

# Privacybeleid van [www.livingmoens.be](http://www.livingmoens.be)

Deze Website host deze pagina en verzamelt bepaalde persoonsgegevens van de gebruikers.

## Eigenaar en Verwerkingsverantwoordelijke

Living@Moens - Mechelsestraat 183, 1840 Londerzeel

**Eigenaar contact-e-mailadres:** [privacy@moensmeubelen.be](mailto:privacy@moensmeubelen.be)

## Soorten verzamelde Gegevens

Onder het soort gegevens dat deze Website zelf of door middel van derden verzamelt, vallen: voornaam; achternaam; telefoonnummer; naam bedrijf; adres; land; e-mailadres; Postcode; stad; Tracker; Gebruiksgegevens; huisnummer; IP-adres; aantal Gebruikers; apparaatgegevens; sessiestatistieken; latitude (van plaats); longitude (van plaats); browserinformatie; website; Gegevens meegedeeld tijdens het gebruik van de service; antwoorden op vragen; gebruikerscontent; inhoud van de e-mail of het bericht; profielfoto; datum van het bericht; tijdstip waarop het bericht is verzonden; afzender van het bericht.

De volledige informatie over elk soort verzamelde Persoonsgegevens staat in de daaraan gewijde artikelen van dit privacybeleid of in specifieke tekst en uitleg die voorafgaand aan de Gegevensverzameling wordt weergegeven.

Persoonsgegevens kunnen door de Gebruiker zelf worden aangeleverd of, in het geval van Gebruiksgegevens, automatisch worden verzameld bij het gebruik van deze Website.

Tenzij anders aangegeven, is het verstrekken van alle door deze Website gevraagde Gegevens verplicht en als u deze Gegevens niet verstrekt, kan deze Website haar Diensten mogelijk niet verlenen. In gevallen waarin deze Website specifiek aangeeft dat bepaalde Gegevens niet verplicht zijn, kunnen Gebruikers kiezen of ze deze Gegevens al dan niet verstrekken, zonder gevolgen voor de beschikbaarheid of de werking van de Dienst.

Als Gebruikers niet zeker weten welke Persoonsgegevens verplicht verstrekt moeten worden, kunnen zij contact opnemen met de Eigenaar.

Het gebruik van Cookies – of andere tracking tools – door deze Website of door de eigenaren van de diensten van derden die worden gebruikt door deze Website dient om de door de Gebruiker gevraagde Dienst te verlenen, naast de andere doelen die in dit documenten in het Cookiebeleid worden aangegeven.

De Gebruikers zijn verantwoordelijk voor Persoonsgegevens van derden die worden verkregen, gepubliceerd of gedeeld door deze Website.

## Wijze en plaats van de gegevensverwerking

### Verwerkingsmethode

De Eigenaar neemt passende beveiligingsmaatregelen om ongevoegde toegang tot, bekendmaking, wijziging of vernietiging van de Gegevens zonder toestemming te voorkomen.

De verwerking van de Gegevens vindt plaats met gebruik van computers en/of IT-tools, waarbij organisatieprocedures en werkwijzen worden gevolgd die nauw aansluiten op de aangegeven doelen. Naast de Eigenaar kunnen de Gegevens in bepaalde gevallen ook toegankelijk zijn voor bepaalde met de verwerking belaste personen die zijn betrokken bij de exploitatie van deze Website (beheer, verkoop, marketing, juridisch, systeembeheer) of door de Eigenaar als Gegevensverwerkers aangestelde externe partijen (zoals externe technische serviceproviders, mailprogramma's, hostingproviders, IT-bedrijven, communicatiebureaus). De bijgewerkte lijst van deze partijen kan te allen tijde bij de Eigenaar worden aangevraagd.

### Locatie

De Gegevens worden verwerkt in de vestigingskantoren van de Eigenaar en andere plaatsen waar de partijen die bij de verwerking zijn betrokken zich bevinden.

