

# Datenschutzerklärung von Mitigant

Mitigant erhebt personenbezogene Daten von ihren Nutzern.

## Anbieter und Verantwortlicher

Mitigant GmbH  
Dianastraße 21  
14482 Potsdam, Brandenburg  
Germany

**E-Mail-Adresse des Anbieters:** contact@mitigant.io

## Arten der erhobenen Daten

Zu den personenbezogenen Daten, die Mitigant selbstständig oder durch Dritte verarbeitet, gehören: Nutzungsdaten; Tracker; E-Mail; Telefonnummer; Vorname; Nachname; Beruf; Name des Unternehmens; Land; Stadt; Einkaufsverlauf; Geräteinformationen; Anzahl der Sitzungen; Bewegungen der Maus; Klicks; Browser-Verlauf; Interaktionsereignisse; benutzerdefinierte Ereignisse; Antworten auf Fragen; Inhalte der E-Mail oder Nachricht.

Vollständige Details zu jeder Art von verarbeiteten personenbezogenen Daten werden in den dafür vorgesehenen Abschnitten dieser Datenschutzerklärung oder punktuell durch Erklärungstexte bereitgestellt, die vor der Datenerhebung angezeigt werden. Personenbezogene Daten können vom Nutzer freiwillig angegeben oder, im Falle von Nutzungsdaten, automatisch erhoben werden, wenn Mitigant genutzt wird.

Sofern nicht anders angegeben, ist die Angabe aller durch Mitigant angeforderten Daten obligatorisch. Weigert sich der Nutzer, die Daten anzugeben, kann dies dazu führen, dass Mitigant dem Nutzer ihre Dienste nicht zur Verfügung stellen kann. In Fällen, in denen Mitigant die Angabe personenbezogener Daten ausdrücklich als freiwillig bezeichnet, dürfen sich die Nutzer dafür entscheiden, diese Daten ohne jegliche Folgen für die Verfügbarkeit oder die Funktionsfähigkeit des Dienstes nicht anzugeben. Nutzer, die sich darüber im Unklaren sind, welche personenbezogenen Daten obligatorisch sind, können sich an den Anbieter wenden.

Jegliche Verwendung von Cookies – oder anderer Tracking-Tools – durch Mitigant oder Anbieter von Drittfirmen, die durch Mitigant eingesetzt werden, dient dem Zweck, den vom Nutzer gewünschten Dienst zu erbringen, und allen anderen Zwecken, die im vorliegenden Dokument und in der Cookie-Richtlinie beschrieben sind.

Die Nutzer sind für alle personenbezogenen Daten Dritter verantwortlich, die durch Mitigant beschafft, veröffentlicht oder weitergegeben werden.

## Art und Ort der Datenverarbeitung

### Verarbeitungsmethoden

Der Anbieter verarbeitet die personenbezogenen Daten der Nutzer auf ordnungsgemäße Weise und ergreift angemessene Sicherheitsmaßnahmen, um den unbefugten Zugriff und die unbefugte Weiterleitung, Veränderung oder Vernichtung von Daten zu vermeiden.

Die Datenverarbeitung wird mittels Computern oder IT-basierten Systemen nach organisatorischen Verfahren und Verfahrensweisen durchgeführt, die gezielt auf die angegebenen Zwecke abstellen. Zusätzlich zum Verantwortlichen könnten auch andere Personen intern (Personalverwaltung, Vertrieb, Marketing, Rechtsabteilung, Systemadministratoren) oder extern – und in dem Fall soweit erforderlich, vom Verantwortlichen als Auftragsverarbeiter benannt (wie Anbieter technischer Dienstleistungen, Zustellunternehmen, Hosting-Anbieter, IT-Unternehmen oder Kommunikationsagenturen) – Mitigant betreiben und damit Zugriff auf die Daten haben. Eine aktuelle Liste dieser Beteiligten kann jederzeit vom Anbieter verlangt werden.

### Ort

Die Daten werden in der Niederlassung des Anbieters und an allen anderen Orten, an denen sich die an der Datenverarbeitung beteiligten Stellen befinden, verarbeitet.

Je nach Standort der Nutzer können Datenübertragungen die Übertragung der Daten des Nutzers in ein anderes Land als das eigene beinhalten. Um mehr über den Ort der Verarbeitung der übermittelten Daten zu erfahren, können die Nutzer den Abschnitt mit den ausführlichen Angaben zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten konsultieren.

### Speicherdauer

Sofern in diesem Dokument nicht anderweitig festgelegt, werden personenbezogene Daten so lange verarbeitet und gespeichert, wie es der Zweck erfordert, zu dem sie erhoben wurden, und können ggf. aufgrund einer zu erfüllenden rechtlichen Verpflichtung oder basierend auf der Einwilligung des Nutzers auch länger aufbewahrt werden.

## Zwecke der Verarbeitung

Personenbezogene Daten über den Nutzer werden erhoben, damit der Anbieter den Dienst erbringen und des Weiteren seinen gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen, auf Durchsetzungsforderungen reagieren, seine Rechte und Interessen (oder die der Nutzer oder Dritter) schützen, böswillige oder betrügerische Aktivitäten aufdecken kann. Darüber hinaus werden Daten zu folgenden Zwecken erhoben: Tag-Verwaltung, Überwachung der Infrastruktur, Anzeigen von Inhalten externer Plattformen, Verwaltung von Nutzer-Datenbanken, Verwalten von Kontakten und Versenden von Nachrichten, Analytik, Interaktion mit externen sozialen Netzwerken und Plattformen, Hosting und Backend-Infrastruktur, Kontaktieren des Nutzers, Werbung, Zusammenfügen von Daten, Plattform-Dienste und Hosting, Heat Mapping und Session Recording (Sitzungsaufzeichnung) und Interaktion mit Live-Chat-Plattformen.

Nutzer können im Abschnitt "Ausführliche Angaben über die Verarbeitung personenbezogener Daten" dieses Dokuments weitere detaillierte Informationen zu diesen Verarbeitungszwecken und die zu den für den jeweiligen Zweck verwendeten personenbezogenen Daten vorfinden.

## Ausführliche Angaben über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden zu folgenden Zwecken unter Inanspruchnahme folgender Dienstleistungen erhoben:

### Analytik

Mit den in diesem Abschnitt aufgeführten Dienstleistungen kann der Anbieter den Datenverkehr überwachen und analysieren sowie das Verhalten von Nutzern nachverfolgen.

