# Politique relative aux cookies de caractere.swiss

Le présent document informe les Utilisateurs des technologies permettant à caractere.swiss d'atteindre les finalités décrites cidessous. Ces technologies permettent au Propriétaire d'accéder à des informations et de les stocker (à l'aide d'un Cookie, par exemple) ou d'utiliser des ressources (en exécutant un script, par exemple) sur l'appareil d'un Utilisateur lorsque celui-ci interagit avec caractere.swiss.

Par souci de simplification, toutes ces technologies sont définies comme étant des « Traqueurs » dans le présent document, à moins qu'il n'existe une raison de les différencier.

Par exemple, bien que les Cookies puissent être utilisés à la fois sur les navigateurs Internet et mobiles, il serait inexact de parler de Cookies dans le contexte des applications mobiles car ce sont des traqueurs basés sur un navigateur. C'est pourquoi, dans ce document, le terme Cookies n'est utilisé que lorsqu'il est spécifiquement destiné à indiquer ce type spécifique de Traqueur.

Certaines des finalités pour lesquelles les Traqueurs sont utilisés peuvent nécessiter le consentement de l'Utilisateur. Lorsque le consentement est donné, il peut être librement retiré à tout moment en suivant les instructions fournies dans le présent document.

Caractere.swiss utilise des Traqueurs gérés directement par le Propriétaire (les Traqueurs dits « de première partie ») et les Traqueurs qui activent les services fournis par un tiers (les Traqueurs dits « tiers »). Sauf indication contraire dans le présent document, les fournisseurs tiers peuvent accéder aux Traqueurs gérés par eux-mêmes.

Les périodes de validité et d'expiration des Cookies et d'autres Traqueurs similaires peuvent varier en fonction de la durée de vie définie par le Propriétaire ou le fournisseur concerné. Certains expirent à la fin de la session de navigation de l'Utilisateur. Outre ce qui est précisé dans les descriptions de chacune des catégories ci-dessous, les Utilisateurs peuvent trouver des informations plus précises et actualisées concernant la description sur la durée de vie ainsi que toute autre information utile – comme la présence d'autres Traqueurs – dans les politiques de confidentialité des fournisseurs tiers respectifs, mises en lien, ou en contactant le Propriétaire.

# **Utilisation des Traqueurs par caractere.swiss**

## Nécessaires

Caractere.swiss utilise des Cookies dits « techniques » et d'autres Traqueurs similaires pour mener des activités strictement nécessaires au fonctionnement ou à la fourniture du Service.

# Traqueurs techniques

Durée des Traqueurs: jusqu'à 6 mois

# Traqueurs gérés par des tiers

#### Cloudflare (Cloudflare)

Cloudflare est un service d'optimisation et de répartition du trafic offert par Cloudflare Inc.

La façon dont Cloudflare est intégré signifie qu'il filtre l'ensemble du trafic par l'entremise de caractere.swiss, p. ex. la communication entre caractere.swiss et le navigateur de l'Utilisateur tout en permettant aussi que les données analytiques de caractere.swiss soient collectées.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service et Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité.

### Durée des Traqueurs:

\_cfuvid: indéfiniecf\_clearance: 30 minutes

### Gestion des bots par Cloudflare (Cloudflare)

Gestion des bots par Cloudflare est un service de protection contre les bots malveillants et de gestion de ceux-ci, fourni par Cloudflare.

Données personnelles traitées : adresse IP, clics, code postal, Données d'utilisation, données sur les visionnages de vidéos, durée de la session, historique de navigation, historique de recherche, informations sur l'appareil, informations sur l'application, informations sur le navigateur, interactions pour le défilement des pages, journaux de l'appareil, lancements, langue, latitude (de la ville), longitude (de la ville), mouvements de la souris, nombre de sessions, ouvertures de l'Application, pages vues, pays,

position de défilement, province, statistiques de la session, systèmes d'exploitation, Traqueurs, ville, zone géographique, zone métropolitaine, état, événements de détection de mouvement, événements de la page, événements d'interaction, événements keypress, événements personnalisés et événements tactiles.

Lieu de traitement : États-Unis – <u>Politique de confidentialité</u>.

