (Manujola, S.L)

Oct8ne est un service d'interaction avec la plate-forme de sondage en ligne Oct8ne offert par Manujola, S.L.

Données personnelles traitées : Données communiquées lors de l'utilisation du service.

Lieu de traitement : Espagne – [Politique de confidentialité](#).

Interaction avec les réseaux sociaux et les plateformes externes

Ce type de services permet d'interagir avec les réseaux sociaux ou d'autres plateformes externes directement à partir des pages de ce site Web. Les interactions et informations obtenus par ce site Web sont toujours régis par les paramètres de confidentialité définis par l'Utilisateur pour chaque réseau social. Ce type de service peut quand même collecter les données relatives au trafic des pages sur lesquelles il est installé, même lorsque l'Utilisateur ne l'utilise pas. Nous vous recommandons de vous déconnecter des services respectifs afin de vous assurer que les données traitées sur ce site Web ne sont pas connectées au profil de l'Utilisateur.

Bouton J'aime et widgets sociaux de Facebook (Meta Platforms Ireland Limited)

Le bouton J'aime et les widgets sociaux de Facebook sont des services permettant d'échanger avec le réseau social Facebook fourni par Meta Platforms Ireland Limited.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Bouton et widgets de PayPal (Paypal)

Le bouton et les widgets de PayPal sont des services qui permettent d'interagir avec la plate-forme PayPal fourni par PayPal Inc.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Voir la Politique de confidentialité de Paypal – [Politique de confidentialité](#).

Marketing

Adtraction

Utilizzato per tracciare le vendite e i clic, quando il cliente effettua un ordine attraverso il link pubblicitario di Adtraction. Informativa sulla privacy: <https://adtraction.com/about-us/privacy-policy>

Optimisation et répartition du trafic

Ces types de services permettent à ce site Web de distribuer leur contenu en utilisant des serveurs situés dans différents pays et d'optimiser leur performance. La question de savoir quelles Données Personnelles seront traitées dépend des caractéristiques et de la façon dont ces services sont mis en œuvre. Leur fonction est de filtrer les communications entre ce site Web et le navigateur de l'Utilisateur. Compte tenu de la vaste répartition de ce système, il est difficile de déterminer les endroits dans lesquels les contenus qui peuvent contenir des Informations Personnelles de l'Utilisateur sont transférés.

Cloudflare (Cloudflare)

Cloudflare est un service d'optimisation et de répartition du trafic offert par Cloudflare Inc. La façon dont Cloudflare est intégré signifie qu'il filtre l'ensemble du trafic par l'entremise de ce site Web, p. ex. la communication entre ce site Web et le navigateur de l'Utilisateur tout en permettant aussi que les données analytiques de ce site Web soient collectées.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Bunny CDN (BunnyWay d.o.o.)

Bunny CDN est un service d'optimisation et de répartition du trafic offert par BunnyWay d.o.o.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation.

Lieu de traitement : Slovénie – [Politique de confidentialité](#).

Opérations

Gel Proximity

Pickup Points e Lockers al checkout. Dati trattati: Dati di contatto (Name, Indirizzo email, Numero di telefono); Località (Indirizzo fisico, Geolocation, Indirizzo IP); Informazioni dispositivo (Browser e sistema operativo)

Publicité

Ce type de services permet d'utiliser les Données de l'Utilisateur à des fins de communication publicitaire. Ces communications sont affichées sous forme de bannières et d'autres publicités sur ce site Web, éventuellement en fonction des intérêts de l'Utilisateur. Cela ne signifie pas que toutes les Données personnelles sont utilisées à cet effet. Les informations et conditions d'utilisation sont décrites ci-dessous. Certains des services énumérés ci-dessous peuvent utiliser des Traqueurs dans le but d'identifier l'Utilisateur, d'effectuer un ciblage comportemental, consistant par exemple à afficher des publicités adaptées aux intérêts et au comportement de l'Utilisateur, ou de mesurer la performance des publicités. Veuillez consulter les politiques de confidentialité des services concernés pour de plus amples d'informations. Les services de ce type permettent généralement à l'Utilisateur de s'opposer à un tel suivi. Pour savoir comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt de manière plus générale, l'Utilisateur peut consulter la section correspondante de ce document relative au droit d'opposition (opt-out).