Afhankelijk van de locatie van Gebruikers, kan de doorgifte van persoonsgegevens inhouden dat de Gegevens van de Gebruikers worden doorgegeven naar een ander land dan het eigen land. Voor meer informatie over de verwerkingslocatie van dergelijke doorgegeven Gegevens, kunnen Gebruikers het artikel met details over de verwerking van Persoonsgegevens raadplegen.

### Bewaartijd

Tenzij anders aangegeven in dit document, worden Persoonsgegevens verwerkt en opgeslagen zolang dat nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en kunnen ze langer worden bewaard op grond van een toepasselijke wettelijke verplichting of op basis van toestemming van de Gebruiker.

## Het doel van de verwerking

De Gegevens ten aanzien van de Gebruiker worden verzameld zodat de Eigenaar zijn Dienst kan verlenen, kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen, kan reageren op handhavingsverzoeken, zijn rechten en belangen (of die van zijn Gebruikers of derden) kan beschermen, kwaadwillige of frauduleuze activiteiten kan detecteren, en voor de volgende doeleinden: Contact met de Gebruiker, Toegang tot accounts van externe services, Interactie met externe sociale netwerken en platforms, Analyses, Weergave van content van externe platforms, Contacten beheren en berichten verzenden, Beheer van de Gebruikersdatabase, Tagbeheer, Registratie en verificatie direct door deze Website, Adverteren en Interactie met live chatplatforms.

Voor specifieke informatie over de Persoonsgegevens die voor elk doel worden gebruikt, kan de Gebruiker het onderdeel “Gedetailleerde informatie over de verwerking van Persoonsgegevens” raadplegen.

## Facebook-machtigingen die worden gevraagd door deze Website

Deze Website kan vragen om Facebook-machtigingen om activiteiten uit te voeren met de Facebook-account van de Gebruiker en om gegevens hieruit op te halen, waaronder ook Persoonsgegevens. Met deze dienst kan deze Website verbinding maken met de account van de Gebruiker op het sociale netwerk Facebook, aangeboden door Facebook Inc.

Voor meer informatie over de volgende machtigingen gaat u naar [Documentatie over Facebook-machtigingen](#) en naar [Privacybeleid van Facebook](#).

De gevraagde machtigingen zijn de volgende: Basisinformatie en E-mailadres voor contact.

## Gedetailleerde informatie over de verwerking van Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden voor de volgende doelen verzameld met gebruik van de volgende diensten:

### Adverteren

Met dit type dienstverlening kunnen Gebruikersgegevens worden gebruikt voor advertentiecommunicatiedoeleinden. Deze communicatie wordt weergegeven in de vorm van banners en andere advertenties op deze Website, die kunnen zijn gebaseerd op de belangstelling van de Gebruiker.

Dit betekent niet dat alle Persoonsgegevens voor dit doel worden gebruikt. Informatie en gebruiksvoorwaarden staan hieronder weergegeven.

Bepaalde hieronder aangegeven diensten kunnen gebruikmaken van Trackers om Gebruikers te identificeren, gedragsmatige retargeting toe te passen, i.e. het weergeven van advertenties die zijn gericht op de belangstelling en het gedrag van de Gebruiker, of de prestaties van advertenties meten. Lees voor meer informatie hierover het privacybeleid van de betreffende diensten.

Dit soort diensten biedt meestal de mogelijkheid tot het afmelden voor dergelijke tracking. Naast een opt-outfunctie die door een van de onderstaande diensten wordt aangeboden, kunnen Gebruikers meer informatie vinden over hoe zij zich in het algemeen kunnen afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties in het in het onderdeel “Hoe u zich kunt afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties” in dit document.

### Meta ads conversietracking (Meta-pixel) (Meta Platforms Ireland Limited)

De conversietracking van Meta Ads (Meta-pixel) is een analyseservice die wordt aangeboden door Meta Platforms Ireland Limited die gegevens van het advertentienetwerk van Meta koppelt aan acties die worden uitgevoerd door deze Website. De Meta-pixel houdt conversies bij die kunnen worden toegeschreven aan advertenties op Facebook, op Instagram en in het Audience Network.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt out](#).