Durée des Traqueurs:

\_\_cf\_bm: 3 secondescfruid: durée de la session

\_cfuvid: indéfinie
cf\_clearance: 30 minutes
cf\_ob\_info: 3 secondes
cf\_use\_ob: 3 secondes
cfmrk\_cic: 3 mois

#### Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited)

Google reCAPTCHA est un service de protection anti-spam offert par Google Ireland Limited. L'utilisation de reCAPTCHA est soumise à la <u>politique de confidentialité</u> et aux <u>conditions d'utilisations</u> de Google.

Pour comprendre l'utilisation de Données par Google, consultez <u>la politique de Google concernant ses partenaires</u>.

Données personnelles traitées : clics, Données d'utilisation, mouvements de la souris, position de défilement, réponses aux questions, Traqueurs, événements de détection de mouvement, événements keypress et événements tactiles.

Lieu de traitement : Irlande – Politique de confidentialité.

Durée des Traqueurs:

• \_GRECAPTCHA: durée de la session

• rc::a: indéfinie

rc::b: durée de la sessionrc::c: durée de la session

• rc::f: indéfinie

### Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager est un service de gestion de balises fourni par Google Ireland Limited.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – Politique de confidentialité.

# Fonctionnalité

Caractere.swiss utilise des Traqueurs pour permettre des interactions et des fonctionnalités de base, autorisant les Utilisateurs à accéder à certaines fonctionnalités du Service et à faciliter leur communication avec le Propriétaire.

#### Traqueurs gérés directement par le Propriétaire

### Formulaire de contact (caractere.swiss)

En remplissant le formulaire de contact avec leurs Données, l'Utilisateur autorise l'utilisation de ces renseignements par caractere.swiss aux fins de répondre aux demandes d'information, de citations ou à toute autre demande tel que l'indique l'en-tête du formulaire.

Données personnelles traitées : adresse physique, adresse électronique, Code de la TVA, code postal, date de naissance, divers types de Données, domaine d'activité, Données d'utilisation, ID Utilisateur, nom de famille, nom de la société, nombre d'employés, numéro de facsimilé, numéro de téléphone, Numéro d'identification fiscale, pays, profession, province, prénom, sexe, site web, Traqueurs, ville et état.

#### Traqueurs gérés par des tiers

# Zoho projects (ZOHO Corporation B.V)

Zoho projects est un service de gestion de projet proposé par ZOHO Corporation B.V.

Données personnelles traitées : adresse physique, adresse électronique, captures d'écran, Code de la TVA, date de naissance, Données communiquées lors de l'utilisation du service, Données d'utilisation, informations sur l'appareil, lieu de travail, mot de passe, nom d'Utilisateur, nom de famille, nom de la société, numéro de téléphone et Traqueurs.

Lieu de traitement : Pays-Bas – Politique de confidentialité.

### **Zoho SalesIQ (Zoho Corporation GMBH)**

Zoho SalesIQ est un service d'interaction avec la plate-forme de support en direct Zoho offert par Zoho Corporation GMBH.

Données personnelles traitées : adresse IP, adresse électronique, clics, code postal, contenu du courriel ou du message, durée de la session, fuseau horaire, ID Utilisateur, informations sur le navigateur, langue, latitude (de la ville), longitude (de la ville), nom de famille, nombre de sessions, pays, province, prénom, statistiques de la session, systèmes d'exploitation, Traqueurs, URL d'origine, ville, zone géographique, zone métropolitaine et état.

Lieu de traitement : Allemagne – Politique de confidentialité.

Durée des Traqueurs:

ZLD\*avuid: indéfinie isiframeenabled: 1 jour

# **Expérience**

Caractere.swiss utilise des Traqueurs pour améliorer la qualité de l'expérience utilisateur et permettre les interactions avec le contenu, les réseaux et les plateformes externes.

# Traqueurs gérés par des tiers

## Font Awesome (Fonticons, Inc.)

Font Awesome est un service de visualisation de polices de caractères fourni par Fonticons, Inc. qui permet à caractere.swiss d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité.

# **Google Fonts (Google Ireland Limited)**

Google Fonts est un service de visualisation de polices de caractères fourni par Google Ireland Limited qui permet à caractere.swiss d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – Politique de confidentialité.