Suivi des conversions de Google Ads (Google Ireland Limited)

Le suivi des conversions de Ads est un service d'analyse fourni par Google Ireland Limited, qui relie les données du réseau publicitaire de Google Ads aux actions effectuées sur ce site Web.

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, consultez sa [politique concernant les partenaires](#) et sa [page sur les données d'entreprise](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta) (Meta Platforms, Inc.)

Le suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta) est un service d'analyse fourni par Meta Platforms, Inc, qui relie les données du réseau publicitaire de Meta aux actions effectuées sur ce site Web. Le pixel Meta suit les conversions pouvant être attribuées aux publicités sur Facebook, Instagram et l'Audience Network.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Superpositions de intent.ly (intent.ly Global Ltd)

Superpositions de intent.ly est un service de ciblage publicitaire et comportemental fourni par intent.ly Global Ltd, qui permet au Propriétaire d'impliquer les Utilisateurs montrant des signes d'abandon de ce site Web sans effectuer d'achat avec des notifications de superposition immédiates.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Royaume-Uni – [Politique de confidentialité](#).

Marketing direct par email (DEM) (ce site Web)

Ce site Web utilise les Données de l'Utilisateur pour proposer des services et des produits fournis par des tiers ou sans rapport avec le produit ou le service fourni par ce site Web.

Données personnelles traitées : adresse électronique; nom de famille; prénom.

Audiences Similaires de Google Ads (Google Ireland Limited)

Audiences Similaires est un service de publicité et de ciblage comportemental fourni par Google Ireland Limited qui utilise les Données de Remarketing Google Ads afin d'afficher des annonces aux Utilisateurs ayant un comportement similaire à celui des Utilisateurs qui sont déjà sur la liste de remarketing en raison de leur utilisation passée de ce site Web. Sur la base de ces Données, les annonces personnalisées seront montrées aux Utilisateurs suggérés par Audiences Similaires de Google Ads.

Les Utilisateurs qui ne souhaitent pas être inclus dans des audiences Similaires peuvent y renoncer et désactiver l'utilisation de Traqueurs publicitaires consultant : Google [Paramètres des annonces](https://adssettings.google.com/authenticated).

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, consultez sa [politique concernant les partenaires](#) et sa [page sur les données d'entreprise](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Recueil des préférences liées à la protection de la vie privée

Ce type de service permet à ce site Web de recueillir et de stocker les préférences des Utilisateurs relatives à la collecte, à l'utilisation et au traitement de leurs informations personnelles, conformément à la législation applicable en matière de protection de la vie privée.

Consent Database d'iubenda (iubenda srl)

Consent Database d'iubenda permet de stocker et de récupérer les fichiers relatifs au consentement des Utilisateurs au traitement des Données personnelles, ainsi que les informations et les préférences exprimées en relation avec le consentement donné. Pour ce faire, ce service utilise un Traqueur qui stocke temporairement les informations en attente sur l'appareil de l'Utilisateur jusqu'à ce qu'elles soient traitées par l'API. Le Traqueur (une fonction du navigateur appelée localStorage) est alors supprimé.

Données personnelles traitées : adresse IP; Données communiquées lors de l'utilisation du service; Traqueurs.

Lieu de traitement : Italie – [Politique de confidentialité](#).

Privacy Controls and Cookie Solution d'iubenda (iubenda srl)

Privacy Controls and Cookie Solution d'iubenda permet au Propriétaire de recueillir et de stocker les préférences des Utilisateurs relatives au traitement des informations personnelles et notamment à l'utilisation de Cookies et autres Traqueurs sur ce site Web.

Données personnelles traitées : adresse IP; Traqueurs.

Lieu de traitement : Italie – [Politique de confidentialité](#).

Remarketing et ciblage comportemental

Ce type de services permet à ce site Web et à ses partenaires de distribuer, d'optimiser et de présenter des publicités en fonction de l'utilisation antérieure de ce site Web par l'Utilisateur. Cette activité est facilitée en suivant l'évolution des Données d'utilisation et en utilisant les Traqueurs pour collecter des informations, qui sont ensuite transmises aux partenaires gérant l'activité de remarketing et de ciblage comportemental. Certains services proposent une option de remarketing basée sur des listes d'adresses e-mail. Les services de ce type permettent généralement à l'Utilisateur de s'opposer à un tel suivi. Pour savoir comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt de manière plus générale, l'Utilisateur peut consulter la section correspondante de ce document relative au droit d'opposition (opt-out).