### Analyses

De diensten die staan beschreven in dit onderdeel stellen de Eigenaar in staat het internetverkeer te volgen en te analyseren en dit kan worden gebruikt om het gebruiksgedrag in kaart te brengen.

### Google Analytics (Google Ireland Limited)

Google Analytics is een webanalyse-dienst die wordt aangeboden door Google Ireland Limited (“Google”). Google gebruikt de verzamelde Gegevens om het gebruik van deze Website, te volgen en te onderzoeken, om rapporten over de activiteiten ervan op te stellen en deze te delen met andere diensten van Google.

Google kan de verzamelde Gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk in te kaderen en te personaliseren.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Tracker.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

### **Google Analytics met geanonimiseerd IP (Google Ireland Limited)**

Google Analytics is een webanalyse-dienst die wordt aangeboden door Google Ireland Limited (“Google”). Google gebruikt de verzamelde Gegevens om het gebruik van deze Website, te volgen en te onderzoeken, om rapporten over de activiteiten ervan op te stellen en deze te delen met andere diensten van Google.

Google kan de verzamelde Gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk in te kaderen en te personaliseren.

Deze integratie van Google Analytics anonimiseert uw IP-adres. Dit werkt door het afkorten van de IP-adressen van de Gebruikers in de lidstaten van de Europese Unie of in andere staten binnen de Europese Economische Ruimte. Slechts in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een Google-server verzonden en in de VS afgekort.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

### **Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)**

Meta Events Manager is een analyseservice die wordt aangeboden door Meta Platforms Ireland Limited. Door integratie van de Meta-pixel kan Meta Events Manager de Eigenaar inzicht geven in de bezoeken aan en interacties in deze Website.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt out](#).

### **Matomo (zelf gehost) (deze Website)**

Matomo is analysesoftware die wordt gebruikt door deze Website om gegevens direct te analyseren zonder hulp van externe partijen.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; IP-adres; Trackers.

### **Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)**

Google Analytics 4 is een webanalyse-dienst die wordt aangeboden door Google Ireland Limited (“Google”). Google gebruikt de verzamelde Gegevens om het gebruik van deze Website, te volgen en te onderzoeken, om rapporten over de activiteiten ervan op te stellen en deze te delen met andere diensten van Google.

Google kan de verzamelde Gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk in te kaderen en te personaliseren.

In Google Analytics 4 worden IP-adressen gebruikt op het moment van het verzamelen en vervolgens verwijderd voordat enige gegevens in een datacenter of op een server worden vastgelegd. Meer informatie is te vinden in [de officiële documentatie van Google](#).

Verwerkte Persoonsgegevens: aantal Gebruikers; apparaatgegevens; browserinformatie; Gebruiksgegevens; latitude (van plaats); longitude (van plaats); sessiestatistieken; stad; Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

### **Beheer van de Gebruikersdatabase**

Met dit soort diensten kan de Eigenaar gebruikersprofielen creëren vanuit een e-mailadres, een eigennaam, of andere informatie die de Gebruiker verstrekt aan deze Website, en kunnen de activiteiten van de Gebruiker worden gevolgd door analysefuncties. Deze Persoonsgegevens kunnen ook worden gekoppeld aan openbaar beschikbare informatie over de Gebruiker (zoals profielen in sociale netwerken) en worden gebruikt om privéprofielen op te bouwen die de Eigenaar kan weergeven en gebruiken om deze Website te verbeteren.

Met bepaalde diensten kunnen ook periodiek berichten aan de Gebruiker worden verzonden, zoals e-mailberichten op basis van specifieke acties die in deze Website zijn uitgevoerd.

### **SendinBlue Marketing Automation (SendinBlue SAS)**

SendinBlue is een beheersservice voor gebruikersdatabases die wordt aangeboden door SendinBlue SAS.

Verwerkte Persoonsgegevens: e-mailadres; Gebruiksgegevens; Tracker.

Verwerkingslocatie: Frankrijk – [Privacybeleid](#).