#### HubSpot Analytics (HubSpot, Inc.)

HubSpot Analytics ist ein Analysedienst von HubSpot, Inc.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt Out](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien

#### Google Analytics (Universal Analytics) mit IP-Anonymisierung (Google Ireland Limited)

Google Analytics (Universal Analytics) ist ein Webanalysedienst von Google Ireland Limited („Google“). Google verwendet die erhobenen Daten, um nachzuverfolgen und zu untersuchen, wie Mitigant genutzt wird, Berichte über ihre Aktivitäten zu verfassen und diese gemeinsam mit anderen Google-Diensten zu nutzen.

Google kann die erhobenen Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und personalisieren.

Auf dieser Webseite wurde die IP-Anonymisierung aktiviert, so dass die IP-Adresse der Nutzer von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Weitere Informationen zur Verwendung von Daten bei Google sind in der [Partner-Richtlinie von Google einsehbar](#).

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt Out](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

## **Matomo (Mitigant)**

Matomo ist ein Analyse-Softwareprogramm, welches Mitigant nutzt, um Daten direkt ohne die Hilfe Dritter zu analysieren.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

### **Matomo Cloud (InnoCraft)**

Matomo Cloud ist ein Analysedienst von InnoCraft.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Anzahl der Sitzungen; benutzerdefinierte Ereignisse; Bewegungen der Maus; Browser-Verlauf; Interaktionsereignisse; Klicks; Land.

Verarbeitungsort: Neuseeland – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

## **Anzeigen von Inhalten externer Plattformen**

Mit dieser Art von Diensten können Nutzer sich Inhalte, die auf externen Plattformen gehostet werden, direkt über Mitigant anzeigen lassen und mit ihnen interagieren.

Diese Art von Dienst kann möglicherweise immer noch Web-Traffic-Daten für die Seiten erheben, auf denen der Dienst installiert ist, auch wenn Nutzer ihn nicht verwenden.

### **Google Fonts (Google Ireland Limited)**

Google Fonts ist ein von Google Ireland Limited bereitgestellter Service zur Visualisierung von Schriftarten, mit dem Mitigant entsprechende Inhalte auf ihren Seiten einbinden kann.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien

### **YouTube IFrame Player (Google Ireland Limited)**

YouTube IFrame Player ist ein von Google Ireland Limited bereitgestellter Service zur Visualisierung von Videoinhalten, mit dem Mitigant entsprechende Inhalte auf ihren Seiten einbinden kann.

Durch diesen Dienst sammelt Mitigant möglicherweise Daten direkt oder indirekt auf oder aus dem Gerät des Nutzers, auch durch Einsatz von Trackern. Nutzer können den Zugriff auf ihre Daten über die [Sicherheitseinstellungen](#) von Google einschränken. Nutzer können den Anbieter jederzeit unter den in diesem Dokument genannten Kontaktangaben erreichen, um weitere Informationen zu den Datenschutzeinstellungen zu erfragen.

Daten, die über den Dienst erhoben werden, können auch von Dritten genutzt werden, um interessenbasierte Werbung auszuliefern. Nutzer können über die Geräteinstellungen oder über die Seite [Network Advertising Initiative opt-out page](#) der interessenbasierten Werbung durch Dritte widerprechen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung – Opt out](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien

### **YouTube-Video-Widget (Google Ireland Limited)**

YouTube ist ein von Google Ireland Limited bereitgestellter Service zur Visualisierung von Videoinhalten, mit dem Mitigant entsprechende Inhalte auf ihren Seiten einbinden kann.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien

### **Heat Mapping und Session Recording (Sitzungsaufzeichnung)**

Heatmapping-Dienste zeigen die Bereiche an, mit denen Nutzer, die auf Mitigant zugreifen, am häufigsten interagieren. Auf diese Weise lassen sich die Interessenschwerpunkte erkennen. Mit diesen Diensten kann der Datenverkehr der Website überwacht und analysiert sowie Nutzerverhalten nachverfolgt werden. Manche dieser Dienste können Nutzersitzungen aufzeichnen und diese später visuell wiedergeben.

### **Microsoft Clarity (Microsoft Corporation)**

Microsoft Clarity ist ein Session Recording- und Heatmap-Service von Microsoft Corporation. Microsoft verarbeitet oder erhält Personenbezogene Daten über Microsoft Clarity, die wiederum für jeden Zweck in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung von Microsoft verwendet werden können, einschließlich der Verbesserung und Bereitstellung von Microsoft Advertising.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Klicks.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in den Vereinigten Staaten

### **Hosting und Backend-Infrastruktur**

Diese Art von Diensten haben zum Zweck, Daten und Dateien zu hosten, damit Mitigant verwaltet und verwendet werden kann. Des Weiteren können diese Angebote eine vorgefertigte Infrastruktur zur Verfügung stellen, die spezifische Funktionen oder ganze Bestandteile für Mitigant abwickelt.

Einige der unten aufgeführten Dienste können, müssen aber nicht, über geografisch verteilte Server funktionieren, was es schwierig macht, den tatsächlichen Speicherort der personenbezogenen Daten zu bestimmen.

### **Netlify (Netlify, Inc.)**

Netlify ist ein Webhosting-Dienst, bereitgestellt von Netlify, Inc.

Verarbeitete personenbezogene Daten: verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

### **Amazon Web Services (AWS) (Amazon Web Services, Inc.)**

Amazon Web Services (AWS) ist ein Webhosting und Backend Dienst, bereitgestellt von Amazon Web Services, Inc.

Verarbeitete personenbezogene Daten: verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben.

Verarbeitungsort: Deutschland – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

## **Interaktion mit externen sozialen Netzwerken und Plattformen**

Diese Art von Diensten ermöglichen die Interaktion mit sozialen Netzwerken oder sonstigen externen Plattformen direkt über Mitigant.

Die Interaktion sowie die über Mitigant erhobenen Informationen unterliegen stets den von den Nutzern für das jeweilige soziale Netzwerk vorgenommenen Privatsphäre-Einstellungen.

Diese Art von Dienst kann weiterhin Web-Traffic-Daten für die Seiten sammeln, auf denen der Dienst installiert ist, auch wenn die Nutzer ihn nicht verwenden.

Es wird empfohlen, sich von den jeweiligen Diensten abzumelden, um sicherzustellen, dass die verarbeiteten Daten über Mitigant nicht wieder mit dem Profil des Nutzers verbunden werden.