Remarketing Google Ads (Google Ireland Limited)

Le remarketing de Google Ads est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Google Ireland Limited, qui relie l'activité de ce site Web au réseau publicitaire Google Ads et au Cookie DoubleClick.

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, veuillez consulter [Google's partner policy](#).

Les Utilisateurs peuvent renoncer à l'utilisation par Google de Traqueurs pour la personnalisation d'annonces en consultant les [Paramètres des annonces](#) de Google.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Remarketing avec Google Analytics (Google Ireland Limited)

Remarketing avec Google Analytics est un service de remarketing et de reciblage comportemental fourni par Google Ireland Limited, qui relie l'activité de suivi exécutée par Google Analytics et ses Traqueurs au réseau publicitaire Google Ads et au Cookie Doubleclick.

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, consultez sa [politique concernant les partenaires](#) et sa [page sur les données d'entreprise](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Remarketing de Facebook (Meta Platforms Ireland Limited)

Le remarketing de Facebook est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Meta Platforms Ireland Limited, qui relie l'activité de ce site Web au réseau publicitaire de Meta.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Services de plateforme et hébergement

Ces services ont pour fonction l'hébergement et l'exécution des composants clés de ce site Web, permettant ainsi la mise à disposition de ce site Web depuis une plateforme unifiée. Ce type de plateforme offre un large éventail d'outils au Propriétaire – par exemple : les analyses, l'inscription des utilisateurs, la publication de commentaires, la gestion d'une base de données, l'e-commerce, le traitement des paiements – qui impliquent la collecte et la manipulation de Données personnelles. Certains de ces services fonctionnent par l'intermédiaire de serveurs dispersés géographiquement, de sorte qu'il est difficile de déterminer l'emplacement réel où les Données personnelles sont stockées.

Shopify (Shopify International Limited)

Shopify est une plateforme proposée par Shopify International Limited qui permet au Propriétaire de concevoir, d'exécuter et d'héberger un site web d'e-commerce. Ce service peut placer des traceurs sur l'appareil de l'utilisateur. Pour obtenir les informations les plus récentes et les plus complètes, reportez-vous à la [documentation officielle](#) du service.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; informations sur l'appareil; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Information sur le refus de publicité ciblée par centres d'intérêt

En complément de toute fonctionnalité de désinscription fournie par l'un quelconque des services listés dans le présent document, les Utilisateurs peuvent en savoir plus sur les options dont ils disposent pour refuser en général de la publicité ciblée par centres d'intérêt en consultant la partie dédiée de la Politique relative aux Cookies.

Autres informations sur le traitement des Données personnelles

Upsell Kit

Augmentation des ventes, offres groupées, ventes croisées

Vendre des biens et services en ligne

Les Données Personnelles collectées sont utilisées pour fournir des services ou vendre des biens à l'Utilisateur, paiement et livraison potentielle compris. Les Données Personnelles collectées pour effectuer le paiement peuvent comprendre la carte de crédit, le compte bancaire utilisé pour le transfert ou tout autre moyen de paiement utilisé. Le type de Données collectées par ce site Web dépend du système de paiement utilisé.

Politique relative aux Cookies

Ce site Web utilise des Traqueurs. Pour en savoir plus, les Utilisateur peuvent consulter la [Politique relative aux Cookies](#).

Informations complémentaires pour les utilisateurs

Base juridique du traitement

Le Propriétaire peut traiter les Données personnelles relatives aux Utilisateurs si l'une des conditions suivantes s'applique :

- les Utilisateurs ont donné leur consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques.
- la fourniture de Données est nécessaire pour l'exécution d'un accord avec l'Utilisateur ou pour toute obligation précontractuelle de celui-ci ;
- le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale à laquelle le Propriétaire est soumis ;
- le traitement est lié à une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dévolue au Propriétaire ;
- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire ou par un tiers.

Dans tous les cas, le Propriétaire vous aidera volontiers à clarifier la base juridique spécifique qui s'applique au traitement, et en particulier si la fourniture de Données personnelles est une exigence légale ou contractuelle, ou une exigence nécessaire pour conclure un contrat.

Informations complémentaires sur la durée de conservation

Sauf indication contraire du présent document, les Données personnelles sont traitées et conservées aussi longtemps que requis pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées et peuvent être conservées plus longtemps du fait d'une obligation légale applicable ou sur la base du consentement de l'Utilisateur.