## **Contact met de Gebruiker**

### **Contactformulier (deze Website)**

Door het contactformulier in te vullen met zijn/haar Gegevens, geeft de Gebruiker deze Website toestemming deze gegevens te gebruiken om te antwoorden op informatieverzoeken, aanvragen voor prijsopgaven en andere soorten verzoeken die in de kop van het formulier worden aangegeven.

Verwerkte Persoonsgegevens: achternaam; adres; e-mailadres; land; naam bedrijf; Postcode; stad; telefoonnummer; voornaam.

### **Mailinglijst of nieuwsbrief (deze Website)**

Door registratie voor de mailinglijst of nieuwsbrief, wordt het e-mailadres van de Gebruiker toegevoegd aan de lijst van contacten die emailberichten kunnen ontvangen met informatie van commerciële of promotionele aard in relatie met deze Website. Uw e-mailadres kan ook aan deze lijst worden toegevoegd als u zich aanmeldt voor deze Website of na het doen van een aankoop.

Verwerkte Persoonsgegevens: achternaam; e-mailadres; naam bedrijf; Postcode; stad; telefoonnummer; Trackers; voornaam; website.

## **Contacten beheren en berichten verzenden**

Met dit soort diensten kan een database van e-mailcontacten, telefooncontacten of andere contacten worden beheerd voor communicatie met de Gebruiker.

Deze diensten kunnen ook gegevens verzamelen over de datum en het tijdstip waarop het bericht is gezien door de Gebruiker, en over de interactie van de Gebruiker hiermee, zoals het klikken op koppelingen in het bericht.

### **SendinBlue Email (SendinBlue SAS)**

SendinBlue is een dienst voor het beheren van e-mailadressen en het verzenden van berichten, die wordt aangeboden door SendinBlue SAS.

Verwerkte Persoonsgegevens: e-mailadres; Gebruiksgegevens; Tracker.

Verwerkingslocatie: Frankrijk – [Privacybeleid](#).

## **Interactie met externe sociale netwerken en platforms**

Met dit type diensten is rechtstreeks interactie mogelijk met sociale netwerken of andere externe platforms vanaf de pagina's van deze Website.

De interactie en informatie die worden verkregen door deze Website worden altijd beheerd door de privacy-instellingen van de Gebruiker voor elk sociale netwerk.

Als dit type dienst is geïnstalleerd, kan deze nog steeds verkeersgegevens verzamelen voor de pagina's waarop de dienst is geïnstalleerd, zelfs als de Gebruikers deze niet gebruiken.

We raden u aan om uit te loggen van de betreffende diensten om ervoor te zorgen dat de in deze Website verwerkte gegevens niet opnieuw worden gekoppeld aan het profiel van de Gebruiker.

### **Vind ik leuk-knop van Facebook en sociale widgets (Facebook Ireland Ltd)**

De vind ik leuk-knop van Facebook en sociale widgets zijn diensten die worden aangeboden door Facebook Ireland Ltd waarmee interactie met het sociale netwerk van Facebook mogelijk is.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Tracker.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#).

## **Interactie met live chatplatforms**

Met dit soort diensten is rechtstreeks interactie mogelijk met externe platforms voor live chats vanaf de pagina's van deze Website, zodat u contact kunt opnemen met de ondersteuningsdienst van deze Website of contact met u opgenomen kan worden door deze dienst.

Als een van deze diensten is geïnstalleerd, kan deze browse- en Gebruiksgegevens verzamelen op de pagina's waarop deze is geïnstalleerd, zelfs als de Gebruikers de dienst niet actief gebruiken. Daarnaast kunnen live chatgesprekken worden opgenomen.

## **WhatsApp Business Chat widget (Meta Platforms Ireland Limited)**

De WhatsApp Business Chat widget is een dienst voor interactie met het WhatsApp-live chatplatform die wordt aangeboden door Meta Platforms Ireland Limited.