### **Schaltfläche und soziale Widgets für LinkedIn (LinkedIn Corporation)**

Die Schaltfläche und sozialen Widgets für LinkedIn sind Dienste für die Interaktion mit dem sozialen Netzwerk LinkedIn von LinkedIn Corporation.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien

### **Tweet-Schaltfläche und soziale Widgets für Twitter (X Corp.)**

Die Tweet-Schaltfläche und sozialen Widgets für Twitter sind Dienste für die Interaktion mit dem sozialen Netzwerk Twitter von Twitter, Inc.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien

## **Interaktion mit Live-Chat-Plattformen**

Mit dieser Art von Diensten können Nutzer direkt über Mitigant mit Live-Chat-Plattformen von Drittanbietern interagieren, um das für Mitigant zuständige Supportteam zu kontaktieren bzw. von ihm kontaktiert zu werden. Ist ein entsprechender Dienst installiert, so kann er auf den Seiten, auf denen er installiert ist, möglicherweise auch dann Navigations- und Nutzungsdaten sammeln, wenn Nutzer den Dienst nicht aktiv verwenden. Außerdem werden Live-Chat-Unterhaltungen möglicherweise protokolliert.

## **HubSpot Chat (HubSpot, Inc.)**

HubSpot Chat ist ein Dienst für das Interagieren mit der Live-Chat-Plattform HubSpot von HubSpot, Inc.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Antworten auf Fragen; Inhalte der E-Mail oder Nachricht.

Verarbeitungsort: Deutschland – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Aus anderen personenbezogenen Informationen gezogene Rückschlüsse.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in den Vereinigten Staaten
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

## **Kontaktieren des Nutzers**

### **Kontaktformular (Mitigant)**

Durch Ausfüllen des Kontaktformulars mit ihren Daten autorisieren Nutzer Mitigant, ihre Angaben zu verwenden, um auf Bitten nach Informationen, Angebote oder sonstige Anfragen, die in der Kopfzeile des Formulars angegeben sind, zu reagieren.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Beruf; E-Mail; Nachname; Name des Unternehmens; Vorname.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; kommerzielle Daten; arbeitsplatzrelevante Daten.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

### **Mailingliste oder Newsletter (Mitigant)**

Durch Anmelden zur Mailingliste oder zum Newsletter wird die E-Mail-Adresse des Nutzers der Kontaktliste der Personen hinzugefügt, die möglicherweise E-Mail-Nachrichten mit gewerblichen oder verkaufsfördernden Informationen in Bezug auf Mitigant erhalten. Darüber hinaus kann Ihre E-Mail-Adresse dieser Liste zugefügt werden, wenn Sie sich für Mitigant angemeldet haben oder nachdem Sie einen Kauf vorgenommen haben.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren.

## **Plattform-Dienste und Hosting**

Diese Dienste haben den Zweck, Hauptkomponenten der Applikation für Mitigant zu hosten und zu betreiben, damit Mitigant aus einer einheitlichen Plattform angeboten werden kann. Solche Plattformen stellen dem Anbieter eine ganze Reihe von Werkzeugen zur Verfügung – zum Beispiel Analyse- und Kommentarfunktionen, Nutzer- und Datenbankverwaltung, E-Commerce und Zahlungsabwicklung – welche die Verarbeitung von personenbezogenen Daten beinhalten. Einige dieser Dienste arbeiten mit geografisch verteilten Servern, so dass es schwierig ist, den Ort zu bestimmen, an dem die personenbezogenen Daten gespeichert sind.

### **Webflow (Webflow, Inc.)**

Webflow ist eine von Webflow, Inc. bereitgestellte Plattform, die es dem Eigentümer erlaubt Mitigant zu bauen, zu hosten und zu betreiben. Webflow ist vielseitig personalisierbar und kann Webseiten mit Inhalten wie simplen Blogs bis zu komplexen E-Commerce Plattformen hosten.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Tracker.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt out](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

## **Tag-Verwaltung**

Diese Art von Diensten helfen dem Anbieter die Tags oder Skripte, die für Mitigant benötigt werden, zentral zu verwalten. Dies führt dazu, dass die Daten des Nutzers durch diese Dienste fließen und möglicherweise gespeichert werden.

### **Google Tag Manager (Google Ireland Limited)**

Google Tag Manager ist ein von Google Ireland Limited bereitgestellter Dienst zur Verwaltung von Tags.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien

### **Verwalten von Kontakten und Versenden von Nachrichten**

Diese Art von Diensten ermöglichen die Verwaltung einer Datenbank mit E-Mail-Kontakten, Rufnummern oder jeglichen weiteren Kontaktinformationen, um mit dem Nutzer zu kommunizieren.

Die Dienste können auch Daten darüber sammeln, an welchem Datum und zu welcher Uhrzeit Nachricht vom Nutzer gelesen wurde, sowie darüber, wann der Nutzer mit eingehenden Nachrichten interagiert, beispielsweise durch Klicken auf Links, die darin enthalten sind.

### **HubSpot Email (HubSpot, Inc.)**

HubSpot Email ist ein von HubSpot, Inc. bereitgestellter Service für die Verwaltung von E-Mail-Adressen und den Versand von Nachrichten.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Nutzungsdaten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

### **Twilio (Twilio, Inc.)**

Twilio ist ein von Twilio, Inc. bereitgestellter Service für die Verwaltung von Telefonnummern und Kommunikation.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Telefonnummer.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

### **Amazon Simple Email Service (Amazon Europe)**

Amazon Simple Email Service ist ein von Amazon.com Inc. bereitgestellter Service für die Verwaltung von E-Mail-Adressen und den Versand von Nachrichten.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail.

Verarbeitungsort: Luxemburg – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- eine Datenweitergabe in Kalifornien

### **SendinBlue Email (SendinBlue SAS)**

SendinBlue ist ein von SendinBlue SAS bereitgestellter Service für die Verwaltung von E-Mail-Adressen und den Versand von Nachrichten.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Frankreich – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

### **Verwaltung von Nutzer-Datenbanken**

Diese Art von Diensten erlauben es dem Anbieter Nutzerprofile zu erstellen, indem sie zunächst die E-Mail-Adresse, den Namen oder sonstige Angaben verwenden, die der Nutzer an Mitigant übermittelt hat, als auch das Nachverfolgen von Nutzeraktivitäten durch Analysefunktionalitäten. Diese personenbezogenen Daten können auch mit öffentlich zugänglichen Informationen über den Nutzer (wie Profile in sozialen Medien) abgeglichen und für den Aufbau eines persönlichen Profils verwendet werden, das der Anbieter anzeigen und nutzen kann, um Mitigant zu verbessern.