Par conséquent :

- Les Données personnelles collectées à des fins liées à l'exécution d'un contrat entre le Propriétaire et l'Utilisateur doivent être conservées jusqu'à la pleine exécution du contrat.
- Les Données personnelles collectées aux fins des intérêts légitimes du Propriétaire doivent être conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre ces objectifs. Les Utilisateurs peuvent trouver des informations spécifiques concernant les intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire dans les sections correspondantes du présent document ou en contactant le Propriétaire.

Le Propriétaire peut être autorisé à conserver des Données personnelles plus longtemps chaque fois que l'Utilisateur a donné son consentement à un tel traitement, tant que ce consentement n'est pas retiré. En outre, le Propriétaire peut être obligé de conserver des Données personnelles plus longtemps chaque fois que cela est requis pour satisfaire à une obligation légale ou sur ordre d'une autorité.

Une fois la période de conservation expirée, les Données personnelles seront supprimées. Par conséquent, le droit d'accès, le droit d'effacement, le droit de rectification et le droit à la portabilité des données ne peuvent être appliqués après l'expiration de la période de conservation.

Droits des Utilisateurs découlant du règlement général sur la protection des données (RGPD)

Les Utilisateurs peuvent exercer certains droits concernant leurs Données traitées par le Propriétaire.

Les Utilisateurs ont notamment le droit de faire ce qui suit, dans la mesure où la loi le permet :

- **Retirer leur consentement à tout moment.** Les Utilisateurs ont le droit de retirer leur consentement s'ils ont déjà consenti leur consentement au traitement de leurs Données personnelles.
- **S'opposer au traitement de leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de s'opposer au traitement de leurs Données si le traitement est effectué sur une base juridique autre que le consentement.
- **Accéder à leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de savoir si les Données sont traitées par le Propriétaire, d'obtenir des informations sur certains aspects du traitement et d'obtenir une copie des Données en cours de traitement.

- **Vérifier et obtenir une rectification.** Les Utilisateurs ont le droit de vérifier l'exactitude de leurs Données et de demander qu'elles soient mises à jour ou corrigées.
- **Limiter le traitement de leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de limiter le traitement de leurs Données. Dans ce cas, le Propriétaire traitera leurs Données uniquement pour les stocker.
- **Faire supprimer ou effacer leurs Données personnelles.** Les Utilisateurs ont le droit d'obtenir l'effacement de leurs Données auprès du Propriétaire.
- **Récupérer leurs Données et les faire transférer à un autre responsable du traitement.** Les Utilisateurs ont le droit de récupérer leurs Données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, si cela est techniquement possible, de les faire transmettre à un autre responsable du traitement sans obstacle d'aucune sorte.
- **Déposer plainte.** Les Utilisateurs ont le droit de déposer une plainte auprès de leur autorité compétente en matière de protection des données.

Les Utilisateurs ont également le droit de connaître la base juridique des transferts de Données vers tout pays étranger et notamment vers toute organisation internationale régie par le droit international public ou créée par deux pays ou plus, comme l'ONU, ainsi que les mesures de sécurité prises par le Propriétaire pour sauvegarder leurs Données.

Informations concernant le droit d'opposition au traitement

Lorsque les Données personnelles sont traitées dans l'intérêt public, dans l'exercice d'une autorité officielle dévolue au Propriétaire ou aux fins des intérêts légitimes poursuivis par celui-ci, les Utilisateurs peuvent s'opposer à ce traitement en fournissant un motif lié à leur situation particulière devant justifier cette opposition.

Les Utilisateurs doivent cependant savoir que si leurs Données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, ils peuvent s'opposer à ce traitement à tout moment, gratuitement et sans aucune justification. Lorsque l'Utilisateur s'oppose au traitement à des fins de prospection, les Données personnelles ne seront plus traitées à ces fins. Pour savoir si le Propriétaire traite des Données personnelles à des fins de marketing direct, les Utilisateurs peuvent se reporter aux sections correspondantes du présent document.