Verwerkte Persoonsgegevens: achternaam; afzender van het bericht; antwoorden op vragen; datum van het bericht; gebruikerscontent; Gegevens meegedeeld tijdens het gebruik van de service; inhoud van de e-mail of het bericht; profielfoto; telefoonnummer; tijdstip waarop het bericht is verzonden; voornaam.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#).

## **Registratie en verificatie direct door deze Website**

Door registratie of verificatie, gaan Gebruikers ermee akkoord dat deze Website ze herkent en ze toegang verschaft tot de specifieke diensten. De Persoonsgegevens worden uitsluitend verzameld en opgeslagen voor registratie- of identificatiedoeleinden. Er worden slechts de Gegevens verzameld die nodig zijn voor het leveren van de door de Gebruikers gevraagde dienst.

## **Rechtstreekse registratie (deze Website)**

De Gebruiker registreert zich door het registratieformulier in te vullen en de Persoonsgegevens rechtstreeks te verstrekken aan deze Website.

Verwerkte Persoonsgegevens: achternaam; e-mailadres; huisnummer; naam bedrijf; stad; telefoonnummer; voornaam.

## **Tagbeheer**

Dit type dienst helpt de Eigenaar bij het beheren van tags of scripts die op gecentraliseerde wijze nodig zijn voor deze Website. Hierdoor stromen de Gegevens van de Gebruikers door deze diensten, wat kan leiden tot het bewaren van deze Gegevens.

## **Google Tag Manager (Google Ireland Limited)**

Google Tag Manager is een dienst voor tagbeheer die wordt aangeboden door Google Ireland Limited.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#).

## **Toegang tot accounts van externe services**

Met dit soort diensten heeft deze Website toegang tot Gegevens van uw account op een externe service en kan hierop acties uitvoeren.

Deze services worden niet automatisch ingeschakeld, maar deze vereisen de uitdrukkelijke machtiging van de Gebruiker.

## **Toegang tot de Facebook-account (Facebook, Inc.)**

Met deze dienst kan deze Website verbinding maken met de account van de Gebruiker op het sociale netwerk Facebook, aangeboden door Facebook Inc.

Gevraagde toestemmingen: E-mailadres voor contact.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#).

## **Weergave van content van externe platforms**

Met dit soort diensten kunt u content die op externe platforms is gehost direct op de pagina's van deze Website bekijken en hiermee interacties uitvoeren.

Als dit type dienst is geïnstalleerd, kan deze nog steeds websiteverkeersgegevens verzamelen voor de pagina's waarop de dienst is geïnstalleerd, zelfs als de Gebruikers deze niet gebruiken.

## **Google Fonts (Google Ireland Limited)**

Google Fonts is een dienst voor de visualisering van lettertypes, die wordt aangeboden door Google Ireland Limited waarmee deze Website dit soort content op zijn pagina's kan opnemen.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; verschillende Gegevenstypes die in het privacybeleid van de service zijn omschreven.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#).

### **Font Awesome (Fonticons, Inc. )**

Font Awesome is een dienst voor de visualisering van lettertypes, die wordt aangeboden door Fonticons, Inc. waarmee deze Website dit soort content op zijn pagina's kan opnemen.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#).

### **YouTube video widget (Google Ireland Limited)**

YouTube is een dienst voor de visualisering van videocontent die wordt aangeboden door Google Ireland Limited waarmee deze Website dit soort content op zijn pagina's kan opnemen.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Tracker.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#).

## **Informatie over afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties**

In aanvulling op de afmeldingsmogelijkheden die door de in dit document vermelde diensten worden geboden, kunnen Gebruikers meer informatie vinden over hoe zij zich in het algemeen kunnen afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties in het desbetreffende gedeelte van het Cookiebeleid.

## **Cookiebeleid**

Deze Website gebruikt Trackers. Meer informatie voor de Gebruikers is te vinden in het [Cookiebeleid](#).