Manche dieser Dienste können auch das Versenden von zeitlich abgestimmten Nachrichten an den Nutzer vorsehen, wie z.B. E-Mails, die Mitigant mit bestimmten Aktionen verknüpft.

### **HubSpot CRM (HubSpot, Inc.)**

HubSpot CRM ist ein Verwaltungsdienst für Nutzer-Datenbanken von HubSpot, Inc.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Beruf; E-Mail; Land; Nachname; Name des Unternehmens; Nutzungsdaten; Telefonnummer; Tracker; verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben; Vorname.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; kommerzielle Daten; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken; arbeitsplatzrelevante Daten.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien

### **HubSpot Lead Management (HubSpot, Inc.)**

HubSpot Lead Management ist ein Verwaltungsdienst für Nutzer-Datenbanken von HubSpot, Inc.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Beruf; E-Mail; Einkaufsverlauf; Land; Nachname; Name des Unternehmens; Nutzungsdaten; Stadt; Tracker; verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben; Vorname.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; kommerzielle Daten; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken; arbeitsplatzrelevante Daten.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien

### **SendinBlue Marketing Automation (SendinBlue SAS)**

SendinBlue ist ein Verwaltungsdienst für Nutzer-Datenbanken von SendinBlue SAS.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Frankreich – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien

### **Apollo.io (ZenLeads Inc. d/b/a Apollo.io)**

Apollo.io ist ein von ZenLeads Inc. d/b/a Apollo.io bereitgestellter Nutzerdienst zur Datenbankverwaltung, mit dem Vertriebsprozesse verwaltet werden können.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Name des Unternehmens.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: kommerzielle Daten.

## **Werbung**

Diese Art von Diensten ermöglicht die Nutzung von Nutzerdaten zu Werbezwecken. Werbeansprachen werden in Form von Bannern und anderen Anzeigen über Mitigant eingeblendet und möglicherweise verhaltensbasiert angepasst. Das heißt nicht, dass alle personenbezogenen Daten für diesen Zweck benutzt werden. Weitere Informationen und Nutzungsbedingungen sind nachfolgend aufgeführt.

Einige der nachfolgend aufgeführten Dienste verwenden möglicherweise Tracker ein, um Nutzer zu identifizieren, oder setzen sogenanntes Behavioural-Retargeting ein. Mit dieser Methode können auch Interessen und Surfverhaltensweisen von Nutzern identifiziert werden, die nicht über Mitigant stattfinden, um Werbeanzeigen gezielt darauf abzustimmen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Dienste.

Dienste dieser Art bieten in der Regel die Möglichkeit, ein solches Tracking abzulehnen. Zusätzlich zu jeder Opt-Out-Funktion, die von den unten genannten Diensten angeboten werden, können Nutzer mehr darüber erfahren, wie sie generell interessenbasierte Werbung ablehnen können, und zwar im entsprechenden Abschnitt "Wie Sie interessenbasierte Werbung ablehnen können" in diesem Dokument.

### **LinkedIn Ads (LinkedIn Ireland Unlimited Company)**

LinkedIn Ads ist ein Werbedienst der LinkedIn Ireland Unlimited Company.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt out](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

### **LinkedIn Conversion-Tracking (LinkedIn Insight Tag) (LinkedIn Corporation)**

LinkedIn conversion tracking (LinkedIn Insight Tag) ist ein verhaltensbasiertes Analyse- und Targetingdienst, der aus LinkedIns Werbenetzwerks erhobene Daten mit Vorgängen abgleicht, die über Mitigant durchgeführt werden. Der LinkedIn Insight Tag verfolgt Konversionen, die auf Werbeanzeigen auf LinkedIn zurückzuführen sind und ermöglicht die gezielte Ansprache von Nutzergruppen nach Maßgabe derer früheren Zugriffe auf Mitigant.

Nutzer können dem verhaltensbasierten Targeting widersprechen, indem sie die [Einstellungen ihres Geräts oder ihres LinkedIn Kontos](#) entsprechend anpassen, sowie über den Dienst [AdChoices opt-out page](#).

Verarbeitete personenbezogene Daten: Geräteinformationen; Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien

### **Google Ads Conversion-Tracking (Google Ireland Limited)**

Conversion-Tracking von Ads ist ein Analysedienst von Google Ireland Limited, der die Daten vom Google Ads-Werbenetzwerk mit den durch Mitigant getätigten Aktionen verbindet.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien

### **Zusammenfügen von Daten**

Dank dieser Dienste kann der Anbieter Daten mit den in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Dritten teilen. Dies hat zur Folge, dass Daten über solche Dienste Dritter übermittelt und möglicherweise gespeichert werden.

### **Zapier (Zapier, Inc.)**

Zapier ist ein durch Zapier, Inc. angebotener Dienst zur Automatisierung von Arbeitsprozessen, welcher den Datenfluss zwischen (Dritt)Diensten automatisiert.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien

### **Überwachung der Infrastruktur**

Mit dieser Art von Diensten kann Mitigant zur Verbesserung der Leistung, des Betriebs, der Wartung und der Fehlersuche die Nutzung und das Verhalten ihrer einzelnen Bestandteile überwachen.

Welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, hängt von den Eigenschaften und der Art der Ausführung der Dienste ab, deren Funktion das Filtern der über Mitigant stattfindenden Aktivitäten ist.

### **Datadog (Datadog, Inc.)**

Datadog ist ein von Datadog, Inc. bereitgestellter Dienst für die Überwachung.

Durch die Art und Weise, wie die Funktionen von Datadog integriert sind, filtert der Dienst den gesamten über Mitigant stattfindenden Datenverkehr, d. h. die über Mitigant und den Browser oder das Gerät des Nutzers stattfindende Kommunikation, und ermöglicht zugleich das Sammeln analytischer Daten, die diese Mitigant enthält.

Verarbeitete personenbezogene Daten: verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben.

Verarbeitungsort: Deutschland – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

### **Sentry (Functional Software, Inc. )**

Sentry ist ein von Functional Software, Inc. bereitgestellter Dienst für die Überwachung von Applikationen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

## **Informationen zur Ablehnung von interessenbasiert Werbung**

Zusätzlich zu jeder Opt-Out-Funktion, die von den in diesem Dokument aufgelisteten Diensten zur Verfügung gestellt wird, können Nutzer im entsprechenden Abschnitt der Cookie-Richtlinie mehr darüber erfahren, wie sie generell interessenbasierte Werbung ablehnen können.