Comment exercer ces droits

Toute demande d'exercice des droits de l'Utilisateur peut être adressée au propriétaire aux coordonnées indiquées dans le présent document. Ces demandes peuvent être exercées gratuitement et recevront une réponse du Propriétaire, apportant aux Utilisateurs les informations requises par la loi, le plus tôt possible et toujours dans un délai d'un mois. Toute rectification ou tout effacement de Données personnelles ou toute limitation du traitement seront communiqués par le Propriétaire à chaque destinataire auquel les Données personnelles ont été communiquées, le cas échéant, sauf si cela s'avère impossible ou implique un effort disproportionné. À la demande des Utilisateurs, le Propriétaire les renseignera sur ces destinataires.

Informations supplémentaires sur le traitement et la collecte des Données

Action en justice

Les Données personnelles de l'Utilisateur peuvent être utilisées à des fins juridiques par le Propriétaire devant les tribunaux ou dans les étapes pouvant conduire à une action en justice résultant d'une utilisation inappropriée de ce site Web ou des Services connexes.

L'Utilisateur est conscient du fait que le Propriétaire peut être amené à révéler des Données personnelles à la demande des autorités publiques.

Informations supplémentaires concernant les Données personnelles de l'Utilisateur

Outre les informations contenues dans la présente politique de confidentialité, ce site Web peut fournir à l'Utilisateur des renseignements complémentaires et des informations contextuelles concernant des services particuliers ou la collecte et le traitement des Données personnelles.

Journaux système et maintenance

À des fins d'exploitation et de maintenance, ce site Web et tout service tiers peuvent collecter des fichiers qui enregistrent les interactions avec ce site Web (journaux système) ou utiliser à cette fin d'autres Données personnelles (telles que l'adresse IP).

Informations non incluses dans la présente politique

De plus amples renseignements concernant la collecte ou le traitement des Données personnelles peuvent à tout moment être demandés au Propriétaire. Veuillez consulter les coordonnées figurant au début du présent document.

Modifications de la présente politique de confidentialité

Le Propriétaire se réserve le droit d'apporter des modifications à la présente politique de confidentialité, à tout moment, en informant ses Utilisateurs sur cette page et éventuellement dans ce site Web ou – pour autant que cela soit techniquement et légalement possible – en envoyant une notification aux Utilisateurs par l'intermédiaire des coordonnées disponibles pour le Propriétaire. Il est fortement recommandé de consulter cette page fréquemment, en se référant à la date de la dernière modification indiquée en bas.

Si les modifications influencent les activités de traitement effectuées sur la base du consentement de l'Utilisateur, le Propriétaire doit recueillir un nouveau consentement de l'Utilisateur lorsque nécessaire.

Définitions et références légales

Données personnelles (ou Données)

Toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations – y compris un numéro d'identification personnel – permet l'identification ou l'identifiabilité d'une personne physique.

Données d'utilisation

Les informations collectées automatiquement par ce site Web (ou par des services tiers employés par ce site Web), qui peuvent inclure les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui utilisent ce site Web, les adresses URI (Uniform Resource Identifier ou identifiant uniforme de ressource), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (résultat favorable, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par l'Utilisateur, les différents détails relatifs au temps par visite (p. ex. temps passé sur chaque page dans l'Application) et les détails relatifs au chemin suivi dans l'Application avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation ou l'environnement informatique de l'Utilisateur.

Utilisateur

La personne utilisant ce site Web qui, sauf indication contraire, correspond à la Personne concernée.

Personne concernée

La personne physique à laquelle les Données personnelles font référence.

Sous-traitant

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

Responsable du traitement (ou Propriétaire)

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou toute autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de ce site Web. Sauf mention contraire, le Responsable du traitement est le Propriétaire de ce site Web.

Ce site Web (ou cette Application)

Les moyens par lesquels les Données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées.

Service

Le service fourni par ce site Web comme décrit dans les conditions s'y rapportant (le cas échéant) et sur ce site/cette application.

Union européenne (ou UE)

Sauf indication contraire, toutes les références faites dans le présent document à l'Union européenne incluent tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

Cookie

Les Cookies sont des Traqueurs constitués de petits ensembles de données stockés dans le navigateur de l'Utilisateur.

Traqueurs

Un Traqueur indique toute technologie – par exemple, les Cookies, les identifiants uniques, les balises Web, les scripts intégrés, les balises électroniques et les empreintes digitales – permettant de suivre les Utilisateurs, par exemple en accédant à des informations ou en les stockant sur l'appareil de l'Utilisateur.

Informations légales

Cette politique de confidentialité concerne uniquement ce site Web, sauf indication contraire dans le présent document.

Dernière mise à jour : 4 juin 2025