## **Verdere informatie voor gebruikers in de Europese Unie**

Deze paragraaf is van toepassing op alle Gebruikers in de Europese Unie, volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "GDPR"), en vervangt voor die Gebruikers alle andere mogelijk afwijkende of tegenstrijdige informatie in het privacybeleid. Meer details over de categorieën van verwerkte gegevens, de doeleinden van de verwerking, de eventuele categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens en verdere informatie over persoonsgegevens zijn te vinden in **het gedeelte met de titel "Gedetailleerde informatie over de verwerking van persoonsgegevens" in dit document.**

### **Rechtsgrond voor verwerking**

De Eigenaar mag Persoonsgegevens met betrekking tot Gebruikers verwerken in een van de volgende gevallen, indien:

- Gebruikers hun toestemming voor een of meerdere specifieke doelen hebben gegeven.
- het verstrekken van Gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met de Gebruiker en/of voor eventuele precontractuele verplichtingen daarvan;
- de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de Eigenaar rust;
- de verwerking gerelateerd is aan een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de Eigenaar is opgedragen;
- de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de Eigenaar of van derden.

In ieder geval is de Eigenaar graag bereid om de specifieke rechtsgrond te verduidelijken die van toepassing is op de verwerking, en in het bijzonder of het verstrekken van Persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting is, of een noodzakelijk vereiste om een overeenkomst te sluiten.

### **Nadere informatie over de retentietijd**

Tenzij anders aangegeven in dit document, worden Persoonsgegevens verwerkt en opgeslagen zolang dat nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en kunnen ze langer worden bewaard op grond van een toepasselijke wettelijke verplichting of op basis van toestemming van de Gebruiker.

Daarom geldt het volgende:

- Persoonsgegevens die zijn verzameld voor doeleinden die verband houden met de uitvoering van een overeenkomst tussen de Eigenaar en de Gebruiker worden bewaard totdat deze overeenkomst volledig is uitgevoerd.
- Persoonsgegevens die ten behoeve van de gerechtvaardigde belangen van de Eigenaar zijn verzameld, worden bewaard zolang dat nodig is om deze doelen te verwezenlijken. Gebruikers kunnen specifieke informatie over de gerechtvaardigde belangen die de Eigenaar nastreeft vinden in de relevante artikelen van dit document of door contact op te nemen met de Eigenaar.

De Eigenaar kan worden toegestaan om Persoonsgegevens voor een langere periode te bewaren wanneer de Gebruiker toestemming heeft gegeven voor een dergelijke verwerking, zolang deze toestemming niet wordt ingetrokken. Bovendien kan de Eigenaar verplicht zijn om Persoonsgegevens langer te bewaren wanneer dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of in opdracht van een overheidsinstelling.

Na afloop van de bewaartermijn worden de Persoonsgegevens gewist. Daarom kan het recht op toegang, het recht op wissen, het recht op rectificatie en het recht op gegevensoverdraagbaarheid niet worden opgelegd na het verstrijken van de bewaartermijn.

## **Rechten van Gebruikers op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)**

Gebruikers kunnen bepaalde rechten uitoefenen met betrekking tot hun Gegevens die door de Eigenaar worden verwerkt.

Voor zover wettelijk toegestaan, hebben Gebruikers in het bijzonder het recht om het volgende te doen:

- **Hun toestemming te allen tijde in te trekken.** Gebruikers hebben het recht om hun toestemming in te trekken indien zij eerder hun toestemming hebben gegeven voor de verwerking van hun Persoonsgegevens.
- **Bezwaar te maken tegen verwerking van hun Gegevens.** Gebruikers hebben het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun gegevens als de verwerking wordt uitgevoerd op een andere rechtsgrond dan toestemming.
- **Toegang tot hun Gegevens te verkrijgen.** Gebruikers hebben het recht te weten of de Eigenaar de Gegevensverwerking uitvoert, kennis te nemen van bepaalde aspecten van de verwerking en een kopie te krijgen van de Gegevens die worden verwerkt.
- **Te controleren en rectificatie te verzoeken.** Gebruikers hebben het recht om de juistheid van hun Gegevens te controleren en om bijwerking of rectificatie hiervan te verzoeken.
- **De verwerking van hun Gegevens te beperken.** Gebruikers hebben het recht om de verwerking van hun Gegevens te beperken. In dat geval zal de Eigenaar hun Gegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan het opslaan ervan.
- **Hun Persoonsgegevens te laten wissen of op andere wijze te laten verwijderen.** Gebruikers hebben het recht om de Eigenaar hun Gegevens te laten wissen.
- **Hun Gegevens te ontvangen en deze te laten doorgeven naar een andere Verwerkingsverantwoordelijke.** Gebruikers hebben het recht hun Gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en, indien technisch mogelijk, die Gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd.
- **Een klacht in te dienen.** Gebruikers hebben het recht een vordering in te stellen bij hun bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