## **Weitere Informationen über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten**

### **Online-Verkauf von Waren und Dienstleistungen**

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden dazu verwendet, um Nutzern Dienstleistungen zu erbringen oder Waren zu verkaufen; hierzu gehören Zahlungen und eventuell Lieferungen.

Bei den personenbezogenen Daten, die zur Durchführung der Zahlung erhoben werden, kann es sich um Angaben zur Kreditkarte, zum für die Überweisung gebrauchten Bankkonto oder sonstiger vorgesehener Zahlungsmethoden handeln. Die Art der Daten, die Mitigant erhebt, hängt vom verwendeten Zahlungssystem ab.

### **Cookie-Richtlinie**

Mitigant verwendet Tracker. Weitere Informationen ergeben sich aus der [Cookie-Richtlinie](#).

## **Weitere Informationen für Nutzer**

### **Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Der Anbieter darf personenbezogene Daten von Nutzern nur dann verarbeiten, wenn einer der folgenden Punkte zutrifft:

- Die Nutzer haben ihre Einwilligung für einen oder mehrere bestimmte Zwecke erteilt.
- die Datenerhebung ist für die Erfüllung eines Vertrages mit dem Nutzer und/oder für vorvertragliche Maßnahmen daraus erforderlich;
- die Verarbeitung ist für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der der Anbieter unterliegt, erforderlich;
- die Verarbeitung steht im Zusammenhang mit einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse oder in Ausübung hoheitlicher Befugnisse, die dem Anbieter übertragen wurden, durchgeführt wird;
- die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Anbieters oder eines Dritten erforderlich.

In jedem Fall erteilt der Anbieter gerne Auskunft über die konkrete Rechtsgrundlage, auf der die Verarbeitung beruht, insbesondere darüber, ob die Angabe personenbezogener Daten eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung oder eine Voraussetzung für den Abschluss eines Vertrages ist.

### **Weitere Informationen zur Speicherdauer**

Sofern in diesem Dokument nicht anderweitig festgelegt, werden personenbezogene Daten so lange verarbeitet und gespeichert, wie es der Zweck erfordert, zu dem sie erhoben wurden, und können ggf. aufgrund einer zu erfüllenden rechtlichen Verpflichtung oder basierend auf der Einwilligung des Nutzers auch länger aufbewahrt werden.

Daher gilt:

- Personenbezogene Daten, die zu Zwecken der Erfüllung eines zwischen dem Anbieter und dem Nutzer geschlossenen Vertrages erhoben werden, werden bis zur vollständigen Erfüllung dieses Vertrages gespeichert.
- Personenbezogene Daten, die zur Wahrung der berechtigten Interessen des Anbieters erhoben werden, werden so lange aufbewahrt, wie es zur Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Nutzer können nähere Informationen über die berechtigten Interessen des Anbieters in den entsprechenden Abschnitten dieses Dokuments oder durch Kontaktaufnahme zum Anbieter erhalten.

Darüber hinaus ist es dem Anbieter gestattet, personenbezogene Daten für einen längeren Zeitraum zu speichern, wenn der Nutzer in eine solche Verarbeitung eingewilligt hat, solange die Einwilligung nicht widerrufen wird. Darüber hinaus kann der Anbieter verpflichtet sein, personenbezogene Daten für einen längeren Zeitraum aufzubewahren, wenn dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung oder auf Anordnung einer Behörde erforderlich ist.

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden personenbezogene Daten gelöscht. Daher können das Auskunftsrecht, das Recht auf Löschung, das Recht auf Berichtigung und das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist nicht geltend gemacht werden.

## Die Rechte der Nutzer nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Die Nutzer können bestimmte Rechte in Bezug auf ihre vom Anbieter verarbeiteten Daten ausüben.

Nutzer haben im gesetzlich zulässigen Umfang insbesondere das Recht, Folgendes zu tun:

- **Die Einwilligungen jederzeit widerrufen.** Hat der Nutzer zuvor in die Verarbeitung personenbezogener Daten eingewilligt, so kann er die eigene Einwilligung jederzeit widerrufen.
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer Daten einlegen.** Der Nutzer hat das Recht, der Verarbeitung seiner Daten zu widersprechen, wenn die Verarbeitung auf einer anderen Rechtsgrundlage als der Einwilligung erfolgt.
- **Auskunft bezüglich ihrer Daten erhalten.** Der Nutzer hat das Recht zu erfahren, ob die Daten vom Anbieter verarbeitet werden, über einzelne Aspekte der Verarbeitung Auskunft zu erhalten und eine Kopie der Daten zu erhalten.
- **Überprüfen und berichtigen lassen.** Der Nutzer hat das Recht, die Richtigkeit seiner Daten zu überprüfen und deren Aktualisierung oder Berichtigung zu verlangen.
- **Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten verlangen.** Die Nutzer haben das Recht, die Verarbeitung ihrer Daten einzuschränken. In diesem Fall wird der Anbieter die Daten zu keinem anderen Zweck als der Speicherung verarbeiten.
- **Lösung oder anderweitiges Entfernen der personenbezogenen Daten verlangen.** Die Nutzer haben das Recht, vom Anbieter die Lösung ihrer Daten zu verlangen.
- **Ihre Daten erhalten und an einen anderen Verantwortlichen übertragen lassen.** Der Nutzer hat das Recht, seine Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und, sofern technisch möglich, ungehindert an einen anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen.
- **Beschwerde einreichen.** Die Nutzer haben das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Die Nutzer haben auch das Recht, sich über die Rechtsgrundlage der Datenübermittlung ins Ausland oder an eine internationale Organisation, die dem Völkerrecht unterliegt oder von zwei oder mehr Ländern gegründet wurde, wie beispielsweise die UNO, sowie sich über die vom Anbieter ergriffenen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz ihrer Daten aufzuklären zu lassen.