# Google Maps widget (Google Ireland Limited)

Google Maps est un service de visualisation de cartes fourni par Google Ireland Limited qui permet à caractere.swiss d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – Politique de confidentialité.

# Elfsight (SP Iusupov A.A.)

Elfsight est un service d'intégration de widgets fourni par SP Iusupov A.A. qui permet à caractere.swiss d'intégrer du contenu de ce type à ses pages.

Données personnelles traitées : Données communiquées lors de l'utilisation du service, Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Arménie – Politique de confidentialité.

Durée des Traqueurs:

• \_p\_hfp\_client\_id: 1 jour

• elfsight viewed recently: 15 secondes

• session id: indéfinie

#### Mesure

Caractere.swiss utilise des Traqueurs pour mesurer le trafic et analyser le comportement de l'Utilisateur afin d'améliorer le Service.

#### Traqueurs gérés par des tiers

### Anonymisation IP dans Google Analytics (Universal Analytics) (Google Ireland Limited)

Google Analytics (Universal Analytics) est un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de caractere.swiss, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google. Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire. Cette intégration de Google Analytics rend votre adresse IP anonyme. Les adresses IP des Utilisateurs sont en fait abrégées au sein des États membres de l'Union européenne ou d'autres États partis à l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise au server Google et abrégée aux États-Unis.

Pour comprendre l'utilisation de Données par Google, consultez <u>la politique de Google concernant ses partenaires</u>.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – Politique de confidentialité – Option de retrait.

Durée des Traqueurs:

• AMP\_TOKEN: 1 heure

\_ga: 2 ans\_gac\*: 3 mois\_gat: 1 minute\_gid: 1 jour

# Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics 4 est un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de caractere.swiss, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google.

Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire. Dans Google Analytics 4, les adresses IP sont utilisées au moment de la collecte puis supprimées avant la consignation des Données sur un serveur ou dans un centre de données. Pour en savoir plus, les utilisateurs peuvent consulter la documentation officielle de Google.

Pour comprendre l'utilisation de Données par Google, consultez <u>la politique de Google concernant ses partenaires</u>.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation, nombre d'Utilisateurs, statistiques de la session et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – Politique de confidentialité – Option de retrait.

Durée des Traqueurs:

\_ga: 2 ans\_ga\_\*: 2 ans

### Matomo Cloud (InnoCraft)

Matomo Cloud est un service d'analyse fourni par InnoCraft.

Données personnelles traitées : adresse IP, clics, code postal, Données d'utilisation, données sur les visionnages de vidéos, durée de la session, fuseau horaire, historique de navigation, historique de recherche, ID Utilisateur, informations sur l'appareil, informations sur l'application, informations sur le navigateur, interactions pour le défilement des pages, journaux de l'appareil, lancements, langue, latitude (de la ville), longitude (de la ville), mouvements de la souris, nombre de sessions, numéro de commande, pages vues, pays, position de défilement, province, statistiques de la session, systèmes d'exploitation, Traqueurs, ville, zone géographique, zone métropolitaine, état, événements de la page, événements d'interaction, événements keypress et événements personnalisés.

Lieu de traitement : Nouvelle-Zélande – Politique de confidentialité.

Durée des Traqueurs:

• \_pk\_cvar\*: 30 minutes

\_pk\_id\*: 2 ans\_pk\_ref\*: 7 mois\_pk\_ses\*: 30 minutes

\_pk\_testcookie: 3 secondes

# **Marketing**

Caractere.swiss utilise des Traqueurs pour fournir des publicités personnalisées ou un contenu de marketing personnalisé, et mesurer leur performance.

# Traqueurs gérés par des tiers

# **HubSpot CRM (HubSpot, Inc.)**

HubSpot CRM est un service de gestion de bases de données Utilisateurs fourni par HubSpot, Inc.

Données personnelles traitées : adresse physique, adresse électronique, différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service, Données d'utilisation, Localité actuelle, nom d'Utilisateur, nom de famille, nom de la société, numéro de téléphone, pays, profession, prénom, sexe et Traqueurs.

Lieu de traitement : Allemagne – Politique de confidentialité.