Gebruikers hebben ook recht op informatie over de rechtsgrond van de doorgifte van Gegevens naar het buitenland, waaronder naar een internationale organisatie naar internationaal publiek recht of opgericht door twee of meer landen, zoals de VN, en over de beveiligingsmaatregelen die door de Eigenaar zijn genomen om hun Gegevens te beschermen.

### **Meer informatie over het recht om tegen verwerking bezwaar te maken**

**Wanneer Persoonsgegevens worden verwerkt in het algemeen belang, in het kader van de uitoefening van openbaar gezag dat aan de Eigenaar is opgedragen of met als doel de gerechtvaardigde belangen van de Eigenaar, kan de Gebruiker bezwaar maken tegen deze verwerking door ter rechtvaardiging van het bezwaar een reden op te geven die verband houdt met zijn of haar specifieke situatie.**

**Gebruikers moeten zich er echter van bewust zijn dat, indien hun Persoonsgegevens worden verwerkt voor directmarketingdoeleinden, zij te allen tijde zonder opgave van redenen en kosteloos bezwaar kunnen maken tegen die verwerking. Indien de Gebruiker bezwaar maakt tegen het verwerken voor directmarketingdoeleinden, worden de Persoonsgegevens niet verder voor deze doeleinden verwerkt. Gebruikers kunnen zich op de hoogte stellen of de Eigenaar Persoonsgegevens verwerkt voor directmarketingdoeleinden in de relevante artikelen van dit document.**

### **Hoe deze rechten uit te oefenen**

Verzoeken om Gebruikersrechten uit te oefenen, kunnen aan de Eigenaar worden gericht via de contactgegevens die in dit document worden verstrekt. Deze verzoeken zijn kosteloos en zullen door de Eigenaar zo spoedig mogelijk en altijd binnen één maand worden behandeld, waarbij de Gebruiker de wettelijk voorgeschreven informatie wordt verstrekt. Elke rectificatie of wissing van persoonsgegevens of beperking van de verwerking wordt door de Eigenaar meegedeeld aan elke eventuele ontvanger van deze Persoonsgegevens, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Op verzoek van Gebruikers stelt de Eigenaar Gebruikers op de hoogte van deze ontvangers.

# **Bijkomende informatie over Gegevensverzameling en verwerking**

## **Juridische procedures**

De Eigenaar kan de Persoonsgegevens van de Gebruiker gebruiken voor juridische doeleinden, voor de rechter of aan gerechtelijke procedures voorafgaande fasen in het geval van onrechtmatig gebruik van deze Website of de hieraan gerelateerde Diensten.

De Gebruiker verklaart ervan op de hoogte te zijn dat de Eigenaar genoodzaakt kan zijn Persoonsgegevens bekend te maken op verzoek van overheidsinstellingen.

## **Bijkomende informatie over de Persoonsgegevens van de Gebruiker**

Naast de informatie die in dit Privacybeleid is opgenomen, kan deze Website op verzoek de Gebruiker bijkomende en contextuele informatie verstrekken over bepaalde Diensten of het verzamelen en verwerken van Persoonsgegevens.

## **Systeemlogboeken en onderhoud**

Met het oog op de werking en het onderhoud, kunnen deze Website en externe diensten bestanden verzamelen die de interactie met deze Website registreren (systeemlogboeken) of hiervoor andere Persoonsgegevens gebruiken (zoals het IP-adres).