### Details zum Widerspruchsrecht bezüglich der Verarbeitung

**Werden personenbezogene Daten im öffentlichen Interesse, in Ausübung eines dem Anbieter übertragenen hoheitlichen Befugnisses oder zur Wahrung der berechtigten Interessen des Anbieters verarbeitet, kann der Nutzer dieser Verarbeitung widersprechen, indem er einen Rechtfertigungsgrund angibt, der sich auf seine besondere Situation bezieht.**

**Nutzer werden darüber informiert, dass sie der Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Direktwerbung jederzeit unentgeltlich ohne Angabe von Gründen widersprechen können. Widerspricht der Nutzer der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. Ob der Anbieter personenbezogene Daten für Direktwerbungszwecke verarbeitet, können die Nutzer den entsprechenden Abschnitten dieses Dokuments entnehmen.**

### Wie die Rechte ausgeübt werden können

Alle Anfragen zur Ausübung der Nutzerrechte können über die in diesem Dokument angegebenen Kontaktdataen an den Eigentümer gerichtet werden. Diese Anfragen können kostenlos gestellt werden und werden vom Anbieter so früh wie möglich, spätestens innerhalb eines Monats, beantwortet und den Nutzern die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen zur Verfügung gestellt. Jede Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung teilt der Anbieter allen Empfängern, denen personenbezogene Daten offengelegt wurden, mit, falls es welche gibt. Es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Der Anbieter unterrichtet den Nutzer über diese Empfänger, wenn der Nutzer dies verlangt.

## Weitere Informationen für Nutzer in Brasilien

Dieser Abschnitt ergänzt und vervollständigt die in den restlichen Abschnitten der Datenschutzerklärung beinhalteten Informationen und wird durch Mitigant bzw. ggf. durch die dazugehörige Mutter- oder Tochtergesellschaft und/oder damit verbundene Unternehmen bereitgestellt (für die Zwecke dieses Abschnittes zusammenfassend als „wir“, „uns“ und „unser“ bezeichnet).

Dieser Abschnitt gilt für alle in Brasilien wohnhaften Nutzer (Nutzer werden im Folgenden als „Sie“ und „Ihr“ bezeichnet) gemäß dem brasilianischen Datenschutzgesetz „Lei Geral de Proteção de Dados“ („LGPD“), und für solche Nutzer ersetzt dieser

alle anderen, etwaig abweichenden oder entgegenstehenden Bestimmungen aus der Datenschutzerklärung. Innerhalb dieses Abschnitts des Dokumentes wird der Begriff „personenbezogene Information“ in Einklang mit der Definition aus dem (**LGPD**) verwendet.

## **Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen**

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Informationen nur verarbeiten, wenn eine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung vorhanden ist. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind die folgenden:

- Ihre Einwilligung in die gegenständlichen Verarbeitungstätigkeiten
- die Erfüllung einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, der wir unterliegen
- die Durchführung sich aus Gesetz, Verordnung, Vertrag, Vereinbarung oder ähnlichem Rechtstext ergebender öffentlich-rechtlicher Aufgaben
- Studien von Forschungsinstituten, vorzugsweise basierend auf anonymisierten personenbezogenen Informationen
- die Durchführung eines Vertrags und vorvertraglicher Maßnahmen, sofern Sie Partei genannten Vertrags sind
- die Wahrnehmung unserer Rechte in gerichtlichen, behördlichen und schiedsgerichtlichen Verfahren
- der Schutz Ihrer physischen Sicherheit bzw. der eines Dritten
- der Gesundheitsschutz in Verfahren, die von Gesundheitspersonal oder -einrichtungen durchgeführt werden
- unsere berechtigten Interessen, sofern Ihre Grundrechte und Freiheiten nicht überwiegen, und
- der Forderungsschutz.

Um weitere Informationen über die Rechtsgrundlagen zu erfahren, können Sie uns jederzeit unter den Kontaktangaben in diesem Dokument erreichen.

## **Kategorien verarbeiteter personenbezogener Informationen**

Welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden erfahren Sie in dem Abschnitt „Ausführliche Angaben über die Verarbeitung personenbezogener Daten“ in diesem Dokument.

## **Warum wir personenbezogene Informationen verarbeiten**

Warum wir personenbezogene Informationen verarbeiten, erfahren Sie in den Abschnitten „Ausführliche Angaben über die Verarbeitung personenbezogener Daten“ und „Zwecke der Verarbeitung“ in diesem Dokument.

## **Ihre Datenschutzrechte nach brasilianischem Recht, wie Sie einen Antrag stellen können und wie wir darauf antworten**

### **Ihre Datenschutzrechte nach brasilianischem Recht**

Sie haben das Recht:

- Auskunft zu erhalten darüber, ob Ihre personenbezogenen Informationen verarbeitet werden;
- Zugriff auf Ihre personenbezogenen Informationen zu erhalten;
- unvollständige, unzutreffende oder nicht mehr aktuelle personenbezogene Informationen berichtigen zu lassen;
- die Anonymisierung, Sperrung oder Löschung nicht erforderlicher oder überflüssiger personenbezogener Informationen zu verlangen, sowie personenbezogener Informationen, die nicht in Einklang mit der LGPD verarbeitet werden;
- Angaben zu Dritten, mit denen wir Ihre personenbezogenen Informationen teilen, zu erhalten;
- auf Ihre ausdrückliche Anfrage hin und unter Wahrung unserer Unternehmens- und Geschäftsgeheimnisse, die Übertragung personenbezogener Informationen (mit Ausnahme anonymisierter Informationen) zu einem anderen Dienst- oder Produktanbieter zu bewirken;
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Informationen zu verlangen, sofern die Verarbeitung auf ihrer Einwilligung basierte, es sei denn es greift mindestens eine der Ausnahmen nach Art. 16 LGPD;
- Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen;
- eine Beschwerde in Bezug auf Ihre personenbezogenen Informationen bei der ANPD (der Bundesdatenschutzbehörde) oder bei einer Verbraucherschutzstelle einzureichen;
- der Verarbeitung personenbezogener Informationen zu widersprechen, sofern diese nicht rechtmäßig erfolgt;
- verständliche und angemessene Informationen über Kriterien und Verfahren automatischer Entscheidungsfindungen zu erhalten; und
- die Überprüfung einer Entscheidung, die allein auf Basis der automatischen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen gefällt wurde und sich auf Ihre berechtigten Interessen auswirkt, zu verlangen. Davon betroffen sind Entscheidungen zu Ihrem persönlichen oder beruflichen Profil, Ihrem Verbraucherprofil oder ihrer Kreditwürdigkeit, sowie zu Merkmalen Ihrer Persönlichkeit.

Aufgrund der Wahrnehmung Ihrer Rechte werden Sie weder Diskriminierung erfahren, noch werden Sie anderweitige Nachteile erleiden.

### **Wie Sie Ihre Anfrage stellen**

Ihre ausdrückliche Anfrage zur Wahrnehmung Ihrer Rechte können Sie jederzeit und kostenlos über die Kontaktdaten in diesem Dokument oder über unseren gesetzlichen Vertreter stellen.