Durée des Traqueurs:

\_hmpl: durée de la session

• \_\_hs\_gpc\_banner\_dismiss: 6 mois

• hssc: 30 minutes

hssrc: durée de la session

hstc: 2 mois

• hublytics\_events\_53: durée de la session

hubspotutk: 2 moismessagesUtk: 2 mois

#### **ZOHO CRM (ZOHO Corporation B.V)**

ZOHO CRM est un service de gestion de bases de données Utilisateurs fourni par ZOHO Corporation B.V.

Données personnelles traitées : adresse physique, adresse électronique, date de naissance, différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service, Données d'utilisation, informations pour la facturation, langue, mot de passe, nom d'Utilisateur, nom de famille, nom de la société, numéro de téléphone, pays, photo de profil, profession, prénom, sexe, Traqueurs, ville et état.

Lieu de traitement : Pays-Bas – Politique de confidentialité.

# Suivi des conversions de LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) (LinkedIn Corporation)

Le suivi des conversions de LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) est un service d'analyse et de ciblage comportemental proposé par LinkedIn Corporation, qui relie les données du réseau publicitaire de LinkedIn aux actions effectuées sur caractere.swiss. Le LinkedIn Insight Tag suit les conversions qui peuvent être attribuées aux annonces LinkedIn et permet de cibler des groupes d'Utilisateurs en fonction de leur précédente utilisation de caractere.swiss.

Les Utilisateurs peuvent désactiver les fonctionnalités de publicité comportementale dans les paramètres de leur appareil, les <u>paramètres de leur compte LinkedIn</u> ou en visitant la <u>page de désactivation d'AdChoices</u>.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation, informations sur l'appareil et Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité.

Durée des Traqueurs:

AnalyticsSyncHistory: 1 moisJSESSIONID: durée de la session

• UserMatchHistory: 1 mois

bcookie: 1 anbscookie: 1 an

• lang: durée de la session

li\_gc: 7 mois
lidc: 1 jour
lms\_ads: 1 mois
lms\_analytics: 1 mois
sdui\_ver: 1 jour

# **ZOHO Campaigns (ZOHO Corporation B.V)**

ZOHO Campaigns est un service de gestion d'adresses électroniques et d'envoi de messages fourni par ZOHO Corporation B.V.

Données personnelles traitées : adresse physique, adresse électronique, date de naissance, Données d'utilisation, informations pour la facturation, langue, mot de passe, nom d'Utilisateur, nom de famille, nom de la société, numéro de téléphone, pays, photo de profil, profession, prénom, sexe, Traqueurs, ville et état.

Lieu de traitement : Pays-Bas – Politique de confidentialité.

# Gestion des préférences sur caractere.swiss

L'Utilisateur peut définir ou mettre à jour ses préférences dans le panneau des choix en matière de confidentialité correspondant, disponible sur caractere.swiss.

S'agissant des Traqueurs tiers, les Utilisateurs peuvent gérer leurs préférences par le lien de retrait associé (le cas échéant), à l'aide du moyen indiqué dans la politique de confidentialité de ce tiers ou en contactant celui-ci.

# Comment contrôler ou supprimer les Cookies et technologies similaires en passant par les paramètres de votre appareil

L'Utilisateur peut passer par les paramètres de son propre navigateur pour :

- Voir quels Cookies ou autres technologies similaires ont été installés sur l'appareil ;
- Bloquer les Cookies ou technologies similaires ;
- Supprimer les cookies ou technologies similaires du navigateur.

Toutefois, les paramètres du navigateur ne permettent pas un contrôle précis du consentement par catégorie.

Les Utilisateurs peuvent, par exemple, trouver des informations sur la façon de gérer les Cookies dans les navigateurs les plus couramment utilisés aux adresses suivantes :

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Apple Safari
- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Brave
- Opera

Les Utilisateurs peuvent également gérer certaines catégories de Traqueurs utilisés sur les applications mobiles en désactivant les paramètres appropriés de l'appareil, tels que les paramètres publicitaires de l'appareil pour les appareils mobiles ou les paramètres de suivi en général (les Utilisateurs peuvent ouvrir les paramètres de l'appareil et rechercher le paramètre approprié).

# Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt

Nonobstant ce qui précède, les Utilisateurs sont informés qu'ils peuvent suivre les instructions fournies par <u>YourOnlineChoices</u> (UE et Royaume-Uni), la <u>Network Advertising Initiative</u> (États-Unis) et la <u>Digital Advertising Alliance</u> (États-Unis), la <u>DAAC</u> (Canada), la <u>DDAI</u> (Japon), dont les liens figurent ci-après, ou d'autres services similaires. Ces initiatives permettent aux Utilisateurs de sélectionner leurs préférences de suivi pour la plupart des outils publicitaires. Le Propriétaire recommande donc aux Utilisateurs d'utiliser ces ressources en plus des informations fournies dans le présent document.

La Digital Advertising Alliance propose une application appelée <u>AppChoices</u> qui aide les Utilisateurs à contrôler la publicité ciblée par centres d'intérêt sur les applications mobiles.

# Conséquences du refus de l'utilisation des Traqueurs

L'Utilisateur est libre de décider d'autoriser ou non l'utilisation de Traqueurs. Toutefois, il convient de noter que les Traqueurs permettent à caractere.swiss de fournir aux Utilisateurs une meilleure expérience et des fonctionnalités avancées (conformément

aux finalités décrites dans le présent document). Par conséquent, si l'Utilisateur décide de bloquer l'utilisation des Traqueurs, il est possible que le Propriétaire ne soit pas en mesure de fournir les fonctionnalités connexes.

# Propriétaire et Responsable du traitement

Müller Caractère Route de Saillon 44 1912 Leytron CHE-470.339.380

# Courriel de contact du Propriétaire : agence@caractere.swiss

Étant donné que l'utilisation des Traqueurs par caractere.swiss ne peut être entièrement contrôlée par le Propriétaire, toute référence spécifique aux Traqueurs tiers n'a qu'une valeur indicative. Afin d'obtenir des informations complètes, les Utilisateurs sont invités à consulter les politiques de confidentialité des services tiers indiqués dans le présent document.

Compte tenu de la complexité objective des technologies de suivi, les Utilisateurs sont invités à contacter le Propriétaire s'ils souhaitent recevoir de plus amples informations sur l'utilisation de ces technologies par caractere.swiss.

# Définitions et références légales

#### Données personnelles (ou Données)

Toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations — y compris un numéro d'identification personnel — permet l'identification ou l'identifiabilité d'une personne physique.

#### Données d'utilisation

Les informations collectées automatiquement par caractere.swiss (ou par des services tiers employés par caractere.swiss), qui peuvent inclure les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui utilisent caractere.swiss, les adresses URI (Uniform Resource Identifier ou identifiant uniforme de ressource), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (résultat favorable, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par l'Utilisateur, les différents détails relatifs au temps par visite (p. ex. temps passé sur chaque page dans l'Application) et les détails relatifs au chemin suivi dans l'Application avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation ou l'environnement informatique de l'Utilisateur.

# Utilisateur

La personne utilisant caractere.swiss qui, sauf indication contraire, correspond à la Personne concernée.

#### Personne concernée

La personne physique à laquelle les Données personnelles font référence.

# **Sous-traitant**

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

#### Responsable du traitement (ou Propriétaire)

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou toute autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de caractere.swiss. Sauf mention contraire, le Responsable du traitement est le Propriétaire de caractere.swiss.

## caractere.swiss (ou cette Application)

Les moyens par lesquels les Données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées.

#### Service

Le service fourni par caractere.swiss comme décrit dans les conditions s'y rapportant (le cas échéant) et sur ce site/cette application.

### Union européenne (ou UE)

Sauf indication contraire, toutes les références faites dans le présent document à l'Union européenne incluent tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

### Cookie

Les Cookies sont des Traqueurs constitués de petits ensembles de données stockés dans le navigateur de l'Utilisateur.

### **Traqueurs**

Un Traqueur indique toute technologie – par exemple, les Cookies, les identifiants uniques, les balises Web, les scripts intégrés, les balises électroniques et les empreintes digitales – permettant de suivre les Utilisateurs, par exemple en accédant à des informations ou en les stockant sur l'appareil de l'Utilisateur.

# Localité actuelle

Provides access to the User's current location.

# **Informations légales**

La présente politique de confidentialité a été préparée en exécution des dispositions de plusieurs législations.

Cette politique de confidentialité concerne uniquement caractere.swiss, sauf indication contraire dans le présent document.

Dernière mise à jour : 15 décembre 2024

Version: 7