## **Niet in dit beleid opgenomen informatie**

Ten allen tijde kan van de Eigenaar meer informatie over het verzamelen of verwerken van Persoonsgegevens worden gevraagd. Zie hiervoor de contactinformatie aan het begin van dit document.

## **Wijzigingen van dit privacybeleid**

De Eigenaar behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid door zijn Gebruikers hiervan op de hoogte te stellen op deze pagina en eventueel binnen deze Website en/of - voor zover technisch en juridisch haalbaar - door een kennisgeving te sturen naar Gebruikers via contactgegevens die de Eigenaar beschikbaar staan. We raden u aan om deze pagina vaak te controleren op eventuele wijzigingen. De datum van de laatste wijziging wordt onderaan de pagina aangegeven.

Indien de wijzigingen betrekking hebben op de verwerkingsactiviteiten op basis van toestemming van de Gebruiker, dient de Eigenaar opnieuw toestemming van de Gebruiker te verkrijgen, voor zover dit is vereist.

## **Definities en juridisch kader**

### **Persoonsgegevens (of Gegevens)**

Alle gegevens die direct, indirect of in verband met andere gegevens - waaronder een persoonlijk identificatienummer - de identificatie of identificeerbaarheid van een natuurlijke persoon mogelijk maken.

### **Gebruiksgegevens**

Informatie die automatisch wordt verzameld vanuit deze Website (of externe diensten die worden ingezet in deze Website), waaronder: de IP-adressen of domeinnamen van de computers die door de Gebruikers van deze Website worden gebruikt, de URI-adressen (Uniform Resource Identifier), het tijdstip van het verzoek, de gebruikte methode om het verzoek in te dienen bij de server, de grootte van het als reactie hierop ontvangen bestand, de numerieke code die de status van het antwoord van de server aangeeft (geslaagd, fout, enz.), het land van oorsprong, de functies van de browser en het besturingssysteem van de Gebruiker, de verschillende tijdsgegevens per bezoek (zoals de tijd die op elke pagina van de applicatie wordt doorgebracht) en de gegevens over het gevolgde pas binnen de applicatie, in het bijzonder gericht op de volgorde van de bezochte pagina's en andere parameters over het besturingssysteem van het apparaat en/of de IT-omgeving van de Gebruiker.

### **Gebruiker**

De persoon die gebruikmaakt van deze Website die, tenzij anders is aangegeven, samenvalt met de Betrokkene.

### **Betrokkene**

De natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.

### **Gegevensverwerker (of Verwerker)**



De natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die namens de Verwerker Persoonsgegevens verwerkt, zoals beschreven in dit privacybeleid.

### **Verwerkingsverantwoordelijke (of Eigenaar)**

De natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt, met inbegrip van de beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de werking en het gebruik van deze Website. De Verwerkingsverantwoordelijke is de Eigenaar van deze Website, tenzij anderszins wordt aangegeven.

### **Deze Website (of deze Applicatie)**

De middelen waarmee de Persoonsgegevens van de Gebruiker worden verzameld of verwerkt.

### **Dienst**

De Dienst die wordt aangeboden door deze Website zoals beschreven in de betreffende voorwaarden (indien beschikbaar) en op deze site/applicatie.

### **Europese Unie (of EU)**

Tenzij anders aangegeven, omvatten alle verwijzingen in dit document naar de Europese Unie alle huidige lidstaten van de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte.

### **Cookies**

Cookies zijn Trackers die bestaan uit kleine gegevenssets die in de browser van de Gebruiker worden opgeslagen.

### **Tracker**

Onder Tracker worden alle technologieën verstaan - bv. Cookies, unieke identificaties, webbakens, ingebedde scripts, e-tags en fingerprinting - waarmee Gebruikers gevolgd kunnen worden, bv. door toegang tot op het opslaan van informatie op het apparaat van de Gebruiker.

### **Juridische informatie**

Dit privacybeleid heeft uitsluitend betrekking op deze Website, tenzij anders vermeld in dit document.

Meest recente update: 8 maart 2024