## Wie wir auf Ihre Anfrage reagieren

Wir bemühen uns, Ihre Anfrage umgehend zu bearbeiten.

Sollte dies nicht möglich sein, werden wir Ihnen die tatsächlichen oder rechtlichen Gründe mitteilen, aufgrund derer wir Ihre Anfrage nicht oder nicht sofort beantworten können. Sollten wir Ihre personenbezogenen Informationen nicht verarbeiten, werden wir Sie, sofern wir dazu in der Lage sind, auf die natürliche oder juristische Person verweisen, bei der Sie Ihre Anfrage einreichen sollten.

Sollten Sie einen Antrag auf **Zugriff** auf personenbezogene Informationen oder auf **Bestätigung der Verarbeitung** personenbezogener Informationen stellen, geben Sie bitte an, ob Ihre personenbezogenen Informationen auf elektronischem Wege oder in Papierform zur Verfügung gestellt werden sollen.

Sie müssen uns außerdem mitteilen, ob wir Ihre Anfrage unverzüglich beantworten sollen - in diesem Fall werden wir in vereinfachter Form antworten – oder, ob Sie eine vollständige Auskunft benötigen.

Ist Letzteres der Fall, werden wir Ihnen innerhalb von 15 Tagen nach Antrag antworten und Ihnen unter Wahrung unserer Unternehmens- und Geschäftsgeheimnisse vollständige Angaben zu der Herkunft Ihrer personenbezogenen Informationen, der Bestätigung darüber, ob Aufzeichnungen vorhanden sind und zu den Verarbeitungskriterien und -zwecken liefern.

Wenn Sie einen Antrag auf **Berichtigung, Löschung, Anonymisierung oder Sperrung personenbezogener Informationen** stellen, werden wir zusehen, dass Ihr Antrag unverzüglich solchen Stellen weitergeleitet wird, mit denen wir Ihre personenbezogenen Informationen geteilt haben, um ihnen die Erfüllung Ihres Antrages möglich zu machen, es sei denn eine derartige Weiterleitung erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unzumutbaren Aufwand auf unserer Seite verbunden.

## Rechtmäßige Übermittlung personenbezogener Informationen außerhalb Brasiliens

In den folgenden Fällen dürfen wir Ihre personenbezogenen Informationen außerhalb Brasiliens übertragen:

- Die Übermittlung ist, im Einklang mit den rechtmäßigen Verfahren nach internationalem Recht, für die internationale Kooperation zwischen öffentlichen Sicherheits-, Ermittlungs- oder Strafverfolgungsbehörden erforderlich.
- Die Übermittlung ist erforderlich, um Ihr Leben, Ihre physische Sicherheit bzw. das Leben oder die physische Sicherheit Dritter zu wahren.
- Die Übermittlung wurde von der ANPD genehmigt.
- Die Übermittlung ergibt sich aus einer Verpflichtung innerhalb eines internationalen Kooperationsabkommens.
- Die Übermittlung ist für die Wahrnehmung einer öffentlich-rechtlichen Aufgabe oder einer gesetzlich zugeteilten öffentlichen Aufgabe erforderlich.
- Die Übermittlung ist für die Erfüllung einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, für die Durchführung eines Vertrags oder für vorvertragliche Maßnahmen im Zusammenhang mit einem Vertrag oder für die regelmäßige Ausübung von Rechten in Gerichts-, Verwaltungs- oder Schiedsverfahren erforderlich.

## Further information for Users in the United States

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running Mitigant and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are residents in the following states: **California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska and Montana.**

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term Personal Information (and Sensitive Personal Information).

### Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

*While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.*



### Internet or other electronic network activity information



## Identifiers



## Commercial information



## Employment related information



## Inferences drawn from other personal information

 You can read the definitions of these concepts inside the "[Definitions and legal references section](#)" of the privacy policy.

**To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities and to limit the use of your sensitive personal information ("Limit the Use of My Sensitive Personal Information") you can refer to the "[Your privacy rights under US state laws](#)" section of our privacy policy.**

For more details on the collection of Personal Information, please read the section "[Detailed information on the processing of Personal Data](#)" of our privacy policy.

We won't process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

## What are the sources of the Personal Information we collect?

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use Mitigant.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on Mitigant. You also provide Personal Information indirectly when you navigate Mitigant, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of Mitigant and features thereof.

## Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

## Additional rights for Users residing in California

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

## **Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska and Montana**

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska and Montana you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

## **Additional rights for users residing in Utah and Iowa**

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah and Iowa, you have

- **The right to opt out of** the processing of your Personal Information for **Targeted Advertising**;
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

## **How to exercise your privacy rights under US state laws**

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

## **How to exercise your rights to opt out**

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on Mitigant.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control (“[GPC](#)”), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

## **How and when we are expected to handle your request**

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

## **Weitere Informationen über die Erhebung und Verarbeitung von Daten**

### **Rechtliche Maßnahmen**

Die personenbezogenen Daten des Nutzers können vom Anbieter zu Zwecken der Rechtsdurchsetzung innerhalb oder in Vorbereitung gerichtlicher Verfahren verarbeitet werden, die sich daraus ergeben, dass Mitigant oder die dazugehörigen Dienste nicht ordnungsgemäß genutzt wurden.

Der Nutzer erklärt, sich dessen bewusst zu sein, dass der Anbieter von den Behörden zur Herausgabe von personenbezogenen Daten verpflichtet werden könnte.

## **Weitere Informationen über die personenbezogenen Daten des Nutzers**

Zusätzlich zu den in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Informationen kann Mitigant dem Nutzer auf Anfrage weitere kontextbezogene Informationen zur Verfügung stellen, die sich auf bestimmte Dienste oder auf die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten beziehen.

## **Systemprotokolle und Wartung**

Mitigant und die Dienste von Dritten können zu Betriebs- und Wartungszwecken Dateien erfassen, die die über Mitigant stattfindende Interaktion aufzeichnen (Systemprotokolle), oder andere personenbezogene Daten (z. B. IP-Adresse) zu diesem Zweck verwenden.

## **Nicht in dieser Datenschutzerklärung enthaltene Informationen**

Weitere Informationen über die Erhebung oder Verarbeitung personenbezogener Daten können jederzeit vom Anbieter über die aufgeführten Kontaktangaben angefordert werden.

## **Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Der Anbieter behält sich vor, jederzeit Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen, indem Nutzer auf dieser Seite und gegebenenfalls über Mitigant und/oder - soweit technisch und rechtlich möglich – durch das Versenden einer Mitteilung über dem Anbieter vorliegende Kontaktdaten der Nutzer informiert werden. Nutzern wird daher nahegelegt, diese Seite regelmäßig aufzurufen und insbesondere das am Seitenende angegebene Datum der letzten Änderung zu prüfen.

Soweit Änderungen eine auf der Einwilligung des Nutzers basierte Datennutzung betreffen, so wird der Anbieter - soweit erforderlich - eine neue Einwilligung einholen.

## **Begriffsbestimmungen und rechtliche Hinweise**

### **Personenbezogene Daten (oder Daten) / Personenbezogene Informationen (oder Informationen)**

Alle Informationen, durch die direkt oder in Verbindung mit weiteren Informationen die Identität einer natürlichen Person bestimmt wird oder werden kann.

### **Sensible personenbezogene Informationen**

Sensible personenbezogene Informationen sind personenbezogene Informationen, die nicht öffentlich zugänglich sind und Informationen enthalten, die nach dem geltenden Datenschutzrecht als sensibel gelten.

### **Nutzungsdaten**

Informationen, die Mitigant (oder Dienste Dritter, die Mitigant in Anspruch nimmt), automatisch erhebt, z. B.: die IP-Adressen oder Domain-Namen der Computer von Nutzern, die Mitigant verwenden, die URI-Adressen (Uniform Resource Identifier), den Zeitpunkt der Anfrage, die Methode, die für die Übersendung der Anfrage an den Server verwendet wurde, die Größe der empfangenen Antwort-Datei, der Zahlencode, der den Status der Server-Antwort anzeigt (erfolgreiches Ergebnis, Fehler etc.), das Herkunftsland, die Funktionen des vom Nutzer verwendeten Browsers und Betriebssystems, die diversen Zeitangaben pro Aufruf (z. B. wie viel Zeit auf jeder Seite der Anwendung verbracht wurde) und Angaben über den Pfad, dem innerhalb einer Anwendung gefolgt wurde, insbesondere die Reihenfolge der besuchten Seiten, sowie sonstige Informationen über das Betriebssystem des Geräts und/oder die IT-Umgebung des Nutzers.

### **Nutzer**

Die Mitigant verwendende Person, die, soweit nicht anders bestimmt, mit dem Betroffenen übereinstimmt.

### **Betroffener**

Die natürliche Person, auf die sich die personenbezogenen Daten beziehen.

### **Auftragsverarbeiter (oder Auftragsbearbeiter)**

Natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

### **Verantwortlicher (oder Anbieter, teilweise auch Eigentümer)**

Die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die hierfür verwendeten Mittel entscheidet, einschließlich der Sicherheitsmaßnahmen bezüglich des sich auf Mitigant beziehenden Betriebs und der Nutzung. Soweit nichts anderes angegeben ist, ist der Verantwortliche die natürliche oder juristische Person, über welche Mitigant angeboten wird.

### **Mitigant (oder diese Anwendung)**

Das Hardware- oder Software-Tool, mit dem die personenbezogenen Daten des Nutzers erhoben und verarbeitet werden.

### **Dienst**

Der durch Mitigant angebotene Dienst, wie in den entsprechenden AGBs (falls vorhanden) und auf dieser Website/Anwendung beschrieben.

### **Datenverkauf**

Unter Datenverkauf versteht man jeden Austausch von personenbezogenen Informationen durch den Eigentümer an **einen Dritten gegen Geld oder eine andere entgeltliche Leistung**, wie im geltenden Datenschutzgesetz des US-Bundesstaates definiert. Bitte beachten Sie, dass der Austausch personenbezogener Informationen mit einem Dienstleister im Rahmen eines schriftlichen Vertrags, der die Anforderungen des geltenden Rechts erfüllt, keinen Verkauf Ihrer personenbezogenen Informationen darstellt.

### **Datenweitergabe**

Datenweitergabe bedeutet jede Weitergabe, Vermietung, Freigabe, Offenlegung, Verbreitung, Zurverfügungstellung, Übertragung oder anderweitige mündliche, schriftliche, elektronische oder sonstige Übermittlung der personenbezogenen Daten eines Verbrauchers durch das Unternehmen an einen **Dritten für kontextübergreifende verhaltensbezogene Werbung**, sei es gegen Geld oder eine andere entgeltliche Leistung, einschließlich Transaktionen zwischen einem Unternehmen und einem Dritten für kontextübergreifende verhaltensbezogene Werbung zugunsten eines Unternehmens, bei denen kein Geld ausgetauscht wird, wie in den kalifornischen Datenschutzgesetzen definiert. Bitte beachten Sie, dass der Austausch personenbezogener Daten mit einem Dienstleister im Rahmen eines schriftlichen Vertrags, der die Anforderungen der kalifornischen Datenschutzgesetze erfüllt, keine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten darstellt.

### **Gezielte Werbung**

Gezielte Werbung bedeutet, dass einem Verbraucher Werbung angezeigt wird, die auf der Grundlage personenbezogener Informationen ausgewählt wird, die aus den Aktivitäten des Verbrauchers im Laufe der Zeit und über nicht angeschlossene Websites oder Online-Anwendungen hinweg gewonnen wurden, um die Vorlieben oder Interessen des Verbrauchers vorherzusagen, wie es im geltenden Datenschutzgesetz des US-Bundesstaates definiert ist.

### **Europäische Union (oder EU)**

Sofern nicht anders angegeben, beziehen sich alle Verweise in diesem Dokument auf die Europäische Union auf alle derzeitigen Mitgliedstaaten der Europäischen Union und den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR).

### **Cookie**

Cookies sind Tracker, die aus einem kleinen, im Browser des Nutzers abgelegten Datensatz bestehen.

### **Tracker**

Der Begriff Tracker bezeichnet jede Technologie – z. B. Cookies, eindeutige Identifizierungen, Web Beacons, eingebettete Skripts, E-Tags oder Fingerprinting – durch die Nutzer nachverfolgt werden können, z. B. indem der Zugriff auf oder die Speicherung von Informationen auf dem Nutzergerät ermöglicht wird.

### **Rechtlicher Hinweis**

Diese Datenschutzerklärung wurde auf der Grundlage von Bestimmungen verschiedener Gesetzgebungen verfasst.

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich ausschließlich auf Mitigant, sofern in diesem Dokument nicht anders angegeben.

Letzte Aktualisierung: 15. Mai 2025